

**ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ  
УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ  
СТАВРОПОЛЬСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ АГРАРНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ**

**УТВЕРЖДАЮ**

Директор/Декан  
института экономики, финансов и  
управления в АПК  
Гунько Юлия Александровна

«\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

**Рабочая программа дисциплины**

**Б1.В.01 Технологии логистического сервиса**

**43.03.01 Сервис**

Организация логистической деятельности

бакалавр

очная

## 1. Цель дисциплины

Целью освоения дисциплины «Б1.В.01 Технологии логистического сервиса» является формирование у студентов теоретических знаний и практических навыков в области теории и практики логистического сервиса, методов и средств формирования логистических систем, транспортного обеспечения логистических процессов и тенденций его развития.

## 2. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций ОП ВО и овладение следующими результатами обучения по дисциплине:

Код и наименование компетенции	Код и наименование индикатора достижения компетенции	Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине
ПК-1 Способен организовать логистическую деятельность по перевозке грузов в цепи поставок	ПК-1.1 Определяет логистические технологии по перевозке грузов и пассажиров в цепи поставок	<b>знает</b> способы организационно-технического обеспечения работ персоналом, вовлеченным в оказание логистических услуг городского транспортного комплекса <b>умеет</b> организовать процесс организационно-техническое обеспечение работ персоналом, задействованного в цепях поставок в системе городского транспортного комплекса <b>владеет навыками</b> проектирования организационно-технического обеспечения работ персоналом, вовлеченным в оказание логистических услуг городского транспортного комплекса
ПК-1 Способен организовать логистическую деятельность по перевозке грузов в цепи поставок	ПК-1.3 Осуществляет организацию и планирование логистической деятельности в цепях поставок	<b>знает</b> методы сбора, хранения, обработки, анализа и оценки информации необходимой для организации и управления логистической деятельностью <b>умеет</b> составлять документацию в области профессиональной деятельности и проверять правильность ее оформления <b>владеет навыками</b> навыками эффективного взаимодействия с потребителем, контрагентами, органами государственной законодательной и исполнительной власти. Навыками управления внутрифирменными процессами в туристской организации, в том числе по формированию и использованию материально-технических и трудовых ресурсов
ПК-2 Способен понимать процессы логистической деятельности, организовывать внешнеэкономическую	ПК-2.2 Владеет современными логистическими программами и системами управления логистической	<b>знает</b> способов установления деловых связей и взаимодействия с подрядчиками, поставщиками и клиентами <b>умеет</b> устанавливать деловые связи по вопросам,

логистическую деятельность	деятельностью, в том числе внешнеэкономической	касающихся организации транспортно-логистического процесса <b>владеет навыками</b> взаимодействия с подрядчиками, поставщиками и клиентам по вопросам, касающихся организации транспортно-логистического процесса
----------------------------	------------------------------------------------	----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

### 3. Место дисциплины в структуре образовательной программы

Дисциплина «Технологии логистического сервиса» является дисциплиной части, формируемой участниками образовательных отношений программы.

Изучение дисциплины осуществляется в 5 семестре(-ах).

Для освоения дисциплины «Технологии логистического сервиса» студенты используют знания, умения и навыки, сформированные в процессе изучения дисциплин:

Основы конструкции транспортных средств

Грузоведение

Таможенно-тарифное и нетарифное регулирование

Исследовательская практика

Сервисная практика

Практикум "Школа общения"

Логистика в сфере услуг

Управление персоналом сервисной деятельности

Освоение дисциплины «Технологии логистического сервиса» является необходимой основой для последующего изучения следующих дисциплин:

Подготовка к сдаче и сдача государственного экзамена

Выполнение и защита выпускной квалификационной работы

Техническая эксплуатация транспорта

Бизнес-планирование в логистике и на транспорте

Организация и планирование деятельности транспортно-логистического предприятия

Контроллинг в логистике и управление цепями поставок

Экономические основы логистики

Экономика транспортно-логистического предприятия

Международные деловые коммуникации на иностранных языках

Организация транспортно-экспедиторской деятельности

Логистический сервис транспортно-складских процессов

Технология и организация грузовых перевозок

Технология и организация пассажирских перевозок

Проектирование процесса оказания логистических услуг

Международные перевозки

Международная логистика

Технология и организация логистики закупок и запасов

Организационно-управленческая практика

Преддипломная практика

Экономический анализ деятельности транспортно-логистического предприятия

Финансовый анализ транспортно-логистических процессов

### 4. Объем дисциплины в зачетных единицах с указанием количества академических часов, выделенных на контактную работу с обучающимися с преподавателем (по видам учебных занятий) и на самостоятельную работу обучающихся

Общая трудоемкость дисциплины «Технологии логистического сервиса» в соответствии с рабочим учебным планом и ее распределение по видам работ представлены ниже.

Семестр	Трудоемк	Контактная работа с преподавателем, час	Самостоя-	Контроль,	Форма
---------	----------	-----------------------------------------	-----------	-----------	-------

	ость час/з.е.	лек- ции	практические занятия	лабораторные занятия	тельная ра- бота, час	час	промежуточной аттестации (форма контроля)
5	180/5	36	36		72	36	Эк
в т.ч. часов: в интерактивной форме		8	8				
практической подготовки		36	36		72		

Семестр	Трудоемк ость час/з.е.	Внеаудиторная контактная работа с преподавателем, час/чел					
		Курсовая работа	Курсовой проект	Зачет	Дифференцирован ный зачет	Консультации перед экзаменом	Экзамен
5	180/5	2					0.25

**5. Содержание дисциплины, структурированное по темам (разделам) с указанием отведенного на них количества академических часов и видов учебных занятий**

№	Наименование раздела/темы	Семестр	Количество часов					Формы текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации	Оценочное средство проверки результатов достижения индикаторов компетенций	Код индикат оров достиж ения компете нций
			всего	Лекции	Семинарск ие занятия		Самостоятельная работа			
					Практические	Лабораторные				
1.	1 раздел. Организационно-экономические основы логистики									
1.1.	Организационно-экономические основы логистики	5	6	2	4		8		ПК-1.1	
1.2.	Технология закупочной логистики	5	8	4	4		8	КТ 1	Задачи	ПК-1.3
1.3.	Технология производственной логистики	5	8	4	4		10			ПК-1.1, ПК-1.3
1.4.	Технология сбытовой логистики	5	12	6	6		10			ПК-1.3
1.5.	Технология логистики возвратов	5	10	4	6		10			ПК-1.3
1.6.	Технология информационной логистики	5	6	4	2		10	КТ 2	Контекстная задача	ПК-1.1, ПК-1.3
1.7.	Технология транспортной логистики	5	8	4	4		8			ПК-2.2, ПК-1.1
1.8.	Логистическое администрирование транспортного процесса	5	6	4	2		4			ПК-2.2
1.9.	Формирование логистических издержек на транспорте	5	8	4	4		4	КТ 3	Кейс-задача	ПК-2.2, ПК-1.3
1.10.	Подготовка курсовой работы	5								
1.11.	Промежуточная аттестация	5								
	Промежуточная аттестация		Эк							
	Итого		180	36	36		72			

	Итого		180	36	36		72		
--	-------	--	-----	----	----	--	----	--	--

### 5.1. Лекционный курс с указанием видов интерактивной формы проведения занятий

Тема лекции (и/или наименование раздел) (вид интерактивной формы проведения занятий)/ (практическая подготовка)	Содержание темы (и/или раздела)	Всего, часов / часов интерактивных занятий/ практическая подготовка
Организационно-экономические основы логистики	Логистика: понятие и сущность. Основные понятия логистики. Классификация логистических систем. Системный подход в логистике. Логистическая координация. Типы логистических стратегий. Логистические системы. Логистические концепции.	2/2
Технология закупочной логистики	Задачи и функции закупочной логистики. Планирование закупок. Выбор поставщика. Категория товарно-материальных запасов в логистике. Система управления запасами на фирме. Основные методы управления запасами. Дополнительные методы управления запасами.	4/2
Технология производственной логистики	Понятие производственной логистики. Типы производства. Традиционная и логистическая концепции организации производства. Толкающие системы управления материальными потоками в логистике. Тянущие системы управления материальными потоками в логистике. Менеджмент планирования производства.	4/-
Технология сбытовой логистики	Сущность сбытовой логистики. Задачи сбытовой логистики. Логистические каналы и цепи сбыта. Оперативно-сбытовая работа. Транспортное обеспечение логистики предприятия. Логистический сервис в сбытовой работе.	6/2
Технология логистики возвратов	Логистика возвратных потоков при повторной обработке товаров. Логистика возвратов фирм-потребителей материального потока.	4/-
Технология информационной логистики	Информационные технологии в логистике. Информационные технологии в закупочной деятельности. Управление запасами с использованием информационных технологий. Основы автоматизации склада. Использование информационных технологий в транспортной отрасли. Использование информационных технологий при организации сбыта товаров.	4/-
Технология транспортной логистики	Понятийный аппарат транспортной логистики. Логистические потоки, их классификация. Управленческие функции логистики в транспортных процессах. Логистический подход к реализации транспортных процессов. Методология решения задач анализа и синтеза логистических систем. Элементы и схемы	4/2

	организации перевозочного процесса. Методы и модели решения задач оптимизации транспортных процессов. Транспортно-экспедиционная фирма – логистический посредник в перевозке.	
Логистическое администрирование транспортного процесса	Целеполагание логистики на объектах управления и влияние на конечные результаты деятельности транспорта. Типы возможных организационных структур логистического управления в транспортной компании. Требования к логистическому менеджеру в транспортной компании. Функции и обязанности специалиста по логистике в транспортной компании. Информационная база логистического анализа для принятия управленческих решений.	4/-
Формирование логистических издержек на транспорте	Специфика учета логистических издержек в интегрированной логистике. Связь логистических издержек со степенью оптимальности транспортировки и сопутствующих технологических процессов. Оценка резервов экономии логистических издержек от оптимизации движения материального и других потоков в транспортных процессах. Формирование транспортных тарифов с учетом выполнения логистической миссии и уровня конкурентоспособности.	4/-
Итого		36

### 5.2.1. Семинарские (практические) занятия с указанием видов проведения занятий в интерактивной форме

Наименование раздела дисциплины	Формы проведения и темы занятий (вид интерактивной формы проведения занятий)/(практическая подготовка)	Всего, часов / часов интерактивных занятий/ практическая подготовка	
		вид	часы
Организационно-экономические основы логистики	Основные проблемы в логистике.	Пр	4/-/4
Технология закупочной логистики	Технология закупочной логистики.	Пр	4/-/4
Технология производственной логистики	Технология производственной логистики.	Пр	4/2/4
Технология сбытовой логистики	Технология сбытовой логистики	Пр	6/-/6
Технология логистики возвратов	Технология логистики возвратов	Пр	6/2/6
Технология	Технология информационной логистики.	Пр	2/-/2

информационной логистики			
Технология транспортной логистики	Технология транспортной логистики	Пр	4/-/4
Логистическое администрирование транспортного процесса	Логистическое администрирование транспортного процесса	Пр	2/2/2
Формирование логистических издержек на транспорте	Специфика формирования и учета логистических издержек	Пр	4/2/4
Итого			

### 5.3. Курсовой проект (работа) учебным планом предусмотрен

### 5.4. Самостоятельная работа обучающегося

Темы и/или виды самостоятельной работы	Часы
Организационно-экономические основы логистики	8
Технология закупочной логистики	8
Технология производственной логистики	10
Технология сбытовой логистики	10
Технология логистики возвратов	10
Технология информационной логистики	10

Технология транспортной логистики	8
Логистическое администрирование транспортного процесса	4
Формирование логистических издержек на транспорте	4

## 6. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине

Учебно-методическое обеспечение для самостоятельной работы обучающегося по дисциплине «Технологии логистического сервиса» размещено в электронной информационно-образовательной среде Университета и доступно для обучающегося через его личный кабинет на сайте Университета. Учебно-методическое обеспечение включает:

1. Рабочую программу дисциплины «Технологии логистического сервиса».
2. Методические рекомендации для организации самостоятельной работы обучающегося по дисциплине «Технологии логистического сервиса».
3. Методические рекомендации по выполнению письменных работ (задачи, контекстная задача, кейс-задача) (при наличии).
4. Методические рекомендации по выполнению контрольной работы студентами заочной формы обучения (при наличии).
5. Методические указания по выполнению курсовой работы (проекта) (при наличии).

Для успешного освоения дисциплины, необходимо самостоятельно детально изучить представленные темы по рекомендуемым источникам информации:

№ п/п	Темы для самостоятельного изучения	Рекомендуемые источники информации (№ источника)		
		основная (из п.8 РПД)	дополнительная (из п.8 РПД)	метод. лит. (из п.8 РПД)
1	Организационно-экономические основы логистики. Организационно-экономические основы логистики	Л1.1, Л1.2, Л1.3, Л1.6, Л1.7		
2	Технология закупочной логистики . Технология закупочной логистики	Л1.1, Л1.2, Л1.3, Л1.6, Л1.7		
3	Технология производственной логистики. Технология производственной логистики	Л1.1, Л1.2, Л1.3, Л1.4, Л1.5, Л1.6, Л1.7		
4	Технология сбытовой логистики. Технология сбытовой логистики	Л1.1, Л1.2, Л1.3, Л1.4, Л1.5, Л1.6, Л1.7		
5	Технология логистики возвратов. Технология логистики возвратов	Л1.1, Л1.2, Л1.3, Л1.4, Л1.5, Л1.6, Л1.7		
6	Технология информационной логистики . Технология информационной логистики	Л1.1, Л1.2, Л1.3, Л1.4, Л1.5, Л1.6, Л1.7		
7	Технология транспортной логистики. Технология транспортной логистики	Л1.1, Л1.2, Л1.3, Л1.4, Л1.5, Л1.6, Л1.7		
8	Логистическое администрирование транспортного процесса. Логистическое администрирование транспортного процесса	Л1.1, Л1.2, Л1.3, Л1.4, Л1.5, Л1.6, Л1.7		
9	Формирование логистических издержек на транспорте. Формирование логистических издержек на транспорте	Л1.1, Л1.2, Л1.3, Л1.4, Л1.5, Л1.6, Л1.7		

## 7. Фонд оценочных средств (оценочных материалов) для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине «Технологии логистического сервиса»

## 7.1. Перечень индикаторов компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы

Индикатор компетенции (код и содержание)	Дисциплины/элементы программы (практики, ГИА), участвующие в формировании индикатора компетенции	
---------------------------------------------	--------------------------------------------------------------------------------------------------	--

## 7.2. Критерии и шкалы оценивания уровня усвоения индикатора компетенций, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности

Оценка знаний, умений и навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций по дисциплине «Технологии логистического сервиса» проводится в форме текущего контроля и промежуточной аттестации.

Текущий контроль проводится в течение семестра с целью определения уровня усвоения обучающимися знаний, формирования умений и навыков, своевременного выявления преподавателем недостатков в подготовке обучающихся и принятия необходимых мер по её корректировке, а также для совершенствования методики обучения, организации учебной работы и оказания индивидуальной помощи обучающемуся.

Промежуточная аттестация по дисциплине «Технологии логистического сервиса» проводится в виде Экзамен, Курсовая работа.

За знания, умения и навыки, приобретенные студентами в период их обучения, выставляются оценки «ЗАЧТЕНО», «НЕ ЗАЧТЕНО». (или «ОТЛИЧНО», «ХОРОШО», «УДОВЛЕТВОРИТЕЛЬНО», «НЕУДОВЛЕТВОРИТЕЛЬНО» для дифференцированного зачета/экзамена)

Для оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности в университете применяется балльно-рейтинговая система оценки качества освоения образовательной программы. Оценка проводится при проведении текущего контроля успеваемости и промежуточных аттестаций обучающихся. Рейтинговая оценка знаний является интегрированным показателем качества теоретических и практических знаний и навыков студентов по дисциплине.

### Состав балльно-рейтинговой оценки студентов очной формы обучения

Для студентов очной формы обучения знания по осваиваемым компетенциям формируются на лекционных и практических занятиях, а также в процессе самостоятельной подготовки.

В соответствии с балльно-рейтинговой системой оценки, принятой в Университете студентам начисляются баллы по следующим видам работ:

№ контрольной точки	Оценочное средство результатов индикаторов достижения компетенций		Максимальное количество баллов
<b>5 семестр</b>			
КТ 1	Задачи		10
КТ 2	Контекстная задача		10
КТ 3	Кейс-задача		10
<b>Сумма баллов по итогам текущего контроля</b>			<b>30</b>
Посещение лекционных занятий			20
Посещение практических/лабораторных занятий			20
Результативность работы на практических/лабораторных занятиях			30
<b>Итого</b>			<b>100</b>
№ контрольной точки	Оценочное средство результатов индикаторов достижений компетенций	Максимальное количество баллов	Критерии оценки знаний студентов
<b>5 семестр</b>			

КТ 1	Задачи	10	<p>Задание 1. (8 баллов)</p> <p>Ремонтно-технический отдел крупного автотранспортного предприятия использует около 816 упаковок жидкого очистителя в год. Стоимость заказа – 12\$, стоимость хранения – 4\$ за упаковку в год. В новом прайс- листе указано, что приобретение менее 50 упаковок будет стоить 20\$ за упаковку, от 50 до 79 упаковок – 18\$ за упаковку, от 80 до 99 упаковок – 17\$ за упаковку, более крупные заказы обойдутся в 16\$ за упаковку. Определите оптимальный объем заказа и общие расходы.</p> <p>Известно, что затраты на выполнение заказа составляют 15 д.ед., годовое потребление – 1200 ед., годовые затраты на хранение продукции – 0,1 д.ед., размер партии поставки – 100, 200, 400, 500, 600, 800, 1000 ед., годовое производство – 15000 ед.; издержки, обусловленные дефицитом, – 0,4 д.ед. Вычислить оптимальный размер заказываемой партии при пополнении заказа на конечный интервал. Рассчитать оптимальный размер партии в условиях дефицита.</p> <p>Вариант 2</p> <p>Теоретические вопросы (оценка знаний):</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Раскройте сущность системного подхода в логистике. (4 балла)</li> <li>2. Назовите основные методы управления запасами и охарактеризуйте каждый из них. (4 балла)</li> <li>3. Приведите характеристику логистических систем и логистических концепций. (4 балла)</li> </ol>
------	--------	----	-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

КТ 2	Контекстная задача	10	<p>Задание 1.</p> <p>Небольшая авторемонтная фирма использует около 3 400 кг красителей в год. В настоящее время фирма закупает красители партиями по 300 кг по цене 3\$ за кг. Поставщик только что объявил, что заказы по 1 000 кг и больше пойдут по цене 2\$ за кг. Фирма платит по 100\$ за заказ, а годовая стоимость хранения составляет 17 % от закупочной цены за кг.</p> <p>Определите объем заказа, который даст минимальные общие расходы.</p> <p>Если поставщик предоставит скидку за партии по 1 500 кг, а не 1 000, то какой объем заказа даст минимальные общие расходы?</p>
КТ 3	Кейс-задача	10	<p>Принять решение по выбору одного из трех поставщиков материалов.</p> <p>Продукция поставщиками производится одинаковая с высокими качественными характеристиками. Основные показатели для решения задачи приведены в таблице П1.</p>

### Критерии и шкалы оценивания результатов обучения на промежуточной аттестации

При проведении итоговой аттестации «зачет» («дифференцированный зачет», «экзамен») преподавателю с согласия студента разрешается выставлять оценки («отлично», «хорошо», «удовлетворительно», «зачет») по результатам набранных баллов в ходе текущего контроля успеваемости в семестре по выше приведенной шкале.

В случае отказа – студент сдает зачет (дифференцированный зачет, экзамен) по приведенным выше вопросам и заданиям. Итоговая успеваемость (зачет, дифференцированный зачет, экзамен) не может оцениваться ниже суммы баллов, которую студент набрал по итогам текущей и промежуточной успеваемости.

При сдаче (зачета, дифференцированного зачета, экзамена) к заработанным в течение семестра студентом баллам прибавляются баллы, полученные на (зачете, дифференцированном зачете, экзамене) и сумма баллов переводится в оценку.

### Критерии и шкалы оценивания ответа на экзамене

Сдача экзамена может добавить к текущей балльно-рейтинговой оценке студентов не более 20 баллов:

Содержание билета	Количество баллов
Теоретический вопрос №1	до 7
Теоретический вопрос №2	до 7
Задача (оценка умений и)	до 6
Итого	20

### Критерии оценки ответа на экзамене

Теоретические вопросы (вопрос 1, вопрос 2)

7 баллов выставляется студенту, полностью освоившему материал дисциплины или курса в соответствии с учебной программой, включая вопросы рассматриваемые в рекомендованной программой дополнительной справочно-нормативной и научно-технической литературы, свободно владеющему основными понятиями дисциплины. Требуется полное понимание и четкость

изложения ответов по экзаменационному заданию (билету) и дополнительным вопросам, заданных экзаменатором. Дополнительные вопросы, как правило, должны относиться к материалу дисциплины или курса, не отраженному в основном экзаменационном задании (билете) и выявляют полноту знаний студента по дисциплине.

5 балла заслуживает студент, ответивший полностью и без ошибок на вопросы экзаменационного задания и показавший знания основных понятий дисциплины в соответствии с обязательной программой курса и рекомендованной основной литературой.

3 балла дан недостаточно полный и недостаточно развернутый ответ. Логика и последовательность изложения имеют нарушения. Допущены ошибки в раскрытии понятий, употреблении терминов. Студент не способен самостоятельно выделить существенные и несущественные признаки и причинно-следственные связи. Студент может конкретизировать обобщенные знания, доказав на примерах их основные положения только с помощью преподавателя. Речевое оформление требует поправок, коррекции.

2 балла дан неполный ответ, представляющий собой разрозненные знания по теме вопроса с существенными ошибками в определениях. Присутствуют фрагментарность, нелогичность изложения. Студент не осознает связь данного понятия, теории, явления с другими объектами дисциплины. Отсутствуют выводы, конкретизация и доказательность изложения. Речь неграмотная. Дополнительные и уточняющие вопросы преподавателя не приводят к коррекции ответа студента не только на поставленный вопрос, но и на другие вопросы дисциплины.

1 балл дан неполный ответ, представляющий собой разрозненные знания по теме вопроса с существенными ошибками в определениях. Присутствуют фрагментарность, нелогичность изложения. Студент не осознает связь данного понятия, теории, явления с другими объектами дисциплины. Отсутствуют выводы, конкретизация и доказательность изложения. Речь неграмотная. Дополнительные и уточняющие вопросы преподавателя не приводят к коррекции ответа студента не только на поставленный вопрос, но и на другие вопросы дисциплины.

0 баллов - при полном отсутствии ответа, имеющего отношение к вопросу.

#### Оценивание задачи

6 баллов Задачи решены в полном объеме с соблюдением необходимой последовательности.

5 баллов Задачи решены с небольшими недочетами.

4 балла Задачи решены с небольшими недочетами.

3 балла Задачи решены не полностью, но объем выполненной части таков, что позволяет получить правильные результаты и выводы.

2 балла Задачи решены не полностью, но объем выполненной части таков, что позволяет получить правильные результаты и выводы.

1 баллов Задачи решены частично, с большим количеством вычислительных ошибок, объем выполненной части работы не позволяет сделать правильных выводов.

0 баллов Задачи не решены или работа выполнена не полностью, и объем выполненной части работы не позволяет сделать правильных выводов.

#### Перевод рейтинговых баллов в пятибалльную систему оценки знаний обучающихся:

для экзамена:

- «отлично» – от 89 до 100 баллов – теоретическое содержание курса освоено полностью, без пробелов необходимые практические навыки работы с освоенным материалом сформированы, все предусмотренные программой обучения учебные задания выполнены, качество их выполнения оценено числом баллов, близким к максимальному;

- «хорошо» – от 77 до 88 баллов – теоретическое содержание курса освоено полностью, без пробелов, некоторые практические навыки работы с освоенным материалом сформированы недостаточно, все предусмотренные программой обучения учебные задания выполнены, качество выполнения ни одного из них не оценено минимальным числом баллов, некоторые виды заданий выполнены с ошибками;

- «удовлетворительно» – от 65 до 76 баллов – теоретическое содержание курса освоено частично, но пробелы не носят существенного характера, необходимые практические навыки работы с освоенным материалом в основном сформированы, большинство предусмотренных программой обучения учебных заданий выполнено, некоторые из выполненных заданий, возможно, содержат ошибки;

- «неудовлетворительно» – от 0 до 64 баллов - теоретическое содержание курса не освоено, необходимые практические навыки работы не сформированы, выполненные учебные задания содержат грубые ошибки, дополнительная самостоятельная работа над материалом курса не приведет к существенному повышению качества выполнения учебных заданий

### **7.3. Примерные оценочные материалы для текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины «Технологии логистического сервиса»**

Типовая контрольная работа для студентов очной формы обучения

Контрольная точка № 1 по темам 1-2

Вариант 1

Теоретические вопросы (оценка знаний):

1. Назовите основные понятия логистики. Приведите классификацию логистических систем. (4 балла)
2. Назовите типы логистических стратегий и дайте характеристику каждой из них. (4 балла)
3. В чем заключаются функции и задачи закупочной логистики? (4 балла)

Практико-ориентированное задание (оценка умений и навыков):

Задание 1. (8 баллов)

Ремонтно-технический отдел крупного автотранспортного предприятия использует около 816 упаковок жидкого очистителя в год. Стоимость заказа – 12\$, стоимость хранения – 4\$ за упаковку в год. В новом прайс- листе указано, что приобретение менее 50 упаковок будет стоить 20\$ за упаковку, от 50 до 79 упаковок – 18\$ за упаковку, от 80 до 99 упаковок – 17\$ за упаковку, более крупные заказы обойдутся в 16\$ за упаковку. Определите оптимальный объем заказа и общие расходы.

Вариант 2

Теоретические вопросы (оценка знаний):

1. Раскройте сущность системного подхода в логистике. (4 балла)
2. Назовите основные методы управления запасами и охарактеризуйте каждый из них. (4 балла)
3. Приведите характеристику логистических систем и логистических концепций. (4 балла)

Практико-ориентированное задание (оценка умений и навыков):

Задание 1. (8 баллов)

Небольшая авторемонтная фирма использует около 3 400 кг красителей в год. В настоящее время фирма закупает красители партиями по 300 кг по цене 3\$ за кг. Поставщик только что объявил, что заказы по 1 000 кг и больше пойдут по цене 2\$ за кг. Фирма платит по 100\$ за заказ, а годовая стоимость хранения составляет 17 % от закупочной цены за кг.

Определите объем заказа, который даст минимальные общие расходы. Если поставщик предоставит скидку за партии по 1 500 кг, а не 1 000, то какой объем заказа даст минимальные общие расходы?

Контрольная точка № 2 по темам 3-6

Вариант 1

Теоретические вопросы (оценка знаний):

1. Охарактеризуйте традиционную и логистическую концепцию организации производства. (4 балла)
2. Раскройте сущность сбытовой логистики. Опишите ее главные задачи. (4 балла)
3. Охарактеризуйте логистику возвратов. (4 балла)

Практико-ориентированное задание (оценка умений и навыков):

Задание 1. (8 баллов)

Из досок хвойных пород толщиной 50 мм изготавливается ряд деталей. Необходимо рассчитать потребность в досках в планируемом году на товарный выпуск и изменение незавершенного производства. Объем выпускаемой продукции в год составляет 1 000 изделий. Исходные данные для

проведения расчета представлены в таблице 1.

Таблица 1 – Исходные данные для расчета

---

#### Вариант 2

Теоретические вопросы (оценка знаний):

1. Охарактеризуйте толкающие и тянущие системы управления материальными потоками в логистике. (4 балла)
2. Раскройте сущность оперативно-сбытовой работы. (4 балла)
3. Охарактеризуйте информационные технологии в закупочной деятельности. (4 балла)

Практико-ориентированное задание (оценка умений и навыков):

Задание 1. (8 баллов)

Подшипниковому заводу на планируемый год установлена программа производства шарикоподшипников в количестве 20 тыс. шт. Производственная программа по отдельным номерам подшипников отсутствует. Необходимо рассчитать на плановый период потребность в шарикоподшипниковой стали по каждому номеру подшипника и в целом, а также установить типовой представитель и рассчитать по нему потребность в шарикоподшипниковой стали. Затем следует сравнить оба расчета. Исходные данные для проведения расчетов представлены в таблице 1.

Таблица 1 – Нормы расхода и удельный вес подшипников в общем производстве

Контрольная точка № 3 по темам 7-9

#### Вариант 1

Теоретические вопросы (оценка знаний):

1. Охарактеризуйте логистический подход к реализации транспортных процессов. (4 балла)
2. Опишите типы возможных организационных структур логистического управления в транспортной компании (4 балла)
3. Раскройте связь логистических издержек со степенью оптимальности транспортировки и сопутствующих технологических процессов. (4 балла)

Практико-ориентированное задание (оценка умений и навыков):

Задание 1. (8 баллов)

Принять решение по выбору одного из трех поставщиков материалов. Продукция поставщиками производится одинаковая с высокими качественными характеристиками. Основные показатели для решения задачи приведены в таблице П1.

Таблица П1 – Основные показатели

#### Вариант 2

Теоретические вопросы (оценка знаний):

1. Охарактеризуйте транспортно-экспедиционную фирму как логистический посредник в перевозке. (4 балла)
2. Опишите требования к логистическому менеджеру в транспортной компании, функции и обязанности специалиста по логистике в транспортной компании. (4 балла)
3. Опишите процесс формирования транспортных тарифов с учетом выполнения логистической миссии и уровня конкурентоспособности. (4 балла)

Практико-ориентированное задание (оценка умений и навыков):

Задание 1. (8 баллов)

Принять решение по выбору одного из двух перевозчиков, исходя из количественных и качественных характеристик, указанных в таблице П1. Указанным перевозчикам специалистами логистического центра присвоены определенные оценки, исходя из максимальных значений по каждому показателю и установлены ранги показателей (от наиболее важных к наименее важным).

Таблица П1 – Основные показатели

Для решения задачи необходимо рассчитать весовые коэффициенты и составить две таблицы – по количественным и качественным характеристикам.

Вопросы и задания к экзамену

Теоретические вопросы

1. Логистика: понятие и сущность.
2. Основные понятия логистики.
3. Классификация логистических систем.
4. Системный подход в логистике.
5. Логистическая координация.
6. Типы логистических стратегий.
7. Логистические системы.
8. Логистические концепции.
9. Задачи и функции закупочной логистики.
10. Планирование закупок.
11. Выбор поставщика.
12. Категория товарно-материальных запасов в логистике.
13. Система управления запасами на фирме.
14. Основные методы управления запасами.
15. Дополнительные методы управления запасами.
16. Понятие производственной логистики.
17. Типы производства.
18. Традиционная и логистическая концепции организации производства.
19. Толкающие системы управления материальными потоками в логистике.
20. Тянущие системы управления материальными потоками в логистике.
21. Менеджмент планирования производства.
22. Сущность сбытовой логистики.
23. Задачи сбытовой логистики.
24. Логистические каналы и цепи сбыта.
25. Оперативно-сбытовая работа.
26. Транспортное обеспечение логистики предприятия.
27. Логистический сервис в сбытовой работе.
28. Логистика возвратных потоков при повторной обработке товаров.
29. Логистика возвратов фирм-потребителей материального потока.
30. Информационные технологии в логистике.
31. Информационные технологии в закупочной деятельности.
32. Управление запасами с использованием информационных технологий.
33. Основы автоматизации склада.
34. Использование информационных технологий в транспортной отрасли.
35. Использование информационных технологий при организации сбыта товаров.
36. Понятийный аппарат транспортной логистики.
37. Логистические потоки, их классификация.
38. Управленческие функции логистики в транспортных процессах.
39. Логистический подход к реализации транспортных процессов.
40. Методология решения задач анализа и синтеза логистических систем.

41. Элементы и схемы организации перевозочного процесса.
42. Методы и модели решения задач оптимизации транспортных процессов.
43. Транспортно-экспедиционная фирма – логистический посредник в перевозке.
44. Целеполагание логистики на объектах управления и влияние на конечные результаты деятельности транспорта.
45. Типы возможных организационных структур логистического управления в транспортной компании.
46. Требования к логистическому менеджеру в транспортной компании.
47. Функции и обязанности специалиста по логистике в транспортной компании.
48. Информационная база логистического анализа для принятия управленческих решений.
49. Специфика учета логистических издержек в интегрированной логистике.
50. Связь логистических издержек со степенью оптимальности транспортировки и сопутствующих технологических процессов.
51. Оценка резервов экономии логистических издержек от оптимизации движения материального и других потоков в транспортных процессах.
52. Формирование транспортных тарифов с учетом выполнения логистической миссии и уровня конкурентоспособности.

#### Типовые расчетные задачи

##### Задача № 1.

Известно, что затраты на выполнение заказа составляют 15 д.ед., годовое потребление – 1200 ед., годовые затраты на хранение продукции – 0,1 д.ед., размер партии поставки – 100, 200, 400, 500, 600, 800, 1000 ед., годовое производство – 15000 ед.; издержки, обусловленные дефицитом, – 0,4 д.ед. Вычислить оптимальный размер заказываемой партии при пополнении заказа на конечный интервал. Рассчитать оптимальный размер партии в условиях дефицита.

##### Задача № 2.

Известно, что годовой спрос составляет 10000 ед.; затраты на выполнение заказа – 20 долл/ед.; цена единицы продукции – 1,4 долл/ед.; затраты на содержание запасов – 40% от цены единицы продукции. Определить: оптимальный размер партии поставки; цену, которую должен установить поставщик при поставке продукции партиями, равными 450 ед.; оптимальный размер производимой партии на предприятии при годовом производстве 150 тыс. ед.

##### Задача № 3.

Годовая потребность в материалах – 1550 шт., число рабочих дней в году – 226, оптимальный размер заказа – 75 шт., время поставки – 10 дней, возможная задержка поставки – 2 дня. Определить параметры системы с фиксированным размером заказа.

##### Задача № 4.

Годовая потребность в материалах составляет 2340 шт., число рабочих дней в году – 230, оптимальный размер заказа – 88 шт., время поставки каждой партии – 12 дней, возможная задержка поставки – 3 дня. Определите параметры системы управления запасами с фиксированным размером заказа.

#### Примерная тематика курсовых работ

1. Альтернативы транспортировки и критерии выбора логистических посредников.
2. Анализ логистической деятельности предприятия ...
3. Анализ эффективности функционирования информационных потоков на предприятиях города Ставрополя.
4. Инновационные технологии в логистике как фактор повышения эффективности работы предприятий (на примере ...).
5. Информационное обеспечение логистической деятельности предприятия.
6. Логистическая оптимизация материального потока в сфере обращения: зарубежный и отечественный опыт.
7. Оптимальные маршруты транспортировки зерна в Европу.
8. Оптимальные маршруты транспортировки сельскохозяйственной продукции в Европу.

9. Оптимальные маршруты транспортировки сельскохозяйственной продукции по всей территории России.
10. Организация закупок материально-технических ресурсов в условиях функционирования «толкающей» системы.
11. Организация закупок материально-технических ресурсов в условиях функционирования «тянущей» системы «Канбан».
12. Организация информационной логистической системы на предприятии ...
13. Организация складского хозяйства и пути его совершенствования (на примере ...).
14. Основные направления совершенствования процесса транспортировки в деятельности предприятия (на примере ...)
15. Особенности логистического сервиса транспортно-экспедиционной компании (на примере ...).
16. Особенности перевозок опасных грузов в международном сообщении.
17. Пути повышения эффективности работы транспортных предприятий России (на примере ...).
18. Роль транспортной системы России в международном транспортном сообщении.
19. Территориальная организация системы железнодорожного транспорта Российской Федерации.
20. Управление временем процессов логистики как фактор повышения конкурентоспособности отечественного предприятия.
21. Управление запасами материально-технических ресурсов на базах, складах, в торговых организациях.
22. Эффективная организация складских процессов в рамках логистической инфраструктуры.

#### Типовые вопросы для собеседования

##### Тема 5: Технология логистики возвратов

1. Логистика возвратных потоков при повторной обработке товаров.
2. Логистика возвратов фирм-потребителей материального потока.
3. Обратная логистическая функция.
4. Технология организации возвратных потоков в торговле и производстве: основные отличия.
5. Операции возвратной логистики.
6. Польза от эффективной организации логистики возвратов для продавца и для покупателя.
7. Отрицательные моменты при высоком проценте возвращаемых товаров.

##### Тема 6: Технология информационной логистики

1. Информационные технологии в логистике.
2. Информационные технологии в закупочной деятельности.
3. Управление запасами с использованием информационных технологий.
4. Основы автоматизации склада.
5. Использование информационных технологий в транспортной отрасли.
6. Использование информационных технологий при организации сбыта товаров.

##### Тема 7: Технология транспортной логистики

1. Понятие и задачи транспортной логистики.
2. Суть логистического подхода в транспортной логистике.
3. Логистические потоки и их классификация.
4. Логистические операции.
5. Методы и модели оптимизации транспортной логистики.
6. Роль транспортно-экспедиционных фирм в транспортной логистике.

#### Типовые тестовые вопросы

Тема 1: Организационно-экономические основы логистики

Вариант – 1

1. Какой из приводимых ответов наиболее точно отвечает на вопрос, что такое логистика?

- А. организация перевозок;
- Б. предпринимательская деятельность;
- В. наука и искусство управления материальным потоком;
- Г. искусство коммерции;
- Д. управление запасами и складами.

2. Что является основным объектом изучения логистики?

- А. процессы, выполняемые торговлей;
- Б. материальные и соответствующие им информационные потоки;
- В. рынки и конъюнктура конкретных товаров и услуг;
- Г. экономические отношения, возникающие в процессе доведения товаров от мест производства до потребителя;
- Д. операции, совершаемые в процессе складирования, транспортировки.

3. Какой из факторов оказывает наиболее сильное влияние на развитие логистики?

- А. компьютеризация управления процессами в сферах производства и обращения;
- Б. совершенствование производства отдельных видов товаров;
- В. совершенствование налоговой системы;
- Г. все факторы примерно в равной мере;
- Д. нет верных ответов.

4. Которое из приведенных высказываний является верным?

- А. организация обслуживания рабочих мест производственного персонала на заводе, выпускающем грузовые автомобили, является задачей транспортной логистики;
- Б. распределение заказов между поставщиками материальных ресурсов является задачей закупочной логистики;
- В. определение места расположения склада на обслуживаемой территории является задачей производственной логистики;
- Г. совместное планирование транспортного процесса на железнодорожном и автомобильном транспорте в случае смешанной перевозки является задачей распределительной логистики;
- Д. управление информацией в производственном процессе является задачей производственной логистики.

5. Какая из перечисленных систем, обеспечивающих продвижение материального потока, является микрологистической?

- А. совокупность станций железной дороги, соединяющей два города;
- Б. связанные договорами поставщик, покупатель и транспортная организация;
- В. взаимосвязанные участники цепи, обеспечивающие продвижение на российский рынок импортного товара;
- Г. крупный морской порт;
- Д. звенья в цепи движения материального потока от начального источника сырья до конечного потребителя.

6. Какая из перечисленных систем, обеспечивающих продвижение материального потока, является макрологистической?

- А. крупная железнодорожная станция;
- Б. связанные договорами поставщик, покупатель и транспортная организация;
- В. взаимосвязанные участники цепи, обеспечивающие продвижение материального потока в пределах металлургического комбината;
- Г. крупный аэропорт;
- Д. нет верных ответов.

7. Какое из приведенных ниже определений является определением понятия «логистическая функция»?

А. направление хозяйственной деятельности, заключающееся в управлении материальными потоками в сферах производства и обращения;

Б. множество элементов, находящихся в отношениях и связях друг с другом, образующих определенную целостность, единство;

В. совокупность различных видов деятельности с целью получения необходимого количества груза в нужном месте, в нужное время, с минимальными затратами;

Г. укрупненная группа логистических операций, направленных на реализацию целей логистической системы;

Д. система мероприятий по комплексному изучению рынка.

8. С какими подразделениями предприятия взаимодействует служба логистики?

А. со службой маркетинга;

Б. производственными подразделениями;

В. с финансовой службой;

Г. все ответы верны;

Д. нет верных ответов.

9. Какое из перечисленных решений по упаковке принимается с участием службы логистики?

А. размер упаковки;

Б. рекламный текст на упаковке;

В. рисунок на упаковке;

Г. все ответы верны;

Д. нет верных ответов.

10. Какая из перечисленных функций является прямой функцией менеджера по логистике?

А. выбор транспорта;

Б. рыночные исследования;

В. разработка рекомендаций по снятию с производства устаревшей продукции;

Г. реклама;

Д. разработка рекомендаций по производству новых товаров.

11. Какая из перечисленных единиц измерения может служить для измерения материального потока?

А. тонн/м<sup>2</sup>;

Б. тонн;

В. штук;

Г. тонн/год;

Д. руб./тонн

Вариант – 2

1. Какое определение соответствует понятию «логистической системы»?

А. система, связывающая независимых поставщиков, производителей, потребителей;

Б. адаптивная система с обратной связью, выполняющая те или иные функции, состоящая из нескольких подсистем и имеющая развитые связи с внешней средой;

В. система, управляющая движением материального потока внутри отдельного взятого предприятия;

Г. совокупность действий, направленных на преобразование логистического потока;

Д. нет верных ответов.

2. Какие из перечисленных элементов являются элементами системы «КАНБАН»?

А. карточки «отбора» и карточки «заказа»;

Б. запасы материалов на складах;

В. запасы готовой продукции;

Г. базы данных о запасах материальных ресурсов, поставщиках и потребителях;

Д. ответы даны не в полной мере.

3. Какие элементы являются элементами системы MRP?

- А. карточки «отбора» и карточки «заказа»;
- Б. запасы материалов на складах;
- В. запасы готовой продукции;
- Г. базы данных о запасах материальных ресурсов, поставщиках и потребителях;
- Д. ответы даны не в полной мере.

4. Какое из определений соответствует понятию «логистическая операция»?

- А. направленное движение материального потока;
- Б. совокупность действий, направленных на преобразование логистического потока;
- В. действия, совершаемые в процессе упаковки продукции;
- Г. хранение товарно-материальных ценностей;
- Д. нет верного ответа.

5. Какое из перечисленных высказываний отражает сущность концепции «Тощего производства»?

- А. исключение «лишних» операций;
- Б. доставка товаров «точно в срок»;
- В. планирование производства на основании изучения спроса;
- Г. доставка продукции от двери до двери;
- Д. система запросов на основе прогноза заказов.

6. Какое из определений соответствует понятию «материальный поток»?

- А. направленное движение материального потока;
- Б. совокупность действий, направленных на преобразование материального или информационного потока;
- В. действия, совершаемые в процессе упаковки продукции;
- Г. товарно-материальные ценности, рассматриваемые в процессе совершения над ними определенных действий и отнесенные к временному материалу;
- Д. груженный железнодорожный состав.

7. Какое из определений соответствует понятию «финансовый поток»? Варианты ответов:

- А. направленное движение финансовых средств, циркулирующих в логистической системе, а также между логистической системой и внешней средой, необходимых для обеспечения движения определенного товарного потока;
- Б. грузы, товары детали, товарно-материальные ценности, рассматриваемые в процессе совершения над ними определенных действий и отнесенные к временному материалу;
- В. независимое движение финансовых средств внутри логистической системы, между логистической системой и внешней средой;
- Г. финансовые средства, сопровождающие движение товарного потока;
- Д. все денежные средства, используемые предприятием в процессе своей деятельности.

8. Что из перечисленного можно не относить к особенностям оказания услуг?

- А. покупатель не становится собственником;
- Б. оказание услуг - это деятельность (процесс);
- В. физическая среда, в которой оказываются услуги (осязаемость);
- Г. неосязаемость услуги;
- Д. услуги потребляются в больших размерах в то же время, когда они оказываются.

9. Какая из перечисленных систем будет являться «системой с прямыми связями»?

- А. на пути материального потока есть хотя бы один посредник;
- Б. движение материального потока может осуществляться как через посредника, так и на прямую;
- В. материальный поток проходит непосредственно от производителя к потребителю;

- Г. отдельно взятое предприятие;
- Д. группа предприятий, связанных договорной основой.

10. Какая из перечисленных систем будет являться «эшелонированной»?

- А. на пути материального потока есть хотя бы один посредник;
- Б. движение материального потока может осуществляться как через посредника, так и на прямую;
- В. материальный поток проходит непосредственно от производителя к потребителю;
- Г. отдельно взятое предприятие;
- Д. группа предприятий, связанных договорной основой.

11. Какая из перечисленных систем будет являться «гибкой»?

- А. на пути материального потока есть хотя бы один посредник;
- Б. движение материального потока может осуществляться как через посредника, так и на прямую;
- В. материальный поток проходит непосредственно от производителя к потребителю;
- Г. отдельно взятое предприятие;
- Д. группа предприятий, связанных договорной основой.

### КЛЮЧИ К ТЕСТАМ:

Номер

вопроса	Вариант – 1	Вариант – 2
1.	В	Б
2.	Б	А
3.	А	Г
4.	Б	Б
5.	Г	А
6.	Б	Г
7.	Г	А
8.	Г	В
9.	А	В
10.	А	А
11.	Г	Б

### Типовые расчетные задачи

Тема 2: Технология закупочной логистики

Методические указания к выполнению задач:

По данным учета затрат известно, что стоимость подачи одного заказа составляет 500 руб., годовая потребность в комплектующем изделии – 2500 шт., цена единицы комплектующего изделия – 700 руб., стоимость содержания комплектующего изделия на складе равна 20 % его стоимости. Определить оптимальный размер заказа на комплектующее изделие.

Решение. Воспользуемся формулой расчета оптимального размера заказа (формулой Вильсона):

где:

А – стоимость подачи одного заказа, руб.;

Q – потребность в товарно-материальных ценностях за определенный период;

P – цена единицы заказываемого товара, руб.;

M – тариф за хранение единицы товара, доля стоимости;

SOPT – оптимальный размер заказа, шт.

Определим оптимальный размер заказа по имеющимся исходным данным.

Округлив полученное значение в большую сторону, примем, что оптимальный размер заказа на комплектующее изделие составляет 134 шт.

Задачи:

Задача 1. По данным учета затрат известно, что стоимость подачи одного заказа составляет 400 руб., годовая потребность в комплектующем изделии – 2400 шт., цена единицы комплектующего изделия – 1 тыс. руб., стоимость содержания комплектующего изделия на складе равна 30 % его стоимости. Определить оптимальный размер заказа на комплектующее изделие.

Задача 2. По данным учета затрат известно, что стоимость подачи одного заказа составляет 250 руб., годовая потребность в комплектующем изделии – 1250 шт., цена единицы комплектующего изделия – 350 руб., стоимость содержания комплектующего изделия на складе равна 15 % его стоимости. Определить оптимальный размер заказа на комплектующее изделие.

Задача 3. По данным учета затрат известно, что стоимость подачи одного заказа составляет 200 руб., годовая потребность в комплектующем изделии – 1550 шт., цена единицы комплектующего изделия – 560 руб., стоимость содержания комплектующего изделия на складе равна 20 % его стоимости. Определить оптимальный размер заказа на комплектующее изделие.

Тема 3: Технология производственной логистики

Задача 1. Разработка главного календарного плана производства

Сформировать главный календарный план производства на основе данных о прогнозе спроса и параметрах планирования для изделия. Предприятие выпускает изделие И2. Размер производственной партии для изделия И2 – 50 штук. Для изделия И2 необходимо поддерживать страховой запас, равный 20 штукам. Это означает, что по состоянию на конец каждого планового периода плановый складской остаток для И2 не должен быть менее 20 штук. Текущие складские остатки изделия И2 составляют 50 штук. Исходная таблица для изделия И2 выглядит следующим образом:

Получив результаты, необходимо ответить на вопрос:

В строке «Главный календарный план производства» для изделия И2 в Периодах 3 и 5 соответственно должны стоять значения:

- 1) 50 и 50;
- 2) 0 и 0;
- 3) 50 и 0;
- 4) 50 и 40.

Задача 2. Расчет потребности в материалах (MRP)

Изделие К1 состоит из двух сборочных единиц СЕ1 и СЕ2. Норма расхода СЕ1 – 1 штука на одну штуку изделия К1, норма расхода СЕ2 – 3 штуки на одну штуку К1. Длительность производственного цикла для К1 – 1 день, длительность производственного цикла СЕ1 – 2 дня, длительность производственного цикла СЕ2 – 1 день. Размер производственной партии для К1 – 10 штук, размер производственной партии для СЕ1 определяется согласно политики LFL (партия для партии), размер производственной партии для СЕ2 рассчитывается согласно политике «заказ на период» (размер периода равен 3 дням). По К1 необходимо поддерживать страховой запас, равный 20 штукам. Текущие складские остатки и запланированные поступления отмечены в соответствующих строках таблиц. Требуется заполнить закрашенные серым цветом ячейки таблиц. Получив результаты, необходимо ответить на тестовые вопросы.

Изделие К1

Изделие СЕ1

Изделие СЕ2

Вопрос 1.

В строке «Запуск планового заказа» для К1 в Периодах 3 и 5 соответственно должны стоять значения:

- 1) 20 и 10
- 2) 10 и 20
- 3) 0 и 10
- 4) 0 и 20

Вопрос 2.

В строке «Запуск планового заказа» для СЕ1 в Периодах 1 и 3 соответственно должны стоять значения:

- 1) 20 и 10
- 2) 10 и 20
- 3) 0 и 10
- 4) 0 и 20

Вопрос 3.

В строке «Запуск планового заказа» для СЕ2 в Периодах 2 и 4 соответственно должны стоять значения:

- 1) 90 и 0
- 2) 0 и 60
- 3) 60 и 0
- 4) 0 и 0

Тема 4: Технология сбытовой логистики

Задача 1. Крупный комбинат по производству моющих средств продает свою продукцию четырем оптовым базам, две из которых снабжают по три розничных магазина, а две других – по пять магазинов. Какого уровня каналы сбыта имеют здесь место? Изобразите схему сбыта.

Задача 2. Фирма производит пищевые витаминные добавки, способствующие к тому же снижению веса. Рынок подобных товаров близок к насыщению. Продукт достаточно дорог, но снижение цены на него фирма считает невозможным, прежде всего, по соображениям престижа. Руководство фирмы полагает, что увеличение сбыта возможно при расширении числа и типов торговых посредников, торгующих товаром. До сих пор продукт продавался в аптеках и специализированных секциях крупных продовольственных магазинов. Обсуждаются предложения о продажах товара фирмы по каталогам, рассылаемых по почте; через спортивные магазины; через торговых агентов; через виртуальный магазин в среде Internet. На каком варианте, по вашему мнению, стоит остановиться? Обосновать свой выбор. Можете ли вы предложить иные способы решения проблемы?

Задача 3. Имеются следующие данные (таблица 1). Определите оптимальный объем производства и реализации продукции (по критерию минимума суммарных затрат звена «Снабжение» в расчете на единицу продукции).

Таблица 1 – Исходные данные для выполнения задания

Тема 7: Технология транспортной логистики

Задача 1. Организация занимается продажей различных товаров в городе А. Товары можно закупать у оптовиков в городе А или городах Б и В. Цена на товары в городах Б и В ниже, чем в

городе А. Необходимо рассчитать затраты на транспортировку каждого товара из городов Б и В в город А. Исходные данные для расчета представлены ниже. После выполнения задачи выберите верные утверждения:

- 1) наименьшая стоимость транспортировки равна 57 325;
- 2) наибольшая стоимость транспортировки равна 58 418;
- 3) при транспортировке четвертого продукта из другого города выгода составит порядка 11 086 денежных единиц;
- 4) при осуществлении доставки транспортными средствами первого перевозчика из города Б в город А, время доставки равно 5,1 дней.

Исходные данные:

- товары предоставляются к транспортировке в различных по размеру коробках;
- масса коробок разных товаров различна;
- погрузочные работы: в городе Б –  $P_Б=6000$  руб., в городе В –  $P_В=7000$  руб.;
- транспортировка осуществляется в одинаковых автомобилях. Транспортные характеристики автомобиля: длина – 13,6 м., ширина – 2,45 м., высота – 2,7 м., грузоподъемность – 20 т.;
- транспортировка может осуществляться двумя различными перевозчиками;
- среднесуточная скорость доставки составляет 375 км/сут.;
- банковская кредитная ставка составляет 20%.
- на подачу транспортного средства, погрузку и разгрузку к общему времени транспортировки добавляются одни сутки.

Для получения точного ответа необходимо использовать MS Office Excel. Никакие значения округлять не нужно. Кто будет считать при помощи калькулятора, необходимо округлять до шестого знака после запятой.

Таблица 1 – Расстояния

Таблица 2 – Тарифы перевозчиков

Таблица 3 – Параметры товаров

Типовое задание для группового проекта

Тема 8: Логистическое администрирование транспортного процесса

«Логистическое управление транспортом в процессе доставки товаров»

Порядок выполнения

В проектной работе могут участвовать от трех до пяти команд, состоящих из 2–4 человек. Участникам предлагается разработать маршруты и составить графики доставки товаров для пяти дней недели.

Победителем становится та команда, которая разработает маршруты и составит графики доставки по самой низкой стоимости.

До начала работы, каждая команда получает распечатанные инструкции, которые помогут ознакомиться с условиями.

Непосредственно перед началом работы проводится краткий инструктаж, в ходе которого объясняется способ заполнения расчетных и аналитических форм. По завершении инструктажа команды получают:

1. Карту-схему зоны обслуживания, отражающую местонахождение склада и обслуживаемых магазинов.
2. Координаты магазинов.
3. Ведомость заказов магазинов по дням недели.

4. Форму расчета основных параметров маршрутов.
5. Форму графика работы транспорта.
6. Форму расчета общих затрат по доставке заказов.
7. Форму плана выполнения заказов.
8. Форму анализа результатов планирования доставки заказов.

Каждому участнику рекомендуется составить краткий конспект основных условий выполнения проекта. Получив инструктаж, команды приступают к разработке маршрутов, составлению графиков поставок и определению расходов.

Условия:

1. Характеристика обслуживаемого района.

Участник выступает в роли управляющего по вопросам транспорта оптовой фирмы, поставляющей различные товары в 30 магазинов, расположенных на территории района. Карта-схема района представляет собой тетрадный лист "в клетку", на котором нанесены координатные оси. Вертикальные и горизонтальные линии сетки представляют собой дороги, которые могут быть использованы для поездок из одного пункта в любой другой пункт на карте. При этом движение транспорта осуществляется только по горизонтальным или вертикальным линиям сетки. На пересечении вертикальных и горизонтальных линий находятся склад и обслуживаемые магазины.

Масштаб карты: одна клетка = км<sup>2</sup>, т.е. длина стороны клетки = 1 км. Это позволяет определить расстояние между любыми двумя точками на карте.

2. Товары, доставляемые в магазины.

Со складов компании в магазины доставляется продукция трех укрупненных групп: продовольствие (П), напитки (Н) и моющие средства (М). При загрузке автотранспорта следует учитывать, что продовольствие и моющие средства не подлежат совместной перевозке. Других ограничений в совместной перевозке доставляемых товаров нет, т.е. напитки могут перевозиться в одной машине с моющими средствами или с продовольствием. Товары всех трех групп упакованы в коробки одинакового размера. При выполнении практического задания груз будет измеряться количеством коробок. В этих единицах представляется заказ, указывается грузопместимость автомобиля, рассчитываются показатели использования транспорта.

3. Заказы магазинов — см. приложение 3 раздаточного материала.

4. Характеристика используемых транспортных средств.

Фирма владеет небольшим парком транспортных средств, состоящим из шести автомобилей. Этот парк может выполнить лишь ограниченную часть необходимых перевозок. Для осуществления остальных поставок компания привлекает наемные транспортные средства. Причем наемные транспортные средства разрешается привлекать только в том случае, если все собственные автомобили уже задействованы.

Грузопместимость собственного и наемного транспорта составляет 120 единиц груза (коробок).

5. Расчет времени работы транспорта.

Оборот транспортного средства включает:

- время на загрузку на складе;
- время проезда по маршруту;
- время на разгрузку в магазине;
- дополнительное время, необходимое для перерывов в работе водителя.

Эти периоды времени рассчитываются следующим образом.

- 5.1. Время на загрузку на складе.

Все намеченные к поездке автомобили выезжают со склада в 8:00. Время первой загрузки транспорта не входит в рабочее время водителя. Возможно, что в течение дня транспортное средство будет использовано для выполнения более чем одного маршрута. В этом случае каждой последующей поездке будет предшествовать тридцатиминутная загрузка.

- 5.2. Время проезда по маршруту.

Средняя скорость на маршруте принимается равной 20 км/ч, т.е. один километр машина проезжает за 3 минуты (это означает, что сторону одной клетки на карте машина преодолевает за 3 мин).

### 5.3. Время разгрузки.

Время разгрузки принимается из расчета 0,5 мин на одну единицу груза (например, 76 коробок будет разгружено за 38 мин).

Кроме того, необходимо учесть время на операции, связанные с оформлением прибытия груза в магазин, а также на операции по подготовке и завершению разгрузки автомобиля. Норма времени на эти операции составляет 15 мин на один магазин.

### 5.4. Перерыв в работе водителя.

Если протяженность маршрута требует, чтобы водитель провел за рулем автомобиля свыше 5,5 ч, т. е. проехал свыше ПО км, то к его рабочему времени следует прибавить 30 мин для перерыва.

### 5.5. Общее время работы.

Максимально допустимое дневное рабочее время для каждого транспортного средства и водителя — 11ч. Ни при каких обстоятельствах график доставки грузов не должен предусматривать превышение этого максимума. Основная продолжительность рабочего дня водителя — 8 часов, после чего его рабочее время оплачивается по системе сверхурочной оплаты до 11 ч в день.

## 6. Расходы по содержанию и эксплуатации транспортных средств.

Каждая фирма, владеющая транспортом, несет условно постоянные и условно переменные расходы по его содержанию. Условно постоянные расходы по содержанию одного собственного транспортного средства составляют 300 рублей в день.

Условно переменные издержки определяются удельной стоимостью одного километра пробега, которая для собственного транспорта составляет 15 руб/км.

В расходах по использованию наемного транспорта также присутствует постоянная и переменная составляющие. Получив наемный автомобиль, фирма оплачивает за него 1500 рублей в день, независимо от степени его использования. Пробег наемного транспорта оплачивается по цене 30 рублей за километр. Эти расценки включают оформление заказа, экспедирование и страхование груза.

Выбор из двух вариантов — иметь ли свои собственные транспортные средства или брать их внаем, является важным элементом стратегического планирования логистики фирмы. При этом второй вариант позволяет сохранить капитал, но вынуждает иметь более высокие транспортные расходы.

## 7. Расходы сверхнормативного труда.

Основной рабочий день водителей — 8 ч, включая возможный перерыв в пути. Сверх этого периода времени до максимально разрешенного количества часов (11 ч) сверхнормативная работа рассчитывается с точностью до минуты и оплачивается по расценкам 300 рублей в час (т.е. 5 руб/мин.).

## 8. Другие виды расходов.

Если график предусматривает использование наемного транспорта, перевозящего напитки, то в целях безопасности следует взять работника для охраны. Дополнительная стоимость такой услуги равна 600 рублей на человека на одну машину в день. Другими словами, если в один день используются два наемных средства для перевозки напитков, расход в этот день составит 1200 рублей (независимо от того, сколько ездов сделают наемные машины).

Собственный транспорт фирмы оборудован средствами безопасности, что исключает необходимость использования дополнительной охраны.

## 9. Штрафные санкции.

### 9.1 Неполное использование вместимости транспортного средства.

Если транспортное средство (собственное или наемное) отправлено в поездку с меньшим установленным минимумом количеством груза (90 грузовых единиц), то следует учесть сумму штрафа в размере 50 рублей за каждую недогруженную единицу (независимо от принадлежности

транспортного средства).

Если собственное транспортное средство фирмы совсем не использовалось в течение дня, в расчет транспортных расходов, следует включить постоянную стоимость его дневного содержания — 1500 рублей.

#### 9.2. Неполное использование транспорта по времени.

Основная продолжительность рабочего дня водителя, как отмечалось, составляет 8 ч. Минимальный рабочий день — 6 ч. Штраф за транспортные средства, работающие меньше чем 6 ч, составляет: по собственным машинам — 300 руб./день, по наемным машинам — 500 руб./день. Расходы на штраф в этой игре преднамеренно включены в сумму затрат, чтобы показать ее участникам, насколько дорого обходится фирме содержание транспорта и водителей.

#### 9.3 Неполное выполнение заказа магазина.

Участники игры должны принимать все меры к тому, чтобы осуществить доставку по заявке в установленный день. Однако если по какой-либо причине поставка будет сделана в последующие дни, то за каждый просроченный день поставки с игрока взимается штраф в размере 100 рублей за каждую недопоставленную коробку в день.

Задания для выполнения проекта

Пользуясь приведенными исходными данными, участники должны:

- 1) разработать маршруты и составить графики доставки заказанных товаров в магазины района;
- 2) рассчитать размер расходов, связанных с доставкой товаров в магазины;
- 3) выполнить анализ разработанной схемы доставки.

## 8. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины

а) Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины

### основная

Л1.1 Пилипчук С. Ф. Логистика предприятия. Складирование [Электронный ресурс]:учеб. пособие ; ВО - Бакалавриат, Магистратура, Специалитет. - Санкт-Петербург: Лань, 2022. - 300 с. – Режим доступа: <https://e.lanbook.com/book/200486>

Л1.2 Левкин Г. Г. Организация интермодальных перевозок. Конспект лекций [Электронный ресурс]:учеб. пособие для СПО. - Санкт-Петербург: Лань, 2023. - 128 с. – Режим доступа: <https://e.lanbook.com/book/269888>

Л1.3 под ред. Б. А. Аникина, Т. А. Родкиной ; Гос. ун-т упр. Логистика: тренинг и практикум:учеб. пособие. - М.: Проспект, 2009. - 448 с.

Л1.4 Долгополова А. Ф. Экономико-математические методы и модели в логистике:метод.указания к практ. занятиям направления 43.03.01 Сервис (акад. бакалавриат). - Ставрополь, 2018. - 401 КБ

Л1.5 Долгополова А. Ф., Гулай Т. А., Жукова В. А. Экономико-математические методы и модели в логистике:метод. указания. - Ставрополь: Секвойя, 2018. - 739 КБ

Л1.6 сост.: А. В. Назаренко, А. Н. Байдаков, Д. В. Запорожец, М. В. Коршикова, И. Г. Свистунова ; Ставропольский ГАУ Логистика:учеб. пособие. - Ставрополь, 2019. - 925 КБ

Л1.7 сост.: Л. А. Семко, Л. А. Алтухова ; Ставропольский ГАУ Логистика:учеб. пособие. - Ставрополь, 2020. - 1,13 МБ

## 9. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины

№	Наименование ресурса сети «Интернет»	Электронный адрес ресурса
1		

## 10. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины

При изучении дисциплины «Б1.В.01 Технологии логистического сервиса» необходимо обратить внимание на последовательность изучения тем. Первая тема «Организационно-экономические основы логистики» дает базовые представления о предмете дисциплины. В ней раскрываются понятие и сущность логистики, основные понятия логистики, классификация логистических систем. Без изучения этих положений дальнейшее усвоение материала будет неэффективным. В ходе изучения первой темы студенты также знакомятся с основными логистическими системами и концепциями, а уже затем переходят к изучению технологий логистического сервиса – технологии закупочной логистики, производственной логистики, сбытовой логистики, логистики возвратов, информационной логистики и транспортной логистики. Технологию транспортной логистики студенты изучают углубленно, осваивая такие темы, как «Логистическое администрирование транспортного процесса» и «Формирование логистических издержек на транспорте». Полное освоение всех перечисленных тем приведет к выполнению цели данной дисциплины, которая была поставлена в начале программы.

Самостоятельная работа является важнейшим элементом учебного процесса, так как это один из основных методов освоения учебных дисциплин и овладения навыками профессиональной деятельности. Это подтверждает учебный план, согласно которому, при изучении дисциплины студентами очной формы обучения 72 часа отведено на самостоятельную работу и 72 часа – на аудиторные занятия.

Лекции, практические занятия и промежуточная аттестация являются важными этапами подготовки к экзамену, поскольку позволяют студенту оценить уровень собственных знаний и своевременно восполнить имеющиеся пробелы. В связи с этим, для подготовки к экзамену первоначально необходимо прочитать лекционный материал и самостоятельно выполнить типовые задания, представленные в рабочей программе дисциплины.

## 11. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине, включая перечень лицензионного и свободно распространяемого программного обеспечения, в том числе отечественного производства и информационных справочных систем (при необходимости).

### 11.1 Перечень лицензионного программного обеспечения

1. Kaspersky Endpoint Security 12.11 - Антивирус
2. Microsoft Windows Server STDCORE AllLngLicense/Software AssurancePack Academic OLV 16Licenses LevelE AdditionalProduct CoreLic 1Year - Серверная операционная система

### 11.3 Перечень программного обеспечения отечественного производства

1. Kaspersky Endpoint Security 12.11 - Антивирус

При осуществлении образовательного процесса студентами и преподавателем используются следующие информационно справочные системы: СПС «Консультант плюс», СПС «Гарант».

## 12. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине

№ п/п	Наименование специальных помещений и помещений для самостоятельной работы	Номер аудитор ии	Оснащенность специальных помещений и помещений для самостоятельной работы
-------	---------------------------------------------------------------------------	------------------	---------------------------------------------------------------------------

1	Учебная аудитория для проведения занятий всех типов (в т.ч. лекционного, семинарского, практической подготовки обучающихся), групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации	300/ИТ Ф	Оснащение: столешница для студентов – 66 шт., сидения для студентов -196 шт., сенсорная панель SMART podium – 1 шт., компьютер Neos 490 – 1 шт., конференц система АКС (Микрофоны и звук) – 1 шт., проектор Panasonic PT-EX600E – 1 шт., экран настенный с форматом 4:3 Digis. – 1 шт., учебно-наглядные пособия в виде тематических презентаций, информационные плакаты, подключение к сети «Интернет», выход в корпоративную сеть университета.
		407/ИТ Ф	Оснащение: столы – 21шт., стулья – 47 шт., компьютер Kraftway Credo – 1шт, экран настенный -1 шт., проектор Epson EB-X18-1 шт., учебно-наглядные пособия в виде тематических презентаций, информационные плакаты, подключение к сети «Интернет», доступ в электронную информационно-образовательную среду университета, выход в корпоративную сеть университета.
2	Помещение для самостоятельной работы обучающихся, подтверждающее наличие материально-технического обеспечения, с перечнем основного оборудования		

### 13. Особенности реализации дисциплины лиц с ограниченными возможностями здоровья

Обучающимся с ограниченными возможностями здоровья предоставляются специальные учебники и учебные пособия, иная учебная литература, специальные технические средства обучения коллективного и индивидуального пользования, предоставление услуг ассистента (помощника), оказывающего обучающимся необходимую техническую помощь, а также услуги сурдопереводчиков и тифлосурдопереводчиков.

а) для слабовидящих:

- на промежуточной аттестации присутствует ассистент, оказывающий студенту необходимую техническую помощь с учетом индивидуальных особенностей (он помогает занять рабочее место, передвигаться, прочитать и оформить задание, в том числе записывая под диктовку);

- задания для выполнения, а также инструкция о порядке проведения промежуточной аттестации оформляются увеличенным шрифтом;

- задания для выполнения на промежуточной аттестации зачитываются ассистентом;

- письменные задания выполняются на бумаге, надиктовываются ассистенту;

- обеспечивается индивидуальное равномерное освещение не менее 300 люкс;

- студенту для выполнения задания при необходимости предоставляется увеличивающее устройство;

в) для глухих и слабослышащих:

- на промежуточной аттестации присутствует ассистент, оказывающий студенту необходимую техническую помощь с учетом индивидуальных особенностей (он помогает занять рабочее место, передвигаться, прочитать и оформить задание, в том числе записывая под диктовку);

- промежуточная аттестация проводится в письменной форме;

- обеспечивается наличие звукоусиливающей аппаратуры коллективного пользования, при необходимости поступающим предоставляется звукоусиливающая аппаратура индивидуального пользования;

- по желанию студента промежуточная аттестация может проводиться в письменной форме;

д) для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата (тяжелыми нарушениями двигательных функций верхних конечностей или отсутствием верхних конечностей):

- письменные задания выполняются на компьютере со специализированным программным обеспечением или надиктовываются ассистенту;

- по желанию студента промежуточная аттестация проводится в устной форме.

Рабочая программа дисциплины «Технологии логистического сервиса» составлена на основе Федерального государственного образовательного стандарта высшего образования - бакалавриат по направлению подготовки 43.03.01 Сервис (приказ Минобрнауки России от 08.06.2017 г. № 514).

Автор (ы)

\_\_\_\_\_ доц. КМБиТ, кэн Иволга Анна Григорьевна

Рецензенты

\_\_\_\_\_ проф. КМБиТ, дэн Нехайчук Дмитрий Валерьевич

Рабочая программа дисциплины «Технологии логистического сервиса» рассмотрена на заседании Кафедра международного бизнеса и туризма протокол № 28 от 25.03.2025 г. и признана соответствующей требованиям ФГОС ВО и учебного плана по направлению подготовки 43.03.01 Сервис

Заведующий кафедрой \_\_\_\_\_ Иволга Анна Григорьевна

Рабочая программа дисциплины «Технологии логистического сервиса» рассмотрена на заседании учебно-методической комиссии Институт экономики, финансов и управления в АПК протокол № 8 от 26.03.2025 г. и признана соответствующей требованиям ФГОС ВО и учебного плана по направлению подготовки 43.03.01 Сервис

Руководитель ОП \_\_\_\_\_