

**ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ  
УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ**

**СТАВРОПОЛЬСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ АГРАРНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ**

**УТВЕРЖДАЮ**  
**И.о. декана факультета**  
**социально-культурного**  
**сервиса и туризма**  
**к.э.н., доцент Иволга А.Г.**  
**«20» мая 2022 г.**

---

## **Рабочая программа дисциплины**

### **Б1.В.12 Введение в специальность**

---

Шифр и наименование дисциплины

### **43.03.02 Туризм**

---

Код и наименование направления подготовки

### **Туроператорская и турагентская деятельность**

---

Профиль подготовки

### **Программа академического бакалавриата**

---

Ориентация ОП ВО в зависимости от вида профессиональной деятельности

### **Бакалавр**

---

Квалификация выпускника

### **Очная, заочная**

---

Форма обучения

**2022**

---

год набора

Ставрополь, 2022

## 1. Цель дисциплины

Целью дисциплины Б1.В.12 «Введение в специальность» является формирование представления о сфере профессиональной деятельности, её месте и роли в общественном производстве, о требованиях, предъявляемых к современному специалисту туризма, стоящими перед ним задачами, особенностях подготовки бакалавров туризма.

## 2. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций ОП ВО и овладение следующими результатами обучения по дисциплине:

Код и наименование компетенции*	Код(ы) и наименование (-ия) индикатора(ов) достижения компетенций**	Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине
УК-6 Способен управлять своим временем, выстраивать и реализовывать траекторию саморазвития на основе принципов образования в течение всей жизни	УК-6.1 Использует инструменты и методы управления временем при выполнении конкретных задач, проектов, при достижении поставленных целей	<b>Знания:</b> инструменты и методы управления временем <b>Умения:</b> использовать инструменты и методы управления временем <b>Навыки:</b> способности управления временем при выполнении конкретных задач, проектов, при достижении поставленных целей
	УК-6.2 Реализует намеченные цели с учетом условий, средств, личностных возможностей, этапов карьерного роста, временной перспективы развития деятельности и требований рынка труда на основе принципов образования в течении всей жизни	<b>Знания:</b> соотношение факторов личностного успеха и карьерного роста в условиях подвижного спроса на рынке труда <b>Умения:</b> управлять факторами персонального позиционирования для достижения целей карьерного роста и социального признания <b>Навыки:</b> способностями критически оценивать личные и карьерные притязания и адекватно их соотносить с возможностями их реализации
	УК-7.2 Соблюдает и пропагандирует нормы здорового образа жизни в различных жизненных ситуациях и в профессиональной деятельности	<b>Знания:</b> нормы здорового образа жизни <b>Умения:</b> объяснять и пропагандировать нормы здорового образа жизни в различных жизненных ситуациях <b>Навыки:</b> соблюдать и пропагандировать нормы здорового образа жизни в различных жизненных ситуациях и в профессиональной деятельности
	УК-10.1 Понимает сущность коррупции как социального, экономического и политического явления, противозаконного действия, а также о различных формах коррупционного поведения	<b>Знания:</b> признаки коррупционного поведения и нормы антикоррупционного законодательства <b>Умения:</b> выявлять признаки коррупционного поведения <b>Навыки:</b> владеть навыками нетерпимого отношения к коррупционному поведению
УК-10.2 Демонстрирует		<b>Знания:</b> признаки и свойства



							контроля)
2	72/2	18	18	-	36	-	зачет
в т.ч. часов в интерактивной форме		4	4	-	-	-	-
практической подготовки		4	4	-	10	-	-

Семестр	Трудоёмкость час/з.е.	Внеаудиторная контактная работа с преподавателем, час/чел					
		Курсовая работа	Курсовой проект	Зачет	Дифференцированный зачет	Консультации перед экзаменом	Экзамен
2	72/2	-	-	0,12	-	-	-

### Заочная форма обучения

Курс	Трудоёмкость час/з.е.	Контактная работа с преподавателем, час			Самостоятельная работа, час	Контроль, час	Форма промежуточной аттестации (форма контроля)
		лекции	практические занятия	лабораторные занятия			
1	72/2	2	4	-	62	4	зачет, контрольная работа
в т.ч. часов в интерактивной форме		2	4	-	-	-	-
практической подготовки		-	2	-	22	-	-

Курс	Трудоёмкость час/з.е.	Внеаудиторная контактная работа с преподавателем, час/чел					
		Курсовая работа	Курсовой проект	Зачет	Дифференцированный зачет	Консультации перед экзаменом	Экзамен
1	72/2	-	-	0,12	-	-	0,25

### 5. Содержание дисциплины, структурированное по темам (разделам) с указанием отведенного на них количества академических часов и видов учебных занятий

#### Очная форма обучения

№ п/п	Разделы дисциплины и темы занятий	Количество часов					Формы текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации	Оценочное средство проверки результатов достижения индикаторов компетенций**	Коды формируемых компетенций
		Всего	Лекции	Семинарские занятия		Самостоятельная работа			
				Практические занятия	Лабораторные занятия				
1	Современное высшее образование: формирование компетентности специалиста	6	2	2	-	2	Собеседование	Перечень вопросов для собеседования	УК-6.1; УК-6.2
2	Общая характеристика направления подготовки «Туризм»	6	2	2	-	2	Ситуационная задача	Перечень ситуационных задач	УК-7.2; УК-10.1

№ п/п	Разделы дисциплины и темы занятий	Количество часов					Формы текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации	Оценочное средство проверки результатов достижения индикаторов компетенций**	Коды формируемых компетенций
		Всего	Лекции	Семинарские занятия		Самостоятельная работа			
				Практические занятия	Лабораторные занятия				
3	Организация учебного процесса и методика обучения в вузе	8	2	2	-	4	Собеседование	Перечень вопросов для собеседования	УК-10.1; УК-10.2
4	Организация самостоятельной работы студентов	6	2	2	-	2	Собеседование	Перечень вопросов для собеседования	УК-6.1; УК-6.2; УК-10.1; УК-10.2
5	Особенности индустрии туризма	8	2	2	-	4	Собеседование, Ситуационная задача	Перечень вопросов для собеседования и ситуационных задач	УК-10.1; УК-10.2
6	Особенности индустрии размещения	10	2	2	-	6	Собеседование, Тестирование	Перечень вопросов для собеседования, комплект тестов	ПК-1.1; УК-10.1;
7	Особенности индустрии питания	8	2	2	-	4	Собеседование, Тестирование	Перечень вопросов для собеседования, комплект тестов	ПК-1.1; УК-10.1; УК-10.2
8	Особенности индустрии развлечений	10	2	2	-	6	Собеседование, Тестирование	Перечень вопросов для собеседования, комплект тестов	УК-6.1; УК-10.1; УК-10.2
9	Особенности транспортного обслуживания	10	2	2	-	6	Собеседование, Тестирование	Перечень вопросов для собеседования, комплект тестов	УК-6.1; УК-6.2; УК-10.1; УК-10.2
	<b>Практическая подготовка</b>		4	4		10			
	<b>Промежуточная аттестация</b>	4	-	-	-	4	Зачет		УК-6.1; УК-6.2; УК-7.2; ПК-1.1; УК-10.1; УК-10.2
	<b>Итого</b>	<b>72</b>	<b>18</b>	<b>18</b>	<b>-</b>	<b>36</b>			

### Заочная форма обучения

№ п/п	Разделы дисциплины и темы занятий	Количество часов					Формы текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации	Оценочное средство проверки результатов достижения индикаторов компетенций**	Коды формируемых компетенций
		Всего	Лекции	Семинарские занятия		Самостоятельная работа			
				Практические занятия	Лабораторные занятия				
1	Современное высшее образование: формирование компетентности специалиста	9	1	-	-	8	Собеседование	Перечень вопросов для собеседования	УК-6.1; УК-6.2
2	Общая характеристика направления подготовки «Туризм»	7	-	1	-	6	Ситуационная задача	Перечень ситуационных задач	УК-7.2; УК-10.1
3	Организация учебного процесса и методика обучения в вузе	10	1	1	-	8	Собеседование	Перечень вопросов для собеседования	УК-10.1; УК-10.2
4	Организация самостоятельной работы студентов	6	-	-	-	6	Собеседование	Перечень вопросов для собеседования	УК-6.1; УК-6.2; УК-10.1; УК-10.2
5	Особенности индустрии туризма	9	-	1	-	8	Собеседование, Ситуационная задача	Перечень вопросов для собеседования и ситуационных задач	УК-10.1; УК-10.2
6	Особенности индустрии размещения	6	-	-	-	6	Собеседование, Тестирование	Перечень вопросов для собеседования, комплект тестов	ПК-1.1; УК-10.1;
7	Особенности индустрии питания	7	-	1	-	6	Собеседование, Тестирование	Перечень вопросов для собеседования, комплект тестов	ПК-1.1; УК-10.1; УК-10.2

№ п/п	Разделы дисциплины и темы занятий	Количество часов					Формы текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации	Оценочное средство проверки результатов достижения индикаторов компетенций**	Коды формируемых компетенций
		Всего	Лекции	Семинарские занятия		Самостоятельная работа			
				Практические занятия	Лабораторные занятия				
8	Особенности индустрии развлечений	8	-	-	-	8	Собеседование, Тестирование	Перечень вопросов для собеседования, комплект тестов	УК-6.1; УК-10.1; УК-10.2
9	Особенности транспортного обслуживания	6	-	-	-	6	Собеседование, Тестирование	Перечень вопросов для собеседования, комплект тестов	УК-6.1; УК-6.2; УК-10.1; УК-10.2
	<b>Промежуточная аттестация</b>	2	-	-	-	2	Контрольная работа		
		2	-	-	-	2	Зачет		
	<b>Практическая подготовка</b>			2		22			
	<b>Итого</b>	<b>72</b>	<b>2</b>	<b>4</b>	<b>-</b>	<b>62</b>			УК-6.1; УК-6.2; УК-7.2; ПК-1.1; УК-10.1; УК-10.2

### 5.1. Лекционный курс с указанием видов интерактивной формы проведения занятий\*

Тема лекции (и/или наименование раздела) (вид интерактивной формы проведения занятий)/(практическая подготовка)	Содержание темы (и/или раздела)	Всего, часов / часов интер. занятий / практическая подготовка		
		очная форма	очно-заочная форма	заочная форма
1. Современное высшее образование: формирование компетентности специалиста (Лекция-визуализация)	Сущность современного высшего образования. Система высшего образования России. Формирование компетентности специалиста. Современные тенденции развития высшего образования.	2/2/2	-	1/1
2. Общая характеристика направления	ФГОС ВО и учебный план по направлению подготовки 43.03.02 «Туризм». Цель и задачи обучения. Объекты и виды деятельности.	2	-	-

Тема лекции (и/или наименование раздела) (вид интерактивной формы проведения занятий)/(практич еская подготовка)	Содержание темы (и/или раздела)	Всего, часов / часов интер. занятий / практическая подготовка		
		очная форма	очно- заочная форма	заочная форма
подготовки «Туризм»	Формирование компетенций бакалавра.			
3. Организация учебного процесса и методика обучения в вузе (Лекция- визуализация)	Информационное обеспечение учебного процесса. Права и обязанности студентов. Организация учебного процесса. Методика обучения в вузе.	2/2/2	-	1/1
4. Организация самостоятельной работы студентов	Понятие самостоятельной и внеаудиторной работы студентов. Основные виды самостоятельной работы. Работа с литературой и с учебным материалом. Планирование самостоятельной работы.	2	-	-
5. Особенности индустрии туризма	Базовые понятия туриндустрии. Функции туризма. Производство и реализация туристской услуги. Специфика и состав туристской индустрии. Тенденции развития туризма.	2	-	-
6. Особенности индустрии размещения	Классификация гостиниц и их характеристика. Понятие и виды гостиничных услуг. Характер гостиничного сервиса. Качество гостиничных услуг. Современные тенденции развития гостиничного сервиса.	2	-	-
7. Особенности индустрии питания	Классификация предприятий питания и их характеристика. Характер ресторанного сервиса. Организация обслуживания потребителей предприятиями питания. Перспективы развития ресторанного бизнеса.	2	-	-
8. Особенности индустрии развлечения	Характеристика развлекательно-досугового сервиса. Индустрия досуга и развлечения и ее функции. Особенности анимационного сервиса. Современные тенденции развития индустрии развлечений.	2	-	-
9. Особенности транспортного обслуживания	Характеристика транспортного сервиса. Классификация видов транспорта. Транспортное обеспечение в туризме. Транспортные путешествия. Организация транспортных туров.	2	-	-
<b>Итого</b>		<b>18/4/4</b>	<b>-</b>	<b>2/2/-</b>

### 5.2. Практические (семинарские) занятия с указанием видов проведения занятий в интерактивной форме\*

Наименование раздела дисциплины	Формы проведения и темы занятий (вид интерактивной формы проведения занятий*)	Всего, часов / часов интерактивных занятий		
		очная	очно-	заочная



		форма	заочная форма	форма
Современное высшее образование: формирование компетентности специалиста	<u>Практическое занятие.</u> Сущность и общая характеристика высшего образования ( <i>творческое задание</i> )	2/2/2	-	1/1/1
Общая характеристика направления подготовки «Туризм»	<u>Практическое занятие.</u> Профессионально-компетентностная модель бакалавра туризма	2	-	1/1
Организация учебного процесса и методика обучения в вузе	<u>Практическое занятие.</u> Нормативно-правовое регулирование учебного процесса	2	-	-
Организация самостоятельной работы студентов	<u>Практическое занятие.</u> Организация и технология самостоятельной работы бакалавров	2	-	-
Особенности индустрии туризма	<u>Практическое занятие.</u> Специфика туристского сервиса ( <i>дискуссия</i> )	2/2/2	-	1/1
Особенности индустрии размещения	<u>Практическое занятие.</u> Специфика гостиничного сервиса	2	-	-
Особенности индустрии питания	<u>Практическое занятие.</u> Специфика ресторанного сервиса	2	-	-
Особенности индустрии развлечения	<u>Практическое занятие.</u> Специфика развлекательного сервиса	2	-	-
Особенности транспортного обслуживания	<u>Практическое занятие.</u> Специфика транспортного сервиса	2	-	1/1/1
	Контрольная работа (аудиторная)	2	-	-
<b>Итого</b>		<b>18/4/4</b>	<b>-</b>	<b>4/4/2</b>

### 5.3. Курсовой проект (работа) учебным планом предусмотрен (не предусмотрен)

### 5.4. Самостоятельная работа обучающегося

Виды самостоятельной работы	Очная форма, часов		Очно-заочная форма, часов		Заочная форма, часов	
	к текущему контролю	к промежуточной аттестации	к текущему контролю	к промежуточной аттестации	к текущему контролю	к промежуточной аттестации
Подготовка к собеседованию	24	-	-	-	44	-
Подготовка к ситуационным задачам	4	-	-	-	10	-
Подготовка к тестированию	8	-	-	-	8	-
Подготовка к контрольным точкам в виде контрольных работ		-	-	-	9	-
Подготовка к контрольной работе		-	-	-		
Подготовка к зачету		-	-	-		4
<b>Итого</b>	<b>36</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>62</b>	<b>4</b>

## 6. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине

Учебно-методическое обеспечение для самостоятельной работы обучающегося по дисциплине «Введение в специальность» размещено в электронной информационно-образовательной среде



выполнении конкретных задач, проектов, при достижении поставленных целей	Введение в специальность		+									
	Организационно-управленческая практика						+					
	Выполнение и защита выпускной квалификационной работы											
УК-6.2 Реализует намеченные цели с учетом условий, средств, личностных возможностей, этапов карьерного роста, временной перспективы развития деятельности и требований рынка труда на основе принципов образования в течении всей жизни	Самоменеджмент			+								
	Психология профессионально-личностного развития	+										
	Введение в специальность		+									
	Организационно-управленческая практика						+					
УК-7.2 Соблюдает и пропагандирует нормы здорового образа жизни в различных жизненных ситуациях и в профессиональной деятельности	Физическая культура и спорт	+		+								
	Элективные дисциплины по физической культуре и спорту	+	+	+	+							
	Введение в специальность		+									
УК-10.1 Понимает сущность коррупции как социального, экономического и политического явления, противозаконного действия, а также о различных формах коррупционного поведения	Выполнение и защита выпускной квалификационной работы											
	Правоведение	+										
	Психология профессионально-личностного развития	+										
	Туроперейтинг						+					
	Введение в специальность		+									
УК-10.2 Демонстрирует практические навыки, необходимые для борьбы с коррупцией, в конкретных жизненных ситуациях, умение аргументированно защищать антикоррупционную позицию и находить пути противодействия коррупционным явлениям	Ознакомительная практика		+									
	Выполнение и защита выпускной квалификационной работы											
	Правоведение	+										
	Профессиональная этика и этикет				+							
УК-10.2 Демонстрирует практические навыки, необходимые для борьбы с коррупцией, в конкретных жизненных ситуациях, умение аргументированно защищать антикоррупционную позицию и находить пути противодействия коррупционным явлениям	Введение в специальность		+									
	Выполнение и защита выпускной квалификационной работы											

### Заочная форма обучения

Компетенция (код и содержание)	Дисциплины/элементы программы (практики, ГИА), участвующие в формировании компетенции	Курсы				
		1	2	3	4	5
УК-6.1 Использует инструменты и	Самоменеджмент		+			

методы управления временем при выполнении конкретных задач, проектов, при достижении поставленных целей	Психология профессионально-личностного развития	+				
	Введение в специальность		+			
	Организационно-управленческая практика			+		
	Выполнение и защита выпускной квалификационной работы					
УК-6.2 Реализует намеченные цели с учетом условий, средств, личностных возможностей, этапов карьерного роста, временной перспективы развития деятельности и требований рынка труда на основе принципов образования в течении всей жизни	Самоменеджмент		+			
	Психология профессионально-личностного развития	+				
	Введение в специальность		+			
	Организационно-управленческая практика			+		
УК-7.2 Соблюдает и пропагандирует нормы здорового образа жизни в различных жизненных ситуациях и в профессиональной деятельности	Физическая культура и спорт	+				
	Элективные дисциплины по физической культуре и спорту	+				
	Введение в специальность		+			
	Выполнение и защита выпускной квалификационной работы					
УК-10.1 Понимает сущность коррупции как социального, экономического и политического явления, противозаконного действия, а также о различных формах коррупционного поведения	Правоведение	+				
	Психология профессионально-личностного развития	+				
	Туроперейтинг			+		
	Введение в специальность		+			
	Ознакомительная практика	+				
	Выполнение и защита выпускной квалификационной работы					
УК-10.2 Демонстрирует практические навыки, необходимые для борьбы с коррупцией, в конкретных жизненных ситуациях, умение аргументированно защищать антикоррупционную позицию и находить пути противодействия коррупционным явлениям	Правоведение	+				
	Профессиональная этика и этикет			+		
	Введение в специальность		+			
	Выполнение и защита выпускной квалификационной работы					

## 7.2 Критерии и шкалы оценивания уровня усвоения индикатора компетенций, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности

Оценка знаний, умений и навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций по дисциплине «Введение в специальность» проводится в форме текущего контроля и промежуточной аттестации.

Текущий контроль проводится в течение семестра с целью определения уровня усвоения обучающимися знаний, формирования умений и навыков, своевременного выявления преподавателем недостатков в подготовке обучающихся и принятия необходимых мер по её корректировке, а также для совершенствования методики обучения, организации учебной работы и оказания индивидуальной помощи обучающемуся.

Промежуточная аттестация по дисциплине «Введение в специальность» проводится в виде зачета.

За знания, умения и навыки, приобретенные студентами в период их обучения, выставляются оценки «ЗАЧТЕНО», «НЕ ЗАЧТЕНО».

Для оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности в университете применяется балльно-рейтинговая система оценки качества освоения образовательной программы. Оценка проводится при проведении текущего контроля успеваемости и промежуточных аттестаций обучающихся. Рейтинговая оценка знаний является интегрированным показателем качества теоретических и практических знаний и навыков студентов по дисциплине.

### Состав балльно-рейтинговой оценки студентов очной формы обучения

Для студентов **очной формы обучения** знания по осваиваемым компетенциям формируются на лекционных и практических занятиях, а также в процессе самостоятельной подготовки.

В соответствии с балльно-рейтинговой системой оценки, принятой в Университете студентам начисляются баллы по следующим видам работ:

№ контрольной точки	Оценочное средство результатов индикаторов достижения компетенций***	Максимальное количество баллов
1.	Контрольная работа № 1 по темам 1-3	20
	Контрольная работа № 2 по темам 4-6	20
	Контрольная работа № 3 по темам 7-9	20
<b>Сумма баллов по итогам текущего контроля</b>		60
Активность на лекционных занятиях		10
Результативность работы на практических занятиях		15
Поощрительные баллы (написание статей, участие в конкурсах, победы на олимпиадах, выступления на конференциях и т.д.)		15
Итого		100

### Критерии и шкалы оценивания уровня усвоения индикатора компетенций

Для студентов **очной формы обучения** знания по осваиваемым компетенциям формируются на лекционных занятиях при условии активного участия обучающегося в восприятии и обсуждении рассматриваемых вопросов.

#### Критерии оценки

**10 баллов** – студент посетил все лекции, активно работал на них в полном соответствии с требованиями преподавателя;

**-1 балл** – за каждый пропуск лекций или замечание преподавателя по поводу отсутствия активного участия обучающегося в восприятии и обсуждении рассматриваемых вопросов.

**Результативность работы на практических занятиях** оценивается преподавателем по результатам собеседований, выполнению тестовых заданий, а также по качеству выполнения ситуационных задач по дисциплине:

**1 балл (знания)** – за ответ на собеседовании (**max – 8 балла за 8 собеседований**).

Баллы за собеседования складываются следующим образом:

1 балл:

- излагаемый материал является фактически верным, допускаются негрубые фактические неточности, непринужденные ответы на поставленные вопросы;

- грамотное изложение материала, доступный, интересный и логичный стиль изложения;

- проявление инициативы, использование творческого подхода при выполнении сложных заданий, навыки работы в коллективе, организационные способности.

0,5 балла:

- усвоение основного материала недостаточно высокое;
- материал излагается недостаточно полно, допущены различные речевые, стилистические и логические ошибки;

- при ответах на вопросы изложение большей части материала.

0 баллов:

- усвоение основного материала на низком уровне;
- при ответе на вопросы и задания явное непонимание предмета;
- неясность и примитивность изложения материала;
- неумение работать с группой и невыполнение предложенных заданий.

**2,5 балла (навыки)** – за решение ситуационных задач (**max – 5** баллов за 2 практико-ориентировочных задачи).

Баллы за выполнение ситуационной задачи складываются следующим образом:

*Оценка «отлично» - 2,5 балла:*

- даны исчерпывающие и обоснованные ответы на все поставленные задачи;
- при ответах выделялось главное, все теоретические положения умело связывались с поставленными задачами;
- ответы были четкими и краткими, а мысли излагались в логической последовательности;
- показано умение самостоятельно анализировать факты, события и процессы в их взаимосвязи и диалектическом развитии;
- проявлены личностные и организаторские качества.

*Оценка «хорошо» - 2,5 балла:*

- даны полные, достаточно обоснованные ответы на поставленные вопросы;
- при ответах не всегда выделялось главное, отдельные положения недостаточно увязывались с поставленными задачами;
- ответы в основном были краткими, но не всегда четкими, отсутствуют инициатива и творческие находки.

*Оценка «удовлетворительно» - 1-1,5 балл:*

- даны в основном правильные ответы на все поставленные вопросы, но без должной глубины и обоснования;
- при ответах не выделялось главное;
- ответы были многословными, нечеткими и без должной логической последовательности;
- на отдельные дополнительные вопросы не даны положительные ответы.

*Оценка «неудовлетворительно» - 0 баллов:*

- усвоение основного материала на низком уровне;
- при ответе на вопросы и задания явное непонимание задания;
- неясность и примитивность изложения материала;
- неумение работать с группой и невыполнение предложенных заданий

**0,5 балла (знания)** – за выполнение теста (**max – 2 балла** за 4 теста).

Баллы за выполнение теста складываются следующим образом:

0,5 балл выставляется при условии правильного ответа студента не менее, чем на 85% тестовых заданий;

0 баллов выставляется при условии правильного ответа студента менее, чем на 50 % тестовых заданий.

### **Критерии оценивания контрольной работы для очной формы обучения**

**Критерии оценки ответа на задание (знания, умения, навыки):**

**30-25 баллов** – при полном знании и понимании содержания раздела, отсутствии ошибок, неточностей, демонстрации студентом системных знаний и глубокого понимания закономерностей; при проявлении студентом умения самостоятельно и творчески мыслить;

**24-20 баллов** – при полном содержательном ответе, отсутствии ошибок в изложении материала и при наличии не более четырех неточностей;

**19-15 баллов** – показано понимание, но неполное знание вопроса, недостаточное умение формулировать свои знания по данному разделу;

**14-10 балла** – при несоответствии ответа, либо при представлении только плана ответа;

**9-5 баллов** – при полном несоответствии всем критериям;

**0 баллов** – при полном отсутствии текста (ответа), имеющего отношение к вопросу.

Если за письменные ответы на контрольной точке обучающийся не получил удовлетворяющее его количество баллов, то он может получить поощрительные баллы за подготовку доклада (не более 15 баллов).

**Доклад** – средство, позволяющее оценить умение обучающегося устно излагать суть поставленной проблемы, сопровождая ее презентацией, самостоятельно проводить анализ этой проблемы с использованием знаний и умений, приобретаемых в рамках изучения предыдущих и данной дисциплины, делать выводы, обобщающие авторскую позицию по поставленной проблеме.

#### *Критерии оценки*

8 баллов. Выступление демонстрирует умения умение правильно использовать в устной речи специальные термины и понятия, показатели; синтезировать, анализировать, обобщать представленный материал, устанавливать причинно-следственные связи, формулировать правильные выводы; аргументировать собственную точку зрения, активно использовать самостоятельно подготовленную презентацию.

6 баллов. В выступлении отсутствует обобщение представленного материала, установлены не все причинно-следственные связи.

4 балла. В выступлении отсутствует обобщение представленного материала, установлены не все причинно-следственные связи, обучающийся не всегда правильно использует в устной речи специальные термины и понятия, показатели, допущены ошибки в самостоятельно подготовленной презентации.

2 балла. Выступление демонстрирует умение правильно использовать специальные термины и понятия, показатели изучаемой дисциплины, но не содержит элементов самостоятельной проработки используемого материала.

#### **Критерии и шкалы оценивания ответа на зачете**

По дисциплине «Введение в специальность» к зачету допускаются студенты, выполнившие и сдавшие практические работы по дисциплине, имеющие ежемесячную аттестацию и наличие по текущей успеваемости более 45 баллов. Студентам, набравшим более 55 баллов, зачет выставляется по результатам текущей успеваемости, студенты, набравшие от 45 до 54 баллов, сдают зачет по вопросам, предусмотренным РПД.

Для студентов **заочной формы обучения** знания по осваиваемым компетенциям формируются на лекционных занятиях при условии активного участия обучающегося в восприятии и обсуждении рассматриваемых вопросов.

#### Критерии оценки

**10 баллов** – студент посетил все лекции, активно работал на них в полном соответствии с требованиями преподавателя;

**-1 балл** – за каждый пропуск лекций или замечание преподавателя по поводу отсутствия активного участия обучающегося в восприятии и обсуждении рассматриваемых вопросов.

В случае посещения студентом менее, чем 85% лекций, предусмотренных учебной программой по дисциплине, для получения рейтингового балла, начисляемого по данному критерию, студент обязан представить своему преподавателю или лектору конспект пропущенных лекций.

**Результативность работы на практических занятиях** оценивается преподавателем по результатам собеседований, тестирований, активности участия в занятиях, проводимых в интерактивной форме, и качеству прохождения деловой игры.

**1 балл (знания)** – за ответ на собеседовании (**max – 8 балла за 8 собеседований**).

Баллы за собеседования складываются следующим образом:

1 балл:

- излагаемый материал является фактически верным, допускаются негрубые фактические неточности, непринужденные ответы на поставленные вопросы;
- грамотное изложение материала, доступный, интересный и логичный стиль изложения;
- проявление инициативы, использование творческого подхода при выполнении сложных заданий, навыки работы в коллективе, организационные способности.

0,5 балла:

- усвоение основного материала недостаточно высокое;
- материал излагается недостаточно полно, допущены различные речевые, стилистические и логические ошибки;
- при ответах на вопросы изложение большей части материала.

0 баллов:

- усвоение основного материала на низком уровне;
- при ответе на вопросы и задания явное непонимание предмета;
- неясность и примитивность изложения материала;
- неумение работать с группой и невыполнение предложенных заданий.

**2,5 балла (навыки)** – за решение ситуационных задач (**max – 5 баллов за 2 практико-ориентировочных задачи**).

Баллы за выполнение ситуационной задачи складываются следующим образом:

*Оценка «отлично» - 2,5 балла:*

- даны исчерпывающие и обоснованные ответы на все поставленные задачи;
- при ответах выделялось главное, все теоретические положения умело связывались с поставленными задачами;
- ответы были четкими и краткими, а мысли излагались в логической последовательности;
- показано умение самостоятельно анализировать факты, события и процессы в их взаимосвязи и диалектическом развитии;
- проявлены личностные и организаторские качества.

*Оценка «хорошо» - 2,5 балла:*

- даны полные, достаточно обоснованные ответы на поставленные вопросы;
- при ответах не всегда выделялось главное, отдельные положения недостаточно увязывались с поставленными задачами;
- ответы в основном были краткими, но не всегда четкими, отсутствуют инициатива и творческие находки.

*Оценка «удовлетворительно» - 1-1,5 балл:*

- даны в основном правильные ответы на все поставленные вопросы, но без должной глубины и обоснования;
- при ответах не выделялось главное;
- ответы были многословными, нечеткими и без должной логической последовательности;
- на отдельные дополнительные вопросы не даны положительные ответы.

*Оценка «неудовлетворительно» - 0 баллов:*

- усвоение основного материала на низком уровне;
- при ответе на вопросы и задания явное непонимание задания;
- неясность и примитивность изложения материала;
- неумение работать с группой и невыполнение предложенных заданий

**0,5 балла (знания)** – за выполнение теста (**max – 2 балла за 4 теста**).

Баллы за выполнение теста складываются следующим образом:

0,5 балл выставляется при условии правильного ответа студента не менее, чем на 85% тестовых заданий;

0 баллов выставляется при условии правильного ответа студента менее, чем на 50 % тестовых заданий.



Контрольная работа направлена на проверку результатов обучения по заданным компетенциям и включает два теоретических вопроса (оценка знаний) и практико-ориентированные задания (оценка умений и навыков).

### **Критерии оценивания контрольной работы для заочной формы обучения**

#### **Критерии оценки ответа на задание (знания, умения, навыки):**

**30-25 баллов** – при полном знании и понимании содержания раздела, отсутствии ошибок, неточностей, демонстрации студентом системных знаний и глубокого понимания закономерностей; при проявлении студентом умения самостоятельно и творчески мыслить;

**24-20 баллов** – при полном содержательном ответе, отсутствии ошибок в изложении материала и при наличии не более четырех неточностей;

**19-15 баллов** – показано понимание, но неполное знание вопроса, недостаточное умение формулировать свои знания по данному разделу;

**14-10 балла** – при несоответствии ответа, либо при представлении только плана ответа;

**9-5 баллов** – при полном несоответствии всем критериям;

**0 баллов** – при полном отсутствии текста (ответа), имеющего отношение к вопросу.

#### **Критерии оценки ответа на практическое задание (уметь, владеть):**

##### **Задание 1.**

**10 баллов.** При выполнении задания нет затруднений, получен верный ответ, задание выполнено рациональным способом. Сделаны правильные выводы.

**7 баллов.** Задание выполнено в целом верно, но допущены незначительные ошибки, не искажающие выводы.

**5 баллов.** Задание выполнено, но допущены ошибки, искажающие выводы.

**0 баллов.** Задание не выполнено.

##### **Задание 2.**

**10 баллов.** При выполнении задания нет затруднений, получен верный ответ, задание выполнено рациональным способом. Сделаны правильные выводы.

**7 баллов.** Задание выполнено в целом верно, но допущены незначительные ошибки, не искажающие выводы.

**5 баллов.** Задание выполнено, но допущены ошибки, искажающие выводы.

**0 баллов.** Задание не выполнено.

Если за письменные ответы на контрольной точке обучающийся не получил удовлетворяющее его количество баллов, то он может получить поощрительные баллы за подготовку доклада (не более 15 баллов).

**Доклад** – средство, позволяющее оценить умение обучающегося устно излагать суть поставленной проблемы, сопровождая ее презентацией, самостоятельно проводить анализ этой проблемы с использованием знаний и умений, приобретаемых в рамках изучения предыдущих и данной дисциплины, делать выводы, обобщающие авторскую позицию по поставленной проблеме.

#### **Критерии оценки**

**8 баллов.** Выступление демонстрирует умения умение правильно использовать в устной речи специальные термины и понятия, показатели; синтезировать, анализировать, обобщать представленный материал, устанавливать причинно-следственные связи, формулировать правильные выводы; аргументировать собственную точку зрения, активно использовать самостоятельно подготовленную презентацию.

**6 баллов.** В выступлении отсутствует обобщение представленного материала, установлены не все причинно-следственные связи.

**4 балла.** В выступлении отсутствует обобщение представленного материала, установлены не все причинно-следственные связи, обучающийся не всегда правильно использует в устной речи

специальные термины и понятия, показатели, допущены ошибки в самостоятельно подготовленной презентации.

2 балла. Выступление демонстрирует умение правильно использовать специальные термины и понятия, показатели изучаемой дисциплины, но не содержит элементов самостоятельной проработки используемого материала.

#### Критерии оценки посещения лекционных занятий

**10 баллов** – студент посетил все лекции, активно работал на них в полном соответствии с требованиями преподавателя

**-1 балл** – за каждый пропуск лекций или замечание преподавателя по поводу отсутствия активного участия обучающегося в восприятии и обсуждении рассматриваемых вопросов.

**Результативность работы на практических занятиях** оценивается преподавателем по результатам собеседования и качеству выполнения расчетно-графического задания, расчетного задания и кейс задачи по дисциплине.

#### Критерии и шкалы оценивания ответа на зачете

По дисциплине «Введение в специальность» к зачету допускаются студенты, выполнившие и сдавшие практические работы по дисциплине, имеющие ежемесячную аттестацию и наличие по текущей успеваемости более 45 баллов. Студентам, набравшим более 55 баллов, зачет выставляется по результатам текущей успеваемости, студенты, набравшие от 45 до 54 баллов, сдают зачет по вопросам, предусмотренным РПД.

### **7.3 Примерные оценочные материалы для текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины Введение в специальность**

#### Вопросы для собеседования

**Тема: Теоретические и методические основы изучения влияния туризма на экономику стран.**

1. Экономические показатели индустрии туризма.
2. Перспективы развития туризма.
3. Туристская и гостиничная деятельность.
4. Туризм как система статистических понятий и определений.
5. Туристские маршруты.
6. Путешествие – комплексная туристская услуга.

**Тема: Рынок туристских услуг.**

1. Субъекты рынка туристских услуг.
2. Сегменты рынка туристских услуг.
3. Показатели рынка туристских услуг.
4. Конкуренция на рынке туристских услуг.
5. Конъюнктура рынка туристских услуг.

**Тема: Квалификационные требования к персоналу в международном туризме.**

1. Приведите пример нормативного документа, действующего в Российской Федерации, где упоминается специальное туристское образование.
2. Назовите нормативные документы, в которых перечисляются профессии рабочих и должности служащих применительно к индустрии туризма.
3. Назовите некоторые основные должности работников туристской индустрии.
4. На основании чего составляется перечень служебных обязанностей работников?
5. Назовите основные служебные обязанности директора гостиницы.
6. Что такое указатель CEDEFOP? Может ли он быть использован на практике в деятельности российского туризма?

7. Назовите основные условия, при соблюдении которых работа удовлетворяет как работника, так и работодателя.

8. Что такое «профессиональные стандарты» применительно к основным должностям работников туристской индустрии?

### **Типовое тестовое задание**

#### ***Тест 1***

**1. Под рынком товаров (продуктов и услуг) принято понимать:**

- а) профессиональную разобщенность производителя туристских услуг;
- б) рекламные, информационные и правовые аспекты для его нормального функционирования;
- в) систему отношений купли-продажи между экономически свободными продавцами и покупателями.

**2. Субъектами туристского рынка выступают:**

- а) туроператоры, контрагенты, потребители;
- б) туроператоры, потребители;
- в) контрагенты и потребители.

**3. Юридические и физические лица, занимающиеся изготовлением, продвижением и реализацией туристского продукта являются:**

- а) туроператоры;
- б) турагенты;
- в) потребители.

**4. Юридические или физические лица, занимающиеся продвижением и реализацией туристского продукта, посредники – это**

- а) туроператоры;
- б) турагенты;
- в) потребители.

**5. Под покупательским (туристским) спросом понимается:**

- а) потребность в путешествии;
- б) направления (регионы пребывания) и объем туров (услуг);
- в) потребность в безопасности и качестве услуг.

**6. Туризм – это:**

- а) деятельность по консультированию руководителей, управленцев по широкому кругу вопросов в сфере финансовой, коммерческой, юридической, технологической, технической, экспертной деятельности;
- б) одно из фундаментальных понятий человеческой цивилизации, по мере развития которой оказание гостеприимных услуг людям, оказавшимся по тем или иным причинам вне дома;
- в) временные выезды людей в другую страну или местность, отличную от места постоянного жительства на срок от 24 часов до 6 месяцев в течение одного календарного года.

**7. К предложениям на туристском рынке относятся:**

- а) потребность в путешествии;
- б) направления (регионы пребывания) и объем туров (услуг);
- в) потребность в безопасности и качестве услуг.

**8. Ситуация, сложившаяся на рынке на определенный момент времени, называется:**

- а) покупательским предложением;
- б) покупательским спросом;
- в) конъюнктурой рынка.

**9. Покупательная способность граждан – это:**

- а) один из главных ограничителей на рынке;
- б) одно из главных условий на рынке;
- в) одна из основных функций на рынке.

**10. Наибольший интерес для туристских фирм представляют покупатели в возрасте:**

- а) до 26 лет;
- б) 26-40 лет;
- в) от 40 лет.

**11. Наиболее посещаемой страной мира является:**

- а) Испания;
- б) Франция;
- в) США;
- г) Китай.

**12. Туристский ваучер - это документ установленного образца:**

- а) подтверждающий факт передачи турпродукта;
- б) устанавливающий право туриста на услуги, входящие в состав тура;
- в) подтверждающий факт оказания услуг, входящих в состав тура.

**13. Под турпродуктом понимают основные виды возможных предложений на рынке:**

- а) тур, отдельные услуги, товары туристского назначения;
- б) правила продаж турпродукта;
- в) извлечение экономической выгоды.

**14. Федеральный закон «Об основах туристской деятельности в РФ» от:**

- а) 24 ноября 1997г.
- б) 24 октября 1996г.
- в) 24 октября 2000г.
- г) 24 ноября 1996г.

**15. Комиссионные выплаты турагентам составляют в среднем около:**

- а) 5%;
- б) 10%;
- в) 15%.

**16. \_\_\_\_\_ - отдельный вид услуг, которые могут не входить в состав турпакета, все отношения по нему и связи с ним турист разрешает непосредственно со страховой компанией, если турфирма не берет это на себя.**

Ключ к тесту:

№	Правильный ответ
1	В
2	А
3	А
4	Б
5	А
6	В
7	Б
8	В
9	А
10	Б
11	Б
12	В
13	А
14	Г
15	Б
16	Страхование

**Типовые контрольные работы для очной формы обучения**

**Контрольная работа №1 (по темам 1-2).**

Вопросы (оценивают ЗНАТЬ):

1. Современное высшее образование.
2. Формирование компетентности специалиста туризма.
3. Характеристика направления подготовки «Туризм».
4. Организация учебного процесса в вузе.
5. Методика обучения в вузе.

## 6. Организация самостоятельной работы студентов.

Задание № 1 (оценивает УМЕТЬ, ВЛАДЕТЬ):

Для закрепления навыков самостоятельной работы, используя методику составления графиков выполнения домашних заданий, контрольных работ, докладов, рефератов, эссе, презентаций и т.д., а также используя учебный план занятий на текущий семестр, разработать график самостоятельной работы студента на текущий семестр.

**Контрольная работа № 2 (по темам 3-4).**

Вопросы (оценивают ЗНАТЬ):

1. Современное состояние и экономическое значение туризма.
2. Туризм как отрасль экономики. Структура индустрии туризма.
3. Анализ факторов, влияющих на развитие туризма.
4. Планирование и формирование программы обслуживания туристов.
5. Понятие и разработка туристского продукта.
6. Специализированные туристские организации. Цели их работы.

Задание № 1 (оценивает УМЕТЬ, ВЛАДЕТЬ):

Известно, что превышение выездов над въездами создают отрицательное сальдо. Эта ситуация характерна не только для России, но и для Германии, Дании, Голландии. Определите и сформулируйте положительные стороны этого явления. Каковы, на ваш взгляд, пути его преодоления?

**Контрольная работа № 3 (по темам 5-6).**

Вопросы (оценивают ЗНАТЬ):

1. Индустрия средств размещения.
2. Индустрия питания в туризме.
3. Индустрия развлечения в туризме.
4. Транспортные средства в туризме.
5. Экскурсионное обслуживание в туризме.
6. Сервисная деятельность в туризме.

Задание № 1 (оценивает УМЕТЬ, ВЛАДЕТЬ):

Студенты должны разработать в письменном виде примерную программу автобусного тура по Ставропольскому краю. Опорой оформления может служить любая подобная программа туристических фирм, но студенты могут создать и собственный эксклюзивный вариант тура.

### **Типовые контрольные работы для студентов заочной формы обучения**

В процессе освоения дисциплины «Введение в специальность» студентами, обучающимися **по заочной форме**, в качестве самостоятельной подготовки, предусмотрено выполнение контрольной работы. Контрольная работа разработана в 10 вариантах. Вариант назначается студенту по последней цифре зачетной книжки, при этом цифра «0» соответствует варианту № 10.

Целью контрольной работы является оценка самостоятельного освоения материала студентами-заочниками. Контрольная работа включает: 15 тестов.

Вариант 1.

**1. Путешествия и туризм обеспечивают свыше \_\_\_\_\_ международных инвестиций:**

- а) 10,9%
- б) 11%
- в) 12%

**2. Что включают в себя экзогенные факторы?**

- а) демографические и социальные изменения;
- б) рост продолжительности отпусков;
- в) социальные достижения;
- г) рыночные механизмы.

**3. В каком году ОЭСР утвердил список социальных индикаторов, в число которых входит и такой индикатор, как «время и отдых»?**

- а) 1970г.
- б) 1975г.
- в) 1980г.
- г) 1985г.

**4. ОЭСР – это:**

- а) Организация экологического сотрудничества и развития;
- б) Организация экономическо-социального развития;
- в) Организация экологически-социального развития;
- г) Организация экономического сотрудничества и развития.

**5. Наиболее посещаемой страной мира является:**

- а) Испания;
- б) Франция;
- в) США;
- г) Китай.

**6. Применительно к индустрии туризма существуют такие понятия, как:**

- а) пассив и актив платежного баланса;
- б) отрицательный и положительный баланс;
- в) видимая и невидимая торговля;

**7. Конференцией ООН по туризму и путешествиям (с учетом рекомендаций ВТО) была разработана и принята:**

- а) Методика учета доходов и расходов страны по международному туризму;
- б) Концепция реорганизации и развития туризма в РФ;
- в) Материальная база туризма.

**8. Какие из нижеперечисленных стран мира относятся к странам с положительным сальдо туристского баланса?**

- а) Германия;
- б) Испания;
- в) Россия.

**9. Какие из нижеперечисленных стран мира относятся к странам с отрицательным сальдо туристского баланса:**

- а) Япония;
- б) США;
- в) Россия.

**10. Международный туризм - это путешествия:**

- а) иностранных граждан по России;
- б) граждан России по иностранным государствам;
- в) иностранных граждан по России и российских граждан за рубежом.

**11. Федеральный закон «Об основах туристской деятельности в РФ от:**

- а) 24 ноября 1997г.
- б) 24 октября 1996г.
- в) 24 октября 2000г.
- г) 24 ноября 1996г.

**12. Директива Европейского Союза по пэкидж-турам, принятая Советом Европы в 1990 г. и введенная в действие в 1993 г., определяет пэкидж-тур как:**

- а) путешествие, продаваемое туристскими фирмами в виде полного комплекса (пакета) услуг;
- б) пакет услуг, включающий не менее двух из следующих компонентов - перевозку и размещение, а также прочие услуги, не связанные с первыми двумя.
- в) поощрительную поездку за счет фирмы, организуемую предприятием для своих работников за достижения в труде.

**13. Туристский ваучер - это документ установленного образца:**

- а) подтверждающий факт передачи турпродукта;
- б) устанавливающий право туриста на услуги, входящие в состав тура;

в) подтверждающий факт оказания услуг, входящих в состав тура.

**14. Под турпродуктом понимают основные виды возможных предложений на рынке:**

- а) тур, отдельные услуги, товары туристского назначения;
- б) правила продаж турпродукта;
- в) извлечение экономической выгоды.

**15. Маршрут – это:**

- а) место оказания туристу первой туристской услуги;
- б) путь следования туриста, обозначенный перечнем всех географических пунктов и мест;
- в) путь следования, начало и окончание которого происходят в разных географических пунктах пребывания.

**16. Отдых в средстве размещения, принадлежащем клубу отдыха или включением в его каталог, в течение определенного периода и продолжительностью не менее одной недели в определенное время каждого года называется:**

- а) инклюзив-тур;
- б) пэкидж-тур;
- в) таймшер.

Вариант 2.

**1. Какое время пребывания в клубе (интервал) оплачивается покупателем клубного отдыха по системе «таймшер»:**

- а) неделя, несколько недель;
- б) месяц;
- в) год;
- г) иное.

**2. Что влияет на стоимость покупки клубного отдыха:**

- а) интервал, сезон, тип блока размещения;
- б) престижность клуба отдыха;
- в) коммунальные и управленческие платежи;
- г) стоимость обмена отдыха;
- д) иное.

**3. Минимальное время действия договора между продавцом и покупателем клубного отдыха:**

- а) 99 лет;
- б) 3 года;
- в) 1 год.

**4. Договор на клубный отдых вступает в силу:**

- а) сразу после подписания продавцом и покупателем (сторонами);
- б) на следующий день после истечения определенного времени с момента подписания договора;
- в) через месяц после подписания договора,

**5. Период охлаждения (по директиве Евросоюза):**

- а) 10 дней;
- б) 14 дней;
- в) 30 дней.

**6. Какой вид транспорта в структуре выездного туристского потока граждан РФ (по данным 2017 г.) занимает первое место:**

- а) воздушный;
- б) водный;
- в) сухопутный.

**7. С помощью какого разряда транспортных средств осуществляется трансфер туристов:**

- а) автобусы;
- б) автомобили;
- в) иные транспортные средства.

**8. Что отличает автомобиль от автобуса:**

- а) качество транспортного средства;
- б) вместимость;
- в) стоимость транспортировки.

**9. Кто устанавливает базовые тарифы на перевозку пассажиров и багажа авиатранспортом:**

- а) национальная туристская администрация (государство);
- б) компании-перевозчики;
- в) крупные туристские фирмы.

**10. Кто устанавливает базовые тарифы на перевозку пассажиров и багажа железнодорожным транспортом:**

- а) государство;
- б) компании-перевозчики;
- в) крупные туроператоры.

**11. В каком каталоге средств размещения внимание клиентов и работников туристической индустрии предлагается две классификации гостиниц:**

- а) Best Western;
- б) Best Eastern;
- в) UTS.

**12. В каталогах каких российских туристских фирм дается собственная классификация гостиниц:**

- а) маршрутов компании «Роза ветров»;
- б) корпорации «Академсервис»;
- в) компании «Инна-тур».

**13. Какой из каталогов средств размещения имеет специальное «Ценовое приложение»:**

- а) Best Western;
- б) Best Eastern;
- в) Universe Travel Service.

**14. В каком из каталогов гостиниц категория отеля приводится в «звездах», а классификация отеля в знаках (T, ST, F, SF, D):**

- а) Best Eastern;
- б) UTS;
- в) Best Western.

**15. В какой валюте указывается стоимость гостиничных услуг в каталоге туристской компании «Роза ветров»:**

- а) долл. США;
- б) рублях;
- в) валюте страны пребывания.

Вариант 3.

**1. Сертификат соответствия выдается:**

- а) на туристскую деятельность;
- б) на гостиничную деятельность;
- в) на качество и безопасность туристских услуг.

**2. Какой сертификат соответствия услуг является обязательным:**

- а) сертификат соответствия безопасности туристских услуг;
- б) сертификат соответствия качества предоставленных гостиничных услуг;
- в) сертификат соответствия безопасности услуг гостиниц.

**3. Что является объектом стандартизации услуг в туризме:**

- а) туристская, гостиничная услуга;
- б) производственный процесс оказания услуги;
- в) турфирма, оказывающая услуги.

**4. Государственное управление стандартизации в сфере туризма в РФ осуществляется:**

- а) Правительством РФ;



- б) Госстандартом России;
- в) туристской индустрией.

**5. Кто осуществляет государственный контроль и надзор за соблюдением обязательных требований государственных стандартов в туризме:**

- а) государственный орган управления туризмом;
- б) Госстандарт России;
- в) турфирма.

**6. Если международным договором РФ установлены иные правила, чем те, которые содержатся в законодательстве РФ о стандартизации, то применяются:**

- а) правила международного договора;
- б) правила, установленные законодательством РФ;
- в) иные правила (по договору).

**7. Может ли туристское предприятие установить свой стандарт предприятия?**

- а) да;
- б) нет;
- в) не знаю.

**8. Стандарты туристского предприятия разрабатываются и утверждаются:**

- а) государственным органом управления туризма в РФ;
- б) Госстандартом России;
- в) самим туристским предприятием.

**9. Требования государственных стандартов РФ по безопасности туристских услуг для окружающей среды, жизни, здоровья и имущества посетителей являются обязательными для соблюдения:**

- а) государственными органами управления туризмом;
- б) туристскими ассоциациями;
- в) всеми субъектами хозяйственной деятельности.

**10. Требования стандартов туристского предприятия подлежат обязательному соблюдению:**

- а) турпредприятиями, разработавшими свой стандарт предприятия;
- б) всеми субъектами хозяйственной деятельности;
- в) субъектами хозяйственной деятельности, в договорах с которыми на стандарт предприятия сделаны ссылки.

**11. Распространяется ли стандартизация в сфере туризма на:**

- а) термины и определения в туризме;
- б) классификацию типов туристских предприятий и видов их деятельности;
- в) содержание и формы информации клиента о турпродуктах.

**12. Является ли «Общероссийский классификатор услуг населения» (ОКУН) нормативным документом для туристской отрасли?**

- а) да;
- б) нет.

**13. Чем подтверждается соответствие продукции и услуг требованиям государственных стандартов:**

- а) рекламой турпродуктов и услуг в СМИ;
- б) маркировкой продукции и услуг знаком соответствия;
- в) иными действиями.

**14. В каком нормативном документе по стандартизации указаны группы продукции и услуг, предоставляемых в индустрии туризма РФ:**

- а) в «Общероссийском классификаторе услуг населению» (ОКУН);
- б) в государственном стандарте «Туристские услуги. Общие требования»;
- в) в «Общероссийском классификаторе видов экономической деятельности, продукции и услуг» (ОКДП).

**15. Установленные характеристики услуги фиксируются:**

- а) в методических указаниях;
- б) инструктивных письмах;

в) техническом документе на услугу.

### Вопросы к зачету

1. Понятие образования. Система образования в РФ
2. Законодательство Российской Федерации в области образования
3. Государственные гарантии прав граждан Российской Федерации в области образования
4. Принципы государственной политики в области образования
5. Многоуровневость системы образования. Формы получения образования
6. Понятие высшего образования. Ступени высшего профессионального образования
7. Мировые тенденции развития высшего образования
8. Понятие компетенция и компетентности. Компетенстный подход в образовании
9. Государственные образовательные стандарты
10. Образовательные программы: понятие, цель и структура
11. Общекультурные, общепрофессиональные и профессиональные компетенции бакалавра
12. Календарный план учебного процесса
13. Состав и структура учебного плана
14. Аудиторная и внеаудиторная работа студентов
15. Специфические особенности самостоятельной работы студентов
16. Основные виды самостоятельной работы студентов в вузе
17. Понятие «сфера услуг»
18. Понятие сервисной деятельности
19. Определение «сервиса»
20. Понятие сервисной услуги
21. Сущность понятия «потребитель» и «потребности»
22. Специфические особенности услуги как товара
23. Классификация услуг
24. Труд и профессионализм как базовые ценности сервисной деятельности
25. Понятие «Качество услуг»
26. Требования к специалисту по сервису
27. Понятие «Туризм» и «Турист»
28. Субъекты и объекты туристской индустрии
29. Туроператорская и турагентская деятельность
30. Понятие «Тур» и «Комплексная туристская услуга (услуга по туристическому обслуживанию)»
31. Понятие «Индустрия туризма», структура туристской индустрии
32. Функции туристской индустрии
33. Формирование туристской услуги
34. Организация работы по разработке туров
35. Формирование реализация тура
36. Регулирование взаимодействия между субъектами туризма
37. Специалист по туризму
38. Понятие «Гостиничная индустрия» и «Гостеприимство»
39. Коллективные и индивидуальные средства размещения
40. Характеристика гостиниц и аналогичных предприятия
41. Характеристика специализированных предприятий
42. Характеристика прочих предприятий размещения
43. Понятие «Гостиничный продукт»
44. Технологический процесс оказания гостиничной услуги
45. Специфика гостиничной услуги
46. Классификация гостиничных услуг
47. Характеристика гостиничного обслуживания
48. Уровень качества гостиничной услуги
49. Современные тенденции развития гостиничного сервиса
50. Особенности сервиса питания

51. Типы предприятий общественного питания
52. Комплекс услуг предприятия питания
53. Условия организации питания
54. Методы обслуживания при организации питания
55. Принципы культуры ресторанного сервиса
56. Современные тенденции развития ресторанного сервиса
57. Понятие досуга и сферы досуга
58. Классификация досуга
59. Понятие отдыха и классификация отдыха
60. Понятие и формы развлечений
61. Понятие и задачи анимационного сервиса
62. Сущность и задачи анимационной деятельности
63. Типы и виды анимационных мероприятий
64. Разработка анимационных программ
65. Современные тенденции индустрии развлечений
66. Понятие транспортной системы
67. Значение транспорта в туризме
68. Классификация транспорта
69. Характеристика видов транспорта
70. Транспортное обеспечение в туризме
71. Критерии выбора транспорта и транспортных средств
72. Понятие и классификация транспортных путешествий
73. Понятие транспортного тура
74. Программа транспортных туров
75. Транспортная составляющая турпродуктов

В данном разделе РПД приведены типовые задания для проведения текущего контроля успеваемости студентов. Полный перечень заданий содержится в учебно-методическом комплексе по дисциплине Б1.В.12 «Введение в специальность», который размещен в электронной информационно-образовательной среде Университета и доступен для обучающегося через его личный кабинет на сайте Университета..

#### **Критерии оценки ответа на зачете**

Сдача зачета может добавить к текущей балльно-рейтинговой оценке студентов не более 16 баллов:

<b>Содержание билета</b>	<b>Количество баллов</b>
Теоретический вопрос №1 (оценка знаний)	до 4
Теоретический вопрос №2 (оценка знаний)	до 4
Теоретический вопрос №3 (оценка умений и навыков)	до 8
<b>Итого</b>	<b>16</b>

#### **Теоретические вопросы № 1 и № 2 (оценка знаний)**

**4 балла** выставляется студенту, полностью освоившему материал дисциплины или курса в соответствии с учебной программой, включая вопросы, рассматриваемые в рекомендованной программой дополнительной справочно-нормативной и научно-технической литературы, свободно владеющему основными понятиями дисциплины. Требуется полное понимание и четкость изложения ответов по экзаменационному заданию (билету) и дополнительным вопросам, заданных экзаменатором. Дополнительные вопросы, как правило, должны относиться к материалу дисциплины или курса, не отраженному в основном экзаменационном задании (билете) и выявляют полноту знаний студента по дисциплине.

**3 балла** заслуживает студент, ответивший полностью и без ошибок на вопросы экзаменационного задания и показавший знания основных понятий дисциплины в соответствии с обязательной программой курса и рекомендованной основной литературой.

**2 балла** дан недостаточно полный и недостаточно развернутый ответ. Логика и последовательность изложения имеют нарушения. Допущены ошибки в раскрытии понятий, употреблении терминов. Студент не способен самостоятельно выделить существенные и несущественные признаки и причинно-следственные связи. Студент может конкретизировать обобщенные знания, доказав на примерах их основные положения только с помощью преподавателя. Речевое оформление требует поправок, коррекции.

**1 балл** дан неполный ответ, представляющий собой разрозненные знания по теме вопроса с существенными ошибками в определениях. Присутствуют фрагментарность, нелогичность изложения. Студент не осознает связь данного понятия, теории, явления с другими объектами дисциплины. Отсутствуют выводы, конкретизация и доказательность изложения. Речь неграмотная. Дополнительные и уточняющие вопросы преподавателя не приводят к коррекции ответа студента не только на поставленный вопрос, но и на другие вопросы дисциплины.

**0 баллов** - при полном отсутствии ответа, имеющего отношение к вопросу.

### **Теоретический вопрос № 3 (оценка умений и навыков)**

**8 баллов** выставляется студенту, если он показывает глубокое и полное знание и понимание всего объема программного материала; полное понимание сущности рассматриваемых понятий, явлений и закономерностей, теорий, взаимосвязей; умеет составить полный и правильный ответ на основе изученного материала; выделять главные положения, самостоятельно подтверждать ответ конкретными примерами, фактами; самостоятельно и аргументировано делать анализ, обобщать, выводы; устанавливает межпредметные (на основе ранее приобретенных знаний) и внутрипредметные связи, творчески применяет полученные знания в незнакомой ситуации; последовательно, четко, связно, обоснованно и безошибочно излагает учебный материал: дает ответ в логической последовательности с использованием принятой терминологии; делает собственные выводы; формирует точное определение и истолкование основных понятий; при ответе не повторяет дословно текст учебника; излагает материал литературным языком; правильно и обстоятельно отвечает на дополнительные вопросы преподавателя; самостоятельно и рационально использует наглядные пособия, справочные материалы, учебник, дополнительную литературу, первоисточники.

**7 баллов** выставляется студенту, если он показывает глубокое и полное знание и понимание всего объема программного материала, но при его воспроизведении допускает не более одного недочета; умеет составить полный и правильный ответ на основе изученного материала; выделять главные положения, самостоятельно подтверждать ответ конкретными примерами, фактами; самостоятельно и аргументировано делать анализ, обобщать, выводы; устанавливает межпредметные (на основе ранее приобретенных знаний) и внутрипредметные связи, творчески применяет полученные знания в незнакомой ситуации; последовательно, четко, связно, обоснованно и безошибочно излагает учебный материал: дает ответ в логической последовательности с использованием принятой терминологии; делает собственные выводы; формирует точное определение и истолкование основных понятий; при ответе не повторяет дословно текст учебника; излагает материал литературным языком; правильно и обстоятельно отвечает на дополнительные вопросы преподавателя; самостоятельно и рационально использует наглядные пособия, справочные материалы, учебник, дополнительную литературу, первоисточники.

**6 баллов** выставляется студенту, если он показывает знания всего изученного программного материала; дает полный и правильный ответ на основе изученных теорий; допускает незначительные ошибки и недочеты при воспроизведении изученного материала, определения понятий, неточности при использовании научных терминов или в выводах и обобщениях; материал излагает в определенной логической последовательности, при этом допускает одну негрубую ошибку или не более двух недочетов и может их исправить самостоятельно при требовании или при небольшой помощи преподавателя; в основном усвоил учебный материал; подтверждает ответ конкретными примерами; правильно отвечает на дополнительные вопросы; умеет самостоятельно выделять главные положения в изученном материале; на основании фактов и примеров обобщать, делать выводы, устанавливать внутрипредметные связи; применяет полученные знания на практике в видоизмененной ситуации, соблюдает основные правила культуры устной и письменной речи, использует научные термины; обладает достаточным навыком работы со справочной литературой, учебником, первоисточниками (правильно ориентируется, но работает медленно).

**5 баллов** выставляется студенту, если он показывает знания всего изученного программного материала; дает неполный, но правильный ответ на основе изученных теорий; допускает незначительные ошибки и недочеты при воспроизведении изученного материала, определения понятий, неточности при использовании научных терминов или в выводах и обобщениях; материал излагает в определенной логической последовательности, при этом допускает две негрубые ошибки или не более трех недочетов и может их исправить самостоятельно при требовании или при небольшой помощи преподавателя; в основном усвоил учебный материал; подтверждает ответ конкретными примерами; правильно отвечает на дополнительные вопросы; умеет самостоятельно выделять главные положения в изученном материале; на основании фактов и примеров обобщать, делать выводы, устанавливать внутри предметные связи; применяет полученные знания на практике в видоизмененной ситуации, соблюдает основные правила культуры устной и письменной речи, использует научные термины; обладает достаточным навыком работы со справочной литературой, учебником, первоисточниками (правильно ориентируется, но работает медленно).

**3-4 балла** выставляется студенту, если он усвоил основное содержание учебного материала, имеет пробелы в усвоении материала, не препятствующие дальнейшему усвоению программного материала; материал излагает не систематизировано, фрагментарно, не всегда последовательно; показывает недостаточную сформированность отдельных знаний и умений; выводы и обобщения аргументирует слабо, допускает в них ошибки; допустил ошибки и неточности в использовании научной терминологии, определения понятий дал недостаточно четкие; не использовал в качестве доказательства выводы и обобщения из наблюдений, фактов или допустил ошибки при их изложении; испытывает затруднения в применении знаний, при объяснении конкретных явлений на основе теорий, или в подтверждении конкретных примеров практического применения теорий; отвечает неполно на вопросы (упуская и основное), или воспроизводит содержание текста учебника, но недостаточно понимает отдельные положения, имеющие важное значение в этом тексте.

**1-2 балла** выставляется студенту, если он не усвоил и не раскрыл основное содержание материала; не делает выводов и обобщений; не знает и не понимает значительную или основную часть программного материала в пределах поставленных вопросов или имеет слабо сформированные и неполные знания и не умеет применять их к решению конкретных вопросов; при ответе (на один вопрос) допускает более двух грубых ошибок, которые не может исправить даже при помощи преподавателя; с трудом может ответить на дополнительные вопросы.

**0 баллов** выставляется студенту при полном отсутствии ответа, имеющего отношение к вопросу.

Студент не допускается к сдаче зачета, если к началу промежуточной аттестации по результатам текущего контроля он набрал менее 45 баллов. В этом случае студенту предоставляется возможность отработать контрольные точки до начала промежуточной аттестации.

## 8. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины

### а) основная литература:

1. ЭБС "Znanium": Баранова, А.Ю. Организация предпринимательской деятельности в сфере туризма: Учебное пособие / А.Ю. Баранова. - М.: НИЦ ИНФРА-М, 2018. - 180 с.
2. ЭБ "Труды ученых СтГАУ": Трухачев, А.В. Туризм. Введение в туризм [электронный полный текст]: учебник / А.В. Трухачев, И.В. Таранова; СтГАУ. - Ставрополь: АГРУС, 2019. - 2,09 МБ."
3. Шаймиева, Э.Ш. Введение в специальность: учебное пособие / Э.Ш. Шаймиева. - Казань: Познание, 2018. – 48с.

### б) дополнительная литература:

1. Азарова, Е.В. Введение в специальность. Сервис: учебное пособие. / С.С. Марочкина, Л.М. Дмитриева, Е.В. Азарова. - М.: Юнити-Дана, 2010. – 240 с.
2. ЭБС "Znanium": Быстров, С.А. Организация туристской деятельности. Управление турфирмой: Учебное пособие / С.А. Быстров. - М.: Форум: НИЦ ИНФРА-М, 2014. - 400 с.
3. Загорская, Л.М. Теория и практика социально-культурного сервиса: учебное пособие / Л.М. Загорская. - Новосибирск: НГТУ, 2013. – 78 с.
4. ЭБС "Znanium": Можаяева, Н.Г. Организация туристской индустрии и география туризма: учебник / Н.Г. Можаяева, Г.В. Рыбачек. - М.: Форум: НИЦ ИНФРА-М, 2014. - 336 с.
5. Введение в специальность: история сервиса. Учебное пособие. / Д.А.Аманжолова, В.Э.Багдасарян, В.Н.Горлов и др. - М.: Инфра-М, 2009.
6. Кусков, А.С. Основы туризма: учебник для студентов вузов по экономическим специальностям / А.С. Кусков, Ю.А. Джаладян. - 2-е изд., перераб. и доп. - М.: КНОРУС, 2010. - 400 с. - (Гр. УМО).
7. Родионова, Н.С. Современное состояние ресторанного бизнеса: учебное пособие / Н.С. Родионова, Е.В. Субботина, Н.Ю. Агаева. - Воронеж: Воронежский государственный университет инженерных технологий, 2013. – 223 с.
8. Уокер, Д. Введение в гостеприимство: учебное пособие / Д. Уокер. - М.: Юнити-Дана, 2015. – 735 с.
9. Управление и организация в сфере услуг: Теория и практика / К. Хаксевер, Б. Рендер, Р.С. Рассел, Р.Г. Мердик; [пер. с англ. Н. Левкина, О. Сергеева]. – 2-е междунар. изд. – СПб.: Питер, 2007. – 752 с.
10. Юрьева Т.В. Введение в специальность: учебно-практическое пособие / Т.В. Юрьева. – М.: Евразийский открытый институт, 2010. – 127 с.
11. Турбизнес (периодическое издание)
12. Туризм. Право и экономика (периодическое издание)

Список литературы верен  
Директор НБ \_\_\_\_\_



Обновленская М. В.

## **9. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" (далее - сеть «Интернет»), необходимых для освоения дисциплины.**

1. Сайт административно-управленческого портала [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://www.aup.ru/books/>
2. Библиотека полнотекстовых учебников и учебных пособий по гуманитарно-экономическим и техническим дисциплинам [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://window.edu.ru/resource/242/75242>
3. Издания, учебники, книги по туризму и гостиничному делу [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://www.uralinsttur.ru/uchebniki-po-turizmu-i-gostinichnomu-delu/>
4. Электронно-библиотечная система «Znanium» [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://znanium.com/catalog/author/a4d5182c-f84f-11e3-9766-90b11c31de4c>
5. Электронно-библиотечная система «IPR Books» [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/939.html>
6. Электронно-библиотечная система «Университетская библиотека online» [Электронный ресурс]. – Режим доступа: [https://biblioclub.ru/index.php?page=book\\_red&id=436731&razdel=260](https://biblioclub.ru/index.php?page=book_red&id=436731&razdel=260)

## **10. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины.**

При изучении дисциплины «Введение в специальность» необходимо обратить внимание на последовательность изучения тем. Первый раздел «Организация подготовки бакалавра туризма» дает базовые представления о современном высшем образовании, организации учебного процесса и методика обучения в вузе. Без изучения этих положений дальнейшее усвоение материала будет неэффективным. Особое внимание в первой теме следует обратить на современное состояние и значение направления подготовки «Туризм», анализ факторов, влияющих на качество подготовки бакалавров и технологию организации самостоятельной работы студентов.

Основной проблемой туристской индустрии является отсутствие достаточных знаний о туристской деятельности, гостиничной индустрии, индустрии питания, транспортном обслуживании и об индустрии развлечений. Всё это и многое другое говорит о необходимости изучения второй темы «Введение в специальность. Туристская индустрия». Знания стандартов туристского обслуживания, а также инструментов государственного и общественного регулирования туристской деятельности позволит решить современные проблемы туристской отрасли. Кроме того, необходимо уделить внимание координации деятельности участников туристской индустрии, инновационным технологиям разработки турпродукта и квалификационным требованиям к персоналу в сфере туризма.

Самостоятельная работа является важнейшим элементом учебного процесса, так как это один из основных методов освоения учебных дисциплин и овладения навыками профессиональной деятельности. Это подтверждает учебный план, согласно которому, при изучении дисциплины на очной форме обучения – 36 часов отведено на самостоятельную работу и 18 часов – на аудиторные занятия, а на заочной форме обучения – 62 часов отведено на самостоятельную работу и 2 часов – на аудиторные занятия.

Лекции, практические занятия и промежуточная аттестация являются важными этапами подготовки к зачету, поскольку позволяют студенту оценить уровень собственных знаний и своевременно восполнить имеющиеся пробелы. В связи с этим для подготовки к зачету первоначально необходимо прочитать лекционный материал, самостоятельно выполнить типовые задания, представленные в рабочей программе.

## **11. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине, включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем (при необходимости).**

При осуществлении образовательного процесса студентами и преподавателем используются следующее программное обеспечение: Microsoft Windows Office (Номер соглашения на пакет лицензий для рабочих станций: V5910852 от 15.11.2017); Kaspersky Total Security (№ заказа/лицензии: 1B08-171114-054004-843-671 от 14.11.2017).

При осуществлении образовательного процесса студентами и преподавателем используются следующие информационно справочные системы: автоматизированная система управления «Деканат», ЭБС «Znanium», ЭБС «Лань», СПС «Консультант плюс», СПС «Гарант».

## 12. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине

№ п/п	Наименование специальных помещений и помещений для самостоятельной работы	Оснащенность специальных помещений и помещений для самостоятельной работы
1	Учебная аудитория для проведения лекционных занятий (ауд. № 300, площадь - 254 м <sup>2</sup> ).	Оснащение: столешница для студентов – 66 шт., сидения для студентов – 198 шт., сенсорная панель SMARTpodium – 1 шт., компьютер Neos 490 – 1 шт., конференц система AKG (Микрофоны и звук) – 1 шт., проектор PanasonicPT-EX600E – 1 шт., экран настенный с форматом 4:3 Digis. – 1 шт, учебно-наглядные пособия в виде тематических презентаций, информационные плакаты, подключение к сети «Интернет», выход в корпоративную сеть университета.
2	Учебная аудитория для проведения занятий семинарского типа (ауд. № 406, площадь - 102,9 м <sup>2</sup> ).	Оснащение: столы – 28 шт., стульев – 36 шт., компьютером KraftwayCredo – 1 шт., проектор EpsonEB-X18 – 1 шт., интерактивная доска SMART Board 690, ноутбук Acer – 1 шт., принтер Canon – 1 шт., учебно-наглядные пособия в виде тематических презентаций, информационные плакаты, подключение к сети «Интернет», доступ в электронную информационно-образовательную среду университета, выход в корпоративную сеть университета.
3	<b>Учебные аудитории для самостоятельной работы студентов:</b>	
	1. Читальный зал научной библиотеки (площадь 177 м <sup>2</sup> )	1. Оснащение: специализированная мебель на 100 посадочных мест, персональные компьютеры – 56 шт., телевизор – 1 шт., принтер – 1 шт., цветной принтер – 1 шт., копировальный аппарат – 1 шт., сканер – 1 шт., Wi-Fi оборудование, подключение к сети «Интернет», доступ в электронную информационно-образовательную среду университета
	2. Учебная аудитория № 404 (площадь - 69,3 м <sup>2</sup> ).	2. Оснащение: столы – 28 шт., стулья – 28 шт., телевизор Sony – 1 шт., компьютер Kraftway – 13 шт., автоматизированный комплекс сферы услуг HoReCa (отель, ресторан, кафе), учебно-наглядные пособия в виде тематических презентаций, информационные плакаты, подключение к сети «Интернет», доступ в электронную информационно-образовательную среду университета, выход в корпоративную сеть университета.
4	Учебная аудитория для групповых и индивидуальных консультаций (ауд. № 406, площадь - 102,9 м <sup>2</sup> ).	Оснащение: столы – 28 шт., стульев – 36 шт., компьютером KraftwayCredo – 1шт, проектор EpsonEB-X18 – 1 шт., интерактивная доска SMART Board 690, учебно-наглядные пособия в виде тематических презентаций, информационные плакаты, подключение к сети «Интернет», доступ в электронную информационно-образовательную среду университета, выход в корпоративную сеть университета.
5	Учебная аудитория для текущего контроля и промежуточной аттестации (ауд. № 406, площадь - 102,9 м <sup>2</sup> ).	Оснащение: столы – 28 шт., стульев – 36 шт., компьютером KraftwayCredo – 1шт, проектор EpsonEB-X18 – 1 шт., интерактивная доска SMART Board 690, учебно-наглядные пособия в виде тематических презентаций, информационные плакаты, подключение к сети «Интернет», доступ в электронную информационно-образовательную среду



	университета, выход в корпоративную сеть университета.
--	--

### **13. Особенности реализации дисциплины для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья**

Обучающимся с ограниченными возможностями здоровья предоставляются специальные учебники и учебные пособия, иная учебная литература, специальные технические средства обучения коллективного и индивидуального пользования, предоставление услуг ассистента (помощника), оказывающего обучающимся необходимую техническую помощь, а также услуги сурдопереводчиков и тифлосурдопереводчиков.

#### **а) для слабовидящих:**

- на зачете/экзамене присутствует ассистент, оказывающий студенту необходимую техническую помощь с учетом индивидуальных особенностей (он помогает занять рабочее место, передвигаться, прочитать и оформить задание, в том числе записывая под диктовку);
- задания для выполнения, а также инструкция о порядке проведения зачета/экзамена оформляются увеличенным шрифтом;
- задания для выполнения на зачете / экзамене зачитываются ассистентом;
- письменные задания выполняются на бумаге, надиктовываются ассистенту;
- обеспечивается индивидуальное равномерное освещение не менее 300 люкс;
- студенту для выполнения задания при необходимости предоставляется увеличивающее устройство;

#### **в) для глухих и слабослышащих:**

- на зачете/экзамене присутствует ассистент, оказывающий студенту необходимую техническую помощь с учетом индивидуальных особенностей (он помогает занять рабочее место, передвигаться, прочитать и оформить задание, в том числе записывая под диктовку);
- зачет/экзамен проводится в письменной форме;
- обеспечивается наличие звукоусиливающей аппаратуры коллективного пользования, при необходимости поступающим предоставляется звукоусиливающая аппаратура индивидуального пользования;
- по желанию студента зачет/экзамен может проводиться в письменной форме;

#### **д) для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата (тяжелыми нарушениями двигательных функций верхних конечностей или отсутствием верхних конечностей):**

- письменные задания выполняются на компьютере со специализированным программным обеспечением или надиктовываются ассистенту;
- по желанию студента зачет/экзамен проводится в устной форме.

Рабочая программа дисциплины «Введение в специальность» составлена в соответствии с требованиями федерального государственного образовательного стандарта высшего образования по направлению подготовки 43.03.02 «Туризм» и учебного плана по профилю «Туроператорская и турагентская деятельность»

Автор:



д.э.н., доцент Кабардокова Л.А.

Рецензенты:

  


к.э.н., доцент Варивода В. С.

к.э.н., доцент кафедры  
предпринимательства и мировой экономики  
Сериков С. С.

Рабочая программа дисциплины «Введение в специальность» рассмотрена на заседании кафедры туризм и сервис протокол №10 от «16» мая 2022 г. и признана соответствующей требованиям ФГОС ВО и учебного плана по направлению подготовки 43.03.02 Туризм.

Зав. кафедрой туризма и сервиса



к.э.н., доцент А. Г. Иволга

Рабочая программа дисциплины «Введение в специальность» рассмотрена на заседании учебно-методической комиссии факультета социально-культурного сервиса и туризма, протокол №9 от «20» мая 2022 г. и ФГОС ВО и учебного плана по направлению подготовки 43.03.02 «Туризм»

Руководитель ОП



к.э.н., доцент Елфимова Ю.М.

**Аннотация рабочей программы дисциплины**  
**Б1.В.12 «Введение в специальность»**  
 по подготовке обучающегося по программе бакалавриата  
 по направлению подготовки

<b>43.03.02</b>	<b>Туризм</b>
код	Наименование направления подготовки
	<b>Туроператорская и турагентская деятельность</b>
	Профиль
<b>Форма обучения – очная, заочная.</b>	
<b>Общая трудоемкость изучения дисциплины составляет 2 ЗЕТ, 72 час</b>	
<b>Программой дисциплины предусмотрены следующие виды занятий</b>	<p><u>Очная форма обучения:</u> лекции – 18 ч., в том числе практическая подготовка - 4 ч, практические занятия – 18 ч., в том числе практическая подготовка - 4ч, самостоятельная работа – 36 ч., в том числе практическая подготовка - 10ч., контроль – __ ч.</p> <p><u>Заочная форма обучения:</u> лекции – 2 ч., в том числе практическая подготовка - __ ч, практические занятия – 4 ч., в том числе практическая подготовка - 2ч, самостоятельная работа – 62 ч., в том числе практическая подготовка - 22ч., контроль – 4 ч. .</p>
<b>Цель изучения дисциплины</b>	Целями освоения дисциплины «Введение в специальность» являются формирование представления о сфере профессиональной деятельности, её месте и роли в общественном производстве, о требованиях, предъявляемых к современному специалисту туризма, стоящими перед ним задачами, особенностях подготовки бакалавров туризма.
<b>Место дисциплины в структуре ОП ВО</b>	Дисциплина Б1.В.12 «Введение в специальность» в соответствии с учебным планом является дисциплиной базовой части образовательной программы.
<b>Компетенции и индикатор (ы) достижения компетенций, формируемые в результате освоения дисциплины</b>	<p><b>Универсальные компетенции (УК):</b></p> <p><b>УК-6 Способен управлять своим временем, выстраивать и реализовывать траекторию саморазвития на основе принципов образования в течение всей жизни</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– УК-6.1 Использует инструменты и методы управления временем при выполнении конкретных задач, проектов, при достижении поставленных целей</li> <li>– УК-6.2 Реализует намеченные цели с учетом условий, средств, личностных возможностей, этапов карьерного роста, временной перспективы развития деятельности и требований рынка труда на основе принципов образования в течении всей жизни</li> </ul> <p><b>УК-7 Способен поддерживать должный уровень физической подготовленности для обеспечения полноценной социальной и профессиональной деятельности</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– УК-7.2 Соблюдает и пропагандирует нормы здорового образа жизни в различных жизненных ситуациях и в профессиональной деятельности</li> </ul> <p><b>УК-10 Способен формировать нетерпимое отношение к коррупционному поведению</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– УК-10.1 Понимает сущность коррупции как социального, экономического и политического явления, противозаконного действия, а также о различных формах коррупционного поведения</li> </ul>

	<ul style="list-style-type: none"> <li>– УК-10.2 Демонстрирует практические навыки, необходимые для борьбы с коррупцией, в конкретных жизненных ситуациях, умение аргументированно защищать антикоррупционную позицию и находить пути противодействия коррупционным явлениям</li> </ul> <p><b>Профессиональные компетенции (ПК):</b>  <b>ПК-1 Способен организовывать, рассчитывать и анализировать эффективность деятельности предприятия туристской индустрии, туристского продукта в соответствии с требованиями потребителя и (или) туриста, обосновывая эффективные управленческие решения</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– ПК-1.1 Определяет цель, задачи и структуры предприятий туристской индустрии</li> </ul>
<p><b>Знания, умения и навыки, получаемые в процессе изучения дисциплины</b></p>	<p><b>Знания:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– инструменты и методы управления временем (УК-6.1);</li> <li>– соотношение факторов личностного успеха и карьерного роста в условиях подвижного спроса на рынке труда (УК-6.2);</li> <li>– нормы здорового образа жизни (УК-7.2);</li> <li>– признаки коррупционного поведения и нормы антикоррупционного законодательства (УК-10.1);</li> <li>– признаки и свойства коррупционного поведения (УК-10.2);</li> <li>– виды управленческих решений и методы их разработки; основы организации и планирования деятельности предприятий индустрии туризма (ПК-1.1).</li> </ul> <p><b>Умения:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– использовать инструменты и методы управления временем (УК-6.1);</li> <li>– управлять факторами персонального позиционирования для достижения целей карьерного роста и социального признания (УК-6.2);</li> <li>– объяснять и пропагандировать нормы здорового образа жизни в различных жизненных ситуациях (УК-7.2);</li> <li>– выявлять признаки коррупционного поведения (УК-10.1);</li> <li>– выявлять коррупционное поведение и определять меры по противодействию ему (УК-10.2);</li> <li>– применять методы разработки управленческих решений; использовать в практической деятельности современные принципы распределения функций и организации работы исполнителей в организациях и на предприятиях туристской индустрии; обеспечивать координацию действий со всеми функциональными подразделениями предприятий туристской индустрии (ПК-1.1).</li> </ul> <p><b>Навыки:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– способности управления временем при выполнении конкретных задач, проектов, при достижении поставленных целей (УК-6.1);</li> <li>– способностями критически оценивать личные и карьерные притязания и адекватно их соотносить с возможностями их реализации (УК-6.2);</li> <li>– соблюдать и пропагандировать нормы здорового образа жизни в различных жизненных ситуациях и в профессиональной деятельности (УК-7.2);</li> <li>– владеть навыками нетерпимого отношения к коррупционному</li> </ul>

	<p>поведению (УК-10.1);</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– Способен выявлять коррупционное поведение, содействовать его пресечению (УК-10.2);</li> <li>– навыками разработки и реализации управленческих решений, производственных программ и стратегий в туризме (ПК-1.1).</li> </ul>
<b>Краткая характеристика учебной дисциплины (основные разделы и темы)</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Виды экскурсий и личность экскурсовода.</li> <li>2. Классификация экскурсий.</li> <li>3. Показ экскурсии.</li> <li>4. Рассказ экскурсии.</li> <li>5. Экскурсии различных групп населения. Одиночные экскурсии.</li> <li>6. Технология ведения экскурсии.</li> </ol>
<b>Форма контроля</b>	<p><u>Очная форма обучения:</u> семестр 2 – зачет.</p> <p><u>Заочная форма обучения:</u> курс 1 – зачет.</p>
<b>Автор:</b>	<p>Кабардокова Л.А., к.э.н., доцент кафедры туризма и сервиса</p> <p><i>Л.А. Кабардокова</i></p>