

**ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ
УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
СТАВРОПОЛЬСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ АГРАРНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ**

УТВЕРЖДАЮ

Директор/Декан
института экономики, финансов и
управления в АПК
Гунько Юлия Александровна

«__» _____ 20__ г.

Рабочая программа дисциплины

Б1.О.03 Методы научных исследований в менеджменте

38.04.02 Менеджмент

Управление HR-сферой и развитием бизнеса

магистр

очная

1. Цель дисциплины

Целью освоения дисциплины «Методы научных исследований в менеджменте» является формирование научного представления об исследовательской деятельности, а также о современных методах исследования систем управления, развитие перспективного мышления и новаторского подхода к управлению; формирование навыков практического исследования систем управления и анализа существующих ситуаций в управлении.

2. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций ОП ВО и овладение следующими результатами обучения по дисциплине:

Код и наименование компетенции	Код и наименование индикатора достижения компетенции	Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине
ОПК-1 Способен решать профессиональные задачи на основе знания (на продвинутом уровне) экономической, организационной и управленческой теории, инновационных подходов, обобщения и критического анализа практик управления;	ОПК-1.1 Выбирает наиболее подходящую теоретическую модель для решения практической или исследовательской задачи и обосновывает свой выбор, проводит критический анализ	знает теоретические модели для решения практической или исследовательской задачи и обоснования своего выбора, методики проведения критического анализа умеет выбирать наиболее подходящую теоретическую модель для решения практической или исследовательской задачи и обосновывать свой выбор, проводить критический анализ владеет навыками поиска наиболее подходящей теоретической модели для решения практической или исследовательской задачи и обоснования своего выбора, проведения критического анализа
ОПК-5 Способен обобщать и критически оценивать научные исследования в менеджменте и смежных областях, выполнять научно-исследовательские проекты.	ОПК-5.1 Разрабатывает теоретические модели исследуемых процессов, явлений и объектов, относящихся к сфере профессиональной деятельности, оценки и интерпретации полученных результатов	знает технологии разработки теоретических моделей исследуемых процессов, явлений и объектов, относящихся к сфере профессиональной деятельности, оценки и интерпретации полученных результатов умеет разрабатывать теоретические модели исследуемых процессов, явлений и объектов, относящихся к сфере профессиональной деятельности, оценки и интерпретации полученных результатов владеет навыками разработки теоретических моделей исследуемых процессов, явлений и объектов, относящихся к сфере профессиональной деятельности, оценки и интерпретации полученных результатов
УК-1 Способен осуществлять критический анализ проблемных ситуаций на основе системного	УК-1.2 Осуществляет поиск вариантов решения поставленной проблемной ситуации на основе доступных	знает - варианты решения поставленной проблемной ситуации на основе доступных источников информации. Способов разработки стратегии действий и направления ее реализации.

<p>подхода, вырабатывать стратегию действий</p>	<p>источников информации. Разрабатывает стратегию действий и предлагает направления ее реализации</p>	<p>умеет - осуществлять поиск вариантов решения поставленной проблемной ситуации на основе доступных источников информации. Разрабатывать стратегию действий и предлагать направления ее реализации.</p> <p>владеет навыками - осуществления поиска вариантов решения поставленной проблемной ситуации на основе доступных источников информации. Разработки стратегии действий и направления ее реализации</p>
<p>УК-4 Способен применять современные коммуникативные технологии, в том числе на иностранном(ых) языке(ах), для академического и профессионального взаимодействия</p>	<p>УК-4.1 Демонстрирует интегративные умения, необходимые для написания, письменного перевода и редактирования различных академических и профессиональных текстов</p>	<p>знает необходимые для написания, письменного перевода и редактирования различных академических и профессиональных текстов</p> <p>умеет вести деловую переписку</p> <p>владеет навыками ведения деловой переписки</p>
<p>УК-4 Способен применять современные коммуникативные технологии, в том числе на иностранном(ых) языке(ах), для академического и профессионального взаимодействия</p>	<p>УК-4.2 Представляет результаты академической и профессиональной деятельности на различных научных мероприятиях, в том числе на иностранном языке</p>	<p>знает результатов академической и профессиональной деятельности на различных научных мероприятиях, в том числе на иностранном языке</p> <p>умеет представлять интересы на мероприятиях, в том числе на иностранном языке</p> <p>владеет навыками - переговоров с профессиональными союзами и другими представительными органами работников, взаимодействовать с государственными организациями; - проведения переговоров и представления интересов организации в государственных органах, профессиональных союзах и других представительных органах работников по вопросам персонала; - представления интересов организации в государственных органах, во взаимодействии с профсоюзами, иными представительными органами работников по вопросам персонала; - ведения переговоров по вопросам социального партнерства с представительными органами работников; - разработки, обоснования и реализации программы и проекты, включая инновационного и новаторского направления деятельности компании с точки зрения их ответственности перед обществом.</p>

1.	1 раздел. Методы научных исследований								
1.1.	Роль исследования в развитии управления	1	6	2	4		14	КТ 1	Контрольная работа, Устный опрос, Реферат
1.2.	Методология исследования управленческих ситуаций	1	6	2	4		14	КТ 1	Контрольная работа, Реферат, Тест
1.3.	Формально-логические методы исследования ситуаций	1	8	2	6		14	КТ 1	Контрольная работа, Реферат
1.4.	Общенаучные методы исследования ситуаций	1	8	2	6		14	КТ 2	Контрольная работа, Устный опрос
1.5.	Специфические методы исследования ситуаций	1	8	2	6		16	КТ 2	Контрольная работа, Устный опрос
	Промежуточная аттестация	За							
	Итого		108	10	26		72		
	Итого		108	10	26		72		

5.1. Лекционный курс с указанием видов интерактивной формы проведения занятий

Тема лекции (и/или наименование раздел) (вид интерактивной формы проведения занятий)/ (практическая подготовка)	Содержание темы (и/или раздела)	Всего, часов / часов интерактивных занятий/ практическая подготовка
Роль исследования в развитии управления	Роль исследования в развитии управления	2/-
Методология исследования управленческих ситуаций	Методология исследования управленческих ситуаций	2/2
Формально-логические методы исследования ситуаций	Формально-логические методы исследования ситуаций	2/-
Общенаучные методы исследования ситуаций	Общенаучные методы исследования ситуаций	2/-
Специфические методы исследования ситуаций	Специфические методы исследования ситуаций	2/-
Итого		10

5.2.1. Семинарские (практические) занятия с указанием видов проведения занятий в интерактивной форме

Наименование раздела дисциплины	Формы проведения и темы занятий (вид интерактивной формы проведения занятий)/(практическая подготовка)	Всего, часов / часов интерактивных занятий/ практическая подготовка	
		вид	часы
Роль исследования в развитии управления	Роль исследования в развитии управления	Пр	4/-/-

Методология исследования управленческих ситуаций	Методология исследования управленческих ситуаций	Пр	4/-/-
Формально-логические методы исследования ситуаций	Формально-логические методы исследования ситуаций	Пр	6/2/-
Общенаучные методы исследования ситуаций	Общенаучные методы исследования ситуаций	Пр	6/2/-
Специфические методы исследования ситуаций	Специфические методы исследования ситуаций	Пр	4/2/-
Специфические методы исследования ситуаций	Специфические методы исследования ситуаций	Пр	2/-/-
Итого			

5.3. Курсовой проект (работа) учебным планом не предусмотрен

5.4. Самостоятельная работа обучающегося

Темы и/или виды самостоятельной работы	Часы
Роль исследования в развитии управления	14
Методология исследования управленческих ситуаций	14
Формально-логические методы исследования ситуаций	14
Общенаучные методы исследования ситуаций	14

Специфические методы исследования ситуаций	16
--	----

6. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине

Учебно-методическое обеспечение для самостоятельной работы обучающегося по дисциплине «Методы научных исследований в менеджменте» размещено в электронной информационно-образовательной среде Университета и доступно для обучающегося через его личный кабинет на сайте Университета. Учебно-методическое обеспечение включает:

1. Рабочую программу дисциплины «Методы научных исследований в менеджменте».
2. Методические рекомендации для организации самостоятельной работы обучающегося по дисциплине «Методы научных исследований в менеджменте».
3. Методические рекомендации по выполнению письменных работ (контрольная работа, реферат) (при наличии).
4. Методические рекомендации по выполнению контрольной работы студентами заочной формы обучения (при наличии)
5. Методические указания по выполнению курсовой работы (проекта) (при наличии).

Для успешного освоения дисциплины, необходимо самостоятельно детально изучить представленные темы по рекомендуемым источникам информации:

№ п/п	Темы для самостоятельного изучения	Рекомендуемые источники информации (№ источника)		
		основная (из п.8 РПД)	дополнительная (из п.8 РПД)	метод. лит. (из п.8 РПД)
1	Роль исследования в развитии управления. Роль исследования в развитии управления	Л1.1, Л1.2, Л1.3	Л2.1, Л2.2, Л2.3	Л3.1
2	Методология исследования управленческих ситуаций. Методология исследования управленческих ситуаций	Л1.1, Л1.2, Л1.3	Л2.1, Л2.2, Л2.3	Л3.1
3	Формально-логические методы исследования ситуаций. Формально-логические методы исследования ситуаций	Л1.1, Л1.2, Л1.3	Л2.1, Л2.2, Л2.3	Л3.1
4	Общенаучные методы исследования ситуаций. Общенаучные методы исследования ситуаций	Л1.1, Л1.2, Л1.3	Л2.1, Л2.2, Л2.3	Л3.1
5	Специфические методы исследования ситуаций. Специфические методы исследования ситуаций	Л1.1, Л1.2, Л1.3	Л2.1, Л2.2, Л2.3	Л3.1

7. Фонд оценочных средств (оценочных материалов) для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине «Методы научных исследований в менеджменте»

7.1. Перечень индикаторов компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы

Индикатор компетенции (код и содержание)	Дисциплины/элементы программы (практики, ГИА), участвующие в формировании индикатора компетенции	1		2	
		1	2	3	4
ОПК-1.1:Выбирает наиболее подходящую теоретическую модель для решения практической или исследовательской задачи	Налоговое (государственное) регулирование предпринимательской деятельности		x		
	Ознакомительная практика	x			

Индикатор компетенции (код и содержание)	Дисциплины/элементы программы (практики, ГИА), участвующие в формировании индикатора компетенции	1		2	
		1	2	3	4
и обосновывает свой выбор, проводит критический анализ	Практика по профилю профессиональной деятельности		x	x	
	Управленческая экономика	x			
ОПК-5.1:Разрабатывает теоретические модели исследуемых процессов, явлений и объектов, относящихся к сфере профессиональной деятельности, оценки и интерпретации полученных результатов	Преддипломная практика				x
УК-1.2:Осуществляет поиск вариантов решения поставленной проблемной ситуации на основе доступных источников информации. Разрабатывает стратегию действий и предлагает направления ее реализации	Преддипломная практика				x
	Разработка бизнес стратегий			x	
	Управление проектами		x		
	Управленческая экономика	x			
УК-4.1:Демонстрирует интегративные умения, необходимые для написания, письменного перевода и редактирования различных академических и профессиональных текстов	Ознакомительная практика	x			
	Профессиональный иностранный язык		x		
УК-4.2:Представляет результаты академической и профессиональной деятельности на различных научных мероприятиях, в том числе на иностранном языке	Практика по профилю профессиональной деятельности		x	x	
	Профессиональный иностранный язык		x		

7.2. Критерии и шкалы оценивания уровня усвоения индикатора компетенций, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности

Оценка знаний, умений и навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций по дисциплине «Методы научных исследований в менеджменте» проводится в форме текущего контроля и промежуточной аттестации.

Текущий контроль проводится в течение семестра с целью определения уровня усвоения обучающимися знаний, формирования умений и навыков, своевременного выявления преподавателем недостатков в подготовке обучающихся и принятия необходимых мер по её корректировке, а также для совершенствования методики обучения, организации учебной работы и оказания индивидуальной помощи обучающемуся.

Промежуточная аттестация по дисциплине «Методы научных исследований в менеджменте» проводится в виде Зачет.

За знания, умения и навыки, приобретенные студентами в период их обучения, выставляются оценки «ЗАЧТЕНО», «НЕ ЗАЧТЕНО». (или «ОТЛИЧНО», «ХОРОШО», «УДОВЛЕТВОРИТЕЛЬНО», «НЕУДОВЛЕТВОРИТЕЛЬНО» для дифференцированного зачета/экзамена)

Для оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности в университете применяется балльно-рейтинговая система оценки качества освоения образовательной программы. Оценка проводится при проведении текущего контроля успеваемости и промежуточных аттестаций обучающихся. Рейтинговая оценка знаний является интегрированным показателем качества теоретических и практических знаний и навыков студентов по дисциплине.

Состав балльно-рейтинговой оценки студентов очной формы обучения

Для студентов очной формы обучения знания по осваиваемым компетенциям формируются на лекционных и практических занятиях, а также в процессе самостоятельной подготовки.

В соответствии с балльно-рейтинговой системой оценки, принятой в Университете студентам начисляются баллы по следующим видам работ:

№ контрольной точки	Оценочное средство результатов индикаторов достижения компетенций		Максимальное количество баллов
1 семестр			
КТ 1	Контрольная работа		10
КТ 1	Устный опрос		0
КТ 1	Реферат		0
КТ 1	Тест		10
КТ 2	Контрольная работа		10
КТ 2	Устный опрос		0
Сумма баллов по итогам текущего контроля			30
Посещение лекционных занятий			20
Посещение практических/лабораторных занятий			20
Результативность работы на практических/лабораторных занятиях			30
Итого			100
№ контрольной точки	Оценочное средство результатов индикаторов достижений компетенций	Максимальное количество баллов	Критерии оценки знаний студентов
1 семестр			
КТ 1	Контрольная работа	10	
КТ 1	Устный опрос	0	
КТ 1	Реферат	0	
КТ 1	Тест	10	
КТ 2	Контрольная работа	10	
КТ 2	Устный опрос	0	

Критерии и шкалы оценивания результатов обучения на промежуточной аттестации

При проведении итоговой аттестации «зачет» («дифференцированный зачет», «экзамен») преподавателю с согласия студента разрешается выставлять оценки («отлично», «хорошо», «удовлетворительно», «зачет») по результатам набранных баллов в ходе текущего контроля успеваемости в семестре по выше приведенной шкале.

В случае отказа – студент сдает зачет (дифференцированный зачет, экзамен) по приведенным выше вопросам и заданиям. Итоговая успеваемость (зачет, дифференцированный зачет, экзамен) не может оцениваться ниже суммы баллов, которую студент набрал по итогам текущей и промежуточной успеваемости.

При сдаче (зачета, дифференцированного зачета, экзамена) к заработанным в течение семестра студентом баллам прибавляются баллы, полученные на (зачете, дифференцированном зачете, экзамене) и сумма баллов переводится в оценку.

Критерии и шкалы оценивания ответа на зачете

По дисциплине «Методы научных исследований в менеджменте» к зачету допускаются студенты, выполнившие и сдавшие практические работы по дисциплине, имеющие ежемесячную

аттестацию и без привязке к набранным баллам. Студентам, набравшим более 65 баллов, зачет выставляется по результатам текущей успеваемости, студенты, не набравшие 65 баллов, сдают зачет по вопросам, предусмотренным РПД. Максимальная сумма баллов по промежуточной аттестации (зачету) устанавливается в 15 баллов

Вопрос билета	Количество баллов
Теоретический вопрос	до 5
Задания на проверку умений	до 5
Задания на проверку навыков	до 5

Теоретический вопрос

5 баллов выставляется студенту, полностью освоившему материал дисциплины или курса в соответствии с учебной программой, включая вопросы рассматриваемые в рекомендованной программой дополнительной справочно-нормативной и научно-технической литературы, свободно владеющему основными понятиями дисциплины. Требуется полное понимание и четкость изложения ответов по экзаменационному заданию (билету) и дополнительным вопросам, заданных экзаменатором. Дополнительные вопросы, как правило, должны относиться к материалу дисциплины или курса, не отраженному в основном экзаменационном задании (билете) и выявляют полноту знаний студента по дисциплине.

4 балла заслуживает студент, ответивший полностью и без ошибок на вопросы экзаменационного задания и показавший знания основных понятий дисциплины в соответствии с обязательной программой курса и рекомендованной основной литературой.

3 балла дан недостаточно полный и недостаточно развернутый ответ. Логика и последовательность изложения имеют нарушения. Допущены ошибки в раскрытии понятий, употреблении терминов. Студент не способен самостоятельно выделить существенные и несущественные признаки и причинно-следственные связи. Студент может конкретизировать обобщенные знания, доказав на примерах их основные положения только с помощью преподавателя. Речевое оформление требует поправок, коррекции.

2 балла дан неполный ответ, представляющий собой разрозненные знания по теме вопроса с существенными ошибками в определениях. Присутствуют фрагментарность, нелогичность изложения. Студент не осознает связь данного понятия, теории, явления с другими объектами дисциплины. Отсутствуют выводы, конкретизация и доказательность изложения. Речь неграмотная. Дополнительные и уточняющие вопросы преподавателя не приводят к коррекции ответа студента не только на поставленный вопрос, но и на другие вопросы дисциплины.

1 балл дан неполный ответ, представляющий собой разрозненные знания по теме вопроса с существенными ошибками в определениях. Присутствуют фрагментарность, нелогичность изложения. Студент не осознает связь данного понятия, теории, явления с другими объектами дисциплины. Отсутствуют выводы, конкретизация и доказательность изложения. Речь неграмотная. Дополнительные и уточняющие вопросы преподавателя не приводят к коррекции ответа студента не только на поставленный вопрос, но и на другие вопросы дисциплины.

0 баллов - при полном отсутствии ответа, имеющего отношение к вопросу.

Задания на проверку умений и навыков

5 баллов Задания выполнены в обозначенный преподавателем срок, письменный отчет без замечаний. Работа выполнена в полном объеме с соблюдением необходимой последовательности.

4 балла Задания выполнены в обозначенный преподавателем срок, письменный отчет с небольшими недочетами.

2 баллов Задания выполнены с задержкой, письменный отчет с недочетами. Работа выполнена не полностью, но объем выполненной части таков, что позволяет получить правильные результаты и выводы.

1 баллов Задания выполнены частично, с большим количеством вычислительных ошибок, объем выполненной части работы не позволяет сделать правильных выводов.

0 баллов Задания выполнены, письменный отчет не представлен или работа выполнена не полностью, и объем выполненной части работы не позволяет сделать правильных выводов.

7.3. Примерные оценочные материалы для текущего контроля успеваемости и промежу-

точной аттестации по итогам освоения дисциплины «Методы научных исследований в менеджменте»

Контрольная точка

Типовые вопросы (оценка знаний)

1. Классификация типов исследования. (2 балла);
2. Объект, предмет, цели и задачи исследования. (2 балла);
3. Характеристика исследований в менеджменте по новизне, актуальности, научной и практической значимости. (2 балла).

Типовая задача репродуктивного уровня (оценка умений)

Задача 1 (3 балла).

Цель задания: ознакомление с процедурами проведения и интерпретации результатов факторного анализа данных опроса.

Ситуация для анализа: «Определение факторов профессиональной компетентности специалистов, обеспечивающих успешную профессиональную адаптацию».

ПРИМЕР

Таблица 1 – Полная объясненная дисперсия, выполненная методом анализа главных компонент для респондентов категории «специалисты со стажем более 10 лет»

Компонента	Начальные собственные значения		Суммы квадратов нагрузок	
	Суммы квадратов нагрузок вращения	Итого % Дисперсии	Кумуля-тивный %	Итого % Дисперсии
1	5,813	64,587	64,587	64,587
2	1,201	13,340	77,927	77,927
3	0,675	7,502	85,428	85,428
4	0,440	4,890	90,318	90,318
5	0,348	3,863	94,181	94,181
6	0,324	3,602	97,783	97,783
7	0,102	1,137	98,920	98,920
8	0,082	0,915	99,835	99,835
9	0,015	0,165	100,000	100,000

Полная объясненная дисперсия составляет 77,9% и определяется 2 компонентами.

На основе анализа главных компонент была выделена матрица компонент для респондентов категории «специалисты со стажем более 10 лет», включающая в себя 2 компонента. Данные представлены в таблице.

Таблица 2 – Матрица компонент для респондентов категории «специалисты со стажем более 10 лет»

Переменные Компонента

1	2
1. Умение ставить профессиональные цели и задачи	0,878 -0,175
2. Умение выделять вероятные проблемы в работе	0,918 -0,267
3. Умение вырабатывать решения и оценивать их эффективность	0,869 -0,436
4. Умение использовать современное техническое оборудование	0,705 -0,448
5. Умение самостоятельно добывать и интерпретировать необходимую информацию	0,750 0,092
6. Умение позитивно воспринимать критику	0,765 0,388
7. Умение планировать свою карьеру	0,928 0,048
8. Положительное отношение к изменениям	0,584 0,604
9. Умение организовать себя и других	0,773 0,427

Используя метод вращения Варимакс с нормализацией Кайзера, были проведены вращения матрицы для респондентов категории «специалисты со стажем более 10 лет» и в результате получена матрица повернутых компонент. Вращение сошлось за 3 итерации. Данные представлены в таблице.

Таблица 3 – Матрица повернутых компонент для респондентов категории «специалисты со стажем более 10 лет»

Переменные Компонента

1	2		
1. Умение ставить профессиональные цели и задачи		0,788	0,425
2. Умение выделять вероятные проблемы в работе		0,878	0,380
3. Умение вырабатывать решения и оценивать их эффективность		0,947	0,218
4. Умение использовать современное техническое оборудование		0,828	0,105
5. Умение самостоятельно добывать и интерпретировать необходимую информацию		0,518	0,549
6. Умение позитивно воспринимать критику		0,341	0,786
7. Умение планировать свою карьеру		0,684	0,629
8. Положительное отношение к изменениям		0,065	0,838
9. Умение организовать себя и других		0,324	0,822

Анализ матрицы повернутых компонент для респондентов категории «специалисты со стажем более 10 лет» показывает, что наибольшие нагрузки по первому фактору получают: первая переменная – умение ставить профессиональные цели и задачи; вторая переменная – умение выделять вероятные проблемы в работе; третья переменная – умение вырабатывать решения и оценивать их эффективность; четвертая переменная – умение использовать современное техническое оборудование; седьмая переменная – умение планировать свою карьеру. Причем, в количественном выражении превалирует актуальность переменной – умение вырабатывать решения и оценивать их эффективность 0,947. Таким образом, первый фактор может быть интерпретирован по совокупному восприятию вошедших переменных как – «готовность адекватно реагировать на требования профессиональной среды».

Второй фактор для категории «специалисты со стажем более 10 лет» складывается из переменных: пятой – умение самостоятельно добывать и интерпретировать необходимую информацию; шестой – умение позитивно воспринимать критику; восьмой – положительное отношение к изменениям; девятой – умение организовать себя и других. С наибольшим коэффициентом в данной группе восьмая переменная – положительное отношение к изменениям. Второй фактор содержательно может быть интерпретирован как «информационная и функциональная готовность к профессиональному развитию».

Аналитическое задание: изучив результаты выполненного факторного анализа, провести интерпретацию данных и сформулировать предложения по совершенствованию деятельности.

Задача 2 (3 балла).

Результаты ранжирования шести объектов (O1, ..., O6) четырьмя экспертами (Э1, ..., Э4) представлены в таблице. Задание: вычислить коэффициент конкордации, характеризующий степень согласованности экспертов и провести интерпретацию результатов.

1. Организация экспертного опроса для оценки морально-психологического климата в подразделениях систем управления.
2. Экспертная процедура оценки организационной культуры фирмы.
3. Анализ эволюции фирмы.
4. Экономическая диагностика и построение модели фирмы.
5. Оценка положения фирмы в цикле ее жизни.
6. Оценка эффективности организационно-технических мероприятий в фирме (статистический подход).
7. Построение и оценка матриц Морено.
8. Системное представление системы управления фирмой.
9. Анализ недостатков системы управления и выделение корневых проблем управления.
10. Применение планирования эксперимента для исследования характеристик системы управления фирмой.
11. Диагностика необходимости развития организации.
12. Разработка методики формирования команды управления.
13. Анализ соответствия стиля управления и уровня зрелости сотрудников.
14. Анализ организационной культуры фирмы.

15. Конкурентный анализ фирмы.
16. Анализ конкурентных преимуществ фирмы.
17. Исследование стилей руководства в фирме и выбор адекватного стиля.

Вопросы к дифференцированному зачету:

1. Способы совершенствования управления.
2. Исследование систем управления через исследование управленческих ситуаций.
3. Классификация типов исследования.
4. Объект, предмет, цели и задачи исследования.
5. Характеристика исследований в менеджменте по новизне, актуальности, научной и практической значимости.
6. Общая методология проведения исследования.
7. Черты менеджера исследовательского типа.
8. Управленческие и проблемные ситуации.
9. Временные характеристики ситуаций.
10. Подходы к исследованию.
11. Формулировка и задание ограничений в исследованиях.
12. Этапы работы с фактами в процессе исследования.
13. Результаты исследований в менеджменте.
14. Методы классификации.
15. Методы обобщения и типологии.
16. Индуктивные и дедуктивные методы исследования.
17. Конструирование понятий.
18. Аргументация.
19. Правила проведения формально-логических исследований.
20. Метод наблюдения.
21. Моделирование экономических процессов.
22. Имитационное моделирование.
23. Методы аппроксимации, интерполяции и экстраполяции.
24. Эконометрические методы и модели.
25. Научные эксперименты.
26. Методы исследования документов.
27. Модельный эксперимент.
28. Социологические исследования.
29. Методы тестирования.
30. Методы коллективного анализа.
31. Социометрические оценки.
32. Деловые и инновационные игры.
33. Комплексные, локальные, функциональные, многофункциональные, междисциплинарные исследования.
34. Программа исследования.
35. Технологии исследования.
36. План исследовательских работ.
37. Анализ кадрового обеспечения проводимого исследования.
38. Работа с информацией при проведении исследований.
39. Методы диагностики объектов исследования.
40. Фактологическое обеспечение исследования.
41. Принципы и методы работы с фактами.
42. Наиболее характерные ошибки при работе с фактами в процессах исследования.
43. Требования к показателям, полученным в ходе исследования.
44. Виды оценок результатов исследования.
45. Принципы и критерии оценивания результатов исследования.

8. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины

а) Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины

основная

Л1.1 Пантелеев Е. Р. Методы научных исследований в программной инженерии [Электронный ресурс]:учеб. пособие; ВО - Магистратура. - Санкт-Петербург: Лань, 2021. - 136 с. – Режим доступа: <https://e.lanbook.com/book/152439>

Л1.2 Овчаров А. О., Овчарова Методология научного исследования [Электронный ресурс]:учебник; ВО - Магистратура. - Москва: ООО "Научно-издательский центр ИНФРА-М", 2021. - 304 с. – Режим доступа: <http://znanium.com/catalog/document?id=377183>

Л1.3 Л. В. Агаркова, Б. А. Доронин, И. И. Глотова, Ю. Е. Клишина, Е. П. Томилина, О. Н. Углицких, Р. И. Сафиуллаева ; Ставропольский ГАУ Методы научных исследований в финансовой сфере:учеб. пособие. - Ставрополь: АГРУС, 2021. - 925 КБ

дополнительная

Л2.1 Скляр Е. Н., Авдеенко Г. И., Алексунин В. А. Маркетинговые исследования [Электронный ресурс]:практикум ; ВО - Бакалавриат. - Москва: Дашков и К, 2016. - 216 с. – Режим доступа: <https://e.lanbook.com/book/93362>

Л2.2 Зараменских Е. П., Артемьев И. Е. Интернет вещей. Исследования и область применения [Электронный ресурс]:моногр.. - Москва: ООО "Научно-издательский центр ИНФРА-М", 2022. - 188 с. – Режим доступа: <http://znanium.com/catalog/document?id=391626>

Л2.3 Морозов М. А., Морозов М. М. Статистические исследования туристского рынка [Электронный ресурс]:учебник ; ВО - Бакалавриат, Магистратура. - Москва: КноРус, 2022. - 193 с. – Режим доступа: <https://book.ru/book/943788>

б) Методические материалы, разработанные преподавателями кафедры по дисциплине, в соответствии с профилем ОП.

Л3.1 Ляпин А. Е. Применение методов математической статистики для исследования и прогнозирования [Электронный ресурс]:моногр. ; ВО - Аспирантура, Бакалавриат, Магистратура. - Москва: Русайнс, 2023. - 283 с. – Режим доступа: <https://book.ru/book/950594>

9. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины

№	Наименование ресурса сети «Интернет»	Электронный адрес ресурса
1		

10. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины

Специфика изучения дисциплины «Методы научных исследований в менеджменте» обусловлена формой обучения студентов, ее местом в подготовке магистра и временем, отведенным на освоение курса рабочим учебным планом.

Курс обучения делится на время, отведенное для занятий, проводимых в аудиторной форме (лекции, практические занятия) и время, выделенное на внеаудиторное освоение дисциплины, большую часть из которого составляет самостоятельная работа студента.

Лекционная часть учебного курса для студентов проводится в форме обзоров по основным темам. Практические занятия предусмотрены для закрепления теоретических знаний, углубленного рассмотрения наиболее сложных проблем дисциплины, выработки навыков структурно-логического построения учебного материала и отработки навыков самостоятельной подготовки.

Самостоятельная работа студента включает в себя изучение теоретического материала курса, выполнение практических заданий, подготовку к контрольно-обобщающим мероприятиям.

Для освоения курса дисциплины студенты должны:

- изучить материал лекционных и практических занятий в полном объеме по разделам курса;
- выполнить задание, отведенное на самостоятельную работу: подготовить и защитить реферат по утвержденной преподавателем теме, подготовиться к собеседованию, тестированию,

контрольной работе;

– продемонстрировать сформированность компетенций, закрепленных за курсом дисциплины во время мероприятий текущего и промежуточного контроля знаний.

Посещение лекционных и практических занятий для студентов очной и заочной формы является обязательным.

Уважительными причинами пропуска аудиторных занятий является:

- освобождение от занятий по причине болезни, выданное медицинским учреждением,
- распоряжение по деканату, приказ по вузу об освобождении в связи с участием в внутривузовских, межвузовских и пр. мероприятиях,
- официально оформленное свободное посещение занятий.

Пропуски отрабатываются независимо от их причины. Пропущенные темы лекционных занятий должны быть законспектированы в тетради для лекций, конспект представляется преподавателю для ликвидации пропуска. Пропущенные практические занятия отрабатываются в виде устной защиты практического занятия во время консультаций по дисциплине.

Контроль сформированности компетенций в течение семестра проводится в форме устного опроса на практических занятиях, выполнения контрольных работ, тестового контроля по теоретическому курсу дисциплины.

Зачет по дисциплине «Методы исследований в менеджменте» как форма контроля представляет собой форму периодической отчетности студента, определяемые учебным планом подготовки по направлению 38.04.02 Менеджмент. Зачет по дисциплине служит для оценки работы студента в течение семестра и призван выявить уровень, прочность и систематичность полученных им теоретических и практических знаний, приобретения навыков самостоятельной работы, развития творческого мышления, умение синтезировать полученные знания и применять их в решении практических задач.

Требования к организации подготовки к зачету те же, что и при занятиях в течение семестра, но соблюдаться они должны более строго.

Если в процессе самостоятельной работы над изучением теоретического материала или при решении задач у студента возникают вопросы, разрешить которые самостоятельно не удастся, необходимо обратиться к преподавателю для получения у него разъяснений или указаний. В своих вопросах студент должен четко выразить, в чем он испытывает затруднения, характер этого затруднения. За консультацией следует обращаться и в случае, если возникнут сомнения в правильности ответов на вопросы самопроверки.

Успешный ответ на вопрос по дисциплине предполагает процесс продумывания логики изложения материала по каждому вопросу, запоминание примеров.

При подготовке к зачету у студента должен быть учебник или конспект лекций, прочитанные по указанию преподавателя в течение семестра.

Советы студенту:

1. распределите предложенные вопросы для собеседования по разделам и темам курса;
2. выясните наличие теоретических источников (конспект лекций, хрестоматия, учебники и др.);
3. при чтении материала выделяйте основные понятия и определения и записывайте их;
4. выделите опорные понятия, это даст возможность систематизировать представления по дисциплине и лучше подготовиться к зачету.

В процессе освоения дисциплины преподавателем осуществляется рейтинг-контроль, который включает ответы на семинарских занятиях, написание рефератов, выполнение контрольных заданий, результаты промежуточных тестов, посещаемость занятий. Все компоненты находят свое отражение и оценку в рейтинговой оценке студента и в итоге суммируются.

Зачет может быть получен автоматически при условии выполнения и своевременной выполнения всех практических и самостоятельных заданий, систематической и плодотворной работы на семинарских и аудиторных занятиях.

11. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине, включая перечень лицензионного и свободно распространяемого программного обеспечения, в том числе отечественного производства и информационных справочных систем (при необходимости).

11.1 Перечень лицензионного программного обеспечения

1. Kaspersky Total Security - Антивирус
2. Microsoft Windows Server STDCORE AllLngLicense/Software AssurancePack Academic OLV 16Licenses LevelE AdditionalProduct CoreLic 1Year - Серверная операционная система
3. OPERA - Система управления отелем

11.3 Перечень программного обеспечения отечественного производства

1. Kaspersky Total Security - Антивирус

При осуществлении образовательного процесса студентами и преподавателем используются следующие информационно справочные системы: СПС «Консультант плюс», СПС «Гарант».

12. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине

№ п/п	Наименование специальных помещений и помещений для самостоятельной работы	Номер аудитории	Оснащенность специальных помещений и помещений для самостоятельной работы
1	Учебная аудитория для проведения занятий всех типов (в т.ч. лекционного, семинарского, практической подготовки обучающихся), групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации		
2	Помещение для самостоятельной работы обучающихся, подтверждающее наличие материально-технического обеспечения, с перечнем основного оборудования		
		Читальный зал научной библиотеки	Специализированная мебель на 100 посадочных мест, персональные компьютеры – 56 шт., телевизор – 1шт., принтер – 1шт., цветной принтер – 1шт., копировальный аппарат – 1шт., сканер – 1шт., Wi-Fi оборудование, подключение к сети «Интернет», доступ в электронную информационно-образовательную среду университета, выход в корпоративную сеть университета.

13. Особенности реализации дисциплины лиц с ограниченными возможностями здоровья

Обучающимся с ограниченными возможностями здоровья предоставляются специальные учебники и учебные пособия, иная учебная литература, специальные технические средства обучения коллективного и индивидуального пользования, предоставление услуг ассистента (помощника), оказывающего обучающимся необходимую техническую помощь, а также услуги сурдопереводчиков и тифлосурдопереводчиков.

а) для слабовидящих:

- на промежуточной аттестации присутствует ассистент, оказывающий студенту необходимую техническую помощь с учетом индивидуальных особенностей (он помогает занять рабочее место, передвигаться, прочесть и оформить задание, в том числе записывая под диктовку);

- задания для выполнения, а также инструкция о порядке проведения промежуточной аттестации оформляются увеличенным шрифтом;

- задания для выполнения на промежуточной аттестации зачитываются ассистентом;

- письменные задания выполняются на бумаге, надиктовываются ассистенту;

- обеспечивается индивидуальное равномерное освещение не менее 300 люкс;

- студенту для выполнения задания при необходимости предоставляется увеличивающее устройство;

в) для глухих и слабослышащих:

- на промежуточной аттестации присутствует ассистент, оказывающий студенту необходимую техническую помощь с учетом индивидуальных особенностей (он помогает занять рабочее место, передвигаться, прочесть и оформить задание, в том числе записывая под диктовку);

- промежуточная аттестация проводится в письменной форме;

- обеспечивается наличие звукоусиливающей аппаратуры коллективного пользования, при необходимости поступающим предоставляется звукоусиливающая аппаратура индивидуального пользования;

- по желанию студента промежуточная аттестация может проводиться в письменной форме;

д) для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата (тяжелыми нарушениями двигательных функций верхних конечностей или отсутствием верхних конечностей):

- письменные задания выполняются на компьютере со специализированным программным обеспечением или надиктовываются ассистенту;

- по желанию студента промежуточная аттестация проводится в устной форме.

Рабочая программа дисциплины «Методы научных исследований в менеджменте» составлена на основе Федерального государственного образовательного стандарта высшего образования - магистратура по направлению подготовки 38.04.02 Менеджмент (приказ Минобрнауки России от 12.08.2020 г. № 952).

Автор (ы)

_____ доц. , кэн Алтухова Л.А.

Рецензенты

Рабочая программа дисциплины «Методы научных исследований в менеджменте» рассмотрена на заседании Кафедра менеджмента и устойчивого развития территорий протокол № от г. и признана соответствующей требованиям ФГОС ВО и учебного плана по направлению подготовки 38.04.02 Менеджмент

Заведующий кафедрой _____ Лисова Ольга Михайловна

Рабочая программа дисциплины «Методы научных исследований в менеджменте» рассмотрена на заседании учебно-методической комиссии Институт экономики, финансов и управления в АПК протокол № от г. и признана соответствующей требованиям ФГОС ВО и учебного плана по направлению подготовки 38.04.02 Менеджмент

Руководитель ОП _____