

**ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ
УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
СТАВРОПОЛЬСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ АГРАРНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ**

УТВЕРЖДАЮ

Директор/Декан
института экономики, финансов и
управления в АПК
Гунько Юлия Александровна

«__» _____ 20__ г.

ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ (ОЦЕНОЧНЫХ МАТЕРИАЛОВ)

Б1.В.05 Диагностика бизнес-процессов предприятия

38.03.01 Экономика

Экономика предприятий и организаций

бакалавр

очная

1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций ОП ВО и овладение следующими результатами обучения по дисциплине:

Код и наименование компетенции	Код и наименование индикатора достижения	Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине
ПК-2 Расчет и анализ экономических показателей результатов деятельности организации	ПК-2.2 Проводит экономический анализ хозяйственной деятельности и формирует планы финансово-экономического развития организации с учетом влияния внутренних и внешних факторов организации	знает особенности проведения экономического анализа хозяйственной деятельности и формирования планов финансово-экономического развития организации с учетом влияния внутренних и внешних факторов организации
		умеет проводить экономический анализ хозяйственной деятельности и формировать планы финансово-экономического развития организации с учетом влияния внутренних и внешних факторов организации
		владеет навыками навыками проведения экономического анализа хозяйственной деятельности и формирования планов финансово-экономического развития организации с учетом влияния внутренних и внешних факторов организации
ПК-2 Расчет и анализ экономических показателей результатов деятельности организации	ПК-2.3 Рассчитывает показатели экономической эффективности и организации труда, производства продукции, внедрения инновационных технологий и определяет резервы повышения эффективности деятельности организации, направления совершенствования форм организации труда и управления	знает показатели экономической эффективности организации труда, производства продукции, внедрения инновационных технологий и определяет резервы повышения эффективности деятельности организации, направления совершенствования форм организации труда и управления
		умеет рассчитывать показатели экономической эффективности организации труда, производства продукции, внедрения инновационных технологий и определяет резервы повышения эффективности деятельности организации, направления совершенствования форм организации труда и управления
		владеет навыками навыками расчета показателей экономической эффективности организации труда, производства продукции, внедрения инновационных технологий и определяет резервы повышения эффективности деятельности организации, направления совершенствования форм организации труда и управления

2. Перечень оценочных средств по дисциплине

№	Наименование раздела/темы	Семестр	Код индикаторов достижения компетенций	Оценочное средство проверки результатов достижения индикаторов компетенций
1.	1 раздел. Раздел 1. Введение в диагностику бизнес-процессов предприятия			
1.1.	Теоретические основы диагностики бизнес-процессов предприятия	8	ПК-2.2, ПК-2.3	Тест
1.2.	Методологии и нотации моделирования бизнес-процессов предприятия	8	ПК-2.2, ПК-2.3	Тест
1.3.	Методы и инструменты диагностики бизнес-процессов предприятия	8	ПК-2.2, ПК-2.3	Тест
2.	2 раздел. Раздел 2. Комплексная диагностика и развитие бизнес-процессов			
2.1.	Анализ проблем и рисков бизнес-процессов предприятия	8	ПК-2.2, ПК-2.3	Тест
2.2.	Оптимизация и реинжиниринг бизнес-процессов предприятия	8	ПК-2.2, ПК-2.3	Тест
2.3.	Отраслевые и прикладные аспекты бизнес-процессов предприятия	8	ПК-2.2, ПК-2.3	Тест
3.	3 раздел. Раздел 3. Стратегическая диагностика бизнес-процессов: устойчивость, эффективность и адаптивность			
3.1.	Оценка эффективности и контроль бизнес-процессов предприятия	8	ПК-2.2, ПК-2.3	Тест
3.2.	Диагностика процессов с учётом устойчивого развития и ESG-факторов	8	ПК-2.2, ПК-2.3	Тест
3.3.	Диагностика бизнес-процессов в условиях кризисных ситуаций и высокой неопределённости	8	ПК-2.2, ПК-2.3	Тест
	Промежуточная аттестация			За

3. Оценочные средства (оценочные материалы)

Примерный перечень оценочных средств для текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации

№ п/п	Наименование оценочного средства	Краткая характеристика оценочного средства	Представление оценочного средства в фонде (Оценочные материалы)
Текущий контроль			
Для оценки знаний			
1	Тест	Система стандартизированных заданий, позволяющая автоматизировать процедуру измерения уровня знаний и умений обучающегося.	Фонд тестовых заданий
Для оценки умений			
Для оценки навыков			

Промежуточная аттестация			
2	Зачет	Средство контроля усвоения учебного материала практических и семинарских занятий, успешного прохождения практик и выполнения в процессе этих практик всех учебных поручений в соответствии с утвержденной программой с выставлением оценки в виде «зачтено», «незачтено».	Перечень вопросов к зачету

4. Примерный фонд оценочных средств для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю) "Диагностика бизнес-процессов предприятия"

Примерные оценочные материалы для текущего контроля успеваемости

Типовые контрольные работы

Контрольная точка № 1 (по темам 1-3)

1. Что такое бизнес-процесс?

a) Совокупность отделов и подразделений предприятия.
b) Последовательность взаимосвязанных действий, преобразующих входы в выходы для создания ценности для клиента.

c) Стратегический план развития компании на 3-5 лет.

d) Система финансового учёта и отчётности.

2. Какие процессы относятся к основным бизнес процессам предприятия?

a) Бухгалтерия, кадровое делопроизводство, IT поддержка.

b) Производство продукции, обслуживание клиентов, продажи.

c) Корпоративные мероприятия и тимбилдинг.

d) Внутренние совещания руководства.

3. Какова основная цель диагностики бизнес процессов?

a) Сокращение численности персонала.

b) Выявление проблем и узких мест для последующей оптимизации.

c) Составление отчётов для налоговой инспекции.

d) Смена организационной структуры компании.

4. Что означает модель AS-IS в контексте диагностики бизнес процессов?

a) Модель будущего состояния процесса («как должно быть»).

b) Метод расчёта финансовых показателей.

c) Модель текущего состояния процесса («как есть»).

d) Методика оценки рисков проекта.

5. Какой цикл управления используется для непрерывного совершенствования бизнес процессов?

a) Цикл Деминга (PDCA: Plan Do Check Act).

b) Цикл Кондратьева.

c) Жизненный цикл продукта.

d) Бухгалтерский цикл.

6. Какие из перечисленных элементов входят в структуру бизнес-процесса? Выберите все верные варианты.

a) Входы (исходные данные/ресурсы).

b) Организационная структура предприятия.

c) Выходы (результаты процесса).

d) Ресурсы (люди, оборудование, информация).

e) Владелец процесса (ответственное лицо).

f) Корпоративный кодекс компании.

7. Что относится к целям диагностики бизнес-процессов?

- a) Выявление узких мест и неэффективных операций.
- b) Сокращение количества сотрудников любой ценой.
- c) Оценка соответствия процессов стратегическим целям компании.
- d) Составление графика отпусков персонала.
- e) Подготовка данных для оптимизации и автоматизации.
- f) Определение KPI для каждого отдельного сотрудника.

8. Какие методологии подходят для функционального моделирования бизнес процессов?

- a) IDEF0
- b) DFD
- c) UML
- d) IDEF3
- e) BPMN 2.0

9. Какие элементы обязательно присутствуют в нотации BPMN 2.0?

- a) Пулы и дорожки (Pool & Lane)
- b) Функциональные блоки
- c) Шлюзы (Gateway)
- d) Потoki управления (Sequence Flow)
- e) Внешние сущности

10. Какие из перечисленных нотаций поддерживают моделирование событийно управляемых процессов?

- a) EPC (Event Driven Process Chain)
- b) VAD (Value Added Chain)
- c) BPMN 2.0 (с использованием стартовых/промежуточных событий)
- d) IDEF1X
- e) DFD

11. Какие стандарты и методологии включают комплексную архитектуру предприятия (организационные, функциональные, информационные модели)? a) ARIS

- b) TOGAF
- c) IDEF0
- d) Zachman Framework
- e) UML

12. Какие инструменты подходят для построения и исполнения моделей бизнес процессов в нотации BPMN?

- a) Bizagi Modeler
- b) Microsoft Visio (с шаблонами BPMN)
- c) Camunda Modeler
- d) ERwin Data Modeler
- e) ARIS Express

13. Какой метод диагностики позволяет сравнить бизнес процессы предприятия с лучшими практиками отрасли?

- a) ABC анализ.
- b) Бенчмаркинг.
- c) SWOT анализ.
- d) FMEA анализ.

14. Какой инструмент сбора данных предполагает прямое наблюдение за выполнением операций в реальном времени?

- a) Анкетирование.
- b) Интервью.
- c) Наблюдение.
- d) Анализ документации.

15. Что такое KPI в контексте диагностики бизнес процессов?

- a) Ключевые показатели эффективности, позволяющие оценить результативность процесса.
- b) Коэффициенты производственных издержек.
- c) Комплексные программные интерфейсы для интеграции систем.

d) Критерии проверки информационной безопасности.

16. Какой инструмент визуализации данных позволяет отслеживать ключевые показатели бизнес процессов в режиме реального времени?

- a) Блок схема.
- b) Диаграмма Ганта.
- c) Дашборд.
- d) Матрица ответственности.

17. Какой метод диагностики помогает выявить наиболее затратные операции в цепочке создания ценности?

- a) SWOT анализ.
- b) ABC анализ (Activity Based Costing).
- c) Метод «5 почему».
- d) Диаграмма Исикавы.

18. Какие методы диагностики помогают выявить причины проблем в бизнес процессах?

- a) Диаграмма Исикавы («рыбий скелет»).
- b) ABC анализ.
- c) Метод «5 почему».
- d) Бенчмаркинг.
- e) Временной анализ (Time Analysis).

19. Какие инструменты и источники данных используют для сбора информации при диагностике бизнес процессов?

- a) Анкетирование и интервью сотрудников.
- b) Наблюдение за выполнением операций.
- c) Анализ финансовой отчётности компании за 10 лет.
- d) Изучение регламентов, инструкций, журналов событий.
- e) Дашборды с KPI процессов в BI системах (Power BI, Tableau).

20. Какие из перечисленных инструментов помогают оценить эффективность бизнес-процессов через количественные показатели?

- a) Расчёт времени выполнения этапов процесса (Time Tracking).
- b) Метод Дельфи.
- c) Расчёт себестоимости операций (ABC-Costing).
- d) Анализ конверсии на каждом этапе воронки продаж.
- e) Мозговой штурм.
- f) Измерение уровня удовлетворённости клиентов (CSAT, NPS).

Контрольная точка №2 (по темам 4-6)

1. Верно ли, что матрица рисков используется для оценки вероятности и влияния потенциальных проблем в бизнес процессах.

2. Верно ли, что FMEA анализ (Failure Mode and Effects Analysis) применяется исключительно для оценки финансовых рисков.

3. Верно ли, что выявление узких мест (bottlenecks) – од-на из ключевых задач анализа проблем бизнес процессов.

4. Верно ли, что стресс тестирование процессов не имеет отношения к анализу рисков в условиях неопределённости.

5. Верно ли, что кар-та рисков визуализирует только финансовые угрозы, игнорируя операционные и репутационные риски.

6. Верно ли, что ана-лиз корневых причин (Root Cause Analysis) помогает найти источник проблемы, а не её симптомы.

7. Верно ли, что оптимизация предполагает радикальное перепроектирование процессов с нуля.

8. Верно ли, что реинжиниринг бизнес процессов (BPR) нацелен на резкое улучшение показателей (например, сокращение времени выполнения на 50 % и более).

9. Верно ли, что Lean методология фокусируется на устранении потерь (муда) в процессах.

10. Верно ли, что ix Sigma ориентирована на снижение вариативности и дефектов через

статистический анализ.

11. Верно ли, что RPA (Robotic Process Automation) используется только для реинжиниринга, но не для оптимизации.
12. Верно ли, что модель TO-BE отражает целевое состояние процесса после оптимизации или реинжиниринга.
13. Верно ли, что при реинжиниринге изменения затрагивают только отдельные операции, не влияя на общую архитектуру процессов.
14. Верно ли, что ROI (возврат инвестиций) — ключевой показатель для оценки эффективности оптимизационных мероприятий.
15. Верно ли, что процессы в банковском секторе требуют учёта нормативов ЦБ РФ и требований по информационной безопасности.
16. Верно ли, что в производстве KPI процессов не учитывают показатели брака и простоев оборудования.
17. Верно ли, что для ритейла критически важны процессы управления цепочками поставок и запасами.
18. Верно ли, что в госуслугах отраслевые стандарты не регламентируют сроки оказания услуг и взаимодействие с гражданами.
19. Верно ли, что ESG факторы (экология, социальная ответственность, управление) не влияют на бизнес процессы промышленных предприятий.
20. Верно ли, что отраслевые бенчмарки позволяют сравнивать эффективность процессов компании с лучшими практиками сектора.

Контрольная точка №3 (по темам 7-9)

1. Что такое KPI в контексте бизнес процессов?
 - a) Ключевые показатели эффективности, измеряющие результативность процесса.
 - b) Коэффициенты производственных издержек.
 - c) Комплексные программные интерфейсы.
 - d) Критерии проверки информационной безопасности.
2. Какой инструмент позволяет отслеживать KPI в режиме реального времени?
 - a) Блок схема.
 - b) Диаграмма Ганта.
 - c) Дашборд.
 - d) Матрица ответственности.
3. Что отражает показатель ROI при оценке бизнес процессов?
 - a) Скорость выполнения операций.
 - b) Возврат инвестиций (отношение прибыли к затратам).
 - c) Уровень удовлетворённости клиентов.
 - d) Количество задействованных сотрудников.
4. Какой метод предполагает сравнение показателей процесса с отраслевыми эталонами?
 - a) ABC анализ.
 - b) Бенчмаркинг.
 - c) SWOT анализ.
 - d) FMEA анализ.
5. Что является целью непрерывного контроля бизнес процессов (цикл PDCA)?
 - a) Сокращение персонала.
 - b) Постепенное улучшение показателей.
 - c) Смена организационной структуры.
 - d) Заккрытие неэффективных подразделений.
6. Что означает буква «E» в аббревиатуре ESG?
 - a) Efficiency (эффективность).
 - b) Ecology (экология).
 - c) Economy (экономика).
 - d) Equity (справедливость).
7. Какой показатель относится к экологическим аспектам ESG?
 - a) Углеродный след (выбросы CO₂).

- b) Уровень заработной платы.
 - c) Прозрачность закупок.
 - d) Доля женщин в руководстве.
8. Что включает социальный компонент (S) ESG?
- a) Снижение энергопотребления.
 - b) Условия труда, обучение персонала, инклюзивность.
 - c) Автоматизация процессов.
 - d) Оптимизация логистики.
9. Какой стандарт используется для отчётности по устойчивому развитию?
- a) ISO 9001.
 - b) GRI (Global Reporting Initiative).
 - c) BPMN 2.0.
 - d) IDEF0.
10. Что такое ESG аудит бизнес процессов?
- a) Проверка финансовой отчётности.
 - b) Оценка соответствия процессов экологическим, социальным и управленческим критериям.
 - c) Анализ IT инфраструктуры.
 - d) Контроль соблюдения трудового законодательства.
11. Что является главной задачей диагностики в кризисной ситуации?
- a) Поиск виновных в проблемах.
 - b) Быстрое выявление уязвимых процессов и разработка антикризисных мер.
 - c) Составление годового отчёта.
 - d) Проведение корпоративного мероприятия.
12. Какой метод помогает моделировать возможные сценарии кризиса?
- a) Метод Дельфи.
 - b) Что если анализ (What If Analysis).
 - c) ABC анализ.
 - d) Диаграмма Исикавы.
13. Что такое стресс тестирование бизнес процессов?
- a) Оценка устойчивости процессов к экстремальным условиям (санкции, скачки спроса и т.д.).
 - b) Проверка уровня стресса сотрудников.
 - c) Измерение скорости выполнения операций.
 - d) Анализ финансовых показателей за год.
14. Какая стратегия повышает устойчивость процессов в условиях неопределённости?
- a) Централизация всех решений.
 - b) Диверсификация поставщиков и каналов сбыта.
 - c) Сокращение бюджетов на обучение.
 - d) Отказ от автоматизации.
15. Какой инструмент помогает оперативно отслеживать критические показатели в кризисе?
- a) Бумажные отчёты раз в месяц.
 - b) Дашборды с ключевыми метриками в реальном времени.
 - c) Опросы клиентов раз в квартал.
 - d) Годовые стратегические планы.
16. Что показывает показатель Cycle Time в бизнес процессах?
- a) Время выполнения процесса от начала до конца.
 - b) Количество сотрудников в отделе.
 - c) Стоимость автоматизации.
 - d) Уровень удовлетворённости руководства.
17. Какой ESG фактор относится к компоненту «G» (управление)?
- a) Выбросы парниковых газов.
 - b) Прозрачность принятия решений и борьба с коррупцией.
 - c) Программы поддержки местных сообществ.
 - d) Энергоэффективность зданий.
18. Что такое «кризисная модель процесса» (TO-BE crisis)?
- a) Модель текущего состояния процесса.
 - b) Оптимизированная версия процесса для работы в экстремальных условиях.

- с) Схема организационной структуры.
 - д) График отпусков сотрудников.
19. Какой метод диагностики помогает выявить первопричину кризиса?
- а) Бенчмаркинг.
 - б) Анализ корневых причин (Root Cause Analysis).
 - с) Анкетирование клиентов.
 - д) Составление дашборда.
20. Что является ключевым KPI устойчивости бизнес процесса в кризисе?
- а) Количество проведённых совещаний.
 - б) Время восстановления после сбоя (Recovery Time Objective, RTO).
 - с) Объём офисных площадей.
 - д) Число корпоративных праздников.

**Примерные оценочные материалы
для проведения промежуточной аттестации (зачет, экзамен)
по итогам освоения дисциплины (модуля)**

Вопросы к зачету по дисциплине «Диагностика бизнес процессов предприятия»

Тема 1. Теоретические основы диагностики бизнес-процессов предприятия

- 1. Понятие и сущность бизнес процессов: определение, классификация
- 2. Процессный подход к управлению предприятием: принципы и преимущества перед функциональным подходом
- 3. Цели, задачи и место диагностики бизнес процессов в системе управления предприятием
- 4. Жизненный цикл бизнес процесса и точки его диагностики
- 5. Нормативная база: стандарты ISO (например, ISO 9001) и их роль в регламентации и диагностике процессов

Тема 2. Методологии и нотации моделирования бизнес-процессов предприятия

- 1. Обзор методологий моделирования: IDEF0, IDEF3, DFD, ARIS, BPMN
- 2. Сравнительный анализ нотаций: когда и какую лучше применять
- 3. Построение моделей «как есть» (AS-IS) и «как должно быть» (TO-BE): методика и инструменты
- 4. VAD диаграммы (Value-Added Chain) для анализа цепочки создания ценности
- 5. EPC диаграммы (Event-Driven Process Chain) в рамках методологии ARIS

Тема 3. Методы и инструменты диагностики бизнес-процессов предприятия

- 1. Методы сбора данных: интервью, анкетирование, наблюдение, анализ документов и регламентов, автоматизированный сбор
- 2. Ключевые показатели эффективности (KPI) бизнес процессов: выбор и расчёт
- 3. SWOT-анализ бизнес процессов
- 4. ABC-анализ для выявления наиболее затратных операций
- 5. Анализ узких мест (bottlenecks) и потерь (муда, muda) по принципам Lean
- 6. Бенчмаркинг: сравнение собственных процессов с лучшими практиками отрасли

Тема 4. Анализ проблем и рисков бизнес-процессов предприятия

- 1. Типовые проблемы бизнес процессов на предприятиях
- 2. Выявление и классификация ошибок и отклонений в процессах
- 3. Оценка рисков, связанных с бизнес процессами на эффективность процессов
- 4. Диагностика информационной поддержки процессов: интеграция систем, качество данных

Тема 5. Оптимизация и реинжиниринг бизнес-процессов предприятия

- 1. Принципы оптимизации бизнес процессов
- 2. Реинжиниринг бизнес процессов: концепция, этапы, условия успешного внедрения.
- 3. Роль информационных технологий в оптимизации: ERP, CRM, BPMS системы
- 4. Внедрение процессного управления (BPM): цикл Plan Do Check Act (PDCA)
- 5. Управление изменениями при трансформации процессов: преодоление сопротивления персонала

Тема 6. Отраслевые и прикладные аспекты бизнес-процессов предприятия

- 1. Диагностика бизнес процессов в производственных компаниях

2. Особенности диагностики в сфере услуг

3. Цифровая трансформация и её влияние на диагностику процессов: Big Data, RPA (роботизация), ИИ

4. Аудит бизнес процессов как инструмент независимой оценки

Тема 7. Оценка эффективности и контроль бизнес-процессов предприятия

1. Расчёт экономического эффекта от оптимизации процессов

2. Система мониторинга и контроллинга бизнес процессов после внедрения изменений

3. Непрерывное совершенствование процессов

4. Отчётность по результатам диагностики: структура и содержание итогового документа

Тема 8. Диагностика процессов с учётом устойчивого развития и ESG факторов

1. Интеграция ESG принципов в систему управления бизнес процессами

2. Критерии и метрики экологической эффективности процессов

3. Социальные показатели в диагностике

4. Процессы управления рисками и соответствия регуляторным требованиям в области ESG

Тема 9. Диагностика бизнес процессов в условиях кризисных ситуаций и высокой неопределённости

1. Типовые угрозы и сценарии кризисов, влияющие на бизнес процессы

2. Быстрая диагностика устойчивости процессов

3. Методы экспресс диагностики

4. Стратегии повышения устойчивости

Темы письменных работ (эссе, рефераты, курсовые работы и др.)

Темы рефератов

Блок 1. Теоретические основы и методологии

1. Процессный подход к управлению предприятием: преимущества перед функциональным подходом.

2. Жизненный цикл бизнес процесса и точки его диагностики.

3. Роль стандартов ISO (например, ISO 9001) в регламентации и диагностике бизнес процессов.

4. Сравнительный анализ методологий моделирования бизнес процессов: IDEF0, DFD, ARIS, BPMN.

5. Модели «как есть» (AS-IS) и «как должно быть» (TO-BE): методика построения и практическое применение.

6. VAD диаграммы (Value Added Chain) как инструмент анализа цепочки создания ценности.

7. EPC диаграммы (Event Driven Process Chain) в рамках методологии ARIS: особенности и примеры использования.

Блок 2. Методы и инструменты диагностики

8. Методы сбора данных при диагностике бизнес процессов: интервью, анкетирование, наблюдение, анализ документов.

9. Ключевые показатели эффективности (KPI) бизнес процессов: выбор и расчёт.

10. SWOT анализ бизнес процессов: методика и примеры применения.

11. ABC анализ (Activity Based Costing) для выявления наиболее затратных операций.

12. Анализ узких мест (bottlenecks) и потерь (муда, muda) по принципам Lean.

13. Бенчмаркинг бизнес процессов: сравнение с лучшими практиками отрасли.

14. Автоматизированные инструменты диагностики: ERP, CRM, BPMS системы.

Блок 3. Анализ проблем и рисков

15. Типовые проблемы бизнес процессов на российских предприятиях: причины и пути решения.

16. Выявление и классификация ошибок и отклонений в бизнес процессах.

17. Оценка операционных рисков бизнес процессов и методы их минимизации.

18. Влияние человеческого фактора на эффективность бизнес процессов.

19. Диагностика информационной поддержки процессов: интеграция систем и качество данных.

20. ESG риски в бизнес процессах: выявление и управление.

Блок 4. Оптимизация и реинжиниринг

21. Принципы оптимизации бизнес процессов: устранение избыточности, упрощение, стандартизация, автоматизация.

22. Реинжиниринг бизнес процессов (BPR): концепция, этапы, условия успешного внедрения.

23. Роль информационных технологий в оптимизации бизнес процессов: ERP, CRM, BPMS.

24. Управление изменениями при трансформации бизнес процессов: преодоление сопротивления персонала.

25. Цифровая трансформация бизнес процессов: RPA (роботизация), ИИ, Big Data.

26. Непрерывное совершенствование процессов (Continuous Improvement): методы и инструменты.

Блок 5. Отраслевые и прикладные аспекты

27. Диагностика бизнес процессов в производственных компаниях: управление запасами, логистика, контроль качества.

28. Особенности диагностики бизнес процессов в сфере услуг (банки, страхование, ритейл).

29. Диагностика бизнес процессов в госучреждениях: специфика и вызовы.

30. Аудит бизнес процессов как инструмент независимой оценки.

31. Кейс-стади: диагностика и оптимизация бизнес процессов на примере конкретной компании (российской или зарубежной).

32. Цифровая диагностика бизнес процессов: использование BI систем и дашбордов.

Блок 6. Устойчивость и кризисная адаптивность

33. Диагностика устойчивости бизнес процессов к внешним шокам (санкции, пандемии, логистические кризисы).

34. Методы стресс-тестирования бизнес процессов в условиях неопределённости.

35. Стратегии повышения устойчивости цепочек поставок: диверсификация, резервирование, локализация.

36. Цифровые двойники бизнес процессов для моделирования кризисных сценариев.

37. Антикризисное управление бизнес процессами: план действий и мониторинг.

Блок 7. ESG и устойчивое развитие

38. Интеграция ESG принципов в систему управления бизнес процессами.

39. Экологическая эффективность бизнес процессов: расчёт углеродного следа (Scope 1, 2, 3).

40. Социальные показатели в диагностике бизнес процессов: условия труда, вовлечённость персонала.

41. Корпоративное управление (G) в диагностике бизнес процессов: прозрачность, комплаенс, кибербезопасность.

42. ESG отчётность и её роль в стратегическом управлении предприятием.