

**ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ
УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
СТАВРОПОЛЬСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ АГРАРНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ**

УТВЕРЖДАЮ

Директор/Декан
института экономики, финансов и
управления в АПК
Гуныко Юлия Александровна

«__» _____ 20__ г.

ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ (ОЦЕНОЧНЫХ МАТЕРИАЛОВ)

Б1.В.10 Организация транспортно-экспедиторской деятельности

43.03.01 Сервис

Организация логистической деятельности

бакалавр

очная

1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций ОП ВО и овладение следующими результатами обучения по дисциплине:

Код и наименование компетенции	Код и наименование индикатора достижения	Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине
ПК-2 Способен понимать процессы логистической деятельности, организовывать внешнеэкономическую логистическую деятельность	ПК-2.2 Владеет современным и логистически программами и системами управления логистической деятельностью, в том числе внешнеэкономической	знает Знания: особенностей взаимодействия с подрядчиками, поставщиками и клиентам по вопросам, касающимся организации транспортно-логистического процесса.
		умеет Умения: устанавливать деловые связи с подрядчиками, поставщиками и клиентам по вопросам, касающихся организации транспортно-логистического процесса.
		владеет навыками Навыки: взаимодействовать с подрядчиками, поставщиками и клиентам по вопросам, касающихся организации транспортно-логистического процесса.
ПК-2 Способен понимать процессы логистической деятельности, организовывать внешнеэкономическую логистическую деятельность	ПК-2.3 Организует процессы разработки и внедрения логистических стратегий согласно целям компании	знает Знания: особенностей документационного обеспечения транспортно-логистических услуг в организация транспортно-экспедиторской деятельности.
		умеет Умения: планировать, разрабатывать и внедрять документационное обеспечение транспортно-логистических услуг транспортно-экспедиторской деятельности.
		владеет навыками Навыки: внедрение и использование документационного обеспечения транспортно-логистических услуг транспортно-экспедиторской деятельности.
ПК-3 Способен осуществлять организацию работы и процессов улучшения качества оказания транспортно-логистической деятельности	ПК-3.3 Организует процесс планирования, разработки и внедрения документационного обеспечения логистической	знает Знания: основы качественного обеспечения транспортно-экспедиторских услуг в соответствии с нормативно-правовой документацией РФ и международными требованиями.
		умеет Умения: организовать процесс улучшения качества транспортно-экспедиционных услуг в соответствии с нормативно-правовой документацией РФ и международными требованиями.

	деятельности, улучшения качества транспортно-логистических услуг в соответствии с нормативно-правовой документацией РФ и международными требованиями	владеет навыками прогнозирование развития систем сер-виса и оценку их эффективности
--	--	---

2. Перечень оценочных средств по дисциплине

№	Наименование раздела/темы	Семестр	Код индикаторов достижения компетенций	Оценочное средство проверки результатов достижения индикаторов компетенций
1.	1 раздел. Организация транспортно-экспедиторской деятельности			
1.1.	1. Основы транспортно-экспедиторской деятельности: сущность и основные понятия.	7	ПК-2.2, ПК-3.3	Собеседование
1.2.	2. Организационно-правовое положение агента перевозчика и экспедитора грузовладельца.	7	ПК-2.2	Собеседование
1.3.	3. Правовые отношения экспедиторов и транспортных агентов с принципалами и третьими лицами.	7	ПК-2.2, ПК-2.3	Практико-ориентированные задачи и ситуационные задачи
1.4.	4. Риски и особенности транспортно-экспедиционного обслуживания грузов.	7	ПК-3.3	Собеседование
1.5.	5. Транспортно-экспедиционное обслуживание грузов, перевозимых на особых условиях.	7	ПК-2.3, ПК-3.3	Практико-ориентированные задачи и ситуационные задачи
1.6.	6. Экспедиторские и агентские поручения.	7	ПК-2.2, ПК-2.3	Собеседование
1.7.	7. Организации претензионной работы в транспортно-экспедиционной деятельности.	7	ПК-3.3	Собеседование
1.8.	Экзамен	7	ПК-2.2, ПК-2.3, ПК-3.3	
	Промежуточная аттестация			Эк

3. Оценочные средства (оценочные материалы)

Примерный перечень оценочных средств для текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации

№ п/п	Наименование оценочного средства	Краткая характеристика оценочного средства	Представление оценочного средства в фонде (Оценочные материалы)
-------	----------------------------------	--	---

Текущий контроль

Для оценки знаний

1	Собеседование	Средство контроля, организованное как специальная беседа преподавателя с обучающимся на темы, связанные с изучаемой дисциплиной, и рассчитанное на выяснение объема знаний обучающегося по определенному разделу, теме, проблеме и т.п.	Вопросы по темам/разделам дисциплины
---	---------------	---	--------------------------------------

Для оценки умений

2	Практико-ориентированные задачи и ситуационные задачи	Задачи направленные на использование приобретенных знаний и умений в практической деятельности и повседневной жизни	Комплект практико-ориентированных и ситуационных задач
---	---	---	--

Для оценки навыков

Промежуточная аттестация

3	Курсовые работы (проектов)	Вид самостоятельной письменной работы, направленный на творческое освоение общепрофессиональных и профильных профессиональных дисциплин (модулей) и выработку соответствующих профессиональных компетенций. При написании курсовой работы студент должен полностью раскрыть выбранную тему, соблюсти логику изложения материала, показать умение делать обобщения и выводы.	Перечень тем курсовых работ (проектов)
---	----------------------------	---	--

4	Экзамен	Средство контроля усвоения учебного материала и формирования компетенций, организованное в виде беседы по билетам с целью проверки степени и качества усвоения изучаемого материала, определить необходимость введения изменений в содержание и методы обучения.	Комплект экзаменационных билетов
---	---------	--	----------------------------------

4. Примерный фонд оценочных средств для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю) "Организация транспортно-экспедиторской деятельности"

Примерные оценочные материалы для текущего контроля успеваемости

*Примерные оценочные материалы
для проведения промежуточной аттестации (зачет, экзамен)
по итогам освоения дисциплины (модуля)*

Перечень вопросов для собеседования ПК-1.3 (З), ПК-2.2 (З)

1. Транспортно-экспедиционное обслуживание грузооборота - составная часть транспортной деятельности.
2. НТР на транспорте
3. Правовое регулирование внутренних и междугородних перевозок грузов
4. Логистика и маркетинг - теоретические и организационные основы управления транспортно-экспедиционной и агентской деятельностью

Практико-ориентированная задача ПК-2.2 ПК-1.3 (ТД)

1. Для реализации транспортной услуги в транспортном процессе действуют и взаимно дополняют друг друга 2 его производственные технологические составляющие. Назовите эти составляющие и проанализируйте их.
2. Назовите секции, на которые разделилась торговля транспортными услугами. Опишите их преимущества и недостатки.
3. Перечислите условия протекания логистического процесса

Практико-ориентированная задача ПК-3.3 (ТД)

1. Назовите, что является отличительной чертой транспорта общего пользования в транспортно-экспедиционном обслуживании грузов
2. Перечислите, какие действия согласно договору с АТП ГО обязан выполнить
3. Укажите, на что нужно обращать внимание экспедитору грузовладельца при оформлении типовых договоров на АТ
4. Перечислите, в каких случаях ГП может отказаться от приема груза?

Практико-ориентированная задача ПК-3.3 (У)

1. Приведите примеры комиссионных операций
2. Экспедитору была поручена перевозка груза, но в оговоренный срок предъявление товара клиенту не было осуществлено. В связи с чем правомерно удержание груза экспедитором?
3. Назовите как минимум 4 вида поручения, по которым ответственность сторон определяется нормами «договора поручения», изложенными в гл.49 ГК РФ:
4. Приведите примеры экспедиторских поручений, производящихся по нормам договора подряда

Практико-ориентированная задача ПК-3.3 (ТД) ПК-1.3 (ТД)

1. Перечислите, что должно быть в приказе или инструкции о порядке организации претензионной работы?
2. Перечислите претензии к экспедитору
3. Перечислите иски к экспедитору

Вопросы и задания к экзамену

Теоретические вопросы

1. Агентирование контейнерного и трейлерного парка.
2. Агентские поручения на букировку и отзыв грузов.
3. Агентское поручение на привлечение грузов к перевозке.
4. Агентско-экспедиторское поручение на оформление стивидорного и тальманского контрактов.
5. Виды ТЭО. Транспортно-экспедиционное обслуживание при междугородных перевозках.
6. Выполнение экспедиторского поручения на основе правовых норм договора комиссии.
7. Выполнение экспедиторского поручения на основе правовых норм договора агентирования.
8. Выполнение экспедиторского поручения на основе различных правовых норм.
9. Договор об организации (планировании) перевозок.
10. Договор транспортного агентирования.
11. Договор экспедирования.
12. Договор экспедирования.
13. Железнодорожная экспедиция.
14. Интермодальные перевозки грузов.
15. Логистика и маркетинг – теоретические и организационные основы управления транспортно-экспедиционной и агентской деятельностью.
16. НТР на транспорте.
17. Организация претензионной работы в экспедиторском и агентском предприятии.
18. Основы транспортно-экспедиторской деятельности: введение в дисциплину, основные понятия.
19. Особенности агентского обслуживания контейнерных перевозок.
20. Особенности договора транспортного агентирования и договора перевозки по перевозочному документу – транспортной накладной.
21. Особенности законодательства в транспортно-экспедиционной деятельности.
22. Особенности транспортно-экспедиционного обслуживания перевозок грузов на автомобильном и речном транспорте.
23. Особенности экспедиционного обслуживания при перевозке грузов в контейнерах.
24. Ответственность сторон и санкции за нарушения сторонами условий перевозок грузов.
25. Перевозки грузов на линейных условиях судами морских и речных регулярных линий.
26. Поручение экспедитора и его выполнение на основе правовых норм и аспектов транспортно-экспедиционной деятельности.
27. Правовое регулирование внутренних и междугородних перевозок грузов.
28. Правовые взаимоотношения экспедиторов и транспортных агентов с принципалами и третьими лицами. Выполнение экспедиторского поручения на основе правовых норм договора перевозки и договора поручения.
29. Правовые нормы международных транспортных конвенций, регулирующие правоотношения в сфере транспортно-экспедиционного обслуживания.
30. Предмет контракта, количество и качество товара, срок и дата поставки.
31. Состояние транспортно-экспедиционного обслуживания в РФ и за рубежом.
32. Стандартизация проформы экспедиторского поручения.
33. Стандартизация проформы экспедиторского поручения.
34. Структура эталонного транспортно-экспедиционного обслуживания (ТЭО).
35. Товаросопроводительная документация. Упаковка и маркировка. Пакетизация и контейнеризация.
36. Транспортно- экспедиторское обслуживание перевозок грузов в сопровождении

проводников грузоотправителей или грузополучателей.

37. Транспортно-экспедиторское обслуживание перевозок насыпных грузов.
38. Транспортно-экспедиторское и агентское обслуживание отправления грузов автомобильным транспортом.
39. Транспортно-экспедиторское и агентское обслуживания операций прибытия грузов.
40. Транспортно-экспедиторское обслуживание грузов, перевозимых под государственным медико-санитарным, ветеринарным и фитосанитарным (карантинным) контролем.
41. Транспортно-экспедиторское обслуживание парцельных отправок и грузов с объявленной ценностью.
42. Транспортно-экспедиторское обслуживание перевозок навалочных грузов.
43. Транспортно-экспедиторское обслуживание перевозок опасных грузов.
44. Транспортно-экспедиционное обслуживание грузов, перевозимых транспортом общего пользования.
45. Транспортно-экспедиционное обслуживание грузооборота – составная часть транспортной деятельности.
46. Транспортно-экспедиционное обслуживание перевозок грузов в смешанных сообщениях. Прямое смешанное сообщение.
47. Транспортно-экспедиционное обслуживание перевозок скоропортящихся грузов.
48. Транспортно-экспедиционное обслуживание при завозе и вывозе грузов с транспортных узлов. Основные формы ТЭО.
49. Транспортно-экспедиционные операции в пути следования груза.
50. Транспортно-экспедиционные операции при отправке груза на автомобильном транспорте.
51. Транспортно-экспедиционные операции при отправке груза на воздушном транспорте.
52. Транспортно-экспедиционные операции при отправке груза на железнодорожном транспорте.
53. Транспортно-экспедиционные операции при отправке груза на морском транспорте.
54. Транспортно-экспедиционные операции при отправке груза.
55. Транспортно-экспедиционные операции при прибытии груза на автомобильном транспорте.
56. Транспортно-экспедиционные операции при прибытии груза на воздушном транспорте.
57. Транспортно-экспедиционные операции при прибытии груза на железнодорожном транспорте.
58. Транспортно-экспедиционные операции при прибытии груза на морском транспорте.
59. Транспортно-экспедиционные операции при прибытии груза.
60. Форма товарной цены. Базисные условия поставки. Инкотермс-2010.
61. Экспедиторские и агентские поручения, связанные с таможенным оформлением товаров и транспортных средств.
62. Экспедиторские и агентские поручения, связанные с таможенным оформлением товаров и транспортных средств.
63. Экспедиторские и агентские поручения, связанные со страхованием грузов и транспортных средств.
64. Экспедиторские и агентские поручения, связанные со страхованием грузов и транспортных средств.
65. Экспедиторские и транспортно-агентские услуги.
66. Экспедиторское поручение на ведение расчетов по экспортным внешнеторговым сделкам. Инкассовая форма расчета. Аккредитивная форма расчета.
67. Экспедиторское поручение на оформление договора хранения внешнеторговых грузов; экспедиторское и агентское поручения на терминальное обслуживание.
68. Экспедиторское поручение на оформление коммерческого акта и акта общей формы.
69. Экспедиторское поручение на оформление претензий и исков по договорам перевозки.

Практико-ориентированные задания

Задание № 1. Компания «Рондо» (клиент, грузополучатель) заключила договор с компанией «Промо» на ТЭО доставки груза (бумага в рулонах) из Германии в Россию. Прибывший в адрес компании «Рондо» контейнер был получен по доверенности грузополучателя представителем

экспедитора. При получении груза представитель экспедитора выдал перевозчику расписку об отсутствии претензий по количеству и качеству груза в контейнере. При приемке и проверке содержимого компания «Рондо» обнаружила недостачу груза общей массой n кг на определенную сумму. Клиент обратился в арбитражный суд с иском к компании «Прамо» о взыскании убытка от недостачи груза. Арбитражный суд удовлетворил иск грузополучателя. Рассчитайте сумму ущерба, которую необходимо погасить компании «Прамо». Если ответственность экспедитора не может превышать 2 расчетные «единицы специального права заимствования» Международного валютного фонда за 1 кг общей массы. Исходные данные для расчета приведены в таблице 1.

Таблица 1 – Исходные данные

Задание № 2.

На территорию Российской Федерации ввозится товар, в отношении которого применяется специфическая ставка таможенной пошлины. Рассчитать величину уплачиваемой в этом случае таможенной пошлины. Исходные данные для расчета приведены в таблице ниже.

Темы письменных работ (эссе, рефераты, курсовые работы и др.)

Примерная тематика курсовых работ

1. Роль государства в управлении международными перевозками: российский и зарубежный опыт.
2. Международные документы и организации в области транспортно-экспедиционного обслуживания.
3. Россия как важнейший игрок на мировом (глобальном) рынке транспортно-экспедиционных услуг.
4. Таможенные органы Российской Федерации как государственные органы в системе субъектов транспортно-экспедиционного обслуживания.
5. Пути совершенствования форм и методов транспортного посредничества на современном этапе.
6. История возникновения и современное состояние линейных фрахтовых конференций.
7. Современное состояние и перспективы развития рынка транспортно-экспедиционного обслуживания.
8. Логистическое обеспечение транспортно-экспедиционного обслуживания торговой (производственной) организации.
9. Принципы построения транспортных тарифов в условиях рыночной экономики.
10. Пути повышения эффективности смешанных перевозок в транспортной системе России.
11. Международные транспортные коридоры, проходящие по территории России.
12. Ценообразование на услуги интермодальных операторов.
13. Роль терминалов в системе транспортно-экспедиционного обслуживания.
14. Автомобильные перевозки грузов – сегмент области для транспортно-экспедиционного обслуживания (на примере транспортно-экспедиционного предприятия).
15. Воздушные перевозки – сегмент области для транспортно-экспедиционного обслуживания (на примере транспортно-экспедиционного предприятия).
16. Железнодорожные перевозки грузов – сегмент области для транспортно-экспедиционного обслуживания (на примере транспортно-экспедиционного предприятия).
17. Морские перевозки грузов – сегмент области для транспортно-экспедиционного обслуживания (на примере транспортно-экспедиционного предприятия).
18. Перевозки в контейнерах – сегмент области для транспортно-экспедиционного обслуживания (на примере транспортно-экспедиционного предприятия).
19. Информационно-программные продукты для транспортно-экспедиционного обслуживания на примере транспортно-экспедиционного предприятия).

20. Коммуникативно-логистический подход к транспортно-экспедиционному обслуживанию (на примере транспортно-экспедиционного предприятия).
21. Управление рисками путем страхования в транспортно-экспедиционном обслуживании (на примере транспортно-экспедиционного предприятия).
22. Оценка качества сервисных услуг на различных видах транспорта общего пользования (на примере транспортно-экспедиционного предприятия).
23. Человеческие ресурсы и управление персоналом в транспортно-экспедиционном обслуживании (на примере транспортно-экспедиционного предприятия).
24. Ценообразование в транспортно-экспедиционном обслуживании (на примере транспортно-экспедиционного предприятия).
25. Экономика и эффективность транспортно-экспедиционного обслуживания (на примере транспортно-экспедиционного предприятия).
26. Особенности документооборота при транспортно-экспедиционном обслуживании на различных видах транспорта.
27. Нормативно-правовая база транспортно-экспедиционного обслуживания.
28. Особенности транспортно-экспедиционного обслуживания при доставке грузов различными видами транспорта (на примере транспортно-экспедиционного предприятия).
29. Повышение конкурентоспособности транспортно-экспедиционных предприятий на рынке транспортно-экспедиционных услуг.
30. Особенности терминальной системы обслуживания в транспортно-экспедиторской деятельности.
31. Анализ сегментирования рынка транспортно-экспедиционных услуг.
32. Договор транспортного экспедирования и договор транспортного агентирования – правовая норма ТЭО.
33. Единая транспортно-экспедиционная система на рынке транспортных услуг.
34. Лицензирование и стандартизация транспортно-экспедиторской деятельности.
35. Особенности транспортно-экспедиционного обслуживания перевозок на воздушном транспорте.
36. Особенности транспортно-экспедиционного обслуживания перевозок на железнодорожном транспорте.
37. Особенности транспортно-экспедиционного обслуживания перевозок на водном транспорте.
38. Ответственность экспедитора и транспортного агента и ее страхование.
39. Правовые взаимоотношения экспедиторов и транспортных агентов с принципалами и третьими лицами.
40. Роль экспедиторской деятельности в условиях рынка.
41. Транспортно-экспедиционное и агентское обслуживание операции отправления грузов.
42. Транспортно-экспедиционное и агентское обслуживание операции прибытия грузов.
43. Транспортно-экспедиционное обслуживание грузов, перевозимых под государственным медико-санитарным, ветеринарным и фитосанитарным (карантинным) контролем.
44. Транспортно-экспедиционное обслуживание парцельных отправок и грузов с объявленной ценностью.
45. Транспортно-экспедиционное обслуживание перевозок грузов в смешанных сообщениях.
46. Транспортно-экспедиционное обслуживание перевозок грузов в сопровождении проводников грузоотправителей или грузополучателей.
47. Транспортно-экспедиционное обслуживание перевозок грузов на открытом подвижном составе (тяжеловесных, громоздких и негабаритных).
48. Транспортно-экспедиционное обслуживание перевозок грузов транспортом необщего пользования.
49. Транспортно-экспедиционное обслуживание перевозок навалочных грузов.
50. Транспортно-экспедиционное обслуживание перевозок насыпных грузов.
51. Транспортно-экспедиционное обслуживание перевозок опасных грузов.
52. Транспортно-экспедиционное обслуживание перевозок скоропортящихся грузов.
53. Транспортно-экспедиционное обслуживание торговых предприятий (на примере ...).
54. По выбору.

