

МИНИСТЕРСТВО СЕЛЬСКОГО ХОЗЯЙСТВА РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ  
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ  
УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ  
СТАВРОПОЛЬСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ АГРАРНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ

**ПРОГРАММА ВСТУПИТЕЛЬНЫХ ИСПЫТАНИЙ ДЛЯ  
ПОСТУПАЮЩИХ В МАГИСТРАТУРУ ПО НАПРАВЛЕНИЮ  
«МЕНЕДЖМЕНТ» (38.04.02)  
«Управление HR-сферой и развитием бизнеса»**

**Менеджмент**

Общая теория управления. Менеджмент как фактор экономического развития. Сущность и функции менеджмента в современной экономике. Взаимосвязь основных категорий менеджмента: цель, предмет, субъекты и объекты. Виды и принципы менеджмента. Управленческий цикл в организации.

Научный подход к управлению: особенности и основные черты. Концепция системного подхода. Процессуальный подход. Целевое и ситуационное управление.

Понятие и сущность организации. Типы организаций. Классификация организаций. Внутренняя и внешняя среда организации. Основы построения и развития организации. Механические и органические организационные структуры управления. Фаза жизненного цикла организации.

Лидерство в системе менеджмента. Авторитарный стиль. Демократический стиль. Либеральный стиль. Эффективность стиля.

Власть человека и власть должности. Формы власти и человеческое влияние. Влияние через традиции - власть социальных норм. Влияние через авторитет - власть опосредованная. Влияние через рациональное доверие - экспертная власть. Влияние через убеждение и сочувствие (участие). Влияние примера в работе. Источники экспертной и референтной власти руководителя.

Роль и место руководителей в системе управления. Основные функции менеджера. Качества, требуемые менеджерам различных категорий. Способы оценки деятельности менеджеров.

Регулирование и контроль в системе менеджмента. Природа и цель контроля. Разновидности контроля. Область, время и факторы контроля. Предварительный, сопутствующий и заключительный контроль. Организационные формы контроля. Характерные черты эффективного контроля.

Виды решений и подходы к их принятию. Этапы принятия рациональных решений. Факторы, влияющие на принятие решений. Условия эффективности управленческих решений.

Понятие конфликта. Виды конфликтов. Внутриличностный, межличностный, между личностью и группой, межгрупповой конфликты. Причины конфликтов. Стили разрешения конфликтов

## **Управление персоналом**

Персонал организации как объект управления. Теории управления о роли человека в организации. Исторические этапы становления функции управления персоналом. Цели управления персоналом в современной организации. Основные школы управления персоналом и эволюция подходов к кадровому менеджменту.

Методология управления персоналом. Системный подход в управлении персоналом. Процессный подход. Ситуационный подход. Современные принципы управления персоналом. Факторы, влияющие на принципы управления персоналом в организации. Методы управления персоналом и их классификация. Организационно-распорядительные (административные) методы. Экономические методы. Социально-психологические методы. Кадровые технологии, их составные элементы. Формирование современных кадровых технологий в рамках управленческих бизнес-процессов.

Политика набора персонала. Внутренние и внешние источники привлечения персонала, их преимущества и недостатки. Выбор источников привлечения персонала. Методы оценки претендентов на вакантную должность (рабочее место). Технология тестирования. Собеседование при приеме на работу, его формы и технологии. Анализ документов.

Процесс трудовой адаптации персонала, его основные этапы. Виды и аспекты адаптации. Условия и показатели успешной адаптации. Организация управления трудовой адаптацией персонала. Технология процесса управления адаптацией.

Обучение, переподготовка и повышение квалификации персонала. Виды и методы обучения. Традиционные методы обучения. Активные методы обучения. Процесс управления развитием персонала. Определение потребности в обучении.

Сущность, виды и этапы трудовой карьеры персонала. Цели карьеры, особенности их проявления у персонала. Планирование карьеры и его формы. Управление служебно-профессиональным продвижением персонала. Кадровый резерв и его виды. Формирование кадрового резерва. Методы отбора персонала в кадровый резерв. Центры оценки и развития в процессе работы с кадровым резервом. Расстановка, ротация, перемещение внутри функциональных областей и сфер управления, дублирование. Основные этапы работы с кадровым резервом. Высвобождение персонала, его формы. Принципы и методы высвобождения персонала. Правовые и социально-экономические аспекты увольнения работников.

Цели и функции деловой оценки персонала. Оценка результативности труда персонала. Оценка кадрового потенциала. Оценка трудового поведения. Критерии деловой оценки персонала и их разработка. Анализ работы и его методы. Методы деловой оценки персонала: количественные и качественные. Показатели и методы оценки результатов труда персонала организации. Управление по целям. Применение ключевых показателей результативности в оценке деятельности работника, подразделения и организации. Аттестация управленческого персонала. Процесс подготовки и проведения аттестации персонала.

Сущность процесса мотивации трудовой деятельности персонала. Содер- жательные и процессуальные теории мотивации. Методы управления мотива- цией труда персонала. Классификация мотивов и стимулов, используемых на практике. Принципы управления мотивацией труда. Материальное стимулиро- вание персонала. Компенсационный пакет и его состав. Дополнительные соци- альные льготы и выплаты. Формы участия персонала в прибылях и капитале предприятия. Нематериальное стимулирование и его методы.

### **Стратегический менеджмент**

Анализ макро- и микро-внешней среды. PEST-анализ. SWOT-анализ. Управление на основе гибких экстренных решений. Модель пяти сил конкурен- ции М. Портера.

Модель Гарвардской школы бизнеса, модель И. Ансоффа, модель Г. Стей- нера. Школы стратегического менеджмента. Школа дизайна, школа планирова- ния, школа позиционирования, школа предпринимательства, когнитивная школа, школа обучения, школа власти, школа культуры, школа окружающей среды и школа конфигурации.

Стратегические бизнес-единицы. Конкурентные стратегии: минимизации издержек, дифференциации, фокусирования. Стратегические часы. Длительное конкурентное преимущество.

Стратегии роста, стабильности и обновления. Концентрация, вертикаль- ная и горизонтальная интеграция, диверсификация. Стратегия сокращения рас- ходов. Стратегия сокращения.

### **Список рекомендуемой литературы**

#### **Основная литература**

1. Астафьева, О. В. Менеджмент : учеб. пособие ; ВО - Бакалавриат/О. В. Астафьева. - Москва: Русайнс, 2024. - 190 с.
2. Акмаева, Р. И. Стратегический менеджмент : учеб. пособие ; ВО - Ба- калавриат/Р. И. Акмаева. -Москва:Русайнс, 2024. - 251 с.
3. Балашов, А. П. Менеджмент : учеб. пособие ; ВО - Бакалавриат, Ма- гистратура, Специалитет/А. П. Балашов. - Москва: Вузовский учебник, 2022. - 271 с.

4. Байтасов, Р. Р. Кадровый менеджмент : учеб. пособие; ВО - Бакалавриат, Магистратура/Байтасов Р. Р. - Санкт-Петербург: Лань, 2024. - 336 с.
5. Баринов, В. А. Стратегический менеджмент : учеб. пособие; ВО - Бакалавриат, Магистратура, Специалитет, Аспирантура/В.А. Баринов, Д.Ю. Бусалов. - Москва: ООО «Научно-издательский центр ИНФРА-М», 2024. - 294 с.
6. Беликова, И. П. Стратегический менеджмент : учеб. пособие/И. П. Беликова ; Ставропольский ГАУ. - Ставрополь: АГРУС, 2021.
7. Беликова И. П. Менеджмент : учеб. пособие направления Менеджмент профиль «Управление бизнесом»/И. П. Беликова, С. В. Левушкина, Е. Г. Сергиенко ; Ставропольский ГАУ. - Ставрополь, 2023.
8. Беликова, И. П. Основы управления персоналом: учебник/И. П. Беликова; Ставропольский ГАУ. - Ставрополь, 2020.
9. Виханский, О. С. Менеджмент : учебник ; ВО - Бакалавриат, Специалитет/О. С. Виханский, А. И. Наумов. - Москва: Издательство «Магистр», 2022. - 656 с.
10. Гуськов, Ю. В. Стратегический менеджмент : учебник; ВО - Бакалавриат/Ю. В. Гуськов, Т. В. Гуськова. - Москва: ООО «Научно-издательский центр ИНФРА-М», 2024. - 271 с.
11. Дуненкова, Е. Н. Стратегический анализ и управление развитием организации : учебник ; ВО - Магистратура/Е. Н. Дуненкова, С. И. Онищенко. - Москва: Руслайнс, 2024. - 191 с.
12. Дуракова, И. Б. Управление персоналом : учебник; ВО - Бакалавриат, Магистратура, Специалитет/И. Б. Дуракова, Л. П. Волкова, Е. Н. Кобцева [и др.] ; под ред. И. Б. Дураковой. - Москва: ООО «Научно-издательский центр ИНФРА-М», 2023. - 570 с.
13. Кибанов, А. Я. Управление персоналом организации: актуальные технологии найма адаптации и аттестации : учеб. пособие ; ВО - Бакалавриат/А. Я. Кибанов, И. Б. Дуракова. - Москва: КноРус, 2024. - 358 с.
14. Кибанов, А. Я. Управление персоналом организации : учебник; ВО - Бакалавриат, Специалитет, Аспирантура/А. Я. Кибанов, И. А. Баткаева, Л. В. Ивановская [и др.] ; под ред. А. Я. Кибанова. - Москва: ООО «Научно-издательский центр ИНФРА-М», 2024. - 695 с.
15. Ключевская, И. С. Управление персоналом гостиничного предприятия : учеб. пособие; ВО - Бакалавриат/И. С. Ключевская. - Москва: ООО «Научно-издательский центр ИНФРА-М», 2023. - 386 с.
16. Литвинюк, А. А. Современные технологии управления персоналом : учебник; ВО - Бакалавриат, Магистратура, Аспирантура/А. А. Литвинюк, Л. С. Бабынина, Л. Н. Иванова-Швец [и др.] ; под ред. А. А. Литвинюка. - Москва: ООО «Научно-издательский центр ИНФРА-М», 2023. - 220 с.
17. Маслова, Е. Л. Менеджмент : учебник; ВО - Бакалавриат/Е. Л. Маслова. - Москва: Издательско-торговая корпорация «Дашков и К», 2023. - 332 с.

18. Михайлина, Г. И. Управление персоналом : учеб. пособие; ВО - Бакалавриат/Г. И. Михайлина, Л. В. Матраева, Д. Л. Михайлин, А. В. Беляк ; под ред. Г. И. Михайлиной. - Москва: Издательско-торговая корпорация «Дашков и К», 2022. - 278 с.

19. Набоков, В. И. Менеджмент: учебник; ВО - Бакалавриат/В. И. Набоков.

Москва: Издательско-торговая корпорация «Дашков и К», 2023. - 186 с.

20. Парахина, В. Н. Стратегический менеджмент : учебник ; ВО - Бакалавриат/В. Н. Парахина, Л. С. Максименко, С. В. Панасенко, О. А. Борис. - Москва:КноРус, 2021. - 524 с.

21. Петросян, Д. С. Основы менеджмента: учеб. пособие ; ВО - Бакалавриат/Д. С. Петросян. - Москва: Русайнс, 2024. - 239 с.

22. Трошина, Е. В. Основы менеджмента : учеб. пособие ; ВО - Бакалавриат, Специалитет/Е. В. Трошина, Л. Л. Алехина, Т. М. Анурина [и др.].. - Москва: КноРус, 2024. - 486 с.

### **Дополнительная литература**

1. Агафонов, В. А. Стратегический менеджмент. Модели и процедуры : моногр./В. А. Агафонов. - Москва:ООО «Научно-издательский центр ИНФРА-М», 2023. - 276 с.

2. Баринов, В. А. Стратегический менеджмент : учебник; ВО - Магистратура/В. А. Баринов, В. Л. Харченко. - Москва: ООО «Научно-издательский центр ИНФРА-М», 2018. - 237 с.

3. Бондаренко, В. В. Менеджмент. Введение в профессию : учеб. пособие ; ВО - Бакалавриат/В. В. Бондаренко, В. А. Юдина. - Москва:КноРус, 2021. - 284 с.

4. Дмитриева, Н. В. Гостиничный менеджмент : учеб. пособие ; ВО - Бакалавриат/Российский государственный университет туризма и сервиса, ф-л Институт туризма и гостеприимства. - Москва:ООО «Научно-издательский центр ИНФРА-М"», 2022. - 352 с.

5. Иванова, И. А. Управление персоналом. Введение в специальность + Приложение:Тесты : учебник ; ВО - Бакалавриат, Магистратура/И. А. Иванова, М. В. Полевая, В. Н. Пуляева [и др.]; под. ред. И. Л. Юрзинова, А. О. Субочева.

Москва:КноРус, 2024. - 254 с.

6. Лясникова, Ю. В. Управление персоналом. Практико-ориентированный подход : учебник ; ВО - Аспирантура, Бакалавриат, Магистратура/Ю. В. Лясникова, Н. В. Лясников, М. Н. Дудин [и др.].. - Москва:Русайнс, 2024. - 218 с.

7. Минцберг, Г. Менеджмент: природа и структура организаций : моногр./Г. Минцберг ; пер. с англ.. - М.:Эксмо, 2011. - 595 с.