

**ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ  
УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ  
СТАВРОПОЛЬСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ АГРАРНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ**

**УТВЕРЖДАЮ**

Директор/Декан  
института экономики, финансов и  
управления в АПК  
Гунько Юлия Александровна

\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
«\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

**ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ (ОЦЕНОЧНЫХ МАТЕРИАЛОВ)**

**Б1.О.20.05 Риск-менеджмент**

38.03.02 Менеджмент

Маркетинг

бакалавр

очная

# 1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций ОП ВО и овладение следующими результатами обучения по дисциплине:

Код и наименование компетенции	Код и наименование индикатора достижения	Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине
<p>ОПК-2 Способен осуществлять сбор, обработку и анализ данных, необходимых для решения поставленных управленческих задач, с использованием современного инструментария и интеллектуальных информационно-аналитических систем;</p>	<p>ОПК-2.2 Выбирает соответствующие содержанию профессиональных задач инструментарий обработки и анализа данных, используя современные инструментарий и интеллектуальные информационно-аналитические системы</p>	<p><b>знает</b> Основные профессиональных задач инструментарий обработки и анализа данных, используя современные инструментарий и интеллектуальные информационно-аналитические системы</p>
		<p><b>умеет</b> Выбирать соответствующие содержанию профессиональных задач инструментарий обработки и анализа данных, используя современные инструментарий и интеллектуальные информационно-аналитические системы</p>
		<p><b>владеет навыками</b> Навыками применения выбирать соответствующие содержанию профессиональных задач инструментарий обработки и анализа данных, используя современные инструментарий и интеллектуальные информационно-аналитические системы</p>
<p>ОПК-3 Способен разрабатывать обоснованные организационно-управленческие решения с учетом их социальной значимости, содействовать их реализации в условиях сложной и динамичной среды и оценивать их последствия;</p>	<p>ОПК-3.2 Разрабатывает обоснованные организационно-управленческие решения с учетом их социальной значимости, содействовать их реализации в условиях сложной и динамичной среды и оценивать их последствия</p>	<p><b>знает</b> Теоретические и методологические основы разработки, принятия и реализации организационно-управленческих решений с учетом их социальной значимости в условиях сложной и динамичной среды; методов оценки их последствий</p>
		<p><b>умеет</b> Разрабатывать обоснованные организационно-управленческие решения с учетом их социальной значимости; содействовать их реализации в условиях сложной и динамичной среды; оценивать результаты и последствия принятого организационно-управленческого решения</p>
		<p><b>владеет навыками</b> Навыками обоснования принятия организационно-управленческих решений с учетом их социальной значимости; организации реализации организационно-управленческих решений в условиях сложной и динамичной среды; определения и применения методов оценки их последствий</p>

## 2. Перечень оценочных средств по дисциплине

№	Наименование раздела/темы	Семестр	Код индикаторов достижения компетенций	Оценочное средство проверки результатов достижения индикаторов компетенций
1.	1 раздел. Риск-менеджмент			
1.1.	Понятия риск-менеджмента	7	ОПК-2.2, ОПК-3.2	Устный опрос, Контрольная работа, Реферат
1.2.	Классификация и виды рисков	7	ОПК-3.2, ОПК-2.2	Тест, Контрольная работа
1.3.	Методология риск-менеджмента	7	ОПК-2.2, ОПК-3.2	Устный опрос, Контрольная работа, Кейс-задача
1.4.	Контрольная точка №1	7	ОПК-2.2, ОПК-3.2	Контрольная работа
1.5.	Процессный подход к изучению риск-менеджмента	7	ОПК-2.2	Устный опрос, Контрольная работа, Деловая и/или ролевая игра
1.6.	Аксиомы, законы и принципы риск-менеджмента	7	ОПК-3.2	Устный опрос, Контрольная работа
1.7.	Управление кадровыми рисками в работе с персоналом организации	7	ОПК-2.2, ОПК-3.2	Тест, Контрольная работа
1.8.	Контрольная точка №2	7	ОПК-2.2, ОПК-3.2	Контрольная работа
1.9.	Стратегия, политика и тактика риск-менеджмента	7	ОПК-2.2	Устный опрос, Контрольная работа, Кейс-задача
1.10.	Информационно-аналитическая система управления рисками	7	ОПК-3.2	Устный опрос, Контрольная работа
1.11.	Контрольная точка №3	7	ОПК-2.2	Контрольная работа
1.12.	Промежуточная аттестация	7	ОПК-2.2, ОПК-3.2	Практико-ориентированные задачи и ситуационные задачи, Тест
	Промежуточная аттестация			Эк

## 3. Оценочные средства (оценочные материалы)

Примерный перечень оценочных средств для текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации

№ п/п	Наименование оценочного средства	Краткая характеристика оценочного средства	Представление оценочного средства в фонде (Оценочные материалы)
<b>Текущий контроль</b>			
<b>Для оценки знаний</b>			

1	Устный опрос	Средство контроля знаний студентов, способствующее установлению непосредственного контакта между преподавателем и студентом, в процессе которого преподаватель получает широкие возможности для изучения индивидуальных особенностей усвоения студентами учебного материала.	Перечень вопросов для устного опроса
2	Тест	Система стандартизированных заданий, позволяющая автоматизировать процедуру измерения уровня знаний и умений обучающегося.	Фонд тестовых заданий
Для оценки умений			
3	Контрольная работа	Средство проверки умений применять полученные знания для решения задач определенного типа по теме или разделу	Комплект контрольных заданий по вариантам
4	Практико-ориентированные задачи и ситуационные задачи	Задачи направленные на использование приобретенных знаний и умений в практической деятельности и повседневной жизни	Комплект практико-ориентированных и ситуационных задач
Для оценки навыков			
Промежуточная аттестация			
5	Экзамен	Средство контроля усвоения учебного материала и формирования компетенций, организованное в виде беседы по билетам с целью проверки степени и качества усвоения изучаемого материала, определить необходимость введения изменений в содержание и методы обучения.	Комплект экзаменационных билетов

**4. Примерный фонд оценочных средств для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю) "Риск-менеджмент"**

*Примерные оценочные материалы для текущего контроля успеваемости*

Вопросы для устного опроса

## Тема 1. Риск-менеджмент: теоретические аспекты дисциплины

1. Цель, задачи, предмет и структура дисциплины «Риск-менеджмент».
2. Связь теории управления с другими науками и научными дисциплинами.
3. Роль теории управления в системе современных знаний.
4. Специфика управленческой деятельности и современные проблемы

## Тема 2.

### Управление: понятие и сущность

1. Управление как потребность и как фактор успеха деятельности организации: научные школы.
2. Объекты и субъекты управления.
3. Характер и структура отношений управления: технико – экономические, организационно – экономические, правовые, социологические и др.

### Тема 3. Принципы управления

1. Закономерности и принципы управления: субъективные и объективные факторы в управлении.

2. Закономерности управления.
3. Соотносительность субъекта и объекта управления.
4. Соответствие целей управления целям организации.
5. Классификация принципов управления.

### Тема 4. Функции управления

1. Определение понятия «функции управления».
2. Управление как совокупность взаимосвязанных функций.
3. Цикл управления.
4. Функциональные основы управления: разделение, специализация и кооперация управленческого труда.

5. Функциональная организация труда работников управления.

6. Общие и специализированные функции управления.

### Тема 5. Система и организационные структуры управления

1. Система управления: понятие системы управления, распределение функций,
2. Полномочия и ответственность,
3. Принципы построения систем управления,
4. Факторы формирования систем управления.
5. Понятие организационной структуры.
6. Многообразие организационных структур и организационных форм управления

## Тема 6.

### Управленческие решения

1. Управленческое решение: понятие и классификация
2. Процесс принятия и осуществления управленческого решения.
3. Методы принятия управленческих решений (дерево решений, платежная матрица, прогнозирование - анализ временных рядов, каузальное моделирование, мнения жюри, ожидания потребителя, экспертные оценки)

### Тема 7. Стратегия и стратегическое управление

1. Общее содержание стратегии.
2. Факторы, определяющие стратегию компании.
3. Основные организационные уровни разработки стратегии.
4. Стратегические зоны хозяйствования и стратегические хозяйственные центры

## Тема 8.

### Основные технологии управления

1. Управление организацией в целом: культура организации и стиль руководства.
2. Управление конфликтами и коммуникациями.
3. Управление нововведениями: принципы, методы и процесс организации нововведений.
4. Управление риском: анализ и оценка риска, методы оптимизации риска

### Тема 9. Основные функции управления социально-экономическими системами

1. Эффективность управления: понятие и содержание.
2. Сущность и основные показатели эффективности управления.
3. Критерии оценки эффективности управления.
4. Признаки эффективного управления как результативности управленческой деятельности.

Типовые тестовые задания:

1. Предметом рассмотрения теории управления являются:
  1. Организационно-управленческие отношения.
  2. Организационно-экономические отношения.
  3. Технологическая документация.
2. Процесс управления включает:
  1. Сбор информации.
  2. Переработку ресурсов.
  3. Переработку информации.
  4. Передачу информации.
  5. Хранение товаров.
3. Динамику системы управления определяют:
  1. Цели управления.
  2. Структура управления.
  3. Функции управления.
  4. Управленческие решения.
4. Организация как система управления характеризуется:
  1. Наличием признаков, присущих системам управления.
  2. Наличием оборудования.
  3. Территориальным расположением.
5. Внутренняя среда организации - это:
  1. Исполнители и руководители.
  2. Информационные связи.
  3. Конкуренты.
  4. Законы.
6. Определите правильную последовательность задач организации:
  1. Совершенствование структуры управления.
  2. Увеличение прибыли.
  3. Внедрение инноваций.
  4. Производство продукции и услуг.
7. Цели организации - это ...
  1. Мысленное представление результата деятельности организации.
  2. Эффективность деятельности организации.
  3. Формы и системы оплаты труда в организации.
8. Дерево целей - это ...
  1. Распределение целей по уровням управления.
  2. Распределение функций по уровням управления.
  3. Распределение решений по уровням управления.
9. Функция управления – это ...
  1. Одна из характеристик процесса управления
  2. Подразделение в системе управления
  3. Документация в системе управления
10. Процесс, с помощью которого руководитель передает часть своих полномочий подчиненным это...
  1. Планирование работы сотрудника
  2. Делегирование полномочий
  3. Разграничение ответственности

#### Типовые кейс-задачи

Познакомьтесь с предложенными ситуациями. Проанализируйте, каковы могут быть причины таких ситуаций. Предложите свои варианты действий руководителя.

Ситуация 1. Ваш непосредственный начальник, минуя Вас, дает срочное задание подчиненному, который уже занят выполнением другого ответственного задания. Вы и Ваш начальник считаете свои задания неотложными. Как Вы поступите?

Ситуация 2. Неопытный сотрудник поехал на встречу к конфликтному клиенту. Тот остался недоволен результатами встречи, позвонил руководителю этого работника. Начальник уладил разногласие, затем пригласил своего подчиненного, сообщил ему о факте конфликта и его

разрешении, а также рассказал об ошибке, которую, по его мнению, совершил сотрудник при построении отношений с этим клиентом. Проанализируйте ситуацию и предложите свой более удачный вариант действий руководителя.

Ситуация 3. Сотрудник сообщает своему начальнику о возникшей сложной ситуации, тот предлагает несколько путей выхода из нее и просит подчиненного самостоятельно выбрать лучший. Проанализируйте эту ситуацию и, если необходимо, измените действия руководителя.

Ситуация 4. Когда сотрудники приходят к вышестоящему лицу с вопросом о возникшей сложной ситуации, тот раздражается и говорит о том, что они выдумывают проблемы сами. Проанализируйте, каковы могут быть причины такой ситуации. Постарайтесь отойти от стереотипов.

Ситуация 5. Когда менеджер Юрий пришел на работу, то обнаружил, что Александр ожидает его возле офиса: «Я просто не могу работать с Марией в одной команде, занимающейся новым проектом, - были его первые слова. - У нее еще мало опыта, и она не желает воспринимать мою точку зрения серьезно, потому что у меня нет высшего образования». Проанализируйте, каковы могут быть причины такой ситуации. Предложите свой вариант действий руководителя.

#### Типовые деловые игры

Свободный участок земли, на который претендуют несколько сторон, в данный момент захвачен религиозной сектой. Члены секты основательно закрепились за спорной территорией и заявляют, что не собираются добровольно ее покидать.

Претенденты на землю:

1. Иностраный инвестор, планирующий построить на этом участке земли металлургическое предприятие.

1. Православная церковь. В ее планы входит использование территории под монастырь.

2. Местная управа, чьей целью является строительство школы.

3. Религиозная секта.

Цель игры Выслушав аргументы всех сторон, принять решение какой из них дать разрешение на право пользования землей.

#### Типовые контрольные точки для очной формы обучения

##### Контрольная точка № 1

Типовые вопросы (оценка знаний)

1. Управление как потребность и как фактор успеха деятельности. (2 балла)
2. Сущность и содержание управления, его место в системе современных знаний. (2 балла)
3. Специфика управленческой деятельности. (2 балла)

Типовая задача репродуктивного уровня (оценка умений):

Задача 1 (3 балла). Установите соответствие между принципами управления и их содержанием:

Разделение труда                      необходимость для выполнения большей по объему и лучшей по качеству работы

Полномочия и ответственность      делегирование полномочий каждому работающему

Дисциплина                              соблюдение достигнутых между работниками и руководством соглашений

Единоначалие                            получение приказа и отчет только перед одним непосредственным начальником

Задача 2 (3 балла). Установите соответствие между принципа управления и их содержанием:

Скалярная цепь                      Передача распоряжений и осуществление коммуникаций между уровнями иерархии как непрерывная цепь команд

Стабильность персонала            Установка работников на лояльность организации и долгосрочную службу

Корпоративный дух                    Гармония интересов персонала и организации

Типовые задачи реконструктивного уровня (оценка навыков)

Задача 1 (8 баллов). Раскройте составные элементы теории управления, приведите их характеристику и отразите их взаимодействие между собой.

## Элементы управления Их характеристика

### Их взаимосвязь

#### Контрольная точка № 2

##### Типовые вопросы (оценка знаний)

1. Управление как совокупность взаимосвязанных функций. (2 балла)
2. Понятие организационной структуры. (2 балла)
3. Управленческое решение: понятие и классификация. (2 балла)

##### Типовая задача репродуктивного уровня (оценка умений):

Задача 1 (3 балла). Распределите должности по уровням иерархии в организации (технический, управленческий и институциональный), включая неуправленческих служащих: инспектор, руководитель подразделения, председатель Правления, служащий секретариата, координатор, директор производства, руководитель отдела, глава исполнительной власти, член Совета директоров, канцелярский служащий, вице-президент, коммерческий директор, квалифицированный рабочий, мастер, бригадир, главный бухгалтер, президент, директор завода, продавец.

Задача 2 (3 балла). Начальник строительного подразделения Прохоров в перерыве производственного совещания поинтересовался мнением начальников цехов о функциях управления. Начальник цеха Федоров записал в своем блокноте: «Любому субъекту и объекту управления присущи общие единые функции управления. Функций управления множество, но в их основе всегда было, есть и будет трехзвенное деление».

Мастер Семенов прочитал написанное вслух и уточнил: «Каждому объекту и субъекту управления присуще свое соотношение функций, их рациональное сочетание или разделение. В процессе развития в каждом объекте управления происходят изменения в условиях действия общих функций, сочетания их отдельных элементов и решаемых задач».

##### Постановка задачи:

1) Приведите перечень функций, основных для объекта и субъекта управления? 2) Опишите, какие функции управления характеризуют предварительное, оперативное и заключительное управление.

3) Расположите в логической последовательности следующие понятия (от общего к более конкретному): «функции органа управления», «функции управления», «функции работника аппарата управления» и «функции объекта управления».

4) Роль, каких функций возрастает (снижается, остается без изменения) в условиях становления рыночных отношений?

##### Типовые задачи реконструктивного уровня (оценка навыков)

Задача 1 (8 баллов). Система управления предприятием может быть представлена в виде совокупности двух подсистем – субъекта и объекта управления. Что относится к этим двум подсистемам?

#### Контрольная точка № 3

##### Типовые вопросы (оценка знаний)

1. Факторы, определяющие стратегию компании. (2 балла)
2. Культура организации и стиль руководства. (2 балла)
3. Эффективность управления: понятие и содержание. (2 балла)

##### Типовая задача репродуктивного уровня (оценка умений):

Задача 1 (3 балла). Процветание и будущее фирмы зависят, прежде всего, от внедрения нововведений. Однако нередко менеджеру приходится сталкиваться с сопротивлением изменениям, внедрению нового, передового.

Какие управленческие решения может предпринять менеджер, чтобы преодолеть такое

противодействие инновациям?

Задача 2 (3 балла). В сфере управления рынками сбыта своей продукции компания выбрала стратегию, включающую политику «ценовой дискриминации». После применения на сегментированных рынках в своих фирменных торговых предприятиях политики «ценовой дискриминации» компания столкнулась со злоупотреблениями.

Каков характер этих злоупотреблений и как можно их избежать, не создавая дорогостоящую систему контроля?

Какие другие виды ценовой дискриминации Вам известны и в чем целесообразность их использования в управлении сбытом?

Типовые задачи реконструктивного уровня (оценка навыков)

Задача 1 (8 баллов). Метод «дерево решений». Оптовый склад обслуживает кино- и фотолаборатории, в том числе отпускает им проявитель. Статистика уровня продаж: 11 упаковок продаются с вероятностью 45%, 12 упаковок – с вероятностью 35%, 13 упаковок

– 20%. Прибыль от реализации одной упаковки – 35 руб. Непроданные упаковки в конце недели уничтожаются, при этом Потери составляют 56 руб. с каждой упаковки. Какой недельный запас проявителя является для склада оптимальным?

Компания рассматривает, целесообразно ли ей разрабатывать новый продукт и выходить с ним на рынок. Затраты на разработку оцениваются в размере 180000 руб.; вероятность того, что разработки будут успешными, составляет 0,75, что они окончатся неудачей – 0,25. Если разработки будут успешными, продукт будет выведен на рынок и при этом существуют следующие оценки:

а) если продукт будет очень успешным, прибыль составит 540000 руб.; б) если продукт будет средне успешным, прибыль составит 100000 руб.; в) если продукт окажется неудачным, убытки составят 400000 руб..

Оцениваемые вероятности для каждого из указанных выше событий следующие: а) высокая успешность 0,4

б) средняя успешность 0,3 в) неудача 0,3

***Примерные оценочные материалы  
для проведения промежуточной аттестации (зачет, экзамен)  
по итогам освоения дисциплины (модуля)***

Вопросы к экзамену:

1. Основные понятия надежности.
2. Показатели экономической надежности и надежности экономики предприятия.
3. Понятие и концепция экономической безопасности и надежности предприятия.
4. Взаимосвязь надежности, неопределенности и рисков.
5. Основные методы снижения риска и повышения надежности деятельности предприятия.
6. Понятие и виды диагностики: экспресс-диагностика, диагностика банкротства, комплексная диагностика.
7. Показатели диагностики для оценки надежности экономики предприятия.
8. Методика оценки надежности экономики предприятия.
9. Различные подходы к оценке надежности предприятия.
10. Этапы проведения экономической диагностики.
11. Выявление «узких мест», характера и возможных причин отклонений и потерь.
12. Понятие и сущность рисков производственно-хозяйственной деятельности предприятия.
13. Классификация рисков.
14. Зоны риска. Безрисковая зона, допустимого риска, критического риска, катастрофического риска.
15. Классификация методов измерения риска.
16. Статистические методы измерения риска. Метод статистических испытаний.
17. Портфельный подход в управлении рисками.
18. Методология измерения рыночного риска с помощью показателя Value-at-Risk (VaR).
19. Сценарные методы измерения риска. Стресс-анализ.
20. Методы прямого измерения риска.
21. Методы косвенного измерения уровня риска.

22. Методы оценки риска единичного проекта.
23. Процедуры управления рисками.
24. Стратегии поведения предприятия в отношении рисков.
25. Методы управления рисками: принятие риска на себя, отказ от риска, метод уменьшения риска.
26. Диссипация риска.
27. Методы снижения вероятности риска.
28. Страхования риска.
29. Диверсификация как метод управления рисками.
30. Понятие о хеджировании, отличие хеджирования от страхования.
31. Прямое хеджирование и хеджирование через посредника.
32. Частичное хеджирование рисков.
33. Основные инструменты риск-менеджмента. 34. Разукрупнение или укрупнение риска.
35. Методы снижения негативных результатов реализованного риска.

#### Типовые практико-ориентированные задачи к экзамену

Задача 1. Выбор решения во многом определяется индивидуальными чертами менеджера, его готовностью к принятию риска и неопределенности. Стремление принять на себя дополнительный риск в обмен на потенциальные выгоды называют склонностью к риску. Решение менеджера в каждом конкретном случае зависит от издержек и потенциальных преимуществ выбора. Ниже приведен вариант решения с различной степенью риска.

Президент компании должен принять решение о строительстве нового завода. Ему приходится выбирать между внутренними инвестициями (вероятность получения умеренного дохода 90 %) и капиталовложениями в страну, «склонную» к политической нестабильности. В последнем случае риск фиаско составляет 40 %, но в случае успеха инвестиции окупятся многократно. Какое решение выберите Вы в каждой из этих ситуаций? Обоснуйте свой выбор.

Задача 2. В одной организации в первый же год после внедрения командного подхода уволилось 40 % рабочих и 20 % менеджеров. Что могло стать причиной такого оттока кадров?

Опишите Ваши предложения, чтобы переход на командный метод прошел безболезненно.

Задача 3.

В таблице приведен перечень целей, которые организация включила в целевую модель. Проанализируйте эти цели с точки зрения их отнесения к разовым (не повторяющимся) и постоянно решаемым (повторяющимся). Дайте обоснование принятого решения.

Таблица

Цель	Разовая	Повторяющаяся
Разработать новую модель продукции		
Организовать контроль и учет в соответствии с принятыми нормами и стандартами		
Провести маркетинговое исследование нового рынка		
Корректировать цены на продукцию в зависимости от затрат и качества		
Наладить учет затратных накладных расходов		
Ввести новые нормы оргкультуры		
Разработать проект вхождения в предпринимательскую сеть		

**Темы письменных работ (эссе, рефераты, курсовые работы и др.)**

### Примерные темы рефератов

1. Совершенствование механизма управления в условиях децентрализации.
2. Развитие потенциала предприятия в условиях децентрализации.
3. Организация и концепция механизма стратегического управления фирмой.
4. Организация и технология принятия управленческих решений.
5. Разработка концепции управления персоналом (для предприятия).
6. Организация управленческого контроллинга.
7. Разработка концепции механизма инновационной деятельности фирмы.
8. Совершенствование механизма управления.
9. Пути совершенствования технологии управления предприятием.
10. Разработка методов повышения эффективности руководства.
11. Пути повышения конкурентоспособности организационно-экономического потенциала фирмы.