

**ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ
УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
СТАВРОПОЛЬСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ АГРАРНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ**

УТВЕРЖДАЮ

Директор/Декан
института экономики, финансов и
управления в АПК
Гуныко Юлия Александровна

« ____ » _____ 20__ г.

ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ (ОЦЕНОЧНЫХ МАТЕРИАЛОВ)

Б1.В.ДВ.02.02 Туристские формальности

43.03.03 Гостиничное дело

Сервис гостинично-ресторанных, спортивных, развлекательных комплексов

бакалавр

очная

1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций ОП ВО и овладение следующими результатами обучения по дисциплине:

Код и наименование компетенции	Код и наименование индикатора достижения	Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине
ПК-2 Способен осуществлять управление ресурсами департаментов (служб, отделов) организации индустрии гостеприимства	ПК-2.1 Осуществляет формирование и функционирование системы бизнес-процессов в деятельности подразделений предприятий индустрии гостеприимства	знает современных технологий гостиничной деятельности в работе с потребителем, технологию работы поэтажного персонала
		умеет применение современных технологий для формирования и предоставления гостиничного продукта, соответствующего требованиям потребителей, в том числе, технология уборки номерного фонда гостиницы (последовательность уборки номеров, виды уборки номеров, этапы в процессе уборки номера)
		владеет навыками владения современными технологиями для формирования и предоставления гостиничного продукта, соответствующего требованиям потребителей, в том числе, технологии уборки номерного фонда гостиницы (последовательность уборки номеров, виды уборки номеров, этапы в процессе уборки номера)

2. Перечень оценочных средств по дисциплине

№	Наименование раздела/темы	Семестр	Код индикаторов достижения компетенций	Оценочное средство проверки результатов достижения индикаторов компетенций
1.	1 раздел. Туристское страноведение			
1.1.	Международные и российские туристические организации	7		Собеседование
1.2.	Паспортные формальности	7		Тест
1.3.	Визовые формальности	7		Собеседование, Тест
1.4.	Таможенно-тарифное регулирование	7		Тест
1.5.	Медицинские формальности	7		Тест
1.6.	Перемещение через границу культурных ценностей	7		Собеседование
1.7.	Порядок ввоза и вывоза представителей флоры и фауны	7		Тест
	Промежуточная аттестация			За

3. Оценочные средства (оценочные материалы)

Примерный перечень оценочных средств для текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации

№ п/п	Наименование оценочного средства	Краткая характеристика оценочного средства	Представление оценочного средства в фонде (Оценочные материалы)
Текущий контроль			
Для оценки знаний			
1	Собеседование	Средство контроля, организованное как специальная беседа преподавателя с обучающимся на темы, связанные с изучаемой дисциплиной, и рассчитанное на выяснение объема знаний обучающегося по определенному разделу, теме, проблеме и т.п.	Вопросы по темам/разделам дисциплины
2	Тест	Система стандартизированных заданий, позволяющая автоматизировать процедуру измерения уровня знаний и умений обучающегося.	Фонд тестовых заданий
Для оценки умений			
Для оценки навыков			
Промежуточная аттестация			
3	Зачет	Средство контроля усвоения учебного материала практических и семинарских занятий, успешного прохождения практик и выполнения в процессе этих практик всех учебных поручений в соответствии с утвержденной программой с выставлением оценки в виде «зачтено», «незачтено».	Перечень вопросов к зачету

4. Примерный фонд оценочных средств для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю) "Туристские формальности"

Примерные оценочные материалы для текущего контроля успеваемости

Типовые вопросы для собеседования

Тема: Международные и российские туристические организации.

1. Международные организации. ВТО. ICAO. IATA.
2. Специализированные международные туристические организации.
3. Национальные организации Российской Федерации по туризму.
4. Ассоциации и турклубы.

5. Российские туристические организации.
6. Региональные общественные организации по туризму в России.

Тема: Медицинские формальности.

1. Основные цели и задачи медицинских формальностей.
2. Медико-санитарные правила в туристских поездках.
3. Статистика заболеваемости туристов при посещении отдельных стран.
4. Карантинные заболевания и зоны их распространения.
5. Обзор основных заболеваний путешественников.

Тема: Перемещение через границу культурных ценностей.

1. Понятие культурных ценностей.
2. Порядок ввоза и вывоза туристами культурных ценностей.
3. Система государственного контроля ввоза и вывоза культурных ценностей.
4. Экспертиза культурных ценностей.

Типовые ситуационные задачи

Тема: Визовые формальности.

Задача: Туристка приобретает путевки в Испанию для себя и двенадцатилетнего сына. Для получения шенгенской визы необходимо письменное согласие второго родителя на выезд ребенка в сопровождении матери, одна бывший муж, уклоняясь от уплаты алиментов, периодически меняет места работы и нахождение его в настоящий момент неизвестно.

Возможно ли решение этой проблемы?

Тема: Перемещение через границу культурных ценностей.

Задача: Турист приобрел икону стоимостью 2000 долларов в Израиле на территории Иерусалима. Какие проблемы могут возникнуть при её перемещении при перелёте прямым рейсом из Тель-Авив в Москву? Какие документы необходимы для перемещения этой иконы?

Типовые тестовые задания

Тема: Визовые формальности.

1. Виза, выдаваемая при оформлении организацией приглашения на конкретного работника иностранной компании:

- а) рабочая;
- б) туристская;
- в) деловая;
- г) частная.

2. Личный досмотр человека является исключительной формой _____ контроля:

- а) медицинского;
- б) паспортного;
- в) визового;
- г) таможенного.

3. С 1 марта 2010 граждане РФ могут получить загранпаспорт с электронным носителем информации сроком действия... лет:

- а) 5;
- б) 7;
- в) 10;
- г) 15.

4. Паспортная система возникла в:

- а) Германии;
- б) Франции;
- в) США;

г) Великобритании.

5. Шенгенское соглашение было заключено в... г.:

- а) 1965;
- б) 1978;
- в) 1985;
- г) 1999.

6. Турция в документах ЮНВТО и ВОЗ относится к региону:

- а) Европа;
- б) Азия
- в) Африка.

7. Источниками холеры являются:

- а) москиты;
- б) грызуны;
- в) больные люди.

8. Обязательный взнос, взимаемый таможенными органами РФ при ввозе товара на территорию РФ или вывозе товара с этой территории и являющийся неотъемлемым условием такого ввоза или вывоза - это:

- а) таможенная пошлина;
- б) таможенный тариф.

9. Без расходования авансовые платежи могут находиться на счете таможенного органа не более:

- а) 3 месяцев;
- б) 6 месяцев;
- в) 12 месяцев;
- г) 18 месяцев.

10. Конклюдентное декларирование - это...:

- а) совершение действий, свидетельствующих о том, что в ручной клади и сопровождаемом багаже физического лица не содержится товаров, подлежащих декларированию в письменной форме;
- б) письменное декларирование товаров, перемещаемых в сопровождаемом багаже;
- в) письменное информирование таможенного органа о товарах, перемещаемых в несопровожаемом багаже.

Тема: Медицинские формальности.

1. Заболевание, передающееся бактерией, воздушно-капельным путём, эффективность вакцинации до 70 %, симптомы лихорадка, пневмония:

- А) малярия,
- Б) жёлтая лихорадка,
- В) оспа,
- Г) чума,
- Д) холера,
- Е) СПИД

2. Заболевание, вызванное вирусом, появляется сыпь оставляющая рубцы, передаётся воздушно-капельным путём:

- А) малярия,
- Б) жёлтая лихорадка,
- В) оспа,
- Г) чума,
- Д) холера,

Е) СПИД

3. Носитель болезни комар, в России около 9 видов бывает тропическая, трёхдневная, и т.д.:

- А) малярия,
- Б) жёлтая лихорадка,
- В) оспа,
- Г) чума,
- Д) холера,
- Е) СПИД

4. Заражение данной болезнью происходит через воду, пищу, руки, поражает в основном кишечник. Зоны распространения: Украина, Афганистан, Индия, Ирак и т.д.:

- А) малярия,
- Б) жёлтая лихорадка,
- В) оспа,
- Г) чума,
- Д) холера,
- Е) СПИД

5. Заболевание, переносимое комарами и отягощённое желтухой, прививка ставится на 10 лет:

- А) малярия,
- Б) жёлтая лихорадка,
- В) оспа,
- Г) чума,
- Д) холера,
- Е) СПИД

6. Заболевание, по которому иностранные граждане при въезде на территорию РФ обязаны предъявлять медицинский сертификат и справку:

- А) малярия,
- Б) жёлтая лихорадка,
- В) оспа,
- Г) чума,
- Д) холера,
- Е) СПИД

7. Для получения каких видов виз, мед. страховка обязательна:

- а) Групповая.
- Б) бизнес.
- В) транзитная
- г) туристическая.
- д) въездная.

8. Назовите виды медицинского страхования по формам организации:

- а) добровольное;
- б) долгосрочное;
- в) рисковое;
- г) краткосрочное;
- д) накопительное;
- е) обязательное.

9. Назовите виды медицинского страхования по формам выплат:

- а) добровольное;
- б) долгосрочное;
- в) рисковое;
- г) зависящее от размера ущерба;
- д) обязательное;
- е) фиксированное;
- ж) краткосрочное.

10. К какому виду страхования относится страхование жизни, страхование от несчастных случаев, медицинское страхование:

- а) имущественное;

- б) комбинированное;
- в) личное

**Примерные оценочные материалы
для проведения промежуточной аттестации (зачет, экзамен)
по итогам освоения дисциплины (модуля)**

Типовые контрольные работы для очной формы обучения

Контрольная работа №1 (по темам 1-2).

Вопросы (оценивают ЗНАТЬ) (max – 10 баллов):

1. Деятельность Всемирной туристической организации (ВТО). (1 балл)
2. Деятельность специализированных международных туристических организаций. (1 балл)
3. Деятельность российских неправительственных общественных туристических организаций. (1 балл)
4. История развития паспортной системы в России. (1 балл)
5. История развития паспортной системы за рубежом. (1 балл)
6. Дипломатические и служебные паспорта. (1 балл)
7. Заграничные паспорта. (1 балл)
8. Визовая поддержка. (1 балл)
9. Основные условия для оформления студенческой визы. (1 балл)
10. Дайте краткую характеристику визовых формальностей любой зарубежной страны, для въезда в которую российские граждане обязаны оформлять визы. (1 балл)

Задание № 1 (оценивает УМЕТЬ, ВЛАДЕТЬ) (max – 10 баллов):

С помощью информации в Интернет определите, с какими международными организациями сотрудничают туристские организации России и в чем суть этого сотрудничества.

Контрольная работа № 2 (по темам 3-4).

Вопросы (оценивают ЗНАТЬ) (max – 10 баллов):

1. Каким образом заявитель на оформление медицинской визы может подтвердить, что его лечение будет оплачено? (1 балл)
2. Перечислите основные документы, необходимые для аккредитации турфирмы при посольстве. (1 балл)
3. В течении какого периода времени после прибытия в РФ иностранные граждане обязаны зарегистрироваться? (1 балл)
4. В каких учреждениях регистрируются прибывшие в РФ иностранные туристы? (1 балл)
5. Перечислите товары, временный вывоз и ввоз которых допускается без уплаты таможенных платежей. (1 балл)
6. Основные формы таможенного контроля. (1 балл)
7. Нормы вывоза иностранной валюты из РФ для физических лиц-резидентов и не резидентов. (1 балл)
8. Что включает инструктаж туристов, проводимый туристическими фирмами, перед путешествием в страны эндемичные по особо опасным инфекционным заболеваниям? (1 балл)
9. Перечислите основные правила проживания туристов в странах, эндемичных по особо опасным инфекционным заболеваниям. (1 балл)
10. Какие меры предосторожности должны соблюдать туристы, питаюсь в странах, эндемичных по особо опасным инфекционным заболеваниям? (1 балл)

Задание № 1 (оценивает УМЕТЬ, ВЛАДЕТЬ) (max – 10 баллов):

Составьте памятку туристам о том, как, где и каким образом получить загранпаспорт

Контрольная работа № 3 (по темам 5-7).

Вопросы (оценивают ЗНАТЬ) (max – 10 баллов):

1. Организация, в которую должны обращаться туристы, желающие вывезти культурные ценности, для проведения экспертизы. (1 балл)
2. Документы необходимые для оформления свидетельства на право вывоза культурных

ценностей. (1 балл)

3. Категории культурных ценностей, не подлежащих вывозу из РФ. (1 балл)
4. Как вы можете объяснить существенные различия в правилах ввоза флоры и фауны в разных странах мира? (1 балл)
5. В каких государствах, по вашему мнению, наиболее жесткие правила ввоза флоры и фауны. Обоснуйте ваше мнение. (1 балл)
6. Опишите правила ввоза флоры и фауны в любой зарубежной стране на ваш выбор. (1 балл)
7. В какое время года вопросам эпидемиологической безопасности туристов следует придавать наибольшее значение? (1 балл)
8. Кто должен нести ответственность за эпидемиологическую безопасность туристов в экзотических странах? (1 балл)
9. Какие меры применяются во Владивостоке для профилактики холеры при поездках российских туристов в Китай? (1 балл)
10. Надо ли туристской фирме брать подтверждение, заверенное подписью туриста, о проведенном инструктаже по профилактике инфекционных заболеваний? (1 балл)

Задание № 1 (оценивает УМЕТЬ, ВЛАДЕТЬ) (max – 10 баллов):

Составьте памятку туристам о том, где и как можно получить сертификат о вакцинации, укажите в какие страны и какие необходимы прививки.

Типовые контрольные работы для студентов заочной формы обучения

Вопросы (оценивают ЗНАТЬ) (max – 30 баллов):

1. Деятельность Всемирной туристической организации (ВТО). (1 балл)
2. Деятельность специализированных международных туристических организаций. (1 балл)
3. Деятельность российских неправительственных общественных туристических организаций. (1 балл)
4. История развития паспортной системы в России. (1 балл)
5. История развития паспортной системы за рубежом. (1 балл)
6. Дипломатические и служебные паспорта. (1 балл)
7. Заграничные паспорта. (1 балл)
8. Визовая поддержка. (1 балл)
9. Основные условия для оформления студенческой визы. (1 балл)
10. Дайте краткую характеристику визовых формальностей любой зарубежной страны, для въезда в которую российские граждане обязаны оформлять визы. (1 балл)
11. Каким образом заявитель на оформление медицинской визы может подтвердить, что его лечение будет оплачено? (1 балл)
12. Перечислите основные документы, необходимые для аккредитации турфирмы при посольстве. (1 балл)
13. В течении какого периода времени после прибытия в РФ иностранные граждане обязаны зарегистрироваться? (1 балл)
14. В каких учреждениях регистрируются прибывшие в РФ иностранные туристы? (1 балл)
15. Перечислите товары, временный вывоз и ввоз которых допускается без уплаты таможенных платежей. (1 балл)
16. Основные формы таможенного контроля. (1 балл)
17. Нормы вывоза иностранной валюты из РФ для физических лиц-резидентов и не резидентов. (1 балл)
18. Что включает инструктаж туристов, проводимый туристическими фирмами, перед путешествием в страны эндемичные по особо опасным инфекционным заболеваниям? (1 балл)
19. Перечислите основные правила проживания туристов в странах, эндемичных по особо опасным инфекционным заболеваниям. (1 балл)
20. Какие меры предосторожности должны соблюдать туристы, питающиеся в странах, эндемичных по особо опасным инфекционным заболеваниям? (1 балл)
21. Организация, в которую должны обращаться туристы, желающие вывезти культурные ценности, для проведения экспертизы. (1 балл)

22. Документы необходимые для оформления свидетельства на право вывоза культурных ценностей. (1 балл)
23. Категории культурных ценностей, не подлежащих вывозу из РФ. (1 балл)
24. Как вы можете объяснить существенные различия в правилах ввоза флоры и фауны в разных странах мира? (1 балл)
25. В каких государствах, по вашему мнению, наиболее жесткие правила ввоза флоры и фауны. Обоснуйте ваше мнение. (1 балл)
26. Опишите правила ввоза флоры и фауны в любой зарубежной стране на ваш выбор. (1 балл)
27. В какое время года вопросам эпидемиологической безопасности туристов следует придавать наибольшее значение? (1 балл)
28. Кто должен нести ответственность за эпидемиологическую безопасность туристов в экзотических странах? (1 балл)
29. Какие меры применяются во Владивостоке для профилактики холеры при поездках российских туристов в Китай? (1 балл)
30. Надо ли туристской фирме брать подтверждение, заверенное подписью туриста, о проведенном инструктаже по профилактике инфекционных заболеваний? (1 балл)

Задания (оценивают УМЕТЬ, ВЛАДЕТЬ) (max – 30 баллов):

Задание 1. (10 баллов)

С помощью информации в Интернет определите, с какими международными организациями сотрудничают туристские организации России и в чем суть этого сотрудничества.

Задание 2. (10 баллов)

Составьте памятку туристам о том, как, где и каким образом получить загранпаспорт.

Задание 3. (10 баллов)

Составьте памятку туристам о том, где и как можно получить сертификат о вакцинации, укажите в какие страны и какие необходимы прививки.

Вопросы к зачету

1. Всемирная туристическая организация: роль и значение.
2. Цели и задачи Международной организации гражданской авиации.
3. Специализированные международные туристические организации.
4. Национальные общественные организации по туризму в России.
5. Задачи профессиональных комиссий региональных общественных организаций по туризму в России.
6. Виды заграничных паспортов в Российской Федерации.
7. Особенности оформления заграничного паспорта нового образца.
8. Особенности оформления заграничного паспорта старого образца.
9. Определение визы и ее назначение.
10. Особенности краткосрочных и долгосрочных виз.
11. Особенности оформления туристской визы.
12. Особенности оформления гостевой или частной визы.
13. Особенности оформления деловой визы.
14. Особенности оформления студенческой визы.
15. Особенности оформления рабочей визы.
16. Особенности оформления транзитной визы.
17. Виды виз по кратности. Типы шенгенской визы.
18. Основы таможенно-тарифного регулирования в Российской Федерации.
19. Общие положения таможенных платежей.
20. Таможенные правила Российской Федерации для физических лиц, ввоз товаров туристами для личного пользования.
21. Таможенные правила Российской Федерации для физических лиц, вывоз товаров туристами для личного пользования.
22. Основные понятия медицинских формальностей.
23. Основные заболевания путешественников.
24. Требования к заполнению Международного сертификата о вакцинации.

25. Оценка санитарно-эпидемиологической обстановки в мире.
26. Государственное регулирование в области санитарно-эпидемиологической обстановки в России.
27. Основные положения перемещения через границу культурных ценностей.
28. Система государственного контроля перемещения через границу культурных ценностей.
29. Правила ввоза культурных ценностей в Российскую Федерацию и специальная регистрация культурных ценностей при ввозе.
30. Правила вывоза культурных ценностей из Российской Федерации и таможенное оформление при вывозе.
31. Экспертиза культурных ценностей.
32. Правила и особенности перевозки животных через границы Российской Федерации.
33. Правила ввоза домашних животных в Евросоюз.
34. Туристские формальности в Европе.
35. Туристские формальности в Скандинавских странах.
36. Туристские формальности в странах Прибалтики.
37. Туристские формальности в США и Канаде.
38. Туристские формальности в странах Латинской Америки.
39. Туристские формальности в странах Африки.
40. Туристские формальности в странах Азии и Океании.

Практико-ориентированные задания для зачета

Задание 1.

Если у туриста есть международная медицинская страховка, может ли он исключить из стоимости путевки оплату медицинской страховки, предлагаемой фирмой?

Задание 2.

Если турист оплачивает страховку в офисе туристской фирмы, должен ли он в случае наступления страхового события предъявлять претензии за неполученную или полученную в ненадлежащем объеме помощь по страховке туристскому предприятию? Несет ли туристская фирма в этом случае солидарную ответственность?

Задание 3.

Отправляя ребенка на год на учебу в Великобританию, Анатолий решил застраховать его от СПИДа и от коровьего бешенства. Но во всех страховых агентствах ему отказали, да еще сообщили, что, например, СПИД вообще не относится к страховым случаям. Вот от гриппа – пожалуйста. Почему российские страховщики пренебрегают указанными видами страхования?

Задание 4.

В ваше тур предприятие обратились клиенты с целью приобретения тур услуг:

Семья из 3 человек, желающая отдохнуть в составе группы в Болгарии (с доставкой на автобусе).

Предложите наиболее приемлемые варианты страховок для этих клиентов. Ответ обоснуйте.

Задание 5.

В ваше тур предприятие обратились клиенты с целью приобретения тур услуг:

Молодая пара, желающая отдохнуть в Крыму и добраться к месту назначения и обратно на своём автомобиле.

Предложите наиболее приемлемые варианты страховок для этих клиентов. Ответ обоснуйте.

Задание 6.

В ваше тур предприятие обратились клиенты с целью приобретения тур услуг:

Бизнесмен, желающий приобрести только авиационный билет до Варшавы.

Предложите наиболее приемлемые варианты страховок для этих клиентов. Ответ обоснуйте.

Задание 7.

Определите название документа.

Эти документы выглядят совсем как настоящие: виниловая обложка с золотым тиснением, фотография предъявителя печати, свежие пограничные штампы, и даже голограмма для защиты от подделки. Только государство «выдавшее» такие паспорта, больше не существуют, ими могут быть бывшие колонии вроде Британского Гондураса, которые добились независимости и сменили название. Паспорт нельзя использовать при пересечении границы, зато внутри уже несуществующей

страны – вполне. Такие паспорта продаются всем желающим при условии, что ими будут пользоваться в законных целях.

Задание 8.

Паспорт внушительный и дорогой на вид. На его коричневой кожаной обложке вытиснены золотом скрещенные ключи и папская тиара (парадный головной убор). В отличие от других паспортов в этом вы не найдёте просьбы к официальным лицам оказывать его предъявителю всяческое содействие – считается, что ему будет покровительствовать сам Всевышний. Паспорт приравнивается к дипломатическому. Как получить такой паспорт? Для этого надо стать кардиналом или, выполняя поручения его святейшества папы римского, разъезжать по делам римско-католической церкви. Что и говорить, простым смертным достать его практически не возможно.

Темы письменных работ (эссе, рефераты, курсовые работы и др.)