

**ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ
УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
СТАВРОПОЛЬСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ АГРАРНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ**

УТВЕРЖДАЮ

Директор/Декан
института экономики, финансов и
управления в АПК
Гунько Юлия Александровна

«__» _____ 20__ г.

Рабочая программа дисциплины

Б1.О.30 Организация транспортного обслуживания

43.03.02 Туризм

Организация и управление туристкой деятельностью

бакалавр

очная

1. Цель дисциплины

Целью освоения дисциплины «Организация транспортного обслуживания в туризме» является изучение транспортного комплекса, определение места транспортных услуг в составе туристского продукта различных уровней, выявление специфики организации пассажирских перевозок различными видами транспорта.

2. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций ОП ВО и овладение следующими результатами обучения по дисциплине:

Код и наименование компетенции	Код и наименование индикатора достижения компетенции	Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине
ОПК-3 Способен обеспечивать требуемое качество процессов оказания услуг в избранной сфере профессиональной деятельности	ОПК-3.2 Обеспечивает оказание туристских услуг в соответствии с заявленным качеством	знает технологических и организационных особенностей различных видов транспорта; правил и требований к персоналу при организации транспортировки различных категорий потребителей. умеет выбирать партнеров для организации транспортного обеспечения; выявлять основные транспортные проблемы, возникающие в процессе подготовки и осуществления туров и пути их решения. владеет навыками организации и оптимизации процесса транспортного обслуживания туристов; разработки многовариантных предложений по транспортировке различных категорий пассажиров.
ОПК-6 Способен применять законодательство Российской Федерации, а также нормы международного права при осуществлении профессиональной деятельности	ОПК-6.2 Обеспечивает документооборот в соответствии с российскими и международными нормативными требованиями	знает важнейших документов, регулирующих отношения перевозчиков и туристов. умеет оформлять документы, регулирующие отношения между перевозчиком и туристом. владеет навыками организации и оформления документов на маршрутах с использованием нескольких видов транспорта.
ОПК-7 Способен обеспечивать безопасность обслуживания потребителей и соблюдение требований заинтересованных сторон на основании выполнения норм и	ОПК-7.2 Обеспечивает соблюдение в своей профессиональной деятельности положений трудового законодательства, регулирующих охрану труда и технику безопасности;	знает требования безопасного обслуживания, нормы и правила охраны труда и техники безопасности. Нормативно-правовые акты, регулирующие охрану труда и технику безопасности. умеет соблюдать требования безопасного обслуживания, охраны труда и техники

правил охраны труда и техники безопасности	нормативно-правовые акты РФ в области безопасного обслуживания	безопасности. Соблюдать нормативно-правовые акты, регулирующие охрану труда и технику безопасности. владеет навыками информацией об актуальных изменениях в сфере охраны труда и техники безопасности. Информационным обеспечением нормативного регулирования требований охраны труда и техники безопасности.
--	--	---

3. Место дисциплины в структуре образовательной программы

Дисциплина «Организация транспортного обслуживания» является дисциплиной обязательной части программы.

Изучение дисциплины осуществляется в 7семестре(-ах).

Для освоения дисциплины «Организация транспортного обслуживания» студенты используют знания, умения и навыки, сформированные в процессе изучения дисциплин:

Безопасность жизнедеятельности и военная подготовка

Цифровые технологии в профессиональной деятельности

Экология

Программные продукты индустрии сферы услуг

Безопасность в туризме

Сервисная деятельность

Ознакомительная практика

Организационно-управленческая (учебная) практика

Организационно-управленческая практика

Стандартизация, сертификация и контроль качества сервисных услуг

Безопасность жизнедеятельности

Правоведение

Страхование в туризме

Освоение дисциплины «Организация транспортного обслуживания» является необходимой основой для последующего изучения следующих дисциплин:

Подготовка к сдаче и сдача государственного экзамена

Выполнение и защита выпускной квалификационной работы

4. Объем дисциплины в зачетных единицах с указанием количества академических часов, выделенных на контактную работу с обучающимися с преподавателем (по видам учебных занятий) и на самостоятельную работу обучающихся

Общая трудоемкость дисциплины «Организация транспортного обслуживания» в соответствии с рабочим учебным планом и ее распределение по видам работ представлены ниже.

Семестр	Трудоемкость час/з.е.	Контактная работа с преподавателем, час			Самостоятельная работа, час	Контроль, час	Форма промежуточной аттестации (форма контроля)
		лекции	практические занятия	лабораторные занятия			
7	144/4	18	36		54	36	Эк
в т.ч. часов: в интерактивной форме		4	6				

Семестр	Трудоемкость час/з.е.	Внеаудиторная контактная работа с преподавателем, час/чел					
		Курсовая работа	Курсовой проект	Зачет	Дифференцированный зачет	Консультации перед экзаменом	Экзамен
7	144/4						0.25

5. Содержание дисциплины, структурированное по темам (разделам) с указанием отведенного на них количества академических часов и видов учебных занятий

№	Наименование раздела/темы	Семестр	Количество часов					Формы текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации	Оценочное средство проверки результатов достижения индикаторов компетенций	Код индикаторов достижения компетенций
			всего	Лекции	Семинарские занятия		Самостоятельная работа			
					Практические	Лабораторные				
1.	1 раздел. Классификация транспортных путешествий и средств									
1.1.	Классификация транспортных путешествий и средств	7	8	2	6		10	КТ 1	Устный опрос	ОПК-3.2, ОПК-7.2
1.2.	Организация перевозок туристов авиационным транспортом	7	10	4	6		10			ОПК-6.2, ОПК-7.2
1.3.	Организация перевозок туристов железнодорожным транспортом	7	6	2	4		8			ОПК-6.2, ОПК-7.2
1.4.	Организация перевозок туристов автомобильным транспортом	7	8	2	6		6	КТ 2	Задачи	ОПК-6.2, ОПК-7.2
1.5.	Организация перевозок туристов водным транспортом	7	8	2	6		6			ОПК-6.2, ОПК-7.2
1.6.	Туристские формальности в организации транспортных путешествий	7	8	2	6		6			ОПК-6.2, ОПК-7.2
1.7.	Организация перевозок туристов другими видами транспорта	7	6	4	2		8	КТ 3	Задачи, Устный опрос	ОПК-3.2, ОПК-6.2, ОПК-7.2
	Промежуточная аттестация		Эк							
	Итого		144	18	36		54			
	Итого		144	18	36		54			

5.1. Лекционный курс с указанием видов интерактивной формы проведения занятий

Тема лекции (и/или наименование раздел) (вид интерактивной формы проведения занятий)/ (практическая подготовка)	Содержание темы (и/или раздела)	Всего, часов / часов интерактивных занятий/ практическая подготовка
Классификация транспортных путешествий и средств	Перемещение перевозка транспорт. Роль и виды транспортных услуг в составе туристского продукта. Классификация транспортных путешествий и транспортных средств. Состояние передвижений в туризме сегодня.	2/2
Организация перевозок туристов авиационным транспортом	Правовые основы регулирования перевозок пассажиров воздушным транспортом. Договор о воздушной перевозке пассажиров. Авиационные тарифы. Виды и типы тарифов. Технология обслуживания авиапассажиров и их регистрация на рейс. Специальный контроль безопасности полетов. Посадка пассажиров на борт воздушного судна и обслуживание в аэропорту назначения. Общие правила перевозки багажа. Чартерные авиарейсы. Обслуживание отдельных категорий пассажиров.	4/2
Организация перевозок туристов железнодорожным транспортом	Правовые основы перевозок пассажиров железнодорожным транспортом. Классификация подвижного состава. Перевозочные документы. Тарифы. Льготы. Сборы. Правила перевозки пассажиров на железнодорожном транспорте. Перевозка ручной клади, багажа и грузобагажа. Сервис для пассажиров. Особенности обслуживания организованных групп туристов на железнодорожном транспорте.	2/-
Организация перевозок туристов автомобильным транспортом	Правовые основы перевозки пассажиров автомобильным транспортом. Классификация подвижного состава и требования, предъявляемые к туристским автобусам. Организация перевозок пассажиров в автобусах, предоставляемых по договорам или отдельным заказам. Обеспечение безопасности пассажиров при перевозках автобусами во внутреннем сообщении. Организация перевозок туристов автомобильным транспортом на международных маршрутах. Документы, необходимые при реализации международных автоперевозок.	2/-
Организация перевозок туристов водным транспортом	Правовые основы регулирования перевозок пассажиров водным транспортом. Обслуживание туристов на морских, круизных судах. Обслуживание туристов на речных, круизных судах.	2/-
Туристские формальности в организации транспортных	Паспортно-визовые формальности.	2/-

путешествий	Таможенный контроль. Особенности валютного контроля. Ветеринарный контроль. Медицинское страхование туристов. Санитарный контроль	
Организация перевозок туристов другими видами транспорта	Пешеходные и другие виды перемещений. Технические средства на основе мускульной силы человека, способствующие передвижению. Велосипед. Перемещение с помощью животных.	4/-
Итого		18

5.2.1. Семинарские (практические) занятия с указанием видов проведения занятий в интерактивной форме

Наименование раздела дисциплины	Формы проведения и темы занятий (вид интерактивной формы проведения занятий)/(практическая подготовка)	Всего, часов / часов интерактивных занятий/ практическая подготовка	
		вид	часы
Классификация транспортных путешествий и средств	Классификация транспортных путешествий и средств	Пр	6/2/-
Организация перевозок туристов авиационным транспортом	Организация перевозок туристов авиационным транспортом	Пр	6/2/-
Организация перевозок туристов железнодорожным транспортом	Организация перевозок туристов железнодорожным транспортом	Пр	4/-/-
Организация перевозок туристов автомобильным транспортом	Организация перевозок туристов автомобильным транспортом	Пр	6/2/-
Организация перевозок туристов водным транспортом	Организация перевозок туристов водным транспортом	Пр	6/-/-
Туристские формальности в организации транспортных путешествий	Туристские формальности : унимодальные и мультимодальные, агенты по продаже билетов.	Пр	6/-/-
Организация перевозок туристов другими видами транспорта	Организация перевозок туристов другими видами транспорта	Пр	2/-/-
Итого			

5.3. Курсовой проект (работа) учебным планом не предусмотрен

5.4. Самостоятельная работа обучающегося

Темы и/или виды самостоятельной работы	Часы
Классификация транспортных путешествий и средств	10
Организация перевозок туристов авиационным транспортом	10
Организация перевозок туристов железнодорожным транспортом	8
Организация перевозок туристов автомобильным транспортом	6
Организация перевозок туристов водным транспортом	6
Туристские формальности	6
Организация перевозок туристов другими видами транспорта	8

6. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине

Учебно-методическое обеспечение для самостоятельной работы обучающегося по дисциплине «Организация транспортного обслуживания» размещено в электронной информационно-образовательной среде Университета и доступно для обучающегося через его личный кабинет на сайте Университета. Учебно-методическое обеспечение включает:

1. Рабочую программу дисциплины «Организация транспортного обслуживания».
2. Методические рекомендации для организации самостоятельной работы обучающегося по дисциплине «Организация транспортного обслуживания».
3. Методические рекомендации по выполнению письменных работ (задачи) (при наличии).
4. Методические рекомендации по выполнению контрольной работы студентами заочной формы обучения (при наличии)
5. Методические указания по выполнению курсовой работы (проекта) (при наличии).

Для успешного освоения дисциплины, необходимо самостоятельно детально изучить представленные темы по рекомендуемым источникам информации:

№ п/п	Темы для самостоятельного изучения	Рекомендуемые источники информации (№ источника)		
		основная (из п.8 РПД)	дополнительная (из п.8 РПД)	метод. лит. (из п.8 РПД)
1	Классификация транспортных путешествий и средств. Классификация транспортных путешествий и средств			
2	Организация перевозок туристов авиационным транспортом . Организация перевозок туристов авиационным транспортом	Л1.1, Л1.2, Л1.3, Л1.4, Л1.5, Л1.6, Л1.7	Л2.2, Л2.3	
3	Организация перевозок туристов железнодорожным транспортом. Организация перевозок туристов железнодорожным транспортом	Л1.1, Л1.2, Л1.3, Л1.4, Л1.5, Л1.6, Л1.7, Л1.8	Л2.2, Л2.3	
4	Организация перевозок туристов автомобильным транспортом. Организация перевозок туристов автомобильным транспортом	Л1.1, Л1.2, Л1.3, Л1.4, Л1.5, Л1.6, Л1.7, Л1.8	Л2.2, Л2.3	
5	Организация перевозок туристов водным транспортом . Организация перевозок туристов водным транспортом	Л1.1, Л1.2, Л1.3, Л1.4, Л1.5, Л1.6, Л1.7, Л1.8	Л2.2, Л2.3	
6	Туристские формальности в организации транспортных путешествий . Туристские формальности	Л1.1, Л1.2, Л1.3, Л1.4, Л1.5, Л1.6, Л1.7, Л1.8	Л2.2, Л2.3	
7	Организация перевозок туристов другими видами транспорта. Организация перевозок туристов другими видами транспорта	Л1.1, Л1.2, Л1.3, Л1.4, Л1.5, Л1.6, Л1.7, Л1.8	Л2.2, Л2.3	

7. Фонд оценочных средств (оценочных материалов) для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине «Организация транспортного обслуживания»

7.1. Перечень индикаторов компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы

Индикатор компетенции (код и содержание)	Дисциплины/элементы программы (практики, ГИА), участвующие в формировании индикатора компетенции	1		2		3		4	
		1	2	3	4	5	6	7	8
ОПК-3.2:Обеспечивает оказание туристских услуг в соответствии с заявленным качеством	Качество туристских услуг							x	
	Организационно-управленческая практика						x		
	Стандартизация, сертификация и контроль качества сервисных услуг				x				
ОПК-6.2:Обеспечивает документооборот в соответствии с российскими и международными нормативными требованиями	Организационно-управленческая практика						x		
	Правоведение		x						
	Программные продукты индустрии сферы услуг			x					
	Туристские формальности							x	
	Цифровые технологии в профессиональной деятельности	x		x		x			
ОПК-7.2:Обеспечивает соблюдение в своей профессиональной деятельности положений трудового законодательства, регулирующих охрану труда и технику безопасности; нормативно-правовые акты РФ в области безопасного обслуживания	Безопасность в туризме				x				
	Безопасность жизнедеятельности		x						
	Безопасность жизнедеятельности и военная подготовка	x	x						
	Организационно-управленческая практика						x		
	Основы санаторно-курортного дела							x	
	Туристские формальности							x	
	Экология	x							

7.2. Критерии и шкалы оценивания уровня усвоения индикатора компетенций, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности

Оценка знаний, умений и навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций по дисциплине «Организация транспортного обслуживания» проводится в форме текущего контроля и промежуточной аттестации.

Текущий контроль проводится в течение семестра с целью определения уровня усвоения обучающимися знаний, формирования умений и навыков, своевременного выявления преподавателем недостатков в подготовке обучающихся и принятия необходимых мер по её корректировке, а также для совершенствования методики обучения, организации учебной работы и оказания индивидуальной помощи обучающемуся.

Промежуточная аттестация по дисциплине «Организация транспортного обслуживания» проводится в виде Экзамен.

За знания, умения и навыки, приобретенные студентами в период их обучения, выставляются оценки «ЗАЧТЕНО», «НЕ ЗАЧТЕНО». (или «ОТЛИЧНО», «ХОРОШО», «УДОВЛЕТВОРИТЕЛЬНО», «НЕУДОВЛЕТВОРИТЕЛЬНО» для дифференцированного зачета/экзамена)

Для оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности в университете применяется балльно-рейтинговая система оценки качества освоения образовательной программы. Оценка проводится при проведении текущего контроля успеваемости и промежуточных аттестаций обучающихся. Рейтинговая оценка знаний является интегрированным показателем качества теоретических и практических знаний и навыков студентов по дисциплине.

Состав балльно-рейтинговой оценки студентов очной формы обучения

Для студентов очной формы обучения знания по осваиваемым компетенциям формируются на лекционных и практических занятиях, а также в процессе самостоятельной подготовки.

В соответствии с балльно-рейтинговой системой оценки, принятой в Университете студентам начисляются баллы по следующим видам работ:

№ контрольной точки	Оценочное средство результатов индикаторов достижения компетенций		Максимальное количество баллов
7 семестр			
КТ 1	Устный опрос		5
КТ 2	Задачи		5
КТ 3	Задачи		10
КТ 3	Устный опрос		10
Сумма баллов по итогам текущего контроля			30
Посещение лекционных занятий			20
Посещение практических/лабораторных занятий			20
Результативность работы на практических/лабораторных занятиях			30
Итого			100
№ контрольной точки	Оценочное средство результатов индикаторов достижений компетенций	Максимальное количество баллов	Критерии оценки знаний студентов
7 семестр			
КТ 1	Устный опрос	5	Теоретические вопросы (оценка знаний): 1. Классификация транспортных путешествий и транспортных средств (4 балла) 2. Правовые основы регулирования перевозок пассажиров воздушным транспортом (4 балла) 3. Договор о воздушной перевозке пассажиров (4 балла)

КТ 2	Задачи	5	<p>Практико-ориентированное задание (оценка умений и навыков):</p> <p>Задание 1. (8 баллов)</p> <p>Авиационный тариф по маршруту Москва – Лондон – Москва составляет 450 у.е. Налоги аэропортов – 6300руб. Сервисный сбор – 700руб. 1у.е.=50руб. Сборы за переоформление перевозки взимаются в полном объеме.</p> <p>Правила тарифа: возврат, менее суток до вылета – штраф 25%, более суток – без ограничений.</p> <p>Изменение до вылета – upgrade до ближайшего возможного тарифа, который составляет 700 у.е., штраф за изменение даты – 100 у.е.</p> <p>Определить:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) полную стоимость билетов на семью из двух взрослых, 2-х близнецов (1,5 года) и третьего ребенка, возрастом 12 лет; 2) сумму к возврату за 4 дня до вылета; 3) сумму к возврату менее 1 дня до вылета; 4) сумму доплаты за изменение даты вылета на сегменте OUB/IOB (до и после вылета) в случае наличия мест, без upgrade; 5) то же, но с необходимостью upgrade.
------	--------	---	--

КТ 3	Задачи	10	<p>Теоретические вопросы (оценка знаний):</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Особенности обслуживания организованных групп туристов на железнодорожном транспорте (4 балла) 2. Правовые основы перевозки пассажиров автомобильным транспортом (4 балла) 3. Документы, необходимые при реализации международных автоперевозок (4 балла) <p>Практико-ориентированное задание (оценка умений и навыков): Задание 1. (8 баллов) Согласно акции «Планируй заранее» на поезда, на которые не распространяется динамическое ценообразование, возможно приобретение билетов в купейные вагоны с максимальной скидкой 50% при покупке за 45 суток. Однако, при покупке за 10 и менее суток имеется наценка 10 %. Рассчитайте стоимость билета, если базовый тариф составляет 5000 рублей.</p>
КТ 3	Устный опрос	10	<ol style="list-style-type: none"> 1. Правовые основы регулирования перевозок пассажиров воздушным транспортом (10 баллов) 2. Особенности обслуживания организованных групп туристов на железнодорожном транспорте (10 баллов) 3. Правовые основы регулирования перевозок пассажиров водным транспортом (10 баллов)

Критерии и шкалы оценивания результатов обучения на промежуточной аттестации

При проведении итоговой аттестации «зачет» («дифференцированный зачет», «экзамен») преподавателю с согласия студента разрешается выставлять оценки («отлично», «хорошо», «удовлетворительно», «зачет») по результатам набранных баллов в ходе текущего контроля успеваемости в семестре по выше приведенной шкале.

В случае отказа – студент сдает зачет (дифференцированный зачет, экзамен) по приведенным выше вопросам и заданиям. Итоговая успеваемость (зачет, дифференцированный зачет, экзамен) не может оцениваться ниже суммы баллов, которую студент набрал по итогам текущей и промежуточной успеваемости.

При сдаче (зачета, дифференцированного зачета, экзамена) к заработанным в течение семестра студентом баллам прибавляются баллы, полученные на (зачете, дифференцированном зачете, экзамене) и сумма баллов переводится в оценку.

Критерии и шкалы оценивания ответа на экзамене

Сдача экзамена может добавить к текущей балльно-рейтинговой оценке студентов не более 20 баллов:

Содержание билета	Количество баллов
Теоретический вопрос №1	до 7
Теоретический вопрос №2	до 7
Задача (оценка умений и	до 6
Итого	20

Критерии оценки ответа на экзамене

Теоретические вопросы (вопрос 1, вопрос 2)

7 баллов выставляется студенту, полностью освоившему материал дисциплины или курса в соответствии с учебной программой, включая вопросы рассматриваемые в рекомендованной программой дополнительной справочно-нормативной и научно-технической литературы, свободно владеющему основными понятиями дисциплины. Требуется полное понимание и четкость изложения ответов по экзаменационному заданию (билету) и дополнительным вопросам, заданных экзаменатором. Дополнительные вопросы, как правило, должны относиться к материалу дисциплины или курса, не отраженному в основном экзаменационном задании (билете) и выявляют полноту знаний студента по дисциплине.

5 балла заслуживает студент, ответивший полностью и без ошибок на вопросы экзаменационного задания и показавший знания основных понятий дисциплины в соответствии с обязательной программой курса и рекомендованной основной литературой.

3 балла дан недостаточно полный и недостаточно развернутый ответ. Логика и последовательность изложения имеют нарушения. Допущены ошибки в раскрытии понятий, употреблении терминов. Студент не способен самостоятельно выделить существенные и несущественные признаки и причинно-следственные связи. Студент может конкретизировать обобщенные знания, доказав на примерах их основные положения только с помощью преподавателя. Речевое оформление требует поправок, коррекции.

2 балла дан неполный ответ, представляющий собой разрозненные знания по теме вопроса с существенными ошибками в определениях. Присутствуют фрагментарность, нелогичность изложения. Студент не осознает связь данного понятия, теории, явления с другими объектами дисциплины. Отсутствуют выводы, конкретизация и доказательность изложения. Речь неграмотная. Дополнительные и уточняющие вопросы преподавателя не приводят к коррекции ответа студента не только на поставленный вопрос, но и на другие вопросы дисциплины.

1 балл дан неполный ответ, представляющий собой разрозненные знания по теме вопроса с существенными ошибками в определениях. Присутствуют фрагментарность, нелогичность изложения. Студент не осознает связь данного понятия, теории, явления с другими объектами дисциплины. Отсутствуют выводы, конкретизация и доказательность изложения. Речь неграмотная. Дополнительные и уточняющие вопросы преподавателя не приводят к коррекции ответа студента не только на поставленный вопрос, но и на другие вопросы дисциплины.

0 баллов - при полном отсутствии ответа, имеющего отношение к вопросу.

Оценивание задачи

6 баллов Задачи решены в полном объеме с соблюдением необходимой последовательности.

5 баллов Задачи решены с небольшими недочетами.

4 балла Задачи решены с небольшими недочетами.

3 балла Задачи решены не полностью, но объем выполненной части таков, что позволяет получить правильные результаты и выводы.

2 балла Задачи решены не полностью, но объем выполненной части таков, что позволяет получить правильные результаты и выводы.

1 баллов Задачи решены частично, с большим количеством вычислительных ошибок, объем выполненной части работы не позволяет сделать правильных выводов.

0 баллов Задачи не решены или работа выполнена не полностью, и объем выполненной части работы не позволяет сделать правильных выводов.

Перевод рейтинговых баллов в пятибалльную систему оценки знаний обучающихся:
для экзамена:

- «отлично» – от 89 до 100 баллов – теоретическое содержание курса освоено полностью, без пробелов необходимые практические навыки работы с освоенным материалом сформированы, все предусмотренные программой обучения учебные задания выполнены, качество их выполнения оценено числом баллов, близким к максимальному;

- «хорошо» – от 77 до 88 баллов – теоретическое содержание курса освоено полностью, без пробелов, некоторые практические навыки работы с освоенным материалом сформированы недостаточно, все предусмотренные программой обучения учебные задания выполнены, качество выполнения ни одного из них не оценено минимальным числом баллов, некоторые виды заданий выполнены с ошибками;

- «удовлетворительно» – от 65 до 76 баллов – теоретическое содержание курса освоено частично, но пробелы не носят существенного характера, необходимые практические навыки работы с освоенным материалом в основном сформированы, большинство предусмотренных программой обучения учебных заданий выполнено, некоторые из выполненных заданий, возможно, содержат ошибки;

- «неудовлетворительно» – от 0 до 64 баллов - теоретическое содержание курса не освоено, необходимые практические навыки работы не сформированы, выполненные учебные задания содержат грубые ошибки, дополнительная самостоятельная работа над материалом курса не приведет к существенному повышению качества выполнения учебных заданий

7.3. Примерные оценочные материалы для текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины «Организация транспортного обслуживания»

Практико-ориентированное задание (оценка умений и навыков):

Задание 1. (8 баллов)

Ваши туристы хотели бы попасть в большие Коты на регулярном водном маршруте. Рассмотрите возможные способы доставки и опишите способ приобретения билетов.

В процессе освоения дисциплины «Организация транспортного обслуживания в туризме» студентами, обучающимися по заочной форме, в качестве самостоятельной подготовки, предусмотрено выполнение контрольной работы.

Целью контрольной работы является оценка самостоятельного освоения материала студентами-заочниками. Контрольная работа включает теоретические вопросы и практико-ориентированные задания.

Типовая контрольная работа для студентов заочной формы обучения

Теоретические вопросы (оценка знаний):

1. Правовые основы регулирования перевозок пассажиров воздушным транспортом (10 баллов)
2. Особенности обслуживания организованных групп туристов на железнодорожном транспорте (10 баллов)
3. Правовые основы регулирования перевозок пассажиров водным транспортом (10 баллов)

Практико-ориентированные задания (оценка умений и навыков):

Задание 1. (15 баллов)

Авиационный тариф по маршруту Москва – Лондон – Москва составляет 450 у.е. Налоги аэропортов – 6300руб. Сервисный сбор – 700руб. 1у.е.=50руб. Сборы за переоформление перевозки взимаются в полном объеме.

Правила тарифа: возврат, менее суток до вылета – штраф 25%, более суток – без ограничений. Изменение до вылета – upgrade до ближайшего возможного тарифа, который составляет 700 у.е., штраф за изменение даты –

100 у.е.

Определить:

- 1) полную стоимость билетов на семью из двух взрослых, 2-х близнецов (1,5 года) и

третьего ребенка, возрастом 12 лет;

2) сумму к возврату за 4 дня до вылета;

3) сумму к возврату менее 1 дня до вылета;

4) сумму доплаты за изменение даты вылета на сегменте OUB/IOB (до и после вылета) в случае наличия мест, без upgrade;

5) то же, но с необходимостью upgrade.

Задание 2. (15 баллов)

Ваши туристы хотели бы попасть в большие Коты на регулярном водном маршруте. Рассмотрите возможные способы доставки и опишите способ приобретения билетов.

Практико-ориентированные задания

Задание № 1. Авиационный тариф по маршруту Москва – Париж – Москва составляет 550 у.е. Налоги аэропортов – 6500руб. Сервисный сбор – 800руб. 1у.е.=50руб. Сборы за переоформление перевозки взимаются в полном объеме.

Правила тарифа: возврат, менее суток до вылета – штраф 30%, более суток – без ограничений.

Рассчитать полную сумму к возврату взрослого и детского тарифов (CHD/INF) до и после вылета, при условии, что тариф в одну сторону Москва – Париж составляет 400 у.е.

Задание № 2. Семья из 3-х человек (все взрослые) предполагают совершить самостоятельную поездку в Листвянку с переправой в порт Байкал и катанием на корабле 1 час. Рассчитайте минимальные расходы на транспорт.

Задание № 3. Вам нужно организовать перевозку пассажиров в количестве 100 человек по маршруту Иркутск- Энхалук. Какое судно вам потребуется и у кого вы будете его заказывать.

Задание № 4. Пассажир купил отдельные билеты одной авиакомпании по маршруту Иркутск – Москва и Москва – Сочи. Прибыв Москву с опозданием, турист не успел ко времени вылета. Обязана ли авиакомпания обеспечить перевозку по второму сегменту?

Задание № 5. Турист купил билет по маршруту Москва-Барселона. При бронировании тип судна – А-321. Идя на посадку, турист обнаружил, что это Boeing -777. Обратившись в авиакомпанию с претензией, туристу было заявлено, что авиакомпания может менять тип воздушного судна, и в претензии было отказано. Права ли авиакомпания?

Задание № 6. Пассажир в аэропорту узнал, что его рейс отменен. Пассажир решил получить полный возврат за неиспользованный билет, однако авиакомпания предложила осуществить перевозку ближайшим рейсом, на котором будут места. Права ли авиакомпания?

Задание № 7. Рейс был задержан после прохождения регистрации и досмотра. Через 2 часа пассажирам была предложена вода, однако они потребовали обеспечить питанием? Авиакомпания отказала. Права ли пассажиры?

Вопросы и задания к экзамену

Теоретические вопросы

1. Главная цель и составляющие индустрии туризма.
2. Роль транспортного обслуживания в индустрии туризма.
3. Статистика использования транспортных средств при туристских путешествиях.
4. Состояние и перспективы развития транспортной системы в РФ и за рубежом.
5. Классификация путешествий по выбору транспортных средств.
6. Сравнительный анализ видов транспорта.
7. Критерии выбора типа транспорта для туристского путешествия.
8. Международные авиационные организации.
9. Правовые основы регулирования перевозок воздушным транспортом.

10. Роль авиационного транспорта в развитии международного туризма.
11. Классификация аэропортов и аэродромов гражданской авиации.
12. Структура служб аэропорта.
13. Авиакомпании мира, техническое обеспечение, современный мировой воздушный флот.
14. Тенденции формирования и развития аэропортов-хабов в России.
15. Классы обслуживания и классы бронирования на воздушном транспорте.
16. Авиационные тарифы: опубликованные, конфиденциальные, нормальные, специальные.
17. Детские и молодежные скидки, специальные авиационные тарифы для определенных категорий пассажиров
18. Способы продажи авиабилетов.
19. Глобальные системы бронирования авиабилетов (Amadeus, Sabre, Gabriel, Galileo, Carmel).
20. Национальные системы бронирования («Сирена-2000», «Сирена-Трэвел»).
21. Авиабилеты на внутренние и международные перевозки, маршрутные квитанции авиакомпаний мира, информация для пассажира и авиакомпании.
22. Виды и чтение авиабилетов.
23. Способы регистрации на авиарейс.
24. Бронирование и оформление авиаперевозки, ответственность авиа агента и авиаперевозчика.
25. Обслуживание пассажиров в аэропорту.
26. Обслуживание пассажиров на борту авиалайнера.
27. Крупнейшие международные транспортные узлы, особенности перелета и обслуживания транзитных пассажиров.
28. Стыковочные рейсы и рейсы с пересадкой: отличия, преимущества, проблемы.
29. Права и обязанности пассажиров на борту, ответственность перевозчика.
30. Права и обязанности экипажа воздушного судна.
31. Паспортно-визовый, таможенный, санитарно-эпидемиологический контроль в аэропорту.
32. Регистрация и посадка на борт, специальный контроль безопасности полетов.
33. Обслуживание отдельных категорий пассажиров на борту воздушного судна.
34. Правила перевозки багажа: весовая и количественная концепции багажа. Нормы провоза багажа.
35. Ответственность при перевозке багажа.
36. Ограничения и запрещения на провоз в багаже.
37. негабаритный и нестандартный багаж: правила оформления перевозки на воздушном транспорте.
38. Правила перевозки животных на воздушном транспорте.
39. Регулярные и чартерные рейсы: отличия, преимущества, проблемы и перспективы.
40. Права, обязанности и ответственность организаторов чартерного рейса.
41. Низкобюджетные авиаперевозки: российский и зарубежный опыт.
42. Международные союзы авиакомпаний.
43. Программы для часто летающих пассажиров: дисконтные программы, льготы, дополнительный сервис.
44. Современное состояние авиарынка в РФ и за рубежом: анализ тенденций и перспективы развития.
45. Системы управления безопасностью полётов.
46. Авиационные события. Расследования авиационных событий.
47. Влияние человека на функционирование авиатранспортной системы.
48. Аэровокзальный комплекс аэропорта.
49. Организация почтовых и грузовых перевозок в аэропорту
50. Использование железнодорожного транспорта в индустрии туризма.
51. Правовые основы перевозки пассажиров железнодорожным транспортом.
52. Современное состояние железнодорожного транспорта в мире и в Европе.
53. Характеристика железных дорог России.

54. Основные виды железнодорожных сообщений. Классификация подвижного состава.
55. Перевозочные документы на железнодорожном транспорте. Оформление электронных билетов.
56. Правила перевозки пассажиров на железнодорожном транспорте.
57. Тарифы, льготы и сборы на железнодорожном транспорте.
58. Перевозка ручной клади и багажа железнодорожным транспортом.
59. Сервис пассажиров на российском железнодорожном транспорте.
60. Особенности обслуживания организованных групп туристов на железнодорожном транспорте.
61. Железнодорожный туризм в России: современное состояние и перспективы развития.
62. Правовые основы перевозки пассажиров автомобильным транспортом.
63. Классификация подвижного состава и требования, предъявляемые к туристским автобусам.
64. Правила перевозки пассажиров на автомобильном транспорте.
65. Организация перевозок пассажиров в автобусах.
66. Обслуживание пассажиров на внутренних маршрутах, обеспечение безопасности пассажиров.
67. Организация перевозок туристов автомобильным транспортом на международных маршрутах.
68. Современное состояние и тенденции развития автобусного туризма в странах Европы и России.
69. Правовые основы регулирования перевозок пассажиров морским транспортом.
70. Обслуживание туристов на морских круизных судах.
71. Правовые основы регулирования перевозок пассажиров внутренним водным транспортом.
72. Обслуживание туристов на речных круизных судах.
73. Достоинства водных туристских путешествий.
74. География и рынок морских и речных круизов.
75. Использование нетрадиционных видов транспорта в международном и внутреннем туризме.

Типовые вопросы для собеседования

Тема 6: Туристские формальности

1. Паспортно-визовые формальности.
2. Таможенный контроль.
3. Особенности валютного контроля.
4. Ветеринарный контроль.
5. Медицинское страхование туристов.
6. Санитарный контроль.

Тема 7: Организация перевозок туристов другими видами транспорта

1. Альтернативные виды туристических перевозок.
2. Особенности организации походов.
3. Особенности караванного туризма.
4. Использование метательных средств при организации туристических путешествий.
5. Использование нетрадиционного водного транспорта при организации путешествий.

Типовое тестовое задание

Тема 1: Классификация транспортных путешествий и средств

1. Транспортные путешествия рассматриваются как:

- а) самостоятельный вид туризма;
- б) организованный вид туризма.

2. Транспортные путешествия – это:

- а) путешествия организованных групп туристов при наличии путевок (ваучеров);
- б) путешествия организованных групп туристов по разработанным маршрутам;
- в) путешествия организованных групп туристов при наличии путевок (ваучеров) по

разработанным маршрутам с использованием различных транспортных средств.

3. Наиболее мобильный вид транспорта:

- а) авиационный;
- б) железнодорожный;
- в) автобусный и автомобильный.

4. Перемещения человека в процессе путешествия разделяются на:

- а) быстрые и медленные;
- б) активные и пассивные;
- в) контролируемые и неконтролируемые.

5. Является ли транспорт самостоятельной отраслью хозяйства

- 1) да, полностью;
- 2) да, частично;
- 3) скорее да, чем нет;
- 4) нет, не является.

6. В состав транспортного комплекса входят

- 1) транспорт;
- 2) транспортное машиностроение;
- 3) ремонтные предприятия;
- 4) предприятия питания.

7. Среди всех видов транспорта основную долю загрязнений (более 80 %) даёт

- 1) железнодорожный;
- 2) автомобильный;
- 3) воздушный;
- 4) морской;
- 5) речной.

8. Перемещение человека с использованием транспортного средства относится к

- 1) активному перемещению;
- 2) пассивному перемещению;
- 3) активно-пассивному перемещению;
- 4) кинематическому перемещению.

9. Транспортные путешествия по продолжительности подразделяются на

- 1) кратковременные;
- 2) уикенды;
- 3) многодневные;
- 4) долгосрочные.

10. 90 % пассажирских перевозок в пригородном и местном сообщениях приходятся на

- 1) автомобильный транспорт;
- 2) железнодорожный транспорт;
- 3) паромный транспорт;
- 4) все виды вышеперечисленного транспорта.

11. Какова доля транспортных расходов в цене турпакета:

- а) 30 %;
- б) 40 %;
- в) 50 %;
- г) 40-60 %;
- д) 20-60 %.

Типовые практико-ориентированные задания

Тема 2: Организация перевозок туристов авиационным транспортом

Задание 1: Авиационный тариф по маршруту Москва – Нью-Йорк – Москва составляет 700 у.е. Налоги аэропортов – 9800 руб. Сервисный сбор – 1000 руб., 1 у.е.=50 руб. Сборы за переоформление перевозки взимаются в полном объеме.

Правила тарифа: возврат, менее суток до вылета – штраф 30%, более суток – без ограничений. Изменение до вылета – upgrade до ближайшего возможного тарифа, который составляет 900 у.е., штраф за изменение даты – 150 у.е.

Определить:

- 1) полную стоимость билетов на семью из двух взрослых, 2-х близнецов (1,5 года) и третьего ребенка, возрастом 12 лет;
- 2) сумму к возврату за 4 дня до вылета;
- 3) сумму к возврату менее 1 дня до вылета;
- 4) сумму доплаты за изменение даты вылета на сегменте OUB/IOB (до и после вылета) в случае наличия мест, без upgrade;
- 5) то же, но с необходимостью upgrade.

Задание 2: Авиационный тариф по маршруту Москва – Нью-Йорк – Москва составляет 700 у.е. Налоги аэропортов – 9800руб. Сервисный сбор – 1000руб. 1у.е.=50руб. Сборы за переоформление перевозки взимаются в полном объеме.

Правила тарифа: возврат, менее суток до вылета – штраф 30%, более суток – без ограничений.

Рассчитать полную сумму к возврату взрослого и детского тарифов (CHD/INF) до и после вылета, при условии, что тариф в одну сторону Москва – Нью-Йорк составляет 550 у.е.

Задание 3: Авиационный тариф по маршруту Москва – Вашингтон – Москва составляет 600 у.е. Налоги аэропортов – 10800руб. Сервисный сбор – 700руб. 1у.е.=50руб. Сборы за переоформление перевозки взимаются в полном объеме.

Правила тарифа: возврат, менее суток до вылета – штраф 25%, более суток – без ограничений. Изменение до вылета – upgrade до ближайшего возможного тарифа, который составляет 800 у.е., штраф за изменение даты – 100 у.е.

Определить:

- 1) полную стоимость билетов на семью из двух взрослых, 2-х близнецов (1,5 года) и третьего ребенка, возрастом 12 лет;
- 2) сумму к возврату за 4 дня до вылета;
- 3) сумму к возврату менее 1 дня до вылета;
- 4) сумму доплаты за изменение даты вылета на сегменте OUB/IOB (до и после вылета) в случае наличия мест, без upgrade;
- 5) то же, но с необходимостью upgrade.

Задание 4: Авиационный тариф по маршруту Москва – Вашингтон – Москва составляет 600 у.е. Налоги аэропортов – 10800руб. Сервисный сбор – 700руб. 1у.е.=50руб. Сборы за переоформление перевозки взимаются в полном объеме.

Правила тарифа: возврат, менее суток до вылета – штраф 25%, более суток – без ограничений.

Рассчитать полную сумму к возврату взрослого и детского тарифов (CHD/INF) до и после вылета, при условии, что тариф в одну сторону Москва – Вашингтон составляет 500

Тема 3: Организация перевозок туристов железнодорожным транспортом

Задание 1: Разработайте программу приема в Вашем городе (регионе) туристско-экскурсионного поезда, начиная с трансфера. Экскурсионную программу необходимо совместить с питанием, посещением музеев и других объектов показа, а также предоставить туристам свободное время и пешие прогулки. Услуги размещения не требуются, так как в 20.00 ч. экскурсионный поезд продолжает свой путь по маршруту. Питание – полный пансион. Количество туристов – 150 человек. Время прибытия – 8.00 ч.

Задание 2: Пассажир хотел бы приобрести билет на поезд, который участвует в программе динамического ценообразования. Укажите точное время начала продаж по минимальной цене?

Задание 3: Минимальная цена на билет при динамическом ценообразовании составила 1290

рублей. Через час цена изменилась на 30 %. Через 2 дня цена увеличилась на 10 %. Укажите цену билета с учетом изменений.

Задание 4: Семья из 3 человек решила выкупить полностью купе. Стоимость нижнего места 2500 рублей. Стоимость верхнего места 2200. Скидка при покупке целого купе составляет 10%.

Задание 5: В настоящий момент скидка на проезд детей в возрасте до 10 лет может составлять до 65 % от стоимости билета взрослого. Рассчитайте стоимость детского билета, если взрослый составляет 8200 рублей.

Тема 4: Организация перевозок туристов автомобильным транспортом

Задание 1: Рассчитать затраты времени на международные транспортные перевозки.

Маршрут: Испания (Мадрид) – Италия (Милан) – Австрия (Вена) – Польша (Варшава) – Беларусь (Минск) – России (Казань) – Казахстан (Комюмаиц).

Протяженность маршрута – 6687 км.

Автомобиль – сидельный тягач РЕНО.

Емкость топливного бака – 250 л.

Задание 2: Фирме-туроператору требуется автобус для проведения экскурсий. Организовать экскурсии планируется через каждые семь туродней. Запланированный пробег за год составляет 10 000 км. Туристическая фирма может использовать транспорт сторонней организации. При этом стоимость одного километровой пробега составляет 23 долл. Если приобрести автобус в собственность, то накладные (постоянные) затраты будут равны 5000 долл. Основные переменные затраты составят 12 долл. за километр. Требуется выбрать более эффективный вариант: пользоваться арендованным автобусом сторонней организации или использовать собственный транспорт.

Задание 3: Туристической фирме «Азимут» требуется автобус для проведения экскурсий. Организовать экскурсии планируется через каждые 5 туродней. Запланированный пробег за год составляет 15 000 км. Туристическая фирма может использовать транспорт сторонней организации. При этом стоимость одного километровой пробега составляет 23 долл. Если приобрести автобус в собственность, то накладные (постоянные) затраты будут равны 5000 долл. Основные переменные затраты составят 12 долл. за километр. Требуется выбрать более эффективный вариант: пользоваться арендованным автобусом сторонней организации или использовать собственный транспорт.

Тема 5: Организация перевозок туристов водным транспортом

Задание 1: Ваши туристы хотели бы принять участие в водной экскурсии по Ангаре. Каким образом можно предоставить такую услугу.

Задание 2: Ваши туристы хотели бы принять участие в сборном туре на теплоходе «Александр Великий». Опишите три возможных способа приобретения тура.

Задание 3: Ваши туристы хотели бы принять участие в сборном круизе на теплоходе «Сибиряк». Опишите два возможных способа приобретения тура.

Задание 4: Ваши туристы хотели бы принять участие в сборном круизе на теплоходе «Империя». Опишите три возможных способа приобретения тура.

Задание 5: Ваши туристы хотели бы зафрахтовать теплоход «Захария». Опишите два возможных способа.

Задание 6: Вам нужно организовать перевозку пассажиров в количестве 100 человек по маршруту Иркутск- Энхалук. Какое судно вам потребуется и у кого вы будете его заказывать.

Типовая контрольная работа для студентов очной формы обучения

Контрольная точка № 1 по темам 1-2

Теоретические вопросы (оценка знаний):

1. Классификация транспортных путешествий и транспортных средств (4 балла)
2. Правовые основы регулирования перевозок пассажиров воздушным транспортом (4 балла)
3. Договор о воздушной перевозке пассажиров (4 балла)

Практико-ориентированное задание (оценка умений и навыков):

Задание 1. (8 баллов)

Авиационный тариф по маршруту Москва – Лондон – Москва составляет 450 у.е. Налоги аэропортов – 6300руб. Сервисный сбор – 700руб. 1у.е.=50руб. Сборы за переоформление перевозки взимаются в полном объеме.

Правила тарифа: возврат, менее суток до вылета – штраф 25%, более суток – без ограничений. Изменение до вылета – upgrade до ближайшего возможного тарифа, который составляет 700 у.е., штраф за изменение даты –

100 у.е.

Определить:

- 1) полную стоимость билетов на семью из двух взрослых, 2-х близнецов (1,5 года) и третьего ребенка, возрастом 12 лет;
- 2) сумму к возврату за 4 дня до вылета;
- 3) сумму к возврату менее 1 дня до вылета;
- 4) сумму доплаты за изменение даты вылета на сегменте OUB/IOB (до и после вылета) в случае наличия мест, без upgrade;
- 5) то же, но с необходимостью upgrade.

Контрольная точка № 2 по темам 3-4

Теоретические вопросы (оценка знаний):

1. Особенности обслуживания организованных групп туристов на железнодорожном транспорте (4 балла)
2. Правовые основы перевозки пассажиров автомобильным транспортом (4 балла)
3. Документы, необходимые при реализации международных автоперевозок (4 балла)

Практико-ориентированное задание (оценка умений и навыков):

Задание 1. (8 баллов)

Согласно акции «Планируй заранее» на поезда, на которые не распространяется динамическое ценообразование, возможно приобретение билетов в купейные вагоны с максимальной скидкой 50% при покупке за 45 суток. Однако, при покупке за 10 и менее суток имеется наценка 10 %. Рассчитайте стоимость билета, если базовый тариф составляет 5000 рублей.

Контрольная точка № 3 по темам 5-7

Теоретические вопросы (оценка знаний):

1. Правовые основы регулирования перевозок пассажиров водным транспортом (4 балла)
2. Паспортно-визовые форма (4 балла)
3. Перемещение с помощью животных (4 балла)

8. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины

а) Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины

основная

Л1.1 Клепцова Л. Н., Штоцкая А. А. Транспортное право [Электронный ресурс]:учеб. пособие ; ВО - Бакалавриат, Магистратура. - Кемерово: КузГТУ имени Т.Ф. Горбачева, 2018. - 276 с. – Режим доступа: <https://e.lanbook.com/book/115124>

Л1.2 Погосян В. М., Костылев С. И., Руднев С. Г. Информационные технологии на транспорте [Электронный ресурс]:учеб. пособие ; ВО - Бакалавриат, Специалитет. - Санкт-Петербург: Лань, 2022. - 76 с. – Режим доступа: <https://e.lanbook.com/book/206177>

Л1.3 Сафиуллин Р. Н., Резниченко В. В., Калюжный А. Ф., Сафиуллина Р. Н. Системы автоматизации контроля движения на автомобильном транспорте [Электронный ресурс]:монография. - Санкт-Петербург: Лань, 2022. - 516 с. – Режим доступа: <https://e.lanbook.com/book/207038>

Л1.4 Морозов С. Ю. Транспортное право:учебник для акад. бакалавриата [студентов вузов по направлению и специальности "Юриспруденция"]. - Москва: Юрайт, 2014. - 335 с.

Л1.5 Иволга А. Г., Трухачев А. В., Иволга И. Г. Международные перевозки:практикум. - Ставрополь, 2015. - 1,50 МБ

Л1.6 сост.: Л. И. Высочкина, Г. Г. Шматко, М. В. Данилов, Р. М. Якубов ; Ставропольский ГАУ Автомобильные перевозки:учеб.-метод. пособие. - Ставрополь: АГРУС, 2021. - 1,11 МБ

Л1.7 Ю. В. Лабовская, В. Ю. Максимов, Н. В. Еременко, С. И. Луговской, Е. А. Шевченко ; Ставропольский ГАУ Транспортное право и транспортное законодательство:учеб. пособие. - Ставрополь: АГРУС, 2021. - 696 КБ

Л1.8 Волков В. С. Обеспечение грузовых перевозок на автомобильном транспорте [Электронный ресурс]:учеб. пособие для СПО. - Санкт-Петербург: Лань, 2023. - 216 с. – Режим доступа: <https://e.lanbook.com/book/276680>

дополнительная

Л2.1 Волгин В. В. Мобильный автосервис [Электронный ресурс]:практ. пособие. - Москва: Дашков и К, 2016. - 200 с. – Режим доступа: <https://e.lanbook.com/book/93333>

Л2.2 Казаков Н. П., Якубовская Н. А. Безопасность жизнедеятельности. Обеспечение безопасности в туризме:учебник для студентов вузов по направлению "Туризм". - М.: Академия, 2011. - 240 с.

Л2.3 Осипова О. Я. Транспортное обслуживание туристов:учебник для студентов вузов по направлениям: 100400 "Туризм", 101100 "Гостиничное дело". - М.: Академия, 2010. - 400 с.

Л2.4 В. Е. Кулаев, Е. В. Кулаев, А. В. Орлянский, Л. И. Яковлева, В. А. Лиханос, С. Н. Капов, А. А. Кожухов, Д. С. Калугин, И. А. Орлянская, А. В. Бобрышов, А. Н. Петенев ; СтГАУ Подъемно-транспортные машины:учеб. пособие (лаборатор. практикум). - Ставрополь: АГРУС, 2018. - 2,02 МБ

Л2.5 Буянкин А. В., Ромашко В. Г. Автотранспортные средства. Основы конструирования [Электронный ресурс]:учеб. пособие; ВО - Бакалавриат. - Кемерово: КузГТУ имени Т.Ф. Горбачева, 2021. - 205 с. – Режим доступа: <https://e.lanbook.com/book/193891>

б) Методические материалы, разработанные преподавателями кафедры по дисциплине, в соответствии с профилем ОП.

Л3.1 Абдулгасис У. А., Феватов С. А., Абдулгасис А. У. Специальный курс технической эксплуатации автомобильного транспорта [Электронный ресурс]:учеб.-метод. пособие; ВО - Магистратура. - Симферополь: КИПУ, 2020. - 128 с. – Режим доступа: <https://e.lanbook.com/book/170231>

9. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины

№	Наименование ресурса сети «Интернет»	Электронный адрес ресурса
1	ГОСТ Р 50644-2009. Туристские услуги. Требования по обеспечению безопасности туристов [Электронный ресурс] // Охрана труда.	https://ohranatruda.ru/ot_biblio/norma/241231/
2	Охрана труда и техника безопасности в организациях гостеприимства [Электронный ресурс] // АСУ. URL:	https://asu-edu.ru/api/server/ajax/opop/?file=2024_43.03.03_26507_rpd_25241.pdf

10. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины

При изучении дисциплины «Б1.О.31 Организация транспортного обслуживания в туризме» необходимо обратить внимание на последовательность изучения тем. Первая тема «Классификация транспортных путешествий и средств» дает базовые представления о сущности, предмете и задачах дисциплины, ее основных проблемах. Без изучения этих положений дальнейшее усвоение материала будет неэффективным. Далее студенты последовательно изучают следующие темы: «Организация перевозок туристов авиационным транспортом», «Организация перевозок туристов железнодорожным транспортом», «Организация перевозок туристов автомобильным транспортом», «Организация перевозок туристов водным транспортом» «Туристские формальности» и «Организация перевозок туристов другими видами транспорта». Полное освоение всех перечисленных способствует формированию у студентов целостных представлений о транспортном комплексе, месте транспортных услуг в составе туристского продукта различных уровней, специфике организации пассажирских перевозок различными видами транспорта.

Самостоятельная работа является важнейшим элементом учебного процесса, так как это один из основных методов освоения учебных дисциплин и овладения навыками профессиональной деятельности. Это подтверждает учебный план, согласно которому, при изучении дисциплины студентами очной формы обучения 72 часа отведено на самостоятельную работу и 72 часа – на аудиторные занятия, для студентов заочной формы обучения 155 часов и 16 часов соответственно.

Лекции, практические занятия и промежуточная аттестация являются важными этапами подготовки к экзамену, поскольку позволяют студенту оценить уровень собственных знаний и своевременно восполнить имеющиеся пробелы. В связи с этим, для подготовки к экзамену первоначально необходимо прочитать лекционный материал и самостоятельно выполнить типовые задания, представленные в рабочей программе дисциплины.

11. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине, включая перечень лицензионного и свободно распространяемого программного обеспечения, в том числе отечественного производства и информационных справочных систем (при необходимости).

11.1 Перечень лицензионного программного обеспечения

1. Kaspersky Total Security - Антивирус
2. Microsoft Windows Server STDCORE AllLngLicense/Software AssurancePack Academic OLV 16Licenses LevelE AdditionalProduct CoreLic 1Year - Серверная операционная система

11.3 Перечень программного обеспечения отечественного производства

1. Kaspersky Total Security - Антивирус

При осуществлении образовательного процесса студентами и преподавателем используются следующие информационно справочные системы: СПС «Консультант плюс», СПС «Гарант».

12. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине

№ п/п	Наименование специальных помещений и помещений для самостоятельной работы	Номер аудитории	Оснащенность специальных помещений и помещений для самостоятельной работы
-------	---	-----------------	---

1	Учебная аудитория для проведения занятий всех типов (в т.ч. лекционного, семинарского, практической подготовки обучающихся), групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации	300/ИТ Ф	Оснащение: столешница для студентов – 66 шт., сидения для студентов -196 шт., сенсорная панель SMART podium – 1 шт., компьютер Neos 490 – 1 шт., конференц система АКG (Микрофоны и звук) – 1 шт., проектор Panasonic PT-EH600E – 1 шт., экран настенный с форматом 4:3 Digis. – 1 шт., учебно-наглядные пособия в виде тематических презентаций, информационные плакаты, подключение к сети «Интернет», выход в корпоративную сеть университета.
		404/ИТ Ф	Оснащение: столы – 28 шт., стулья – 28 шт., телевизор Sony -1 шт., компьютер Kraftway – 13 шт., автоматизированный комплекс сферы услуг HoReCa (отель, ресторан, кафе), учебно-наглядные пособия в виде презентаций, информационные плакаты, подключение к сети «Интернет», доступ в электронную информационно-образовательную среду университета, выход в корпоративную сеть университета.
2	Помещение для самостоятельной работы обучающихся, подтверждающее наличие материально-технического обеспечения, с перечнем основного оборудования		

13. Особенности реализации дисциплины лиц с ограниченными возможностями здоровья

Обучающимся с ограниченными возможностями здоровья предоставляются специальные учебники и учебные пособия, иная учебная литература, специальные технические средства обучения коллективного и индивидуального пользования, предоставление услуг ассистента (помощника), оказывающего обучающимся необходимую техническую помощь, а также услуги сурдопереводчиков и тифлосурдопереводчиков.

а) для слабовидящих:

- на промежуточной аттестации присутствует ассистент, оказывающий студенту необходимую техническую помощь с учетом индивидуальных особенностей (он помогает занять рабочее место, передвигаться, прочитать и оформить задание, в том числе записывая под диктовку);

- задания для выполнения, а также инструкция о порядке проведения промежуточной аттестации оформляются увеличенным шрифтом;

- задания для выполнения на промежуточной аттестации зачитываются ассистентом;

- письменные задания выполняются на бумаге, надиктовываются ассистенту;

- обеспечивается индивидуальное равномерное освещение не менее 300 люкс;

- студенту для выполнения задания при необходимости предоставляется увеличивающее устройство;

в) для глухих и слабослышащих:

- на промежуточной аттестации присутствует ассистент, оказывающий студенту необходимую техническую помощь с учетом индивидуальных особенностей (он помогает занять рабочее место, передвигаться, прочитать и оформить задание, в том числе записывая под диктовку);

- промежуточная аттестация проводится в письменной форме;

- обеспечивается наличие звукоусиливающей аппаратуры коллективного пользования, при необходимости поступающим предоставляется звукоусиливающая аппаратура индивидуального пользования;

- по желанию студента промежуточная аттестация может проводиться в письменной форме;

д) для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата (тяжелыми нарушениями двигательных функций верхних конечностей или отсутствием верхних конечностей):

- письменные задания выполняются на компьютере со специализированным программным обеспечением или надиктовываются ассистенту;

- по желанию студента промежуточная аттестация проводится в устной форме.

Рабочая программа дисциплины «Организация транспортного обслуживания» составлена на основе Федерального государственного образовательного стандарта высшего образования - бакалавриат по направлению подготовки 43.03.02 Туризм (приказ Минобрнауки России от 08.06.2017 г. № 516).

Автор (ы)

_____ доц. КМБит, кэн Иволга Анна Григорьевна

Рецензенты

_____ доц. КМБит, кэн Кабардокова Любовь Анатольевна

Рабочая программа дисциплины «Организация транспортного обслуживания» рассмотрена на заседании Кафедра международного бизнеса и туризма протокол № 28 от 25.03.2025 г. и признана соответствующей требованиям ФГОС ВО и учебного плана по направлению подготовки 43.03.02 Туризм

Заведующий кафедрой _____ Иволга Анна Григорьевна

Рабочая программа дисциплины «Организация транспортного обслуживания» рассмотрена на заседании учебно-методической комиссии Институт экономики, финансов и управления в АПК протокол № 8 от 26.03.2025 г. и признана соответствующей требованиям ФГОС ВО и учебного плана по направлению подготовки 43.03.02 Туризм

Руководитель ОП _____