

МИНИСТЕРСТВО СЕЛЬСКОГО ХОЗЯЙСТВА РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
СТАВРОПОЛЬСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ АГРАРНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ

УТВЕРЖДАЮ:

Проректор по учебной,
воспитательной работе и
молодежной политике
ФГБОУ ВО Ставропольский ГАУ
профессор Атанов И.В.



«30» июня 2022 г.

**Результаты внутренней оценки качества реализации
образовательной программы обучающимися организации высшего
образования: об удовлетворенности условиями, содержанием,
организацией и качеством образовательного процесса в целом и
отдельных дисциплин (модулей) и практик
по направлению подготовки 36.03.01 Ветеринарно-санитарная
экспертиза**

*(профиль – Ветеринарно-санитарная экспертиза продуктов
животноводства)*

г. Ставрополь, 2022 г.

Результаты анкетирования обучающихся, общие выводы о качестве образовательного процесса в целом, отдельных дисциплин, практик и условиях реализации ООП. Предложения по совершенствованию

Направление подготовки: 36.03.01 - *Ветеринарно-санитарная экспертиза*
Профиль: *Ветеринарно-санитарная экспертиза продуктов животноводства*

1. Результаты анкетирования по оценке качества реализации учебных дисциплин, практик и работы преподавателей

В анкетировании приняли участие 86,0% студентов, обучающихся по программе Ветеринарно-санитарная экспертиза продуктов животноводства.

Результаты анкетирования по оценке качества реализации учебных дисциплин, практик и работы преподавателей			
Вопросы о качестве реализации		Средний балл	Результаты анкетирования, %
1.	Дисциплина очень полезна для будущей работы	4,68	93,6
2.	Дисциплина очень полезна для моего общего развития	4,79	95,8
3.	Преподаватель сразу установил ясные и понятные требования к студентам	4,80	96,0
4.	Преподаватель очень много знает в своей предметной области	4,89	97,8
5.	Преподаватель связывает содержание дисциплины с будущей профессией	4,74	94,8
6.	Преподаватель доступно и последовательно излагает материал	4,78	95,6
7.	Преподаватель поддерживает обратную связь с аудиторией	4,80	96,0
8.	Была возможность внеаудиторного общения с преподавателем по учебным и научным вопросам	4,67	93,4
<i>Оценка качества реализации учебных дисциплин и работы преподавателей по ООП</i> <i>Максимальное количество баллов – 40</i>		38,15	95,4

Общие выводы и рекомендации по совершенствованию качества реализации учебных дисциплин и практик:

1. Полная удовлетворенность по критерию «Оценка качества реализации учебных дисциплин, практик и работы преподавателей» – 95,4%.

2. Наиболее высокое качество реализации учебных дисциплин: «Патологическая анатомия животных»; «Санитарная микробиология»;

«Биологическая и экологическая безопасность продукции»; «Фармакология, ядовитые и лекарственные растения»; «Микробиология и иммунология»; «Биохимия»; «Паразитарные болезни». Средний балл оценок составил «5» по пятибалльной шкале, что свидетельствует о полной удовлетворенности студентов качеством реализации учебных дисциплин.

3. По отдельным учебным дисциплинам необходимо улучшить качество работы: «Элективные дисциплины по физической культуре и спорту»; «Культурология»; «Философия»; «Иностранный язык».

4. Рекомендации по совершенствованию качества подготовки обучающихся:

- сохранить высокий уровень удовлетворенности обучающихся по предметам, обеспечивающим овладение общепрофессиональными и профессиональными компетенции;
- повысить качество знаний по предметам, обеспечивающим блок универсальных компетенций.

2. Результаты оценки удовлетворенности условиями, содержанием, организацией образовательного процесса по программам высшего образования в ФГБОУ ВО Ставропольский ГАУ в соответствии с Приказом Министерства науки и высшего образования Российской Федерации от 31 июля 2020 г. №860

Показатели оценки удовлетворенности условиями, содержанием, организацией образовательного процесса	%
1.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации, на сайте (в % от общего числа опрошенных получателей услуг):	
- уровень удовлетворенности информацией на стендах	83,8
- уровень удовлетворенности информацией на сайте	87,8
2.2. Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией (в % от общего числа опрошенных получателей услуг):	82,3
- зоны отдыха	77,5
- наличие и понятность навигации по территории и корпусам	82,5
- наличие и доступность источников питьевой воды на территории вуза	65,3
- наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений	84,6
- санитарное состояние помещений	85,5
3.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	67,6
4.1. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в	82,5

организацию (работники приемной комиссии, секретариата, учебной части и прочие) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	
4.2. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	82,0
4.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	82,7
5.1. Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	80,9
5.2. Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	81,3
5.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	80,8
Общая средняя оценка удовлетворенности обучающихся условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса	81,2

Общие выводы и рекомендации по совершенствованию условий, содержания, организации образовательного процесса

1. Полная удовлетворенность по критерию «удовлетворенность условиями, содержанием, организацией образовательного процесса» – 81,2%.

2. Наиболее высокая удовлетворенность отмечается в показателях оценки: удовлетворенность информацией на сайте; удовлетворенность информацией на стендах; удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия; удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией.


3. Области для совершенствования являются: повышение доступности услуг для инвалидов, повышение комфортности зон отдыха, обеспечение наличия и доступности источников питьевой воды на территории вуза и понятности навигации по территории и корпусам.

4. Рекомендации по совершенствованию условий, содержания, организации образовательного процесса по программам высшего образования в ФГБОУ ВО Ставропольский ГАУ:

- увеличить количество зон отдыха для студентов в корпусах и на территории университета;
- оборудовать дополнительные места предоставления питьевой воды;
- улучшить навигацию по территории и корпусам.


Отчет подготовлен:

Начальник отдела мониторинга ожиданий
потребителей Управления стратегического
развития и проектной деятельности
ФГБОУ ВО Ставропольского ГАУ

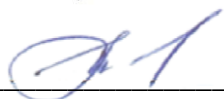
Ивашова В.А. /  /

С отчетом ознакомлены:


Начальник отдела независимой оценки качества
образования Управления стратегического
развития и проектной деятельности
ФГБОУ ВО Ставропольского ГАУ

Федиско О.Н. /  /

Председатель Учебно-методического совета
ФГБОУ ВО Ставропольского ГАУ

Левушкина С.В. /  /

Заместитель декана факультета ветеринарной
медицины по учебной работе
ФГБОУ ВО Ставропольского ГАУ

Агарков А.В. /  /

Дата «27» июня 2022 г.