

МИНИСТЕРСТВО СЕЛЬСКОГО ХОЗЯЙСТВА РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
СТАВРОПОЛЬСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ АГРАРНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ

УТВЕРЖДАЮ:

Проректор по учебной,
воспитательной работе и
молодежной политике
ФГБОУ ВО Ставропольский ГАУ,
профессор Атанов И.В.

«29» августа 2022 г.

ОТЧЕТ

**Результаты внутренней оценки качества реализации
образовательной программы обучающимися организации высшего
образования: об удовлетворенности условиями, содержанием,
организацией и качеством образовательного процесса в целом и
отдельных дисциплин (модулей) и практик по направлению подготовки**
**09.03.02 Информационные системы и технологии (профиль –
Информационные системы и технологии в бизнесе)**

г. Ставрополь, 2022 г.

Результаты анкетирования обучающихся, общие выводы о качестве образовательного процесса в целом, отдельных дисциплин, практик и условиях реализации ООП. Предложения по совершенствованию

Направление подготовки: 09.03.02 *Информационные системы и технологии*

Профиль: *Информационные системы и технологии в бизнесе*

1. Результаты анкетирования по оценке качества реализации учебных дисциплин, практик и работы преподавателей

Всего на программе обучается 335 студентов. В анкетировании приняли участие 291 студент.

Результаты анкетирования по оценке качества реализации учебных дисциплин, практик и работы преподавателей			
Вопросы о качестве реализации		Средний балл	Результаты анкетирования, %
1.	Дисциплина очень полезна для будущей работы	4,39	87,8
2.	Дисциплина очень полезна для моего общего развития	4,61	92,2
3.	Преподаватель сразу установил ясные и понятные требования к студентам	4,69	93,8
4.	Преподаватель очень много знает в своей предметной области	4,76	95,2
5.	Преподаватель связывает содержание дисциплины с будущей профессией	4,45	89,0
6.	Преподаватель доступно и последовательно излагает материал	4,68	93,6
7.	Преподаватель поддерживает обратную связь с аудиторией	4,64	92,8
8.	Была возможность внеаудиторного общения с преподавателем по учебным и научным вопросам	4,60	92,0
<i>Оценка качества реализации учебных дисциплин и работы преподавателей по ООП</i>		36,82	92,1
<i>Максимальное количество баллов – 40</i>			

Общие выводы и рекомендации по совершенствованию качества реализации учебных дисциплин и практик:

1. Полная удовлетворенность по критерию «Оценка качества реализации учебных дисциплин, практик и работы преподавателей» – 92,1%.

2. Наиболее высокое качество реализации учебных дисциплин: «Математика (высшая математика)»; «Технологии программирования»;

«Элективные дисциплины по физической культуре и спорту»; «Теория информационных процессов и систем»; «Оценка эффективности бизнес-проектов». Средний балл оценок составил около «5» по пятибалльной шкале, что свидетельствует о полной удовлетворенности студентов качеством реализации учебных дисциплин.

3. Рекомендации по совершенствованию качества подготовки обучающихся:

– сохранить высокий уровень удовлетворенности обучающихся по предметам, обеспечивающим овладение общепрофессиональными и профессиональными компетенциями.

3.2. Результаты оценки удовлетворенности условиями, содержанием, организацией образовательного процесса по программам высшего образования в ФГБОУ ВО Ставропольский ГАУ в соответствии с Приказом Министерства науки и высшего образования Российской Федерации от 31 июля 2020 г. №860

Показатели оценки удовлетворенности условиями, содержанием, организацией образовательного процесса	%
1.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации, на сайте (в % от общего числа опрошенных получателей услуг):	82,6
- уровень удовлетворенности информацией на стендах	81,3
- уровень удовлетворенности информацией на сайте	83,9
2.2. Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией (в % от общего числа опрошенных получателей услуг):	82,7
- зоны отдыха	81,8
- наличие и понятность навигации по территории и корпусам	84,9
- наличие и доступность источников питьевой воды на территории вуза	77,9
- наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений	82,1
- санитарное состояние помещений	83,9
3.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	75,7
4.1. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию (работники приемной комиссии, секретариата, учебной части и прочие) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	82,9
4.2. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное	80,2

оказание услуги при обращении в организацию (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	
4.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	80,3
5.1. Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	86,3
5.2. Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	80,0
5.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	80,0
Общая средняя оценка удовлетворенности обучающихся условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса	80,1

Общие выводы и рекомендации по совершенствованию условий, содержания, организации образовательного процесса

1. Полная удовлетворенность по критерию «удовлетворенность условиями, содержанием, организацией образовательного процесса» – 80,1%.

2. Наиболее высокая удовлетворенность отмечается в показателях оценки: удовлетворенность информацией на сайте; удовлетворенность информацией на стендах; удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия; удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией.


3. Области для совершенствования являются: повышение доступности услуг для инвалидов, повышение комфортности зон отдыха, обеспечение наличия и доступности источников питьевой воды на территории вуза и понятности навигации по территории и корпусам.

4. Рекомендации по совершенствованию условий, содержания, организации образовательного процесса по программам высшего образования в ФГБОУ ВО Ставропольский ГАУ:

- увеличить количество зон отдыха для студентов в корпусах и на территории университета;
- оборудовать дополнительные места предоставления питьевой воды;
- улучшить навигацию по территории и корпусам.


Отчет подготовлен:

Начальник отдела мониторинга ожиданий
потребителей Управления стратегического
развития и проектной деятельности
ФГБОУ ВО Ставропольского ГАУ

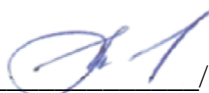

Ивашова В.А. / _____ /

С отчетом ознакомлены:

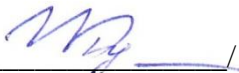
Начальник отдела независимой оценки качества
образования Управления стратегического
развития и проектной деятельности
ФГБОУ ВО Ставропольского ГАУ


Федиско О.Н. / _____ /

Председатель Учебно-методического совета
ФГБОУ ВО Ставропольского ГАУ


Левушкина С.В. / _____ /

Декан экономического факультета
ФГБОУ ВО Ставропольского ГАУ


Кусакина О.Н. / _____ /

Дата 29 августа 2022 г.