

**ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ
УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
СТАВРОПОЛЬСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ АГРАРНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ**

УТВЕРЖДАЮ

Директор/Декан
института экономики, финансов и
управления в АПК
Гунько Юлия Александровна

«__» _____ 20__ г.

ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ (ОЦЕНОЧНЫХ МАТЕРИАЛОВ)

Б1.В.14 Логистика в сфере услуг

43.03.01 Сервис

Организация логистической деятельности

бакалавр

очная

1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций ОП ВО и овладение следующими результатами обучения по дисциплине:

Код и наименование компетенции	Код и наименование индикатора достижения	Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине
--------------------------------	--	---

2. Перечень оценочных средств по дисциплине

№	Наименование раздела/темы	Семестр	Код индикаторов достижения компетенций	Оценочное средство проверки результатов достижения индикаторов компетенций
1.	1 раздел.			
1.1.	Основные понятия предмета «Логистика сферы услуг»	4		
1.2.	Природа и характеристика услуг в логистике	4		
1.3.	Закупочные логистические услуги	4		Контрольная работа
1.4.	Транспортно – логистические услуги	4		
1.5.	Распределительные логистические услуги	4		Контрольная работа
1.6.	Оптимизация транспортных услуг	4		
1.7.	Складские логистические услуги	4		
1.8.	LEAN-технологии в логистике услуг	4		Контрольная работа
	Промежуточная аттестация			За

3. Оценочные средства (оценочные материалы)

Примерный перечень оценочных средств для текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации

№ п/п	Наименование оценочного средства	Краткая характеристика оценочного средства	Представление оценочного средства в фонде (Оценочные материалы)
Текущий контроль			
Для оценки знаний			
Для оценки умений			
1	Контрольная работа	Средство проверки умений применять полученные знания для решения задач определенного типа по теме или разделу	Комплект контрольных заданий по вариантам

Для оценки навыков			
Промежуточная аттестация			
2	Зачет	Средство контроля усвоения учебного материала практических и семинарских занятий, успешного прохождения практик и выполнения в процессе этих практик всех учебных поручений в соответствии с утвержденной программой с выставлением оценки в виде «зачтено», «незачтено».	Перечень вопросов к зачету

4. Примерный фонд оценочных средств для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю) "Логистика в сфере услуг"

Примерные оценочные материалы для текущего контроля успеваемости

Вопросы для собеседования

1. Материальные потоки
2. Финансовые потоки
3. Информационные потоки
4. Потоки услуг
5. Понятие услуги и сферы услуг
6. Классификация услуг
7. Характеристики услуг
8. История логистики.
9. Подходы к определению понятия логистика.
10. Функции и задачи логистики.
11. Взаимосвязь задач и функций логистики и ее место в системе функционального менеджмента предприятия.
12. Трудности в развитии логистической концепции и становлении логистики в современной России.
13. Понятие и свойства логистических систем
14. Классификация логистических систем
15. Модель логистической системы
16. Задачи и функции закупочной логистики.
17. Механизм функционирования закупочной логистики.
18. Планирование закупок.
19. Выбор поставщика.
20. Понятие и задачи распределительной логистики
21. Каналы распределения товаров
22. Правила распределительной логистики
23. Понятие транспорта и виды транспорта.
24. Составление маршрутов движения транспорта
25. Транспортные тарифы и их правила
26. Понятие материального запаса
27. Основные виды материальных запасов
28. Система управления запасами
29. Место логистики запасов в логистической системе организации
30. Понятие, виды и функции складов
31. Принципы организации технологических процессов на складах.
32. Логистический процесс на складе
33. Структурный анализ складских процессов
34. Виды управленческой деятельности
35. LEAN и развитие концепции бережливого управления
36. Оптимизация процессов как основа совершенствования оказания услуг

***Примерные оценочные материалы
для проведения промежуточной аттестации (зачет, экзамен)
по итогам освоения дисциплины (модуля)***

Вопросы к зачету:

1. Этапы развития логистики
2. Подходы к определению понятия логистика
3. Объекты исследования логистики
4. Концепция и принципы логистики
5. Функции логистики
6. Понятие логистических систем
7. Материальные потоки в логистике
8. Виды материальных потоков
9. Информационные потоки в логистике
10. Взаимосвязь логистики и маркетинга
11. Взаимосвязь логистики и финансов
12. Взаимосвязь логистики и планирования производства

13. Понятие информационного потока
14. Классификация информационных потоков в логистических системах
15. Сущность закупочной логистики
16. Служба снабжения на предприятии как элемент логистической системы
17. Задачи и функции закупочной логистики
18. Выбор решения в закупочной логистике
19. Выбор поставщика в закупочной логистике
20. Характеристики элементов транспортной системы
21. Понятие грузооборота и грузопотока
22. Понятие материального запаса
23. Виды материальных запасов в логистике
24. Необходимость создания материальных запасов
25. Системы контроля состояния запасов в логистике
26. Определение размера материальных запасов в логистике
27. Нормирование запасов в логистике
28. Взаимосвязь управления запасами с другими логистическими функциями
29. Виртуальные возможности и реальные ограничения электронной торговли.
30. Сеть как новый канал продаж
31. Взаимоотношения с покупателями и поставщиками.
32. Роль логистической экспертизы.
33. Сущность и значение распределения в логистике
34. Задачи распределительной логистики
35. Определения расположения распределительного центра в логистике
36. Логистические каналы и цепи в логистике
37. Развитие инфраструктуры рынков
38. Понятие и виды складов в логистике
39. Функции складов в логистике
40. Выбор оптимального варианта складской подсистемы логистической системы
41. Принципы организации технологических процессов на складах
42. Средства моделирования складского технологического процесса в логистике
43. Значение принципиальной схемы складского технологического процесса
44. Сущность и значение технологических карт в логистической организации склад-ских процессов
45. Роль разработки стандартных процедур складского процесса в логистике
46. Использование «Метода Парето» при размещении товаров на складе
47. Понятие производственной логистики.
48. Толкающие системы управления материальными потоками в производстве
49. Тянущие системы управления материальными потоками в производстве
50. Эффективность логистического подхода к управлению материальными потоками на производстве
51. Понятие логистического сервиса
52. Формирование системы логистического сервиса
53. Зависимость затрат на сервис от уровня сервиса
54. Критерии качества логистического сервиса
55. Служба логистики на предприятиях торговли
56. Эффективность применения логистики в торговле
57. Особенности и функции логистического управления
58. Принципы логистического управления
59. Оценка результатов деятельности логистической системы
60. Виды управленческой деятельности
61. LEAN и развитие концепции бережливого управления
62. Оптимизация процессов как основа совершенствования оказания услуг
63. Понятие услуги и сферы услуг
64. Классификация услуг
65. Характеристики услуг
66. Направления оптимизации транспортных услуг

67. Определение оптимальных транспортных маршрутов
68. Метод присвоения меток
69. Выбор логистической схемы доставки товаров в зависимости от времени их продвижения
70. Оптимизация маятниковых маршрутов с обратным холостым пробегом
71. Оптимизация кольцевых развозочных маршрутов

Темы письменных работ (эссе, рефераты, курсовые работы и др.)

Примерные темы рефератов

1. Организационные структуры логистической информационной системы на различных уровнях управления
2. Функциональные структуры логистической информационной системы на различных уровнях управления
3. Основные принципы построения и функционирования логистической информационной системы
4. Анализ эффективности функционирования информационных потоков на предприятиях и в организациях
5. Назначение и характеристики информационно-компьютерных транспортных систем и программных продуктов
6. Направления совершенствования управления информационными сетями товаропотоков
7. Экономические методы управления закупками товаров производственного и потребительского назначения
8. Использование экономико-математических методов в определении норм расхода материальных ресурсов
9. Факторы и источники экономии и рационального использования материальных ресурсов
10. Методы оценки эффективности закупок материальных ресурсов
11. Основные пути снижения издержек в процессе сбыта материально-технических ресурсов. Направления совершенствования планирования сбытовой деятельности на предприятиях и в организациях
12. Экономические методы управления запасами продукции материально-технического назначения
13. Методика расчета норм производственных запасов по отдельным видам материальных ресурсов
14. Организация контроля за складскими операциями на предприятиях и в посреднических организациях
15. Задачи складского хозяйства по повышению качества обслуживания потребителей
16. Информационные логистические технологии ERP, DRP, MRP, SCM, CRM.