

**ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ  
УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ  
СТАВРОПОЛЬСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ АГРАРНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ**

**УТВЕРЖДАЮ**

Директор/Декан  
института экономики, финансов и  
управления в АПК  
Гунько Юлия Александровна

\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
«\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

**ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ (ОЦЕНОЧНЫХ МАТЕРИАЛОВ)**

**Б1.В.02 Логистический сервис транспортно-складских процессов**

43.03.01 Сервис

Организация логистической деятельности

бакалавр

очная

## 1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций ОП ВО и овладение следующими результатами обучения по дисциплине:

Код и наименование компетенции	Код и наименование индикатора достижения	Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине
ПК-1 Способен организовать логистическую деятельность по перевозке грузов в цепи поставок	ПК-1.1 Определяет логистические технологии по перевозке грузов и пассажиров в цепи поставок	<b>знает</b> способы организационно-технического обеспечения работ персоналом, вовлеченным в оказание логистических услуг городского транспортного комплекса
		<b>умеет</b> организовать процесс организационно-техническое обеспечение работ персоналом, задействованного в цепях поставок в системе городского транспортного комплекса
		<b>владеет навыками</b> проектирования организационно-технического обеспечения работ персоналом, вовлеченным в оказание логистических услуг городского транспортного комплекса
ПК-2 Способен понимать процессы логистической деятельности, организовывать внешнеэкономическую логистическую деятельность	ПК-2.2 Владеет современным и логистически программами и системами управления логистической деятельностью, в том числе внешнеэкономической	<b>знает</b> методы сбора, хранения, обработки, анализа и оценки информации необходимой для организации и управления логистической деятельностью
		<b>умеет</b> составлять документацию в области профессиональной деятельности и проверять правильность ее оформления
		<b>владеет навыками</b> навыками эффективного взаимодействия с потребителем, контрагентами, органами государственной законодательной и исполнительной власти.
ПК-2 Способен понимать процессы логистической деятельности, организовывать внешнеэкономическую логистическую деятельность	ПК-2.3 Организует процессы разработки и внедрения логистических стратегий согласно целям компании	<b>знает</b> способов установления деловых связей и взаимодействия с подрядчиками, поставщиками и клиентам
		<b>умеет</b> устанавливать деловые связи по вопросам, касающимся организации транспортно-логистического процесса
		<b>владеет навыками</b> взаимодействия с подрядчиками, поставщиками и клиентам по вопросам, касающимся организации транспортно-логистического процесса

## 2. Перечень оценочных средств по дисциплине

№	Наименование раздела/темы	Семестр	Код индикаторов достижения компетенций	Оценочное средство проверки результатов достижения индикаторов компетенций
1.	1 раздел. Роль складов в логистике и их краткая характеристика			
1.1.	Роль складов в логистике и их краткая характеристика	6	ПК-1.1	
1.2.	Управление запасами в системах хранения и переработки продукции	6	ПК-2.2	
1.3.	Подъемно-транспортное оборудование и показатели его использования	6	ПК-1.1	Тест
1.4.	Технологическое и массоизмерительное оборудование складов и показатели его использования	6		
1.5.	Основные технико-экономические показатели управления системами хранения и переработки	6	ПК-2.3, ПК-1.1	
1.6.	Управление потоковыми процессами в системах хранения и переработки продукции	6	ПК-1.1	
1.7.	Направления развития и определение эффективности мероприятий по совершенствованию складского хозяйства	6	ПК-2.2, ПК-1.1	Кейс-задача
1.8.	Сущность и роль транспортно-складских систем в управлении потоковыми процессами	6	ПК-2.3, ПК-1.1	
1.9.	Социальные и природные факторы, влияющие на размещение трансформационных центров	6	ПК-1.1	
1.10.	Решение задач развития и размещения трансформационных центров в транспортно-складских системах	6	ПК-1.1	
1.11.	Обоснование экономической эффективности инвестиций на создание трансформационных центров	6	ПК-2.2, ПК-1.1	Кейс-задача
1.12.	Зоны обслуживания трансформационных центров	6	ПК-2.2, ПК-2.3, ПК-1.1	
	Промежуточная аттестация			Эк

## 3. Оценочные средства (оценочные материалы)

Примерный перечень оценочных средств для текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации

№ п/п	Наименование оценочного средства	Краткая характеристика оценочного средства	Представление оценочного средства в фонде (Оценочные материалы)
<b>Текущий контроль</b>			
<b>Для оценки знаний</b>			
1	Тест	Система стандартизированных заданий, позволяющая автоматизировать процедуру измерения уровня знаний и умений обучающегося.	Фонд тестовых заданий

	Для оценки умений		
	Для оценки навыков		
2	Кейс-задача	Проблемное задание, в котором обучающемуся предлагают осмыслить реальную профессионально-ориентированную ситуацию, необходимую для решения данной проблемы.	Задания для решения кейс-задачи
	Промежуточная аттестация		
3	Экзамен	Средство контроля усвоения учебного материала и формирования компетенций, организованное в виде беседы по билетам с целью проверки степени и качества усвоения изучаемого материала, определить необходимость введения изменений в содержание и методы обучения.	Комплект экзаменационных билетов

**4. Примерный фонд оценочных средств для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю) "Логистический сервис транспортно-складских процессов"**

*Примерные оценочные материалы для текущего контроля успеваемости*

Типовые вопросы для собеседования

Тема 1: Цели, задачи и эволюция логистики.

1. Цели, задачи и предмет дисциплины.
2. Историческая терминология логистики.
3. Основные понятия и определения логистики.
4. Эволюция логистики в промышленно-развитых странах: период фрагментаризации.
5. Эволюция логистики в промышленно-развитых странах: период становления.
6. Эволюция логистики в промышленно-развитых странах: период развития.
7. Эволюция логистики в промышленно-развитых странах: период интеграции.
8. Эволюция логистики в промышленно-развитых странах: период глобализации.

Тема 2: Научные и методологические основы логистики.

1. Концептуальные подходы в логистике.
2. Научная база и методология логистики: концепция логистики фирмы.
3. Принципы логистики.
4. Сущность логистического подхода.
5. Правила и показатели логистики.

Тема 3: Основные категории логистики.

1. Материальные потоки.
2. Финансовые потоки.
3. Информационные потоки.
4. Сервисные потоки.
5. Запасы и их специфические свойства.
6. Логистические операции.

## 7. Логистические функции.

### Тема 4: Логистические системы.

1. Определение ЛС.
2. Функциональный и обеспечивающий комплексы подсистем ЛС.
3. Звено ЛС как преобразователь потоков.
4. Кибернетическая модель звена и ЛС в целом.
5. Понятие логистической цепи.
6. Полные логистические цепи.
7. Парадигма управления цепями поставок.
8. Виды логистических каналов.
9. Конфигурирование логистической сети.
10. Методы сетевого планирования и управления.
11. Транзакционные операции и критические точки логистических цепей.
12. Классификация ЛС. Микро-, мезо- и макрологистические системы, их характеристика и примеры построения.

### Тема 5: Логистические циклы.

1. Понятие логистического цикла.
2. Полный логистический цикл — цикл выполнения заказа.
3. Составляющие полного логистического цикла товара.
4. Функциональные логистические циклы.
5. Зависимость логистического цикла от жизненного цикла товаров.

### Тема 6: Логистические издержки.

1. Классификация и анализ структуры логистических издержек.
2. Полные логистические издержки.
3. Влияние специфики продукта на логистические издержки, проблема оптимизации издержек.

## Типовые расчетные задачи

### Тема 2: Научные и методологические основы логистики.

Задача 1. Рассчитайте срок окупаемости капитальных вложений в логистику на предприятии на основе следующих данных:

#### Вариант 1.

- Объём производства – 5 000 ед./мес.
- Затраты на внедрение логистики на производстве – 4 000 000 руб.
- Количество комплектующих, необходимых для производства единицы товара – 5 шт.
- Транспортные расходы по доставке с оптового склада одного комплектующего для производства товаров при первоначальной схеме работы предприятия – 20 руб.
- Транспортные расходы по доставке с оптового склада одного комплектующего для производства товаров после внедрения логистики – 12 руб.
- Расходы на производство единицы товара при первоначальной схеме работы предприятия (себестоимость) – 50 руб.
- Расходы на производство единицы товара после внедрения логистики (себестоимость) – 40 руб.
- Расходы по переработке, хранению и отпуску единицы товара с производственного звена при первоначальной схеме работы предприятия – 15 руб.
- Расходы по переработке, хранению и отпуску единицы товара с производственного звена после внедрения логистики – 10 руб.

#### Вариант 2.

- Объём производства – 40 000 ед./мес.

- Затраты на внедрение логистики на производстве – 6 000 000 руб.
- Количество комплектующих, необходимых для производства единицы товара – 10 шт.
- Транспортные расходы по доставке с оптового склада одного комплектующего для производства товаров при первоначальной схеме работы предприятия – 5 руб.
- Транспортные расходы по доставке с оптового склада одного комплектующего для производства товаров после внедрения логистики – 3 руб.
- Расходы на производство единицы товара при первоначальной схеме работы предприятия (себестоимость) – 40 руб.
- Расходы на производство единицы товара после внедрения логистики (себестоимость) – 25 руб.
- Расходы по переработке, хранению и отпуску единицы товара с производственного звена при первоначальной схеме работы предприятия – 10 руб.
- Расходы по переработке, хранению и отпуску единицы товара с производственного звена после внедрения логистики – 6 руб.

Задача 2. Провести ABC-анализ по исходным данным и сделать обоснованные выводы.

Таблица 1 – Исходные данные

Типовые практико-ориентированные задания

Тема 3: Основные категории логистики

Задание 1. Креветочный бизнес

Вылов креветок производится малыми судами и траулерами. Суда выходят в море. Невод с уловом поднимается на палубу, где креветки отделяются от водорослей, рыбы и др. В южных морях, где температура воздуха и палубы очень высокая, креветки сразу промывают в морской воде и помещают в лед, поскольку, пролежав некоторое время на палубе, они начинают портиться (покрываться черными пятнами). Температура воздуха и время хранения являются критическими факторами.

Малые суда по ловле креветок должны возвращаться каждую ночь в порт, тогда креветки могут не помещаться в лед. Они немедленно продаются посредникам (владельцам ресторанов, кафе, прибрежных магазинов).

Траулеры могут находиться на месте лова неделю и больше, поскольку они оснащены рефрижераторами.

Когда креветки с больших траулеров прибывают на перерабатывающий завод, их промывают ото льда и кладут на конвейерную ленту, с которой специальные работники убирают поврежденные экземпляры. В тоже время механические грейдеры сортируют их по размеру.

Далее креветки в панцире пакуют в провощенные картонные коробки, взвешивают и замораживают. После замораживания коробки с креветками покрывают водой и замораживают в блоки льда, что бы они не высохали.

С перерабатывающего завода креветки направляют различным покупателям (оптовым, розничным), где они тоже должны храниться при температуре минус 20 градусов С.

Задание:

1. Нарисуйте схему движения продукта от моря до обеденного стола.
2. Отметьте, какие части этой схемы являются областью логистики.

Задание 2. Входной поток склада равен 9700 т в год. Доля товаров, поставляемых в нерабочее время, составляет 15 %. Доля товаров, подлежащих распаковке на участке приёмки – 20 %. Доля товаров, подлежащих комплектованию – 70 %. Уровень централизованной доставки – 40 %. Доля доставленных товаров, не подлежащих механической выгрузке – 60 %. Доля товаров, загружаемых в транспортное средство вручную – 30 %. Кратность обработки товаров на участке хранения 2,0. Рассчитать совокупный материальный поток.

Тема 4: Логистические системы

Задание 1. Составить две логистические макросистемы, в первой из которых основным инициатором является хлебозавод в городе Владивостоке, во второй - обувная фабрика в Пекине. Определить основных и косвенных участников этих систем, дать характеристику выполняемых ими функций. Объяснить факторы, вследствие которых эти системы отличаются друг от друга. Определить, какие функции могут быть переданы в логистический аутсорсинг.

#### Тема 5: Логистические циклы

Задание 1. Расчету длительности совокупного производственного цикла технологических операций при последовательно-параллельном способе календарной организации процесса.

##### Вариант 1

Рассчитать длительность совокупного цикла механической обработки партии из 20 деталей при последовательно-параллельном способе календарной организации процесса и значениях плановой трудоемкости операций (в часах): 1) токарная — 6; 2) сверлильная — 1; 3) токарная — 2; 4) фрезерная — 1,5; 5) шлифовальная — 4.

##### Вариант 2

Рассчитайте длительность совокупного цикла механической обработки партии из 8 деталей при последовательно-параллельном способе календарной организации процесса и следующих значениях плановой трудоемкости операций (в часах): 1) токарная — 5; 2) фрезерная — 2; 3) шлифовальная — 3.

Задание 2. Расчет длительности цикла сборки изделия.

##### Вариант 1

Рассчитать длительность цикла сборки изделия А, состоящего из трех узлов, если длительность цикла генеральной сборки составляет 5 дней; длительность сборки первого узла — 8 дней; длительность сборки второго узла — 9 и длительность сборки третьего узла — 7 дней.

Решение задачи:

##### Вариант 2

Рассчитайте длительность цикла сборки изделия В, состоящего из двух узлов, если длительность цикла генеральной сборки составляет 2 дня; длительность сборки первого узла — 6 дней; длительность сборки второго узла — 3 дня.

#### Тема 6: Логистические издержки

Задание 1. Вычисление постоянных и переменных ЛИ.

Предприятие должно решить, что ему выгоднее: самому выпускать детали, узлы и др. комплектующие или начать закупать их у др. производителя. Допустим, при производстве сборочного узла с годовым объемом 8000 шт. организация-изготовитель несет определенные затраты табл. 1, «смежник» предложил организации-изготовителю приобретать у него такие же узлы по цене 160 тыс. руб. за единицу. Выгодно ли это предложение, если известно, что 2/3 пост затрат (зарплата ИТР, другие общепроизводственные и общехозяйственные расходы) сохраняются независимо от принятого решения. Переменные затраты неизменны.

Таблица 1 – Исходные данные

Вопрос производить или закупать, необходимо подвергать тщательному качественному анализу для изучения возможностей более эффективного в перспективе использования имеющихся производственных ресурсов. Предложите альтернативные решения.

**Примерные оценочные материалы  
для проведения промежуточной аттестации (зачет, экзамен)  
по итогам освоения дисциплины (модуля)**

Типовые контрольные работы для студентов очной формы обучения

Контрольная точка № 1 по темам 1-2

Теоретические вопросы (оценка знаний):

1. Перечислите факторы, обуславливающие основные тенденции развития логистики. (3 балла)
2. Дайте определение понятию «логистический подход». Охарактеризуйте особенность его применения. (3 балла)

Практико-ориентированное задание (оценка умений и навыков):

Задание 1. (9 баллов)

Рассчитайте срок окупаемости капитальных вложений в логистику на предприятии на основе следующих данных: объём производства – 3700 ед./мес.; затраты на внедрение логистики на производстве – 950 000 руб.; количество комплектующих, необходимых для производства единицы товара – 50 шт.; транспортные расходы по доставке с оптового склада одного комплектующего для производства товаров при первоначальной схеме работы предприятия – 20 руб.; транспортные расходы по доставке с оптового склада одного комплектующего для производства товаров после внедрения логистики – 15 руб.; расходы на производство единицы товара при первоначальной схеме работы предприятия (себестоимость) – 30 руб.; расходы на производство единицы товара после внедрения логистики (себестоимость) – 20 руб.; расходы по переработке, хранению и отпуску единицы товара с производственного звена при первоначальной схеме работы предприятия – 15 руб.; расходы по переработке, хранению и отпуску единицы товара с производственного звена после внедрения логистики – 10 руб.

Контрольная точка № 2 по теме 3

Теоретические вопросы (оценка знаний):

1. Охарактеризуйте запасы и их специфические свойства. (3 балла)
2. Охарактеризуйте логистические операции и функции. (3 балла)

Практико-ориентированное задание (оценка умений и навыков):

Задание 1. (9 баллов)

Требуется рассчитать для контейнерной площадки величину:

- a) входящего материального потока;
- b) выходящего материального потока;
- c) внешнего материального потока;
- d) внутреннего материального потока;
- e) суммарного материального потока.

Исходные данные:

- количество прибывших груженых контейнеров = 120 конт/сутки;
- количество отправленных груженых контейнеров = 110 конт/сутки;
- коэффициенты, учитывающие особенности обработки контейнеров приведены в таблице 1.

Таблица 1 – Факторы, влияющие на величину суммарного материального потока

Наименование фактора	Обозначение	Численное значение	
Доля контейнеров, перегружаемых по прямому варианту «вагон-автомобиль»			0,1
Доля контейнеров, перегружаемых по прямому варианту «автомобиль-вагон»			0,15
Доля контейнеров, направляемых в ремонт		0,03	
Доля контейнеров, с которыми выполняются дополнительные операции			0,4

Контрольная точка № 3 по теме 4

Теоретические вопросы (оценка знаний):

1. Охарактеризуйте методы сетевого планирования и управления. (3 балла)
2. Охарактеризуйте микро-, мезо- и макрологистических систем. (3 балла)

Практико-ориентированное задание (оценка умений и навыков):

Задание 1. (9 баллов)

Составить две логистические макросистемы, в первой из которых основным инициатором является хлебозавод в городе Ставрополь, во второй – швейная фабрика в Токио. Определить основных и косвенных участников этих систем, дать характеристику выполняемых ими функций. Объяснить факторы, вследствие которых эти системы отличаются друг от друга. Определить, какие функции могут быть переданы в логистический аутсорсинг.

Контрольная точка № 4 по темам 5-6

Теоретические вопросы (оценка знаний):

1. Охарактеризуйте составляющие полного логистического цикла товара. (3 балла)
2. Объясните влияние специфики продукта на логистические издержки, проблема оптимизации издержек. (3 балла)

Практико-ориентированное задание (оценка умений и навыков):

Задание 1. (9 баллов)

Рассчитайте длительность совокупного цикла механической обработки партии из 50 деталей при последовательно-параллельном способе календарной организации процесса и следующих значениях плановой трудоемкости операций (в часах): 1) фрезерная — 1,5; 2) сверлильная — 1; 3) токарная — 5; 4) шлифовальная — 7.

Вопросы и задания к экзамену

Теоретические вопросы

1. Понятие логистики, ее цель и задачи.
2. Историческая терминология логистики: понятия и определения.
3. Этапы формирования и развития логистики.
4. Становление логистики в современной России.
5. Факторы, обуславливающие основные тенденции развития логистики.
6. Место логистики в системе менеджмента современного предприятия.
7. Логистические концепции и функциональный характер их влияния на деятельность предприятий (аналитическая, технологическая (информационная), маркетинговая и интегрированная концепция).
8. Логистический подход: сущность и влияние на экономику предприятия и организацию производственного процесса.
9. Системный подход в логистике.
10. Кибернетический подход в логистике.
11. Основные задачи реализации интегрированной стратегии логистики фирмы.
12. Основные принципы логистики.
13. Правила и показатели логистики.
14. Материальный поток и его основные параметры.
15. Потоки материальных ресурсов, незавершенного производства и готовой продукции как составляющие логистического потока.
16. Логистический поток: понятие и характеристика.
17. Характер взаимодействия материальных и сопутствующих потоков. Причина их неизоморфности.
18. Роль информационных потоков в логистике.
19. Финансовые потоки в логистике: понятие, характеристика и классификация.
20. Роль сервисных потоков в логистических системах.
21. Услуга: понятие и отличительные особенности. Примеры распространенных логистических услуг.
22. Материальные запасы: понятие и формы.
23. Материальные запасы: понятие и виды.
24. Материальные запасы: понятие и части.
25. Логистические операции: понятие, классификация, примеры.
26. Понятие и виды логистических функций.
27. Ключевые логистические функции.
28. Поддерживающие логистические функции.
29. Понятие и свойства логистической системы.

30. Границы логистических систем.
31. Виды логистических систем.
32. Принципы построения логистических систем управления потоковых процессов.
33. Функциональный и обеспечивающий комплексы подсистем ЛС.
34. Звено ЛС как преобразователь потоков.
35. Кибернетическая модель звена и ЛС в целом.
36. Понятие логистической цепи. Полные логистические цепи.
37. Парадигма управления цепями поставок.
38. Виды логистических каналов.
39. Конфигурирование логистической сети.
40. Методы сетевого планирования и управления.
41. Транзакционные операции и критические точки логистических цепей.
42. Традиционный и логистический подходы к управлению материальными потоками.
43. Понятие логистического цикла.
44. Полный логистический цикл — цикл выполнения заказа.
45. Составляющие полного логистического цикла товара.
46. Функциональные логистические циклы.
47. Зависимость логистического цикла от жизненного цикла товаров.
48. Классификация и анализ структуры логистических издержек.
49. Полные логистические издержки.
50. Влияние специфики продукта на логистические издержки, проблема оптимизации издержек.

#### Практико-ориентированные задания

##### Задание № 1.

Рассчитайте длительность цикла сборки изделия С, состоящего из трех узлов, если длительность цикла генеральной сборки составляет 4 дня; длительность сборки первого узла — 5 дней; длительность сборки второго узла — 10 и длительность сборки третьего узла — 8 дней.

##### Задание № 2.

Входной поток склада равен 8000 т в год. Доля товаров, поставляемых в нерабочее время, составляет 10%. Доля товаров, подлежащих распаковке на участке приёмки – 30%. Доля товаров, подлежащих комплектованию – 60%. Уровень централизованной доставки – 30%. Доля доставленных товаров, не подлежащих механической выгрузке – 30%. Доля товаров, загружаемых в транспортное средство вручную – 20%. Кратность обработки товаров на участке хранения 1,3. Рассчитать совокупный материальный поток.

##### Задание № 3.

Требуется рассчитать для контейнерной площадки величину:

- a) входящего материального потока;
- b) выходящего материального потока;
- c) внешнего материального потока;
- d) внутреннего материального потока;
- e) суммарного материального потока.

##### Исходные данные:

- количество прибывших груженых контейнеров = 180 конт/сутки;
- количество отправленных груженых контейнеров=160 конт/сутки;
- доля контейнеров, перегружаемых по прямому варианту «вагон-автомобиль»  $\square 1 = 0,1$ ;
- доля контейнеров, перегружаемых по прямому варианту «автомобиль-вагон»  $\square 2 = 0,15$ ;
- доля контейнеров, направляемых в ремонт  $\square 3 = 0,03$ ;
- доля контейнеров, с которыми выполняются дополнительные операции  $\square 4 = 0,4$ .

**Темы письменных работ (эссе, рефераты, курсовые работы и др.)**