

**ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ
УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
СТАВРОПОЛЬСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ АГРАРНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ**

УТВЕРЖДАЮ

Директор/Декан
института экономики, финансов и
управления в АПК
Гунько Юлия Александровна

«__» _____ 20__ г.

ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ (ОЦЕНОЧНЫХ МАТЕРИАЛОВ)

**Б1.В.ДВ.03.02 Технологии эффективного государственного
управления**

38.04.04 Государственное и муниципальное управление

Государственное региональное управление

магистр

очная

1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций ОП ВО и овладение следующими результатами обучения по дисциплине:

Код и наименование компетенции	Код и наименование индикатора достижения	Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине
УК-1 Способен осуществлять критический анализ проблемных ситуаций на основе системного подхода, вырабатывать стратегию действий	УК-1.1 Анализирует проблемную ситуацию как систему, выявляя ее составляющие и связи между ними	знает - основы учения о системе, ее составляющих и связях между ними (УК-1.1);
		умеет - анализировать проблемную ситуацию в региональном управлении как систему, выявляя ее составляющие и связи между ними (УК-1.1);
		владеет навыками - навыками анализа проблемной ситуации как системы, выявления ее составляющих и связей между ними (УК-1.1);
УК-1 Способен осуществлять критический анализ проблемных ситуаций на основе системного подхода, вырабатывать стратегию действий	УК-1.2 Осуществляет поиск вариантов решения поставленной проблемной ситуации на основе доступных источников информации. Разрабатывает стратегию действий и предлагает направления ее реализации	знает - методы поиска вариантов решения проблемной ситуации, разработки стратегии действий и направлений ее реализации (УК-1.2).
		умеет - находить на основе доступных источников информации варианты решения проблемной ситуации в публичном управлении, разрабатывать стратегию действий и направления ее эффективной реализации (УК-1.2).
		владеет навыками - навыками выработки на основе доступных источников информации вариантов решения проблемной ситуации в публичном управлении, разработки стратегии действий и направлений ее эффективной реализации (УК-1.2).

2. Перечень оценочных средств по дисциплине

№	Наименование раздела/темы	Семестр	Код индикаторов достижения компетенций	Оценочное средство проверки результатов достижения индикаторов компетенций
1.	1 раздел. Раздел 1. Технологии эффективного управления территорией			
1.1.	Понятие и технологии эффективного государственного управления	4	УК-1.1, УК-1.2	Устный опрос

1.2.	КТ 1	4	УК-1.1, УК-1.2	Тест, Задачи
1.3.	Эффективное управление социальной сферой	4	УК-1.1, УК-1.2	Устный опрос
1.4.	Оценка эффективности экономической политики	4	УК-1.1, УК-1.2	Устный опрос
1.5.	КТ 2	4	УК-1.1, УК-1.2	Тест, Задачи
2.	2 раздел. Раздел 2. Технологии эффективного управления организацией			
2.1.	Эффективность деятельности унитарных предприятий	4	УК-1.1, УК-1.2	Устный опрос
2.2.	Методика оценки качества управления учреждением	4	УК-1.1, УК-1.2	Устный опрос
2.3.	КТ 3	4	УК-1.1, УК-1.2	Тест, Задачи
	Промежуточная аттестация			За

3. Оценочные средства (оценочные материалы)

Примерный перечень оценочных средств для текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации

№ п/п	Наименование оценочного средства	Краткая характеристика оценочного средства	Представление оценочного средства в фонде (Оценочные материалы)
Текущий контроль			
Для оценки знаний			
1	Устный опрос	Средство контроля знаний студентов, способствующее установлению непосредственного контакта между преподавателем и студентом, в процессе которого преподаватель получает широкие возможности для изучения индивидуальных особенностей усвоения студентами учебного материала.	Перечень вопросов для устного опроса
2	Тест	Система стандартизированных заданий, позволяющая автоматизировать процедуру измерения уровня знаний и умений обучающегося.	Фонд тестовых заданий
Для оценки умений			
Для оценки навыков			
Промежуточная аттестация			

3	Зачет	Средство контроля усвоения учебного материала практических и семинарских занятий, успешного прохождения практик и выполнения в процессе этих практик всех учебных поручений в соответствии с утвержденной программой с выставлением оценки в виде «зачтено», «незачтено».	Перечень вопросов к зачету
---	-------	---	----------------------------

4. Примерный фонд оценочных средств для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю) "Технологии эффективного государственного управления"

Примерные оценочные материалы для текущего контроля успеваемости

Примерные оценочные материалы для текущего контроля успеваемости

Контрольная 1

Тесты

1. Технология государственного управления – это:

a) Система государственных органов

b) Совокупность методов, процедур и операций, обеспечивающих реализацию функций государства

c) Нормативно-правовая база деятельности чиновников

d) Информационная система сбора данных

2. Ключевая цель New Public Management (NPM) – это:

a) Усиление бюрократического контроля

b) Внедрение рыночных механизмов и принципов эффективности в госуправление

c) Расширение социальных функций государства

d) Централизация управленческих решений

3. «Электронное правительство» (e-government) на этапе G2C ориентировано на:

a) Взаимодействие между государственными органами

b) Взаимодействие государства с гражданами

c) Взаимодействие государства с бизнесом

d) Внутренние процессы в ведомствах

4. Бюрократическая модель управления, по М. Веберу, основана на:

a) Личной преданности

b) Рационально-правовых нормах и иерархии

c) Рыночной конкуренции

d) Коллегиальности принятия решений

5. Какой из принципов НЕ относится к «хорошему управлению» (good governance) по версии ООН?

a) Подотчетность

b) Прозрачность

c) Жесткая централизация

d) Участие граждан

6. Основным результатом внедрения технологий Benchmarking в госуправлении является:

a) Сокращение персонала

b) Выявление лучших практик и установление ориентиров для улучшений

c) Увеличение бюджетных расходов

d) Упрощение отчетности

7. Совокупность взаимосвязанных стратегических целей, показателей и мероприятий для их достижения в госуправлении – это:

a) Регламент

- b) Бюджет
- c) Стратегический план (дорожная карта)
- d) Административный регламент

8. Public Relations (PR) в государственном управлении – это, прежде всего:

- a) Пропаганда
- b) Система коммуникаций, направленная на формирование доверия и диалога с обществом
- c) Соккрытие негативной информации
- d) Реклама деятельности министерств

9. Технология «Управление по результатам» (Results-Based Management) смещает фокус с:

- a) Результатов на процессы
- b) Процессов на результаты
- c) Ресурсов на процессы
- d) Результатов на ресурсы

10. К внутренним субъектам государственного управления относятся:

- a) Граждане и НКО
- b) Министерства и ведомства
- c) Международные организации
- d) Бизнес-ассоциации

11. Верно ли утверждение: «Административная реформа всегда направлена на одномоментное сокращение государственного аппарата»?

- a) Неверно
- b) Верно

12. Установите соответствие между понятием и его определением:

- 1. Эффективность
- 2. Экономичность
- 3. Результативность

A) Достижение поставленных целей и задач

B) Соотношение достигнутого результата и использованных ресурсов

C) Минимизация затрат на единицу продукции/услуги

Ответ: 1-Б, 2-В, 3-А

13. Проектный подход в госуправлении предполагает:

- a) Управление по постоянным, повторяющимся функциям
- b) Создание временной команды для достижения уникальной цели в установленные сроки
- c) Децентрализацию бюджетных средств
- d) Только IT-разработки

14. К показателям эффективности деятельности органов власти НЕ относится:

- a) Уровень удовлетворенности граждан услугами
- b) Время ожидания в очереди
- c) Средняя заработная плата министра
- d) Доля услуг, переведенных в электронный вид

15. Выберите ДВА верных утверждения о государственных услугах:

- a) Они предоставляются органами власти физическим и юридическим лицам
- b) Их стоимость всегда рыночная
- c) Их перечень и стандарты устанавливаются нормативно
- d) Они не могут предоставляться в электронной форме

Практические задания

1. Задание: Проанализируйте сайт любого государственного органа (например, районной администрации, МФЦ). Выявите и опишите не менее 3 элементов, соответствующих принципам прозрачности (transparency), и 2 элемента, которые, на ваш взгляд, требуют улучшения для повышения открытости.

2. Задание: На основе гипотетической цели «Повышение безопасности дорожного движения на территории муниципального образования» сформулируйте 3 конкретных, измеримых и достижимых задачи (по SMART), которые может поставить перед собой местная администрация.

Задача с решением

Задача: На предоставление муниципальной услуги «Выдача градостроительного плана земельного участка» в 2022 году было затрачено 2000 чел./часов рабочего времени сотрудников при

средних операционных расходах (канцтовары, электричество, амортизация) 500 руб. в час. В 2023 году после оптимизации процесса и внедрения электронной очереди затраты времени снизились на 20%, а операционные расходы выросли на 10% (из-за внедрения новой системы). Рассчитайте экономическую эффективность (в денежном выражении) от внедрения изменений в 2023 году по сравнению с 2022 годом.

Контрольная 2

Тесты

1. Ключевой элемент системы сбалансированных показателей (BSC) в госуправлении – это:

- a) Финансовая отчетность
- b) Стратегическая карта, связывающая цели по перспективам
- c) Штатное расписание
- d) Годовой бюджет

2. Технология «Открытое правительство» (Open Government) базируется на трех принципах:

- a) Публичность, иерархия, контроль
- b) Прозрачность, участие, коллаборация
- c) Эффективность, экономичность, результативность
- d) Централизация, стандартизация, отчетность

3. К методам антикризисного управления в государственном секторе НЕ относится:

- a) Создание оперативных штабов
- b) Введение особых правовых режимов
- c) Ежегодный плановый аудит
- d) Коммуникация с населением для снижения паники

4. Реинжиниринг бизнес-процессов (BPR) в госучреждении предполагает:

a) Постепенное улучшение существующих процедур
b) Фундаментальное переосмысление и радикальное перепроектирование процессов для резкого улучшения

- c) Сокращение финансирования
- d) Автоматизацию бумажного документооборота

5. KPI (Key Performance Indicators) – это:

- a) Ключевые показатели эффективности, измеряющие степень достижения цели
- b) Общие описательные характеристики деятельности
- c) Штрафные санкции за невыполнение
- d) Показатели объема затраченных ресурсов

6. Модель «Цифровое государство» предполагает переход к:

- a) Увеличению числа чиновников
- b) Управлению на основе данных (data-driven governance) и сквозным цифровым услугам
- c) Полной отмене бумажных документов
- d) Отказу от живого общения с гражданами

7. Аутсорсинг в государственном управлении – это:

- a) Передача части государственных функций частному сектору на контрактной основе
- b) Создание новых государственных корпораций
- c) Национализация частных активов
- d) Верно а)

8. Стандарт государственной услуги обязательно включает:

- a) Имя ответственного чиновника
- b) Сроки, стоимость, перечень документов и форму предоставления
- c) Политическую программу партии власти
- d) Только максимальный срок оказания

9. Технология публичных слушаний используется для реализации принципа:

- a) Экономии
- b) Участия граждан в принятии решений
- c) Единоначалия

d) Административного контроля

10. «Петля качества» государственной услуги заканчивается этапом:

a) Принятия запроса

b) Анализа удовлетворенности получателя и обратной связи

c) Оплаты услуги

d) Выдачи результата

11. Верно ли утверждение: «Модель Agile (гибкие методологии) неприменима в государственном управлении из-за его регламентированности?»

a) Верно

b) Неверно (применяется в IT-проектах, проектной работе)

12. Установите соответствие между методом и его сущностью:

1. Benchmarking

2. Brainstorming

3. Mindmapping

A) Инструмент визуального структурирования информации и идей

B) Сравнение с лучшими практиками для выявления разрывов

C) Метод генерации большого количества идей без критики

Ответ: 1-Б, 2-В, 3-А

13. Основная проблема «силосного эффекта» (silo effect) в госуправлении – это:

a) Избыток информации

b) Отсутствие горизонтального взаимодействия и обмена данными между ведомствами

c) Недостаток финансирования

d) Утечка данных

14. Оценка регулирующего воздействия (ОРВ) проводится для:

a) Увеличения числа нормативных актов

b) Анализа возможных последствий введения новых регуляторных норм

c) Контроля над СМИ

d) Оценки работы конкретных чиновников

15. Выберите ДВА верных утверждения о государственно-частном партнерстве (ГЧП):

a) Это долгосрочное сотрудничество государства и бизнеса в инфраструктурных проектах

b) Государство полностью передает свои властные функции партнеру

c) Риски всегда целиком лежат на частном партнере

d) Цель – привлечение частных инвестиций и компетенций

Практические задания

1. Задание: Вам поручено разработать проект по сокращению времени получения услуги «Регистрация по месту жительства». Используя методологию реинжиниринга, опишите последовательность шагов (не менее 4) от анализа «как есть» до внедрения процесса «как должно быть».

2. Задание: Составьте проектную карту (упрощенную стратегическую карту BSC) для программы «Благоустройство городских парков», определив по 1-2 цели в перспективах: «Финансы/Ресурсы», «Внутренние процессы», «Обучение и развитие», «Клиенты/Граждане».

Задача с решением

Задача: Регион внедряет систему электронных очередей в поликлиниках. До внедрения среднее время ожидания приема врача составляло 45 минут, после – 15 минут. Ежедневно в среднем поликлинику посещает 500 пациентов. Средняя часовая стоимость времени гражданина (оценочный экономический параметр) принимается за 300 руб. Капитальные затраты на внедрение системы по всем поликлиникам региона составили 10 млн руб., ежегодные эксплуатационные расходы – 2 млн руб. Рассчитайте срок окупаемости проекта (в годах) только за счет экономии времени граждан (социально-экономический эффект). Год считать равным 250 рабочим дням.

Контрольная 3

Теоретическая часть (Тесты)

1. Концепция «Умное управление» (Smart Governance) делает акцент на:

a) Увеличении штата

b) Использовании данных, инновационных технологий и ко-производстве услуг с гражданами

- с) Ужесточении административного контроля
- д) Сокращении числа услуг

2. Стратегическое управление в публичном секторе отличается от оперативного:

- а) Более коротким горизонтом планирования
- б) Ориентацией на долгосрочные цели и адаптацию к изменениям внешней среды
- с) Фокусом на ежедневных рутинных задачах
- д) Отсутствием необходимости в мониторинге

3. Методология Change Management при проведении административных реформ

критически важна для:

- а) Преодоления сопротивления персонала и закрепления изменений
- б) Быстрого сокращения бюджета
- с) Написания новых инструкций
- д) Увеличения полномочий министра

4. Интеграция государственных услуг по жизненным ситуациям требует прежде всего:

- а) Увеличения финансирования каждого ведомства
- б) Межведомственного электронного взаимодействия и сквозных регламентов
- с) Ликвидации МФЦ
- д) Перехода на коммерческую основу

5. Показатель «Индекс регуляторной нагрузки на бизнес» используется для оценки:

- а) Количества проверок
- б) Качества государственного регулирования и эффективности контрольной деятельности
- с) Уровня коррупции
- д) Размера налоговых отчислений

6. Технология «Предсказательная аналитика» (Predictive Analytics) в госуправлении

позволяет:

- а) Наказывать за возможные будущие нарушения
- б) Прогнозировать риски и оптимизировать распределение ресурсов
- с) Отменить необходимость в человеческих решениях
- д) Читать личные мысли граждан

7. Политика «единого окна» реализуется через:

- а) Создание многофункциональных центров (МФЦ)
- б) Развитие портала госуслуг
- с) Оба варианта верны
- д) Верно с)

8. Принцип subsidiarity в государственном управлении означает, что:

а) Проблемы должны решаться на том уровне власти, который максимально близок к гражданину

- б) Все решения принимаются только центром
- с) Регионы полностью финансово автономны
- д) Ответственность всегда индивидуальна

9. Стратегический аудит в органах власти – это оценка:

- а) Только финансовой отчетности
- б) Соответствия деятельности стратегическим целям и эффективности стратегии
- с) Дисциплины сотрудников
- д) Объема освоенных средств

10. К трендам современного государственного управления НЕ относится:

- а) Цифровизация
- б) Усиление вертикали и централизации всех функций
- с) Клиентоцентричность
- д) Проектное управление

11. Верно ли утверждение: «Система риск-менеджмента в госоргане нацелена только на финансовые риски»?

- а) Верно
- б) Неверно (включает репутационные, операционные, стратегические риски)

12. Установите соответствие между вызовом и технологией/подходом для его преодоления:

- 1. Низкая вовлеченность граждан

2. Неэффективные межведомственные барьеры

3. Непрозрачность расходов

A) Технологии «Открытый бюджет», визуализация данных

B) Платформы гражданского краудсорсинга, participatory budgeting

C) Регистры данных, система межведомственного электронного взаимодействия (СМЭВ)

Ответ: 1-Б, 2-В, 3-А

13. Основная цель внедрения CRM-систем в органах власти – это:

a) Слежка за гражданами

b) Управление взаимодействием с гражданами, повышение качества и персонализация услуг

c) Сокращение штата операторов

d) Автоматическое начисление штрафов

14. Оценка социально-экономической эффективности государственной программы включает анализ:

a) Только бюджетной дисциплины

b) Соотношения достигнутых социальных результатов и затраченных общественных ресурсов

c) Скорости освоения средств

d) Количества проведенных мероприятий

15. Выберите ДВА верных утверждения об этике и anti-corruption technologies:

a) Внедрение прозрачных электронных закупок (например, на платформе EIS) снижает коррупционные риски

b) Этические кодексы не нужны, если есть уголовный кодекс

c) Анализ цифровых следов и данных может выявлять аномалии, указывающие на коррупцию

d) Конфликт интересов – это сугубо личное дело чиновника

Практические задания

1. Задание: Вам как консультанту необходимо разработать дорожную карту внедрения принципов «Умного города» в муниципалитете среднего размера. Предложите структуру дорожной карты и перечислите 4 ключевых технологических или управленческих инициативы, которые должны быть в нее включены в первый год, обосновав каждую.

2. Задание: Разработайте концепцию оценки эффективности новой региональной программы поддержки малого бизнеса. Предложите 5 разноуровневых показателей (KPI): 1-2 на уровне результата (impact), 2-3 на уровне непосредственных результатов (output) и 1 на уровне процессов.

Задача с решением

Задача: Министерство рассматривает два варианта модернизации системы социальных выплат:

- Вариант А: Полная замена устаревшей ИТ-системы. Капитальные затраты – 50 млн руб. Эксплуатация в год – 5 млн руб. Ожидаемое сокращение ошибок и переплат – 10 млн руб./год. Улучшение качества услуг (оценка в денежном эквиваленте) – 2 млн руб./год.

- Вариант Б: Поэтапная модернизация с интеграцией новых модулей. Капитальные затраты – 20 млн руб. сейчас и 15 млн руб. через 3 года. Эксплуатация – 7 млн руб./год. Сокращение переплат – 6 млн руб./год. Улучшение качества – 1 млн руб./год.

Рассчитайте чистый приведенный эффект (NPV) за 5 лет для каждого варианта при ставке дисконтирования 10%. Какой вариант экономически целесообразнее выбрать на основе расчета? (Денежные потоки считать на конец года).

**Примерные оценочные материалы
для проведения промежуточной аттестации (зачет, экзамен)
по итогам освоения дисциплины (модуля)**

1. Какова этимология термина «эффективность»?
2. Почему считается, что эффективность – величина относительная?
3. Что такое «эффективность деятельности»?
4. Как определяется эффективность управленческой деятельности (менеджмента)?
5. В каких временных рамках можно измерять потенциальную и реальную эффективность управления?
6. Сколько существует методологических подходов к оценке эффективности?

7. Почему не может быть единого показателя расчета эффективности?
8. Какие группы факторов влияют на формирование эффективности (6 групп)?
9. От каких факторов в наибольшей степени зависит эффективность российского менеджмента?
10. Чем отличается критерий от показателя?
11. Что такое действенность управления?
12. Как определяется экономичность менеджмента?
13. В чем выражается качество управления?
14. Каково определение производительности менеджмента?
15. Что такое прибыльность управления?
16. В чем проявляется качество трудовой жизни?
17. Как понимается нововведение?
18. Что такое абсолютный показатель?
19. Чем отличаются индивидуальные абсолютные показатели от обобщающих?
20. В чем сущность относительных показателей?
21. Какова характеристика динамических относительных показателей?
22. Что такое структурные относительные показатели?
23. Как определяются относительные показатели распространенности?
24. Какова методика расчета относительных показателей сравнения?
25. Как рассчитывается эффективность менеджмента по цели и по затратам?
26. Почему трудно посчитать результаты управленческой деятельности?
27. Какие показатели можно использовать в качестве характеристики общего результата деятельности организации?
28. Что можно рассматривать как затратную составляющую расчета эффективности деятельности?
29. Каковы типы и виды эффективности?
30. Какие выделяют группы показателей экономической и социальной эффективности в широком и узком смыслах (8 групп)?
31. В чем состоят основные качественные критерии экономической эффективности управления?
32. Каковы основные количественные критерии экономической эффективности менеджмента?
33. Как рассчитывается годовая выработка управленческого персонала?
34. Как определяется коэффициент затрат на управление?
35. Как находится экономичность системы управления?
36. Как высчитывается годовая экономическая эффективность от мероприятия?
37. Каков средний нормативный коэффициент экономической эффективности по стране?
38. С какими показателями необходимо сравнивать показатели экономической эффективности конкретного менеджмента?
39. Какие можно назвать динамические показатели экономической эффективности управления?
40. Как рассчитывается интегральный показатель экономической эффективности менеджмента?
41. Почему некорректно рассчитывать социальную эффективность затратным способом?
42. Каковы основные критерии оценки социальной эффективности управления?
43. Какие можно перечислить показатели социальной эффективности менеджмента по критерию условий труда?
44. В чем состоят показатели соц. эффективности управления по критерию социально-бытовых условий работников?
45. Каков перечень показателей социальной эффективности менеджмента по критерию квалификации работников?
46. Какими показателями соц. эффективности управления характеризуется критерий организации и мотивации труда?
47. С какими показателями необходимо сравнивать полученные результаты показателей социальной эффективности менеджмента?
48. Что является источником данных для оценки показателей социальной эффективности?

49. Какие показатели социальной эффективности менеджмента можно принять в качестве интегральных?
50. Есть ли связь между показателями экономической и социальной эффективности?
51. Что такое внутренняя эффективность управления?
52. Какие существуют критерии внутренней эффективности управления?
53. Какие можно перечислить показатели внутренней эффективности менеджмента по критерию содержания кадров?
54. В чем состоят показатели внутренней эффективности управления по критерию использования информации?
55. Каков перечень показателей внутренней эффективности менеджмента по критерию использования управленческой техники?
56. Какими показателями внутренней эффективности управления характеризуется критерий технологии управления?
57. Какие можно назвать показатели внутренней эффективности менеджмента по критерию орг. структуры управления?
58. В чем состоят показатели внутренней эффективности управления по критерию состояния экономического механизма?
59. Каков перечень показателей внутренней эффективности менеджмента по критерию эффективности системы управления?
60. Существуют ли главные показатели внутренней эффективности управления?
61. На какие этапы можно разделить процедуру итоговой оценки внутренней эффективности?
62. Какие выделяют 3 уровня оценки эффективности ГМУ?
63. Основная эффективность ГМУ – экономическая или социальная?
64. Что такое уровень жизни населения?
65. Чем характеризуется качество жизни населения?
66. Каковы основные критерии оценки эффективности ГМУ?
67. На какие показатели подразделяется каждый критерий?
68. Какие нормативные документы можно использовать при определении степени эффективности органов и должностных лиц ГМУ?
69. В чем состоит основная задача проводимых административных реформ?
70. Какими нормативными правовыми актами России предусмотрена оценка эффективности деятельности ГМУ на уровнях субъектов РФ и муниципалитетов?
71. Каковы основные требования к оптимальному управленческому решению (УР)?
72. Что означает требование эффективности управленческого решения?
73. В чем значение требования своевременности УР?
74. Что включает в себя требование экономичности управленческого решения?
75. В чем состоит требование адаптивности УР?
76. Что составляет требование обоснованности управленческого решения?
77. В чем заключается требование выполнимости УР?
78. Что значит требование непротиворечивости управленческого решения?
79. В чем могут состоять условия эффективности УР?
80. Каков перечень типовых критериев эффективного УР?
81. В чем состоят показатели эффективности УР на этапе его разработки?
82. Каковы состоят показатели эффективности УР на этапе его принятия?
83. Какие можно назвать показатели эффективности УР на этапе его реализации?
84. Какова формула расчета эффективности управленческой деятельности в целом?
85. На какие две группы подразделяются мероприятия по повышению эффективности управления?
86. Как называются три основных направления повышения эффективности менеджмента?
87. В чем состоят технические факторы повышения эффективности управления?
88. Какие можно назвать организационные факторы повышения эффективности менеджмента?
89. Каков перечень социально-экономических факторов повышения эффективности управления?
90. Применение каких количественных методов может обеспечивать эффективность УР?

91. Что такое социальное развитие?
92. Каковы основные критерии социального развития?
93. В каких значениях понимается бедность?
94. Что означает абсолютная бедность?
95. В чем заключается бедность относительная?
96. Каково отличие объективного и субъективного подходов к определению состояния бедности?
97. В чем суть концепции первичных потребностей?
98. Что такое концепция бедности по признаку социальных лишений?
99. Каково содержание концепции человеческих способностей?
100. Как классифицируют индикаторы бедности?
101. Какие можно назвать показатели бедности?
102. Что такое абсолютная черта бедности?
103. Чем отличается черта относительной бедности?
104. В чем общественное значение социального неравенства?
105. На каких уровнях существует общемировая проблема социального неравенства?
106. Какие бывают виды социальной дискриминации?
107. Каковы показатели социального неравенства?
108. В чем социальное значение занятости?
109. Какие можно указать формы и виды безработицы?
110. Каковы показатели безработицы?
111. Что такое коэффициент занятости?
112. Как вычисляется уровень экономической активности?
113. В чем суть коэффициента безработицы?
114. Что отражает средняя продолжительность безработицы?
115. Как рассчитывается показатель производительности труда?
116. С помощью каких методов измеряется численность населения?
117. Какие факторы влияют на динамику роста населения?
118. Что составляет естественное движение населения?
119. Как определяется нетто-миграция?
120. Чем отличается иммиграция от эмиграции?
121. Какова методика расчета младенческой смертности?
122. Коэффициент демографической нагрузки – что это?
123. В чем заключается ожидаемая продолжительность жизни?
124. Какие бывают показатели смертности?
125. Сколько существует групп (классов) болезней (по ВОЗ)?
126. Каковы показатели уровня развития образования?
127. Что такое индекс уровня образования?
128. В чем состоит ожидаемая продолжительность обучения?
129. Как рассчитывается коэффициент перехода?
130. Что понимается под коэффициентом «учитель – ученик»?
131. Как определяются уровень жизни?
132. Условие жизни – что это такое?
133. Какое значение вкладывается в понятие «образ жизни»?
134. Какие можно назвать виды образов жизни?
135. В чем заключается качество жизни?
136. В чем состоят разные подходы к оценке качества жизни?
137. На чьих рекомендациях базируются национальные системы оценки качества жизни?
138. Какие факторы влияют на качество жизни?
139. Когда и кем была разработана первая международная система показателей качества жизни населения?
140. Сколько и каких групп показателей включает система расчета качества жизни населения ООН?
141. Какова система социальных индикаторов ОЭСР?
142. Что включает в себя система мониторинга по ЦРТ?
143. Есть ли система показателей качества жизни в США?

144. Кем и когда было положено начало исследованию качества жизни в России?
145. Какова система «Основных показателей уровня жизни населения в условиях рыночной экономики»?
146. На основании каких показателей рассчитывается ИРЧП?
147. Что учитывается в ИРЧП индекс уровня образования?
148. Как считается индекс благосостояния ИРЧП?
149. Какие показатели качества жизни населения введены ПРООН?
150. На основе чего они рассчитываются?
151. Что включает интегральный индекс качества жизни ВЦУЖ?
152. Какие показатели учитываются при определении ВЦУЖ критерия здоровья?
153. Как оценивается при этом уровень культуры?
154. Что содержит критерий «семья»?
155. Систему каких индикаторов качества жизни населения использует ИКСИ РАН?
156. Каким документом была декларирована система оценки социально-экономического развития регионов (СОСЭРР) России?
157. Когда и кем был принят этот документ?
158. На какой период было рассчитано его действие?
159. Сколько базовых индикаторов предусматривала СОСЭРР?
160. Как корректировался в СОСЭРР валовой региональный продукт?
161. Каким образом учитывались в СОСЭРР инвестиции?
162. В каких единицах измерения считалась финансовая обеспеченность региона на душу населения?
163. Как учитывалась доля в экономике региона малых предприятий?
164. От какой величины считался уровень безработицы в регионе?
165. С чем сравнивались среднедушевые денежные доходы?
166. Как учитывалось в СОСЭРР развитие социальной инфраструктуры?
167. В виде чего в СОСЭРР был заложен учет структуры экономики региона?
168. Как считался коэффициент плотности автомобильных дорог?
169. Что включалось в сводный показатель уровня развития отраслей социальной инфраструктуры региона?
170. На какое количество детей рассчитывалась обеспеченность населения ДОУ?
171. Как учитывалась обеспеченность населения вузами и сузами?
172. Какова была методика расчета обеспеченности населения медицинскими учреждениями?
173. На какое количество людей считалась обеспеченность населения врачами?
174. Какой показатель признавался в СОСЭРР наиболее важным?
175. Как учитывался вклад отдельных индикаторов в интегральный показатель комплексной оценки развития региона?
176. Когда и кем был принят нормативный правовой акт, утвердивший перечень показателей оценки эффективности деятельности органов исполнительной власти субъектов РФ?
177. Сколько показателей включает перечень показателей оценки?
178. Кто и в какой срок должен готовить доклад о значениях этих показателей?
179. Какой период времени должен охватывать доклад?
180. С чем сравнивается в докладе среднемесячная заработная плата – общая и работников государственной и муниципальной некоммерческой сферы?
181. Какая доля населения (по признаку уровня доходов) указывается в докладе?
182. Чья смертность является показателем оценки?
183. Продолжительность болезни какой категории граждан учитывается в докладе?
184. Доля каких категорий детей являются показателем детского здоровья?
185. Как оценивается эффективность школьного и среднего технического образования?
186. Каким образом оценить долю населения, систематически занимающегося физической культурой и спортом?
187. К чему поощряет указ глав субъектов РФ в отношении детей, оставшихся без родителей?
188. На какое число населения считается количество книг общих библиотек?
189. С чем соотносится средняя цена 1 м² общей жилплощади?

190. Какие учитываются способы управления многоквартирными домами?
191. Как оценивается доступность для населения строительства?
192. Какой водой должны быть обеспечены населенные пункты?
193. Некачественные дороги какого уровня отражаются в докладе?
194. Как рассчитывается уровень криминогенности?
195. Какова методика учета развития в регионе малого бизнеса?
196. С помощью каких показателей характеризуется степень развития сельского хозяйства региона?
197. Каким образом оцениваются расходы на содержание органов власти субъекта?
198. Какие расходы бюджета субъекта считаются приоритетными?
199. Какими должны быть медучреждения?
200. Как определить степень удовлетворенности населения деятельностью органов исполнительной власти субъекта?
201. Какие источники энергии должны быть предпочтительными?
202. Какой документ, когда и кем был принят в развитие указа №825?
203. Что было утверждено этим документом?
204. Сколько пунктов включает перечень дополнительных показателей оценки эффективности деятельности органов власти?
205. В какие группы объединены эти показатели?
206. Кто разрабатывает интегральные рейтинги оценки эффективности деятельности органов исполнительной власти субъектов РФ?
207. Какой госорган является основным источником информации для отчета главы субъекта?
208. В каком виде предоставляется отчет?
209. Какие сферы деятельности выбраны МРР РФ для проведения рейтингов субъектов РФ?
210. Сколько грантов выдается в каждом рейтинге?
211. Когда и кем была утверждена система показателей, характеризующих социально-экономическое положение муниципального образования (МО)?
212. Сколько показателей и их групп объединяет эта система?
213. Что включает в себя общая характеристика МО и его социально-экономического положения?
214. Как оценивается владение, распоряжение муниципальной собственностью и финансовое состояние МО?
215. Состояние каких учреждений некоммерческой сферы учитывается при характеристике социально-экономического положения МО?
216. Как контролируется использование в МО земельных ресурсов?
217. Снабжение населения какими энергетическими ресурсами учитывается в показателях для ГКС?
218. Какие отрасли инфраструктуры включены в систему оценки социально-экономического положения МО?
219. Каким документом закреплена основная система оценки эффективности деятельности органов МСУ?
220. Когда и кем был принят этот нормативный правовой акт?
221. Для каких видов муниципальных образований предназначен указ №607?
222. Кто и перед кем должен отчитываться о деятельности органов МСУ?
223. До какого числа и за какой период должен быть предоставлен этот отчет?
224. Каковы полномочия в данном вопросе исполнительных органов государственной власти субъектов РФ?
225. Сколько показателей содержит система оценки эффективности деятельности органов МСУ?
226. Как учитывается в системе этих показателей развитие в муниципальном образовании малого и среднего бизнеса?
227. Каким показателем измеряется состояние транспортной инфраструктуры?
228. Дети какого возраста учитываются системой показателей как подлежащие определению в МДОУ?
229. Уровень сдачи ЕГЭ по каким предметам отслеживается системой данных показателей?
230. При помощи каких показателей учитывается потребление энергоресурсов?

231. Когда и каким документом Правительство РФ утвердило систему дополнительной оценки эффективности деятельности органов МСУ?
232. Для каких видов муниципальных образований предназначен этот нормативный акт?
233. Какие документы были утверждены постановлением № 1317?
234. Сколько разделов включает в себя перечень дополнительных показателей?
235. Зарплата работников каких учреждений включена в данный перечень?
236. Как измеряется уровень развития сельского хозяйства МО?
237. Посредством каких индикаторов отслеживается развитие дошкольного образования?
238. Как учитывается выпуск из МОУ?
239. С помощью какого показателя оценивается бюджетирование общего образования в МО?
240. Какова система оценки обеспечения культуры?
241. Как отражается в перечне состояние физкультуры и спорта?
242. Какие показатели используются для оценки обеспечения граждан жильем?
243. Какова методика оценки состояния муниципального ЖКХ?
244. При помощи чего анализируется бюджет МО?
245. Учитывается ли численность населения МО?
246. Для чего необходим мониторинг эффективности работы органов МСУ?
247. На основании каких документов проводится мониторинг?
248. Каковы направления проведения мониторинга?
249. Что является исходными данными для мониторинга?
250. На основании чего устанавливаются целевые значения показателей и нормативы?
251. Кто выпустил Инструкцию по подготовке доклада главы местной администрации?
252. Что, согласно инструкции, необходимо и желательно указывать в докладе?
253. Как рассчитывается доля автодорог с твердым покрытием, переданных на долгосрочное техобслуживание?
254. Какова формула расчета доли населения, проживающего в населенных пунктах, не имеющих регулярного сообщения с центром?
255. С помощью какой методики определяется доля работников малых предприятий от всех предприятий и организаций?
256. В чем состоит расчет доли площади налогооблагаемых участков?
257. Как учитывается доля используемых сельскохозяйственных угодий?
258. Какова методика расчета доли населения, проходящего профессиональный осмотр?
259. При помощи какого показателя рассчитывается доля амбулаторных учреждений, оборудованных согласно табелю?
260. Какие показатели используются для оценки доли МУЗ, применяющих экономические стандарты?
261. В чем состоит расчет уровня госпитализации?
262. Как рассчитывается средняя продолжительность пребывания пациентов в стационаре?
263. С помощью какого показателя учитывается среднегодовая занятость койки?
264. Какова формула расчета стоимости содержания 1 койки в сутки?
265. Какой показатель используется для оценки стоимости койко-дня?
266. В чем состоит расчет стоимости единицы объема медицинской помощи (различных ее видов)?
267. Как рассчитывается удельный вес детей от 5 до 18 лет, получающих дополнительное образование?
268. При помощи какого показателя учитывается доля дошкольных МУ в общем числе детских учреждений?
269. Какова формула расчета удельного веса школьников, сдавших ЕГЭ?
270. Какой показатель используется для оценки доли МОУ, переведенных на новую систему оплаты труда?
271. В чем состоит расчет доли МОУ с числом учеников на 3 ступени обучения менее нормативной численности?
272. Как рассчитывается численность учеников на одного работника МОУ?
273. С помощью какого показателя учитывается удельный вес населения, систематически занимающегося ФизС?
274. Какова методика расчета долей многоквартирных домов с различными способами

управления?

275. Какой показатель используется для оценки доли муниципальных коммунальных организаций в общем их числе?

276. В чем состоит расчет доли управляющих муниципальных организаций в системе ЖКХ?

277. Как рассчитывается доля объема отпуска коммунальных ресурсов по приборам учета?

278. При помощи какого показателя считается уровень собираемости платежей за ЖКХ?

279. Каков метод расчета доли многоквартирных домов на земельных участках кадастрового учета?

280. Какой показатель используется для оценки доли собственных доходов местного бюджета?

281. В чем состоит расчет удельного веса населения, участвующего в культурных мероприятиях органов МСУ?

282. Как рассчитывается доля основных фондов муниципальных организаций в стадии банкротства?

283. С помощью какого показателя считается доля задолженности по зарплате в бюджетных муниципальных учреждениях?

284. Каков метод расчета доли объектов капитального строительства с несоблюдением срока ввода в эксплуатацию?

285. Какой показатель используется для оценки уровня расходов бюджета МО на содержание работников органов МСУ?

Темы письменных работ (эссе, рефераты, курсовые работы и др.)

1. Понятие и факторы эффективности управления.
2. Критерии и показатели эффективности управления.
3. Экономическая эффективность управления.
4. Социальная эффективность управления.
5. Внутренняя эффективность управления.
6. Оценка эффективности ГМУ.
7. Эффективность управленческого решения.
8. Факторы повышения эффективности управления.
9. Основные критерии оценки уровня социального развития.
10. Критерии бедности и социального неравенства.
11. Критерии занятости населения.
12. Оценка демографической ситуации.
13. Критерии оценки здоровья и уровня образования.
14. Проблема оценки качества жизни.
15. Показатели качества жизни.
16. Индексы качества жизни.
17. Комплексная оценка уровня развития субъектов РФ.
18. Базовые индикаторы комплексной оценки уровня развития субъектов РФ.
19. Расчет базовых индикаторов комплексной оценки уровня развития субъектов РФ.
20. Оценка эффективности деятельности органов исполнительной власти субъектов РФ.
21. Показатели оценки эффективности деятельности органов исполнительной власти субъектов РФ.
22. Расчет основных показателей оценки эффективности деятельности органов исполнительной власти субъектов РФ.
23. Система показателей положения муниципального образования.
24. Основные показатели оценки эффективности деятельности органов местного самоуправления.
25. Частные показатели оценки эффективности деятельности органов местного самоуправления.
26. Дополнительные показатели оценки эффективности деятельности.
27. Мониторинг эффективности деятельности органов местной власти.
28. Расчет экономических показателей оценки эффективности деятельности органов местной власти.
29. Расчет социальных показателей оценки эффективности деятельности органов.
30. Выбор методики оценки эффективности муниципального управления и ее применение при написании первой и третьей глав выпускной квалификационной работы.