

**ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ
УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
СТАВРОПОЛЬСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ АГРАРНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ**

УТВЕРЖДАЮ

Директор/Декан
факультета социально-культурного
сервиса и туризма
Иволга Анна Григорьевна

« ____ » _____ 20__ г.

Рабочая программа дисциплины

Б1.О.30 Спортивно-оздоровительный сервис

43.03.03 Гостиничное дело

Сервис гостинично-ресторанных, спортивных, развлекательных комплексов

бакалавр

очная

1. Цель дисциплины

Целью дисциплины «Спортивно-оздоровительный сервис» являются получение студентами профессиональных знаний в сфере сервиса оздоровительной физической культуры и спорта; дополнительных знаний, умений, навыков (профессиональных компетенций), востребованных на рынке труда в сфере спортивно-оздоровительных услуг.

2. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций ОП ВО и овладение следующими результатами обучения по дисциплине:

Код и наименование компетенции	Код и наименование индикатора достижения компетенции	Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине
ПК-1 Способен обеспечивать контроль и оценку эффективности деятельности департаментов (служб, отделов) предприятий индустрии	ПК-1.1 Осуществляет координацию и контроль деятельности департаментов (служб, отделов) предприятий гостеприимства	знает основных понятий о политической карте и политической картине мира; структуры мирового хозяйства и основных этапов его формирования; виды управленческих решений и методы их разработки; основы организации и планирования деятельности предприятий индустрии туризма умеет применять методы разработки управленческих решений; использовать в практической деятельности современные принципы распределения функций и организации работы исполнителей в организациях и на предприятиях сервиса; обеспечивать координацию действий со всеми функциональными подразделениями предприятий сервиса владеет навыками навыками разработки и реализации управленческих решений, производственных программ и стратегий в туризме
ПК-2 Способен осуществлять управление ресурсами департаментов (служб, отделов) организации индустрии гостеприимства	ПК-2.1 Осуществляет формирование и функционирование системы бизнес-процессов в деятельности подразделений предприятий индустрии гостеприимства	знает инновационные технологии при организации обслуживания потребителей спортивно-оздоровительного сервиса умеет использовать инновационные технологии при организации обслуживания потребителей спортивно-оздоровительного сервиса владеет навыками применять инновационные технологии при организации обслуживания потребителей спортивно-оздоровительного сервиса

3. Место дисциплины в структуре образовательной программы

Дисциплина «Спортивно-оздоровительный сервис» является дисциплиной обязательной части программы.

Изучение дисциплины осуществляется в 4 семестре(-ах).

Для освоения дисциплины «Спортивно-оздоровительный сервис» студенты используют знания, умения и навыки, сформированные в процессе изучения дисциплин:

Освоение дисциплины «Спортивно-оздоровительный сервис» является необходимой основой для последующего изучения следующих дисциплин:

Организация и планирование деятельности предприятий сервиса

Основы гостиничного бизнеса

Бухгалтерский учет в сфере гостиничной деятельности

Организационно-управленческая практика

Организация деятельности объектов сельского туризма

Организация и технология работы гостиничных служб

Организация работы АХС в гостинице

Инновации в сервисе

Качество гостинично-ресторанных услуг

Комплексный экономический анализ хозяйственной деятельности в социально-культурном сервисе и туризме

Контроллинг на предприятиях сферы услуг

Организация обслуживания в сфере общественного питания

Основы деятельности предприятия питания

Основы проектирования гостинично-ресторанных услуг

Основы санаторно-курортного дела

Особенности транспортного обслуживания

Технология организации деятельности предприятий питания

Туристские формальности

Финансово-экономический анализ деятельности предприятий в социально-культурном сервисе и туризме

Выполнение и защита выпускной квалификационной работы

Подготовка к сдаче и сдача государственного экзамена

Преддипломная практика

4. Объем дисциплины в зачетных единицах с указанием количества академических часов, выделенных на контактную работу с обучающимися с преподавателем (по видам учебных занятий) и на самостоятельную работу обучающихся

Общая трудоемкость дисциплины «Спортивно-оздоровительный сервис» в соответствии с рабочим учебным планом и ее распределение по видам работ представлены ниже.

Семестр	Трудоемкость час/з.е.	Контактная работа с преподавателем, час			Самостоятельная работа, час	Контроль, час	Форма промежуточной аттестации (форма контроля)
		лекции	практические занятия	лабораторные занятия			
4	108/3	18	36		54		За
в т.ч. часов: в интерактивной форме		4	8				
практической подготовки		18	18		54		

Семестр	Трудоемкость	Внеаудиторная контактная работа с преподавателем, час/чел
---------	--------------	---

	ость час/з.е.	Курсовая работа	Курсовой проект	Зачет	Дифференцирован ный зачет	Консультации перед экзаменом	Экзамен
4	108/3			0.12			

5. Содержание дисциплины, структурированное по темам (разделам) с указанием отведенного на них количества академических часов и видов учебных занятий

№	Наименование раздела (этапа) практики	Семестр	Количество часов					Формы текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации	Оценочное средство проверки результатов достижения индикаторов компетенций	Код индикаторов достижения компетенций
			всего	Лекции	Семинарские занятия		Самостоятельная работа			
					Практические	Лабораторные				
1.	1 раздел. Раздел Спортивно-оздоровительный сервис									
1.1.	Основные понятия организации спортивно-оздоровительного сервиса	4	10	4	6		6	КТ 1	Устный опрос	ПК-1.1, ПК-2.1
1.2.	Основы теории спортивно-оздоровительного сервиса	4	9	4	5		8	КТ 1	Устный опрос	ПК-1.1, ПК-2.1
1.3.	Технология спортивно-оздоровительного сервиса	4	7	2	5		8	КТ 1	Тест	ПК-1.1, ПК-2.1
1.4.	Предприятия спортивно-оздоровительного сервиса: виды и особенности предоставляемых услуг	4	7	2	5		8	КТ 2	Устный опрос	ПК-1.1, ПК-2.1
1.5.	Виды спортивно-оздоровительного сервиса	4	7	2	5		8	КТ 2	Тест	ПК-1.1, ПК-2.1
1.6.	Туризм и спортивно-оздоровительный сервис	4	7	2	5		8	КТ 3	Устный опрос	ПК-1.1, ПК-2.1
1.7.	Современные проблемы и перспективы развития спортивно-оздоровительного сервиса	4	7	2	5		8	КТ 3	Тест	ПК-1.1, ПК-2.1
	Промежуточная аттестация		За							
	Итого		108	18	36		54			
	Итого		108	18	36		54			

5.1. Лекционный курс с указанием видов интерактивной формы проведения занятий

Тема лекции (и/или наименование раздел) (вид интерактивной формы проведения занятий)/ (практическая подготовка)	Содержание темы (и/или раздела)	Всего, часов / часов интерактивных занятий/ практическая подготовка
Основные понятия организации спортивно-оздоровительного сервиса	Основные понятия организации спортивно-оздоровительного сервиса	4/-
Основы теории спортивно-оздоровительного сервиса	Основы теории спортивно-оздоровительного сервиса	4/2

Технология спортивно-оздоровительного сервиса	Технология спортивно-оздоровительного сервиса	2/-
Предприятия спортивно-оздоровительного сервиса: виды и особенности предоставляемых услуг	Предприятия спортивно-оздоровительного сервиса: виды и особенности предоставляемых услуг	2/2
Виды спортивно-оздоровительного сервиса	Виды спортивно-оздоровительного сервиса	2/-
Туризм и спортивно-оздоровительный сервис	Туризм и спортивно-оздоровительный сервис	2/-
Современные проблемы и перспективы развития спортивно-оздоровительного сервиса	Современные проблемы и перспективы развития спортивно-оздоровительного сервиса	2/-
Итого		18

5.2. Семинарские (практические, лабораторные) занятия с указанием видов проведения занятий в интерактивной форме

Наименование раздела дисциплины	Формы проведения и темы занятий (вид интерактивной формы проведения занятий)/(практическая подготовка)	Всего, часов / часов интерактивных занятий/ практическая подготовка	
		вид	часы
Основные понятия организации спортивно-оздоровительного сервиса	Основные понятия организации спортивно-оздоровительного сервиса	Пр	6/-/-
Основы теории спортивно-оздоровительного сервиса	Основы теории спортивно-оздоровительного сервиса	Пр	5/2/-
Технология спортивно-оздоровительного сервиса	Технология спортивно-оздоровительного сервиса	Пр	5/2/-
Предприятия спортивно-оздоровительного сервиса: виды и особенности предоставляемых услуг	Предприятия спортивно-оздоровительного сервиса: виды и особенности предоставляемых услуг	Пр	5/2/-
Виды спортивно-оздоровительного сервиса	Виды спортивно-оздоровительного сервиса	Пр	5/-/-
Туризм и спортивно-оздоровительный сервис	Туризм и спортивно-оздоровительный сервис	Пр	5/2/-
Современные проблемы и перспективы развития спортивно	Современные проблемы и перспективы развития спортивно-оздоровительного сервиса	Пр	5/-/-

-оздоровительного сервиса			
------------------------------	--	--	--

5.3. Курсовой проект (работа) учебным планом не предусмотрен

5.4. Самостоятельная работа обучающегося

Темы самостоятельной работы	к текущему контролю
Основные понятия организации спортивно-оздоровительного сервиса	6
Основы теории спортивно-оздоровительного сервиса	8
Технология спортивно-оздоровительного сервиса	8
Предприятия спортивно-оздоровительного сервиса: виды и особенности предоставляемых услуг	8
Виды спортивно-оздоровительного сервиса	8
Туризм и спортивно-оздоровительный сервис	8
Современные проблемы и перспективы развития спортивно-оздоровительного сервиса	8

6. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине

Учебно-методическое обеспечение для самостоятельной работы обучающегося по дисциплине «Спортивно-оздоровительный сервис» размещено в электронной информационно-образовательной среде Университета и доступно для обучающегося через его личный кабинет на сайте Университета. Учебно-методическое обеспечение включает:

1. Рабочую программу дисциплины «Спортивно-оздоровительный сервис».
2. Методические рекомендации по освоению дисциплины «Спортивно-оздоровительный сервис».
3. Методические рекомендации для организации самостоятельной работы обучающегося по дисциплине «Спортивно-оздоровительный сервис».
4. Методические рекомендации по выполнению письменных работ ().
5. Методические рекомендации по выполнению контрольной работы студентами заочной формы обучения.

Для успешного освоения дисциплины, необходимо самостоятельно детально изучить представленные темы по рекомендуемым источникам информации:

№ п/п	Темы для самостоятельного изучения	Рекомендуемые источники информации (№ источника)		
		основная (из п.8 РПД)	дополнительная (из п.8 РПД)	метод. лит. (из п.8 РПД)
1	Основные понятия организации спортивно-оздоровительного сервиса			
2	Основы теории спортивно-оздоровительного сервиса			
3	Технология спортивно-оздоровительного сервиса			
4	Предприятия спортивно-оздоровительного сервиса: виды и особенности предоставляемых услуг			
5	Виды спортивно-оздоровительного сервиса			
6	Туризм и спортивно-оздоровительный сервис			
7	Современные проблемы и перспективы развития спортивно-оздоровительного сервиса			

7. Фонд оценочных средств (оценочных материалов) для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине «Спортивно-оздоровительный сервис»

7.1. Перечень индикаторов компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы

Индикатор компетенции (код и содержание)	Дисциплины/элементы программы (практики, ГИА), участвующие в формировании индикатора компетенции	1		2		3		4	
		1	2	3	4	5	6	7	8
ПК-1.1: Осуществляет координацию и контроль деятельности департаментов (служб, отделов) предприятий гостеприимства	Дисциплины (модули) по выбору 3 (ДВ.3)								x
	Качество гостинично-ресторанных услуг								x
	Контроллинг на предприятиях сферы услуг								x
	Организационно-управленческая практика						x		

Индикатор компетенции (код и содержание)	Дисциплины/элементы программы (практики, ГИА), участвующие в формировании индикатора компетенции	1		2		3		4	
		1	2	3	4	5	6	7	8
	Проектная работа				x	x		x	
	Техника и технологии сервисной деятельности				x				
	Технология организации деятельности предприятий питания							x	
	Туристские формальности							x	
	Учебная организационно-управленческая практика				x				
	Финансово-экономический анализ деятельности предприятий в социально-культурном сервисе и туризме							x	

7.2. Критерии и шкалы оценивания уровня усвоения индикатора компетенций, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности

Оценка знаний, умений и навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций по дисциплине «Спортивно-оздоровительный сервис» проводится в форме текущего контроля и промежуточной аттестации.

Текущий контроль проводится в течение семестра с целью определения уровня усвоения обучающимися знаний, формирования умений и навыков, своевременного выявления преподавателем недостатков в подготовке обучающихся и принятия необходимых мер по её корректировке, а также для совершенствования методики обучения, организации учебной работы и оказания индивидуальной помощи обучающемуся.

Промежуточная аттестация по дисциплине «Спортивно-оздоровительный сервис» проводится в виде Зачет.

За знания, умения и навыки, приобретенные студентами в период их обучения, выставляются оценки «ЗАЧТЕНО», «НЕ ЗАЧТЕНО». (или «ОТЛИЧНО», «ХОРОШО», «УДОВЛЕТВОРИТЕЛЬНО», «НЕУДОВЛЕТВОРИТЕЛЬНО» для дифференцированного зачета/экзамена)

Для оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности в университете применяется балльно-рейтинговая система оценки качества освоения образовательной программы. Оценка проводится при проведении текущего контроля успеваемости и промежуточных аттестаций обучающихся. Рейтинговая оценка знаний является интегрированным показателем качества теоретических и практических знаний и навыков студентов по дисциплине.

Состав балльно-рейтинговой оценки студентов очной формы обучения

Для студентов очной формы обучения знания по осваиваемым компетенциям формируются на лекционных и практических занятиях, а также в процессе самостоятельной подготовки.

В соответствии с балльно-рейтинговой системой оценки, принятой в Университете студентам начисляются баллы по следующим видам работ:

№ контрольной точки	Оценочное средство результатов индикаторов достижения компетенций	Максимальное количество баллов
4 семестр		
КТ 1	Устный опрос	0
КТ 1	Тест	0
КТ 2	Устный опрос	0
КТ 2	Тест	0
КТ 3	Устный опрос	0
КТ 3	Тест	0

Сумма баллов по итогам текущего контроля	0
Посещение лекционных занятий	20
Посещение практических/лабораторных занятий	20
Результативность работы на практических/лабораторных занятиях	30
Итого	70

№ контрольной точки	Оценочное средство результатов индикаторов достижений компетенций	Максимальное количество баллов	Критерии оценки знаний студентов
4 семестр			
КТ 1	Устный опрос	0	
КТ 1	Тест	0	
КТ 2	Устный опрос	0	
КТ 2	Тест	0	
КТ 3	Устный опрос	0	
КТ 3	Тест	0	

Критерии и шкалы оценивания уровня усвоения индикатора компетенций

При проведении итоговой аттестации «зачет» («дифференцированный зачет», «экзамен») преподавателю с согласия студента разрешается выставлять оценки («отлично», «хорошо», «удовлетворительно», «зачет») по результатам набранных баллов в ходе текущего контроля успеваемости в семестре по выше приведенной шкале.

В случае отказа – студент сдает зачет (дифференцированный зачет, экзамен) по приведенным выше вопросам и заданиям. Итоговая успеваемость (зачет, дифференцированный зачет, экзамен) не может оцениваться ниже суммы баллов, которую студент набрал по итогам текущей и промежуточной успеваемости.

При сдаче (зачета, дифференцированного зачета, экзамена) к заработанным в течение семестра студентом баллам прибавляются баллы, полученные на (зачете, дифференцированном зачете, экзамене) и сумма баллов переводится в оценку.

Критерии и шкалы оценивания ответа на зачете

По дисциплине «Спортивно-оздоровительный сервис» к зачету допускаются студенты, выполнившие и сдавшие практические работы по дисциплине, имеющие ежемесячную аттестацию и без привязке к набранным баллам. Студентам, набравшим более 65 баллов, зачет выставляется по результатам текущей успеваемости, студенты, не набравшие 65 баллов, сдают зачет по вопросам, предусмотренным РПД. Максимальная сумма баллов по промежуточной аттестации (зачету) устанавливается в 15 баллов

Вопрос билета	Количество баллов
Теоретический вопрос	до 5
Задания на проверку умений	до 5
Задания на проверку навыков	до 5

7.3. Примерные оценочные материалы для текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины «Спортивно-оздоровительный сервис»

Типовые контрольные работы

Контрольная работа № 1 (по темам 1-3)

Теоретическая часть

Вопросы (оценивают ЗНАТЬ):

1. Назовите основные понятия и категории предмета(2 балла).
2. Что такое «спортивно-оздоровительный сервис» (2 балла)?
3. Социально-экономическая сущность и основные функции сервиса(2 балла).
4. Типология видов спортивно - оздоровительной деятельности(2 балла).
5. Приведите примеры средств физической культуры и спорта в организации сервисной и оздоровительной деятельности(2 балла).

Практическая часть(1 вопрос):

Задание №1. (оценивает УМЕТЬ, ВЛАДЕТЬ) (10 баллов):

Сделать анализ предложенного преподавателем предприятия спортивно-оздоровительного сервиса

Контрольная работа № 2 (по темам 4-5)

Вопросы (оценивают ЗНАТЬ):

1. Типологические характеристики и сервисное поведение (2 балла).
2. Культурно-оздоровительные услуги, оказываемые в рамках существующих структур здоровьесберегающего сервиса (2 балла).
3. Коммуникативная культура фитнес-инструктора(2 балла).
4. Экотуризм как технология оздоровительных услуг(2 балла).
5. Способы оздоровления, оздоровительные мероприятия во внекурортных учреждениях(2 балла).

Практическая часть(1 вопрос):

Задание №1. (оценивает УМЕТЬ, ВЛАДЕТЬ) (10 баллов):

1.Разработать план оздоровительных мероприятий для различных типов потребителей (предлагаемых преподавателем)

Контрольная работа № 3 (по теме 6-7)

Вопросы (оценивают ЗНАТЬ):

Организационно-технологические основы деятельности предприятий сферы сервиса

1. Что должны учитывать разработчики бизнес-плана фитнес-центра? (2 балла)
2. Какие инфраструктурные моменты должны быть отражены в проекте помещений фитнес-клуба? (2 балла)
3. Каковы основные этапы регистрации предприятий спортивно-оздоровительного сервиса? (2 балла)
4. На что обращается особое внимание при наборе персонала фитнес-центра? (2 балла)
5. Организация и технология продаж спортивно-оздоровительных услуг (2 балла).

Практическая часть(1 вопрос):

Задание №1. (оценивает УМЕТЬ, ВЛАДЕТЬ) (10 баллов):

1.Разработать мини-проект предприятия спортивно-оздоровительного сервиса(в виде презентации)

Типовые тестовые задания

Тест 1

1. Специально организуемая и сознательно управляемая деятельность по формированию и поддержанию человеческой телесности — это _____.

2. Какой признак, характеризующий занятия, не является обязательным для спортивно-оздоровительного сервиса:

- а) определенность программы;
- б) использование оборудования;
- в) научная обоснованность методик;
- г) регламентированность времени занятий;
- д) руководство специалиста.

3. Выделите операции, не являющиеся необходимыми для производства спортивно-оздоровительной услуги:

- а) информационные;
- б) мобилизационные;
- в) организационные;
- г) материальные;
- д) духовные.

4. Характер предоставления спортивно-оздоровительной услуги, повторяющейся через определенный интервал времени, называют:

- а) постоянным;
- б) долговременным;
- в) циклическим;

- г) неоднократным;
- д) результативным.

5. Отметьте разновидности услуг, относящихся к социально-культурным:

- а) услуги пластической хирургии;
- б) аэрография;
- в) трансфер в туризме;
- г) услуги интернет-кафе;
- д) услуги шоппинга

6. Сфера социально-культурной деятельности, сложившаяся в форме соревнований и специальной практики, — это:

- а) виды спорта;
- б) массовый отдых;
- в) физкультура;
- г) массовый спорт;
- д) спорт.

7. Система создания, предоставления и потребления услуг физической культуры и спорта на основе платежеспособного спроса — это

8. Посредником между субъектом (исполнителем) и потребителем услуги, результатом их взаимодействия является:

- а) здоровье потребителя;
- б) выгода исполнителя;
- в) успех;
- г) услуга;
- д) удача.

9. Какой мотив не выражает стремление к отдыху, разрядке, компенсации условий жизни:

- а) преодолеть негативные эмоции;
- б) расслабиться, восстановить силы;
- в) почувствовать себя более здоровым;
- г) отвлечься от рутины повседневности;
- д) испытать острые ощущения.

10. Какой мотив не выражает стремление к поддержанию или изменению физической формы:

- а) оздоровиться;
- б) продвинуться в физическом развитии;
- в) получить удовольствие от движения;
- г) похудеть;
- д) обрести спортивность.

11. Какой мотив не выражает стремление к межличностному общению:

- а) приобрести новые знакомства;
- б) интересно проводить время в компании;
- в) найти компаньона по бизнесу;
- г) поддержать жизненный тонус;
- д) принимать участие в клубных мероприятиях.

12. Какой мотив не выражает стремление в той или иной степени к познанию, обогащению знаний:

- а) приобрести новый опыт;
- б) расширить кругозор в отношении оздоровления организма;
- в) приобрести культурные привычки;
- г) обнаружить скрытые возможности;
- д) реализовать увлечение.

13. Какой мотив не выражает стремление к самоутверждению, самореализации:

- а) встряхнуться, иначе ощутить себя;
- б) приобщиться к тому, что престижно;

- в) испытать удовлетворение от достижений;
- г) интересно проводить время в компании;
- д) повысить уверенность в себе.

14. Какой сущностный признак, зафиксированный в понятии «спортивно-оздоровительный сервис», отсутствует в перечне:

- а) создание и предоставление услуг;
- б) потребление услуг;
- в) удовлетворение специальных потребностей человека;
- г) программирование занятий специалистом-технологом;
- д) цели оздоровления, поддержания здоровья и физического развития.

Это _____
(допишите).

15. Как понятия «физкультурно-спортивный сервис» (1) и «спортивно-оздоровительный сервис» (2) соотносятся между собой:

- а) они равноценны;
- б) это синонимы;
- в) второе шире;
- г) первое шире;
- д) они несопоставимы.

16. Какой компонент лишний в характеристике сервисного аспекта теории спортивно-оздоровительного сервиса:

- а) сущность, специфика спортивно-оздоровительного сервиса;
- б) внутренняя классификация;
- в) контроль и самоконтроль физического самочувствия;
- г) средства, способы оптимизации сервисного взаимодействия;
- д) зависимость от характеристик потребителей услуг.

17. Один из отличительных признаков спортивно-оздоровительного сервиса — это наличие _____ в лице одного из его участников:

- а) компаньона;
- б) субъекта права; в) примера для подражания;
- г) руководящего начала;
- д) достойного партнера.

18. Сложный комплекс, задающий общие рамки поведения и принимаемый большинством сотрудников организации спортивно-оздоровительного сервиса, — это:

- а) культура поведения;
- б) климат организации;
- в) атмосфера общения;
- г) корпоративная культура;
- д) эстетика сервиса.

19. Культура деятельности персонала организации спортивно-оздоровительного сервиса — это:

- а) вежливость и обходительность;
- б) аккуратный внешний вид;
- в) эстетика контактной зоны;
- г) сложное многокомпонентное понятие;
- д) быстрота обслуживания.

20. Совокупность современных технологий, высокого качества спортивно-оздоровительных услуг и профессионализма персонала — это:

- а) корпоративная этика;
- б) культура обслуживания;
- в) культура профессионалов;
- г) культура потребления;
- д) бытовая культура.

1. Сознательно-избирательные связи культуры и человека?
 - А) Досуговые отношения;
 - Б) Культурные отношения;
 - В) Междисциплинарные отношения;
2. Наука о сервисе, теоретико-прикладное направление исследований, связанное с изучением сервиса, сферы обслуживания
 1. Валеология
 2. Туризм
 3. Сервисология
 4. Сервисная деятельность
3. Различают два вида спроса:
 - А) совокупный и частный;
 - Б) частный и общий;
 - В) личный и потребительский;
 - Г) общий и индивидуальный.
4. Функции спортивно-оздоровительного сервиса рассматриваются с позиции:
 - А) С точки зрения личности и общества;
 - Б) С позиции человека и потребностей;
 - В) С точки зрения знаний и навыков.
5. Часть внерабочего (внеучебного) времени, не связанного с работой (учебой), бытовыми надобностями, удовлетворением физиологических потребностей
 - А) Работы
 - Б) Перерыв
 - В) Досуг
6. Потребности – это _____
7. Расширение сферы спортивно-оздоровительного сервиса за счет включения в нее новых сервисных продуктов:
 - А) Диверсификация
 - Б) Инновации
 - В) Модернизация
 - Г) Рационализация
8. Установить правильную последовательность этапов развития потребностей человека:
 1. Возникновение потребности более высокого порядка.
 2. Удовлетворение потребности
 3. Осознание потребности
 4. Приобретение услуги
 5. Поиск возможности воспользоваться услугой
 6. Уточнение и конкретизация потребности
 9. Переход на инновационный путь развития, внедрение новых спортивно-оздоровительных услуг повышает сферы сервиса:
 - профессионализм
 - монопольность
 - затратность
 - экономичность
 - конкурентоспособность.
 10. Главным результатом предоставления спортивно-оздоровительной услуги выступает потребителя.
 - безопасность
 - адекватность
 - удовлетворенность
 - готовность
 - защищенность.

Типовая контрольная работа для студентов заочной формы:

Типовая контрольная работа для студентов заочной формы обучения

Теоретические вопросы (оценка знаний):

Понятие СОС (10 баллов);

Виды предприятий СОС (10 баллов).

Практико-ориентированные задания:

Типовое задание репродуктивного уровня (оценка умений):

Дать сравнительную предприятиям СОС (8 баллов).

Типовое задание реконструктивного уровня (оценка умений, навыков):

Если при росте цены на сеанс массажа со 100 до 200 руб. объем спроса сократится с 30 до 20 шт., то спрос на данный товар является эластичным? (12 баллов).

Типовое задание творческого уровня (оценка навыков):

Разработать мини-проект предприятия спортивно-оздоровительного сервиса(в виде презентации) (20 баллов).

Вопросы к зачету

Теоретические вопросы:

1. Спортивно-оздоровительный сервис в системе социально-культурных услуг.
2. Понятие «спортивно-оздоровительный сервис».
3. Мотивация потребления спортивно-оздоровительных услуг.
4. Классификация услуг физической культуры и спорта.
5. Типология спортивно-оздоровительных услуг.
6. Теория спортивно-оздоровительного сервиса как часть сервисологии.
7. Институциональные формы функционирования спортивно-оздоровительного сервиса.
8. Генезис (возникновение и развитие) спортивно-оздоровительного сервиса за рубежом: античность, Средневековье, новое время.
9. Развитие спортивно-оздоровительных услуг в 18-19-м вв. в России и за рубежом.
10. Возможности предоставления спортивно-оздоровительных услуг в условиях советской власти (1917-1991).
11. Социально-культурная роль спортивно-оздоровительных услуг в 20- начале 21 вв. в России и за рубежом.
12. Новые виды спортивно-оздоровительных услуг и возможности их предоставления в конце 20 - начале 21 вв.
13. Совершенствование материальной базы спортивно-оздоровительного сервиса в современных условиях.
14. Взаимодействие государства, частного предпринимательства и активности населения в развитии спортивно-оздоровительного сервиса.
15. Особенности спроса и предложения на рынке спортивно-оздоровительных услуг.
16. Социально-культурное назначение организаций спортивно-оздоровительного сервиса.
17. Полифункциональный характер спортивно-оздоровительного сервиса.
18. Функции спортивно-оздоровительного сервиса с позиций личности.
19. Функции спортивно-оздоровительного сервиса с позиций общества.
20. Свободное время, образ жизни и спортивно-оздоровительный сервис.
21. Условия и факторы, влияющие на потребление спортивно-оздоровительных услуг.
22. Реализация ценностей досуга в сфере спортивно-оздоровительного сервиса.
23. Факторы, воздействующие на возвышение потребностей в спортивно-оздоровительных услугах.
24. Регулирование культурного потребления в системе спортивно-оздоровительного сервиса.
25. Требования к личности организатора спортивно-оздоровительного сервиса.
26. Профессионально-личностное саморазвитие как необходимость в формировании специалиста.
27. Творческий компонент в деятельности организатора спортивно-оздоровительного сервиса.

28. Сущность профессиональных качеств организатора спортивно-оздоровительного сервиса.
29. Мастерство делового общения и деловой этикет в деятельности специалиста спортивно-оздоровительного сервиса и туризма.
30. Спортивно-оздоровительный сервис как совокупность отраслей и организаций, предоставляющих соответствующие услуги.
31. Фитнес-клуб как организационная форма предоставления спортивно-оздоровительных услуг.
32. Организационные особенности фитнес-клубов разных классов.
33. Основные компоненты проекта создания фитнес-клуба.
34. Порядок государственной регистрации организации спортивно-оздоровительного сервиса.
35. Организация, предприятие спортивно-оздоровительного сервиса как развивающийся организм.
36. Условия эффективной работы организации спортивно-оздоровительного сервиса.
37. Основные правила методики и организации занятий в сфере спортивно-оздоровительных услуг.
38. Обеспечение безопасности предоставляемых услуг как принцип организации спортивно-оздоровительного сервиса.
39. Репутация, имидж предприятия спортивно-оздоровительного сервиса.
40. Требования к организации специализированных туров спортивно-оздоровительной направленности.
41. Особенности начальных этапов предпринимательской деятельности в сфере спортивно-оздоровительного сервиса.
42. Виды договоров, используемых организациями, предоставляющими спортивно-оздоровительные услуги.
43. Многообразие форм спортивно-оздоровительного сервиса в современных условиях.
44. Особенности менеджмента, материально-технической базы и экономической деятельности организаций спортивно-оздоровительного сервиса.
45. Фитнес-тур как вид специализированного туризма.
46. Классификация предприятий спортивно-оздоровительного сервиса.
47. Основные виды спортивно-оздоровительного сервиса.
48. Взаимодействие и взаимовлияние спортивно-оздоровительных услуг с услугами культуры.
49. Взаимодействие и взаимовлияние спортивно-оздоровительных услуг с услугами образования.
50. Взаимодействие и взаимовлияние спортивно-оздоровительных услуг с услугами туризма.
51. Особенности спортивно-оздоровительных услуг тренажерных залов.
52. Особенности спортивно-оздоровительных услуг стадионов.
53. Спортивно-оздоровительный сервис и дополнительные услуги бассейнов.
54. Оздоровительное значение спортивных школ, секций, лагерей по обучению различным видам спорта, единоборствам.
55. Особенности спортивно-оздоровительных услуг горнолыжных курортов.
56. Особенности и разновидности фитнеса.
57. История и современное состояние аэробики.
58. Основные направления современной оздоровительной аэробики.
59. Веллнес-технологии как новое предложение в системе спортивно-оздоровительного сервиса.
60. Состояние и тенденции развития спортивно-оздоровительного сервиса в современных условиях.

Практические задания

1. Если величина спроса на услуги СПА-центра увеличилась на 20% при снижении цены с 5000 до 4000 руб. на комплекс СПА-процедур, то коэффициент эластичности спроса равен....

2. Если при росте цены на сеанс массажа со 100 до 200 руб. объем спроса сократится с 30 до 20 шт., то спрос на данный товар является эластичным?

Вопросы для собеседования

Тема: Основные понятия организации спортивно-оздоровительного сервиса

1. Назовите основные понятия и категории предмета.
2. Что такое «спортивно-оздоровительный сервис»?
3. Социально-экономическая сущность и основные функции сервиса.
4. Типология видов спортивно - оздоровительной деятельности.
5. Приведите примеры средств физической культуры и спорта в организации сервисной и оздоровительной деятельности.

Тема: Основы теории спортивно-оздоровительного сервиса

1. Спортивно-оздоровительный сервис как тип культурных отношений.
2. Функции спортивно-оздоровительного сервиса.
3. Спортивно-оздоровительный сервис и культура досуга.
4. Потребление спортивно-оздоровительных услуг и его регулирование.

Тема: Технология спортивно-оздоровительного сервиса

1. Принципы рациональной и безопасной организации спортивно-оздоровительного сервиса.
2. Конкретно-экономические аспекты в деятельности организаций спортивно-оздоровительного сервиса.

Тема: Предприятия спортивно-оздоровительного сервиса: виды и особенности предоставляемых услуг

1. Какие возможности диверсификации услуг спортивно-оздоровительной направленности дают занятия по видам спорта?
2. Какие занятия спортивно-оздоровительной направленности могут организовываться бассейнами разных типов?
3. Какие функции традиционных бассейнов имеют спортивно-оздоровительную направленность?
4. Что такое «акваэробика», «аквашейпинг», «гидропрофилактика»?
5. Какое дополнительное оборудование нужно для предоставления спортивно-оздоровительных услуг в бассейнах?
6. Охарактеризуйте программы спортивно-оздоровительной направленности Аква-центра, зала групповых фитнес-программ, тренажерного центра, легкоатлетического манежа.

Тема: Виды спортивно-оздоровительного сервиса

1. Назовите основные разновидности фитнеса.
2. Каковы основные этапы истории занятий физическими упражнениями под музыку?
3. Что нового привнес в современную аэробику доктор Кеннет Купер?
4. С чем связано воздействие Джейн Фонда на распространение танцевальной аэробики?
5. Каковы основные направления оздоровительной аэробики?
6. Какие особенности имеет развитие сферы фитнеса в России?
7. Каковы основные функции фитнес-клуба?
8. Чем обусловлено появление в сфере спортивно-оздоровительного сервиса нового предложения – веллнес-технологий?

Тема: Туризм и спортивно-оздоровительный сервис

1. Дайте определение специализированного туризма спортивно-оздоровительной направленности.
2. Перечислите общие требования к организации специализированных туров спортивно-оздоровительной направленности.
3. Дайте характеристику путешествий на горнолыжные курорты, организуемые туристскими организациями как специализированные туры.
4. Каковы компоненты туристского отдыха как системы?

Тема: Современные проблемы и перспективы развития спортивно-оздоровительного сервиса

1. Как государство осуществляет поддержку в направлении достижений спорта?
2. Назовите основные современные проблемы развития спортивно-оздоровительных комплексов.
3. Особенности формирования и продвижения спортивно-оздоровительных услуг.
4. Особенности продвижения спортивно-оздоровительных услуг.
5. Назовите методы и особенности эффективных продаж спортивно-оздоровительных услуг.
6. Организация и технология продаж спортивно-оздоровительных услуг.

Типовые деловые игры

Тема «Технология спортивно-оздоровительного сервиса»

Концепция игры:

Ситуация 1. В результате полученных данных при исследованиях загородной зоны отдыха необходимо принять решение: целесообразно ли создавать новые виды услуг по активным видам спортивно-оздоровительного сервиса. Определите, какова роль рекреации при планировании услуг для населения. Методическое руководство: На выполнение решения дается 20 мин. Каждая подгруппа выполняет защиту проекта в течение 5 мин. Ответы на вопросы – 3 мин.

Ситуация 2. Исходя из данных, изложенных в ситуации 1, и собранной информации, укажите ваши действия по выбору цели на создание видов услуг по активным видам спортивно-оздоровительного сервиса для населения.

Методическое руководство: В подгруппе данное задание выполняется за 15 мин. На защиту проекта отводится 3 мин, вопросы задаются в течение 2 мин.

Ситуация 3. Допустим, что вами уже принято окончательное решение о создании или введении новых видов услуг по активным видам спортивно-оздоровительного сервиса для городского населения. Определите ваши действия по реализации данного решения. Оформите решение в виде таблицы.

Задачи Результаты Краткосрочные Среднесрочные Долгосрочные Методическое руководство. Необходимо спроектировать не менее 3 задач в течение 30 мин. На защиту проекта – 7 мин, ответы на вопросы – 3 мин.

Ситуация 4. Предположим, что в процессе принятия решения вы пришли к следующему предварительному выводу: лучшей альтернативой является создание специализированной услуги (активные виды спортивно-оздоровительного сервиса). Каким образом это может в дальнейшем повлиять на развитие отдыха в загородной зоне? Методическое руководство. На решение данной проблемы дается 20 мин, защита проводится в течение 7 мин, ответы на вопросы каждой подгруппой – 3 мин. Подведение итогов игры (15 мин).

Раздаточный материал для проведения деловой игры: таймер, ватман, фломастеры.

Роли:

Группа делится на подгруппы, в каждой подгруппе выбирается лидер команды (ведущий).

Ожидаемый результат: научить студентов принимать решение по разработке услуг по активным видам спортивно-оздоровительного сервиса в загородной зоне отдыха для различных категорий населения.

Тема «Современные проблемы и перспективы развития спортивно-оздоровительного сервиса»

Концепция игры:

Исходный материал: рекламная продукция; данные о достопримечательностях и рекреационных ресурсах планируемого объекта услуг. 1. Разработка проектной модели. Участники делятся на подгруппы по 5-6 человек. Каждая разрабатывает свою идею спортивно-оздоровительного сервиса. При обсуждении группы должны ответить на вопросы: 1. Кто планируемый потребитель услуги? 2. На какие материальные возможности рассчитан сервис? 3. Каков возрастной состав потребителей? 4. Планируемый вид спортивно-оздоровительного сервиса? 5. Какие сервисные ресурсы вы берете за основу для разработки проекта? 6. Почему вы предполагаете, что проект, разработанный по вашей модели, будет успешным? 7. Назовите слабые места данного проекта в сфере спортивно-оздоровительного сервиса.

Обоснование проекта в сфере «Спортивно-оздоровительного сервиса». Что должны

учитывать разработчики бизнес-плана данного проекта? Какие инфраструктурные моменты должны быть отражены в проекте помещений? Каковы основные этапы регистрации предприятий спортивно-оздоровительного сервиса? На что обращается особое внимание при наборе персонала?

Ожидаемый результат:

Научиться составлять и планировать проектную модель предприятия спортивно-оздоровительного сервиса и обосновывать ее.

8. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины

а) Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины

9. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины

№	Наименование ресурса сети «Интернет»	Электронный адрес ресурса
1		

10. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины

При изучении дисциплины «Спортивно-оздоровительный сервис» необходимо обратить внимание на последовательность изучения тем. Первая тема «Основные понятия организации спортивно-оздоровительного сервиса» дает базовые представления о сущности, предмете и задачах дисциплины, ее основных проблемах, о междисциплинарном характере теории спортивно-оздоровительного сервиса. Без изучения этих положений дальнейшее усвоение материала будет неэффективным.

Основной проблемой специфики организации спортивно-оздоровительного сервиса является отсутствие достаточных знаний о сущности спортивно-оздоровительный сервис в рамках сервисологии, потреблению услуг спортивно-оздоровительного сервиса и его регулирование, а также конкретно-экономических аспектах в деятельности организаций спортивно-оздоровительного сервиса. Это и многое другое говорит о необходимости изучения последующих тем дисциплины. Кроме того, необходимо уделить внимание изучению принципов рациональной и безопасной организации спортивно-оздоровительного сервиса, виды предприятий спортивно-оздоровительного сервиса, фитнес и велнесс-технологии как вид спортивно-оздоровительного сервиса.

Самостоятельная работа является важнейшим элементом учебного процесса, так как это один из основных методов освоения учебных дисциплин и овладения навыками профессиональной деятельности. Это подтверждает учебный план, согласно которому, при изучении дисциплины 54 часов отведено на самостоятельную работу, и 54 часа – на аудиторные занятия.

Лекции, практические занятия и промежуточная аттестация являются важными этапами подготовки к зачету, поскольку позволяют студенту оценить уровень собственных знаний и своевременно восполнить имеющиеся пробелы. В связи с этим для подготовки к зачету первоначально необходимо прочитать лекционный материал, самостоятельно выполнить типовые задания, представленные в рабочей программе.

11. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине, включая перечень лицензионного и свободно распространяемого программного обеспечения, в том числе отечественного производства и информационных справочных систем (при необходимости).

11.1 Перечень лицензионного программного обеспечения

1. Kaspersky Total Security - Антивирус

2. Microsoft Windows Server STDCORE AllLngLicense/Software AssurancePack Academic OLV 16Licenses LevelE AdditionalProduct CoreLic 1Year - Серверная операционная система

11.3 Перечень программного обеспечения отечественного производства

1. Kaspersky Total Security - Антивирус

При осуществлении образовательного процесса студентами и преподавателем используются следующие информационно справочные системы: СПС «Консультант плюс», СПС «Гарант».

12. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине

№ п/п	Наименование специальных помещений и помещений для самостоятельной работы	Номер аудитории	Оснащенность специальных помещений и помещений для самостоятельной работы
1	Учебная аудитория для проведения лекционных занятий	300/ИТ Ф	Оснащение: столешница для студентов – 66 шт., сидения для студентов -196 шт., сенсорная панель SMART podium – 1 шт., компьютер Neos 490 – 1 шт., конференц система АКГ (Микрофоны и звук) – 1 шт., проектор Panasonic PT-EH600E – 1 шт., экран настенный с форматом 4:3 Digis. – 1 шт., учебно-наглядные пособия в виде тематических презентаций, информационные плакаты, подключение к сети «Интернет», выход в корпоративную сеть университета.
2	Учебная аудитория для проведения занятий семинарского типа	404/ИТ Ф	Оснащение: столы – 28 шт., стулья – 28 шт., телевизор Sony -1 шт., компьютер Kraftway – 13 шт., автоматизированный комплекс сферы услуг HoReCa (отель, ресторан, кафе), учебно-наглядные пособия в виде презентаций, информационные плакаты, подключение к сети «Интернет», доступ в электронную информационно-образовательную среду университета, выход в корпоративную сеть университета.
3	Учебные аудитории для самостоятельной работы студентов и индивидуальных и групповых консультаций:		
4	Учебная аудитория для текущего контроля и промежуточной аттестации		

13. Особенности реализации дисциплины лиц с ограниченными возможностями здоровья

Обучающимся с ограниченными возможностями здоровья предоставляются специальные учебники и учебные пособия, иная учебная литература, специальные технические средства обучения коллективного и индивидуального пользования, предоставление услуг ассистента (помощника), оказывающего обучающимся необходимую техническую помощь, а также услуги сурдопереводчиков и тифлосурдопереводчиков.

а) для слабовидящих:

- на промежуточной аттестации присутствует ассистент, оказывающий студенту необходимую техническую помощь с учетом индивидуальных особенностей (он помогает занять рабочее место, передвигаться, прочесть и оформить задание, в том числе записывая под диктовку);

- задания для выполнения, а также инструкция о порядке проведения промежуточной аттестации оформляются увеличенным шрифтом;

- задания для выполнения на промежуточной аттестации зачитываются ассистентом;

- письменные задания выполняются на бумаге, надиктовываются ассистенту;

- обеспечивается индивидуальное равномерное освещение не менее 300 люкс;

- студенту для выполнения задания при необходимости предоставляется увеличивающее устройство;

в) для глухих и слабослышащих:

- на промежуточной аттестации присутствует ассистент, оказывающий студенту необходимую техническую помощь с учетом индивидуальных особенностей (он помогает занять рабочее место, передвигаться, прочесть и оформить задание, в том числе записывая под диктовку);

- промежуточная аттестация проводится в письменной форме;

- обеспечивается наличие звукоусиливающей аппаратуры коллективного пользования, при необходимости поступающим предоставляется звукоусиливающая аппаратура индивидуального пользования;

- по желанию студента промежуточная аттестация может проводиться в письменной форме;

д) для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата (тяжелыми нарушениями двигательных функций верхних конечностей или отсутствием верхних конечностей):

- письменные задания выполняются на компьютере со специализированным программным обеспечением или надиктовываются ассистенту;

- по желанию студента промежуточная аттестация проводится в устной форме.

Рабочая программа дисциплины «Спортивно-оздоровительный сервис» составлена на основе Федерального государственного образовательного стандарта высшего образования - бакалавриат по направлению подготовки 43.03.03 Гостиничное дело (приказ Минобрнауки России от 08.06.2017 г. № 515).

Автор (ы)

Рецензенты

Рабочая программа дисциплины «Спортивно-оздоровительный сервис» рассмотрена на заседании Кафедра туризма и сервиса протокол № 33 от 17.04.2023 г. и признана соответствующей требованиям ФГОС ВО и учебного плана по направлению подготовки 43.03.03 Гостиничное дело

Заведующий кафедрой _____ Иволга Анна Григорьевна

Рабочая программа дисциплины «Спортивно-оздоровительный сервис» рассмотрена на заседании учебно-методической комиссии Факультет социально-культурного сервиса и туризма протокол № 2 от 21.04.2023 г. и признана соответствующей требованиям ФГОС ВО и учебного плана по направлению подготовки 43.03.03 Гостиничное дело

Руководитель ОП _____