

**ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ
УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
СТАВРОПОЛЬСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ АГРАРНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ**

УТВЕРЖДАЮ

Директор/Декан
института экономики, финансов и
управления в АПК
Гулько Юлия Александровна

«__» _____ 20__ г.

ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ (ОЦЕНОЧНЫХ МАТЕРИАЛОВ)

Б1.В.03 Проектирование бизнес-процессов

38.04.05 Бизнес-информатика

Цифровые технологии в бизнесе

магистр

очная

1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций ОП ВО и овладение следующими результатами обучения по дисциплине:

Код и наименование компетенции	Код и наименование индикатора достижения	Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине
ПК-1 Способен управлять ИТ-проектами	ПК-1.2 Контроль качества и управление улучшением управления ИТ-проектами	знает методы контроля качества и управления ИТ-проектами
		умеет выполнять контроль качества и управление улучшением управления ИТ-проектами
		владеет навыками навыками контроля качества и управления улучшением управления ИТ-проектов
ПК-2 Осуществляет разработку инструментов и методов проектирования бизнес-процессов заказчика	ПК-2.2 Разработка и выбор инструментов проектирования бизнес-процессов заказчик	знает инструменты проектирования бизнес-процессов
		умеет осуществлять выбор инструментов проектирования бизнес-процессов
		владеет навыками навыками выбора инструментов проектирования бизнес-процессов

2. Перечень оценочных средств по дисциплине

№	Наименование раздела/темы	Семестр	Код индикаторов достижения компетенций	Оценочное средство проверки результатов достижения индикаторов компетенций
1.	1 раздел. Проектирование бизнес-процессов			
1.1.	Бизнес-процесс и его компоненты	3	ПК-1.2, ПК-2.2	
1.2.	Контрольная точка	3	ПК-1.2, ПК-2.2	Задачи
1.3.	Эталонные и референтные модели	3	ПК-1.2, ПК-2.2	
1.4.	Методологии проектирования бизнес-процессов	3	ПК-1.2, ПК-2.2	
1.5.	Контрольная точка	3	ПК-1.2, ПК-2.2	Задачи
1.6.	Инструментальные системы для проектирования бизнес-процессов	3	ПК-1.2, ПК-2.2	
1.7.	Методики анализа бизнес-процессов	3	ПК-1.2, ПК-2.2	
1.8.	Контрольная точка	3	ПК-1.2, ПК-2.2	Задачи
2.	2 раздел. Экзамен			

2.1.	Экзамен	3	ПК-1.2, ПК-2.2	
3.	3 раздел. Курсовой проект			
3.1.	Курсовой проект	3	ПК-1.2, ПК-2.2	
	Промежуточная аттестация			Эк

3. Оценочные средства (оценочные материалы)

Примерный перечень оценочных средств для текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации

№ п/п	Наименование оценочного средства	Краткая характеристика оценочного средства	Представление оценочного средства в фонде (Оценочные материалы)
Текущий контроль			
Для оценки знаний			
1	Задачи	Задачи репродуктивного уровня, позволяющие оценивать и диагностировать знание фактического материала (базовые понятия, алгоритмы, факты) и правильное использование специальных терминов и понятий, узнавание объектов изучения в рамках определенного раздела дисциплины;	Комплект задач минимального уровня
Для оценки умений			
Для оценки навыков			
Промежуточная аттестация			
2	Курсовые работы (проектов)	Вид самостоятельной письменной работы, направленный на творческое освоение общепрофессиональных и профильных профессиональных дисциплин (модулей) и выработку соответствующих профессиональных компетенций. При написании курсовой работы студент должен полностью раскрыть выбранную тему, соблюсти логику изложения материала, показать умение делать обобщения и выводы.	Перечень тем курсовых работ (проектов)

3	Экзамен	Средство контроля усвоения учебного материала и формирования компетенций, организованное в виде беседы по билетам с целью проверки степени и качества усвоения изучаемого материала, определить необходимость введения изменений в содержание и методы обучения.	Комплект экзаменационных билетов
---	---------	--	----------------------------------

4. Примерный фонд оценочных средств для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю) "Проектирование бизнес-процессов"

Примерные оценочные материалы для текущего контроля успеваемости

1. Процессный и функциональный подходы к организации деятельности предприятия.
2. Отраслевые особенности организации структуры бизнес-функций и бизнес-процессов.
3. Современные информационные технологии в управлении предприятием.
4. Организация бизнес-архитектуры предприятия (Enterprise (Business) Architecture)
5. Управление проектом организации бизнес-архитектуры предприятия (Enterprise (Business) Architecture)
6. Основные подходы к стандартизации управления бизнес-процессами предприятия.
7. Стратегический уровень стандартизации бизнес-процессов (на примере Val IT, TOGAF)
8. Тактический уровень стандартизации бизнес-процессов (на примере COBIT)
9. Операционные стандарты организации бизнес-процессов (на примере ITIL)
10. Управление жизненным циклом бизнес-архитектуры предприятия
11. Уровни и области (домены) бизнес-архитектуры предприятия
12. Моделирование и анализ бизнес процессов предприятия (на примере ARIS, MS Visio)
13. Функциональные возможности современных ERP-систем: особенности организации систем управления отношениями с клиентами (Customer Relationship Management systems, CRM)
14. Принципы организации функциональной структуры ERP-систем (системные модули):
Модуль «Управление основными данными»
15. Принципы организации функциональной структуры ERP-систем (системные модули):
Модуль «Управление планированием»
16. Принципы организации функциональной структуры ERP-систем (системные модули):
Модуль «Управление финансами»
17. Принципы организации функциональной структуры ERP-систем (системные модули):
Модуль «Управление логистикой»
18. Принципы организации функциональной структуры ERP-систем (системные модули):
Модуль «Управление HR-ресурсами»
19. Функциональные возможности современных ERP-систем: особенности организации
Основные задачи и особенности организации систем управления отношениями с поставщиками (Supply Chain Management systems, SCM)
20. Функциональные возможности современных ERP-систем: особенности организации систем управления жизненным циклом продукта (Product Life Cycle Management systems, PLM)
21. Функциональные возможности современных ERP-систем: особенности организации систем стратегического управления (Business Intelligence, BI)

Примерные оценочные материалы для проведения промежуточной аттестации (зачет, экзамен) по итогам освоения дисциплины (модуля)

1. Процессный и функциональный подходы к организационному управлению
2. Содержание и основные элементы бизнес-процессов
3. Существующие методы моделирования бизнес-процессов и примеры их использования
4. Методические инструменты моделирования бизнес-процессов (IDEF0)
5. Методические инструменты моделирования бизнес-процессов (IDEF3)
6. Методические инструменты моделирования бизнес-процессов (DFD)
7. Основные положения концепции реинжиниринга бизнеса
8. Понятие бизнес-системы и бизнес - процесса, классификация бизнес-процессов.
9. Составные части и этапы проектирования бизнес-процессов
10. Стратегический уровень стандартизации (на примере Val IT)
11. Стратегический уровень стандартизации (на примере TOGAF)
12. Тактический уровень стандартизации (на примере COBIT)
13. Операционный уровень стандартизации (на примере ITIL)
14. Содержание и основные элементы корпоративной архитектуры (Enterprise Architecture)
15. Взаимосвязь бизнес-архитектуры и информационной архитектуры
16. Эволюция корпоративных информационных систем управления предприятия (MRP, MRP II, ERP и др.)
17. Сравнительный анализ возможностей современных корпоративных информационных систем
18. Интеграция бизнес-процессов в информационную архитектуру предприятия
19. Основные фазы организации бизнес-процессов в корпоративной архитектуре
20. Практическое использование MS Visio по подготовке к проектированию бизнес-процессов
21. Методика организации и проведения работ по бизнес-проектированию с использованием пакета MS Visio
22. Основные функциональные модули корпоративных систем ресурсами предприятия (модуль управления отношениями с клиентами (Customer Relationship Management systems, CRM))
23. Основные функциональные модули корпоративных систем ресурсами предприятия (модуль управления отношениями с поставщиками (Supply Chain Management systems, SCM))
24. Основные функциональные модули корпоративных систем ресурсами предприятия (модуль управления жизненным циклом продукта (Product Life Cycle Managent systems, PLM))
25. Основные функциональные модули корпоративных систем ресурсами предприятия (модуль стратегического управления: аналитические (Business Intellegence, BI))

Темы письменных работ (эссе, рефераты, курсовые работы и др.)