

**ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ
УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ**

СТАВРОПОЛЬСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ АГРАРНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ

УТВЕРЖДАЮ

**И.о. декана факультета социально-
культурного сервиса и туризма,**

к.э.н., доцент

Иволга А.Г.

«25» мая 2022 г.

Рабочая программа дисциплины

Б1.О.29 СТРАХОВАНИЕ В ТУРИЗМЕ

Шифр и наименование дисциплины по учебному плану

43.03.02 Туризм

Код и наименование направления подготовки/специальности

Туроператорская и турагентская деятельность

Наименование профиля подготовки/специализации/магистерской программы

Бакалавр

Квалификация выпускника

Очная, заочная

Форма обучения

2022

год набора на ОП

Ставрополь, 2022

1. Цель дисциплины

Целями освоения дисциплины «Страхование в туризме» является формирование у обучающихся теоретических основ и практических навыков в области страхования в туризме, на основе анализа основных и практических направлений, проблем взаимодействия элементов туристской индустрии, исследования рынков сбыта, клиентского сервиса, конкурентов в туристской индустрии.

Изучение курса способствует развитию у обучающихся способностей использовать методы мониторинга рынка туристских услуг; использовать современные технологии обслуживания клиента.

2. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Процесс изучения дисциплины «Страхование в туризме» направлен на формирование следующих компетенций ОП ВО и овладение следующими результатами обучения по дисциплине:

Код и наименование компетенции	Код(ы) и наименование (-ия) индикатора(ов) достижения компетенций	Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине
ОПК-7 Способен обеспечивать безопасность обслуживания потребителей и соблюдение требований заинтересованных сторон на основании выполнения норм и правил охраны труда и техники безопасности	ОПК-7.1 Обеспечивает безопасное обслуживание потребителей на основе разработанных предупредительных мер	Знания: - этапов процесса реализации услуг страхования в туристской отрасли на основе разработанных предупредительных мер Умения: - правильно рассчитывать стоимость полиса и включить его в состав турпродукта с целью безопасного обслуживания потребителей Навыки и/или трудовые действия - выполнения расчетов страховых тарифов, премий и выплат по различным видам страхования в туризме
УК-9 Способен принимать обоснованные экономические решения в различных областях жизнедеятельности	УК-9.1 Понимает базовые принципы функционирования экономики и экономического развития, цели формы участия государства в экономике	Знания: - социально-экономической сущности страхования и его значения на современном этапе развития экономики; - практики проведения и особенностей отдельных отраслей страхования, видов страховой деятельности и видов страхования; - общих принципов государственного регулирования страховой деятельности Умения: - раскрыть содержание страхования как экономической категории; - дать характеристику современного состояния, проблем и тенденций развития страхового рынка РФ, определить роль страхового рынка в системе финансовых отношений; - оценить и учитывать роль страхования для развития туристской отрасли, общества, экономики и страны Навыки и/или трудовые действия - владения понятийным аппаратом страхования; - работы со статистическим материалом и с нормативными актами, регулирующими страховую деятельность; - организации страхования в туризме

3. Место дисциплины в структуре образовательной программы

Дисциплина Б1.О.29 «Страхование в туризме» является дисциплиной обязательной части программы бакалавриата.

Изучение дисциплины осуществляется:

- для студентов очной формы обучения – в 6 семестре;
- для студентов заочной формы обучения – на 4 курсе.

Для освоения дисциплины «Страхование в туризме» студенты используют знания, умения и навыки, сформированные в процессе изучения дисциплин бакалавриата «Финансовая грамотность», «Экономика отрасли», «Безопасность в туризме», «Организация обслуживания в туристской индустрии».

Освоение дисциплины «Страхование в туризме» является необходимой основой для последующего изучения следующих дисциплин: «Комплексный экономический анализ хозяйственной деятельности в социально-культурном сервисе и туризме», «Бухгалтерский управленческий учет в туризме».

4. Объем дисциплины в зачетных единицах с указанием количества академических часов, выделенных на контактную работу с обучающимися с преподавателем (по видам учебных занятий) и на самостоятельную работу обучающихся

Общая трудоемкость дисциплины «Страхование в туризме» в соответствии с рабочим учебным планом и ее распределение по видам работ представлены ниже.

Очная форма обучения

Се- местр	Трудоемкость час/з.е.	Контактная работа с преподавателем, час			Самостоя- тельная работа, час	Контроль, час	Форма промежу- точной аттестации (форма контроля)
		лек- ции	практические занятия	лаборатор- ные занятия			
6	108/3	18	36	-	54	-	зачет
в т.ч. часов: в интерактивной форме		4	6	-	-	-	-
практической подготовки		-	-	-	-	-	-

Се- местр	Трудоем- кость час/з.е.	Внеаудиторная контактная работа с преподавателем, час/чел					
		Курсовая работа	Курсовой проект	Зачет	Дифферен- цированный зачет	Консульта- ции перед экзаменом	Экзамен
6	108/3	-	-	0,12	-	-	-

Заочная форма обучения

Курс	Трудоемкость час/з.е.	Контактная работа с преподавателем, час			Самостоя- тельная ра- бота, час	Контроль, час	Форма проме- жуточной атте- стации (форма контроля)
		лек- ции	практические занятия	лаборатор- ные занятия			
4	108/3	4	8	-	92	4	зачет, контрольная работа
в т.ч. часов: в интерактивной форме		2	4	-	-	-	-
практической подготовки		-	-	-	-	-	-

Курс	Трудоем- кость час/з.е.	Внеаудиторная контактная работа с преподавателем, час/чел						
		Кон- троль- ная работа	Курсовая работа	Курсовой проект	Зачет	Дифферен- цированный зачет	Консуль- тации пе- ред экза- меном	Экзамен
4	108/3	0,2	-	-	0,12	-	-	-

5. Содержание дисциплины, структурированное по темам (разделам) с указанием ответственного на них количества академических часов и видов учебных занятий

Очная форма обучения

№ пп	Темы (и/или разделы) дисциплины	Количество часов					Формы текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации	Оценочное средство проверки результатов достижения индикаторов компетенций**	Код индикаторов достижения компетенций
		Всего	Лекции	Семинарские занятия		Самостоятельная работа			
				Практические	Лабораторные				
Раздел 1. Теория и история страхования									
1	Социально-экономические основы страхования	18	4	6	-	8	устный опрос студентов; аудиторное выполнение практических заданий и оценка результатов их выполнения; оценка участия студента в учебных занятиях, проводимых в интерактивной форме	устный опрос рабочая тетрадь кейс-задача	УК-9.1
2	История и современное состояние страхового рынка	14	2	6	-	6	выступление с докладом; аудиторное выполнение практических заданий и оценка результатов их выполнения	доклад рабочая тетрадь	УК-9.1
	Контрольная точка № 1 по темам 1-2	3	-	1	-	2	выполнение заданий контрольной работы	письменная контрольная работа	УК-9.1
Раздел 2. Правовые основы страхового дела в туризме									
3	Правовые основы страховых отношений	18	4	6	-	8	устный опрос студентов; аудиторное выполнение практических заданий и оценка результатов их выполнения; оценка участия студента в учебных занятиях, проводимых в интерактивной форме	устный опрос рабочая тетрадь круглый стол	УК-9.1

№ пп	Темы (и/или разделы) дисциплины	Количество часов					Формы текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации	Оценочное средство проверки результатов достижения индикаторов компетенций**	Код индикаторов достижения компетенций
		Всего	Лекции	Семинарские занятия		Самостоятельная работа			
				Практические	Лабораторные				
4	Страхование в туризме	18	4	6	-	8	устный опрос студентов; аудиторное выполнение практических заданий и оценка результатов их выполнения; оценка участия студента в учебных занятиях, проводимых в интерактивной форме	устный опрос рабочая тетрадь творческое задание	УК-9.1 ОПК-7.1
	Контрольная точка № 2 по темам 3-4	3	-	1	-	2	выполнение заданий контрольной работы	письменная контрольная работа	УК-9.1 ОПК-7.1
Раздел 3. Финансовые основы страховой деятельности									
5	Финансово-экономические аспекты страхования	12	2	4	-	6	устный опрос студентов; аудиторное выполнение практических заданий и оценка результатов их выполнения	устный опрос рабочая тетрадь	УК-9.1 ОПК-7.1
6	Актуарные расчеты в страховании	13	2	5	-	6	устный опрос студентов; аудиторное выполнение практических заданий и оценка результатов их выполнения	устный опрос рабочая тетрадь	УК-9.1 ОПК-7.1
	Контрольная точка № 3 по всем темам	3	-	1	-	2	выполнение тестовых заданий	тестирование	УК-9.1 ОПК-7.1
	Промежуточная аттестация	6	-	-	-	6	вопросы и задания к зачету	х	УК-9.1 ОПК-7.1
	<i>Практическая подготовка</i>	-	-	-	-	-	х	х	
	Итого	108	18	36	-	54	х	х	

Заочная форма обучения

№ пп	Темы (и/или разделы) дисциплины	Количество часов					Формы текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации	Оценочное средство проверки результатов достижения индикаторов компетенций**	Код индикаторов достижения компетенций
		Всего	Лекции	Семинарские занятия		Самостоятельная работа			
				Практические	Лабораторные				
Раздел 1. Теория и история страхования									
1	Социально-экономические основы страхования	17	1	2	-	14	выполнение практических заданий; оценка участия студента в учебных занятиях, проводимых в интерактивной форме	рабочая тетрадь кейс-задача	УК-9.1
2	История и современное состояние страхового рынка	15	1	-	-	14	выполнение практических заданий	рабочая тетрадь	УК-9.1
Раздел 2. Правовые основы страхового дела в туризме									
3	Правовые основы страховых отношений	15	1	-	-	14	выполнение практических заданий	рабочая тетрадь	УК-9.1
4	Страхование в туризме	17	1	2	-	14	выполнение практических заданий; оценка участия студента в учебных занятиях, проводимых в интерактивной форме	рабочая тетрадь творческое задание	УК-9.1 ОПК-7.1
Раздел 3. Финансовые основы страховой деятельности									
5	Финансово-экономические аспекты страхования	16	-	2	-	14	аудиторное выполнение практических заданий и оценка результатов их выполнения	рабочая тетрадь	УК-9.1 ОПК-7.1
6	Актуарные расчеты в страховании	11	-	1	-	10	аудиторное выполнение практических заданий и оценка результатов их выполнения	рабочая тетрадь	УК-9.1 ОПК-7.1
	Контрольная работа (аудиторная)	5	-	1	-	4	выполнение тестовых заданий	тестирование	УК-9.1 ОПК-7.1
	Промежуточная аттестация	8				8	контрольная работа	задания к контрольной работе	УК-9.1 ОПК-7.1
		4	-	-	-	4	зачет	вопросы и задания к зачету	УК-9.1 ОПК-7.1
	<i>Практическая подготовка</i>	-	-	-	-	-	x	x	
	Итого	108	4	8	-	96	x	x	

5.1. Лекционный курс с указанием видов интерактивной формы проведения занятий*

Тема лекции (и/или наименование раздел) (вид интерактивной формы проведения занятий) <i>/(практическая подготовка)</i>	Содержание темы (и/или раздела)	Всего, часов / часов интерактивных занятий/ практическая подго- товка		
		очная форма	заочная форма	очно-заочная форма
Социально-экономические основы страхования <i>(лекция-дискуссия)</i>	Страховая защита и способы ее организации. Страхование как экономическая категория. Сущность и функции страхования, его место и роль в современной рыночной экономике. Роль страхования в туристской отрасли и для государства. Основные понятия и термины, применяемые в страховании. Объекты страхования, субъекты страхования. Превентивные мероприятия. Классификация отраслей, подотраслей и видов страхования. Страхование как особый вид предпринимательской деятельности.	4/2/-	1/1/-	-/-/-
История и современное состояние страхового рынка <i>(бинарная лекция)</i>	История страхования. Зарождение и развитие страхования. Становление и этапы развития страхового дела в России, Советском Союзе и Российской Федерации. Страхование в дореволюционный период. Страхование в послереволюционный период. Демонполизация страхования. Современное состояние отечественного страхового рынка, проблемы и тенденции развития страхового рынка РФ, роль страхового рынка в системе финансовых отношений. Институциональный состав и структура страхового рынка. Участники и субъекты страховых отношений в соответствии с российским законодательством. Организация страхового дела в туризме в Российской Федерации.	2/2/-	1/1/-	-/-/-

<p>Правовые основы страховых отношений</p>	<p>Правовая основа страховой деятельности. Характеристика нормативных актов, регулирующих страховую деятельность. Нормы Гражданского кодекса Российской Федерации о страховании. Общие принципы государственного регулирования в страховании. Страховое законодательство: понятие, нормативно-правовые акты (законы и подзаконные акты), их основное содержание и формы. Современное состояние страхового законодательства и основные направления его совершенствования. Участники договора страхования в туризме. Договор страхования путешественников. Заключение договора страхования. Права и обязанности субъектов страхования. Недействительность договора страхования. Производство страховой выплаты. Отказ в страховой выплате. Прекращение действия договора страхования</p>	<p>4/-/-</p>	<p>1/-/-</p>	<p>-/-/-</p>
<p>Страхование в туризме</p>	<p>Необходимость и особенности страхования туристов (путешественников). Основные и специфические виды страхования туристов. Действия туриста (путешественника) при наступлении страхового случая. Критерии выбора страховой компании туристскими организациями и потенциальными туристами. Маркетинг страхования в туризме, этапы процесса реализации услуг страхования в туристской отрасли. Классификация страхования в туризме. Имущественное страхование туристов (путешественников).</p>	<p>4/-/-</p>	<p>1/-/-</p>	<p>-/-/-</p>
<p>Финансово-экономические аспекты страхования</p>	<p>Порядок расчетов между партнерами страхового соглашения. Ответственность сторон за обеспечение заявленных услуг в туризме. Сервисные услуги застрахованным. Система компаний-assistance, дежурных центров и бюро. Условия страхования на конкретный вид страхового события. Нормативно-правовое регулирование финансовой устойчивости и платежеспособности страховой компании. Создание резервов для финансирования мероприятий по предупреждению несчастных случаев на транспорте.</p>	<p>2/-/-</p>	<p>-/-/-</p>	<p>-/-/-</p>

Актуарные расчеты в страховании	Основные принципы тарифной политики. Актуарные расчеты страховых тарифов (тарифных ставок). Методика расчета брутто-, нетто-ставки и нагрузки. Расчет премий по рисковому виду страхования. Расчет премий по страхованию жизни. Особенности актуарных расчетов при страховании туристов. Порядок расчета стоимости полиса и включения его в состав турпродукта с целью безопасного обслуживания потребителей. Перестраховочные операции (их необходимость, сущность, роль, формы и методы).	2/-/-	-/-/-	-/-/-
Итого	x	18/2/-	4/2/-	-/-/-

5.2. Семинарские (практические, лабораторные) занятия с указанием видов проведения занятий в интерактивной форме*

Наименование раздела дисциплины	Формы проведения и темы занятий (вид интерактивной формы проведения занятий) / (практическая подготовка)	Всего часов / часов интерактивных занятий/ практическая подготовка					
		очная форма		заочная форма		очно-заочная форма	
		прак.	лаб.	прак.	лаб.	прак.	лаб.
Раздел 1. Теория и история страхования	<u>Практическое занятие.</u> Социально-экономические основы страхования (<i>кейс-задача</i>)	6/2/-	-	2/2/-	-	-/-/-	-
	<u>Практическое занятие.</u> История и современное состояние страхового рынка	6/-/-	-	-/-/-	-	-/-/-	-
	<u>Контрольная точка № 1</u>	1/-/-	-	-	-	-/-/-	-
Раздел 2. Правовые основы страхового дела в туризме	<u>Практическое занятие.</u> Правовые основы страховых отношений (<i>круглый стол</i>)	6/2/-	-	-/-/-	-	-/-/-	-
	<u>Практическое занятие.</u> Страхование в туризме (<i>творческое задание</i>)	6/2/-	-	2/2/-	-	-/-/-	-
	<u>Контрольная точка № 2</u>	1/-/-	-	-	-	-/-/-	-
Раздел 3. Финансовые основы страховой деятельности	<u>Практическое занятие.</u> Финансово-экономические аспекты страхования	4/-/-	-	2/-/-	-	-/-/-	-
	<u>Практическое занятие.</u> Актуарные расчеты в страховании	5/-/-	-	1/-/-	-	-/-/-	-
	<u>Контрольная точка № 3</u>	1/-/-	-	-	-	-/-/-	-
	<u>Контрольная работа (аудиторная)</u>	-	-	1/-/-	-	-	-
Итого		36/6/-	-	8/4/-	-	-/-/-	-

*Интерактивные формы проведения занятий, предусмотренные рабочей программой дисциплины, проводятся в соответствии с Положением об интерактивных формах обучения в ФГБОУ ВО Ставропольский ГАУ.

5.3. Курсовая работа учебным планом предусмотрена

5.4. Самостоятельная работа обучающегося

Виды самостоятельной работы	Очная форма, часов	Заочная форма, часов	Очно-заочная форма, часов
-----------------------------	--------------------	----------------------	---------------------------

	к текущему контролю	к промежуточной аттестации	к текущему контролю	к промежуточной аттестации	к текущему контролю	к промежуточной аттестации
Подготовка к практическим занятиям:	48	-	84	-	-	
подготовка к устным опросам	14		-		-	
подготовка к выполнению практических задач и заданий рабочей тетради	12		60		-	
подготовка к занятиям, проводимым в интерактивной форме	12		20		-	
подготовка эссе, доклада, статьи	4	-	-	-	-	
подготовка к контрольным точкам	6	-	x	-	-	
подготовка к контрольной работе (аудиторной)	-	-	4	-	-	-
Подготовка контрольной работы	-	-	-	8	-	-
Подготовка к зачету	-	6	-	4	-	-
ИТОГО	48	6	84	12	-	-

6. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине

Учебно-методическое обеспечение для самостоятельной работы обучающегося по дисциплине «Страхование в туризме» размещено в электронной информационно-образовательной среде Университета и доступно для обучающегося через его личный кабинет на сайте Университета. Учебно-методическое обеспечение включает:

1. Рабочую программу дисциплины «Страхование в туризме».
2. Методические рекомендации по освоению дисциплины «Страхование в туризме».
3. Методические рекомендации для организации самостоятельной работы обучающегося по дисциплине «Страхование в туризме».
4. Рабочую тетрадь по дисциплине «Страхование в туризме».

Для успешного освоения дисциплины, необходимо самостоятельно детально изучить представленные темы по рекомендуемым источникам информации:

№ п/п	Темы для самостоятельного изучения	Рекомендуемые источники информации (№ источника)		
		основная (из п.8 РПД)	дополнительная (из п.8 РПД)	интернет-ресурсы (из п.9 РПД)
1	Социально-экономические основы страхования	1, 4, 5	2, 4, 7, 9, 10, 11	1, 2, 3
2	История и современное состояние страхового рынка	1, 4, 5	2, 4, 7, 9, 10, 11	1, 2,
3	Правовые основы страховых отношений	1, 4, 5	2, 4, 7, 9, 10, 11, 12	1, 2, 7, 8
4	Страхование в туризме	1, 2, 3, 4, 5, 6	1, 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9, 11, 12	1, 2
5	Финансово-экономические аспекты страхования	1, 4, 5	2, 4, 7, 9, 10, 11	1, 4, 5, 6, 7, 8
6	Актуарные расчеты в страховании	1, 4, 5	2, 4, 7, 9, 10, 11, 12	1, 2, 3, 7, 8

7. Фонд оценочных средств (оценочных материалов) для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине «Страхование в туризме»

7.1. Перечень индикаторов компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы

Очная форма обучения

Индикатор компетенции (код и содержание)	Дисциплины/элементы программы (практики, ГИА), участвующие в формировании индикатора компетенции	Семестры							
		1	2	3	4	5	6	7	8
ОПК-7.1 Обеспечивает безопасное обслуживание потребителей на основе разработанных предупредительных мер	Безопасность в туризме								
	Организация обслуживания в туристской индустрии								
	Страхование в туризме						+		
	Подготовка к сдаче и сдача государственного экзамена								
	Выполнение и защита выпускной квалификационной работы								
УК-9.1 Понимает базовые принципы функционирования экономики и экономического развития, цели формы участия государства в экономике	Экономическая география								
	Экономика отрасли								
	Страхование в туризме						+		
	Виды и тенденции развития туризма								
	Финансовая грамотность								
	Бухгалтерский управленческий учет в туризме								
	Комплексный экономический анализ хозяйственной деятельности в социально-культурном сервисе и туризме								
	Финансово-экономический анализ деятельности предприятий в социально-культурном сервисе и туризме								
	Организационно-управленческая (учебная) практика								
	Выполнение и защита выпускной квалификационной работы								

Заочная форма обучения

Индикатор компетенции (код и содержание)	Дисциплины/элементы программы (практики, ГИА), участвующие в формировании индикатора компетенции	Курс				
		1	2	3	4	5
ОПК-7.1 Обеспечивает безопасное обслуживание потребителей на основе разработанных предупредительных мер	Безопасность в туризме					
	Организация обслуживания в туристской индустрии					
	Страхование в туризме				+	
	Подготовка к сдаче и сдача государственного экзамена					
	Выполнение и защита выпускной квалификационной работы					
УК-9.1 Понимает базовые принципы функционирования экономики и экономического развития, цели формы участия государства в экономике	Экономическая география					
	Экономика отрасли					
	Страхование в туризме				+	
	Виды и тенденции развития туризма					
	Финансовая грамотность					
	Бухгалтерский управленческий учет в туризме					
	Комплексный экономический анализ хозяйственной деятельности в социально-культурном сервисе и туризме					
	Финансово-экономический анализ деятельности предприятий в социально-культурном сервисе и туризме					
	Организационно-управленческая (учебная) практика					
	Выполнение и защита выпускной квалификационной работы					

7.2. Критерии и шкалы оценивания уровня усвоения индикатора компетенций, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности

Оценка знаний, умений и навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций по дисциплине «Страхование в туризме» проводится в форме текущего

контроля и промежуточной аттестации.

Текущий контроль проводится в течение семестра с целью определения уровня усвоения обучающимися знаний, формирования умений и навыков, своевременного выявления преподавателем недостатков в подготовке обучающихся и принятия необходимых мер по её корректировке, а также для совершенствования методики обучения, организации учебной работы и оказания индивидуальной помощи обучающемуся.

Промежуточная аттестация по дисциплине «Страхование в туризме» проводится в виде зачета.

За знания, умения и навыки, приобретенные студентами в период их обучения, выставляются оценки «ЗАЧТЕНО», «НЕ ЗАЧТЕНО».

Для оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности в университете применяется балльно-рейтинговая система оценки качества освоения образовательной программы. Оценка проводится при проведении текущего контроля успеваемости и промежуточных аттестаций обучающихся. Рейтинговая оценка знаний является интегрированным показателем качества теоретических и практических знаний и навыков студентов по дисциплине.

Состав балльно-рейтинговой оценки студентов очной формы обучения

Для студентов **очной формы обучения** знания по осваиваемым компетенциям формируются на лекционных и практических занятиях, а также в процессе самостоятельной подготовки.

Результат текущего контроля для обучающихся **очной формы обучения** складывается из оценки результатов обучения по всем разделам дисциплины и включает посещение лекций (**максимум 10 баллов**), оценку результативности работы на практических и семинарских занятиях: а) устный ответ, доклад, выполнение практических заданий рабочей тетради (**максимум 8 баллов**); б) активное участие в занятиях, проводимых в интерактивной форме (**максимум 7 баллов**), оценку трех контрольных точек (**максимум 60 баллов**), поощрительные баллы (**максимум 15 баллов**).

В соответствии с балльно-рейтинговой системой оценки, принятой в Университете студентам очной формы обучения начисляются баллы по следующим видам работ:

№ контрольной точки	Оценочное средство результатов индикаторов достижения компетенций	Максимальное количество баллов
1	Контрольная точка №1 по темам 1–2 (письменная контрольная работа)	20
2	Контрольная точка №2 по темам 3–4 (письменная контрольная работа)	20
3	Контрольная точка №3 по всем темам (тестирование)	20
Сумма баллов по итогам текущего контроля		60
Активность на лекционных занятиях		10
Результативность работы на практических занятиях, выполнение практических заданий рабочей тетради		15
Поощрительные баллы (написание статей, участие в конкурсах, победы на олимпиадах, выступления на конференциях)		15
Итого		100

Критерии и шкалы оценивания уровня усвоения индикатора компетенций

Знания по осваиваемым компетенциям формируются на лекционных занятиях при условии активного участия, обучающегося в восприятии и обсуждении рассматриваемых вопросов.

Критерии и шкала оценки посещения и активности на лекционных занятиях

Процент посещения и активности на лекционных занятиях	Начисляемые баллы				Максимальный начисленный балл за семестр
	I	II	III	IV	
до 50%	2 балла	2 балла	1 балл	1 балла	6 баллов
свыше 50%	3 балла	3 балла	2 балла	2 балла	10 баллов

Результативность работы на практических занятиях

Выполнение заданий рабочей тетради

Рабочая тетрадь – дидактический комплекс, предназначен для организации аудиторной и самостоятельной работы обучающихся при изучении дисциплины «Страхование в туризме». Материал рабочей тетради расположен по темам в соответствии с учебно-тематическим планом курса.

Необходимость использования обучающимися рабочей тетради состоит в: закреплении теоретических знаний, полученных в процессе лекций; получении практических навыков в решении задач и проблемных ситуаций; самостоятельном овладении дополнительным материалом курса.

Рабочая тетрадь позволяет адекватно оценить знания и навыки обучающихся на любом этапе учебного процесса при условии своевременного изучения источников и литературы по программе курса, использовании лекционного материала и самостоятельной работы.

Особенностью рабочей тетради является ее накопительный характер, позволяющий в конце каждой темы провести работу по систематизации освоенного материала, повторной проработки, рефлексии и т.д.

Критерии и шкала оценки выполнения заданий рабочей тетради (максимум 3 балла)

0,5 балла – за оцененное на «отлично» выполнение заданий рабочей тетради по каждой из 6 тем;

0,4 балла – за оцененное на «хорошо» выполнение заданий рабочей тетради;

0,2 балла – за оцененное на «удовлетворительно» выполнение заданий рабочей тетради

Устный опрос - средство контроля, организованное как специальная беседа преподавателя с обучающимся на темы, связанные с изучаемой дисциплиной, и рассчитанное на выяснение объема знаний, обучающегося по определенному разделу, теме, проблеме и т.п.

Критерии и шкала оценки устного ответа (максимум 3,5 балла)

0,7 балла если обучающийся строит ответ логично, показывает максимально глубокие знания профессиональных терминов, понятий, категорий, концепций и теорий. Развернуто аргументирует выдвигаемые положения, приводит убедительные примеры. Обнаруживает способность анализа в освещении различных концепций. Делает содержательные выводы. Демонстрирует знание специальной литературы в рамках учебного методического комплекса и дополнительных источников информации;

0,5 балла если обучающийся строит ответ логично, показывает максимально глубокие знания профессиональных терминов, понятий, категорий, концепций и теорий. Развернуто аргументирует выдвигаемые положения, приводит убедительные примеры. Демонстрирует знание специальной литературы в рамках учебного методического комплекса и дополнительных источников информации;

0,3 балла если ответ недостаточно логически выстроен, обучающийся обнаруживает слабость в развернутом раскрытии профессиональных понятий. Выдвигаемые положения декларируются, но недостаточно аргументированы. Ответ носит преимущественно теоретический характер, примеры ограничены, либо отсутствуют;

0 баллов при условии недостаточного раскрытия профессиональных понятий, категорий, концепций, теорий. Обучающийся проявляет стремление подменить научное обоснование проблем рассуждениями обыденно-повседневного бытового характера. Ответ содержит ряд серьезных неточностей. Выводы поверхностны.

Доклад – продукт самостоятельной работы студента, представляющий собой публичное выступление по представлению полученных результатов решения определенной учебно-практической темы.

Критерии и шкала оценки доклада (максимум 1,5 балла)

1,5 балла. Выступление демонстрирует умения умение правильно использовать в устной речи специальные термины и понятия, показатели; синтезировать, анализировать, обобщать представленный материал, устанавливать причинно-следственные связи, формулировать правильные выводы; аргументировать собственную точку зрения, активно использовать самостоятельно подготовленную презентацию.

1 балла. В выступлении отсутствует обобщение представленного материала, установлены не все причинно-следственные связи.

0,5 балла. В выступлении отсутствует обобщение представленного материала, установлены не все причинно-следственные связи, обучающийся не всегда правильно использует в устной речи спе-

циальные термины и понятия, показатели, допущены ошибки в самостоятельно подготовленной презентации.

0 баллов - выставляется обучающемуся, если доклад, обучающимся не представлен.

Занятия, проводимые в интерактивной форме

Кейс-задание - проблемное задание, в котором обучающемуся предлагают осмыслить реальную профессионально-ориентированную ситуацию, необходимую для решения данной проблемы.

Критерии и шкала оценки решения кейса (максимум 2 балла)

2 балла. Кейс-задание выполнено полностью, в рамках регламента, обучающийся подготовил полную четкую аргументацию выбранного решения на основе качественно сделанного анализа. Демонстрируются хорошие теоретические знания, имеется собственная обоснованная точка зрения на проблему и причины ее возникновения. В случае ряда выявленных проблем четко определяет их иерархию. Сделан структурированный и детализированный анализ кейса. Обучающийся уверенно и быстро отвечает на заданные вопросы.

1,5 балла. Кейс-задание выполнено полностью, но в рамках установленного регламента, обучающийся не приводит (не подготовили) полную четкую аргументацию выбранного решения. Имеет место излишнее теоретизирование, или наоборот, теоретическое обоснование ограничено, имеется собственная точка зрения на проблемы, но не все причины ее возникновения установлены. Сделан не полный анализ кейса, без учета ряда фактов, выявлены не все возможные проблемы, для решения могла быть выбрана второстепенная, а не главная проблема. Обучающийся на дополнительные вопросы отвечает с некоторым затруднением.

1 балл. Кейс-задание выполнено более чем на 2/3, но в рамках установленного регламента, обучающийся расплывчато раскрывает решение, не может четко аргументировать сделанный выбор, показывает явный недостаток теоретических знаний. Выводы слабые, свидетельствуют о недостаточном анализе фактов, в основе решения может иметь место интерпретация фактов или предположения. Собственная точка зрения на причины возникновения проблемы не обоснована или отсутствует. На вопросы обучающийся отвечает с трудом или не отвечает совсем.

0,5 балла. Кейс-задание выполнено менее чем на треть. Отсутствует детализация при анализе кейса, изложение не структурировано. Если решение и обозначено, то оно не является решением проблемы, которая заложена в кейсе.

0 баллов. Кейс-задание не выполнено.

Круглый стол - оценочное средство, позволяющее включить обучающихся в процесс обсуждения спорного вопроса, проблемы и оценить их умение аргументировать собственную точку зрения.

Критерии и шкала оценки участия в круглом столе (максимум 2 балла)

2 балла - выставляется, если обучающийся демонстрирует полное понимание обсуждаемой проблемы, высказывает собственное суждение по вопросу, аргументировано отвечает на вопросы участников, соблюдает регламент выступления;

1,5 балла - выставляется, если обучающийся понимает суть рассматриваемой проблемы, может высказать типовое суждение по вопросу, отвечает на вопросы участников, однако выступление носит затянутый или не аргументированный характер;

1 балл - выставляется, если обучающийся принимает участие в обсуждении, однако собственного мнения по вопросу не высказывает, либо высказывает мнение, не отличающееся от мнения других докладчиков;

0 баллов - выставляется, если обучающийся не принимает участия в обсуждении.

Творческое задание - частично регламентированное задание, имеющее нестандартное решение и позволяющее диагностировать умения, интегрировать знания различных областей, аргументировать собственную точку зрения; может выполняться в индивидуальном порядке или группой обучающихся из 2-3 человек

Критерии и шкала оценки выполнения творческого задания (максимум 3 балла)

3 балла выставляется обучающемуся, если материал изложен грамотно, доступно, логично и интересно; стиль изложения соответствует задаче творческого задания; задание выполнено на высо-

ком профессиональном уровне; представленный материал фактически верен; обучающийся свободно отвечает на вопросы, связанные с творческим заданием;

2 балла выставляется обучающемуся, если задание выполнено на достаточно высоком профессиональном уровне; допущены отдельные фактические ошибки, логические и стилистические погрешности; обучающийся отвечает на вопросы, связанные с творческим заданием, но недостаточно полно;

1 балл выставляется обучающемуся, если уровень изложения материала по результатам выполнения творческого задания недостаточно высок; допущено незначительное количество фактических ошибок в расчетах; обучающийся может ответить, лишь на некоторые вопросы, относящиеся к творческому заданию;

0,5 балла выставляется обучающемуся, если творческое задание выполнено на низком уровне; допущено существенное количество ошибок в расчетах; неясность и примитивность изложения результаты выполнения творческого задания трудными для восприятия; обучающийся затрудняется ответить, на большее количество вопросов, относящихся к творческому заданию.

Рейтинговая оценка знаний при проведении текущего контроля успеваемости **на контрольных точках** позволяет обучающемуся набрать до 60 баллов. Знания, умения и навыки по формируемым компетенциям оцениваются по результатам следующих форм контроля.

Письменная контрольная работа – средство сплошного группового контроля знаний по определенной теме.

Критерии и шкала оценки контрольной работы № 1 (оценка знаний, умений и навыков - мах 20 баллов)

Контрольная работа №1 (контрольная точка № 1 по темам 1-2) в рамках изучения дисциплины «Страхование в туризме» включает два теоретических вопроса (оценка знаний – мах 10 баллов – за каждый вопрос по 5 баллов) и практико-ориентированные задания (оценка умений и навыков – мах 10 баллов).

Критерии оценки ответа на 1 и 2 теоретические вопросы (знания):

5 баллов – выставляется обучающемуся, если даны исчерпывающие, аргументированные ответы на все поставленные вопросы, продемонстрировано знание учебного материала, нормативных документов и рекомендованной литературы, показаны максимально глубокие знания профессиональных терминов, понятий, категорий, концепций и теорий;

4 балла – выставляется обучающемуся, если дан правильный, но не достаточно аргументированный ответ на поставленные вопросы с опорой на нормативные документы и на учебную литературу; показаны знания профессиональных терминов, понятий, категорий, концепций и теорий, но их обоснование недостаточно полно;

3 балла – показано понимание, но неполное знание вопроса, недостаточное умение формулировать свои знания по данному вопросу;

2 балла – при несоответствии ответа, либо при представлении только плана ответа;

1 балл – при полном несоответствии всем критериям;

0 баллов – при полном отсутствии текста (ответа), имеющего отношение к вопросу.

Критерии оценки ответа на 3 вопрос (умения):

5 баллов. При выполнении задания нет затруднений, получен верный ответ, сделаны правильные выводы и приведены примеры

4 балла. Задание выполнено в целом верно, но допущены незначительные ошибки, не искажающие выводы.

3 балла. Задание выполнено, но допущены ошибки, искажающие выводы.

0 баллов. Задание не выполнено.

Критерии оценки ответа на 4 вопрос (навыки):

5 баллов. При выполнении задания нет ошибок, получен верный ответ, задание выполнено рациональным способом, сделаны аргументированные выводы.

4 балла. При выполнении задания нет ошибок, получен верный ответ, задание выполнено нерациональным способом. Сделаны правильные выводы.

3 баллов. При выполнении задания нет ошибок, получен верный ответ, задание выполнено нерациональным способом. Сделаны неправильные выводы.

2 баллов. При выполнении задания допущены незначительные ошибки, получен верный ответ, задание выполнено нерациональным способом. Сделаны неправильные выводы.

1 баллов. Задание выполнено, но допущены ошибки, искажающие выводы.

0 баллов. Задание не выполнено.

Критерии и шкала оценки контрольной работы № 2 (оценка знаний, умений и навыков - мах 20 баллов)

Контрольная работа №2 (контрольная точка № 2 по темам 3-4) в рамках изучения дисциплины «Страхование в туризме» включает два теоретических вопроса (оценка знаний – мах 5 баллов – за каждый вопрос по 2,5 балла) и двух практико-ориентированных заданий (оценка умений и навыков – мах 15 баллов).

Критерии оценки ответа на 1 теоретический вопрос (знания):

2,5 балла – при полном знании и понимании содержания раздела, отсутствии ошибок, неточностей, демонстрации студентом системных знаний и глубокого понимания закономерностей; при проявлении студентом умения самостоятельно и творчески мыслить;

2 балла – при полном содержательном ответе, отсутствии ошибок в изложении материала и при наличии не более четырех неточностей;

1,5 балла – показано понимание, но неполное знание вопроса, недостаточное умение формулировать свои знания по данному разделу;

1 балл – при несоответствии ответа, либо при представлении только плана ответа;

0,5 балла – при полном несоответствии всем критериям;

0 баллов – при полном отсутствии текста (ответа), имеющего отношение к вопросу.

Критерии оценки выполнения 3 задания (умения)

5 баллов. При выполнении задания нет затруднений, получен верный ответ, сделаны аргументированные выводы.

4 балла. При выполнении задания нет затруднений, получен верный ответ, выводы не аргументированы.

3 балла. При выполнении задания возникли затруднения, получен верный ответ. Выводы не сделаны

2 балла. Задание выполнено, но допущены незначительные ошибки, искажающие выводы.

0 баллов. Задание не выполнено.

Критерии оценки выполнения 4 задания (навыки)

10 баллов выставляется обучающемуся, если при решении задачи дана комплексная оценка предложенной ситуации; даны исчерпывающие и обоснованные ответы на все поставленные вопросы; правильно и рационально решена практическая часть;

6 баллов выставляется обучающемуся, если при решении задачи дана комплексная оценка предложенной ситуации, незначительные затруднения при ответе; даны полные, достаточно обоснованные ответы на поставленные вопросы, правильно решена практическая часть задачи;

3 балла выставляется, если при решении задачи обучающийся испытывал затруднения с комплексной оценкой предложенной ситуации; без должной глубины и обоснования, при решении практической части задачи допущены ошибки;

0 баллов – задача не решена.

Критерии и шкала оценки контрольной работы № 3 (тестирование). Тестирование - Система стандартизированных заданий, позволяющая автоматизировать процедуру измерения уровня знаний, умений, навыков обучающегося.

Критерии и шкала оценки тестовых заданий (оценка знаний, умений и навыков - мах 20 баллов)

15-20 баллов выставляется обучающемуся, если тестовые задания выполняются на 85% и выше;

10-14 баллов выставляется обучающемуся, если тестовые задания выполняются на 70 - 84%;

5-9 баллов выставляется обучающемуся, если тестовые задания выполняются на 55 – 69 %;

1-4 балла выставляется обучающемуся, если тестовые задания выполняются на 45 – 54%;

0 баллов выставляется обучающемуся, если тестовые задания выполняются на 44% и меньше.

Если за письменные ответы на контрольной точке обучающийся не получил удовлетворяющее его количество баллов, то он может получить **поощрительные баллы за подготовку статей, выступление на конференции, участие в конкурсах (не более 15 баллов)**.

Статья – средство, позволяющее оценить умение обучающегося письменно излагать суть поставленной проблемы, самостоятельно проводить ее анализ с использованием знаний, умений и навыков, приобретаемых в рамках изучения предыдущих и данной дисциплины, делать выводы, обобщающие авторскую позицию по поставленной проблеме.

Критерии и шкала оценки научной статьи (маx 15 баллов)

15 баллов. Статья объемом не менее 4 страниц демонстрирует умение проведения самостоятельного актуального научно-практического исследования, правильно оформлена, содержит оригинальный анализ проблемы, подтвержденный статистическими и/или отчетными данными, графическим материалом. В ней рассмотрены возможные пути решения проблемы, сформулировать правильные выводы и предложения, отражающие авторскую точку зрения.

10 баллов. Статья объемом не менее 3 страниц демонстрирует умение проведения самостоятельного актуального научно-практического исследования, правильно оформлена, содержит типовой анализ проблемы, подтвержденный статистическими и/или отчетными данными. В ней рассмотрены возможные пути решения проблемы, сформулировать правильные выводы и предложения.

5 баллов. Статья объемом не менее 2 страниц представлена в виде тезисов, демонстрирует умение проведения самостоятельного актуального научно-практического исследования, правильно оформлена, содержит анализ проблемы, подтвержденный отдельными статистическими и/или отчетными данными. В ней сформулированы правильные выводы и предложения.

Состав балльно-рейтинговой оценки студентов заочной формы обучения

Для студентов **заочной формы обучения** знания по осваиваемым компетенциям формируются на лекционных и практических занятиях, а также в процессе самостоятельной подготовки.

Результат текущего контроля для обучающихся **заочной формы обучения** складывается из оценки результатов обучения по всем разделам дисциплины и включает (маx 10 баллов), оценку результативности работы на практических и семинарских занятиях: а) выполнение заданий рабочей тетради (маx 8 баллов); б) активное участие в занятиях, проводимых в интерактивной форме (маx 7 баллов), оценку контрольных точек: контрольная работа заочников (внеаудиторная) (маx 30 баллов) и контрольную точку в виде контрольной работы-тестирование (аудиторной) по всем разделам дисциплины (маx 30 баллов), поощрительные баллы (маx 15 баллов)

В соответствии с балльно-рейтинговой системой оценки, принятой в Университете студентам начисляются баллы по следующим видам работ:

№ контрольной точки	Оценочное средство результатов индикаторов достижения компетенций	Максимальное количество баллов
1.	Контрольная работа по всем темам дисциплины (аудиторная)- тестирование	30
2.	Внеаудиторная контрольная работа заочников	30
Сумма баллов по итогам текущего контроля		60
Активность на лекционных занятиях		10
Результативность работы на практических занятиях		15
Поощрительные баллы (написание статей, участие в конкурсах, победы на олимпиадах, выступления на конференциях и т.д.)		15
Итого		100

Критерии и шкалы оценивания уровня усвоения индикатора компетенций

Знания по осваиваемым компетенциям формируются на лекционных занятиях при условии активного участия, обучающегося в восприятии и обсуждении рассматриваемых вопросов.

Критерии и шкала оценки посещения и активности на лекционных занятиях

10 баллов – студент посетил все лекции, активно работал на них в полном соответствии с требованиями преподавателя. Баллы за посещение лекционных занятий выставляется пропорционально посещенных студентом лекций.

Результативность работы на практических занятиях

Выполнение заданий рабочей тетради

Рабочая тетрадь – дидактический комплекс, предназначен для организации аудиторной и самостоятельной работы обучающихся при изучении дисциплины «Страхование в туризме». Материал рабочей тетради расположен по темам в соответствии с учебно-тематическим планом курса.

Необходимость использования обучающимися рабочей тетради состоит в: закреплении теоретических знаний, полученных в процессе лекций; получении практических навыков в решении задач и проблемных ситуаций; самостоятельном овладении дополнительным материалом курса.

Рабочая тетрадь позволяет адекватно оценить знания и навыки обучающихся на любом этапе учебного процесса при условии своевременного изучения источников и литературы по программе курса, использовании лекционного материала и самостоятельной работы.

Особенностью рабочей тетради является ее накопительный характер, позволяющий в конце каждой темы провести работу по систематизации освоенного материала, повторной проработки, рефлексии и т.д.

Критерии и шкала оценки выполнения заданий рабочей тетради (максимум 8 баллов)

1,6 балла – за оцененное на «отлично» выполнение заданий рабочей тетради по каждой из 5 тем, выносимых на практические занятия;

1 балл – за оцененное на «хорошо» выполнение заданий рабочей тетради;

0,5 балла – за оцененное на «удовлетворительно» выполнение заданий рабочей тетради

Занятия, проводимые в интерактивной форме

Кейс-задание - проблемное задание, в котором обучающемуся предлагают осмыслить реальную профессионально-ориентированную ситуацию, необходимую для решения данной проблемы.

Критерии и шкала оценки решения кейса (максимум 4 балла)

4 балла. Кейс-задание выполнено полностью, в рамках регламента, обучающийся подготовил полную четкую аргументацию выбранного решения на основе качественно сделанного анализа. Демонстрируются хорошие теоретические знания, имеется собственная обоснованная точка зрения на проблему и причины ее возникновения. В случае ряда выявленных проблем четко определяет их иерархию. Сделан структурированный и детализированный анализ кейса. Обучающийся уверенно и быстро отвечает на заданные вопросы.

3 балла. Кейс-задание выполнено полностью, но в рамках установленного регламента, обучающийся не приводит (не подготовили) полную четкую аргументацию выбранного решения. Имеет место излишнее теоретизирование, или наоборот, теоретическое обоснование ограничено, имеется собственная точка зрения на проблемы, но не все причины ее возникновения установлены. Сделан не полный анализ кейса, без учета ряда фактов, выявлены не все возможные проблемы, для решения могла быть выбрана второстепенная, а не главная проблема. Обучающийся на дополнительные вопросы отвечает с некоторым затруднением.

2 балла. Кейс-задание выполнено более чем на 2/3, но в рамках установленного на регламента, обучающийся расплывчато раскрывает решение, не может четко аргументировать сделанный выбор, показывает явный недостаток теоретических знаний. Выводы слабые, свидетельствуют о недостаточном анализе фактов, в основе решения может иметь место интерпретация фактов или предположения. Собственная точка зрения на причины возникновения проблемы не обоснована или отсутствует. На вопросы обучающийся отвечает с трудом или не отвечает совсем.

1 балл. Кейс-задание выполнено менее чем на треть. Отсутствует детализация при анализе кейса, изложение не структурировано. Если решение и обозначено, то оно не является решением проблемы, которая заложена в кейсе.

0 баллов. Кейс-задание не выполнено.

Творческое задание - частично регламентированное задание, имеющее нестандартное решение и позволяющее диагностировать умения, интегрировать знания различных областей, аргументиро-

вать собственную точку зрения; может выполняться в индивидуальном порядке или группой обучающихся из 2-3 человек

Критерии и шкала оценки выполнения творческого задания (максимум 3 балла)

3 балла выставляется обучающемуся, если материал изложен грамотно, доступно, логично и интересно; стиль изложения соответствует задаче творческого задания; задание выполнено на высоком профессиональном уровне; представленный материал фактически верен; обучающийся свободно отвечает на вопросы, связанные с творческим заданием;

2 балла выставляется обучающемуся, если задание выполнено на достаточно высоком профессиональном уровне; допущены отдельные фактические ошибки, логические и стилистические погрешности; обучающийся отвечает на вопросы, связанные с творческим заданием, но недостаточно полно;

1 балл выставляется обучающемуся, если уровень изложения материала по результатам выполнения творческого задания недостаточно высок; допущено незначительное количество фактических ошибок в расчетах; обучающийся может ответить, лишь на некоторые вопросы, относящиеся к творческому заданию;

0,5 балла выставляется обучающемуся, если творческое задание выполнено на низком уровне; допущено существенное количество ошибок в расчетах; неясность и примитивность изложения результаты выполнения творческого задания трудными для восприятия; обучающийся затрудняется ответить, на большее количество вопросов, относящихся к творческому заданию.

Рейтинговая оценка знаний при проведении текущего контроля успеваемости студентов **заочной формы** обучения на контрольных точках позволяет обучающемуся набрать до 60 баллов. Знания, умения и навыки по формируемым компетенциям оцениваются по результатам следующих форм контроля.

Критерии и шкала оценки контрольной работы

Контрольная работа направлена на проверку результатов обучения по заданным компетенциям и выполняется по индивидуальному заданию. Структура контрольной работы включает введение, основную часть (содержащую статистическую информацию, расчеты и т.д.) и заключение.

30 баллов - выставляется обучающемуся, если в контрольной работе отражена актуальность и обоснованность проблемы, научность и логичность изложения теоретического материала, работа выполнена в полном объеме, без ошибок в расчетах, с подробными пояснениями по ходу решения, сделаны полные аргументированные выводы, аккуратно оформлена, сдана в срок, обучающийся свободно отвечает на вопросы, связанные с заданием контрольной работы, демонстрируя глубину понимания различных аспектов выполненной работы;

25 баллов - выставляется обучающемуся, если в контрольной работе отражена актуальность и обоснованность проблемы, работа выполнена без ошибок в расчетах, даны недостаточно полные объяснения, сделаны обоснованные выводы; работа сдана в срок, обучающийся отвечает практически на все заданные вопросы;

15 баллов - выставляется обучающемуся, если в контрольной работе не полно раскрыта актуальность рассматриваемой темы, допущены ошибки в логическом изложении теоретического материала, практическая часть представлена без должной глубины и обоснования, допущены ошибки; сделаны абстрактные выводы; работа сдана с опозданием;

до 15 баллов - выставляется обучающемуся, если в контрольной работе наблюдается отсутствие логики и последовательности в изложении ответов на предложенные вопросы не раскрыто основное содержание темы, имеются грубые ошибки в освещении вопроса, практическое обоснование выполнено частично; работа сдана с опозданием; обучающийся затрудняется ответить на большинство вопросов.

Критерии и шкала оценки тестовых заданий (оценка знаний, умений и навыков - максимум 30 баллов)

30 баллов выставляется обучающемуся, если тестовые задания выполняются на 85% и выше;

20 баллов выставляется обучающемуся, если тестовые задания выполняются на 70 - 84%;

15 баллов выставляется обучающемуся, если тестовые задания выполняются на 55 – 69 %;

10 баллов выставляется обучающемуся, если тестовые задания выполняются на 45 – 54%;

0 баллов выставляется обучающемуся, если тестовые задания выполняются на 44% и меньше.

Если за письменные ответы на контрольной точке обучающийся не получил удовлетворяющее его количество баллов, то он может получить **поощрительные баллы за подготовку статей, выступление на конференции, участие в конкурсах** (не более 15 баллов).

Статья – средство, позволяющее оценить умение обучающегося письменно излагать суть поставленной проблемы, самостоятельно проводить ее анализ с использованием знаний, умений и навыков, приобретаемых в рамках изучения предыдущих и данной дисциплины, делать выводы, обобщающие авторскую позицию по поставленной проблеме.

Критерии и шкала оценки научной статьи (маx 15 баллов)

15 баллов. Статья объемом не менее 4 страниц демонстрирует умение проведения самостоятельного актуального научно-практического исследования, правильно оформлена, содержит оригинальный анализ проблемы, подтвержденный статистическими и/или отчетными данными, графическим материалом. В ней рассмотрены возможные пути решения проблемы, сформулировать правильные выводы и предложения, отражающие авторскую точку зрения.

10 баллов. Статья объемом не менее 3 страниц демонстрирует умение проведения самостоятельного актуального научно-практического исследования, правильно оформлена, содержит типовой анализ проблемы, подтвержденный статистическими и/или отчетными данными. В ней рассмотрены возможные пути решения проблемы, сформулировать правильные выводы и предложения.

5 баллов. Статья объемом не менее 2 страниц представлена в виде тезисов, демонстрирует умение проведения самостоятельного актуального научно-практического исследования, правильно оформлена, содержит анализ проблемы, подтвержденный отдельными статистическими и/или отчетными данными. В ней сформулированы правильные выводы и предложения.

По дисциплине «Страхование в туризме» студентам, имеющим хорошие результаты текущей аттестации (55 баллов и выше) и не имеющих неотработанных пропусков занятий, предлагается **выставление оценки «ЗАЧТЕНО» по результатам текущей успеваемости.**

В случае отказа – обучающийся **сдает зачет** по вынесенным на зачет вопросам и заданиям. Итоговая успеваемость (зачет) не может оцениваться ниже суммы баллов, которую студент набрал по итогам текущей и промежуточной успеваемости.

В ходе проведения промежуточной аттестации все заработанные студентом баллы суммируются с баллами за ответ на зачете.

Студент не допускается к сдаче зачета, если к началу промежуточной аттестации по результатам текущего контроля он набрал менее 45 баллов. В этом случае студенту до зачета предоставляется возможность получить дополнительное задание у преподавателя, выполнить его и получить допуск к зачету.

Критерии оценки ответа на зачете

Сдача зачета может добавить к текущей балльно-рейтинговой оценке студентов не более 10 баллов:

Содержание билета	Количество баллов
Теоретический вопрос (оценка знаний)	4
Задача (оценка умений и навыков)	6
Итого	10

Ответы на теоретические вопросы

4 балла выставляется обучающемуся, если он глубоко и прочно усвоил программный материал курса, исчерпывающе, последовательно, четко и логически стройно его излагает, умеет тесно увязывать теорию с практикой, свободно справляется с вопросами,

3 балла выставляется обучающемуся, если он твердо знает материал курса, грамотно и по существу излагает его, не допуская существенных неточностей в ответе на вопрос

2 балла выставляется обучающемуся, если он имеет знания только основного материала, но не усвоил его деталей, недостаточно правильные формулировки, нарушения логической последовательности в изложении программного материала

1 балл выставляется обучающемуся, если он дал неполный ответ, представляющий собой разрозненные знания по теме вопроса с существенными ошибками в определениях; присутствуют фрагментарность, нелогичность изложения;

0 баллов - при полном отсутствии ответа, имеющего отношение к вопросу.

Решение практико-ориентированной задачи

6 баллов выставляется обучающемуся, если при решении задачи дана комплексная оценка предложенной ситуации; даны исчерпывающие и обоснованные ответы на все поставленные вопросы; правильно и рационально решена практическая часть;

4 балла выставляется обучающемуся, если при решении задачи дана комплексная оценка предложенной ситуации, незначительные затруднения при ответе; даны полные, достаточно обоснованные ответы на поставленные вопросы, правильно решена практическая часть задачи;

2 балла выставляется, если при решении задачи обучающийся испытывал затруднения с комплексной оценкой предложенной ситуации; без должной глубины и обоснования, при решении практической части задач допущены ошибки;

0 баллов – задача не решена

7.3. Примерные оценочные материалы для текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины «Страхование в туризме»

Комплект практических заданий из рабочей тетради (фрагмент)

Тема 1. Социально-экономические основы страхования

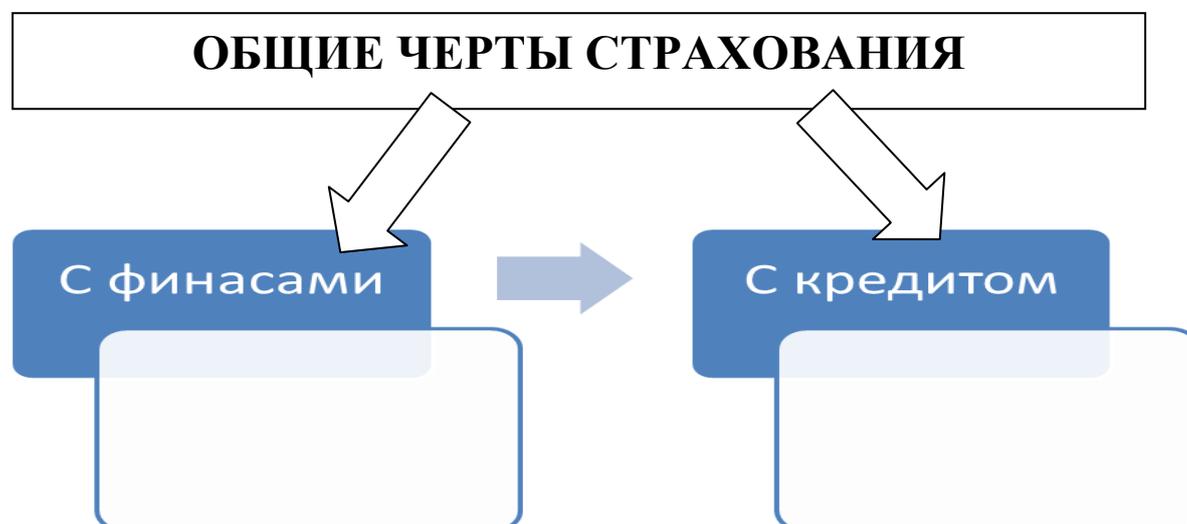
Задание 1.

Охарактеризуйте, сравните и отразите сходство и отличие между различными сферами финансовой системы

Финансы хозяйствующих субъектов	Государственные и муниципальные финансы	Страхование

Задание 2.

Назовите общие черты экономической категории «страхование» с категориями «финансы» и «кредит»



Задание 6.

Перечислите отрасли страхования, выделяемые в соответствии с российским страховым законодательством и соответствующие им объекты страховых правоотношений

Отрасль страхования	Объект страхования

Вопросы к устному опросу

Тема 1. Социально-экономические основы страхования

1. В чем заключается сущность сберегательной функции страхования?
2. В чем заключается экономический смысл и целесообразность страхования?
3. Какие экономические отношения реализуются в страховании?
4. Классификация страхового дела в РФ является сугубо теоретической проблемой или имеет практическое значение? Аргументируйте.
5. Что является критерием оценки страхового риска?
6. В чем определяется специфика страхования как экономической категории?

Тема 3. Правовые основы страховых отношений

1. Какие нормативные акты, регулирующие страховую деятельность в РФ вы знаете?
2. Возможно ли функционирование страхового дела в условиях рыночной экономики без юридического регулирования?
3. Назовите функции Банка России по надзору за деятельностью субъектов страхового дела.
4. Назовите наиболее распространенный тип страховщика в рыночной экономике.
5. Какие требования к заключению договора страхования регламентируются отечественным страхованием?
6. Какие требования к заключению договора страхования предусмотрены согласно ст. 432 ГК РФ? Что понимается под согласованием условий договора страхования?
7. Какие виды страховых договоров в зависимости от субъектов страховых правоотношений применяются на практике?

Тема 4. Страхование в туризме

1. Каковы основные направления классификации личного страхования?
2. В чем цель личного страхования путешественников?
3. Что понимается под обязательным личным страхованием пассажиров?
4. В чем заключается экономическое содержание имущественного страхования туристов?
5. Перечислите объекты имущественного страхования путешественников.
6. Что подразумевается под страхованием гражданской ответственности по системе «Зеленой карты».
7. Объясните, как происходит продвижение страховых продуктов на рынок.
8. Как осуществляется классификация личного страхования?
9. На какие медицинские расходы не предусмотрены страховые полисы?
10. Какие несчастные случаи и болезни туристов не считаются страховыми?
11. Какие из видов страхования наиболее необходимы при турпоездках?

Тема 5. Финансово-экономические аспекты страхования

1. Охарактеризуйте профессиональную деятельность страховщика по привлечению новых договоров.
2. Чем по своей сущности является перестрахование?

3. В чем особенности формирования страхового взноса при имущественном и личном страховании?
4. Назовите принципы тарифной политики страховщика
5. Что включают в себя внутренние и внешние расходы страховщика?

Тема 6. Актуарные расчеты в страховании

1. В чем суть систем расчета страховых взносов?
2. С чем связана необходимость проведения актуарных расчетов?
3. В чем состоит структура страхового тарифа и порядок расчета по рисковому виду страхования?
4. Какие основные принципы расчета страхового тарифа?
5. Какие методики расчетов тарифных ставок Вы знаете?

Тематика докладов

Тема 2. История и современное состояние страхового рынка

1. История развития страхования в России
2. История развития страхования за рубежом
3. Этапы становления страхового рынка в России
4. Современное состояние рынка страховых услуг в России
5. История развития личного страхования
6. Становление и развитие имущественного страхования
7. История развития страхования в туризме
8. История страхования путешествий
9. Рынок страхования в туризме

Кейс-задачи

Тема 1. Социально-экономические основы страхования

В предлагаемых кейсах необходимо:

- а) определить договоры страхования, которые встречаются в кейсе, указать отрасль (подотрасль) и вид страхования, к которому они относятся;
- б) для каждого выделенного договора страхования указать всех участников, их наименование (обозначены прописными латинскими буквами: фирма *A*, компания *B* и т.д.).

Для наглядности рекомендуется представить ответ в виде таблицы:

Параметр	Договор 1	...	Договор N
Отрасль/подотрасль			
Вид страхования			
Страховщик			
Страхователь			
Застрахованное лицо			
Выгодоприобретатель			
Страховой посредник			

Кейс-задача 1.

Для открытия нового ресторана было организована компания *D*. Она заключила со строительной фирмой *C* договор на строительство здания для будущего ресторана. Фирма *C* заключила договор с компанией *B*, согласно которому в случае неисполнения или ненадлежащего исполнения фирмой *C* своих обязанностей по договору строительного подряда фирма *B* возместит заказчику понесенные убытки.

Кроме того, фирма *C* заключила с компанией *A* договор на случай повреждения или уничтожения объекта строительства. Если указанные события произошли бы до приемки объекта заказчиком, компания *A* произвела бы выплату возмещения фирме *C*, а если после приемки объекта — заказчику.

После окончания строительства компания *D*, как и планировала, открыла в новом здании ресторан. При этом она заключила договор с компанией *K*. Если кому-то из посетителей ресторана будет причинен вред, компания *K* гарантирует выплату потерпевшим.

Кейс-задача 2.

Предприятие В приобрело в лизинг производственное оборудование у компании А. Согласно договору лизинга компания А обеспечивала страхование указанного оборудования в свою пользу в компании Д.

Поскольку продукция предприятия В поставлялась на экспорт, оно также заключило договор с компанией С, в соответствии с которым, если из-за недостатков произведенных товаров будет причинен вред потребителям, компания С гарантировала возмещение данного вреда пострадавшим.

Для своих работников предприятие предоставляло дополнительные социальные гарантии. В частности, предприятие В страховало всех своих сотрудников в компании F на случай их обращения за медицинскими услугами.

Кейс-задача 3.

Транспортная компания С приобрела в лизинг несколько большегрузных машин у компании В. В договоре лизинга было условие, что лизингополучатель обязан застраховать лизинговое имущество в пользу лизингодателя. Для выполнения данного условия был заключен договор страхования с компанией А.

В процессе своей деятельности компания С заключила с фирмой F договор на перевозку принадлежащего фирме F груза. По данному договору была предусмотрена ответственность транспортной компании за сохранность груза. Чтобы обезопасить себя, компания С заключила договор страхования с компанией Е, согласно которому в случае ненадлежащего исполнения компанией С обязательств по договору на перевозку компания Е должна возместить убытки фирме F.

Кроме того, фирма F сама застраховала принадлежащий ей груз в компании D в свою пользу.

Кейс-задача 4.

Для открытия новой медицинской клиники D необходимо было найти помещение и приобрести оборудование. Помещение для клиники было арендовано у собственника — фирмы С. Данное помещение уже было застраховано фирмой-собственником в свою пользу в компании В.

Все необходимое медицинское оборудование было приобретено в лизинг у компании А. Для соблюдения всех условий договора лизинга клиника D заключила договор с компанией Е, предусматривающий выплату компании А в случае повреждения или уничтожения указанного оборудования.

Кроме того, клиника заключила договор страхования с той же компанией Е, согласно которому в случае причинения вреда жизни и здоровью пациентов из-за врачебных ошибок персонала клиники компания Е произведет пострадавшим возмещение вреда.

Кейс-задача 5.

Авиакомпания А приобрела в лизинг самолет у компании В. Согласно условиям сделки компания В осуществляла страхование предмета лизинга в компании С за свой счет и в свою пользу.

Получив самолет, авиакомпания А заключила договор с компанией D. Согласно данному договору, если в результате катастрофы с самолетом будет причинен вред другим лицам, компания D обязуется возместить этот вред пострадавшим.

Кроме того, все пассажиры авиакомпании А при покупке билета самостоятельно могли заключить договор с компанией Е на случай их гибели в авиакатастрофе. В этом случае компания Е брала на себя обязательство выплатить определенную сумму лицу, указанному пассажиром в договоре.

Перечень дискуссионных тем для проведения круглого стола

Тема 3. Правовые основы страховых отношений

Вопросы для обсуждения

1. Назовите организационно-правовые документы страховой компании, формирующие страховые отношения?
2. Что представляет собой договор личного страхования?
3. Какие особенности договора имущественного страхования и страхования ответственности вам известны?
4. Какие существуют права и обязанности сторон по договору страхования?

5. В каких случаях прекращается действие договора страхования?
6. Каким образом осуществляется лицензирование страховой деятельности?
7. Как осуществляется государственный надзор за страховой деятельностью в РФ?

Занятие в форме «круглого стола» удобнее всего проводить на стадии обобщения и закрепления материала, так как данная форма позволяет увидеть изучаемую тему в общей системе знаний по дисциплине, выявить межпредметные связи. Кроме того, занятие в форме «круглого стола» помогает связать теорию и практику, выявить практическую ценность полученных знаний.

Занятие в целом состоит из следующих основных этапов:

1. Организационный момент - проверка готовности обучающихся и аудитории к занятию.
2. Мотивация - оглашение темы занятия, оценка ее значимости для изучения дисциплины в будущей профессиональной деятельности, освещение целей проведения занятия.
3. Ход «круглого стола» - вступительное слово ведущего, организация обсуждения (организация учащихся, обсуждение вопросов, организация дискуссии), практические задания (необязательный этап)
4. Подведение итогов – оценка преподавателем работы обучающегося, выставление оценок

Творческое задание

Тема 5. Страхование в туризме

Вас пригласили возглавить вновь созданную страховую компанию. Выберите стратегию развития продуктового ряда (определите страховые продукты и виды страхования, план их разработки и внедрения) на основании вашего видения экономической ситуации, маркетингового окружения и прочих, важных на ваш взгляд, факторов. Установите приоритеты по выбранным видам страхования.

Цель и задачи: научиться определять спрос на страховые услуги в зависимости от внешних условий и разработать план мероприятий по разработке страховых продуктов. Творческое задание может выполняться как индивидуально, так и командно.

Подведение итогов. Победителем признается студент/ группа студентов, которая предложит максимально полный ряд страховых продуктов и даст наиболее корректное и полное обоснование их необходимости.

Подсказка. При составлении плана работы будьте внимательны и не пропустите важных шагов, необходимых при внедрении продуктов

Типовой вариант контрольных заданий контрольной работы № 1 по темам 1-2

Теоретические вопросы (оценка знаний):

1. Экономическая сущность страхования (5 баллов).
2. Институциональный состав и структура страхового рынка (5 баллов).

Практико-ориентированные задания (оценка умений и навыков)

3. Раскройте понятия «страховой брокер», «общество взаимного страхования», приведите примеры (оценка умений - 5 баллов).
4. Вы купили автомобиль и хотите защитить его от различных случайных бедствий. Какой вариант защиты вы выберете? *Аргументируйте свой ответ* (оценка навыков - 5 баллов)

Типовой вариант контрольных заданий контрольной работы № 2 по темам 3-4

Теоретические вопросы (оценка знаний):

1. Порядок заключения договора страхования (2,5 балла).
2. Классификация страхования в туризме (2,5 балла).

Практико-ориентированные задания (оценка умений и навыков)

3. От каких страховых рисков проводится страхование имущества юридических и физических лиц? Какие события и причиненные ими убытки не признаются страховыми случаями при страховании имущества? (оценка умений - 5 баллов).
4. Задача. Домашнее имущество застраховано по системе первого риска на сумму 12000 д.е. Ущерб за уничтоженное стихийным бедствием домашнее имущество составляет 15000 д.е. Определить размер страхового возмещения (оценка навыков - 10 баллов).

Фонд тестовых заданий (типовые тестовые задания) – контрольная работа №3

1. В каких формах возникли первые страховщики?

- а) государственной страховой организации;
- б) акционерного страхового общества;
- в) общества взаимного страхования;
- г) страхового общества с полной ответственностью;
- д) общества с ограниченной ответственностью.

2. В добровольном страховании действие страхового договора начинается:

- а) с момента его заключения;
- б) с момента внесения первого страхового взноса;
- в) с даты, указанной в договоре;
- г) независимо от внесения страховых платежей.

3. Функциями страхования являются:

- а) рисковая и предупредительная;
- б) сберегательная и контрольная;
- в) распределительная, кредитная и инвестиционная;
- г) стимулирующая, учетная.

4. Объектами личного страхования являются:

- а) жизнь;
- б) личное имущество;
- в) трудоспособность человека;
- г) вред, причиненный юридическому лицу.

5. К системам имущественного страхования относятся:

- а) страхование по действительной стоимости имущества;
- б) страхование по системе первого риска;
- в) страхование по системе двойной отчетности;
- г) страхование по системе пропорциональной ответственности.

6. Операция между двумя страховыми компаниями, при которой одна из них принимает часть риска по страховому договору в обмен на выплату страховой премии - это:

- а) сострахование;
- б) страхование;
- в) перестрахование.
- г) двойное страхование.

7. Страховая стоимость - это:

- а) денежная сумма, на которую страхуется объект страхования;
- б) фактическая стоимость объекта страхования;
- в) сумма, выплачиваемая страховой компанией при наступлении страхового риска;
- г) рисковая надбавка.

8. Страховой портфель - это:

- а) количество объектов которые могут быть застрахованы;
- б) количество объектов застрахованных;
- в) разница совокупной страховой суммы;
- г) страховая сумма.

9. Страховое событие - это:

- а) фактически произошедшее страховое событие;
- б) потенциально возможное причинение ущерба объекту страхования;
- в) преднамеренное действие;
- г) ни один из перечисленных вариантов.

10. Подотрасли страхования ответственности включают:

- а) страхование гражданской ответственности владельцев средств транспорта;
- б) страхование финансовых (коммерческих, предпринимательских) рисков;
- в) страхование ответственности заемщиков за непогашение кредитов;
- г) страхование технических, космических, производственных рисков.

11. Страхование от несчастных случаев предоставляет страхователям следующие гарантии:

- а) выплату фиксированной страховой суммы на случай смерти;
- б) выплату расчетной страховой суммы при получении инвалидности;
- в) ежедневное пособие при временной утрате трудоспособности;
- г) оплату расходов на лечение и реабилитацию.

12. В состав технических резервов включаются:

- а) резерв катастроф;
- б) резерв колебаний убыточности ;
- в) РПНУ;
- г) математический резерв.

13. Страховые резервы отражают:

- а) часть совокупного общественного продукта, используемую для возмещения потерь, причиненных народному хозяйству стихийными бедствиями;
- б) величину обязательств страховщика по заключенным им со страхователями договорам страхования, но не исполненных на данный момент времени;
- в) величину обязательств страховщика по заключенным им со страхователями договорам страхования и исполненным на данный момент времени.

14. Договор, согласно которому оригинальный страховщик (цедент) должен передать, а перестраховщик принять все риски по данному виду страхования – это:

- а) пропорциональное перестрахование;
- б) непропорциональное перестрахование;
- в) облигаторное перестрахование;
- г) ни один из перечисленных вариантов.

15. Имущество стоимостью 240 тыс. руб. застраховано от огня и стихийных бедствий на 20% от его действительной стоимости. В результате урагана застрахованному имуществу был причинен ущерб в размере 18 тыс. руб. Адекватные меры, направленные на сокращение убытка, обошлись страхователю в 9 тыс. руб. Определите страховое возмещение, если условиями договора страхования установлена условная франшиза в размере 2,5 тыс. руб.

16. Страховая сумма при имущественном страховании может:

- а) превышать страховую стоимость объекта;
- б) превышать действительную стоимость объекта;
- в) быть ниже действительной стоимости объекта;
- г) быть равной страховой стоимости объекта;
- д) быть равной действительной стоимости объекта.

17. Страховой случай – это

- а) событие, при наступлении которого пострадавший должен получить возмещение в порядке возмещения вреда;
- б) любое стихийное бедствие, нанесшее ущерб имуществу людей;
- в) дорожно-транспортное происшествие, в результате которого поврежден автомобиль и нанесен вред здоровью, находившихся в нем людей
- г) событие, предусмотренное договором страхования, наступление которого привело к ущербу страхователя

18. Юридическое или физическое лицо, зарегистрированное в установленном порядке в качестве предпринимателя и осуществляющее посредническую деятельность по страхованию от своего имени на основании поручений страхователя либо страховщика (в договорах перестрахования) – это:

- а) страховой агент;
- б) страховой брокер;
- в) страхователь;
- г) страховщик.

19. Расходы страховщика классифицируются на:

- а) выплаты страхового возмещения и страховых сумм;
- б) отчисления в страховые резервы;
- в) страховые премии по рискам, переданным в перестрахование;
- г) отчисления в резерв превентивных мероприятий;
- д) расходы на ведение дел;
- е) все вышеперечисленное;
- ж) нет правильного ответа.

20. Сторонами договора ретроцессии являются следующие из перечисленных: 1 - цедент, 2 - перестраховщик, 3 - ретроцедент, 4 - ретроцессионарий, 5 - перестраховочный брокер, 6 - перестрахователь

- а) 2,5,6;
- б) 1 и 3;
- в) 3 и 4;
- г) 3,4,5.

Вопросы и задания к зачету

Теоретические вопросы

1. Понятие и сущность страхования в туризме.
2. Исторические этапы развития страхования.
3. Экономическая сущность страхования в туризме.
4. Страховой фонд и формы его организации.
5. Функции страхования в туризме.
6. Страхование как особый вид предпринимательской деятельности.
7. Государственное регулирование страховой деятельности.
8. Современное состояние страхового законодательства и основные направления его совершенствования.
9. Участники договора страхования в туризме.
10. Договор страхования путешествующих.
11. Формы и классификация видов страхования.
12. Нормативно-правовая база страховой деятельности.
13. Сущность перестрахования.
14. Отраслевая классификация страхования.
15. Риски в туристском бизнесе.
16. Классификация рисков в туризме.
17. Понятие безопасности туризма.
18. Организационные формы страховой деятельности.
19. Субъекты страхового правоотношения, их права и обязанности.
20. Понятия объекта страхования в туризме.
21. Добровольное и обязательное страхование туристов.
22. Договор страхования, его структура и порядок заключения.
23. Особенности личного страхования туристов.
24. Страхование туристов от несчастных случаев и болезней.
25. Схемы личного страхования выездного туризма: сервисная и компенсационная.
26. Обязательное личное страхование пассажиров железнодорожного транспорта.

27. Особенности личного страхования пассажиров воздушного судна.
28. Особенности имущественного страхования туристов.
29. Страхование багажа при международной воздушной перевозке.
30. Страхование багажа при международной перевозке железнодорожным транспортом.
31. Страхование наземного транспорта.
32. Страхование средств воздушного транспорта.
33. Правила страхования средств водного транспорта.
34. Страхование профессиональной ответственности туроператора.
35. Договор страхования ответственности туроператора.
36. Порядок выплаты страхового возмещения по договору страхования ответственности туроператора.
37. Страхование расходов туристов при несовершенной поездке.
38. Страхование ответственности туристской организации за неисполнение обязательств.
39. Страхование ответственности автовладельцев.
40. Порядок и условия лицензирования страховой деятельности.
41. Сущность франшизы в страховании.
42. Порядок расчетов между партнерами страхового соглашения.
43. Ответственность сторон за обеспечение заявленных услуг в туризме.
44. Основные принципы тарифной политики.
45. Актуарные расчеты страховых тарифов (тарифных ставок).
46. Методика расчета брутто-, нетто-ставки и нагрузки.
47. Расчет премий по рисковому виду страхования.
48. Расчет премий по страхованию жизни.
49. Особенности актуарных расчетов при страховании туристов.
50. Порядок расчета стоимости полиса и включения его в состав турпродукта с целью безопасного обслуживания потребителей.

Типовые практико-ориентированные задачи

1. Туристическое агентство застраховало принадлежащую ему гостиницу на 11 млн. рублей. Через пол года произошел страховой случай, ущерб от которого составил 6 млн. рублей. При оценке страхового случая было определено, что действительная стоимость производственного здания 9 млн. рублей. Размер безусловной франшизы в договоре 1 млн. рублей. Определите страховое возмещение.
2. Рассчитайте сумму страхового возмещения при следующих данных: фактическая стоимость имущества туриста составляет 67 тыс. рублей, страховая сумма 63 тыс. рублей. Расходы, произведенные страхователем-туристом в целях уменьшения убытков от страхового случая – 1 тыс. рублей. Ущерб по страховому случаю составил 5 тыс. рублей. В договоре присутствует условная франшиза 5%.
3. Турист был застрахован от несчастного случая по путевке в Сочи на 15 тыс. рублей. Во время тура он «оторвался» от группы и пошел в магазин. В этот период он упал и сломал руку. Лечение было произведено на сумму 3 тыс. рублей, которые он оплатил самостоятельно, поскольку страховой полис находился у лидера группы и не был предъявлен врачу. Также он нанимал такси для прибытия в больницу на 350 рублей. Рассчитайте размер страхового возмещения.
4. Турист прибыл по путевке в Америку, застраховав при этом свой багаж на 10 тыс. рублей. При краже в номере личные вещи были частично похищены (4 тыс. рублей) и пропал приобретенный по приезду сотовый телефон (4 тыс. рублей). Рассчитайте размер страхового возмещения.
5. Туристическая фирма (турагент) Российской Федерации предлагает согласно контракту о сотрудничестве в области туризма с турецкой фирмой (туроператор) реализовать групповые и индивидуальные туры в города Анталия, Измир, Стамбул на сумму 500 млн. д/е. с возможностью получения прибыли в 50 млн. д/е (10%). Турфирма решила застраховать туристический риск с ответственностью за недополучение прибыли в разнице 70%. Из-за непредвиденных обстоятельств фактическая реализация турпутевок составила 300 млн. д/е. и только 21 млн. д/е. Определить размер финансового ущерба и величину страхового возмещения турфирме.

6. Тарифные ставки в зависимости от стажа водителя и срока страхования (% от страховой суммы): до года – 5,8%, от года до пяти лет – 3,6%, от 5 до 10 лет – 2,9%. Определить страховой взнос (премию) транспортной организации на год при добровольном страховании гражданской ответственности водителей транспортных средств, если в организации работают водители со стажем: до года – 4 человека, от года до пяти лет – 3 человека, от 5 до 10 лет – 2 человека. Страховая сумма гражданской ответственности на каждого водителя составляет 120 000 д/е.
7. Страховая организация заключила договор эксцедента убытка со следующими условиями: ответственность перестраховщика составляет 75 000 д/е. Сверх ответственности перестрахователя в 25 000 д/е. В результате страховых случаев убытки составили: 42 000, 80 000, 130 000, 280 000, 360 000 д/е. Определить долю перестраховщика в оплаченных убытках.
8. Действительная стоимость застрахованного имущества составляет 38 500 д/е, страхование «в части» (d) – 70%; размер ущерба в результате страхового случая – 29 780 д/е, безусловная франшиза, в процентах к страховой оценке составляет 6%. Необходимо определить страховое возмещение по системе пропорциональной ответственности и системе первого риска. Установить наиболее выгодную систему возмещения для страхователя.

Тематика индивидуальных заданий для контрольной работы

1. Современные тенденции функционирования и развития российского страхового рынка
2. Сущность страхования и особенности страхования в туризме
3. Современное состояние и перспективы развития перестрахования в Российской Федерации
4. Страхование как необходимый элемент в туристской деятельности
5. Личное и имущественное страхование туристов
6. Формирование и развитие рынка страховых услуг
7. Состояние и перспективы развития в России имущественного страхования
8. Особенности страхования туристов и туристских организаций
9. Страхование финансовых рисков туристских организаций
10. Организация страхования имущества юридических лиц
11. Организация страхования имущества физических лиц
12. Организация страхования предпринимательских рисков
13. Страхование строительно-монтажных рисков
14. Медицинское страхование граждан
15. Особенности долгосрочного страхования жизни
16. Оценка рисков в страховании ответственности и методы их оптимизации
17. Перспективы развития обязательного страхования в России
18. Сущность страхования жизни (на примере конкретной страховой компании)
19. Организация страховой деятельности организации
20. Оценка финансового состояния страховой организации
21. Оценка финансовой устойчивости страховой организации
22. Методики оценки платежеспособности страховщика: отечественная практика и зарубежный опыт
23. Оценка рентабельности страховой организации
24. Оценка финансовых результатов страховой организации
25. Несостоятельность страховых организаций
26. Формирование денежных потоков страховых компаний
27. Финансовый потенциал страховой организации
28. Оценка инвестиционной политики страховой организации
29. Оценка финансово-хозяйственной деятельности страховой компании
30. Инвестиционная привлекательность страховой компании
31. Финансовый менеджмент страховой компании
32. Оценка качества услуг страховой организации
33. Организация филиальной сети страховой организации
34. Инвестиционная политика страховщиков: цели, принципы и механизм проведения
35. Особенности управления рисками страховой компании

36. Проблемы повышения конкурентоспособности страховых компаний в России
37. Страховой маркетинг в организации
38. Страховой портфель: понятие, содержание и принципы формирования
39. Страховые резервы: назначение, состав и порядок их формирования
40. Оценка операций перестрахования
41. Оценка финансового потенциала страховых организаций в современных экономических условиях
42. Рейтинг страховщиков: понятие, назначение и методы построения
43. Страховые выплаты по договорам страхования
44. Налогообложение страховых выплат по договорам страхования
45. Страховое мошенничество на рынке страховых услуг: методы выявления и борьбы
46. Организация службы андеррайтинга
47. Андеррайтинг в системе страхового посредничества
48. Андеррайтинг в страховании жизни
49. Андеррайтинг в личном рисковом страховании
50. Страхование профессиональной ответственности
51. Страхование от несчастных случаев и болезней: содержание и основные условия проведения
52. Обязательное медицинское страхование
53. Добровольное медицинское страхование
54. Страхование выезжающих за рубеж: отечественный и зарубежный опыт
55. Страхование гражданской ответственности владельцев автотранспортных средств
56. Кредитное страхование
57. Страхование информационных рисков
58. Экологическое страхование: содержание и условия проведения
59. Страхование финансовых рисков: современное состояние и перспективы развития
60. Страхование банковских рисков: основные условия и порядок проведения
61. Страхование банковских вкладов
62. Страхование в ипотечном кредитовании
63. Понятие и основные условия титульного страхования
64. Страхование инновационных рисков
65. Страхование в системе международных экономических отношений
66. Развитие сельскохозяйственного страхования в России
67. Современное состояние сельскохозяйственного страхования с государственной поддержкой
68. Сельскохозяйственное страхование в России: проблемы и перспективы развития
69. Состояние и перспективы развития страхования автотранспорта в России
70. Конкурентная борьба на рынке страхования на примере автострахования
71. Определение ущерба и страхового возмещения в имущественном страховании
72. Определение ущерба и страхового возмещения в личном страховании
73. Расчет ущерба при страховании предпринимательских и финансовых рисков
74. Расчет страхового возмещения при страховании предпринимательских и финансовых рисков
75. Инвестиционная деятельность страховых организаций
76. Страхование жизни в России
77. Сопровождение договоров личного страхования
78. Договор страхования предпринимательских и финансовых рисков
79. Документарное оформление перестраховочных операций
80. Оценка эффективности операций по рискам, переданным в перестрахование
81. Оценка эффективности операций по рискам, принятым в перестрахование
82. Планирование и организация продаж в страховании
83. Инвестиционные ресурсы страховщика
84. Современное положение на российском рынке ОСАГО: возможности роста и развития
85. Страхование автомобильного транспорта: мировой и отечественный опыт
86. Особенности налогообложения страховой деятельности в Российской Федерации
87. Двойная роль страхования в функционировании института ипотеки
88. Взаимоотношения страховых компаний и банков

8. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины

а) Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины

основная

1. Годин А. М. Страхование : учебник ; ВО - Бакалавриат. -Москва: Издательско-торговая корпорация "Дашков и К", 2018. - 256 с. - URL: <http://new.znaniium.com/go.php?id=414879>.
2. Орловская В. П. Технология и организация предприятия туризма : учебник ; ВО - Бакалавриат/Санкт-Петербургский государственный экономический университет, ф-л в г. Анадыре; Санкт-Петербургский государственный экономический университет, ф-л в г. Анадыре. - Москва:ООО "Научно-издательский центр ИНФРА-М", 2020. - 176 с. - URL: <http://new.znaniium.com/go.php?id=1035161>.
3. Покровский Н. Е. Туризм: от социальной теории к практике управления : Учебное пособие; ВО - Бакалавриат. - Москва:Университетская книга, 2020. - 424 с. - URL: <http://znaniium.com/catalog/document?id=367703>.
4. Скамай Л. Г. Страхование : Учебное пособие; ВО - Бакалавриат/Государственный университет управления. - Москва:ООО "Научно-издательский центр ИНФРА-М", 2018. - 300 с. - URL: <http://new.znaniium.com/go.php?id=958168>.
5. Сплетуков, Ю. А. Страхование : учеб. пособие ; ВО - Бакалавриат/Финансовый университет при Правительстве Российской Федерации. - Москва:ООО "Научно-издательский центр ИНФРА-М", 2021. - 357 с. - URL: <http://znaniium.com/catalog/document?id=368954>.
6. Чудновский, А. Д. Безопасность бизнеса в индустрии туризма и гостеприимства : учеб. пособие ; ВО - Бакалавриат/Государственный университет управления. - Москва: Издательский Дом "ФОРУМ", 2022. - 336 с. - URL: <https://znaniium.com/catalog/document?id=399533>.

дополнительная

1. Верховцев, А. В. Обязательное социальное страхование от несчастных случаев на производстве: применение законо-дательства : практич. пособие . - Москва:ООО "Научно-издательский центр ИНФРА-М", 2016. - 20 с. - URL: <http://new.znaniium.com/go.php?id=557855>.
2. Ермасов, С. В. Страхование : учебник для бакалавров/С. В. Ермасов, Н. Б. Ермасова ; Саратов. гос. ун-т им. Н. Г. Чернышевского. - Москва:Юрайт, 2014. - 791 с.
3. Казаков, Н. П. Безопасность жизнедеятельности. Обеспечение безопасности в туризме : учебник для студентов вузов по направлению "Туризм"/Н. П. Казаков, Н. А. Якубовская. - М.:Академия, 2011. - 240 с.
4. Косолапов, А. Б. Управление рисками в туристском бизнесе/А. Б. Косолапов. - М.:КНОРУС, 2009. - 288 с.
5. Румянцева, Е. Е. Новая экономическая энциклопедия/Е. Е. Румянцева. - Москва:ИНФРА-М, 2014. - 882 с.
6. Сенин, В. С. Туризм : мини-словарь/В. С. Сенин. - М.:Финансы и статистика, 2008. - 64 с.
7. Трусова, Н. М. Страхование в туризме : учеб. пособие ; ВО - Бакалавриат. - Кемерово:ФГБОУ ВО "Кемеровский государственный институт культуры", 2015. - 172 с. - URL: <http://new.znaniium.com/go.php?id=1041781>.
8. Трухачев, А. В. Введение в туризм : учебник для студентов очной формы обучения 43.03.02 "Туризм" /А. В. Трухачев, К. Ю. Михайлова, Ю. М. Елфимова, С. И. Андриянова, А. Г. Иволга, В. С. Варивода, Я. А. Карнаухова, К. А. Сидельникова, Т. А. Радишаускас, С. А. Молчаненко ; СтГАУ. - Ставрополь, 2016. - 9,67 МБ.
9. Федорова, Т. А. Управление рисками и страхование в туризме : моногр. ; ВО - Бакалавриат/Санкт-Петербургский государственный экономический университет. - Москва:Издательство "Магистр", 2020. - 192 с. - URL: <http://new.znaniium.com/go.php?id=1067532>.
10. Хоминич, И. П. Страхование : учебник ; ВО - Бакалавриат/Российский экономический университет им. Г.В. Плеханова. - Москва:Издательство "Магистр", 2011. - 624 с. - URL: <http://new.znaniium.com/go.php?id=248547>.

11. Черникова, Л. И. Страхование и риски в туризме : учеб. пособие для студентов вузов по специальности "Социально-культурный сервис и туризм", "Туризм"/Л. И. Черникова. - М.:Академия, 2010. - 160 с.
12. Экономика и организация туризма: международный туризм : учеб. пособие для студентов вузов по специальности "Экономика и упр. на предприятии (по отраслям)"/под ред.: И. А. Рябовой, Ю. В. Забаева, Е. Л. Драчевой ; Моск. акад. туристского и гостинично-ресторанного бизнеса. - М.:КНОРУС, 2010. - 568 с

б) Методические материалы, разработанные преподавателями кафедры по дисциплине, в соответствии с профилем ОП.

1. Подколзина, И. М. Рабочая тетрадь (практикум) для проведения практических занятий по дисциплине "Страхование в туризме" : для студентов направления 100400.62 "Туризм" профиль "Туроператорская и турагентская деятельность" (бакалавр)/И. М. Подколзина ; СтГАУ. - Ставрополь, 2015. - 2,19 МБ

9. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины

1. <https://www.cbr.ru> – Центральный банк РФ
2. <http://www.gks.ru> – Федеральная служба государственной статистики
3. <http://insur-info.ru> – Интернет-портал «Страхование сегодня»
4. <http://www.reso.ru> – Официальный сайт страховой компании «РЕСО-Гарантия»
5. <http://www.rgs.ru> – Официальный сайт страховой компании «Росгосстрах»
6. <http://www.sogaz.ru> – Официальный сайт страховой компании «СОГАЗ»
7. <http://www.consultant.ru> – Справочная правовая система «Консультант Плюс»
8. <http://www.garant.ru> – Справочная правовая система «Гарант»

10. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины

Для обеспечения систематической и регулярной работы по изучению дисциплины и успешного прохождения промежуточных и итоговых контрольных испытаний обучающемуся рекомендуется придерживаться следующего порядка обучения:

1. Самостоятельно определить объем времени, необходимого для проработки каждой темы.
2. Регулярно изучать каждую тему дисциплины, используя различные формы индивидуальной работы.
3. Согласовывать с преподавателем виды работы по изучению дисциплины.
4. По завершении отдельных тем передавать выполненные работы (доклады, рефераты, эссе) преподавателю.

Учитывая особенности распределения материала дисциплины, рекомендуется следующая методическая последовательность освоения материала:

1. Сначала обучающийся осваивает основные понятия корпоративных финансов и знакомится с различными финансовыми концепциями.
2. После усвоения основных понятий финансов обучающийся знакомится с материалом по темам дисциплины «Страхование в туризме», отраженным в учебно-тематическом плане.

Обучение по дисциплине «Страхование в туризме» предполагает изучение курса на аудиторных занятиях (лекции и практические занятия) и самостоятельной работы обучающихся. Практические занятия дисциплины «Страхование в туризме» предполагают их проведение в различных формах с целью выявления полученных знаний, умений, навыков и компетенций.

Сценарий изучения дисциплины «Страхование в туризме» строится на основе учета нескольких важных моментов:

- очень большой объем дополнительных источников информации;
- широчайший разброс научных концепций, точек зрения и мнений по всем вопросам содержания;
- огромный объем нормативного материала, подлежащий рассмотрению;
- существенно ограниченное количество учебных часов, отведенное на изучение дисциплины.

В связи с названными проблемами обучение строится следующим образом. На лекциях преподаватель дает общую характеристику рассматриваемого вопроса, различные научные концепции или

позиции, которые есть по данной теме. Во время лекции рекомендуется составлять конспект, фиксирующий основные положения лекции и ключевые определения по пройденной теме. Во время лекционного занятия необходимо фиксировать все спорные моменты и проблемы, на которых останавливается преподаватель. Потом именно эти аспекты станут предметом самого пристального внимания и изучения на практических занятиях.

С целью обеспечения успешного обучения обучающийся должен готовиться к лекции, поскольку она является важнейшей формой организации учебного процесса, поскольку:

- знакомит с новым учебным материалом;
- разъясняет учебные элементы, трудные для понимания;
- систематизирует учебный материал;
- ориентирует в учебном процессе.

Подготовка к лекции заключается в следующем:

- внимательно прочитайте материал предыдущей лекции;
- узнайте тему предстоящей лекции (по тематическому плану, по информации лектора);
- ознакомьтесь с учебным материалом по учебнику и учебным пособиям;
- постарайтесь уяснить место изучаемой темы в своей профессиональной подготовке;
- запишите возможные вопросы, которые вы зададите лектору на лекции.

Подготовка к практическим занятиям работам заключается в следующем:

- внимательно прочитайте материал лекций, относящихся к данному практическому занятию, ознакомьтесь с учебным материалом по учебнику и рабочей тетради;
- выпишите основные термины;
- ответьте на контрольные вопросы по практическим занятиям, готовьтесь дать развернутый ответ на каждый из вопросов;
- проведение расчетов, решение задач, упражнений в рабочей тетради.

Самостоятельная работа по дисциплине «Страхование в туризме» включает:

- работу с первоисточниками;
- подготовку устного выступления на практическом занятии;
- подготовку к занятию в интерактивной форме;
- подготовку эссе;
- подготовку презентаций к выступлениям;
- заполнение рабочей тетради;
- работу с тестовыми заданиями;
- подготовку выступлений на студенческих конференциях, для конкурсов студенческих работ;
- написание курсовой работы;
- подготовку к текущему, рубежному контролю и промежуточной аттестации по дисциплине.

Написание доклада, эссе.

Доклад - публичное сообщение, представляющее собой развернутое изложение определенной темы.

Доклад должен включать введение, главную часть и заключение. Во введении кратко излагается значение рассматриваемого вопроса в научном и учебном плане, применительно к теме занятия. Затем излагаются основные положения проблемы и делается заключение и выводы. В конце работы дается подробный перечень литературных источников, которыми пользовался обучающийся при написании реферата или доклада.

В рамках самостоятельной работы предусмотрено выполнение студентом доклада оформленного в виде презентации. По объему доклад должен составлять 5-7 слайдов. Доклад по объему должен составлять 3-5 страниц машинописного текста, кегль 14, межстрочный интервал 1,5 строки.

Превышение указанного объема (как правило) рассматривается, как неумение автора систематизировать материал.

Эссе - прозаическое сочинение свободной композиции, носящее исследовательский характер и выражающее:

- индивидуальные впечатления по конкретному вопросу,
- соображения по конкретному вопросу,

• выявление и видение проблем и противоречий. Здесь важно показать наличие противоречий или проблемы (увиденных автором эссе или выявленных другими авторами) и возможные пути их разрешения.

В эссе обязателен список использованной литературы и ссылка на используемые источники информации по общепринятым правилам. Примерная структура эссе:

- начало эссе - краткое изложение сути вопроса, проблемы;
- основная часть эссе - видение путей решения проблемы;
- конец эссе - резюме автора эссе по конкретному вопросу, проблеме.

В соотношении реферативной и исследовательской частей первая не должна превышать 50%. В случае простого реферирования «Эссе» либо не оценивается, либо оценивается минимальным количеством баллов.

Содержание эссе, предполагающие расчёты должны опираться на конкретные примеры из специализированных периодических изданий или других источников.

По объему эссе должно составлять 5-7 страниц машинописного текста, кегль 14, межстрочный интервал 1,5 строки. Превышение указанного объёма (как правило) рассматривается как неумение автора систематизировать материал.

Написание контрольной работы студентов заочной формы обучения

Контрольная работа представляет собой один из видов самостоятельной работы обучающихся заочной формы обучения. Контрольная работа по дисциплине «Страхование в туризме» является составной частью учебного процесса, способствует более глубокому изучению дисциплины, позволяет обучающимся научиться использовать на практике теоретические знания и выполняется с целью приобретения обучающимися практических навыков расчета и анализа показателей, применяемых при анализе финансов страховой организации.

Контрольная работа по дисциплине «Страхование в туризме» предусматривает 30 заданий.

Обучающийся выполняет контрольное задание на тему, номер которой соответствует последней цифре номера зачетной книжки и первой букве фамилии

Цель контрольной работы – самостоятельное решение обучающимся поставленного вопроса на основе изучения рекомендованной и дополнительной специальной учебной и научной литературы. Контрольная работа выполняется обучающимся на основе индивидуального задания.

Основные требования к контрольной работе:

- 1) соответствие выбранной темы работы ее содержанию, четкая целевая направленность;
- 2) логическая последовательность изложения материала, базирующаяся на прочных теоретических знаниях по выбранной теме;
- 3) необходимая глубина исследования и убедительность аргументации;
- 4) корректное изложение материала и грамотное оформление контрольной работы.

Структура контрольной работы:

- титульный лист,
- содержание,
- введение;
- основная часть;
- список использованной литературы;
- приложения (по необходимости).

Основные требования к содержанию контрольной работы:

- раскрытие экономической сущности исследуемых вопросов определение проблем и путей их решения и т.д.;
- самостоятельность в написании;
- достаточная насыщенность работы фактическими данными (использование статистической информации, данных конкретной корпорации и т.д.);
- по материалам расчета обучающийся должен сделать полный вывод, который обязательно содержит цифровые данные;
- грамотное и правильное оформление в соответствии с требованиями, предъявляемыми к написанию контрольных работ;
- соответствие содержания работы рассматриваемой тематике.

Введение.

Введение начинается с обозначения актуальности выбранной темы, также здесь указывается

цель исследования, которая уточняется 4-5 задачами. Обычно решению каждой задачи соответствует один параграф работы. Формулировка цели и задач в основном начинается со слов изучить, исследовать, определить, описать, провести анализ, оценить и т.п. Также во введении приводится название выбранной организации для исследования ее деятельности в практической части, дается ее краткая характеристика (сфера деятельности, характер и технология производства, вид производимой продукции, конкурентное положение, поставщики, потребители, деловые партнеры и т.д.). Введение начинают с нового листа.

Основная часть.

Основная часть отражает процесс решения поставленных в контрольной работе задач и полученные результаты. Основную часть излагают в виде сочетания текста, иллюстраций и таблиц.

Текст основной части разделяют на три-четыре раздела, а при необходимости на подразделы. Разделы и подразделы основной части должны логично и последовательно отражать систематизированные знания, полученные в ходе изучения нормативных и литературных источников, и иметь заголовки. Следует иметь в виду, что каждый раздел в обязательном порядке должен начинаться с нового листа.

Текст контрольной работы должен быть кратким, четким и не допускать повторы, обороты разговорной речи, техницизмы, профессионализмы и произвольные словообразования.

Заключение.

Заключение является обязательным разделом текстового документа и должно содержать краткие выводы по результатам выполненной работы и оценку решения поставленных задач. Объем этого раздела 1-3 страницы. Заключение начинают с нового листа.

Список использованной литературы.

Список является обязательным разделом и включается в содержание текстового документа. Он должен содержать сведения об источниках, использованных при выполнении контрольной работы. Список приводится в следующем порядке: Конституция РФ, кодексы, прочие нормативно-правовые акты в алфавитном порядке, статистические материалы, далее остальная литература в алфавитном порядке с соблюдением правил библиографического описания названий литературных источников.

Необходимо разделять учебники и статьи из периодической печати. Список должен содержать не менее 15 источников.

Приложения.

Материал, связанный с контрольной работой, который по каким-либо причинам не может быть включен в основную часть работы, допускается помещать в приложениях. Приложениями могут быть, например, рисунки, графики, диаграммы, таблицы большого формата, практический материал и т.д.

Методические указания по подготовке контрольных работ по дисциплине «Страхование в туризме» размещены в электронной информационно-образовательной среде Университета и доступны для обучающегося через его личный кабинет на сайте университета.

Ответственным этапом учебного процесса является сдача зачета. Бесспорным фактором успешного завершения очередного семестра является кропотливая, систематическая работа студента в течение всего семестра. В этом случае подготовка к зачету будет являться концентрированной систематизацией всех полученных знаний по данной дисциплине.

В начале семестра рекомендуется получить вопросы к зачету, а также использовать в процессе обучения программу, учебно-методический комплекс, другие методические материалы, разработанные по данной дисциплине.

При подготовке к зачету конструктивным является коллективное обсуждение выносимых на зачет вопросов с сокурсниками, что позволяет повысить степень систематизации и углубления знаний. Перед последним практическим занятием по предмету следует составить список вопросов, требующих дополнительного разъяснения преподавателем.

11. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине, включая перечень лицензионного и свободно распространяемого программного обеспечения, в том числе отечественного производства и информационных справочных систем (при необходимости).

11.1 Перечень лицензионного программного обеспечения

MicrosoftWindowsServerSTDCORE AllLng License/Software AssurancePack Academic OLV
16Licenses LevelE AdditionalProduct CoreLic 1Year;

Kaspersky Total Security Russian Edition. 1000-1499 Node 1 year Educational Renewal License;
КонсультантПлюс-СК сетевая версия (правовая база);

11.2 Перечень свободно распространяемого программного обеспечения

<https://explore.zoom.us/ru/products/meetings/>

11.3 Перечень программного обеспечения отечественного производства

При осуществлении образовательного процесса студентами и преподавателем используются следующие информационно справочные системы: СПС «Консультант плюс», СПС «Гарант».

12. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине

№ п/п	Наименование специальных помещений и помещений для самостоятельной работы	Оснащенность специальных помещений и помещений для самостоятельной работы
1	Учебная аудитория для проведения лекционных занятий (ауд. № 300, площадь - 254 м ²).	Оснащение: столешница для студентов – 66 шт., сидения для студентов -198 шт., сенсорная панель SMART podium – 1 шт., компьютер Neos 490 – 1 шт., конференц система AKG (Микрофоны и звук) – 1 шт., проектор Panasonic PT-EX600E – 1 шт., экран настенный с форматом 4:3 Digis. – 1 шт, учебно-наглядные пособия в виде тематических презентаций, информационные плакаты, подключение к сети «Интернет», выход в корпоративную сеть университета.
2	Учебная аудитория для проведения занятий семинарского типа (ауд. № 404, площадь - 69,3 м ²).	Оснащение: столы - 28шт., стулья – 28 шт., телевизор Sony -1 шт., компьютер Kraftway – 13 шт., автоматизированный комплекс сферы услуг HoReCa (отель, ресторан, кафе), учебно-наглядные пособия в виде тематических презентаций, информационные плакаты, подключение к сети «Интернет», доступ в электронную информационно-образовательную среду университета, выход в корпоративную сеть университета.
3	Учебные аудитории для самостоятельной работы студентов:	
	1. Читальный зал научной библиотеки (2 этаж, ауд. 214, площадь – 568,6 м ²)	Специализированная мебель на 130 посадочных мест, персональные компьютеры, моноблоки – 80 шт., копир А3 - 3, принтер матричный - 2, МФУ ч/б – 7 шт., МФУ цветной – 2 шт., принтер ч/б – 8 шт., принтер цветн. - 2 шт., сканер – 2 шт., сканеры штрих-кода - 5, наушники - 10 шт., Wi-Fi оборудование, подключение к сети «Интернет», доступ к российским и международным ресурсам и базам данных, доступ к электронно-библиотечным системам, доступ в электронную информационно-образовательную среду университета. Открытый доступ к фонду учебной, научной и художественной литературы.
	2. Центр библиографической и наукометрической информации (2 этаж, ауд.213, площадь 229 м ²).	Специализированная мебель на 35 посадочных мест, дисплей - 1 шт., принтер ч/б - 2 шт., МФУ ч/б - 2 шт., сканер - 2 шт., открытый доступ к фонду справочной, краеведческой литературы, Wi-Fi оборудование, подключение к сети «Интернет», доступ к российским и международным ресурсам и базам данных, доступ к электронно-библиотечным системам, доступ в электронную информационно-образовательную среду университета. Открытый доступ к фонду справочной и краеведческой литературы.
4	Учебная аудитория для групповых и индивидуальных консультаций (ауд. № 404, площадь - 69,3 м ²).	Оснащение: столы - 28шт., стулья – 28 шт., телевизор Sony -1 шт., компьютер Kraftway – 13 шт., автоматизированный комплекс сферы услуг HoReCa (отель, ресторан, кафе), учебно-наглядные пособия в виде тематических презентаций, информационные плакаты, подключение к сети «Интернет», доступ в электронную информационно-образовательную среду университета, выход в корпоративную сеть университета.

		зированный комплекс сферы услуг HoReCa (отель, ресторан, кафе), учебно-наглядные пособия в виде тематических презентаций, информационные плакаты, подключение к сети «Интернет», доступ в электронную информационно-образовательную среду университета, выход в корпоративную сеть университета.
5	Учебная аудитория для текущего контроля и промежуточной аттестации (ауд. № 404, площадь - 69,3 м ²).	Оснащение: столы - 28шт., стулья – 28 шт., телевизор Sony -1 шт., компьютер Kraftway – 13 шт., автоматизированный комплекс сферы услуг HoReCa (отель, ресторан, кафе), учебно-наглядные пособия в виде тематических презентаций, информационные плакаты, подключение к сети «Интернет», доступ в электронную информационно-образовательную среду университета, выход в корпоративную сеть университета.

13. Особенности реализации дисциплины лиц с ограниченными возможностями здоровья

Обучающимся с ограниченными возможностями здоровья предоставляются специальные учебники и учебные пособия, иная учебная литература, специальные технические средства обучения коллективного и индивидуального пользования, предоставление услуг ассистента (помощника), оказывающего обучающимся необходимую техническую помощь, а также услуги сурдопереводчиков и тифлосурдопереводчиков.

а) для слабовидящих:

- на зачете присутствует ассистент, оказывающий студенту необходимую техническую помощь с учетом индивидуальных особенностей (он помогает занять рабочее место, передвигаться, прочитать и оформить задание, в том числе записывая под диктовку);

- задания для выполнения, а также инструкция о порядке проведения зачета оформляются увеличенным шрифтом;

- задания для выполнения на зачете зачитываются ассистентом;

- письменные задания выполняются на бумаге, надиктовываются ассистенту;

- обеспечивается индивидуальное равномерное освещение не менее 300 люкс;

- студенту для выполнения задания при необходимости предоставляется увеличивающее устройство;

в) для глухих и слабослышащих:

- на зачете присутствует ассистент, оказывающий студенту необходимую техническую помощь с учетом индивидуальных особенностей (он помогает занять рабочее место, передвигаться, прочитать и оформить задание, в том числе записывая под диктовку);

- зачет проводится в письменной форме;

- обеспечивается наличие звукоусиливающей аппаратуры коллективного пользования, при необходимости поступающим предоставляется звукоусиливающая аппаратура индивидуального пользования;

- по желанию студента зачет может проводиться в письменной форме;

д) для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата (тяжелыми нарушениями двигательных функций верхних конечностей или отсутствием верхних конечностей):

- письменные задания выполняются на компьютере со специализированным программным обеспечением или надиктовываются ассистенту;

- по желанию студента зачет проводится в устной форме.

Рабочая программа дисциплины «Страхование в туризме» составлена в соответствии с требованиями федерального государственного образовательного стандарта высшего образования по направлению подготовки 43.03.02 Туризм и учебного плана по профилю «Туроператорская и турагентская деятельность»

Автор _____ к.э.н., доцент Клишина Ю.Е.

Рецензенты _____ к.э.н., доцент Углицких О.Н.

_____ к.э.н., доцент Латышева Л.А.

Рабочая программа дисциплины «Страхование в туризме» рассмотрена на заседании кафедры «Финансы, кредит и страховое дело» протокол № 16 от «16» мая 2022 г. и признана соответствующей требованиям ФГОС ВО и учебного плана по направлению подготовки 43.03.02 Туризм.

Зав. кафедрой _____ к.э.н., доцент Глотова И.И.

Рабочая программа дисциплины «Страхование в туризме» рассмотрена на заседании учебно-методической комиссии факультета социально-культурного сервиса и туризма протокол № 10 от «20» мая 2022 г. и признана соответствующей требованиям ФГОС ВО и учебного плана по направлению подготовки 43.03.02 Туризм

Руководитель ОП _____ к.э.н., доцент Елфимова Ю.М.

Аннотация рабочей программы дисциплины
Б1.О.29 «Страхование в туризме»
 по подготовке обучающегося по программе бакалавриата
 по направлению подготовки

43.03.02	Туризм
код	Наименование направления подготовки
	Туроператорская и турагентская деятельность
	Профиль
Форма обучения – очная	
Общая трудоемкость изучения дисциплины составляет 3 ЗЕТ, 108 час.	
Программой дисциплины предусмотрены следующие виды занятий	<p><u>Очная форма обучения:</u> лекции – 18 ч., в том числе практическая подготовка – - ч.; практические занятия – 36 ч., в том числе практическая подготовка – - ч.; самостоятельная работа – 54 ч., в том числе практическая подготовка – - ч.</p> <p><u>Заочная форма обучения:</u> лекции – 4 ч., в том числе практическая подготовка – - ч.; практические занятия – 8 ч., в том числе практическая подготовка – - ч.; самостоятельная работа – 92 ч., в том числе практическая подготовка – - ч.; контроль – 4 ч.</p>
Цель изучения дисциплины	Формирование у обучающихся теоретических основ и практических навыков в области страхования в туризме, на основе анализа основных и практических направлений, проблем взаимодействия элементов туристской индустрии, исследования рынков сбыта, клиентского сервиса, конкурентов в туристской индустрии.
Место дисциплины в структуре ОП ВО	Дисциплина Б1.О.29 «Страхование в туризме» является дисциплиной обязательной части программы бакалавриата.
Компетенции и индикатор (ы) достижения компетенций, формируемые в результате освоения дисциплины	<p>Общепрофессиональные компетенции (ОПК): ОПК-7 Способен обеспечивать безопасность обслуживания потребителей и соблюдение требований заинтересованных сторон на основании выполнения норм и правил охраны труда и техники безопасности <i>ОПК-7.1 Обеспечивает безопасное обслуживание потребителей на основе разработанных предупредительных мер</i></p> <p>Универсальные компетенции (УК): УК-9 Способен принимать обоснованные экономические решения в различных областях жизнедеятельности <i>УК – 9.1 Понимает базовые принципы функционирования экономики и экономического развития, цели формы участия государства в экономике</i></p>
Знания, умения и навыки, получаемые в процессе изучения дисциплины	<p>Знания:</p> <ul style="list-style-type: none"> – этапов процесса реализации услуг страхования в туристской отрасли на основе разработанных предупредительных мер (ОПК-7.1); – социально-экономической сущности страхования и его значения на современном этапе развития экономики (УК-9.1); – практики проведения и особенностей отдельных от-

	<p>раслей страхования, видов страховой деятельности и видов страхования (УК-9.1);</p> <p>– общих принципов государственного регулирования страховой деятельности (УК-9.1).</p>
Краткая характеристика учебной дисциплины (основные разделы и темы)	<ol style="list-style-type: none"> 1. Социально-экономические основы страхования. 2. История и современное состояние страхового рынка. 3. Правовые основы страховых отношений. 4. Страхование в туризме. 5. Финансово-экономические аспекты страхования. 6. Актуарные расчеты в страховании.
Форма контроля	<p><u>очная форма обучения</u>: 6 семестр – зачет</p> <p><u>заочная форма обучения</u>: 4 курс – зачет, контрольная работа</p>
Автор:	Клишина Ю.Е., к.э.н., доцент кафедры финансов, кредита и страхового дела