

**ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ  
УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ  
СТАВРОПОЛЬСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ АГРАРНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ**

**УТВЕРЖДАЮ**

Директор/Декан  
института агробиологии и  
природных ресурсов  
Есаулко Александр Николаевич

«\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

**ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ (ОЦЕНОЧНЫХ МАТЕРИАЛОВ)**

**Б1.О.01 Социальный менеджмент**

**35.04.09 Ландшафтная архитектура**

Современный ландшафтный дизайн урбанизированной среды

Ландшафтный архитектор со специализацией «Дизайн среды»

очная

# 1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций ОП ВО и овладение следующими результатами обучения по дисциплине:

| Код и наименование компетенции                                                                                              | Код и наименование индикатора достижения                                                                                                     | Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине                                                                                                                                                                                                  |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| УК-3 Способен организовывать и руководить работой команды, вырабатывая командную стратегию для достижения поставленной цели | УК-3.1 Вырабатывает стратегию сотрудничества и на ее основе организует работу команды для достижения поставленной цели                       | <b>знает</b><br>основные концепции командной работы в социальном менеджменте                                                                                                                                                                             |
|                                                                                                                             |                                                                                                                                              | <b>умеет</b><br>выявлять проблемы работы в команде                                                                                                                                                                                                       |
|                                                                                                                             |                                                                                                                                              | <b>владеет навыками</b><br>знаниями социальной и этической ответственности за принятые решения; применением методик работы в команде, основываясь на социальных, этнических, конфессиональных и культурных различиях в сфере социального менеджмента     |
| УК-3 Способен организовывать и руководить работой команды, вырабатывая командную стратегию для достижения поставленной цели | УК-3.2 Обладает навыками преодоления возникающих в команде разногласий, споров и конфликтов на основе учета интересов всех сторон.           | <b>знает</b><br>основные концепций командной работы в социальном менеджменте; социальных, этнических, конфессиональных и культурных различий коллектива                                                                                                  |
|                                                                                                                             |                                                                                                                                              | <b>умеет</b><br>выявлять проблемы работы в команде; толерантно воспринимать социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия в сфере социального менеджмента                                                                               |
|                                                                                                                             |                                                                                                                                              | <b>владеет навыками</b><br>применением методик работы в команде, основываясь на социальных, этнических, конфессиональных и культурных различиях в сфере социального менеджмента; управления коллективом и налаживания социально-психологического климата |
| УК-3 Способен организовывать и руководить работой команды, вырабатывая командную стратегию для достижения поставленной цели | УК-3.3 Планирует командную работу, распределяет поручения и делегирует полномочия членам команды. Организует обсуждение разных идей и мнений | <b>знает</b><br>основные концепций командной работы в социальном менеджменте                                                                                                                                                                             |
|                                                                                                                             |                                                                                                                                              | <b>умеет</b><br>выявлять проблемы работы в команде                                                                                                                                                                                                       |
|                                                                                                                             |                                                                                                                                              | <b>владеет навыками</b><br>применением методик работы в команде, основываясь на социальных, этнических, конфессиональных и культурных различиях в сфере социального менеджмента                                                                          |
| УК-5 Способен анализировать и учитывать разнообразие культур в процессе                                                     | УК-5.1 Адекватно объясняет особенности                                                                                                       | <b>знает</b><br>социальные и этические ответственности за принятые решения; социальные, этнические, конфессиональным и культурные различия коллектива                                                                                                    |

|                                                                                                       |                                                                                                                                                                                                      |                                                                                                                                                                                                                                                          |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| межкультурного взаимодействия                                                                         | поведения и мотивации людей различного социального и культурного происхождения в процессе взаимодействия с ними, опираясь на знания причин появления социальных обычаев и различий в поведении людей | <b>умеет</b><br>толерантно воспринимать социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия в сфере социального менеджмента                                                                                                                   |
|                                                                                                       |                                                                                                                                                                                                      | <b>владеет навыками</b><br>применением методик работы в команде, основываясь на социальных, этнических, конфессиональных и культурных различиях в сфере социального менеджмента; управления коллективом и налаживания социально-психологического климата |
| УК-5 Способен анализировать и учитывать разнообразие культур в процессе межкультурного взаимодействия | УК-5.2 Владеет навыками создания недискриминационной среды взаимодействия при выполнении профессиональных задач.                                                                                     | <b>знает</b><br>какие именно управленческие решения необходимо принимать в организации в нестандартных ситуациях                                                                                                                                         |
|                                                                                                       |                                                                                                                                                                                                      | <b>умеет</b><br>действовать в нестандартных ситуациях                                                                                                                                                                                                    |
|                                                                                                       |                                                                                                                                                                                                      | <b>владеет навыками</b><br>методами и приемами организации работы исполнителей при принятии управленческого решения                                                                                                                                      |

## 2. Перечень оценочных средств по дисциплине

| №    | Наименование раздела/темы                                                 | Семестр | Код индикаторов достижения компетенций | Оценочное средство проверки результатов достижения индикаторов компетенций |
|------|---------------------------------------------------------------------------|---------|----------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------|
| 1.   | 1 раздел. Социальный менеджмент                                           |         |                                        |                                                                            |
| 1.1. | Система, функции и принципы социального менеджмента                       | 1       | УК-3.1, УК-3.2                         | Устный опрос, Реферат                                                      |
| 1.2. | Методы социального менеджмента                                            | 1       | УК-3.3, УК-5.1                         | Устный опрос, Задачи                                                       |
| 1.3. | Контрольная точка №1                                                      | 1       |                                        | Контрольная работа                                                         |
| 1.4. | Социальная политика как инструмент социального менеджмента на макроуровне | 1       | УК-3.1, УК-5.2                         | Контрольная работа                                                         |
| 1.5. | Социальный механизм управления                                            | 1       | УК-3.2, УК-5.1                         | Устный опрос, Реферат                                                      |

|      |                                              |   |                                |                      |
|------|----------------------------------------------|---|--------------------------------|----------------------|
| 1.6. | Социальная защита населения в условиях рынка | 1 | УК-3.3                         | Устный опрос, Задачи |
| 1.7. | Социальная работа, ее направления и методы   | 1 | УК-5.1, УК-5.2, УК-3.2, УК-3.3 | Контрольная работа   |
|      | Промежуточная аттестация                     |   |                                | За                   |

### 3. Оценочные средства (оценочные материалы)

Примерный перечень оценочных средств для текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации

| № п/п                    | Наименование оценочного средства | Краткая характеристика оценочного средства                                                                                                                                                                                                                                   | Представление оценочного средства в фонде (Оценочные материалы) |
|--------------------------|----------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------|
| Текущий контроль         |                                  |                                                                                                                                                                                                                                                                              |                                                                 |
| Для оценки знаний        |                                  |                                                                                                                                                                                                                                                                              |                                                                 |
| 1                        | Устный опрос                     | Средство контроля знаний студентов, способствующее установлению непосредственного контакта между преподавателем и студентом, в процессе которого преподаватель получает широкие возможности для изучения индивидуальных особенностей усвоения студентами учебного материала. | Перечень вопросов для устного опроса                            |
| Для оценки умений        |                                  |                                                                                                                                                                                                                                                                              |                                                                 |
| 2                        | Контрольная работа               | Средство проверки умений применять полученные знания для решения задач определенного типа по теме или разделу                                                                                                                                                                | Комплект контрольных заданий по вариантам                       |
| Для оценки навыков       |                                  |                                                                                                                                                                                                                                                                              |                                                                 |
| Промежуточная аттестация |                                  |                                                                                                                                                                                                                                                                              |                                                                 |
| 3                        | Зачет                            | Средство контроля усвоения учебного материала практических и семинарских занятий, успешного прохождения практик и выполнения в процессе этих практик всех учебных поручений в соответствии с утвержденной программой с выставлением оценки в виде «зачтено», «незачтено».    | Перечень вопросов к зачету                                      |

#### 4. Примерный фонд оценочных средств для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю) "Социальный менеджмент"

##### *Примерные оценочные материалы для текущего контроля успеваемости*

###### Тема 1.

1. Различные подходы к определению содержания понятия «социальная сфера», их специфика.
2. Интересы, потребности, ожидания и стимулы, обеспечивающие связь индивида (групп) с социумом, включенность личности в общественный процесс.
3. Управленческое воздействие и управленческое решение.
4. Государственные и муниципальные органы власти как основные субъекты управления в социальной сфере.

###### Тема 2.

1. Что такое социальная сфера, и какова ее специфика?
2. Какие организации реализуют функции социальной сферы?
3. В чем отличие и специфика управленческого решения и управленческого воздействия?
4. Раскройте специфику социальных проблем.
5. Назовите основные субъекты управления в социальной сфере?

###### Тема 3.

1. Социальные проблемы как предмет управления в социальной сфере.
2. Объективно-субъективная природа социальных проблем.
3. Государственные и муниципальные органы власти как основные субъекты управления в социальной сфере.
4. Структура и функции органов государственного управления в социальной сфере.

###### Тема 4.

1. Роль государственных органов власти в решении социальных проблем.
2. Изменения роли государства в решении социальных проблем: мировой опыт.
3. Основы социальной политики.

###### Тема 5.

1. Назовите основные критерии эффективности управленческих решений?
2. Объясните понятие «социальный порядок»?
3. Что такое социальная политика? Какие цели она преследует?
4. Что такое социальная программа?
5. Дайте определение и раскройте особенности социального государства.
6. Перечислите основные источники финансирования социальной политики.

###### Тема 6.

1. Принципы реализации социальной политики.
2. Особенности инфраструктуры социальной сферы.
3. Источники финансирования социальной политики.
4. Кризис государства благосостояния.
1. Менеджмент, как система управления процессами во всех сферах жизнедеятельности общества.
2. Исторические аспекты возникновения и развития социального менеджмента. Основные школы менеджмента.
3. Организация, как ключевой элемент управления молодежными процессами в обществе.
4. Понятие и виды организаций.
5. Структура организации.
6. Основные виды структур организации.
7. Специфика поведения людей в организации. Взаимоотношения организации: широкий взгляд.
8. Маркетинговый подход в реализации молодежных целевых программ.
9. Принципы «4С» и «4П» в управлении молодежными процессами. Процесс обмена в управлении молодежной политикой.
10. Социальное одобрение как результат, эффективного обмена.
11. Сегментационный подход в формировании целевых программ
12. Принцип взаимоотношений в формировании социальных проектов.
13. Понятие и сущность технологии социального управления на предприятии.

14. Методы социального менеджмента на предприятии. Виды социальных гарантий, льгот и компенсаций и их значение для работников предприятия.
15. Социальная служба организации.
16. Структура и полномочия социальных служб.
17. Служба социального развития предприятия.
18. Функциональные обязанности, права и ответственность руководителей подразделений/служб социального развития.
19. Стратегии поведения предприятия на рынке с учетом состояния внешней социальной среды.
20. Социальная стратегия и корпоративная социальная политика предприятия.
21. Оперативное и стратегическое управление социальной сферой предприятия. Сущность социального партнерства.
22. Социальное проектирование как форма связи теории и практики.
23. Социальное планирование в системе внутрифирменного планирования.
24. Социальные проекты и программы организации.
25. Планирование и реализация социальной работы на предприятии.
26. Социальный контроль: понятие, виды, назначение.
27. Социальный мониторинг (мониторинг социальных процессов на предприятии).
28. Технологии социального менеджмента при реформировании организации.

***Примерные оценочные материалы  
для проведения промежуточной аттестации (зачет, экзамен)  
по итогам освоения дисциплины (модуля)***

#### Тема 1.

1. Различные подходы к определению содержания понятия «социальная сфера», их специфика.
2. Интересы, потребности, ожидания и стимулы, обеспечивающие связь индивида (групп) с социумом, включенность личности в общественный процесс.
3. Управленческое воздействие и управленческое решение.
4. Государственные и муниципальные органы власти как основные субъекты управления в социальной сфере.

#### Тема 2.

1. Что такое социальная сфера, и какова ее специфика?
2. Какие организации реализуют функции социальной сферы?
3. В чем отличие и специфика управленческого решения и управленческого воздействия?
4. Раскройте специфику социальных проблем.
5. Назовите основные субъекты управления в социальной сфере?

#### Тема 3.

1. Социальные проблемы как предмет управления в социальной сфере.
2. Объективно-субъективная природа социальных проблем.
3. Государственные и муниципальные органы власти как основные субъекты управления в социальной сфере.
4. Структура и функции органов государственного управления в социальной сфере.

#### Тема 4.

1. Роль государственных органов власти в решении социальных проблем.
2. Изменения роли государства в решении социальных проблем: мировой опыт.
3. Основы социальной политики.

#### Тема 5.

1. Назовите основные критерии эффективности управленческих решений?
2. Объясните понятие «социальный порядок»?
3. Что такое социальная политика? Какие цели она преследует?
4. Что такое социальная программа?
5. Дайте определение и раскройте особенности социального государства.
6. Перечислите основные источники финансирования социальной политики.

#### Тема 6.

1. Принципы реализации социальной политики.
2. Особенности инфраструктуры социальной сферы.
3. Источники финансирования социальной политики.
4. Кризис государства благосостояния.

***Темы письменных работ (эссе, рефераты, курсовые работы и др.)***

Тематика статей, рефератов

1. Менеджмент, как система управления процессами во всех сферах жизнедеятельности общества.
2. Исторические аспекты возникновения и развития социального менеджмента. Основные школы менеджмента.
3. Организация, как ключевой элемент управления молодежными процессами в обществе.
4. Понятие и виды организаций.
5. Структура организации.
6. Основные виды структур организации.
7. Специфика поведения людей в организации. Взаимоотношения организации: широкий взгляд.
8. Маркетинговый подход в реализации молодежных целевых программ.
9. Принципы «4С» и «4П» в управлении молодежными процессами. Процесс обмена в управления молодежной политикой.
10. Социальное одобрение как результат, эффективного обмена.
11. Сегментационный подход в формировании целевых программ
12. Принцип взаимоотношений в формировании социальных проектов.
13. Понятие и сущность технологии социального управления на предприятии.
14. Методы социального менеджмента на предприятии. Виды социальных гарантий, льгот и ком-пенсаций и их значение для работников предприятия.
15. Социальная служба организации.
16. Структура и полномочия социальных служб.
17. Служба социального развития предприятия.
18. Функциональные обязанности, права и ответственность руководителей подразделений/служб социального развития.
19. Стратегии поведения предприятия на рынке с учетом состояния внешней социальной среды.
20. Социальная стратегия и корпоративная социальная политика предприятия.
21. Оперативное и стратегическое управление социальной сферой предприятия Сущность социаль-ного партнерства.
22. Социальное проектирование как форма связи теории и практики.
23. Социальное планирование в системе внутрифирменного планирования.
24. Социальные проекты и программы организации.
25. Планирование и реализация социальной работы на предприятии.
26. Социальный контроль: понятие, виды, назначение.
27. Социальный мониторинг (мониторинг социальных процессов на предприятии).
28. Технологии социального менеджмента при реформировании организации.