

МИНИСТЕРСТВО СЕЛЬСКОГО ХОЗЯЙСТВА РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ  
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ  
УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ  
СТАВРОПОЛЬСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ АГРАРНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ

**ПРОГРАММА ВСТУПИТЕЛЬНЫХ ИСПЫТАНИЙ ДЛЯ  
ПОСТУПАЮЩИХ В МАГИСТРАТУРУ ПО НАПРАВЛЕНИЮ  
«МЕНЕДЖМЕНТ» (38.04.02)**

**«Управление HR-сферой и развитием бизнеса»**

**Менеджмент**

Общая теория управления. Менеджмент как фактор экономического развития. Сущность и функции менеджмента в современной экономике. Взаимосвязь основных категорий менеджмента: цель, предмет, субъекты и объекты. Виды и принципы менеджмента. Управленческий цикл в организации.

Научный подход к управлению: особенности и основные черты. Концепция системного подхода. Процессуальный подход. Целевое и ситуационное управление.

Понятие и сущность организации. Типы организаций. Классификация организаций. Внутренняя и внешняя среда организации. Основы построения и развития организации. Механические и органические организационные структуры управления. Фаза жизненного цикла организации.

Лидерство в системе менеджмента. Авторитарный стиль. Демократический стиль. Либеральный стиль. Эффективность стиля.

Власть человека и власть должности. Формы власти и человеческое влияние. Влияние через традиции - власть социальных норм. Влияние через авторитет - власть опосредованная. Влияние через рациональное доверие - экспертная власть. Влияние через убеждение и сочувствие (участие). Влияние примера в работе. Источники экспертной и референтной власти руководителя.

Роль и место руководителей в системе управления. Основные функции менеджера. Качества, требуемые менеджерам различных категорий. Способы оценки деятельности менеджеров.

Регулирование и контроль в системе менеджмента. Природа и цель контроля. Разновидности контроля. Область, время и факторы контроля. Предварительный, сопутствующий и заключительный контроль. Организационные формы контроля. Характерные черты эффективного контроля.

Виды решений и подходы к их принятию. Этапы принятия рациональных решений. Факторы, влияющие на принятие решений. Условия эффективности управленческих решений.

Понятие конфликта. Виды конфликтов. Внутриличностный, межличностный, между личностью и группой, межгрупповые конфликты. Причины конфликтов. Стили разрешения конфликтов

### **Управление персоналом**

Персонал организации как объект управления. Теории управления о роли человека в организации. Исторические этапы становления функции управления персоналом. Цели управления персоналом в современной организации. Основные школы управления персоналом и эволюция подходов к кадровому менеджменту.

Методология управления персоналом. Системный подход в управлении персоналом. Процессный подход. Ситуационный подход. Современные принципы управления персоналом. Факторы, влияющие на принципы управления персоналом в организации. Методы управления персоналом и их классификация. Организационно-распорядительные (административные) методы. Экономические методы. Социально-психологические методы. Кадровые технологии, их составные элементы. Формирование современных кадровых технологий в рамках управленческих бизнес-процессов.

Политика набора персонала. Внутренние и внешние источники привлечения персонала, их преимущества и недостатки. Выбор источников привлечения персонала. Методы оценки претендентов на вакантную должность (рабочее место). Технология тестирования. Собеседование при приеме на работу, его формы и технологии. Анализ документов.

Процесс трудовой адаптации персонала, его основные этапы. Виды и аспекты адаптации. Условия и показатели успешной адаптации. Организация управления трудовой адаптацией персонала. Технология процесса управления адаптацией.

Обучение, переподготовка и повышение квалификации персонала. Виды и методы обучения. Традиционные методы обучения. Активные методы обучения. Процесс управления развитием персонала. Определение потребности в обучении.

Сущность, виды и этапы трудовой карьеры персонала. Цели карьеры, особенности их проявления у персонала. Планирование карьеры и его формы. Управление служебно-профессиональным продвижением персонала. Кадровый резерв и его виды. Формирование кадрового резерва. Методы отбора персонала в кадровый резерв. Центры оценки и развития в процессе работы с кадровым резервом. Расстановка, ротация, перемещение внутри функциональных областей и сфер управления, дублирование. Основные этапы работы с кадровым резервом. Высвобождение персонала, его формы. Принципы и методы высвобождения персонала. Правовые и социально-экономические аспекты увольнения работников.

Цели и функции деловой оценки персонала. Оценка результативности труда персонала. Оценка кадрового потенциала. Оценка трудового поведения. Критерии деловой оценки персонала и их разработка. Анализ работы и его методы. Методы деловой оценки персонала: количественные и качественные. Показатели и методы оценки результатов труда персонала организации. Управление по целям. Применение ключевых показателей результативности в оценке деятельности работника, подразделения и организации. Аттестация управленческого персонала. Процесс подготовки и проведения аттестации персонала.

Сущность процесса мотивации трудовой деятельности персонала. Содержательные и процессуальные теории мотивации. Методы управления мотивацией труда персонала. Классификация мотивов и стимулов, используемых на практике. Принципы управления мотивацией труда. Материальное стимулирование персонала. Компенсационный пакет и его состав. Дополнительные социальные льготы и выплаты. Формы участия персонала в прибылях и капитале предприятия. Нематериальное стимулирование и его методы.

### **Стратегический менеджмент**

Анализ макро- и микро-внешней среды. PEST-анализ. SWOT-анализ. Управление на основе гибких экстренных решений. Модель пяти сил конкуренции М. Портера.

Модель Гарвардской школы бизнеса, модель И. Ансоффа, модель Г. Стейнера. Школы стратегического менеджмента. Школа дизайна, школа планирования, школа позиционирования, школа предпринимательства, когнитивная школа, школа обучения, школа власти, школа культуры, школа окружающей среды и школа конфигурации.

Стратегические бизнес-единицы. Конкурентные стратегии: минимизации издержек, дифференциации, фокусирования. Стратегические часы. Длительное конкурентное преимущество.

Стратегии роста, стабильности и обновления. Концентрация, вертикальная и горизонтальная интеграция, диверсификация. Стратегия сокращения расходов. Стратегия сокращения.

### **Список рекомендуемой литературы**

#### **Основная литература**

1. Астафьева, О. В. Менеджмент : учеб. пособие ; ВО - Бакалавриат/О. В. Астафьева. - Москва: Русайнс, 2024. - 190 с.
2. Акмаева, Р. И. Стратегический менеджмент : учеб. пособие ; ВО - Бакалавриат/Р. И. Акмаева. -Москва:Русайнс, 2024. - 251 с.
3. Балашов, А. П. Менеджмент : учеб. пособие ; ВО - Бакалавриат, Магистратура, Специалитет/А. П. Балашов. - Москва: Вузовский учебник, 2022. - 271 с.

4. Байтасов, Р. Р. Кадровый менеджмент : учеб. пособие; ВО - Бакалавриат, Магистратура/Байтасов Р. Р. - Санкт-Петербург: Лань, 2024. - 336 с.
5. Баринов, В. А. Стратегический менеджмент : учеб. пособие; ВО - Бакалавриат, Магистратура, Специалитет, Аспирантура/В.А. Баринов, Д.Ю. Бусалов. - Москва: ООО «Научно-издательский центр ИНФРА-М», 2024. - 294 с.
6. Беликова, И. П. Стратегический менеджмент : учеб. пособие/И. П. Беликова ; Ставропольский ГАУ. - Ставрополь: АГРУС, 2021.
7. Беликова И. П. Менеджмент : учеб. пособие направления Менеджмент профиль «Управление бизнесом»/И. П. Беликова, С. В. Левушкина, Е. Г. Сергиенко ; Ставропольский ГАУ. - Ставрополь, 2023.
8. Беликова, И. П. Основы управления персоналом: учебник/И. П. Беликова; Ставропольский ГАУ. - Ставрополь, 2020.
9. Виханский, О. С. Менеджмент : учебник ; ВО - Бакалавриат, Специалитет/О. С. Виханский, А. И. Наумов. - Москва: Издательство «Магистр», 2022. - 656 с.
10. Гуськов, Ю. В. Стратегический менеджмент : учебник; ВО - Бакалавриат/Ю. В. Гуськов, Т. В. Гуськова. - Москва: ООО «Научно-издательский центр ИНФРА-М», 2024. - 271 с.
11. Дуненкова, Е. Н. Стратегический анализ и управление развитием организации : учебник ; ВО - Магистратура/Е. Н. Дуненкова, С. И. Онищенко. - Москва: Русайнс, 2024. - 191 с.
12. Дуракова, И. Б. Управление персоналом : учебник; ВО - Бакалавриат, Магистратура, Специалитет/И. Б. Дуракова, Л. П. Волкова, Е. Н. Кобцева [и др.] ; под ред. И. Б. Дураковой. - Москва: ООО «Научно-издательский центр ИНФРА-М», 2023. - 570 с.
13. Кибанов, А. Я. Управление персоналом организации: актуальные технологии найма адаптации и аттестации : учеб. пособие ; ВО - Бакалавриат/А. Я. Кибанов, И. Б. Дуракова. - Москва: КноРус, 2024. - 358 с.
14. Кибанов, А. Я. Управление персоналом организации : учебник; ВО - Бакалавриат, Специалитет, Аспирантура/А. Я. Кибанов, И. А. Баткаева, Л. В. Ивановская [и др.] ; под ред. А. Я. Кибанова. - Москва:ООО «Научно-издательский центр ИНФРА-М», 2024. - 695 с.
15. Ключевская, И. С. Управление персоналом гостиничного предприятия : учеб. пособие; ВО - Бакалавриат/И. С. Ключевская. - Москва: ООО «Научно-издательский центр ИНФРА-М», 2023. - 386 с.
16. Литвинюк, А. А. Современные технологии управления персоналом : учебник; ВО - Бакалавриат, Магистратура, Аспирантура/А. А. Литвинюк, Л. С. Бабынина, Л. Н. Иванова-Швец [и др.] ; под ред. А. А. Литвинюка. - Москва: ООО «Научно-издательский центр ИНФРА-М», 2023. - 220 с.
17. Маслова, Е. Л. Менеджмент : учебник; ВО - Бакалавриат/Е. Л. Маслова. - Москва: Издательско-торговая корпорация «Дашков и К», 2023. - 332 с.

18. Михайлина, Г. И. Управление персоналом : учеб. пособие; ВО - Бакалавриат/Г. И. Михайлина, Л. В. Матраева, Д. Л. Михайлин, А. В. Беляк ; под ред. Г. И. Михайлиной. - Москва: Издательско-торговая корпорация «Дашков и К», 2022. - 278 с.

19. Набоков, В. И. Менеджмент: учебник; ВО - Бакалавриат/В. И. Набоков. -

Москва: Издательско-торговая корпорация «Дашков и К», 2023. - 186 с.

20. Парахина, В. Н. Стратегический менеджмент : учебник ; ВО - Бакалавриат/В. Н. Парахина, Л. С. Максименко, С. В. Панасенко, О. А. Борис. - Москва:КноРус, 2021. - 524 с.

21. Петросян, Д. С. Основы менеджмента: учеб. пособие ; ВО - Бакалавриат/Д. С. Петросян. - Москва: Русайнс, 2024. - 239 с.

22. Трошина, Е. В. Основы менеджмента : учеб. пособие ; ВО - Бакалавриат, Специалитет/Е. В. Трошина, Л. Л. Алехина, Т. М. Анурина [и др.].. - Москва: КноРус, 2024. - 486 с.

### **Дополнительная литература**

1. Агафонов, В. А. Стратегический менеджмент. Модели и процедуры : моногр./В. А. Агафонов. - Москва:ООО «Научно-издательский центр ИНФРА-М», 2023. - 276 с.

2. Баринов, В. А. Стратегический менеджмент : учебник; ВО - Магистратура/В. А. Баринов, В. Л. Харченко. - Москва: ООО «Научно-издательский центр ИНФРА-М», 2018. - 237 с.

3. Бондаренко, В. В. Менеджмент. Введение в профессию : учеб. пособие ; ВО - Бакалавриат/В. В. Бондаренко, В. А. Юдина. - Москва:КноРус, 2021. - 284 с.

4. Дмитриева, Н. В. Гостиничный менеджмент : учеб. пособие ; ВО - Бакалавриат/Российский государственный университет туризма и сервиса, ф-л Институт туризма и гостеприимства. - Москва:ООО «Научно-издательский центр ИНФРА-М"», 2022. - 352 с.

5. Иванова, И. А. Управление персоналом. Введение в специальность + Приложение:Тесты : учебник ; ВО - Бакалавриат, Магистратура/И. А. Иванова, М. В. Полевая, В. Н. Пуляева [и др.]; под. ред. И. Л. Юрзинова, А. О. Субочева. -

Москва:КноРус, 2024. - 254 с.

6. Лясникова, Ю. В. Управление персоналом. Практико-ориентированный подход : учебник ; ВО - Аспирантура, Бакалавриат, Магистратура/Ю. В. Лясникова, Н. В. Лясников, М. Н. Дудин [и др.].. - Москва:Русайнс, 2024. - 218 с.

7. Минцберг, Г. Менеджмент: природа и структура организаций : моногр./Г. Минцберг ; пер. с англ.. - М.:Эксмо, 2011. - 595 с.