

**ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ
УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ**

СТАВРОПОЛЬСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ АГРАРНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ

УТВЕРЖДАЮ

И.о. декана

экономического факультета

д.э.н., профессор Кусакина О.Н.

« 24 » мая 2022 г.

**Рабочая программа дисциплины
Б1.В.ДВ.02.02 Технологии эффективного государственного
управления**

Шифр и наименование дисциплины в соответствии с учебным планом

38.04.04 – Государственное и муниципальное управление

Код и наименование направления подготовки

Государственное региональное управление

Наименование магистерской программы

Магистр

Квалификация выпускника

Очная, заочная

Форма обучения

2022

Год набора

Ставрополь, 2022

1. Цели дисциплины

Целями освоения дисциплины Б1.В.ДВ.02.02 «Технологии эффективного государственного управления» являются: рассмотрение общей методологии оценки эффективности управления, оценки уровня социального развития, критериев и показателей эффективности деятельности органов местной власти; изучение эффективности деятельности органов местного самоуправления отдельного субъекта федерации; развитие у студентов навыков самостоятельной работы в рассматриваемой области, что необходимо для формирования аналитического подхода к принятию управленческих решений и оценке их эффективности.

2. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций ОП ВО и овладение следующими результатами обучения по дисциплине:

Код и наименование компетенции	Код(ы) и наименование (-ия) индикатора(ов) достижения компетенций	Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине
УК-1: Способен осуществлять критический анализ проблемных ситуаций на основе системного подхода, вырабатывать стратегию действий	УК-1.1: Анализирует проблемную ситуацию как систему, выявляя ее составляющие и связи между ними	Знания: учения о системе, ее составляющих и связях между ними
		Умения: анализировать проблемную ситуацию в региональном управлении как систему, выявляя ее составляющие и связи между ними
		Навыки: анализа проблемной ситуации как системы, выявления ее составляющих и связей между ними
	УК-1.2: Осуществляет поиск вариантов решения поставленной проблемной ситуации на основе доступных источников информации. Разрабатывает стратегию действий и предлагает направления ее реализации	Знания: методов поиска вариантов решения проблемной ситуации, разработки стратегии действий и направлений ее реализации
		Умения: находить на основе доступных источников информации варианты решения проблемной ситуации в публичном управлении, разрабатывать стратегию действий и направления ее эффективной реализации
		Навыки: выработки на основе доступных источников информации вариантов решения проблемной ситуации в публичном управлении, разработки стратегии действий и направлений ее эффективной реализации

3. Место дисциплины в структуре образовательной программы

Дисциплина «Технологии эффективного государственного управления» является дисциплиной по выбору части блока 1 «Дисциплины (модули)», формируемой участниками образовательных отношений, программы магистратуры направления подготовки 38.04.04 Государственное и муниципальное управление (магистерская программа «Государственное региональное управление»).

Изучение дисциплины осуществляется:

- для студентов очной формы обучения – в 4 семестре.
- для студентов заочной формы обучения – на 2 курсе.

Для освоения дисциплины «Технологии эффективного государственного управления» студенты используют знания, умения и навыки, сформированные в процессе

изучения дисциплин «Управление государственными программами и проектами», «Современные проблемы государственного и муниципального стратегического управления», «Технологии принятия государственных решений», «Макроэкономика (продвинутый уровень)», «Организация командной работы в органах регионального управления», «Государственные и муниципальные услуги».

Освоение дисциплины «Технологии эффективного государственного управления» является необходимой основой для последующего прохождения преддипломной практики, подготовки к процедуре защиты и защиты выпускной квалификационной работы.

4. Объем дисциплины в зачетных единицах с указанием количества академических часов, выделенных на контактную работу обучающихся с преподавателем (по видам учебных занятий) и на самостоятельную работу обучающихся

Общая трудоемкость дисциплины «Технологии эффективного государственного управления» в соответствии с рабочим учебным планом и ее распределение по видам работ представлены ниже.

Очная форма обучения

Се- местр	Трудоемкость час/з.е	Контактная работа с преподавателем, час			Самостоя- тельная работа, час	Контроль, час	Форма про- межуточной аттестации (форма контроля)
		лекции	практические занятия	лаборатор- ные занятия			
4	108/3	10	26	-	72	-	зачет
<i>в т.ч. часов в интерактивной форме</i>		4	6	-	-	-	-
<i>практической подготовки</i>		-	-	-	-	-	-

Семестр	Трудоемк ость час/з.е.	Внеаудиторная контактная работа с преподавателем, час/чел					
		Курсовая работа	Курсовой проект	Зачет	Дифферен- цированн ый зачет	Консультац ии перед экзаменом	Экзамен
4	108/3	-	-	0,12	-	-	-

Заочная форма обучения

Курс	Трудоемкость час/з.е	Контактная работа с преподавателем, час			Самостоя- тельная работа, час	Контроль, час	Форма про- межуточной аттестации (форма контроля)
		лекции	практические занятия	лаборатор- ные занятия			
2	108/3	4	8	-	92	4	зачет
<i>в т.ч. часов в интерактивной форме</i>		2	4	-	-	-	-
<i>практической подготовки</i>		-	-	-	-	-	-

Курс	Трудоем кость час/з.е.	Внеаудиторная контактная работа с преподавателем, час/чел						
		Контроль ная работа	Курсовая работа	Курсовой проект	Зачет	Дифференциро- ванный зачет	Консульта- ции перед экзаменом	Экзамен
2	108/3	0,2	-	-	0,12	-	-	-

Очно-заочная форма обучения не предусмотрена

5. Содержание дисциплины, структурированное по темам (разделам) с указанием отведенного на них количества академических часов и видов учебных занятий

Очная форма обучения

№	Разделы дисциплины и темы занятий	Количество часов					Формы текущего контроля успеваемости и	Оценочное средство проверки результатов достижения индикаторов компетенций	Код индикаторов достижения компетенций
		Всего	Лекции	Семинарские занятия		Самостоятельная работа			
				Практические	Лабораторные				
Раздел 1. Технологии эффективного управления территорией									
1	Понятие и технологии эффективного государственного управления	18	2	4	-	12	Устный опрос Анализ кейсов	Перечень вопросов для устного опроса Задания для решения кейс-задачи	ОПК-5.2 ПК-3.2
2	Эффективное управление социальной сферой	17	2	3	-	12	Устный опрос Анализ кейсов Обсуждение реферата	Перечень вопросов для устного опроса Задания для решения кейс-задачи Темы рефератов	ОПК-5.2 ПК-3.2
Контрольная точка по темам 1-2		3	-	1	-	2	Тестирование	Комплект контрольных тестовых заданий по вариантам	ОПК-5.2 ПК-3.2
3	Оценка эффективности экономической политики	19	2	5	-	12	Устный опрос Анализ кейсов Обсуждение реферата	Перечень вопросов для устного опроса Задания для решения кейс-задачи Темы рефератов	ОПК-5.2 ПК-3.2
Контрольная точка по теме 3		3	-	1	-	2	Тестирование	Комплект контрольных тестовых заданий по вариантам	ОПК-5.2 ПК-3.2
Раздел 2. Технологии эффективного управления организацией									
4	Эффективность деятельности унитарных предприятий	19	2	5	-	12	Устный опрос Анализ кейсов Обсуждение реферата	Перечень вопросов для устного опроса Задания для решения кейс-задачи Темы рефератов	ОПК-5.2 ПК-3.2
Контрольная точка по теме 4		3	-	1	-	2	Тестирование	Комплект контрольных тестовых заданий по вариантам	ОПК-5.2 ПК-3.2

№	Разделы дисциплины и темы занятий	Количество часов				Самостоятельная работа	Формы текущего контроля успеваемости и	Оценочное средство проверки результатов достижения индикаторов компетенций	Код индикаторов достижения компетенций
		Всего	Лекции	Семинарские занятия					
				Практические	Лабораторные				
5	Методика оценки качества управления учреждением	22	2	6	-	14	Устный опрос Анализ кейсов	Перечень вопросов для устного опроса Задания для решения кейс-задачи	ОПК-5.2 ПК-3.2
Практическая подготовка		-	-	-	-	-	-	-	-
Промежуточная аттестация		4	-	-	-	4	Зачет	Перечень вопросов к зачету, кейсы	ОПК-5.2 ПК-3.2
Итого:		108	10	26	-	72	х	х	х

Заочная форма обучения

№	Разделы дисциплины и темы занятий	Количество часов				Самостоятельная работа	Формы текущего контроля успеваемости и	Оценочное средство проверки результатов достижения индикаторов компетенций	Код индикаторов достижения компетенций
		Всего	Лекции	Семинарские занятия					
				Практические	Лабораторные				
Раздел 1. Технологии эффективного управления территорией									
1	Понятие и технологии эффективного государственного управления	19	1	2	-	16	Устный опрос Анализ кейсов	Перечень вопросов для устного опроса Задания для решения кейс-задачи	ОПК-5.2 ПК-3.2
2	Эффективное управление социальной сферой	16	1	-	-	17	Устный опрос Анализ кейсов Обсуждение реферата	Перечень вопросов для устного опроса Задания для решения кейс-задачи Темы рефератов	ОПК-5.2 ПК-3.2

№	Разделы дисциплины и темы занятий	Количество часов					Формы текущего контроля успеваемости и	Оценочное средство проверки результатов достижения индикаторов компетенций	Код индикаторов достижения компетенций
		Всего	Лекции	Семинарские занятия		Самостоятельная работа			
				Практические	Лабораторные				
3	Оценка эффективности экономической политики	20	1	2	-	17	Устный опрос Анализ кейсов Обсуждение реферата	Перечень вопросов для устного опроса Задания для решения кейс-задачи Темы рефератов	ОПК-5.2 ПК-3.2
Раздел 2. Технологии эффективного управления организацией									
4	Эффективность деятельности унитарных предприятий	20	1	2	-	17	Устный опрос Анализ кейсов Обсуждение реферата	Перечень вопросов для устного опроса Задания для решения кейс-задачи Темы рефератов	ОПК-5.2 ПК-3.2
5	Методика оценки качества управления учреждением	18	-	1	-	16	Устный опрос Анализ кейсов	Перечень вопросов для устного опроса Задания для решения кейс-задачи	ОПК-5.2 ПК-3.2
Контрольная работа		10	-	1	-	9	Выполнение контрольной работы	Теоретические задания Ситуационные задачи	ОПК-5.2 ПК-3.2
Практическая подготовка		-	-	-	-	-	-	-	-
Промежуточная аттестация		4	-	-	-	4	Зачет	Перечень вопросов к зачету, кейсы	ОПК-5.2 ПК-3.2
Итого:		108	4	8	-	96	х	х	х

Очно-заочная форма обучения не предусмотрена

5.1. Лекционный курс с указанием видов интерактивной формы проведения занятий

Тема лекции (и/или наименование раздела) (вид интерактивной формы проведения занятий)/(практическая подготовка)	Содержание темы (и/или раздела)	Всего часов / часов интерактивных занятий/ практическая подготовка		
		очная форма	заочная форма	очно-заочная форма
Раздел 1. Технологии эффективного управления территорией				

Тема лекции (и/или наименование раздела) (вид интерактивной формы проведения занятий)/(практическая подготовка)	Содержание темы (и/или раздела)	Всего часов / часов интерактивных занятий/ практическая подготовка		
		очная форма	заочная форма	очно-заочная форма
1. Понятие и технологии эффективного государственного управления	Государство и государственное управление. Эволюция теорий государственного управления. Эффективность государственного управления: механизм ее реализации. Оценка качества государственного управления. Оптимизация функций и структуры органов исполнительной власти. Распределение и разграничение полномочий между федеральным, региональным и местным уровнями власти. Оптимизация административных процессов в органах исполнительной власти. Кадровые технологии в системе государственного управления. Технологии противодействия коррупции. Государственно-частное партнерство. Электронное правительство.	2/0/0	1/0/0	-
2. Эффективное управление социальной сферой	Понятия и концепции социального развития. Виды эффективности управления в социальной сфере и ее оценка. Государственное регулирование доходов населения. Государственная молодежная политика. Регулирование труда и занятости. Социальная поддержка населения. Система подготовки кадров и реформирование сферы образования. Управление в сфере здравоохранения. Проблемы реформирования ЖКХ. Государственная политика в сфере культуры.	2/0/0	1/0/0	-
3. Оценка эффективности экономической политики (лекция-дискуссия)	Общая теория экономической политики государства. Эффективная институциональная политика. Инновационная политика России: сущность, структурная характеристика и этапы развития. Инвестиционная политика. Денежно-кредитная политика. Налогово-бюджетная политика.	2/2/0	1/1/0	-

Тема лекции (и/или наименование раздела) (вид интерактивной формы проведения занятий)/(практическая подготовка)	Содержание темы (и/или раздела)	Всего часов / часов интерактивных занятий/ практическая подготовка		
		очная форма	заочная форма	очно-заочная форма
	Внешнеэкономическая политика. Региональная политика России: понятие, цели, принципы, инструменты. Промышленная политика. Аграрная политика. Транспортная политика. Энергетическая политика.			
Раздел 2. Технологии эффективного управления организацией				
4. Эффективность деятельности унитарных предприятий (лекция-дискуссия)	Перечень показателей для оценки эффективности деятельности унитарных предприятий. Показатели экономической эффективности. Показатели бюджетной эффективности. Показатели социальной эффективности. Показатели эффективности закупочной деятельности. Порядок запроса сведений у унитарных предприятий.	2/2/0	1/1/0	-
5. Методика оценки качества управления учреждением	Перечень показателей оценки эффективности деятельности учреждений, их руководителей и критерии их оценки. Показатели основной деятельности учреждения. Финансово-экономическая деятельность и исполнительская дисциплина учреждения. Деятельность учреждения (руководителя), направленная на работу с кадрами.	2/0/0	0/0/0	-
Итого		10/4/0	4/2/0	-

5.2. Семинарские (практические, лабораторные) занятия с указанием видов проведения занятий в интерактивной форме

Наименование раздела/темы дисциплины	Формы проведения и темы занятий (вид интерактивной формы проведения занятий)/(практическая подготовка)	Всего часов / часов интерактивных занятий/ практическая подготовка					
		очная форма		заочная форма		очно-заочная форма	
		практ	лаб	практ	лаб	практ	лаб
Раздел 1. Технологии эффективного	<u>Практическое занятие №1</u> Понятие и технологии	4/0/0	-	2/0/0	-	-	-

управления территорией	эффективного государственного управления						
	<u>Практическое занятие №2</u> Эффективное управление социальной сферой (презентация реферата)	3/2/0	-	0/0/0	-	-	-
	Контрольная точка по темам 1-2	1/0/0	-	-	-	-	-
	<u>Практическое занятие №3</u> Оценка эффективности экономической политики (презентация реферата)	5/2/0	-	2/2/0	-	-	-
	Контрольная точка по теме 3	1/0/0	-	0/0/0	-	-	-
Раздел 2. Технологии эффективного управления организацией	<u>Практическое занятие № 4</u> Эффективность деятельности унитарных предприятий (презентация реферата)	5/2/0	-	2/2/0	-	-	-
	Контрольная точка по теме 4	1/0/0	-	-	-	-	-
	<u>Практическое занятие № 5</u> Методика оценки качества управления учреждением	6/0/0	-	1/0/0	-	-	-
	Контрольная работа	0/0/0	-	1/0/0	-	-	-
Итого		26/6/0	-	8/4/0	-	-	-

Очно-заочная форма обучения не предусмотрена

5.3 Курсовая работа учебным планом не предусмотрена

5.4. Самостоятельная работа обучающегося

Виды самостоятельной работы	Очная форма, часов		Заочная форма, часов		Очно-заочная форма, часов	
	к текущему контролю	к промежуточной аттестации	к текущему контролю	к промежуточной аттестации	к текущему контролю	к промежуточной аттестации
Подготовка к опросу	54	-	75	-	-	-
Подготовка к тестированию	6	-	-	-	-	-

Подготовка к презентации реферата	8	-	8	-	-	-
Подготовка к контрольной работе	-	-	9	-	-	-
Подготовка к промежуточной аттестации	-	4	-	4	-	-
Итого	68	4	92	4	-	-

6. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся

Учебно-методическое обеспечение для самостоятельной работы обучающегося по дисциплине «Технологии эффективного государственного управления» размещено в электронной информационно-образовательной среде Университета и доступно для обучающегося через его личный кабинет на сайте Университета. Учебно-методическое обеспечение включает:

1. Рабочую программу дисциплины «Технологии эффективного государственного управления».
2. Методические рекомендации по освоению дисциплины «Технологии эффективного государственного управления».
3. Методические рекомендации для организации самостоятельной работы обучающегося по дисциплине «Технологии эффективного государственного управления».
4. Методические указания по выполнению письменных работ по дисциплине «Технологии эффективного государственного управления».
5. Фонд оценочных средств по дисциплине «Технологии эффективного государственного управления».

Для успешного освоения дисциплины, необходимо самостоятельно детально изучить представленные темы по рекомендуемым источникам информации:

№	Темы для самостоятельного изучения	Рекомендуемые источники информации (номер источника)		
		основная (из п.8 РПД)	дополнительная (из п.8 РПД)	интернет-ресурсы (из п.9 РПД)
1	1. Понятие и технологии эффективного государственного управления	1-4	1-7	1-11
2	2. Эффективное управление социальной сферой	1-4	1-7	1-11
3	3. Оценка эффективности экономической политики	1-4	1-7	1-11
4	4. Эффективность деятельности унитарных предприятий	1-4	1-7	1-11
5	5. Методика оценки качества управления учреждением	1-4	1-7	1-11

7. Фонд оценочных средств (оценочных материалов) для проведения промежуточной аттестации обучающихся

7.1. Перечень индикаторов компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы

Очная форма обучения

Индикатор компетенции (код и содержание)	Дисциплины/элементы программы (практики, ГИА), участвующие в формировании индикатора компетенции	Семестр			
		1	2	3	4
УК-1.1: Анализирует проблемную ситуацию как систему, выявляя ее составляющие и связи между ними	Системный анализ в управлении	+			
	Технологии эффективного государственного управления				+
	Технологии эффективного государственного управления				+
	Ознакомительная практика		+		
УК-1.2: Осуществляет поиск вариантов решения поставленной проблемной ситуации на основе доступных источников информации. Разрабатывает стратегию действий и предлагает направления ее реализации	Подготовка к процедуре защиты и защита выпускной квалификационной работы				+
	Системный анализ в управлении	+			
	Современные проблемы государственного и муниципального стратегического управления			+	
	Технологии принятия государственных решений				+
	Технологии эффективного государственного управления				+
	Технологии эффективного государственного управления				+
	Ознакомительная практика		+		
	Подготовка к сдаче и сдача государственного экзамена				+
Подготовка к процедуре защиты и защита выпускной квалификационной работы				+	

Заочная форма обучения

Индикатор компетенции (код и содержание)	Дисциплины/элементы программы (практики, ГИА), участвующие в формировании индикатора компетенции	Курс		
		1	2	3
УК-1.1: Анализирует проблемную ситуацию как систему, выявляя ее составляющие и связи между ними	Системный анализ в управлении	+		
	Технологии эффективного государственного управления		+	
	Технологии эффективного государственного управления		+	
	Ознакомительная практика	+		
УК-1.2: Осуществляет поиск вариантов решения поставленной проблемной ситуации на основе доступных источников информации.	Подготовка к процедуре защиты и защита выпускной квалификационной работы			+
	Системный анализ в управлении	+		
	Современные проблемы государственного и муниципального стратегического управления		+	
	Технологии принятия государственных решений		+	
Технологии эффективного государственного управления			+	

Индикатор компетенции (код и содержание)	Дисциплины/элементы программы (практики, ГИА), участвующие в формировании индикатора компетенции	Курс		
		1	2	3
Разрабатывает стратегию действий и предлагает направления ее реализации	Технологии эффективного государственного управления		+	
	Ознакомительная практика	+		
	Подготовка к сдаче и сдача государственного экзамена			+
	Подготовка к процедуре защиты и защита выпускной квалификационной работы			+

Очно-заочная форма обучения не предусмотрена

7.2. Критерии и шкалы оценивания уровня усвоения индикатора компетенций, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности

Оценка знаний, умений и навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций по дисциплине «Технологии эффективного государственного управления» проводятся в форме текущего контроля и промежуточной аттестации.

Текущий контроль проводится в течение семестра с целью определения уровня усвоения обучающимися знаний, формирования умений и навыков, своевременного выявления преподавателем недостатков в подготовке обучающихся и принятия необходимых мер по её корректировке, а так же для совершенствования методики обучения, организации учебной работы и оказания индивидуальной помощи обучающемуся.

Промежуточная аттестация по дисциплине «Технологии эффективного государственного управления» проводится в виде *зачета*. За знания, умения и навыки, приобретенные магистрами в период их обучения, выставляются оценки «зачтено» либо «не зачтено».

Для оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности в университете применяется балльно-рейтинговая система оценки качества освоения образовательной программы. Оценка проводится при проведении текущего контроля успеваемости и промежуточных аттестаций обучающихся. Рейтинговая оценка знаний является интегрированным показателем качества теоретических и практических знаний и навыков студентов по дисциплине.

7.2.1. Состав балльно-рейтинговой оценки студентов очной формы обучения

Для студентов очной формы обучения знания по осваиваемым компетенциям формируются на лекционных и практических занятиях, а также в процессе самостоятельной подготовки.

Результат текущего контроля для студентов очной формы обучения складывается из оценки результатов обучения по всем разделам дисциплины и включает контрольные точки (максимум 60 баллов), посещение лекций (максимум 10 баллов), результативность работы на практических занятиях (максимум 15 баллов), поощрительные баллы за подготовку рефератов (максимум 15 баллов).

В соответствии с балльно-рейтинговой системой оценки, принятой в Университете студентам начисляются баллы по следующим видам работ:

Номер контрольной точки	Оценочное средство результатов индикаторов достижения компетенций	Максимальное количество баллов
1.	Контрольная точка № 1 по темам 1-2	20
2.	Контрольная точка № 2 по теме 3	20
3.	Контрольная точка № 3 по теме 4	20
Сумма баллов по итогам текущего контроля		60
Активность на лекционных занятиях		10
Результативность работы на практических занятиях		15
Поощрительные баллы (написание статей, участие в конкурсах, победы на олимпиадах, выступления на конференциях и т.д.)		15
Итого		100

7.2.2 Состав балльно-рейтинговой оценки студентов заочной формы обучения

Результат текущего контроля для студентов заочной формы обучения складывается из оценки результатов обучения по всем разделам дисциплины и включает контрольную работу (максимум 40 баллов), выполненную студентом в рамках самостоятельной подготовки к промежуточной аттестации, контрольную точку (максимум 20 баллов), посещение лекций (максимум 10 баллов), результативность работы на практических занятиях (максимум 15 баллов), поощрительные баллы за подготовку рефератов (максимум 15 баллов).

В соответствии с балльно-рейтинговой системой оценки, принятой в Университете студентам начисляются баллы по следующим видам работ:

Номер контрольной точки	Оценочное средство результатов индикаторов достижения компетенций	Максимальное количество баллов
Контрольная работа по всем темам дисциплины		60
Сумма баллов по итогам текущего контроля		60
Активность на лекционных занятиях		10
Результативность работы на практических занятиях		15
Поощрительные баллы		15
Итого		100

7.2.3. Критерии и шкалы оценивания уровня усвоения индикаторов компетенций

Знания по осваиваемым компетенциям формируются на лекционных занятиях при условии активного участия обучающегося в восприятии и обсуждении рассматриваемых вопросов.

Критерии оценки

10 баллов – студент посетил все лекции, активно работал на них в полном соответствии с требованиями преподавателя.

5 баллов – студент посещал лекции, но вел себя пассивно, не участвовал в дискуссиях по рассматриваемым вопросам.

0 баллов – студент не посещал лекции.

Результативность работы на практических занятиях оценивается преподавателем по результатам устных опросов и активности участия студентов в занятиях, проводимых в интерактивной форме.

Критерии оценки

2 балла выставляется, когда студентом дан полный, развернутый ответ на поставленный вопрос, показана совокупность осознанных знаний по дисциплине, доказательно раскрыты основные положения вопросов; в ответе прослеживается четкая структура, логическая последовательность, отражающая сущность раскрываемых понятий, явлений; ответ изложен литературным языком с использованием современной терминологии.

1 балл выставляется, когда студентом дан не полный ответ на поставленный вопрос, слабо раскрыты основные положения вопросов; в ответе нарушается структура, логическая последовательность, отражающая сущность раскрываемых понятий; в процессе ответа используется терминология, но студентом допускаются недочеты в определении понятий и не исправляются самостоятельно в процессе ответа.

0 баллов – студент не посетил занятие либо вел себя пассивно, не участвовал в дискуссиях по рассматриваемым вопросам.

Рейтинговая оценка знаний при проведении текущего контроля успеваемости на контрольных точках позволяет обучающемуся набрать до 60 баллов. Контрольные точки проводятся в виде решения тестовых заданий. Решение тестовых заданий – средство, направленное на проверку полученных знаний.

Критерии оценки (за 20 тестовых заданий):

20 баллов. Не допущено ошибок.	9 баллов. Допущено 9 ошибок.
19 баллов. Допущена 1 ошибка.	8 баллов. Допущено 10 ошибок.
18 баллов. Допущено 2 ошибки.	7 баллов. Допущено 11 ошибок.
16 баллов. Допущено 3 ошибки.	5 баллов. Допущено 12 ошибок.
15 баллов. Допущено 4 ошибки.	4 балла. Допущено 13 ошибок.
14 баллов. Допущено 5 ошибок.	2 балла. Допущено 14 ошибок.
12 баллов. Допущено 6 ошибок.	1 балл. Допущено 15 ошибок.
11 баллов. Допущено 7 ошибок.	0 баллов. Допущено более 15 ошибок.
10 баллов. Допущено 8 ошибок.	

Опрос (собеседование) – средство сплошного группового контроля знаний по определенной теме.

Критерии оценки ответа на 1 вопрос

2 балла выставляется, когда студентом дан полный, развернутый ответ на поставленный вопрос, показана совокупность осознанных знаний по дисциплине, доказательно раскрыты основные положения вопросов; в ответе прослеживается четкая структура, логическая последовательность, отражающая сущность раскрываемых понятий, явлений; ответ изложен литературным языком с использованием современной терминологии.

1 балл выставляется, когда студентом дан не полный ответ на поставленный вопрос, слабо раскрыты основные положения вопросов; в ответе нарушается структура, логическая последовательность, отражающая сущность раскрываемых понятий; в процессе ответа используется терминология, но студентом допускаются недочеты в определении понятий и не исправляются самостоятельно в процессе ответа.

0 баллов выставляется при полном отсутствии ответа, имеющего отношение к вопросу.

Кейсы – описание реальных ситуаций, анализ которых направлен на использование приобретенных знаний и умений в практической деятельности.

Критерии оценки

5 баллов. Кейс рассмотрен в обозначенный преподавателем срок. В решении нет ошибок, получен верный ответ, задача решена рациональным способом. Сделаны правильные выводы.

4 балла. Кейс рассмотрен в обозначенный преподавателем срок. В решении нет ошибок, получен верный ответ, задача решена рациональным способом. Сделаны неполные выводы.

3 баллов. Кейс рассмотрен с задержкой. В решении почти нет ошибок, получен в целом верный ответ, при решении задачи применены не все необходимые нормативно-правовые акты.

2 балла. Кейс рассмотрен с задержкой в целом верно, но допущены незначительные ошибки, искажающие выводы.

1 балл. Кейс рассмотрен с задержкой в целом верно, но допущены значительные ошибки, искажающие выводы.

0 баллов. Кейс не проанализирован.

Если обучающийся не получил удовлетворяющее его количество баллов, то он может получить поощрительные баллы за подготовку и защиту реферата (не более 15 баллов).

Реферат – средство, позволяющее оценить умение обучающегося устно излагать суть поставленной проблемы, сопровождая ее презентацией, самостоятельно проводить анализ этой проблемы с использованием знаний и умений, приобретаемых в рамках изучения предыдущих и данной дисциплины, делать выводы, обобщающие авторскую позицию по поставленной проблеме.

Критерии оценки

4-6 баллов. Выступление демонстрирует умение правильно использовать в устной речи специальные термины и понятия; синтезировать, анализировать, обобщать представленный материал, устанавливать причинно-следственные связи, формулировать правильные выводы; аргументировать собственную точку зрения, активно использовать самостоятельно подготовленную презентацию.

1-3 балла. В выступлении отсутствует обобщение представленного материала, установлены не все причинно-следственные связи, обучающийся не всегда правильно использует в устной речи специальные термины и понятия, допущены ошибки в самостоятельно подготовленной презентации.

0 баллов. Выступление не содержит демонстрации получаемых в процессе изучения дисциплины знаний и умений.

Дискуссия – публичное обсуждение проблемы с подробным исследованием всех вопросов, которые ее касаются. В ходе такой беседы обсуждаются наиболее важные и значимые стороны вопроса или проблемы, также намечаются пути выхода из нее.

Критерии оценки участия в дискуссии

3 балла выставляется, когда студентом дан полный, развернутый ответ на один из дискуссионных вопросов, доказательно раскрыты основные положения вопроса; ответ изложен литературным языком с использованием современной терминологии, намечены основные пути разрешения поставленного вопроса; участие в обсуждении и других вопросов дискуссии.

2 балла выставляется, когда студентом дан полный, развернутый ответ на один из дискуссионных вопросов, доказательно раскрыты основные положения вопроса; ответ изложен литературным языком с использованием современной терминологии, намечены основные пути разрешения поставленного вопроса, но допущены недочеты в определении понятий.

1 балл выставляется, когда студентом дан неполный ответ на поставленный вопрос, слабо раскрыты основные положения вопросов, студентом не представлен вариант разрешения поставленной проблемы.

0 баллов выставляется при полном отсутствии ответа, имеющего отношение к дискуссионному вопросу.

Контрольная работа направлена на проверку результатов обучения по заданным компетенциям и включает один теоретический вопрос (оценка знаний) и решение кейсов (оценка умений и навыков).

Критерии оценки ответа на 1 теоретический вопрос (знания):

11-15 баллов – при полном знании и понимании содержания раздела, отсутствии ошибок, неточностей, демонстрации студентом системных знаний и глубокого понимания закономерностей; при проявлении студентом умения самостоятельно и творчески мыслить.

6-10 баллов – при полном содержательном ответе, отсутствии ошибок в изложении материала и при наличии не более четырех неточностей.

1-5 баллов – показано понимание, но неполное знание вопроса, недостаточное умение формулировать свои знания по данному разделу.

0 баллов – при полном отсутствии текста (ответа), имеющего отношение к вопросу.

Критерии оценки кейса

8-10 баллов. В решении нет ошибок, получен верный ответ, кейс решен рациональным способом. Сделаны правильные выводы.

5-7 баллов. В решении нет ошибок, получен верный ответ, кейс решен рациональным способом. Сделаны неполные выводы.

3-4 баллов. В решении почти нет ошибок, получен в целом верный ответ, при решении кейса сделаны недостаточные выводы.

1-2 баллов. Кейс решен в целом верно, но допущены ошибки, искажающие выводы.

0 баллов. Кейс не решен.

7.2.4. Критерии и шкалы оценивания уровня усвоения индикаторов компетенций в процессе промежуточной аттестации

По результатам текущей балльно-рейтинговой оценки обучающемуся может быть выставлена итоговая оценка:

- «зачтено» – 55 баллов и выше;
- «не зачтено» – менее 55 баллов.

К зачету допускаются студенты, выполнившие и сдавшие практические работы по дисциплине, имеющие ежемесячную аттестацию (при очной форме обучения) и наличие по текущей успеваемости более 45 баллов. Студентам, набравшим более 55 баллов, зачет может быть выставлен по результатам текущей успеваемости, студенты, набравшие от 45 до 54 баллов, сдают зачет.

При проведении промежуточной аттестации преподавателю с согласия студента разрешается выставлять оценку по результатам набранных баллов в ходе текущего контроля успеваемости в семестре по выше приведенной шкале.

В случае отказа – студент сдает зачет по приведенным ниже вопросам и заданиям. Итоговая успеваемость по дисциплине не может оцениваться ниже суммы баллов, которую студент набрал по итогам текущей и промежуточной успеваемости.

В случае недостаточности баллов, набранных по результатам текущей балльно-рейтинговой оценки, для получения желаемой обучающимся оценки он проходит итоговую форму контроля – **зачет**.

При сдаче зачета к заработанным в течение семестра студентом баллам прибавляются баллы, полученные на зачете, и сумма баллов переводится в оценку.

Критерии и шкалы оценки ответа на зачете

Сдача зачета может добавить к текущей балльно-рейтинговой оценке студентов не более 10 баллов.

Содержание билета	Количество баллов
Теоретический вопрос (<i>оценка знаний</i>)	до 5
Решение кейсов (<i>оценка умений и навыков</i>)	до 5
Итого	10

Ответы на теоретические вопросы (оценка знаний)

Критерии оценки

5 баллов выставляется студенту, полностью освоившему материал дисциплины или курса в соответствии с учебной программой, включая вопросы рассматриваемые в рекомендованной программой дополнительной справочно-нормативной и научно-технической литературы, свободно владеющему основными понятиями дисциплины. Требуется полное понимание и четкость изложения ответов по заданию (билету) и дополнительным вопросам, заданных экзаменатором. Дополнительные вопросы, как правило, должны относиться к материалу дисциплины или курса, не отраженному в основном задании (билете) и выявляют полноту знаний студента по дисциплине.

4 балла заслуживает студент, ответивший полностью и без ошибок на вопросы экзаменационного задания и показавший знания основных понятий дисциплины в соответствии с обязательной программой курса и рекомендованной основной литературой.

3 балла: дан недостаточно полный и недостаточно развернутый ответ. Логика и последовательность изложения имеют нарушения. Допущены ошибки в раскрытии понятий, употреблении терминов. Студент не способен самостоятельно выделить существенные и несущественные признаки и причинно-следственные связи. Студент может конкретизировать обобщенные знания, доказав на примерах их основные положения только с помощью преподавателя. Речевое оформление требует поправок, коррекции.

2 балла: дан неполный ответ, представляющий собой разрозненные знания по теме вопроса с существенными ошибками в определениях. Присутствуют фрагментарность, нелогичность изложения. Студент не полностью осознает связь данного понятия, теории, явления с другими объектами дисциплины. Отсутствуют выводы, конкретизация и доказательность изложения. Речь малограмотная. Дополнительные и уточняющие вопросы преподавателя почти не приводят к коррекции ответа студента на поставленные вопросы.

1 балл: ответ представляет собой фрагментарные знания по теме вопроса с грубыми ошибками в определениях. Изложение нелогично. Студент не осознает связь данного понятия, теории, явления с другими объектами дисциплины. Отсутствуют выводы, конкретизация и доказательность изложения. Речь неграмотная. Дополнительные и уточняющие вопросы преподавателя не приводят к коррекции ответа студента не только на поставленный вопрос, но и на другие вопросы дисциплины.

0 баллов выставляется при полном отсутствии ответа, имеющего отношение к вопросу.

Ответ на дополнительный вопрос (оценка знаний)

1 балл: дан в целом верный ответ.

0 баллов: дан в целом неверный ответ или отсутствие ответа.

Решение кейсов (оценка умений, навыков)

Критерии оценки

5 баллов. В решении нет ошибок, получен верный ответ, задача решена рациональным способом, сделаны правильные выводы.

4 балла. В решении нет содержательных ошибок, получен верный ответ, задача решена рациональным способом, сделаны неполные выводы.

3 балла. В решении почти нет ошибок, получен в целом верный ответ, при решении задачи сделаны недостаточные выводы.

2 балла. Кейс решен не полностью, но объем выполненной части таков, что позволяет получить правильные результаты и выводы.

1 балл. Кейс решен частично, с большим количеством ошибок, объем выполненной части работы не позволяет сделать правильных выводов.

0 баллов. Кейс не решен или работа выполнена не полностью, и объем выполненной части работы не позволяет сделать правильных выводов.

Перевод рейтинговых баллов в итоговую систему оценки знаний обучающихся:

- «зачтено» – от 55 до 100 баллов – теоретическое содержание курса освоено полностью или в основном, без существенных пробелов, необходимые практические требуемые навыки работы с освоенным материалом в целом сформированы, предусмотренные программой обучения учебные задания выполнены, качество их выполнения оценено достаточным числом баллов.

- «не зачтено» – от 0 до 54 баллов – теоретическое содержание курса не освоено, навыки работы с материалом не сформированы, учебные задания не выполнены или качество их выполнения оценено недостаточным числом баллов.

7.3. Примерные оценочные материалы для текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины

Примерный перечень вопросов и заданий для устного опроса

1. Какова этимология термина «эффективность»?
2. Почему считается, что эффективность – величина относительная?
3. Что такое «эффективность деятельности»?
4. Как определяется эффективность управленческой деятельности (менеджмента)?
5. В каких временных рамках можно измерять потенциальную и реальную эффективность управления?
6. Сколько существует методологических подходов к оценке эффективности?
7. Почему не может быть единого показателя расчета эффективности?
8. Какие группы факторов влияют на формирование эффективности (6 групп)?
9. От каких факторов в наибольшей степени зависит эффективность российского менеджмента?
10. Чем отличается критерий от показателя?
11. Что такое действенность управления?
12. Как определяется экономичность менеджмента?
13. В чем выражается качество управления?
14. Каково определение производительности менеджмента?
15. Что такое прибыльность управления?
16. В чем проявляется качество трудовой жизни?
17. Как понимается нововведение?
18. Что такое абсолютный показатель?
19. Чем отличаются индивидуальные абсолютные показатели от обобщающих?
20. В чем сущность относительных показателей?

Пример контрольной точки по темам 1, 2

1. Организационные структуры управления бывают:
 - А. дивизиональные
 - Б. механические
 - В. органические
 - Г. системные

2. Функции миссии предприятия:
 - А. внешняя
 - Б. внутренняя
 - В. оперативная
 - Г. долгосрочная
3. Роль обратной связи в управленческом цикле выполняет функция:
 - А. мотивация

Пример контрольной точки по теме 3

1. Гомогенность внешней среды проявляется в:
 - А. наличии различных черт в ее элементах
 - Б. наличии сходных черт в ее элементах
 - В. *наличие турбулентности*
 - Г. наличие латеральности
2. Руководство - это:
 - А. то же, что и регулирование
 - Б. управление любой системой
 - В. частный случай управления
 - Г. то же, что лидерство

Пример контрольной точки по теме 4

1. Линейно-функциональная структура управления - это организационная структура управления, предполагающая:
 - А. наличие вспомогательных штабов
 - Б. наличие рекомендаций для исполнения
 - В. наличие многоуровневой иерархии
 - Г. наличие неформальных отношений
2. Под департаментализацией в управлении понимается:
 - А. условное расстояние между представителями различных социальных групп в одной управляемой организации
 - Б. деление управляемой системы на уровни с относительно самостоятельным руководящим составом
 - В. одновременное выполнение одинаковых работ или функций по отношению к одним и тем же объектам управления
 - Г. стиль руководства, для которого характерно нежелание испортить отношения с подчиненными

Примерный перечень тем рефератов

1. Понятие и факторы эффективности управления.
2. Критерии и показатели эффективности управления.
3. Экономическая эффективность управления.
4. Социальная эффективность управления.
5. Внутренняя эффективность управления.
6. Оценка эффективности ГМУ.
7. Эффективность управленческого решения.
8. Факторы повышения эффективности управления.
9. Основные критерии оценки уровня социального развития.
10. Критерии бедности и социального неравенства.
11. Критерии занятости населения.
12. Оценка демографической ситуации.
13. Критерии оценки здоровья и уровня образования.
14. Проблема оценки качества жизни.

15. Показатели качества жизни.
16. Индексы качества жизни.
17. Система показателей положения муниципального образования.
18. Основные показатели оценки эффективности деятельности органов местного самоуправления.
19. Частные показатели оценки эффективности деятельности органов местного самоуправления.
20. Дополнительные показатели оценки эффективности деятельности.

Примерный перечень кейс-задач

Кейс 1. Ваш коллега после разговора с представителем одного из муниципалитетов с досадой говорит: «Вот раньше система Советов все сверху донизу охватывала, а сейчас мы оторваны от низового звена: никаких рычагов воздействия на общественное самоуправление, никакого единства системы государственных органов».

Прав ли он? Выскажите Ваше мнение.

Кейс 2. Вы слышите спор двух государственных служащих, один из которых утверждает, что первым и главным звеном в системе государственного управления и государственной службы является Президент РФ, а другой – что Президент не входит в систему государственной службы.

Кто из спорящих прав?

Примерное задание по контрольной работе для студентов заочной формы обучения

Тема №1

1. Факторы повышения эффективности управления.
2. Эффективность управленческого решения.
3. Руководитель возвращает Вам подготовленный Вами документ со следующим замечанием: «Вы пишете то «исполнительные органы государственной власти субъекта Российской Федерации», то «органы исполнительной власти субъекта Российской Федерации». Уточните, как правильно писать это словосочетание и исправьте документ». Правомерно ли замечание? Каковы Ваши действия?

Тема №2

1. Критерии бедности и социального неравенства.
2. Основные критерии оценки уровня социального развития.
3. Вам надо составить аналитическую записку о достоинствах и недостатках общераспространенной практики, когда федеральные и региональные управленческие команды формируются новыми высшими руководителями (министрами, губернаторами), что ведет к почти полной смене кадрового состава. Какие аргументы Вы приведете?

Перечень вопросов к зачету

1. Понятие и факторы эффективности управления.
2. Критерии эффективности управления.
3. Показатели эффективности управления.
4. Экономическая эффективность управления.
5. Социальная эффективность управления.
6. Внутренняя эффективность управления.
7. Оценка эффективности ГМУ.
8. Эффективность управленческого решения.
9. Факторы повышения эффективности управления.
10. Критерии бедности и социального неравенства.
11. Критерии занятости и демографической ситуации.
12. Критерии здоровья и образования.
13. Показатели качества жизни.

14. Индексы качества жизни.
15. Базовые индикаторы комплексной оценки уровня развития субъектов РФ.
16. Расчет базовых индикаторов комплексной оценки уровня развития субъектов РФ.
17. Показатели оценки эффективности деятельности органов исполнительной власти субъектов РФ.
18. Расчет основных показателей оценки эффективности деятельности органов исполнительной власти субъектов РФ.
19. Перечень показателей, характеризующих экономическое развитие и доходы населения муниципального образования.
20. Расчет показателей экономического развития муниципального образования.
21. Расчет показателей доходов населения муниципального образования.
22. Перечень показателей, характеризующих здоровье населения, занятия физкультурой и спортом в муниципальном образовании.
23. Расчет показателей здоровья населения, занятия физкультурой и спортом в муниципальном образовании.
24. Перечень показателей, характеризующих дошкольное и общее образование населения муниципального образования.
25. Расчет показателей дошкольного и общего образования населения муниципального образования.
26. Перечень показателей, характеризующих жилищно-коммунальное хозяйство, доступность и качество жилья муниципального образования.
27. Расчет показателей ЖКХ муниципального образования.
28. Расчет показателей доступности и качества жилья муниципального образования.
29. Перечень показателей, характеризующих организацию управления муниципальным образованием.
30. Расчет показателей организации управления муниципальным образованием.

8. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины

а) основная литература:

1. ЭБС «Znanium»: Волков А.С. Оценка эффективности инвестиционных проектов : учебное пособие / А.С. Волков, А.А. Марченко. — Москва : РИОР : ИНФРА-М, 2022. — 111 с. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/1839703>.
2. ЭБС «Znanium»: Егоршин А.П. Эффективный менеджмент организации : учебное пособие / А.П. Егоршин. — Москва : ИНФРА-М, 2021. — 388 с. — (Высшее образование: Магистратура). - URL: <https://znanium.com/catalog/product/1220559>.
3. ЭБС «Znanium»: Шунейко А.А. Теория и практика эффективной коммуникации : учебное пособие / А. А. Шунейко, И. А. Авдеенко. - 2-е изд., стер. - Москва : ФЛИНТА, 2020. - 360 с. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/1150937>.
4. ЭБС «Znanium»: Яшин С.Н. Анализ эффективности инновационной деятельности : учебное пособие / С. Н. Яшин, Е. В. Кошелев, С. А. Макаров. - Санкт-Петербург : БХВ-Петербург, 2020. - 285 с. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/1818454>.

б) дополнительная литература:

1. ЭБС «Znanium»: Дуканова И.В. и др. Эффективность управления социально-экономическим развитием административно-территориальных образований: Монография. – М.: Инфра-М, 2021. – 315 с.
2. ЭБС «Znanium»: Региональная экономика и управление : учеб. пособие / О.С. Белокрылова, Н.Н. Киселева, В.В. Хубулова. — 2-е изд., перераб. и доп. — М. : ИНФРА-М, 2017. — 289 с.- Режим доступа: <http://znanium.com/bookread2.php?book=765707>

3. ЭБС «Znanium»: Региональное управление и территориальное планирование / Зандер Е.В., Лобкова Е.В., Смирнова Т.А. - Красноярск: СФУ, 2015. - 282 с.- Режим доступа: <http://znanium.com/bookread2.php?book=549888>

4. ЭБС «Znanium»: Региональная экономика и управление: учебник / Фетисов Г.Г., Орешин В.П. — М. : ИНФРА-М, 2020. — 416 с. — Режим доступа: <https://znanium.com/read?id=355257>.

5. ЭБ «Труды ученых СтГАУ»: Максимов В. Ю. Эффективность государственного и муниципального управления [электронный полный текст] : словарь для студентов очной и заочной форм обучения по направлению подготовки 38.03.04 "Гос. и муницип. упр.", профили "Региональное управление" и "Муниципальное управление" / В. Ю. Максимов ; СтГАУ. - Ставрополь, 2017. - 269 КБ."

6. ЭБС biblio-online.ru: Менеджмент. Эффективность управления : учеб. пособие / К.О. Староверова. — 2-е изд., испр. и доп. — М. : Издательство Юрайт, 2019. — 269 с.

7. Янин, А. Н. Региональная экономика и управление : учеб. пособие / А. Н. Янин ; Тюменский гос. ун-т. - Москва : Проспект, 2010. - 248 с.

8. Местное самоуправление в РФ (периодическое издание).

9. Государственная власть и местное самоуправление (периодическое издание).

в) методические материалы, разработанные преподавателями кафедры по дисциплине, в соответствии с профилем ОП:

1. Рабочая программа дисциплины // <https://lk.stgau.ru/teacher/>

2. Методические рекомендации по освоению дисциплины // <https://lk.stgau.ru/teacher/>

3. Методические рекомендации для организации самостоятельной работы обучающегося // <https://lk.stgau.ru/teacher/>

4. Методические указания по выполнению письменной работы // <https://lk.stgau.ru/teacher/>

5. Фонд оценочных средств по дисциплине // <https://lk.stgau.ru/teacher/>

9. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" (далее - сеть «Интернет»), необходимых для освоения дисциплины

1. Европейская электронная библиотека Europeana - <http://www.europeana.eu>

2. Официальный интернет-портал правовой информации - <http://www.pravo.gov.ru>

3. Правовая литература, законы - <http://www.pravo.vuzlib.su>

4. СПС Гарант: информационно-правовой портал - <http://www.garant.ru>

5. СПС КонсультантПлюс: официальный сайт - <http://www.consultant.ru>

6. Федеральное хранилище «Единая коллекция цифровых образовательных ресурсов» - <http://school-collection.edu.ru>

7. Федеральный портал «Российское образование» - <http://www.edu.ru>

8. Электронная библиотека Российской государственной библиотеки (РГБ) - <http://elibrary.rsl.ru>

9. Электронная библиотека учебников - <http://studentam.net>

10. Международная реферативная база данных SCOPUS. <http://www.scopus.com/>

11. Международная реферативная база данных Web of Science. <http://apps.webofknowledge.com/>

10. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины

Специфика изучения дисциплины «Технологии эффективного государственного управления» обусловлена формой обучения студентов, ее местом в подготовке обучающегося и временем, отведенным на освоение курса рабочим учебным планом.

Курс обучения делится на время, отведенное для занятий, проводимых в аудиторной форме (лекции, практические занятия) и время, выделенное на внеаудиторное освоение дисциплины, большую часть из которого составляет самостоятельная работа студента.

Лекционная часть учебного курса для студентов проводится в форме обзоров по основным темам. Практические занятия предусмотрены для закрепления теоретических знаний, углубленного рассмотрения наиболее сложных проблем дисциплины, выработки навыков структурно-логического построения учебного материала и отработки навыков самостоятельной подготовки.

Самостоятельная работа студента включает в себя изучение теоретического материала курса, выполнение практических заданий, подготовку к контрольно-обобщающим мероприятиям.

Для освоения курса дисциплины студенты должны:

– изучить материал лекционных и практических занятий в полном объеме по разделам курса;

– выполнить задание, отведенное на самостоятельную работу: подготовиться к опросу, тестированию, при недостаточном количестве баллов подготовить и защитить доклад или реферат;

– продемонстрировать сформированность компетенций, закрепленных за дисциплиной, во время мероприятий текущего и промежуточного контроля знаний.

Посещение лекционных и практических занятий для студентов очной и заочной формы является обязательным.

Уважительными причинами пропуска аудиторных занятий является:

– освобождение от занятий по причине болезни, выданное медицинским учреждением,

– вызов (повестка) в военкомат,

– распоряжение по деканату, приказ по вузу об освобождении в связи с участием в внутривузовских, межвузовских и других мероприятиях,

– официально оформленное свободное посещение занятий,

– завизированное деканом заявление с просьбой об освобождении от занятия.

Пропущенные темы лекционных занятий должны быть законспектированы в тетради для лекций, конспект представляется преподавателю для ликвидации задолженности по пропуску.

Пропущенные практические занятия отрабатываются в виде устного ответа по вопросам занятия во время консультаций по дисциплине.

Контроль сформированности компетенций в течение семестра проводится в форме устного опроса на практических занятиях, выполнения и презентаций рефератов, тестового контроля по теоретическому курсу дисциплины.

11. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине, включая перечень лицензионного и свободно распространяемого программного обеспечения, в том числе отечественного производства и информационных справочных систем (при необходимости)

11.1. Перечень лицензионного программного обеспечения

MicrosoftWindowsServerSTDCORE AllLng License/Software AssurancePack Academic OLV 16Licenses LevelE AdditionalProduct CoreLic 1Year Kaspersky Total Security Russian Edition. 1000-1499 Node 1 year Educational Renewal License ABBYY FineReader ABBYY FineReader 14 Business

11.2. Перечень свободно распространяемого программного обеспечения

11.3 Перечень программного обеспечения отечественного производства

При осуществлении образовательного процесса студентами и преподавателем используются следующие информационно справочные системы: СПС «Консультант плюс», СПС «Гарант», СПС «Кодекс», СПС «Эталон».

12. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине

№	Наименование специальных помещений и помещений для самостоятельной работы	Оснащенность специальных помещений и помещений для самостоятельной работы
1.	Учебная аудитория для проведения лекционных занятий (ауд. №185, площадь – 383,4 м ²)	Оснащение: специализированная мебель на 320 посадочных места, персональный компьютер – 1 шт., видеопроектор – 1 шт., интерактивная доска – 1 шт., трибуна для лектора – 1 шт., микрофон – 6 шт., учебно-наглядные пособия в виде презентаций, информационные плакаты, подключение к сети «Интернет», выход в корпоративную сеть университета.
2.	Учебная аудитория для проведения занятий семинарского типа (ауд. № 156, площадь – 45,4 м ²)	Оснащение: специализированная мебель на 120 посадочных мест, персональный компьютер – 1 шт., видеопроектор – 1 шт., учебно-наглядные пособия в виде презентаций, тематические плакаты, подключение к сети «Интернет», доступ в ЭИОС университета, выход в корпоративную сеть университета.
3.	Учебные аудитории для самостоятельной работы студентов:	
	<i>1. Читальный зал научной библиотеки (площадь – 177 м²)</i>	Оснащение: специализированная мебель на 100 посадочных мест, персональные компьютеры – 56 шт., телевизор – 1шт., принтер – 1шт., цветной принтер – 1шт., копировальный аппарат – 1шт., сканер – 1шт., Wi-Fi оборудование, подключение к сети «Интернет», доступ в электронную информационно-образовательную среду университета, выход в корпоративную сеть университета.
4.	Учебная аудитория для групповых и индивидуальных консультаций (ауд. № 186, площадь – 376,0 м ²)	Оснащение: специализированная мебель на 120 посадочных мест, персональный компьютер – 1 шт., видеопроектор – 1 шт., учебно-наглядные пособия в виде презентаций, тематические плакаты, подключение к сети «Интернет», доступ в ЭИОС университета, выход в корпоративную сеть университета.
5.	Учебная аудитория для текущего контроля и промежуточной аттестации (ауд. №186, площадь – 376,0 м ²)	Оснащение: специализированная мебель на 320 посадочных места, персональный компьютер – 1 шт., видеопроектор – 1 шт., интерактивная доска – 1 шт., трибуна для лектора – 1 шт., микрофон – 6 шт., учебно-наглядные пособия в виде презентаций, информационные плакаты, подключение к сети «Интернет», выход в корпоративную сеть университета.

13. Особенности реализации дисциплины для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья

Обучающимся с ограниченными возможностями здоровья предоставляются специальные учебники и учебные пособия, иная учебная литература, специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования, предоставление услуг ассистента (помощника), оказывающего обучающимся необходимую техническую помощь, а также услуги сурдопереводчиков и тифлосурдопереводчиков.

а) для слабовидящих:

- на промежуточной аттестации присутствует ассистент, оказывающий студенту необходимую техническую помощь с учетом индивидуальных особенностей (он помогает

занять рабочее место, передвигаться, прочитать и оформить задание, в том числе записывая под диктовку);

- задания для выполнения, а также инструкция о порядке проведения промежуточной аттестации оформляются увеличенным шрифтом;

- задания для выполнения на промежуточной аттестации зачитываются ассистентом;

- письменные задания выполняются на бумаге, надиктовываются ассистенту;

- обеспечивается индивидуальное равномерное освещение не менее 300 люкс;

- студенту для выполнения задания при необходимости предоставляется увеличивающее устройство;

в) для глухих и слабослышащих:

- на промежуточной аттестации присутствует ассистент, оказывающий студенту необходимую техническую помощь с учетом индивидуальных особенностей (он помогает занять рабочее место, передвигаться, прочитать и оформить задание, в том числе записывая под диктовку);

- промежуточная аттестация проводится в письменной форме;

- обеспечивается наличие звукоусиливающей аппаратуры коллективного пользования, при необходимости поступающим предоставляется звукоусиливающая аппаратура индивидуального пользования;

- по желанию студента промежуточная аттестация может проводиться в письменной форме;

д) для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата (тяжелыми нарушениями двигательных функций верхних конечностей или отсутствием верхних конечностей):

- письменные задания выполняются на компьютере со специализированным программным обеспечением или надиктовываются ассистенту;

- по желанию студента промежуточная аттестация проводится в устной форме.

Рабочая программа дисциплины «Технологии эффективного государственного управления» составлена в соответствии с требованиями Федерального государственного образовательного стандарта высшего образования по направлению подготовки 38.04.04 «Государственное и муниципальное управление» и учебного плана магистерской программы «Государственное региональное управление».

Автор: доцент кафедры
государственного и
муниципального
управления и права,
к.ю.н., доцент

В.Ю. Максимов

Рецензенты: 1) д.э.н., профессор

А.Н. Байдаков

2) к.ю.н., доцент

С.В. Левушкина

Рабочая программа дисциплины «Технологии эффективного государственного управления» рассмотрена на заседании кафедры Государственного и муниципального управления и права, протокол №9 от «14» мая 2022 г. и признана соответствующей требованиям ФГОС ВО по направлению подготовки 38.04.04 «Государственное и муниципальное управление» и учебного плана магистерской программы «Государственное региональное управление».

Заведующая кафедрой
государственного и
муниципального
управления и права,
д.ю.н., доцент

Н.В. Мирошниченко

Рабочая программа дисциплины «Технологии эффективного государственного управления» рассмотрена на заседании учебно-методической комиссии экономического факультета, протокол №9 от «19» мая 2022 г. и признана соответствующей требованиям ФГОС ВО по направлению 38.04.04 «Государственное и муниципальное управление» и учебного плана магистерской программы «Государственное региональное управление».

Руководитель ОП, заведующая
кафедрой государственного и
муниципального управления и
права, д.ю.н., доцент

Н.В. Мирошниченко

Аннотация рабочей программы дисциплины
Б1.В.ДВ.02.02 Технологии эффективного государственного управления
 по подготовке обучающегося по программе магистратуры
 по направлению подготовки

38.04.04	Государственное и муниципальное управление
код	направление подготовки
	Государственное региональное управление
	магистерская программа
Форма обучения – очная, заочная.	
Общая трудоемкость изучения дисциплины составляет 3 з.е., 108 часов.	
Программой дисциплины предусмотрены следующие виды занятий:	<p><u>Очная форма обучения:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> - лекции – 10 ч., в том числе практическая подготовка – 0 ч. - практические занятия – 26 ч., в том числе практическая подготовка – 0 ч. - самостоятельная работ – 72 ч., в том числе практическая подготовка – 0 ч. - контроль – 0 ч. <p><u>Заочная форма обучения:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> - лекции – 4 ч., в том числе практическая подготовка – 0 ч. - практические занятия – 8 ч., в том числе практическая подготовка – 0 ч. - самостоятельная работ – 92 ч., в том числе практическая подготовка – 0 ч. - контроль – 4 ч.
Цель изучения дисциплины	Целью обучения магистрантов являются изучение технологий эффективного государственного управления, а также нормативно-правового обеспечения эффективности государственного управления, критериев и показателей эффективности государственного управления в различных сферах и областях деятельности.
Место дисциплины в структуре ООП ВО	Дисциплина Б1.В.ДВ.02.02 «Технологии эффективного государственного управления» является дисциплиной по выбору студента части блока 1 «Дисциплины (модули)» учебного плана образовательной программы, формируемой участниками образовательных отношений.
Компетенции и индикаторы достижения компетенций, формируемые в результате освоения дисциплины	<p>Универсальные компетенции (УК)</p> <ul style="list-style-type: none"> - УК-1 Способен осуществлять критический анализ проблемных ситуаций на основе системного подхода, выработать стратегию действий: - УК-1.1 Анализирует проблемную ситуацию как систему, выявляя ее составляющие и связи между ними; - УК-1.2 Осуществляет поиск вариантов решения поставленной проблемной ситуации на основе доступных источников информации. Разрабатывает стратегию действий и предлагает направления ее реализации.

<p>Знания, умения и навыки, получаемые в процессе изучения дисциплины</p>	<p>Знания:</p> <ul style="list-style-type: none"> - учения о системе, ее составляющих и связях между ними (УК-1.1); - методов поиска вариантов решения проблемной ситуации, разработки стратегии действий и направлений ее реализации (УК-1.2). <p>Умения:</p> <ul style="list-style-type: none"> - анализировать проблемную ситуацию в региональном управлении как систему, выявляя ее составляющие и связи между ними (УК-1.1); - находить на основе доступных источников информации варианты решения проблемной ситуации в публичном управлении, разрабатывать стратегию действий и направления ее эффективной реализации (УК-1.2). <p>Навыки:</p> <ul style="list-style-type: none"> - анализа проблемной ситуации как системы, выявления ее составляющих и связей между ними (УК-1.1); - выработки на основе доступных источников информации вариантов решения проблемной ситуации в публичном управлении, разработки стратегии действий и направлений ее эффективной реализации (УК-1.2).
<p>Краткая характеристика учебной дисциплины (основные блоки и темы)</p>	<p>Раздел 1. Технологии эффективного управления территорией</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Понятие и технологии эффективного государственного управления. 2. Эффективное управление социальной сферой. 3. Оценка эффективности экономической политики. <p>Раздел 2. Технологии эффективного управления организацией</p> <ol style="list-style-type: none"> 4. Эффективность деятельности унитарных предприятий. 5. Методика оценки качества управления учреждением.
<p>Форма контроля</p>	<p>Очная форма обучения: 4 семестр – зачет. Заочная форма обучения: 2 курс – контрольная работа, зачет.</p>
<p>Автор:</p>	<p>доцент кафедры государственного и муниципального управления и права, к.ю.н., доцент Максимов В.Ю.</p>