

МИНИСТЕРСТВО СЕЛЬСКОГО ХОЗЯЙСТВА РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ  
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ  
ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ  
СТАВРОПОЛЬСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ АГРАРНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ

**УТВЕРЖДАЮ:**

Проректор по учебной,  
воспитательной работе и  
молодежной политике  
ФГБОУ ВО Ставропольский ГАУ,  
профессор Атанов И.В.

\_\_\_\_\_  
«30» июня 2022 г.

**Результаты внутренней оценки качества реализации  
образовательной программы обучающимися организации высшего  
образования: об удовлетворенности условиями, содержанием,  
организацией и качеством образовательного процесса в целом и  
отдельных дисциплин (модулей) и практик  
по направлению подготовки 19.03.04 Технология продукции и  
организации общественного питания  
(профиль *Технология организации ресторанного дела*)**

г. Ставрополь, 2022 г.

**Результаты анкетирования обучающихся, общие выводы о качестве образовательного процесса в целом, отдельных дисциплин и практик, условиях реализации ООП и предложения по совершенствованию.**

**Направление подготовки:** 19.03.04 *Технология продукции и организации общественного питания*

**Профиль:** *Технология организации ресторанного дела*

**1. Результаты анкетирования по оценке качества реализации учебных дисциплин, практик и работы преподавателей**

В анкетировании приняли участие 87,0% студентов, обучающихся по программе Технология организации ресторанного дела.

<b>Результаты анкетирования по оценке качества реализации учебных дисциплин и работы преподавателей</b>			
<b>Вопросы о качестве реализации</b>		<b>Средний балл</b>	<b>Результаты анкетирования, %</b>
1.	Дисциплина очень полезна для будущей работы	<b>4,81</b>	<b>96,2</b>
2.	Дисциплина очень полезна для моего общего развития	<b>4,88</b>	<b>97,6</b>
3.	Преподаватель сразу установил ясные и понятные требования к студентам	<b>4,95</b>	<b>99,0</b>
4.	Преподаватель очень много знает в своей предметной области	<b>4,97</b>	<b>99,4</b>
5.	Преподаватель связывает содержание дисциплины с будущей профессией	<b>4,94</b>	<b>98,8</b>
6.	Преподаватель доступно и последовательно излагает материал	<b>4,94</b>	<b>98,8</b>
7.	Преподаватель поддерживает обратную связь с аудиторией	<b>4,93</b>	<b>98,6</b>
8.	Была возможность внеаудиторного общения с преподавателем по учебным и научным вопросам	<b>4,91</b>	<b>98,2</b>
<i>Оценка качества реализации учебных дисциплин и работы преподавателей по ООП</i> <i>Максимальное количество баллов – 40</i>		<b>39,33</b>	<b>98,3</b>

**Общие выводы по критериям:**

1. Полная удовлетворенность по критерию «Оценка качества реализации учебных дисциплин и работы преподавателей» – 98,3%.

2. По отдельным учебным дисциплинам необходимо улучшить качество работы: «Физика»; «Математика и математическая статистика»; «История (история России, всеобщая история)».

3. Рекомендации по совершенствованию качества подготовки обучающихся:

- сохранить высокий уровень удовлетворенности обучающихся по предметам, обеспечивающим овладение общепрофессиональными и профессиональными компетенциями;
- повысить качество знаний по предметам, обеспечивающим блок универсальных компетенций.

2. Результаты оценки удовлетворенности условиями, содержанием, организацией образовательного процесса по программам высшего образования в ФГБОУ ВО Ставропольский ГАУ в соответствии с Приказом Министерства науки и высшего образования Российской Федерации от 31 июля 2020 г. №860

Показатели оценки удовлетворенности условиями, содержанием, организацией образовательного процесса	%
1.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации, на сайте (в % от общего числа опрошенных получателей услуг): - уровень удовлетворенности информацией на стендах - уровень удовлетворенности информацией на сайте	87,3 88,1
2.2. Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией (в % от общего числа опрошенных получателей услуг): - зоны отдыха - наличие и понятность навигации по территории и корпусам - наличие и доступность источников питьевой воды на территории вуза - наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений - санитарное состояние помещений	82,0 79,7 82,5 66,2 79,9 80,8
3.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	65,2
4.1. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию (работники приемной комиссии, секретариата, учебной части и прочие) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	86,0
4.2. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	86,0
4.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	88,8

5.1. Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	80,0
5.2. Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	86,8
5.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	84,6
Общая средняя оценка удовлетворенности обучающихся условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса	83,5

### **Общие выводы и рекомендации по совершенствованию условий, содержания, организации образовательного процесса**

1. Полная удовлетворенность по критерию «удовлетворенность условиями, содержанием, организацией образовательного процесса» – 83,5%.

2. Наиболее высокая удовлетворенность отмечается в показателях оценки: удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия; удовлетворенность информацией на сайте; удовлетворенность информацией на стендах; удовлетворенность организационными условиями предоставления услуг.

3. Областями для совершенствования являются: повышение доступности услуг для инвалидов, повышение комфортности зон отдыха, обеспечение наличия и доступности источников питьевой воды на территории вуза и качества санитарно-гигиенических помещений.

3. Рекомендации по совершенствованию условий, содержания, организации образовательного процесса по программам высшего образования в ФГБОУ ВО Ставропольский ГАУ:

- увеличить количество зон отдыха для студентов в корпусах и на территории университета;
- оборудовать дополнительные места предоставления питьевой воды;
- обеспечить высокое качество санитарно-гигиенических помещений.

Отчет подготовлен:

Начальник отдела мониторинга ожиданий  
потребителей Управления стратегического  
развития и проектной деятельности  
ФГБОУ ВО Ставропольского ГАУ


Ивашова В.А. /  /

С отчетом ознакомлены:

Начальник отдела независимой оценки качества  
образования Управления стратегического  
развития и проектной деятельности  
ФГБОУ ВО Ставропольского ГАУ

Федиско О.Н. /  /

Председатель Учебно-методического совета  
ФГБОУ ВО Ставропольского ГАУ

Левушкина С.В. /  /

Заместитель декана по учебно-воспитательной  
работе биотехнологического факультета  
ФГБОУ ВО Ставропольского ГАУ

Ходусов А.А. /  /

Дата 27 июня 2022 г.