

**ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ
УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
СТАВРОПОЛЬСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ АГРАРНЫЙ
УНИВЕРСИТЕТ**

УТВЕРЖДАЮ

**И.о. декана факультета социально-
культурного сервиса и туризма
к.э.н., доцент Иволга А.Г.**

« 20 » мая 2022 г.



Рабочая программа дисциплины

**Б1.О.33 СПОРТИВНО-ОЗДОРОВИТЕЛЬНЫЙ
СЕРВИС**

Шифр и наименование дисциплины по учебному плану

43.03.03 Гостиничное дело

Код и наименование направления подготовки/специальности

**Сервис гостинично - ресторанных, спортивных, развлекательных
комплексов**

Наименование профиля подготовки/специализации/магистерской программы

Бакалавр

Квалификация выпускника

Очная, заочная

Форма обучения

2022

год набора на ОП

Ставрополь, 2022

1. Цели дисциплины

Целью дисциплины Б1.О.33 «Спортивно-оздоровительный сервис» являются получение студентами профессиональных знаний в сфере сервиса оздоровительной физической культуры и спорта; дополнительных знаний, умений, навыков (профессиональных компетенций), востребованных на рынке труда в сфере спортивно-оздоровительных услуг.

2. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций ОПОП ВО и овладение следующими результатами обучения по дисциплине:

Код и наименование компетенции	Код(ы) и наименование (-ия) индикатора(ов) достижения компетенций	Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине
ОПК-7 Способен обеспечивать безопасность обслуживания потребителей и соблюдение требований заинтересованных сторон на основании выполнения норм и правил охраны труда и техники безопасности	ОПК-7.3 Организует соблюдение норм охраны труда и техники безопасности в подразделениях предприятий избранной сферы деятельности	Знания: основные аспекты организации работы предприятия спортивно-оздоровительного сервиса, технологии, современные проблемы и перспективы спортивно-оздоровительного сервиса
		Умения: организовать работу предприятия спортивно-оздоровительного сервиса
		Навыки и/или трудовые действия: владения способами организовывать работу предприятия спортивно-оздоровительного сервиса
ПК-1 Способен обеспечивать контроль и оценку эффективности деятельности департаментов (служб, отделов) предприятий индустрии	ПК-1.1 Осуществляет координацию и контроль деятельности департаментов (служб, отделов) предприятий гостеприимства	Знания: основных понятий о политической карте и политической картине мира; структуры мирового хозяйства и основных этапов его формирования; виды управленческих решений и методы их разработки; основы организации и планирования деятельности предприятий индустрии туризма
		Умения: применять методы разработки управленческих решений; использовать в практической деятельности современные принципы распределения функций и организации работы исполнителей в организациях и на предприятиях сервиса; обеспечивать координацию действий со всеми функциональными подразделениями предприятий сервиса
		Навыки и/или трудовые действия: навыками разработки и реализации управленческих решений,

		производственных программ и стратегий в туризме
ПК-2 Способен осуществлять управление ресурсами департаментов (служб, отделов) организации индустрии гостеприимства	ПК-2.1 Осуществляет формирование и функционирование системы бизнес-процессов в деятельности подразделений предприятий индустрии гостеприимства	Знания: инновационные технологии при организации обслуживания потребителей спортивно-оздоровительного сервиса
		Умения: использовать инновационные технологии при организации обслуживания потребителей спортивно-оздоровительного сервиса
		Навыки и/или трудовые действия: применять инновационные технологии при организации обслуживания потребителей спортивно-оздоровительного сервиса

3. Место дисциплины в структуре образовательной программы бакалавриата

Дисциплина Б1.О.33 «Спортивно-оздоровительный сервис» является дисциплиной вариативной части и является дисциплиной изучения по выбору.

Изучение дисциплины осуществляется:

- для студентов очной формы обучения в 4 семестре;
- для студентов заочной формы обучения на 3 курсе.

Для освоения дисциплины Б1.О.33 «Спортивно-оздоровительный сервис» студенты используют знания, умения и навыки, сформированные в процессе изучения дисциплин 1,2,3 семестров:

- Физическая культура и спорт;
- Менеджмент в сервисе и туризме.

Освоение дисциплины Б1.О.33 «Спортивно-оздоровительный сервис» является необходимой основой для последующего изучения следующих дисциплин:

- Сервисная деятельность;
- Техника и технология сервисной деятельности.

4. Объем дисциплины в зачетных единицах с указанием количества академических часов, выделенных на контактную работу обучающихся с преподавателем (по видам учебных занятий) и на самостоятельную работу обучающихся

Общая трудоемкость дисциплины Б1.О.33 «Спортивно-оздоровительный сервис» в соответствии с рабочим учебным планом и ее распределение по видам работ представлены ниже.

Очная форма обучения

Семестр	Трудоемкость час/з.е	Контактная работа с преподавателем, час			Самостоятельная работа, час	Контроль, час	Форма промежуточной аттестации (форма контроля)
		лекции	практические занятия	лабораторные занятия			
4	108/3	18	36	-	54	-	зачет
	<i>в т.ч. часов в интерактивной форме</i>	4	6	-	-	-	-
	<i>практической подготовки (при наличии)</i>	6	6	-	12	-	-

Семестр	Трудоемкость час/з.е.	Внеаудиторная контактная работа с преподавателем, час/чел					
		Курсовая работа	Курсовой проект	Зачет	Дифференцированный зачет	Консультации и перед экзаменом	Экзамен
4	108/3	-	-	0,12	-	-	-

Заочная форма обучения

Курс	Трудоемкость час/з.е	Контактная работа с преподавателем, час			Самостоятельная работа, час	Контроль, час	Форма промежуточной аттестации (форма контроля)
		лекции	практические занятия	лабораторные занятия			
3	108/3	4	8	-	92	4	зачет, контрольная работа
<i>в т.ч. часов в интерактивной форме</i>		2	4	-	-	-	-
<i>практической подготовки (при наличии)</i>		2	4	-	60	-	-

Курс	Трудоемкость час/з.е.	Внеаудиторная контактная работа с преподавателем, час/чел					
		Курсовая работа	Курсовой проект	Зачет	Дифференцированный зачет	Консультации и перед экзаменом	Экзамен
3	108/3	-	-	0,12	-	-	-

5. Содержание дисциплины, структурированное по темам (разделам) с указанием отведенного на них количества академических часов и видов учебных занятий

Очная форма обучения

№ п/п	Разделы дисциплины и темы занятий	Количество часов (очная форма обучения)					Формы текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации	Оценочное средство проверки результатов достижения индикаторов компетенций**	Коды формируемых компетенций
		Всего	Лекции	Семинарские занятия		Сам. работы			
				Практические	Лабораторные				
1.	Основные понятия организации спортивно-оздоровительного сервиса	14	2	4	-	8	Собеседование	Перечень вопросов для собеседования	ОПК-7.3
2.	Основы теории спортивно-оздоровительного сервиса	16	4	4	-	8	Собеседование	Перечень вопросов для собеседования	ОПК-7.3 ПК-2.1

3.	Технология спортивно-оздоровительного сервиса	16	4	4	-	8	Деловая игра	Комплект типовых игр	ПК-1.1 ПК-2.1
	Контрольная точка № 1 по темам 1-3	6	-	2	-	4	Контрольная работа	Перечень вопросов и заданий для проведения контрольной работы	ОПК-7.3 ПК-1.1
4.	Предприятия спортивно-оздоровительного сервиса: виды и особенности предоставляемых услуг	10	2	4	-	4	Собеседование	Перечень вопросов для собеседования	ОПК-1.1
5.	Виды спортивно-оздоровительного сервиса	10	2	4	-	4	Собеседование, контрольная работа	Перечень вопросов для собеседования, перечень вопросов и заданий для проведения контрольной работы	ОПК-7.3 ПК-2.1
	Контрольная точка № 1 по темам 4-5	6	-	2	-	4	Контрольная работа	Перечень вопросов и заданий для проведения контрольной работы	ПК-2.1
6.	Туризм и спортивно-оздоровительный сервис	10	2	4	-	4	Собеседование, Тестирование	Перечень вопросов для собеседования, комплект тестовых заданий	ОПК-7.3 ПК-1.1
7.	Современные проблемы и перспективы развития спортивно-оздоровительного сервиса	8	2	4	-	2	Деловая игра, контрольная работа	Комплект типовых игр, перечень вопросов и заданий для проведения контрольной работы	ПК-1.1 ПК-2.1
	Контрольная точка № 3 по темам 6-7	12	-	4	-	8	Контрольная работа	Перечень вопросов и заданий для проведения контрольной работы	ОПК-7.3 ПК-1.1 ПК-2.1

	Промежуточная аттестация	-	-	-	-	-	Зачет	Вопросы и задания к зачету	ОПК-7.3 ПК-1.1 ПК-2.1
Итого:		108	18	36	-	54			

Заочная форма обучения

№ п/п	Разделы дисциплины и темы занятий	Количество часов (очная форма обучения)					Формы текущего контроля успеваемости	Оценочное средство проверки результатов достижения индикаторов компетенций**	Коды формируемых компетенций
		Всего	Лекции	Семинарские занятия		Сам. работы			
				Практические	Лабораторные				
1.	Основные понятия организации спортивно-оздоровительного сервиса	14	2	2	-	10	Собеседование	Перечень вопросов для собеседования	ОПК-7.3
2.	Основы теории спортивно-оздоровительного сервиса	13	2	1	-	10	Собеседование	Перечень вопросов для собеседования	ОПК-7.3 ПК-2.1
3.	Технология спортивно-оздоровительного сервиса	10	-	-	-	10	Деловая игра	Комплект типовых игр	ПК-1.1 ПК-2.1
4.	Предприятия спортивно-оздоровительного сервиса: виды и особенности предоставляемых услуг	10	-	-	-	10	Собеседование	Перечень вопросов для собеседования	ОПК-7.3 ПК-1.1
5.	Виды спортивно-оздоровительного сервиса	10	-	-	-	10	Собеседование	Перечень вопросов для собеседования	ОПК-1.1
6.	Туризм и спортивно-оздоровительный сервис	10	-	2	-	8	Собеседование, Тестирование	Перечень вопросов для собеседования, комплект тестовых заданий	ОПК-7.3 ПК-2.1

№ п/п	Разделы дисциплины и темы занятий	Количество часов (очная форма обучения)					Формы текущего контроля успеваемости	Оценочное средство проверки результатов достижения индикаторов компетенций**	Коды формируемых компетенций
		Всего	Лекции	Семинарские занятия		Сам. работы			
				Практические	Лабораторные				
7.	Современные проблемы и перспективы развития спортивно-оздоровительного сервиса	10	-	2	-	8	Деловая игра,	Комплект типовых игр	ПК-2.1
8.	Контрольная точка по всем разделам дисциплины	13	-	1	-	12	Контрольная работа (аудиторная)	Перечень вопросов и заданий для проведения контрольной работы	ОПК-7.3 ПК-1.1
9.	Промежуточная аттестация	14	-	-	-	14	Контрольная работа	Перечень вопросов и заданий для проведения контрольной работы	ОПК-7.3 ПК-1.1 ПК-2.1
		4	-	-	-	4	Зачет	Вопросы и задания к зачету	
Итого:		108	4	8	-	92			

5.1. Лекционный курс с указанием видов интерактивной формы проведения занятий.

Тема лекции (и/или наименование раздела) (вид интерактивной формы проведения занятий*)/(практическая подготовка)	Содержание темы (и/или раздела)	Всего, часов / часов интер.занятий/практическая подготовка		
		очная форма	заочная форма	Очно-заочная форма
Основные понятия организации спортивно-оздоровительного сервиса	Основные понятия и категории предмета. Определение спортивно-оздоровительного сервиса. Социально-экономическая сущность и основные функции рекреации. Типология видов спортивно - оздоровительного сервиса Средства физической культуры и спорта в организации рекреационной и оздоровительной деятельности.	2	2	-

Тема лекции (и/или наименование раздела) (вид интерактивной формы проведения занятий*)/(практическая подготовка)	Содержание темы (и/или раздела)	Всего, часов / часов интер.занятий/практическая подготовка		
		очная форма	заочная форма	Очно-заочная форма
	Физкультурно-спортивный сервис в широком и узком смысле. Понятие «спортивно-оздоровительные услуги». Спортивно-оздоровительный сервис в рамках теории физической культуры, валеологии и сервисологии			
Основы теории спортивно-оздоровительного сервиса	Междисциплинарный характер теории спортивно-оздоровительного сервиса. Предмет теории спортивно-оздоровительного сервиса. Аспекты теории спортивно-оздоровительного сервиса. Культурные отношения как характеристика взаимодействия человека и физической культуры. Спортивно-оздоровительный сервис в рамках сервисологии. Спрос и предложение в сфере спортивно-оздоровительных услуг. Роль организатора спортивно-оздоровительного сервиса в гуманизации культурных отношений (<i>лекция-визуализация</i>)	4	2/2/2	-
Технология спортивно-оздоровительного сервиса	Фитнес-клуб как организационная форма предоставления спортивно-оздоровительных услуг. Три класса фитнес-клубов. Организационные особенности фитнес-клубов разных классов. Членство в клубе, категории посетителей. Врачебный контроль как основа безопасности фитнес-услуг. Фитнес-индустрия как бизнес специальных технологий. Проблемы медицинского обеспечения фитнеса и их решение в современных условиях.	4	-	-
Предприятия спортивно-оздоровительного сервиса: виды и особенности предоставляемых услуг	Классификация предприятий спортивно-оздоровительного сервиса. Особенности сервисных организаций. Становление сервисной организации. 12 элементов «здоровой» организации спортивно-оздоровительного сервиса. Репутация, имидж предприятия, организации спортивно-оздоровительного сервиса.	2/2/2	-	-
Виды спортивно-оздоровительного сервиса	Диверсификация – расширение сферы спортивно-оздоровительного сервиса за счет занятий и тренировок по видам	2/2/2	-	-

Тема лекции (и/или наименование раздела) (вид интерактивной формы проведения занятий*)/(практическая подготовка)	Содержание темы (и/или раздела)	Всего, часов / часов интер.занятий/практическая подготовка		
		очная форма	заочная форма	Очно-заочная форма
	спорта. Нетрадиционные виды занятий в бассейнах. Аквааэробика. Аквашейпинг. Гидропрофилактика. Дополнительный инвентарь и оборудование. Водные программы Аква-центра. фитнес-центр с залом групповых программ, тренажерный центр, легкоатлетический манеж: варианты спортивно-оздоровительных услуг. Определение понятия «фитнес». Особенности и разновидности фитнеса. История аэробики. Аэробные упражнения. Основные направления оздоровительной аэробики. Структура фитнес-тренировки. Развитие сферы фитнеса в России. Веллнес-технологии как новое предложение в системе спортивно-оздоровительного сервиса (<i>лекция-визуализация</i>)			
Туризм и спортивно-оздоровительный сервис	Определение понятия «туризм спортивно-оздоровительной направленности». Общие требования к организации специализированных туров. Путешествия на горнолыжные курорты как пример туризма спортивно-оздоровительной направленности. Спортивно-оздоровительные услуги в анимационных программах. Фитнес-туры как особый вид специализированного туризма. Аквафитнес-тур: организационные и сервисные особенности.	2/-/2	-	-
Современные проблемы и перспективы развития спортивно-оздоровительного сервиса	Проблемы инвестирования в спортивно-оздоровительные комплексы. Перспективы развития спортивно-рекреационной сферы. Политика государства и мирового сообщества в направлении достижений спорта.	2	-	-
Итого		18/4/6	4/2/2	-

5.2. Практические (семинарские) занятия с указанием видов проведения занятий в интерактивной форме

Наименование раздела дисциплины	Формы проведения и темы занятий (вид интерактивной формы проведения занятий)	Всего, часов / часов интер.занятий		
		очная форма	заочная форма	Очно- заочная форма
Основные понятия организации спортивно-оздоровительного сервиса	<u>Практическое занятие.</u> Понятие «Спортивно-оздоровительный сервис» в широком и узком смысле. Физкультурно-спортивный сервис в широком и узком смысле. Понятие «спортивно-оздоровительные услуги». Спортивно-оздоровительный сервис в рамках теории физической культуры, валеологии и сервисологии <i>(дискуссия)</i> .	4/2	2/2/2	-
Основы теории спортивно-оздоровительного сервиса	<u>Практическое занятие.</u> Культурные отношения как характеристика взаимодействия человека и физической культуры. Спортивно-оздоровительный сервис в рамках сервисологии. Спрос и предложение в сфере спортивно-оздоровительных услуг. Роль организатора спортивно-оздоровительного сервиса в гуманизации культурных отношений	4/-/2	1	-
Технология спортивно-оздоровительно-го сервиса	<u>Практическое занятия.</u> Фитнес-клуб как организационная форма предоставления спортивно-оздоровительных услуг <i>(деловая игра)</i> .	4/2	-	-
	<u>Контрольная работа №1.</u>	2		-
Предприятия спортивно-оздоровительного сервиса: виды и особенности предоставляемых услуг	<u>Практическое занятия.</u> Классификация предприятий спортивно-оздоровительного сервиса. Особенности сервисных организаций. Становление сервисной организации. 12 элементов «здоровой» организации спортивно-оздоровительного сервиса. Репутация, имидж предприятия, организации спортивно-оздоровительного сервиса <i>(круглый стол)</i> .	4/-/2	-	-

Наименование раздела дисциплины	Формы проведения и темы занятий (вид интерактивной формы проведения занятий)	Всего, часов / часов интер.занятий		
		очная форма	заочная форма	Очно- заочная форма
Виды спортивно-оздоровительного сервиса	Практическое занятия. Диверсификация – расширение сферы спортивно-оздоровительного сервиса за счет занятий и тренировок по видам спорта. Нетрадиционные виды занятий в бассейнах. Акваэробика. Аквашейпинг. Гидропрофилактика. Дополнительный инвентарь и оборудование. Водные программы Аква-центра. фитнес-центр с залом групповых программ, тренажерный центр, легкоатлетический манеж: варианты спортивно-оздоровительных услуг. Определение понятия «фитнес». Особенности и разновидности фитнеса. История аэробики. Аэробные упражнения. Основные направления оздоровительной аэробики. Структура фитнес-тренировки. Развитие сферы фитнеса в России. Веллнес-технологии как новое предложение в системе спортивно-оздоровительного сервиса (дискуссия) .	4	-	-
	Контрольная работа №2	2	-	-
Туризм и спортивно-оздоровительный сервис	Практическое занятия. Определение понятия «туризм спортивно-оздоровительной направленности». (дискуссия) .	4	2/2	-
Современные проблемы и перспективы развития спортивно-оздоровительного сервиса	Практическое занятия. Проблемы инвестирования в спортивно-оздоровительные комплексы. Перспективы развития спортивно-рекреационной сферы. Политика государства и мирового сообщества в направлении достижений спорта (деловая игра) .	4/-/2	2/-/2	-
	Контрольная работа №3	4	-	-
	Контрольная работа (аудиторная)	-	1	-
Итого		36/6/6	8/4/4	-

5.3. Лабораторные занятия – учебным планом не предусмотрены.

5.4. Самостоятельная работа обучающегося

Виды самостоятельной работы	Очная форма, часов		Очно-заочная форма, часов		Заочная форма, часов	
	к текущему	к зачету	к текущему	к промежуточной	к текущему	к зачету
Подготовка к собеседованию	24	-	-	-	44	-
Подготовка подготовка к тестированию	2	-	-	-	4	-
Подготовка к деловой игре	9	-			18	-
Подготовка к контрольным точкам в виде контрольных работ	19	-			12	-
Подготовка к контрольной работе	-	-	-	-	-	14
Подготовка к зачету	-	-			-	4
Итого	54	-	-	-	78	18

6. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине

№ п/п	Темы для самостоятельного изучения	Рекомендуемые источники информации (№ источника)		
		Основная (из п.8 РПД)	Дополнительная (из п.8 РПД)	Интернет-ресурсы (из п.9 РПД)
1	Основные понятия организации спортивно-оздоровительного сервиса	1,3	3,4	-
2	Основы теории спортивно-оздоровительного сервиса	1,3	4,5,6	-
3	Технология спортивно-оздоровительного сервиса	3	2,3	www.russiatourism.ru
4	Предприятия спортивно-оздоровительного сервиса: виды и особенности предоставляемых услуг	1,2	2,3,5	-
5	Виды спортивно-оздоровительного сервиса	2	3,4	http://f-fitness.ru/
6	Туризм и спортивно-оздоровительный сервис	1,2,3	2,3,5	www.russiatourism.ru
7	Современные проблемы и перспективы развития спортивно-оздоровительного сервиса	1,2,3	3,7	-

7. Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине Б1.О.33 «Спортивно-оздоровительный сервис».

7.1 Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы

Очная форма обучения

Индикатор компетенции (код и содержание)	Дисциплины/элементы программы (практики, ГИА), участвующие в формировании индикатора компетенции	Семестры									
		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
ОПК-7.3 Организует соблюдение норм охраны труда и техники безопасности в подразделениях предприятий избранной сферы деятельности	Безопасность жизнедеятельности	+									
	Экология		+								
	Спортивно-оздоровительный сервис				+						
	Ознакомительная практика		+								
	Организационно-управленческая практика						+				
	Выполнение и защита выпускной квалификационной работы										
ПК-1.1 Осуществляет координацию и контроль деятельности департаментов (служб, отделов) предприятий гостеприимства	Управление персоналом					+					
	Контроллинг на предприятиях сферы услуг							+			
	Спортивно-оздоровительный сервис				+						
	Техника и технологии сервисной деятельности					+					
	Организация и технология работы гостиничных служб						+				
	Основы санаторно-курортного дела							+			
	Организация работы АХС в гостинице						+				
	Сервисная деятельность			+							
	Организация сервисной деятельности объектов сельского туризма				+						
	Организация обслуживания в сфере общественного питания								+		
	Основы деятельности предприятия питания								+		
	Качество гостинично-ресторанных услуг								+		
	Организационно-управленческая практика						+				
	Подготовка к сдаче и сдача государственного экзамена								+		
	Выполнение и защита выпускной квалификационной работы										
ПК-2.1	Технологическое предпринимательство					+					
	Спортивно-оздоровительный сервис				+						
	Основы гостиничного бизнеса					+	+				
	Техника и технологии сервисной деятельности					+					
	Имиджелогия в социально-культурном сервисе						+				

Индикатор компетенции (код и содержание)	Дисциплины/элементы программы (практики, ГИА), участвующие в формировании индикатора компетенции	Семестры									
		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
	Организация и технология работы гостиничных служб						+				
	Организация и планирование деятельности предприятий сервиса						+				
	Организация продвижения сервисных услуг							+			
	Организация работы АХС в гостинице						+				
	Организация сервисной деятельности объектов сельского туризма				+						
	Бухгалтерский учет в сфере гостиничной деятельности						+				
	Качество гостинично-ресторанных услуг							+			
	Основы проектирования гостинично-ресторанных услуг								+		
	Комплексный экономический анализ хозяйственной деятельности в социально-культурном сервисе и туризме							+			
	Финансово-экономический анализ деятельности предприятий в социально-культурном сервисе и туризме							+			
	Особенности транспортного обслуживания							+			
	Туристские формальности							+			
	Ознакомительная практика		+								
	Учебная организационно-управленческая практика				+						
	Подготовка к сдаче и сдача государственного экзамена								+		
	Выполнение и защита выпускной квалификационной работы										

Заочная форма обучения

Индикатор компетенции (код и содержание)	Дисциплины/элементы программы (практики, ГИА), участвующие в формировании индикатора компетенции	Семестры				
		1	2	3	4	5
ОПК-7.3 Организует соблюдение норм охраны труда и техники безопасности в подразделениях предприятий избранной	Безопасность жизнедеятельности	+				
	Экология	+				
	Спортивно-оздоровительный сервис			+		
	Ознакомительная практика	+				
	Организационно-управленческая практика			+		
	Выполнение и защита выпускной квалификационной работы					

Индикатор компетенции (код и содержание) сферы деятельности	Дисциплины/элементы программы (практики, ГИА), участвующие в формировании индикатора компетенции	Семестры				
		1	2	3	4	5
ПК-1.1 Осуществляет координацию и контроль деятельности департаментов (служб, отделов) предприятий гостеприимства	Управление персоналом			+		
	Контроллинг на предприятиях сферы услуг				+	
	Спортивно-оздоровительный сервис			+		
	Техника и технологии сервисной деятельности			+		
	Организация и технология работы гостиничных служб			+		
	Основы санаторно-курортного дела				+	
	Организация работы АХС в гостинице				+	
	Сервисная деятельность		+			
	Организация сервисной деятельности объектов сельского туризма			+		
	Организация обслуживания в сфере общественного питания				+	
	Основы деятельности предприятия питания				+	
	Качество гостиничных услуг				+	
	Организационно-управленческая практика			+		
	Подготовка к сдаче и сдача государственного экзамена					+
	Выполнение и защита выпускной квалификационной работы					
ПК-2.1	Технологическое предпринимательство			+		
	Спортивно-оздоровительный сервис			+		
	Основы гостиничного бизнеса			+		
	Техника и технологии сервисной деятельности			+		
	Имиджелогия в социально-культурном сервисе			+		
	Организация и технология работы гостиничных служб			+		
	Организация и планирование деятельности предприятий сервиса				+	
	Организация продвижения сервисных услуг				+	
	Организация работы АХС в гостинице				+	
	Организация сервисной деятельности объектов сельского туризма			+		
	Бухгалтерский учет в сфере гостиничной деятельности			+		
	Качество гостиничных услуг				+	
	Основы проектирования гостинично-ресторанных услуг				+	
	Комплексный экономический анализ хозяйственной деятельности в				+	

Индикатор компетенции (код и содержание)	Дисциплины/элементы программы (практики, ГИА), участвующие в формировании индикатора компетенции	Семестры				
		1	2	3	4	5
	социально-культурном сервисе и туризме					
	Финансово-экономический анализ деятельности предприятий в социально-культурном сервисе и туризме				+	
	Особенности транспортного обслуживания				+	
	Туристские формальности				+	
	Ознакомительная практика	+				
	Учебная организационно-управленческая практика		+			
	Подготовка к сдаче и сдача государственного экзамена					+
	Выполнение и защита выпускной квалификационной работы					

7.2 Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования

Оценка знаний, умений и навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций по дисциплине «Спортивно-оздоровительный сервис» проводится в форме текущего контроля и промежуточной аттестации.

Текущий контроль проводится в течение семестра с целью определения уровня усвоения обучающимися знаний, формирования умений и навыков, своевременного выявления преподавателем недостатков в подготовке обучающихся и принятия необходимых мер по её корректировке, а также для совершенствования методики обучения, организации учебной работы и оказания индивидуальной помощи обучающемуся.

Промежуточная аттестация по дисциплине «Спортивно – оздоровительный сервис» проводится в виде зачета.

За знания, умения и навыки, приобретенные студентами в период их обучения, выставляются оценки «ЗАЧТЕНО», «НЕ ЗАЧТЕНО».

Для оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности в университете применяется балльно-рейтинговая система оценки качества освоения образовательной программы. Оценка проводится при проведении текущего контроля успеваемости и промежуточных аттестаций обучающихся. Рейтинговая оценка знаний является интегрированным показателем качества теоретических и практических знаний и навыков студентов по дисциплине.

Состав балльно-рейтинговой оценки студентов очной формы обучения

Для студентов **очной формы обучения** знания по осваиваемым компетенциям формируются на лекционных и практических занятиях, а также в процессе самостоятельной подготовки.

В соответствии с балльно-рейтинговой системой оценки, принятой в Университете студентам начисляются баллы по следующим видам работ:

№ контрольной точки	Оценочное средство результатов индикаторов достижения компетенций	Максимальное количество баллов
1.	Контрольная работа № 1 по темам 1-3	20
	Контрольная работа № 2 по темам 4-5	20
	Контрольная работа № 3 по темам 6-7	20
Сумма баллов по итогам текущего контроля		60
Активность на лекционных занятиях		10
Результативность работы на практических занятиях		15
Поощрительные баллы (подготовка рефератов, сопровождаемых презентацией)		15
Итого		100

Критерии и шкалы оценивания уровня усвоения индикатора компетенций

Для **студентов очной формы** обучения знания по осваиваемым компетенциям формируются **на лекционных занятиях** при условии активного участия обучающегося в восприятии и обсуждении рассматриваемых вопросов.

Критерии оценки (максимум 10 баллов)

10 баллов – студент посетил все лекции, активно работал на них в полном соответствии с требованиями преподавателя;

- **1 балл** – за каждый пропуск лекций или замечание преподавателя по поводу отсутствия активного участия, обучающегося в восприятии и обсуждении рассматриваемых вопросов.

В случае посещения студентом менее, чем 85% лекций, предусмотренных учебной программой по дисциплине, для получения рейтингового балла, начисляемого по данному критерию, студент обязан представить своему преподавателю или лектору конспект пропущенных лекций.

Результативность работы на практических занятиях оценивается преподавателем по результатам ответов на собеседованиях, выполнение теста и практико-ориентированных заданий по дисциплине (**максимум 15 баллов**):

1 балла – за ответ на собеседовании (**максимум – 5 баллов** за 5 собеседования).

Баллы за собеседования складываются следующим образом:

1 балл:

- излагаемый материал является фактически верным, допускаются негрубые фактические неточности, непринужденные ответы на поставленные вопросы;
- грамотное изложение материала, доступный, интересный и логичный стиль изложения;
- проявление инициативы, использование творческого подхода при выполнении сложных заданий, навыки работы в коллективе, организационные способности.

0,5 балла:

- усвоение основного материала недостаточно высокое;
- материал излагается недостаточно полно, допущены различные речевые, стилистические и логические ошибки;
- при ответах на вопросы изложение большей части материала.

0 баллов:

- усвоение основного материала на низком уровне;
- при ответе на вопросы и задания явное непонимание предмета;
- неясность и примитивность изложения материала;
- неумение работать с группой и невыполнение предложенных заданий.

5 баллов – за выполнение теста (**max – 5 балла** за 1 тест).

Баллы за выполнение теста складываются следующим образом:

5-4 балла выставляется при условии правильного ответа студента не менее, чем на 85% тестовых заданий;

3-1 балл выставляется при условии правильного ответа студента не менее, чем на 50 % тестовых заданий

0 баллов выставляется при условии правильного ответа студента менее, чем на 50 % тестовых заданий.

2,5 балло – за прохождения деловой игры (**max – 5 баллов** за 2 игры).

Баллы за деловую игру складываются следующим образом:

Оценка «отлично» - 2,5 баллов:

- даны исчерпывающие и обоснованные ответы на все поставленные задачи;
- при ответах выделялось главное, все теоретические положения умело связывались с поставленными задачами;

- ответы были четкими и краткими, а мысли излагались в логической последовательности;

- показано умение самостоятельно анализировать факты, события и процессы в их взаимосвязи и диалектическом развитии;

- проявлены личностные и организаторские качества.

Оценка «хорошо» - 1,5-2 балла:

- даны полные, достаточно обоснованные ответы на поставленные вопросы;

- при ответах не всегда выделялось главное, отдельные положения недостаточно увязывались с поставленными задачами;

- ответы в основном были краткими, но не всегда четкими, отсутствуют инициатива и творческие находки.

Оценка «удовлетворительно» - 1 балл:

- даны в основном правильные ответы на все поставленные вопросы, но без должной глубины и обоснования;

- при ответах не выделялось главное;

- ответы были многословными, нечеткими и без должной логической последовательности;

- на отдельные дополнительные вопросы не даны положительные ответы.

Оценка «неудовлетворительно» - 0 баллов:

- усвоение основного материала на низком уровне;

- при ответе на вопросы и задания явное непонимание задания;

- неясность и примитивность изложения материала;

- неумение работать с группой и невыполнение предложенных заданий.

Рейтинговая оценка знаний при проведении текущего контроля успеваемости **на контрольных точках** позволяет обучающемуся набрать до 60 баллов. Знания, умения и навыки по формируемым компетенциям оцениваются по результатам **выполнения письменной контрольной работы** (контрольная точка), которая включает теоретические вопросы (оценка знаний) и практико-ориентированное задание (оценка умений и навыков).

Критерии оценки ответа на теоретические вопросы (**знания**): (1 тест – max 8 баллов)

8 баллов – при полном знании и понимании содержания раздела, отсутствии ошибок, неточностей, демонстрации студентом системных знаний и глубокого понимания закономерностей; при проявлении студентом умения самостоятельно и творчески мыслить;

5-7 баллов – при полном содержательном ответе, отсутствии ошибок в изложении материала и при наличии не более четырех неточностей;

3-4 балла – показано понимание, но неполное знание вопроса, недостаточное умение формулировать свои знания по данному разделу;

2 балла – при несоответствии ответа, либо при представлении только плана ответа;

1 балл – при полном несоответствии всем критериям;

0 баллов – при полном отсутствии текста (ответа), имеющего отношение к вопросу.

Практико-ориентированные задания – задания, направленные на использование приобретенных знаний и умений в практической деятельности.

Критерии оценки ответа на практическое задание (1 задание - max 12 баллов) (умения, навыки):

12 баллов. При выполнении задания нет ошибок, получен верный ответ, задание выполнено рациональным способом. Сделаны правильные выводы.

9-11 баллов. При выполнении задания нет ошибок, получен верный ответ, задание выполнено нерациональным способом. Сделаны правильные выводы.

5-8 баллов. При выполнении задания нет ошибок, получен верный ответ, задание выполнено нерациональным способом. Сделаны неправильные выводы.

3-4 баллов. При выполнении задания допущены незначительные ошибки, получен верный ответ, задание выполнено нерациональным способом. Сделаны неправильные выводы.

1-2 балла. Задание выполнено, но допущены ошибки, искажающие выводы.

0 баллов. Задание не выполнено.

Если за письменные ответы на контрольной точке обучающийся не получил удовлетворяющее его количество баллов, то он может получить поощрительные баллы за подготовку реферата, сопровождаемого презентацией (не более 15 баллов).

Поощрительные баллы за подготовку реферата, сопровождаемого презентацией (max – 15 баллов). (max – 3 реферата по 5 баллов)

Реферат – продукт самостоятельной работы студента, представляющий собой краткое изложение в письменном виде полученных результатов теоретического анализа определенной научной (учебно-исследовательской) темы, где автор раскрывает суть исследуемой проблемы, приводит различные точки зрения, а также собственные взгляды на нее.

Критерии оценки реферата, сопровождаемого презентацией

5 баллов. Выступление демонстрирует умение правильно использовать в устной речи специальные термины и понятия, показатели; синтезировать, анализировать, обобщать представленный материал, устанавливать причинно-следственные связи, формулировать правильные выводы; аргументировать собственную точку зрения, активно использовать самостоятельно подготовленную презентацию.

4 баллов. В выступлении отсутствует обобщение представленного материала, установлены не все причинно-следственные связи.

3 балла. В выступлении отсутствует обобщение представленного материала, установлены не все причинно-следственные связи; обучающийся не всегда правильно использует в устной речи специальные термины и понятия, показатели; допущены ошибки в самостоятельно подготовленной презентации.

2 балла. Выступление демонстрирует умение правильно использовать специальные термины и понятия, показатели изучаемой дисциплины, но не содержит элементов самостоятельной проработки используемого материала.

Результат текущего контроля для студентов **заочной формы обучения** складывается из оценки результатов обучения по всем разделам дисциплины и включает контрольную работу (**max 30 баллов**), выполненную студентом в рамках самостоятельной подготовки к промежуточной аттестации, контрольную точку в виде контрольной работы (аудиторной) по всем разделам дисциплины (**max 30 баллов**), посещение лекций (**max 10 баллов**), результативность работы на практических занятиях (**max 15 баллов**), поощрительные баллы за подготовку статьи (**max 15 баллов**).

Критерии оценки посещения и работы на лекционных занятиях (max 10 баллов)

10 баллов – студент посетил все лекции, активно работал на них в полном соответствии с требованиями преподавателя.

1 балл – за каждый пропуск лекций или замечание преподавателя по поводу отсутствия активного участия обучающегося в восприятии и обсуждении рассматриваемых вопросов.

Критерии оценки работы студента на практических занятиях

Результативность работы на практических занятиях оценивается преподавателем по результатам собеседований, активности участия в занятиях, проводимых в интерактивной форме, и качеству выполнения письменных заданий (тестирование, технологический диктант) по дисциплине.

2 балл (знания) – за ответ на собеседовании (максимум – 8 баллов за 4 собеседования).

Баллы за собеседования складываются следующим образом:

2 балла:

- излагаемый материал является фактически верным, допускаются негрубые фактические неточности, непринужденные ответы на поставленные вопросы;
- грамотное изложение материала, доступный, интересный и логичный стиль изложения;
- проявление инициативы, использование творческого подхода при выполнении сложных заданий, навыки работы в коллективе, организационные способности.

1 балл:

- усвоение основного материала недостаточно высокое;
- материал излагается недостаточно полно, допущены различные речевые, стилистические и логические ошибки;
- при ответах на вопросы изложение большей части материала.

0 баллов:

- усвоение основного материала на низком уровне;
- при ответе на вопросы и задания явное непонимание предмета;
- неясность и примитивность изложения материала;
- неумение работать с группой и невыполнение предложенных заданий.

2 балла (умения, навыки) – за прохождение деловой игры (максимум – 4 балла за 2 деловую игру).

Баллы за деловую игру складываются следующим образом:

3 баллов – за оцененные на «отлично» исчерпывающие и обоснованные ответы на все поставленные преподавателем задачи; при ответах выделялось главное, все теоретические положения умело связывались с поставленными задачами; ответы были четкими и краткими, а мысли излагались в логической последовательности; показано умение самостоятельно анализировать факты, события и процессы в их взаимосвязи и диалектическом развитии; проявлены личностные и организаторские качества.

2-1 балла - за оцененные на «хорошо» полные, достаточно обоснованные ответы на поставленные преподавателем вопросы; при ответах не всегда выделялось главное, отдельные положения недостаточно увязывались с поставленными задачами; ответы в основном были краткими, но не всегда четкими, отсутствуют инициатива и творческие находки.

0,5 балла - за оцененные на «удовлетворительно» в основном правильные ответы на все поставленные преподавателем вопросы, но без должной глубины и обоснования; при ответах не выделялось главное; ответы были многословными, нечеткими и без должной логической последовательности; на отдельные дополнительные вопросы не даны положительные ответы.

0 баллов - усвоение основного материала на низком уровне; при ответе на вопросы и задания явное непонимание задания; неясность и примитивность изложения материала; неумение работать с группой и невыполнение предложенных заданий.

3 балл (знания) – за выполнение теста (максимум – 3 балла за 1 тест).

Баллы за выполнение теста складываются следующим образом:

3 балл – выставляется при условии правильного ответа студента не менее, чем на 85% тестовых заданий;

1,5 балла – выставляется при условии правильного ответа студента не менее, чем на 65% тестовых заданий;

0 баллов – выставляется при условии правильного ответа студента менее, чем на 50 % тестовых заданий.

Контрольная работа выполненная в рамках дисциплины включает два теоретических вопроса (оценка знаний – 2 теоретический вопрос - мах 20 баллов) и практико-ориентированные задания (оценка умений и навыков – мах 40 баллов).

Критерии оценки ответа на 1 теоретический вопрос (знания):

10 баллов – при полном знании и понимании содержания раздела, отсутствии ошибок, неточностей, демонстрации студентом системных знаний и глубокого понимания закономерностей; при проявлении студентом умения самостоятельно и творчески мыслить;

7-8 баллов – при полном содержательном ответе, отсутствии ошибок в изложении материала и при наличии не более четырех неточностей;

5-6 баллов – показано понимание, но неполное знание вопроса, недостаточное умение формулировать свои знания по данному разделу;

1-4 балла – при несоответствии ответа, либо при представлении только плана ответа;

1 балл – при полном несоответствии всем критериям;

0 баллов – при полном отсутствии текста (ответа), имеющего отношение к вопросу.

Практико-ориентированные задания – задания направленные на использование приобретенных знаний и умений в практической деятельности.

а) репродуктивного уровня (умения), позволяющие оценивать и диагностировать способность обучаемого применять имеющиеся знания при решении профессиональных задач;

Критерии оценки

8 баллов. При выполнении задания нет затруднений, получен верный ответ, задание выполнено рациональным способом. Сделаны правильные выводы.

6 баллов. Задание выполнено в целом верно, но допущены незначительные ошибки, не искажающие выводы.

4 балла. Задание выполнено, но допущены ошибки, искажающие выводы.

0 баллов. Задание не выполнено.

б) реконструктивного уровня (умения, навыки), позволяющие оценивать умения синтезировать, анализировать, обобщать фактический и теоретический материал с формулированием конкретных выводов, установлением причинно-следственных связей;

Критерии оценки

12 баллов. При выполнении задания нет затруднений, получен верный ответ, задание выполнено рациональным способом. Сделаны правильные выводы.

8-10 баллов. При выполнении задания нет затруднений, получен верный ответ, задание выполнено рациональным способом. Сделаны неправильные выводы.

4-6 баллов. При выполнении задания возникли затруднения, получен верный ответ. Сделаны неправильные выводы.

2 балла. Задание выполнено, но допущены незначительные ошибки, искажающие выводы.

0 баллов. Задание не выполнено.

в) творческого уровня (навыки), позволяющие оценивать способность обучающегося интегрировать знания различных областей при решении профессиональных задач, аргументировать собственную точку зрения.

Критерии оценки

20 баллов. При выполнении задания нет ошибок, получен верный ответ, задание выполнено рациональным способом. Сделаны правильные выводы.

16-18 баллов. При выполнении задания нет ошибок, получен верный ответ, задание выполнено нерациональным способом. Сделаны правильные выводы.

12-14 баллов. При выполнении задания нет ошибок, получен верный ответ, задание выполнено нерациональным способом. Сделаны неправильные выводы.

8-10 баллов. При выполнении задания допущены незначительные ошибки, получен верный ответ, задание выполнено нерациональным способом. Сделаны неправильные выводы.

4-6 баллов. Задание выполнено, но допущены ошибки, искажающие выводы.

0 баллов. Задание не выполнен.

При проведении итоговой аттестации «зачет» преподавателю с согласия студента разрешается выставлять оценки «зачет» по результатам набранных баллов в ходе текущего контроля успеваемости в семестре по выше приведенной шкале.

В случае отказа – студент сдает зачет по приведенным выше вопросам и заданиям. Итоговая успеваемость зачет не может оцениваться ниже суммы баллов, которую студент набрал по итогам текущей и промежуточной успеваемости.

При сдаче зачета к заработанным в течение семестра студентом баллам прибавляются баллы, полученные на зачете и сумма баллов переводится в оценку.

Критерии и шкалы оценивания ответа на зачете

По дисциплине «Спортивно-оздоровительный сервис» к зачету допускаются студенты, выполнившие и сдавшие практические работы по дисциплине, имеющие ежемесячную аттестацию и наличие по текущей успеваемости более 45 баллов. Студентам, набравшим более 55 баллов, зачет выставляется по результатам текущей успеваемости, студенты, набравшие от 45 до 54 баллов, сдают зачет по вопросам, предусмотренным РПД.

7.3 Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы

Вопросы для собеседования

Тема: Основные понятия организации спортивно-оздоровительного сервиса

1. Назовите основные понятия и категории предмета.
2. Что такое «спортивно-оздоровительный сервис»?
3. Социально-экономическая сущность и основные функции сервиса.
4. Типология видов спортивно - оздоровительной деятельности.
5. Приведите примеры средств физической культуры и спорта в организации сервисной и оздоровительной деятельности.

Тема: Основы теории спортивно-оздоровительного сервиса

1. Спортивно-оздоровительный сервис как тип культурных отношений.
2. Функции спортивно-оздоровительного сервиса.
3. Спортивно-оздоровительный сервис и культура досуга.
4. Потребление спортивно-оздоровительных услуг и его регулирование.

Тема: Технология спортивно-оздоровительного сервиса

1. Принципы рациональной и безопасной организации спортивно-оздоровительного сервиса.
2. Конкретно-экономические аспекты в деятельности организаций спортивно-оздоровительного сервиса.

Тема: Предприятия спортивно-оздоровительного сервиса: виды и особенности предоставляемых услуг

1. Какие возможности диверсификации услуг спортивно-оздоровительной направленности дают занятия по видам спорта?
2. Какие занятия спортивно-оздоровительной направленности могут организовываться бассейнами разных типов?
3. Какие функции традиционных бассейнов имеют спортивно-оздоровительную направленность?
4. Что такое «акваэробика», «аквашейпинг», «гидропрофилактика»?
5. Какое дополнительное оборудование нужно для предоставления спортивно-оздоровительных услуг в бассейнах?
6. Охарактеризуйте программы спортивно-оздоровительной направленности Аква-центра, зала групповых фитнес-программ, тренажерного центра, легкоатлетического манежа.

Тема: Виды спортивно-оздоровительного сервиса

1. Назовите основные разновидности фитнеса.
2. Каковы основные этапы истории занятий физическими упражнениями под музыку?

3. Что нового привнес в современную аэробику доктор Кеннет Купер?
4. С чем связано воздействие Джейн Фонда на распространение танцевальной аэробики?
5. Каковы основные направления оздоровительной аэробики?
6. Какие особенности имеет развитие сферы фитнеса в России?
7. Каковы основные функции фитнес-клуба?
8. Чем обусловлено появление в сфере спортивно-оздоровительного сервиса нового предложения – веллнес-технологий?

Тема: Туризм и спортивно-оздоровительный сервис

1. Дайте определение специализированного туризма спортивно-оздоровительной направленности.
2. Перечислите общие требования к организации специализированных туров спортивно-оздоровительной направленности.
3. Дайте характеристику путешествий на горнолыжные курорты, организуемые туристскими организациями как специализированные туры.
4. Каковы компоненты туристского отдыха как системы?

Тема: Современные проблемы и перспективы развития спортивно-оздоровительного сервиса

1. Как государство осуществляет поддержку в направлении достижений спорта?
2. Назовите основные современные проблемы развития спортивно-оздоровительных комплексов.
3. Особенности формирования и продвижения спортивно-оздоровительных услуг.
4. Особенности продвижения спортивно-оздоровительных услуг.
5. Назовите методы и особенности эффективных продаж спортивно-оздоровительных услуг.
6. Организация и технология продаж спортивно-оздоровительных услуг.

Типовые деловые игры

Тема «Технология спортивно-оздоровительного сервиса»

Концепция игры:

Ситуация 1. В результате полученных данных при исследованиях загородной зоны отдыха необходимо принять решение: целесообразно ли создавать новые виды услуг по активным видам спортивно-оздоровительного сервиса. Определите, какова роль рекреации при планировании услуг для населения. Методическое руководство: На выполнение решения дается 20 мин. Каждая подгруппа выполняет защиту проекта в течение 5 мин. Ответы на вопросы – 3 мин.

Ситуация 2. Исходя из данных, изложенных в ситуации 1, и собранной информации, укажите ваши действия по выбору цели на создание видов услуг по активным видам спортивно-оздоровительного сервиса для населения.

Методическое руководство: В подгруппе данное задание выполняется за 15 мин. На защиту проекта отводится 3 мин, вопросы задаются в течение 2 мин.

Ситуация 3. Допустим, что вами уже принято окончательное решение о создании или введении новых видов услуг по активным видам спортивно-оздоровительного сервиса для городского населения. Определите ваши действия по реализации данного решения. Оформите решение в виде таблицы.

Задачи Результаты Краткосрочные Среднесрочные Долгосрочные **Методическое руководство.** Необходимо спроектировать не менее 3 задач в течение 30 мин. На защиту проекта – 7 мин, ответы на вопросы – 3 мин.

Ситуация 4. Предположим, что в процессе принятия решения вы пришли к следующему предварительному выводу: лучшей альтернативой является создание специализированной услуги (активные виды спортивно-оздоровительного сервиса). Каким образом это может в дальнейшем повлиять на развитие отдыха в загородной зоне? **Методическое руководство.** На решение данной проблемы дается 20 мин, защита проводится в течение 7 мин, ответы на вопросы каждой подгруппой – 3 мин. Подведение итогов игры (15 мин).

Раздаточный материал для проведения деловой игры: таймер, ватман, фломастеры.

Роли:

Группа делится на подгруппы, в каждой подгруппе выбирается лидер команды (ведущий).

Ожидаемый результат: научить студентов принимать решение по разработке услуг по активным видам спортивно-оздоровительного сервиса в загородной зоне отдыха для различных категорий населения.

Тема «Современные проблемы и перспективы развития спортивно-оздоровительного сервиса»

Концепция игры:

Исходный материал: рекламная продукция; данные о достопримечательностях и рекреационных ресурсах планируемого объекта услуг. 1. Разработка проектной модели. Участники делятся на подгруппы по 5-6 человек. Каждая разрабатывает свою идею спортивно-оздоровительного сервиса. При обсуждении группы должны ответить на вопросы: 1. Кто планируемый потребитель услуги? 2. На какие материальные возможности рассчитан сервис? 3. Каков возрастной состав потребителей? 4. Планируемый вид спортивно-оздоровительного сервиса? 5. Какие сервисные ресурсы вы берете за основу для разработки проекта? 6. Почему вы предполагаете, что проект, разработанный по вашей модели, будет успешным? 7. Назовите слабые места данного проекта в сфере спортивно-оздоровительного сервиса.

Обоснование проекта в сфере «Спортивно-оздоровительного сервиса». Что должны учитывать разработчики бизнес-плана данного проекта? Какие инфраструктурные моменты должны быть отражены в проекте помещений? Каковы основные этапы регистрации предприятий спортивно-оздоровительного сервиса? На что обращается особое внимание при наборе персонала?

Ожидаемый результат:

Научиться составлять и планировать проектную модель предприятия спортивно-оздоровительного сервиса и обосновывать ее.

Типовые контрольные работы
Контрольная работа № 1 (по темам 1-3)
Теоретическая часть

Вопросы (оценивают ЗНАТЬ):

1. Назовите основные понятия и категории предмета(2 балла).
2. Что такое «спортивно-оздоровительный сервис» (2 балла)?
3. Социально-экономическая сущность и основные функции сервиса(2 балла).
4. Типология видов спортивно - оздоровительной деятельности(2 балла).
5. Приведите примеры средств физической культуры и спорта в организации сервисной и оздоровительной деятельности(2 балла).

Практическая часть(1 вопрос):

Задание №1. (оценивает УМЕТЬ, ВЛАДЕТЬ) (10 баллов):

Сделать анализ предложенного преподавателем предприятия спортивно-оздоровительного сервиса

Контрольная работа № 2 (по темам 4-5)

Вопросы (оценивают ЗНАТЬ):

1. Типологические характеристики и сервисное поведение (2 балла).
 2. Культурно-оздоровительные услуги, оказываемые в рамках существующих структур здоровьесберегающего сервиса (2 балла).
 3. Коммуникативная культура фитнес-инструктора(2 балла).
 4. Экотуризм как технология оздоровительных услуг(2 балла).
 5. Способы оздоровления, оздоровительные мероприятия во внекурортных учреждениях(2 балла).

Практическая часть(1 вопрос):

Задание №1. (оценивает УМЕТЬ, ВЛАДЕТЬ) (10 баллов):

1. Разработать план оздоровительных мероприятий для различных типов потребителей (предлагаемых преподавателем)

Контрольная работа № 3 (по теме 6-7)

Вопросы (оценивают ЗНАТЬ):

Организационно-технологические основы деятельности предприятий сферы сервиса

1. Что должны учитывать разработчики бизнес-плана фитнес-центра? (2 балла)
2. Какие инфраструктурные моменты должны быть отражены в проекте помещений фитнес-клуба? (2 балла)
3. Каковы основные этапы регистрации предприятий спортивно-оздоровительного сервиса? (2 балла)
4. На что обращается особое внимание при наборе персонала фитнес-центра? (2 балла)
5. Организация и технология продаж спортивно-оздоровительных услуг (2 балла).

Практическая часть (1 вопрос):

Задание №1. (оценивает УМЕТЬ, ВЛАДЕТЬ) (10 баллов):

1. Разработать мини-проект предприятия спортивно-оздоровительного сервиса (в виде презентации)

Типовые тестовые задания

Тест 1

Специально организуемая и сознательно управляемая деятельность по формированию и поддержанию человеческой телесности — это _____.

2. Какой признак, характеризующий занятия, не является обязательным для спортивно-оздоровительного сервиса:

- а) определенность программы;
- б) использование оборудования;
- в) научная обоснованность методик;
- г) регламентированность времени занятий;
- д) руководство специалиста.

3. Выделите операции, не являющиеся необходимыми для производства спортивно-оздоровительной услуги:

- а) информационные;
- б) мобилизационные;
- в) организационные;
- г) материальные;
- д) духовные.

4. Характер предоставления спортивно-оздоровительной услуги, повторяющейся через определенный интервал времени, называют:

- а) постоянным;
- б) долговременным;
- в) циклическим;
- г) неоднократным;
- д) результативным.

5. Отметьте разновидности услуг, относящихся к социально-культурным:

- а) услуги пластической хирургии;
- б) аэрография;
- в) трансфер в туризме;
- г) услуги интернет-кафе;
- д) услуги шопинга

6. Сфера социально-культурной деятельности, сложившаяся в форме соревнований и специальной практики, — это:

- а) виды спорта;

- б) массовый отдых;
 - в) физкультура;
 - г) массовый спорт;
 - д) спорт.
7. Система создания, предоставления и потребления услуг физической культуры и спорта на основе платежеспособного спроса — это
-
8. Посредником между субъектом (исполнителем) и потребителем услуги, результатом их взаимодействия является:
- а) здоровье потребителя;
 - б) выгода исполнителя;
 - в) успех;
 - г) услуга;
 - д) удача.
9. Какой мотив не выражает стремление к отдыху, разрядке, компенсации условий жизни:
- а) преодолеть негативные эмоции;
 - б) расслабиться, восстановить силы;
 - в) почувствовать себя более здоровым;
 - г) отвлечься от рутины повседневности;
 - д) испытать острые ощущения.
10. Какой мотив не выражает стремление к поддержанию или изменению физической формы:
- а) оздоровиться;
 - б) продвинуться в физическом развитии;
 - в) получить удовольствие от движения;
 - г) похудеть;
 - д) обрести спортивность.
11. Какой мотив не выражает стремление к межличностному общению:
- а) приобрести новые знакомства;
 - б) интересно проводить время в компании;
 - в) найти компаньона по бизнесу;
 - г) поддержать жизненный тонус;
 - д) принимать участие в клубных мероприятиях.
12. Какой мотив не выражает стремление в той или иной степени к познанию, обогащению знаний:
- а) приобрести новый опыт;
 - б) расширить кругозор в отношении оздоровления организма;
 - в) приобрести культурные привычки;
 - г) обнаружить скрытые возможности;
 - д) реализовать увлечение.
13. Какой мотив не выражает стремление к самоутверждению, самореализации:
- а) встряхнуться, иначе ощутить себя;
 - б) приобщиться к тому, что престижно;
 - в) испытать удовлетворение от достижений;
 - г) интересно проводить время в компании;
 - д) повысить уверенность в себе.
14. Какой существенный признак, зафиксированный в понятии «спортивно-оздоровительный сервис», отсутствует в перечне:
- а) создание и предоставление услуг;
 - б) потребление услуг;
 - в) удовлетворение специальных потребностей человека;
 - г) программирование занятий специалистом-технологом;

д) цели оздоровления, поддержания здоровья и физического развития.
Это _____

(допишите).

15. Как понятия «физкультурно-спортивный сервис» (1) и «спортивно-оздоровительный сервис» (2) соотносятся между собой:

- а) они равноценны;
- б) это синонимы;
- в) второе шире;
- г) первое шире;
- д) они несопоставимы.

16. Какой компонент лишний в характеристике сервисного аспекта теории спортивно-оздоровительного сервиса:

- а) сущность, специфика спортивно-оздоровительного сервиса;
- б) внутренняя классификация;
- в) контроль и самоконтроль физического самочувствия;
- г) средства, способы оптимизации сервисного взаимодействия;
- д) зависимость от характеристик потребителей услуг.

17. Один из отличительных признаков спортивно-оздоровительного сервиса — это наличие _____ в лице одного из его участников:

- а) компаньона;
- б) субъекта права; в) примера для подражания;
- г) руководящего начала;
- д) достойного партнера.

18. Сложный комплекс, задающий общие рамки поведения и принимаемый большинством сотрудников организации спортивно-оздоровительного сервиса, — это:

- а) культура поведения;
- б) климат организации;
- в) атмосфера общения;
- г) корпоративная культура;
- д) эстетика сервиса.

19. Культура деятельности персонала организации спортивно-оздоровительного сервиса — это:

- а) вежливость и обходительность;
- б) аккуратный внешний вид;
- в) эстетика контактной зоны;
- г) сложное многокомпонентное понятие;
- д) быстрота обслуживания.

20. Совокупность современных технологий, высокого качества спортивно-оздоровительных услуг и профессионализма персонала — это:

- а) корпоративная этика;
- б) культура обслуживания;
- в) культура профессионалов;
- г) культура потребления;
- д) бытовая культура.

Тест 2

1. Сознательно-избирательные связи культуры и человека?

- А) Досуговые отношения;
- Б) Культурные отношения;
- В) Междисциплинарные отношения;

2. Наука о сервисе, теоретико-прикладное направление исследований, связанное с изучением сервиса, сферы обслуживания

- 1. Валеология

2. Туризм
3. Сервисология
4. Сервисная деятельность
3. Различают два вида спроса:
 - А) совокупный и частный;
 - Б) частный и общий;
 - В) личный и потребительский;
 - Г) общий и индивидуальный.
4. Функции спортивно-оздоровительного сервиса рассматриваются с позиции:
 - А) С точки зрения личности и общества;
 - Б) С позиции человека и потребностей;
 - В) С точки зрения знаний и навыков.
5. Часть внерабочего (внеучебного) времени, не связанного с работой (учебой), бытовыми надобностями, удовлетворением физиологических потребностей
 - А) Работы
 - Б) Перерыв
 - В) Досуг
6. Потребности – это _____
7. Расширение сферы спортивно-оздоровительного сервиса за счет включения в нее новых сервисных продуктов:
 - А) Диверсификация
 - Б) Инновации
 - В) Модернизация
 - Г) Рационализация
8. Установить правильную последовательность этапов развития потребностей человека:
 1. Возникновение потребности более высокого порядка.
 2. Удовлетворение потребности
 3. Осознание потребности
 4. Приобретение услуги
 5. Поиск возможности воспользоваться услугой
 6. Уточнение и конкретизация потребности
9. Переход на инновационный путь развития, внедрение новых спортивно-оздоровительных услуг повышает сферы сервиса:
 - профессионализм
 - монопольность
 - затратность
 - экономичность
 - конкурентоспособность.
10. Главным результатом предоставления спортивно-оздоровительной услуги выступает потребителя.
 - безопасность
 - адекватность
 - удовлетворенность
 - готовность
 - защищенность.

Типовая контрольная работа для студентов заочной формы:

Типовая контрольная работа для студентов заочной формы обучения

Теоретические вопросы (оценка знаний):

Понятие СОС (10 баллов);

Виды предприятий СОС (10 баллов).

Практико-ориентированные задания:

Типовое задание репродуктивного уровня (оценка умений):

Дать сравнительную предприятиям СОС (8 баллов).

Типовое задание реконструктивного уровня (оценка умений, навыков):

Если при росте цены на сеанс массажа со 100 до 200 руб. объем спроса сократится с 30 до 20 шт., то спрос на данный товар является эластичным? (12 баллов).

Типовое задание творческого уровня (оценка навыков):

Разработать мини-проект предприятия спортивно-оздоровительного сервиса(в виде презентации) (20 баллов).

Вопросы к зачету

Теоретические вопросы:

1. Спортивно-оздоровительный сервис в системе социально-культурных услуг.
2. Понятие «спортивно-оздоровительный сервис».
3. Мотивация потребления спортивно-оздоровительных услуг.
4. Классификация услуг физической культуры и спорта.
5. Типология спортивно-оздоровительных услуг.
6. Теория спортивно-оздоровительного сервиса как часть сервисологии.
7. Институциональные формы функционирования спортивно-оздоровительного сервиса.
8. Генезис (возникновение и развитие) спортивно-оздоровительного сервиса за рубежом: античность, Средневековье, новое время.
9. Развитие спортивно-оздоровительных услуг в 18-19-м вв. в России и за рубежом.
10. Возможности предоставления спортивно-оздоровительных услуг в условиях советской власти (1917-1991).
11. Социально-культурная роль спортивно-оздоровительных услуг в 20- начале 21 вв. в России и за рубежом.
12. Новые виды спортивно-оздоровительных услуг и возможности их предоставления в конце 20 - начале 21 вв.
13. Совершенствование материальной базы спортивно-оздоровительного сервиса в современных условиях.
14. Взаимодействие государства, частного предпринимательства и активности населения в развитии спортивно-оздоровительного сервиса.
15. Особенности спроса и предложения на рынке спортивно-оздоровительных услуг.
16. Социально-культурное назначение организаций спортивно-оздоровительного сервиса.
17. Полифункциональный характер спортивно-оздоровительного сервиса.
18. Функции спортивно-оздоровительного сервиса с позиций личности.
19. Функции спортивно-оздоровительного сервиса с позиций общества.
20. Свободное время, образ жизни и спортивно-оздоровительный сервис.
21. Условия и факторы, влияющие на потребление спортивно-оздоровительных услуг.
22. Реализация ценностей досуга в сфере спортивно-оздоровительного сервиса.
23. Факторы, воздействующие на возвышение потребностей в спортивно-оздоровительных услугах.
24. Регулирование культурного потребления в системе спортивно-оздоровительного сервиса.
25. Требования к личности организатора спортивно-оздоровительного сервиса.
26. Профессионально-личностное саморазвитие как необходимость в формировании специалиста.
27. Творческий компонент в деятельности организатора спортивно-оздоровительного сервиса.
28. Сущность профессиональных качеств организатора спортивно-оздоровительного сервиса.
29. Мастерство делового общения и деловой этикет в деятельности специалиста спортивно-оздоровительного сервиса и туризма.
30. Спортивно-оздоровительный сервис как совокупность отраслей и организаций, предоставляющих соответствующие услуги.
31. Фитнес-клуб как организационная форма предоставления спортивно-оздоровительных услуг.
32. Организационные особенности фитнес-клубов разных классов.
33. Основные компоненты проекта создания фитнес-клуба.

34. Порядок государственной регистрации организации спортивно-оздоровительного сервиса.
35. Организация, предприятие спортивно-оздоровительного сервиса как развивающийся организм.
36. Условия эффективной работы организации спортивно-оздоровительного сервиса.
37. Основные правила методики и организации занятий в сфере спортивно-оздоровительных услуг.
38. Обеспечение безопасности предоставляемых услуг как принцип организации спортивно-оздоровительного сервиса.
39. Репутация, имидж предприятия спортивно-оздоровительного сервиса.
40. Требования к организации специализированных туров спортивно-оздоровительной направленности.
41. Особенности начальных этапов предпринимательской деятельности в сфере спортивно-оздоровительного сервиса.
42. Виды договоров, используемых организациями, предоставляющими спортивно-оздоровительные услуги.
43. Многообразие форм спортивно-оздоровительного сервиса в современных условиях.
44. Особенности менеджмента, материально-технической базы и экономической деятельности организаций спортивно-оздоровительного сервиса.
45. Фитнес-тур как вид специализированного туризма.
46. Классификация предприятий спортивно-оздоровительного сервиса.
47. Основные виды спортивно-оздоровительного сервиса.
48. Взаимодействие и взаимовлияние спортивно-оздоровительных услуг с услугами культуры.
49. Взаимодействие и взаимовлияние спортивно-оздоровительных услуг с услугами образования.
50. Взаимодействие и взаимовлияние спортивно-оздоровительных услуг с услугами туризма.
51. Особенности спортивно-оздоровительных услуг тренажерных залов.
52. Особенности спортивно-оздоровительных услуг стадионов.
53. Спортивно-оздоровительный сервис и дополнительные услуги бассейнов.
54. Оздоровительное значение спортивных школ, секций, лагерей по обучению различным видам спорта, единоборствам.
55. Особенности спортивно-оздоровительных услуг горнолыжных курортов.
56. Особенности и разновидности фитнеса.
57. История и современное состояние аэробики.
58. Основные направления современной оздоровительной аэробики.
59. Веллнес-технологии как новое предложение в системе спортивно-оздоровительного сервиса.
60. Состояние и тенденции развития спортивно-оздоровительного сервиса в современных условиях.

Практические задания

1. Если величина спроса на услуги СПА-центра увеличилась на 20% при снижении цены с 5000 до 4000 руб. на комплекс СПА-процедур, то коэффициент эластичности спроса равен....
2. Если при росте цены на сеанс массажа со 100 до 200 руб. объем спроса сократится с 30 до 20 шт., то спрос на данный товар является эластичным?

В данном разделе РПД приведены типовые задания для проведения текущего контроля успеваемости студентов. Полный перечень заданий содержится в учебно-методическом комплексе по дисциплине Б1.О.33 «Спортивно-оздоровительный сервис», который хранится на кафедре.

8. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины

а) основная литература:

1. ЭБС «Znanium»: Виноградова, М. В. Организация и планирование деятельности предприятий сферы сервиса [Электронный ресурс] : Учебное пособие / М. В. Виноградова, З. И. Панина. — 8-е изд. — М.: «Дашков и К°», 2019. — 448 с. - Режим доступа: <http://znanium.com/bookread2.php?book=511993>

2. ЭБС «Znanium»: Барчуков И.С. Санаторно-курортное дело: учеб. пособие / Барчуков И.С. - М.:ЮНИТИ-ДАНА, 2018. - 303 с.- Режим доступа: <http://znanium.com/bookread2.php?book=882550>

3. ЭБС «Znanium»: Спортивный менеджмент. Регулирование организации и проведения физкультурных и спортивных мероприятий: Учебник для студентов вузов, обучающихся по направлениям "Менеджмент организации", "Юриспруденция" и "Физическая культура и спорт" / Алексеев С.В.; Под ред. Крашенинников П.В. - М.:ЮНИТИ-ДАНА, Закон и право, 2020. - 687 с.- Режим доступа: <http://znanium.com/bookread2.php?book=89120>

4. ЭБ "Труды ученых СтГАУ": Трухачев, А. В.

Спортивно-оздоровительный сервис [электронный полный текст] : учеб.-метод. пособие для студентов направления 43.03.01 - Сервис / А. В. Трухачев, А. Г. Иволга, Т. А. Радишаускас ; СтГАУ. - Ставрополь : Секвойя, 2021. - 1,02 МБ."

5. Велединский, В. Г. Спортивно-оздоровительный сервис : учебник для студентов вузов по направлению 100400.62 "Туризм", 100100.62 "Сервис", 034600.62 "Рекреация и спортивно-оздоровительный туризм" (квалификация "бакалавр") / В. Г. Велединский. - Москва : КНОРУС, 2018. - 216 с. - (Бакалавриат. Гр. ФГБОУ).

б) дополнительная литература:

1. ЭБ "Труды ученых СтГАУ": Трухачев, А. В. Спортивно-оздоровительный сервис [электронный полный текст] : рабочая тетр. для студентов направления 43.03.01 - Сервис / А. В. Трухачев, А. Г. Иволга, Т. А. Радишаускас ; СтГАУ. - Ставрополь : Секвойя, 2017. - 1,02 МБ.

2. ЭБС "Znanium": Базовая подготовка по спортивно-оздоровительному туризму: Монография / Соболев С.В., Гелецкий В.М., Николаев Е.А. - Краснояр.:СФУ, 2016. - 230 с.- Режим доступа: <http://znanium.com/bookread2.php?book=974602>

3. ЭБС "Znanium": Менеджмент в индустрии спорта : сб. ст. Вып. 1 [Электронный ресурс] / под ред. В. А. Леднева. - М.: МФПУ Синергия, 2012. - 200 с. - (Индустрия спорта). - Режим доступа: <http://znanium.com/bookread2.php?book=451311>

4. ЭБС "Znanium": Технологии и методы оздоровительного сервиса: Учебное пособие / Е.А. Сигида, В.В. Хмелев и др.; Под ред. Е.А. Сигиды - М.: НИЦ ИНФРА-М, 2014. - 190 с. - Режим доступа: <http://znanium.com/bookread2.php?book=461914>

5. Асанова, И. М. Организация культурно-досуговой деятельности : учебник для студентов вузов по направлениям: "Туризм", "Гостиничное дело" / И. М. Асанова, С. О. Дерябина, В. В. Игнатьева. - 3-е изд., стер. - М. : Академия, 2013. - 192 с. - (Высшее профессиональное образование. Бакалавриат).

6. Егоренков, Л. И. Введение в технологию туризма : учеб.-метод. пособие / Л. И. Егоренков. - М. : Финансы и статистика : ИНФРА-М, 2009. - 304 с.

7. Драчева, Е. Л. Специальные виды туризма. Лечебный туризм : учеб. пособие для студентов вузов по специальности "Экономика и упр. на предприятии туризма и гостиничного хоз-ва" / Е. Л. Драчева. - М. : КНОРУС, 2010. - 152 с.

8. Современные проблемы сервиса и туризма (периодическое издание)

9. Турбизнес (периодическое издание)

10. Туризм. Право и экономика (периодическое издание)

Список литературы верен
Директор НБ М.В. Обновленская



9. Перечень ресурсов информационно- телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины.

1. <http://f-fitness.ru/>
2. <http://www.reksoft.ru>
3. <http://www.uks.ru>

4. <http://www.cenium.ru>
5. www.russiatourism.ru - Федеральное агентство по туризму Российской Федерации. Официальный сайт, содержит нормативно-правовые акты и статистические материалы по туризму в РФ;
6. www.nat-moo.ru - Вестник национальной академии туризма, журнал. Включен в перечень ВАК, в базу РИНЦ, в базу Agris;
7. www.fegi.ru - Лаборатория компьютерных технологий ДВГИ ДВО РАН.

10. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины.

При изучении дисциплины Б1.О.33 «Спортивно-оздоровительный сервис» необходимо обратить внимание на последовательность изучения тем. Первая тема «Основные понятия организации спортивно-оздоровительного сервиса» дает базовые представления о сущности, предмете и задачах дисциплины, ее основных проблемах, о междисциплинарном характере теории спортивно-оздоровительного сервиса. Без изучения этих положений дальнейшее усвоение материала будет неэффективным.

Основной проблемой специфики организации спортивно-оздоровительного сервиса является отсутствие достаточных знаний о сущности спортивно-оздоровительный сервис в рамках сервисологии, потреблению услуг спортивно-оздоровительного сервиса и его регулирование, а также конкретно-экономических аспектах в деятельности организаций спортивно-оздоровительного сервиса. Это и многое другое говорит о необходимости изучения последующих тем дисциплины. Кроме того, необходимо уделить внимание изучению принципов рациональной и безопасной организации спортивно-оздоровительного сервиса, виды предприятий спортивно-оздоровительного сервиса, фитнес и велнесс-технологии как вид спортивно-оздоровительного сервиса.

Самостоятельная работа является важнейшим элементом учебного процесса, так как это один из основных методов освоения учебных дисциплин и овладения навыками профессиональной деятельности. Это подтверждает учебный план, согласно которому, при изучении дисциплины 54 часов отведено на самостоятельную работу, и 54 часа – на аудиторные занятия.

Лекции, практические занятия и промежуточная аттестация являются важными этапами подготовки к зачету, поскольку позволяют студенту оценить уровень собственных знаний и своевременно восполнить имеющиеся пробелы. В связи с этим для подготовки к зачету первоначально необходимо прочитать лекционный материал, самостоятельно выполнить типовые задания, представленные в рабочей программе.

11. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине, включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем (при необходимости).

11.1 Перечень лицензионного программного обеспечения

1. Кусков, А. С. Основы туризма [Электронный ресурс]: электр. учебник, презентации (анимация, звук), подробные тренировочные тесты, контрольные тесты, словарь терминов, персоналии.

2. Сфера услуг: экономика, менеджмент, маркетинг [Электронный ресурс]: электр. учебник, презентации (анимация, звук), подробные тренировочные тесты, контрольные тесты, словарь терминов, персоналии.

3. Управление индустрией туризма [Электронный ресурс]: электр. учебник, презентации (анимация, звук), подробные тренировочные тесты, контрольные тесты, словарь терминов, персоналии. - Электрон. дан. (683 МБ). - М.: КНОРУС, 2009.

12. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине

Учебная аудитория для проведения лекционных занятий (ауд. № 300, площадь - 254 м ²).	Оснащение: столешница для студентов – 66 шт., сидения для студентов -198 шт., сенсорная панель SMART podium – 1 шт., компьютер Neos 490 – 1 шт., конференц система AKG (Микрофоны и звук) – 1 шт., проектор	Microsoft Windows, Office (Номер соглашения на пакет лицензий для рабочих станций: V5910852 от 15.11.2017) Kaspersky Total Security (№ заказа/лицензии: 1B08-171114-054004-843-671 от 14.11.2017) CorelDRAW Graphics Suite X3 (Номер продукта:	355017, Ставропольский край, город Ставрополь, переулок Зоотехнический, в квартале 112, оперативное управление
---	---	--	--

	<p>Panasonic PT-EX600E – 1 шт., экран настенный с форматом 4:3 Digis. – 1 шт, учебно-наглядные пособия в виде тематических презентаций, информационные плакаты, подключение к сети «Интернет», выход в корпоративную сеть университета.</p>	<p>LCCDGSX3MPCAB от 22.11.2007) Photoshop Extended CS3 (Certificate ID: CE0712390 от 7.12.2007)</p>	
<p>Учебная аудитория для проведения занятий семинарского типа (ауд. № 407, площадь - 69,3 м²).</p>	<p>Оснащение: столы – 20шт., стулья – 70 шт., компьютер Kraftway Credo – 1шт, экран настенный -1 шт., проектор Epson EB-X18-1 шт., учебно-наглядные пособия в виде тематических презентаций, информационные плакаты, подключение к сети «Интернет», доступ в электронную информационно-образовательную среду университета, выход в корпоративную сеть университета.</p>	<p>Microsoft Windows, Office (Номер соглашения на пакет лицензий для рабочих станций: V5910852 от 15.11.2017) Kaspersky Total Security (№ заказа/лицензии: 1B08-171114-054004-843-671 от 14.11.2017) CorelDRAW Graphics Suite X3 (Номер продукта: LCCDGSX3MPCAB от 22.11.2007) Photoshop Extended CS3 (Certificate ID: CE0712390 от 7.12.2007)</p>	<p>355017, Ставропольский край, город Ставрополь, переулок Зоотехнический, в квартале 112, оперативное управление</p>
<p>Учебные аудитории для самостоятельной работы студентов:</p> <p>1. Читальный зал библиотеки (площадь - 177 м²)</p>	<p>1.Оснащение: специализированная мебель на 100 посадочных мест, персональные компьютеры – 56 шт., телевизор – 1шт., принтер – 1шт., цветной принтер – 1шт., копировальный аппарат – 1шт., сканер – 1шт., Wi-Fi оборудование, подключение к сети «Интернет», доступ в электронную информационно-образовательную среду университета.</p>	<p>Microsoft Windows, Office (Номер соглашения на пакет лицензий для рабочих станций: V5910852 от 15.11.2017) Kaspersky Total Security (№ заказа/лицензии: 1B08-171114-054004-843-671 от 14.11.2017) CorelDRAW Graphics Suite X3 (Номер продукта: LCCDGSX3MPCAB от 22.11.2007) Photoshop Extended CS3 (Certificate ID: CE0712390 от 7.12.2007)</p>	<p>355017, Ставропольский край, город Ставрополь, переулок Зоотехнический, в квартале 112, оперативное управление</p>
<p>2. Учебная аудитория № 404 (площадь - 69,3 м²).</p>	<p>2. Оснащение: столы - 28шт., стулья – 28 шт., телевизор Sony -1 шт., компьютер Kraftway – 13 шт., автоматизированный комплекс сферы услуг HoReCa (отель, ресторан, кафе), учебно-наглядные пособия в виде тематических презентаций, информационные плакаты, подключение к сети «Интернет», доступ в электронную информационно-образовательную среду университета, выход в корпоративную сеть университета.</p>	<p>Microsoft Windows, Office (Номер соглашения на пакет лицензий для рабочих станций: V5910852 от 15.11.2017) Kaspersky Total Security (№ заказа/лицензии: 1B08-171114-054004-843-671 от 14.11.2017) CorelDRAW Graphics Suite X3 (Номер продукта: LCCDGSX3MPCAB от 22.11.2007) Photoshop Extended CS3 (Certificate ID: CE0712390 от 7.12.2007) Opera, Fidelio (Customer Number: 125669 от 21.05.2013)</p>	<p>355017, Ставропольский край, город Ставрополь, переулок Зоотехнический, в квартале 112, оперативное управление</p>
<p>Учебная аудитория для групповых и индивидуальных консультаций</p>	<p>Оснащение: столы – 20шт., стулья – 70 шт., компьютер Kraftway Credo – 1шт, экран настенный -1 шт., проектор Epson EB-X18-1 шт., учебно-</p>	<p>Microsoft Windows, Office (Номер соглашения на пакет лицензий для рабочих станций: V5910852 от 15.11.2017) Kaspersky Total Security (№ заказа/лицензии:</p>	<p>355017, Ставропольский край, город Ставрополь, переулок Зоотехнический, в</p>

(ауд. № 407, площадь - 69,3 м²).	наглядные пособия в виде тематических презентаций, информационные плакаты, подключение к сети «Интернет», доступ в электронную информационно-образовательную среду университета, выход в корпоративную сеть университета.	1B08-171114-054004-843-671 от 14.11.2017) CorelDRAW Graphics Suite X3 (Номер продукта: LCCDGSX3MPCAB от 22.11.2007) Photoshop Extended CS3 (Certificate ID: CE0712390 от 7.12.2007)	квартале 112, оперативное управление
Учебная аудитория для текущего контроля и промежуточной аттестации (ауд. № 407, площадь - 69,3 м²).	Оснащение: столы – 20шт., стулья – 70 шт., компьютер Kraftway Credo – 1шт, экран настенный -1 шт., проектор Epson EB-X18-1 шт., учебно-наглядные пособия в виде тематических презентаций, информационные плакаты, подключение к сети «Интернет», доступ в электронную информационно-образовательную среду университета, выход в корпоративную сеть университета.	Microsoft Windows, Office (Номер соглашения на пакет лицензий для рабочих станций: V5910852 от 15.11.2017) Kaspersky Total Security (№ заказа/лицензии: 1B08-171114-054004-843-671 от 14.11.2017) CorelDRAW Graphics Suite X3 (Номер продукта: LCCDGSX3MPCAB от 22.11.2007) Photoshop Extended CS3 (Certificate ID: CE0712390 от 7.12.2007)	355017, Ставропольский край, город Ставрополь, переулок Зоотехнический, в квартале 112, оперативное управление

12.3. Требования к специализированному оборудованию:

Не требуется.

13. Особенности реализации дисциплины для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья

Обучающимся с ограниченными возможностями здоровья предоставляются специальные учебники и учебные пособия, иная учебная литература, специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования, предоставление услуг ассистента (помощника), оказывающего обучающимся необходимую техническую помощь, а также услуги сурдопереводчиков и тифлосурдопереводчиков.

а) для слабовидящих:

- на промежуточной аттестации присутствует ассистент, оказывающий студенту необходимую техническую помощь с учетом индивидуальных особенностей (он помогает занять рабочее место, передвигаться, прочитать и оформить задание, в том числе записывая под диктовку);

- задания для выполнения, а также инструкция о порядке проведения зачете/экзамена оформляются увеличенным шрифтом;

- задания для выполнения на промежуточной аттестации зачитываются ассистентом;

- письменные задания выполняются на бумаге, надиктовываются ассистенту;

- обеспечивается индивидуальное равномерное освещение не менее 300 люкс;

- студенту для выполнения задания при необходимости предоставляется увеличивающее устройство;

в) для глухих и слабослышащих:

- на промежуточной аттестации присутствует ассистент, оказывающий студенту необходимую техническую помощь с учетом индивидуальных особенностей (он помогает занять рабочее место, передвигаться, прочитать и оформить задание, в том числе записывая под диктовку);

- промежуточная аттестация проводится в письменной форме;

- обеспечивается наличие звукоусиливающей аппаратуры коллективного пользования, при необходимости поступающим предоставляется звукоусиливающая аппаратура индивидуального пользования;

- по желанию студента промежуточная аттестация может проводиться в письменной форме;

д) для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата (тяжелыми нарушениями двигательных функций верхних конечностей или отсутствием верхних конечностей):

- письменные задания выполняются на компьютере со специализированным программным обеспечением или надиктовываются ассистенту;
- по желанию студента зачет/экзамен проводится в устной форме.

Программа составлена в соответствии с требованиями Федерального государственного образовательного стандарта ВО по направлению 43.03.03 «Гостиничное дело» и учебного плана по профилю подготовки «Сервис гостинично-ресторанных, спортивных, развлекательных комплексов»

Автор: к.э.н., доцент кафедры туризма и сервиса Иволга А.Г.
ассистент кафедры туризма и сервиса Радишаукас Т.А.

Рецензенты

1. к.э.н., доцент кафедры туризма и сервиса Михайлова К.Ю.

2. к.э.н., доцент кафедры предпринимательства и мировой экономики Сериков С. С.

Рабочая программа рассмотрена на заседании кафедры протокол № 10 от «20» мая 2022 г. и признана соответствующей требованиям ФГОС и учебного плана по направлению 43.03.01 «Гостиничное дело»

зав. кафедрой туризма и сервиса Иволга А.Г.

Рабочая программа рассмотрена на заседании учебно-методической комиссии факультета социально-культурного сервиса и туризма протокол № 9 от «20» мая 2022 г. И признана соответствующей требованиям ФГОС ВО и учебного плана по направлению 43.03.03 «Гостиничное дело»


Руководитель ОП



к.э.н., доцент кафедры туризма и сервиса Варивода В.С.

Аннотация рабочей программы дисциплины
«Спортивно-оздоровительный сервис»
 по подготовке бакалавра по направлению

43.03.03	«Гостиничное дело»
код	Наименование направления подготовки/специальности
	«Сервис гостинично-ресторанных, спортивных, развлекательных комплексов»
	Профиль/магистерская программа/специализация
Форма обучения – очная, заочная.	
Общая трудоемкость изучения дисциплины составляет _____3_____ ЗЕТ, _108_ час.	
Программой дисциплины предусмотрены следующие виды занятий	<u>Очная форма обучения:</u> лекции – 18 ч., в том числе практическая подготовка – 6 ч, практические занятия – 36 ч., в том числе практическая подготовка - 6 ч, самостоятельная работа – 54 ч., в том числе практическая подготовка - 12 ч., контроль – ___ ч., в том числе практическая подготовка – ___ ч. <u>Заочная форма обучения:</u> лекции – 4 ч., в том числе практическая подготовка - 2 ч, практические занятия – 8 ч., в том числе практическая подготовка - 4 ч, самостоятельная работа – 92 ч., в том числе практическая подготовка – 60 ч., контроль – 4 ч.
Цель изучения дисциплины	Целями освоения дисциплины Б1.В.12«Спортивно-оздоровительный сервис» являются получение студентами профессиональных знаний в сфере сервиса оздоровительной физической культуры и спорта; дополнительных знаний, умений, навыков (профессиональных компетенций), востребованных на рынке труда в сфере спортивно-оздоровительных услуг.
Место дисциплины в структуре ОП ВО	Учебная дисциплина Б1.В.12«Спортивно-оздоровительный сервис» относится к вариативной части образовательной программы.
Компетенции и индикатор (ы) достижения компетенций, формируемые в результате освоения дисциплины	ОПК-7 Способен обеспечивать безопасность обслуживания потребителей и соблюдение требований заинтересованных сторон на основании выполнения норм и правил охраны труда и техники безопасности ОПК-7.3 Организует соблюдение норм охраны труда и техники безопасности в подразделениях предприятий избранной сферы деятельности ПК-1 Способен обеспечивать контроль и оценку эффективности деятельности департаментов (служб, отделов) предприятий индустрии ПК-1.1 Осуществляет координацию и контроль деятельности департаментов (служб, отделов) предприятий гостеприимства ПК-2 Способен осуществлять управление ресурсами департаментов (служб, отделов) организации индустрии гостеприимства ПК-2.1 Осуществляет формирование и функционирование системы бизнес-процессов в деятельности подразделений предприятий индустрии гостеприимства

<p>Знания, умения и навыки, получаемые в процессе изучения дисциплины</p>	<p>Знания:</p> <ul style="list-style-type: none"> - основные аспекты организации работы предприятия спортивно-оздоровительного сервиса, технологии, современные проблемы и перспективы спортивно-оздоровительного сервиса (ОПК-7.3); - основных понятий о политической карте и политической картине мира; структуры мирового хозяйства и основных этапов его формирования; виды управленческих решений и методы их разработки; основы организации и планирования деятельности предприятий индустрии туризма (ПК-1.1) - инновационные технологии при организации обслуживания потребителей спортивно- оздоровительного сервиса (ПК-2.1) <p>Умения:</p> <ul style="list-style-type: none"> - организовать работу предприятия спортивно-оздоровительного сервиса (ОПК-7.3) - применять методы разработки управленческих решений; использовать в практической деятельности современные принципы распределения функций и организации работы исполнителей в организациях и на предприятиях сервиса; обеспечивать координацию действий со всеми функциональными подразделениями предприятий сервиса (ПК-1.1); - использовать инновационные технологии при организации обслуживания потребителей спортивно - оздоровительного сервиса (ПК-2.1). <p>Навыки:</p> <ul style="list-style-type: none"> владения способами организовывать работу предприятия спортивно-оздоровительного сервиса (УК-7.3); навыками разработки и реализации управленческих решений, производственных программ и стратегий в туризме (ПК-1.1); - применять инновационные технологии при организации обслуживания потребителей спортивно- оздоровительного сервиса (ПК-2.1).
<p>Краткая характеристика учебной дисциплины (основные разделы и темы)</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Основные понятия организации спортивно-оздоровительного сервиса 2. Основы теории спортивно-оздоровительного сервиса 3. Технология спортивно-оздоровительного сервиса 4. Предприятия спортивно-оздоровительного сервиса: виды и особенности предоставляемых услуг 5. Виды спортивно-оздоровительного сервиса 6. Туризм и спортивно-оздоровительный сервис 7. Современные проблемы и перспективы развития спортивно-оздоровительного сервиса
<p>Форма контроля</p>	<p>Очная форма: 4 семестр – зачет Заочная форма: 3 курс зачет, контрольная работа</p>
<p>Автор(ы):</p>	<p>Иволга А.Г., к.э.н., доцент кафедры туризма и сервиса</p>  <p>Радишаускас Т.А., ассистент кафедры туризма и сервиса</p> 