

МИНИСТЕРСТВО СЕЛЬСКОГО ХОЗЯЙСТВА РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
СТАВРОПОЛЬСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ АГРАРНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ

УТВЕРЖДАЮ:

Проректор по учебной,
воспитательной работе и
молодежной политике
ФГБОУ ВО Ставропольский ГАУ,
профессор Атанов И.В.

«30» июня 2022 г.

**Результаты внутренней оценки качества реализации
образовательной программы обучающимися организации высшего
образования: об удовлетворенности условиями, содержанием,
организацией и качеством образовательного процесса в целом и
отдельных дисциплин (модулей) и практик
по направлению подготовки 21.03.02 Землеустройство и кадастры
(профиль – *Городской кадастр*)**

г. Ставрополь, 2022 г.

Результаты анкетирования обучающихся, общие выводы о качестве образовательного процесса в целом, отдельных дисциплин, практик и условиях реализации ООП. Предложения по совершенствованию

Направление подготовки: 21.03.02 Землеустройство и кадастры

Профиль: Городской кадастр

1. Результаты анкетирования по оценке качества реализации учебных дисциплин, практик и работы преподавателей

В анкетировании приняли участие 86,0% студентов, обучающихся по программе Городской кадастр.

Результаты анкетирования по оценке качества реализации учебных дисциплин, практик и работы преподавателей			
Вопросы о качестве реализации		Средний балл	Результаты анкетирования, %
1.	Дисциплина очень полезна для будущей работы	4,58	91,6
2.	Дисциплина очень полезна для моего общего развития	4,79	95,8
3.	Преподаватель сразу установил ясные и понятные требования к студентам	4,81	96,2
4.	Преподаватель очень много знает в своей предметной области	4,85	97,0
5.	Преподаватель связывает содержание дисциплины с будущей профессией	4,58	91,6
6.	Преподаватель доступно и последовательно излагает материал	4,72	94,4
7.	Преподаватель поддерживает обратную связь с аудиторией	4,75	95,0
8.	Была возможность внеаудиторного общения с преподавателем по учебным и научным вопросам	4,72	94,4
<i>Оценка качества реализации учебных дисциплин и работы преподавателей по ООП Максимальное количество баллов – 40</i>		37,80	94,5

Общие выводы и рекомендации по совершенствованию качества реализации учебных дисциплин и практик:

1. Полная удовлетворенность по критерию «Оценка качества реализации учебных дисциплин, практик и работы преподавателей» – 94,5%.

2. Наиболее высокую оценку получили дисциплины: «Химия»; «Введение в профессиональную деятельность»; «Физическая культура и спорт»; «История». Средний балл составил «5» и около «5» по пятибалльной

шкале, что свидетельствует о полной удовлетворенности студентов качеством реализации учебных дисциплин.

3. Рекомендации по совершенствованию качества подготовки обучающихся:

– сохранить высокий уровень удовлетворенности обучающихся по предметам, обеспечивающим овладение общепрофессиональными и профессиональными компетенциями.

2. Результаты оценки удовлетворенности условиями, содержанием, организацией образовательного процесса по программам высшего образования в ФГБОУ ВО Ставропольский ГАУ в соответствии с Приказом Министерства науки и высшего образования Российской Федерации от 31 июля 2020 г. №860

Показатели оценки удовлетворенности условиями, содержанием, организацией образовательного процесса	%
1.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации, на сайте (в % от общего числа опрошенных получателей услуг):	85,4
- уровень удовлетворенности информацией на стендах	84,8
- уровень удовлетворенности информацией на сайте	85,9
2.2. Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией (в % от общего числа опрошенных получателей услуг):	85,9
- зоны отдыха	86,8
- наличие и понятность навигации по территории и корпусам	85,4
- наличие и доступность источников питьевой воды на территории вуза	76,1
- наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений	86,1
- санитарное состояние помещений	87,2
3.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	69,3
4.1. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию (работники приемной комиссии, секретариата, учебной части и прочие) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	80,9
4.2. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	84,0
4.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных	85,5

форм взаимодействия (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	
5.1. Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	80,3
5.2. Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	86,1
5.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	84,0
Общая средняя оценка удовлетворенности обучающихся условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса	82,4

Общие выводы и рекомендации по совершенствованию условий, содержания, организации образовательного процесса

1. Полная удовлетворенность по критерию «удовлетворенность условиями, содержанием, организацией образовательного процесса» – 82,4%.

2. Наиболее высокая удовлетворенность отмечается в показателях оценки: удовлетворенность информацией на сайте; удовлетворенность информацией на стендах; удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия; удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией.

3. Областями для совершенствования являются: повышение доступности услуг для инвалидов, повышение комфортности зон отдыха, обеспечение наличия и доступности источников питьевой воды на территории вуза и понятности навигации по территории и корпусам.

4. Рекомендации по совершенствованию условий, содержания, организации образовательного процесса по программам высшего образования в ФГБОУ ВО Ставропольский ГАУ:

- увеличить количество зон отдыха для студентов в корпусах и на территории университета;
- оборудовать дополнительные места предоставления питьевой воды;
- улучшить навигацию по территории и корпусам.

Отчет подготовлен:

Начальник отдела мониторинга ожиданий
потребителей Управления стратегического
развития и проектной деятельности
ФГБОУ ВО Ставропольского ГАУ



Ивашова В.А. / _____ /

С отчетом ознакомлены:

Начальник отдела независимой оценки качества
образования Управления стратегического
развития и проектной деятельности
ФГБОУ ВО Ставропольского ГАУ



Федиско О.Н. / _____ /

Председатель Учебно-методического совета
ФГБОУ ВО Ставропольского ГАУ



Левушкина С.В. / _____ /

Декан факультета агробиологии и земельных ресурсов
ФГБОУ ВО Ставропольского ГАУ



Есаулко А.Н. / _____ /

Дата 27 июня 2022 г.