

**ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ  
УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ**

**СТАВРОПОЛЬСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ АГРАРНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ**

**УТВЕРЖДАЮ**

**И. о. декана факультета социально-  
культурного сервиса и туризма,  
доцент, к.э.н. Иволга А.Г.**

« 25 » мая 2022 г.

**Рабочая программа дисциплины**

**Б1.О.04. ПРОФЕССИОНАЛЬНЫЙ ИНОСТРАННЫЙ ЯЗЫК**

Шифр и наименование дисциплины по учебному плану

**43.04.02 Туризм**

Код и наименование направления подготовки/специальности

**Планирование и развитие туризма**

Наименование профиля подготовки/специализации/магистерской программы

**Магистр**

Квалификация выпускника

**Очная, заочная**

Форма обучения

**2022**

год набора на ОП

Ставрополь, 2022

## 1. Цель дисциплины

Целью дисциплины «Профессиональный иностранный язык» является повышение исходного уровня владения иностранным языком, достигнутого на предыдущей ступени образования; овладение основами профессионального и научного общения на иностранном языке в устной и письменной форме; расширение активного словарного запаса обучающихся за счет профессиональной и общенаучной лексики; формирование индивидуального словаря-минимума научной специализации, овладение умениями написания научных докладов/статей, а также составление иноязычной части библиографии.

## 2. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций ОП ВО и овладение следующими результатами обучения по дисциплине:

Код и наименование компетенции*	Код(ы) и наименование (-ия) индикатора(ов) достижения компетенций**	Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине	
УК-4 Способен применять современные коммуникативные технологии, в том числе на иностранном(ых) языке(ах), для академического и профессионального взаимодействия.	УК-4.1 Демонстрирует интегративные умения, необходимые для написания, письменного перевода и редактирования различных академических текстов (рефератов, эссе, обзоров, статей и т.д.)	<b>Знания:</b> требований к языковому оформлению академических текстов с учетом специфики иноязычной культуры.	
		<b>Умения:</b> самостоятельно осуществлять учебную научно-исследовательскую деятельность, сбор и обработку материала для написания различных академических текстов.	
		<b>Навыки и/или трудовые действия:</b> навыки письменного перевода, реферирования и обзора различных академических текстов.	
	УК-4.2 Представляет результаты академической и профессиональной деятельности на различных научных мероприятиях, включая международные		<b>Знания:</b> правил грамматики; норм употребления лексики и фонетики; требований к речевому и языковому оформлению устных и письменных высказываний с учетом специфики иноязычной культуры.
			<b>Умения:</b> делать сообщения и выстраивать монологи профессиональной направленности.
			<b>Навыки и/или трудовые действия:</b> навыки написания научного доклада/статьи.
	УК-4.3 Демонстрирует интегративные умения, необходимые для эффективного участия в академических и профессиональных дискуссиях		<b>Знания:</b> профессиональной терминология на английском языке в области туристической индустрии.
			<b>Умения:</b> начинать, вести, поддерживать и заканчивать диалоги/полилоги на иностранном языке, связанные с академической и профессиональной коммуникацией.
			<b>Навыки и/или трудовые действия:</b> компенсаторные навыки, помогающие преодолеть «сбои» в коммуникации,

		вызванные субъективными причинами.	объективными социкультурными	и
--	--	------------------------------------	------------------------------	---

### 3. Место дисциплины в структуре образовательной программы

Дисциплина Б1.О.04 «Профессиональный иностранный язык» является дисциплиной обязательной части программы магистратуры.

Изучение дисциплины осуществляется:

- для студентов очной формы обучения в 2 семестре;
- для студентов заочной формы обучения – на 1 курсе.

Для освоения дисциплины «Профессиональный иностранный язык» студенты используют знания, умения и навыки, сформированные в процессе изучения такой дисциплины бакалавриата как «Иностранный язык».

Изучение курса «Профессиональный иностранный язык» позволяет получить дополнительные знания по изучаемым дисциплинам из зарубежных источников, быть в центре достижений научно-технического прогресса.

### 4. Объем дисциплины в зачетных единицах с указанием количества академических часов, выделенных на контактную работу обучающихся с преподавателем (по видам учебных занятий) и на самостоятельную работу обучающихся

Общая трудоемкость дисциплины «Профессиональный иностранный язык» в соответствии с рабочим учебным планом составляет 144 час. (4 з.е.). Распределение по видам работ представлено в таблицах.

#### Очная форма обучения

Семестр	Трудоемкость час/з.е	Контактная работа с преподавателем, час			Самостоятельная работа, час	Контроль, час	Форма промежуточной аттестации (форма контроля)
		лекции	практические занятия	лабораторные занятия			
2	144/4	-	36	-	72	36	экзамен
<i>в т.ч. часов в интерактивной форме</i>		-	8	-	-	-	-

Семестр	Трудоемкость час/з.е.	Внеаудиторная контактная работа с преподавателем, час/чел					
		Курсовая работа	Курсовой проект	Зачет	Дифференцированный зачет	Консультации и перед экзаменом	Экзамен
2						2	0,25

#### Заочная форма обучения

Курс	Трудоемкость час/з.е	Контактная работа с преподавателем, час			Самостоятельная работа, час	Контроль, час	Форма промежуточной аттестации (форма контроля)
		лекции	практические занятия	лабораторные занятия			
1	144/4		12		123	9	Экзамен, контрольная работа
<i>в т.ч. часов в интерактивной форме</i>		-	2	-			

Курс	Трудоемкость час/з.е.	Внеаудиторная контактная работа с преподавателем, час/чел						
		Контрольная работа	Курсовая работа	Курсовой проект	Зачет	Дифференцированный зачет	Консультации перед экзаменом	Экзамен
		0,2					2	0,25

**5. Содержание дисциплины, структурированное по темам (разделам) с указанием отведенного на них количества академических часов и видов учебных занятий**

**Очная форма обучения**

№ пп	Темы (и/или разделы) дисциплины	Количество часов					Формы текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации	Оценочное средство проверки результатов достижения индикаторов компетенций	Код индикаторов достижения компетенций
		Всего	Лекции	Практические занятия	Лабораторные занятия	Самостоятельная работа			
<b>Раздел 1. Прибытие (Arrival)</b>									
1	В аэропорту. Регистрация в отеле (At the airport. Checking in a hotel)	6		2		4	Устный ответ	Устный опрос (монолог по теме, диалог по теме)	УК-4.2 УК-4.3
2	Установление контактов. Встречи (Making contact. Meeting people)	12		4		8	Устный ответ, письменная работа	Устный опрос (монолог по теме, диалог по теме), письменное практическое задание	УК-4.1 УК-4.2 УК-4.3
<b>Раздел 2. Международный деловой этикет (International business etiquette)</b>									
3	Деловой этикет (Business etiquette)	12		4		8	Устный ответ	Устный опрос (монолог по теме, диалог по теме), дискуссия	УК-4.2 УК-4.3
4	Работа в разных культурных контекстах (Working across cultures)	12		4		8	Устный ответ, письменная работа	Устный опрос (монолог по теме, диалог по теме), письменное практическое задание	УК-4.1 УК-4.2 УК-4.3
	Контрольная точка № 1. Коллоквиум по разделам 1-2	6		2		4	Устный ответ, письменная работа	Коллоквиум (собеседование и письменное практическое задание)	УК-4.1 УК-4.2 УК-4.3
	Контрольная точка № 1. Контрольный проект по разделам 1-2	8		2		6	Устный ответ, письменная работа	Презентация группового контрольного проекта, доклад/статья	УК-4.1 УК-4.2 УК-4.3
<b>Раздел 3. Ведение бизнеса (Doing business)</b>									
5	Говорим о компании (Talking about companies)	11		4		7	Устный ответ, письменная работа	Устный опрос (монолог по теме, диалог по теме), письменное практическое задание	УК-4.1 УК-4.2 УК-4.3
6	Условия и контракты (Terms and contracts)	5		2		3	Устный ответ	Устный опрос (монолог по теме, диалог по теме)	УК-4.2 УК-4.3
<b>Раздел 4. Мировая география туризма (Global tourism geography)</b>									
7	Мировые рынки, их особенности и функции (Global markets, their features and functions)	11		4		7	Устный ответ, письменная работа	Устный опрос (монолог по теме, диалог по теме), письменное практическое задание	УК-4.1 УК-4.2 УК-4.3

№ пп	Темы (и/или разделы) дисциплины	Количество часов					Формы текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации	Оценочное средство проверки результатов достижения индикаторов компетенций	Код индикаторов достижения компетенций
		Всего	Лекции	Практические занятия	Лабораторные занятия	Самостоятельная работа			
8	Современное состояние российского туристического рынка (The current state of the Russian tourism market)	11		4		7	Устный ответ	Устный опрос (монолог по теме, диалог по теме), дискуссия	УК-4.2 УК-4.3
	Контрольная точка № 2. Коллоквиум по разделам 3-4	6		2		4	Устный ответ, письменная работа	Коллоквиум (собеседование и письменное практическое задание)	УК-4.1 УК-4.2 УК-4.3
	Контрольная точка № 2. Контрольный проект по разделам 3-4	8		2		6	Устный ответ, письменная работа	Презентация группового контрольного проекта, доклад/статья	УК-4.1 УК-4.2 УК-4.3
	<b>Промежуточная аттестация</b>	<b>36</b>					<b>Экзамен</b>	Монолог по теме, письменное практическое задание, диалог по теме	УК-4.1 УК-4.2 УК-4.3
	<b>Итого</b>	<b>144</b>		<b>36</b>	-	<b>72</b>			

### Заочная форма обучения

№ пп	Темы (и/или разделы) дисциплины	Количество часов					Формы текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации	Оценочное средство проверки результатов достижения индикаторов компетенций	Код индикаторов достижения компетенций
		Всего	Лекции	Практические занятия	Лабораторные занятия	Самостоятельная работа			
<b>Раздел 1. Прибытие (Arrival)</b>									
1	В аэропорту. Регистрация в отеле (At the airport. Checking in a hotel)	11				11	Устный ответ	Устный опрос (монолог по теме, диалог по теме)	УК-4.2 УК-4.3
2	Установление контактов. Встречи (Making contact. Meeting people)	12		1		11	Устный ответ, письменная работа	Устный опрос (монолог по теме, диалог по теме), письменное практическое задание	УК-4.1 УК-4.2 УК-4.3
<b>Раздел 2. Международный деловой этикет (International business etiquette)</b>									
3	Деловой этикет (Business etiquette)	12		1		11	Устный ответ	Устный опрос (монолог по теме, диалог по теме)	УК-4.2 УК-4.3
4	Работа в разных культурных контекстах (Working across cultures)	12		1		11	Устный ответ, письменная работа	Устный опрос (монолог по теме, диалог по теме), письменное практическое задание	УК-4.1 УК-4.2 УК-4.3
<b>Раздел 3. Ведение бизнеса (Doing business)</b>									

№ пп	Темы (и/или разделы) дисциплины	Количество часов					Формы текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации	Оценочное средство проверки результатов достижения индикаторов компетенций	Код индикаторов достижения компетенций
		Всего	Лекции	Практические занятия	Лабораторные занятия	Самостоятельная работа			
5	Говорим о компании (Talking about companies)	12		1		11	Устный ответ, письменная работа	Устный опрос (монолог по теме, диалог по теме), письменное практическое задание	УК-4.1 УК-4.2 УК-4.3
6	Условия и контракты (Terms and contracts)	12		1		11	Устный ответ	Устный опрос (монолог по теме, диалог по теме)	УК-4.2 УК-4.3
<b>Раздел 4. Мировая география туризма (Global tourism geography)</b>									
7	Мировые рынки, их особенности и функции (Global markets, their features and functions)	12		1		11	Устный ответ, письменная работа	Устный опрос (монолог по теме, диалог по теме), письменное практическое задание	УК-4.1 УК-4.2 УК-4.3
8	Современное состояние российского туристического рынка (The current state of the Russian tourism market)	12		1		11	Устный ответ	Дискуссия	УК-4.2 УК-4.3
	Коллоквиум по всем темам дисциплины	13		2		11	Устный ответ, письменная работа	Коллоквиум (собеседование и письменное практическое задание)	УК-4.1 УК-4.2 УК-4.3
	Контрольный проект по всем разделам дисциплины	13		1		12	Устный ответ, письменная работа	Презентация группового контрольного проекта, доклад/статья	УК-4.1 УК-4.2 УК-4.3
	Контрольная работа (аудиторная)	14		2		12	Письменная работа	Контрольная работа для студентов заочной формы обучения	УК-4.1 УК-4.2 УК-4.3
	<b>Промежуточная аттестация</b>	<b>9</b>					<b>Экзамен</b>	Монолог по теме, письменное практическое задание, диалог по теме	УК-4.1 УК-4.2 УК-4.3
	<b>Итого</b>	<b>144</b>		<b>12</b>	<b>-</b>	<b>123</b>			

## 5.1. Лекционный курс с указанием видов интерактивной формы проведения занятий

Лекционные занятия учебным планом не предусмотрены.

## 5.2. Практические (семинарские) занятия с указанием видов проведения занятий в интерактивной форме\*

Наименование раздела дисциплины	Формы проведения и темы занятий (вид интерактивной формы проведения занятий*)	Всего, часов / часов интерактивных занятий	
		очная форма	заочная форма
Раздел 1. Прибытие (Arrival)	<u>Практическое занятие.</u> В аэропорту. Регистрация в отеле (At the airport. Checking in a hotel). Reading and Speaking. Professional Vocabulary in use. Диалог по теме. Listening and Speaking. Монолог по теме.	2/0	-
	<u>Практическое занятие.</u> Установление контактов. Встречи (Making contact. Meeting people). Письменное практическое задание. Writing an article translation.	2/0	1/0
	<u>Практическое занятие.</u> Установление контактов. Встречи (Making contact. Meeting people). Reading and Speaking. Professional Vocabulary in use. Диалог по теме. Listening and Speaking. Монолог по теме.	2/0	-
Раздел 2. Международный деловой этикет (International business etiquette)	<u>Практическое занятие.</u> Деловой этикет (Business etiquette). Reading and Speaking. Professional Vocabulary in use. Диалог по теме. Listening and Speaking. Монолог по теме.	2/0	1/0
	<u>Практическое занятие.</u> Деловой этикет (Business etiquette). Дискуссия по теме.	2/2	-
	<u>Практическое занятие.</u> Работа в разных культурных контекстах (Working across cultures). Reading and Speaking. Professional Vocabulary in use. Диалог по теме. Listening and Speaking. Монолог по теме.	2/0	-
	<u>Практическое занятие.</u> Работа в разных культурных контекстах (Working across cultures). Письменное практическое задание. Writing an article summary.	2/0	1/0
	<u>Контрольная точка.</u> Коллоквиум по разделам 1-2	2/0	-
	<u>Контрольная точка.</u> Контрольный проект № 1 по разделам 1-2	2/2	-
Раздел 3. Ведение бизнеса (Doing business)	<u>Практическое занятие.</u> Говорим о компании (Talking about companies). Reading and Speaking. Professional Vocabulary in use. Диалог по теме. Listening and Speaking. Монолог по теме.	2/0	
	<u>Практическое занятие.</u> Говорим о компании (Talking about companies). Письменное практическое задание. Writing an article review.	2/0	1/0
	<u>Практическое занятие.</u> Условия и контракты (Terms and contracts). Reading and Speaking. Professional Vocabulary in use. Диалог по теме. Listening and Speaking. Монолог по теме.	2/0	1/0
Раздел 4. Мировая география туризма (Global tourism geography)	<u>Практическое занятие.</u> Мировой туристический рынок, его особенности (Global tourism market, its features). Reading and Speaking. Professional Vocabulary in use. Диалог по теме. Listening and Speaking. Монолог по теме.	2/0	
	<u>Практическое занятие.</u> Мировой туристический рынок, его особенности (Global tourism market, its features). Письменное практическое задание. Writing an article review.	2/0	1/0
	<u>Практическое занятие.</u> Современное состояние российского туристического рынка (The current state of the Russian tourism market). Reading and Speaking. Professional Vocabulary in use. Диалог по теме. Listening and Speaking. Монолог по теме.	2/0	
	<u>Практическое занятие.</u> Современное состояние российского туристического рынка (The current state of the Russian tourism market). Дискуссия по теме.	2/2	1/1

	<u>Контрольная точка. Коллоквиум по разделам 3-4 (для ЗО по всем разделам дисциплины).</u>	2/0	2/0
	<u>Контрольная точка. Контрольный проект № 2 по разделам 3-4 (для ЗО по всем разделам дисциплины).</u>	2/2	1/1
	<u>Контрольная работа (аудиторная) для студентов заочной формы обучения</u>		2/0
<b>Итого</b>		<b>36/8</b>	<b>12/2</b>

### 5.3. Курсовой проект (работа) учебным планом не предусмотрен.

### 5.4. Самостоятельная работа обучающегося

Виды самостоятельной работы	Очная форма, часов		Заочная форма, часов	
	к текущему контролю	к промежуточной аттестации	к текущему контролю	к промежуточной аттестации
Чтение, перевод и реферирование текстов. Изучение учебной литературы. Подготовка к монологам, диалогам и письменным практическим заданиям по изученным темам.	44	-	77	-
Изучение учебной литературы. Подготовка к дискуссии.	8	-	11	-
Составление и изучение тематического глоссария. Подготовка к коллоквиуму.	8	-	11	-
Подготовка к контрольным проектам	12	-	12	
Подготовка к контрольной работе (для студентов заочной формы обучения).	-	-	-	12
Подготовка к экзамену		<b>36</b>	-	<b>9</b>
<b>Итого</b>	<b>72</b>	<b>36</b>	<b>111</b>	<b>21</b>

### 6. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине

Учебно-методическое обеспечение для самостоятельной работы обучающегося по дисциплине «Профессиональный иностранный язык» размещено в электронной информационно-образовательной среде Университета и доступно для обучающегося через его личный кабинет на сайте Университета. Учебно-методическое обеспечение включает:

1. Рабочую программу дисциплины «Профессиональный иностранный язык»
2. Методические рекомендации по освоению дисциплины «Профессиональный иностранный язык»
3. Методические рекомендации для организации самостоятельной работы обучающегося по дисциплине «Профессиональный иностранный язык»
4. Методические рекомендации по выполнению контрольной работы студентами заочной формы обучения.



Для успешного освоения дисциплины, необходимо самостоятельно детально изучить представленные темы по рекомендуемым источникам информации:

№ п/п	Темы для самостоятельного изучения	Рекомендуемые источники информации (№ источника)		
		Основная (из п.8 РПД)	Дополнительная (из п.8 РПД)	Интернет-ресурсы (из п.9 РПД)
1	В аэропорту. Регистрация в отеле (At the airport. Checking in a hotel)	1, 2, 3, 4	1	1, 2, 3, 4
2	Установление контактов. Встречи (Making contact. Meeting people)	1, 2, 3, 4	1	1, 2, 3, 4
3	Деловой этикет (Business etiquette)	1, 2, 3, 4	1	1, 2, 3, 4
4	Работа в разных культурных контекстах (Working across cultures)	1, 2, 3, 4	1	1, 2, 3, 4
5	Говорим о компании (Talking about companies)	1, 2, 3, 4	1	2, 4
6	Условия и контракты (Terms and contracts)	1, 2, 3, 4	1	1, 2, 3, 4
7	Мировой туристический рынок, его особенности (Global tourism market, its features)	1, 2, 3, 4	1	1, 2, 3, 4
8	Современное состояние российского туристического рынка (The current state of the Russian tourism market)	1, 2, 3, 4	1	1, 2, 3, 4

**7. Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине «Деловой иностранный язык»**

**7.1 Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы**

**Очная форма обучения**

Индикатор компетенции (код и содержание)	Дисциплины/элементы программы (практики, ГИА), участвующие в формировании компетенции	Семестры			
		1	2	3	4
УК–4.1 Демонстрирует интегративные умения, необходимые для написания, письменного перевода и редактирования различных академических текстов (рефератов, эссе, обзоров, статей и т.д.)	Международные деловые коммуникации	+			
	<b>Профессиональный иностранный язык</b>		+		
	Современные компьютерные и интернет-технологии в туризме	+			
	Ознакомительная практика	+			
	Научно-исследовательская работа (получение первичных навыков научно-исследовательской работы)	+			+
	Научно-исследовательская		+		

	работа (в семестре)				
	Выполнение и защита выпускной квалификационной работы				+
	Технология межкультурных коммуникаций в туризме				+
УК–4.2 Представляет результаты академической и профессиональной деятельности на различных научных мероприятиях, включая международные	Международные деловые коммуникации	+			
	<b>Профессиональный иностранный язык</b>		+		
	Научно-исследовательская работа (получение первичных навыков научно-исследовательской работы)	+			
	Научно-исследовательская работа (в семестре)		+		
	Выполнение и защита выпускной квалификационной работы				+
	Технология межкультурных коммуникаций в туризме				+
УК–4.3 Демонстрирует интегративные умения, необходимые для эффективного участия в академических и профессиональных дискуссиях	Международные деловые коммуникации	+			
	<b>Профессиональный иностранный язык</b>		+		
	Научно-исследовательская работа (получение первичных навыков научно-исследовательской работы)	+			
	Научно-исследовательская работа (в семестре)		+		
	Выполнение и защита выпускной квалификационной работы				+
	Технология межкультурных коммуникаций в туризме				+

### Заочная форма обучения

Компетенция (код и содержание)	Дисциплины/элементы программы (практики, ГИА), участвующие в формировании компетенции	Курс		
		1	2	3
УК–4.1 Демонстрирует интегративные умения, необходимые для написания, письменного перевода и редактирования различных академических текстов (рефератов, эссе, обзоров, статей и т.д.)	Международные деловые коммуникации	+		
	<b>Профессиональный иностранный язык</b>	+		
	Современные компьютерные и интернет-технологии в туризме		+	
	Ознакомительная практика	+		
	Научно-исследовательская работа (получение первичных навыков научно-исследовательской работы)	+		
	Научно-исследовательская работа (в семестре)	+		

	Выполнение и защита выпускной квалификационной работы			+
	Технология межкультурных коммуникаций в туризме		+	
УК–4.2 Представляет результаты академической и профессиональной деятельности на различных научных мероприятиях, включая международные	Международные деловые коммуникации	+		
	<b>Профессиональный иностранный язык</b>	+		
	Научно-исследовательская работа (получение первичных навыков научно-исследовательской работы)	+		
	Научно-исследовательская работа (в семестре)	+		
	Выполнение и защита выпускной квалификационной работы			+
	Технология межкультурных коммуникаций в туризме		+	
УК–4.3 Демонстрирует интегративные умения, необходимые для эффективного участия в академических и профессиональных дискуссиях	Международные деловые коммуникации	+		
	<b>Профессиональный иностранный язык</b>	+		
	Научно-исследовательская работа (получение первичных навыков научно-исследовательской работы)	+		
	Научно-исследовательская работа (в семестре)	+		
	Выполнение и защита выпускной квалификационной работы			+
	Технология межкультурных коммуникаций в туризме		+	

## 7.2 Критерии и шкалы оценивания уровня усвоения индикатора компетенций, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности

Оценка знаний, умений и навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций по дисциплине «Профессиональный иностранный язык» проводится в форме текущего контроля и промежуточной аттестации.

Текущий контроль проводится в течение семестра (курса) с целью определения уровня усвоения обучающимися знаний, формирования умений и навыков, своевременного выявления преподавателем недостатков в подготовке обучающихся и принятия необходимых мер по её корректировке, а также для совершенствования методики обучения, организации учебной работы и оказания индивидуальной помощи обучающемуся.

Промежуточная аттестация по дисциплине «Профессиональный иностранный язык» проводится в виде экзамена.

За знания, умения и навыки, приобретенные студентами в период их обучения, выставляются оценки «ОТЛИЧНО», «ХОРОШО», «УДОВЛЕТВОРИТЕЛЬНО», «НЕУДОВЛЕТВОРИТЕЛЬНО» для экзамена.

Для оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности в университете применяется балльно-рейтинговая система оценки качества освоения образовательной программы. Оценка проводится при проведении текущего контроля успеваемости и промежуточных аттестаций обучающихся. Рейтинговая оценка знаний является интегрированным показателем качества теоретических и практических знаний и навыков студентов по дисциплине.

### Состав балльно-рейтинговой оценки студентов очной формы обучения

Для студентов очной формы обучения знания по осваиваемым компетенциям формируются на **практических занятиях, а также в процессе самостоятельной подготовки.**

В соответствии с балльно-рейтинговой системой оценки, принятой в Университете студентам начисляются баллы по следующим видам работ:

№ контрольной точки	Оценочное средство результатов индикаторов достижения компетенций***	Максимальное количество баллов
1.	Коллоквиум	15
	Контрольный проект по разделу	15
2	Коллоквиум	15
	Контрольный проект по разделу	15
<b>Сумма баллов по итогам текущего контроля</b>		60
Активность на лекционных занятиях		X
Результативность работы на практических занятиях		25
Поощрительные баллы (подготовка доклада, написание статьи)		15
Итого		100

### Критерии и шкалы оценивания уровня усвоения индикатора компетенций

Критерии оценки результативности работы студента на практических занятиях (max 25 баллов)

Результативность работы на практических занятиях оценивается преподавателем по результатам устных опросов, проводимых **в форме диалогов, монологов**, активности участия в занятиях, проводимых в интерактивной форме (**дискуссия**), и качеству выполнения письменных заданий (**письменное практическое задание**) по дисциплине.

*Диалог / монолог (оценка знаний и умений – мах 12 баллов)*

*а) языковое оформление (знания)*

**6 баллов** – студент в полной мере демонстрирует знание фонетических норм и богатый словарный запас.

**4 баллов** – студент демонстрирует знание фонетических норм и достаточный словарный запас, однако наблюдается некоторое затруднение при подборе слов и отдельные неточности в их употреблении.

**2 балла** – студент демонстрирует ограниченный словарный запас, но речь в основном понятна: интонационный рисунок в целом правильный;

**0 баллов** – словарный запас недостаточен для выполнения поставленной задачи; речь почти не воспринимается на слух из-за большого количества фонематических ошибок и неправильного произнесения многих звуков.

*б) взаимодействие с аудиторией (умения)*

**6 баллов** – студент демонстрирует умение использовать разнообразные грамматические структуры в соответствии с поставленной коммуникативной задачей; в диалоге также демонстрируется умение речевого взаимодействия с партнером: способность начать, поддержать и закончить разговор.

**4 баллов** – студент демонстрирует умение использовать грамматические структуры, в целом соответствующие поставленной задаче, однако допускает некоторые ошибки, не препятствующие пониманию. В диалоге в целом демонстрируется умение речевого взаимодействия с партнером: способность начать, поддержать и закончить разговор.

**2 балла** – студент демонстрирует недостаточное умение использовать грамматические структуры: делаются многочисленные ошибки или допускаются ошибки, затрудняющие понимание. Монологическое высказывание не всегда логично, имеются повторы. Диалогическое общение не всегда строится в соответствии с коммуникативной задачей, студент не стремится поддерживать беседу.

**0 баллов** – грамматические правила не соблюдаются; студент не в состоянии построить монологическое высказывание или поддержать диалог.

*Дискуссия (комплексная оценка знаний, умений и навыков – мах 7 баллов)*

**7 баллов** – студент демонстрирует глубокое знание фонетики, лексики, грамматики, умение выбирать аргументы для раскрытия темы и выражения личного отношения, приводить факты и доказательства, подводить итоги. Он также обнаруживает хорошие коммуникативные навыки, не позволяющие возникнуть «сбоям» в общении с членами группы,

**5 баллов** – в речи студента наблюдаются небольшие ошибки (фонетические, лексические, грамматические); студент демонстрирует умение выбирать аргументы для раскрытия темы и выражения личного отношения, приводить факты и доказательства, однако наблюдаются некоторые проблемы в умении подводить итоги. В процессе общения с членами группы возникают коммуникативные «сбои», которые студент преодолевает с помощью преподавателя.

**3 балла** – в речи студента много ошибок (фонетических, лексических, грамматических); студент в слабой мере демонстрирует умение выбирать аргументы для раскрытия темы и выражения личного отношения, приводить факты и доказательства, подводить итоги. В процессе общения с членами группы возникают коммуникативные «сбои», которые студент не в состоянии преодолеть.

**0 баллов** – студент самоустраивается от обсуждения.

*Выполнение письменных практических заданий (оценка навыков – мах 6 баллов)*

**6 баллов** – за оцененное на «отлично» письменное практическое задание, т.е. задание выполнено верно, в полном объеме согласно предъявляемым требованиям. Проявлен творческий подход и демонстрация рациональных способов решения конкретных задач.

**4 балла** – за оцененное на «хорошо» письменное практическое задание, т.е. задание выполнено верно, в полном объеме согласно предъявляемым требованиям, однако допущены некоторые лексико-грамматические ошибки, а также ошибки в оформлении работы.

**2 балла** – за оцененное на «удовлетворительно» письменное практическое задание, т.е. задание выполнено не в полном объеме, с нарушением предъявляемых требований, допущен ряд лексико-грамматических ошибок, а также ошибки в оформлении работы.

**1 балл** – за оцененное на «удовлетворительно» письменное практическое задание, т.е. задание выполнено наполовину, с нарушением предъявляемых требований, допущен ряд лексико-грамматических ошибок, а также ошибки в оформлении работы.

**0 баллов** – за оцененное на «неудовлетворительно» письменное практическое задание, т.е. задание не выполнено.

Рейтинговая оценка знаний при проведении текущего контроля успеваемости **на контрольных точках** позволяет обучающемуся набрать до 60 баллов. Знания, умения и навыки по формируемым компетенциям оцениваются по результатам **коллоквиума** и защиты **контрольного проекта**.

**Коллоквиум** является своего рода мини-зачетом по изученному разделу, состоящим из *собеседования*, в процессе которого оцениваются *знания и умения* учащихся, и выполнения *письменного практического задания*, позволяющего оценить *навыки* учащихся.

Критерии оценки собеседования (знания и умения – макс 8 баллов):

*а) языковое оформление (знания)*

**4 балла** – студент в полной мере демонстрирует знание фонетических норм и богатый словарный запас.

**3 балла** – студент демонстрирует знание фонетических норм и достаточный словарный запас, однако наблюдается некоторое затруднение при подборе слов и отдельные неточности в их употреблении.

**2 балла** – студент демонстрирует ограниченный словарный запас, но речь в основном понятна: интонационный рисунок в целом правильный;

**0 баллов** – словарный запас недостаточен для выполнения поставленной задачи; речь почти не воспринимается на слух из-за большого количества фонематических ошибок и неправильного произнесения многих звуков.

*б) взаимодействие с собеседником (умения)*

**4 балла** – студент демонстрирует умение использовать разнообразные грамматические структуры в соответствии с поставленной коммуникативной задачей. В процессе общения демонстрируется умение воспринимать на слух и понимать иностранную речь, а также умение речевого взаимодействия с партнером: способность поддержать беседу.

**3 балла** – студент демонстрирует умение использовать грамматические структуры, в целом соответствующие поставленной задаче, однако допускает некоторые ошибки, не препятствующие пониманию. В процессе общения демонстрируется умение воспринимать на слух и в основном понимать иностранную речь, а также умение речевого взаимодействия с партнером: способность поддержать беседу.

**2 балла** – студент демонстрирует недостаточное умение использовать грамматические структуры: делаются многочисленные ошибки или допускаются ошибки, затрудняющие понимание. В процессе коммуникации демонстрируется слабое умение воспринимать иностранную речь, не стремится поддержать беседу.

**0 баллов** – студент демонстрирует полное *незнание* лексических единиц по теме и *неумение* использовать их в соответствующих коммуникативной задаче грамматических структурах.

Критерии оценки письменного практического задания (навыки– макс 7 баллов):

**7 баллов** – задание выполнено верно, в полном объеме согласно предъявляемым требованиям. Проявлен творческий подход и демонстрация рациональных способов решения конкретных задач.

**5 баллов** – задание выполнено верно, в полном объеме согласно предъявляемым требованиям, однако допущены некоторые лексико-грамматические ошибки, а также ошибки в оформлении работы.

**3 балла** – задание выполнено не в полном объеме, с нарушением предъявляемых требований, допущен ряд лексико-грамматических ошибок, а также ошибки в оформлении работы.

**1 балл** – задание выполнено наполовину, с нарушением предъявляемых требований, допущен ряд лексико-грамматических ошибок, а также ошибки в оформлении работы.

**0 баллов** – задание не выполнено.

**Контрольный проект**, представленный в виде презентации, является совместной учебно-познавательной, творческой деятельностью обучающихся-партнеров, имеющей общую цель, согласованные методы деятельности, направленной на достижение общего результата по решению какой-либо проблемы. Защита контрольного проекта позволяет комплексно оценить знания, умения и навыки студента.

Критерии оценивания контрольного проекта, представленного в виде презентации (максимум 15 баллов)

***а) языковое оформление выступления (знания)***

**5 баллов** – студент демонстрируется словарный запас, адекватный поставленной задаче; используются разнообразные грамматические структуры в соответствии с поставленной задачей; речь понятна: соблюдается правильный интонационный рисунок; нет фонематических ошибок; практически все звуки в потоке речи произносятся правильно.

**4 балла** – студент демонстрируется достаточный словарный запас, однако наблюдается некоторое затруднение при подборе слов и отдельные неточности в их употреблении; используются грамматические структуры, в целом соответствующие поставленной задаче, и допускаются ошибки, не затрудняющие понимания; речь понятна: соблюдается правильный интонационный рисунок; нет фонематических ошибок, практически все звуки в потоке речи произносятся правильно.

**2 балла** – студент демонстрируется ограниченный словарный запас, в некоторых случаях недостаточный для выполнения поставленной задачи; делаются многочисленные ошибки или допускаются ошибки, затрудняющие понимание; в основном речь понятна: интонационный рисунок в целом правильный; не допускаются грубые фонематические ошибки; звуки в потоке речи в большинстве случаев произносятся правильно.

**0 баллов** – словарный запас недостаточен для выполнения поставленной задачи; грамматические правила не соблюдаются; речь почти не воспринимается на слух из-за большого количества фонематических ошибок и неправильного произнесения многих звуков.

***б) взаимодействие с аудиторией (умения)***

**5 баллов** – в полной мере соблюден принцип наглядности проекта (достаточное для освещения темы проекта количество слайдов, не перегруженных текстовой информацией); демонстрируется чувство времени и умение удерживать внимание аудитории; в ответах на вопросы присутствует полнота и аргументированность.

**4 балла** – соблюден принцип наглядности проекта (достаточное для освещения темы проекта количество слайдов, не перегруженных текстовой информацией); демонстрируется умение удерживать внимание аудитории; порой отсутствует чувство времени; ответы на вопросы не всегда полны и аргументированы.

**2 балла** – принцип наглядности проекта соблюден частично (количество слайдов недостаточно, они перегружены текстовой информацией); умение удерживать внимание аудитории демонстрируется не в полной мере; порой отсутствует чувство времени; даются неполные ответы на вопросы.

**0 баллов** – не соблюден принцип наглядности проекта (малое количество слайдов, они перегружены текстовой информацией); отсутствует чувство времени и умение удерживать внимание аудитории; даются неточные или неполные ответы на вопросы.

**в) содержательная сторона проекта (навыки анализа и синтеза)**

**5 баллов** – проблема рассматривается со всех сторон, предлагаются различные способы её решения, используя многообразие методов; сравниваются и анализируются результаты; делаются выводы в соответствии с поставленными задачами.

**4 балла** – проблема рассматривается широко, однако, имеются неясности в представленных способах её решения; дается неполный анализ результатов, однако, полученный вывод сформулирован грамотно и соответствует поставленной цели.

**2 балла** – проблема рассматривается однобоко, неправильно трактованы понятия; дается неполный анализ результатов.

**0 баллов** – проблема рассматривается лишь частично, имеются грубые ошибки. Анализ результатов и выводы отсутствуют.

Если на контрольной точке обучающийся не получил удовлетворяющее его количество баллов, то он может получить **поощрительные баллы** за подготовку доклада, статьи (не более 15 баллов).

**Доклад** – средство, позволяющее оценить навыки обучающегося устно излагать суть поставленной проблемы, сопровождая ее презентацией, самостоятельно проводить анализ этой проблемы с использованием знаний и умений, приобретаемых в рамках изучения предыдущих и данной дисциплины, делать выводы, обобщающие авторскую позицию по поставленной проблеме.

Критерии оценки

**8 баллов.** Выступление демонстрирует навыки правильно использовать в устной речи специальные термины и понятия, показатели; синтезировать, анализировать, обобщать представленный материал, устанавливать причинно-следственные связи, формулировать правильные выводы; аргументировать собственную точку зрения, активно использовать самостоятельно подготовленную презентацию.

**6 баллов.** В выступлении отсутствует обобщение представленного материала, установлены не все причинно-следственные связи.

**4 балла.** В выступлении отсутствует обобщение представленного материала, установлены не все причинно-следственные связи, обучающийся не всегда правильно использует в устной речи специальные термины и понятия, показатели, допущены ошибки в самостоятельно подготовленной презентации.

**2 балла.** Выступление демонстрирует умение правильно использовать специальные термины и понятия, показатели изучаемой дисциплины, но не содержит элементов самостоятельной проработки используемого материала.

**Статья** – средство, позволяющее оценить навыки обучающегося письменно излагать суть поставленной проблемы, самостоятельно проводить ее анализ с использованием знаний, умений и навыков, приобретаемых в рамках изучения предыдущих и данной дисциплины, делать выводы, обобщающие авторскую позицию по поставленной проблеме.

Критерии оценки

**15 баллов.** Статья объемом не менее 4 страниц демонстрирует навыки проведения самостоятельного актуального научно-практического исследования, правильно оформлена, содержит оригинальный анализ проблемы, подтвержденный статистическими и/или отчетными данными, графическим материалом. В ней рассмотрены возможные пути решения проблемы, сформулировать правильные выводы и предложения, отражающие авторскую точку зрения.

**10 баллов.** Статья объемом не менее 3 страниц демонстрирует навыки проведения самостоятельного актуального научно-практического исследования, правильно оформлена, содержит типовой анализ проблемы, подтвержденный статистическими и/или



отчетными данными. В ней рассмотрены возможные пути решения проблемы, сформулировать правильные выводы и предложения.

**5 балла.** Статья объемом не менее 2 страниц представлена в виде тезисов, демонстрирует навыки проведения самостоятельного актуального научно-практического исследования, правильно оформлена, содержит анализ проблемы, подтвержденный отдельными статистическими и/или отчетными данными. В ней сформулированы правильные выводы и предложения.

### Состав балльно-рейтинговой оценки студентов заочной формы обучения

Результат текущего контроля для студентов заочной формы обучения складывается из оценки результатов обучения по всем разделам дисциплины и включает контрольную точку в виде коллоквиума по всем разделам дисциплины (**маx 15 баллов**), контрольного проекта (аудиторного) по всем разделам дисциплины (**маx 15 баллов**) и контрольной работы (аудиторной) по всем разделам дисциплины (**маx 30 баллов**), результативность работы на практических занятиях (**маx 25 баллов**), поощрительные баллы (**маx 15 баллов**).

В соответствии с балльно-рейтинговой системой оценки, принятой в Университете студентам начисляются баллы по следующим видам работ:

№ контрольной точки	Оценочное средство результатов индикаторов достижения компетенций***	Максимальное количество баллов
1.	Коллоквиум по всем разделам дисциплины	15
2.	Контрольный проект по всем разделам дисциплины (аудиторный)	15
3.	Контрольная работа (аудиторная)	30
<b>Сумма баллов по итогам текущего контроля</b>		<b>60</b>
Активность на лекционных занятиях		x
Результативность работы на практических занятиях		25
Поощрительные баллы (подготовка доклада, написание статьи)		15
<b>Итого</b>		<b>100</b>

### Критерии и шкалы оценивания уровня усвоения индикатора компетенций

Критерии оценки результативности работы студента на практических занятиях (маx 25 баллов)

Результативность работы на практических занятиях оценивается преподавателем по результатам устных опросов, проводимых **в форме диалогов, монологов**, активности участия в занятиях, проводимых в интерактивной форме (**дискуссия**), и качеству выполнения письменных заданий (**письменное практическое задание**) по дисциплине.

*Диалог / монолог (оценка знаний и умений – маx 12 баллов)*

*а) языковое оформление (знания)*

**6 баллов** – студент в полной мере демонстрирует знание фонетических норм и богатый словарный запас.

**4 баллов** – студент демонстрирует знание фонетических норм и достаточный словарный запас, однако наблюдается некоторое затруднение при подборе слов и отдельные неточности в их употреблении.

**2 балла** – студент демонстрирует ограниченный словарный запас, но речь в основном понятна: интонационный рисунок в целом правильный;

**0 баллов** – словарный запас недостаточен для выполнения поставленной задачи; речь почти не воспринимается на слух из-за большого количества фонематических ошибок и неправильного произнесения многих звуков.

***б) взаимодействие с аудиторией (умения)***

**6 баллов** – студент демонстрирует умение использовать разнообразные грамматические структуры в соответствии с поставленной коммуникативной задачей; в диалоге также демонстрируется умение речевого взаимодействия с партнером: способность начать, поддержать и закончить разговор.

**4 баллов** – студент демонстрирует умение использовать грамматические структуры, в целом соответствующие поставленной задаче, однако допускает некоторые ошибки, не препятствующие пониманию. В диалоге в целом демонстрируется *умение* речевого взаимодействия с партнером: способность начать, поддержать и закончить разговор.

**2 балла** – студент демонстрирует недостаточное умение использовать грамматические структуры: делаются многочисленные ошибки или допускаются ошибки, затрудняющие понимание. Монологическое высказывание не всегда логично, имеются повторы. Диалогическое общение не всегда строится в соответствии с коммуникативной задачей, студент не стремится поддерживать беседу.

**0 баллов** – грамматические правила не соблюдаются; студент не в состоянии построить монологическое высказывание или поддержать диалог.

***Дискуссия (комплексная оценка знаний, умений и навыков – max 7 баллов)***

**7 баллов** – студент демонстрирует глубокое знание фонетики, лексики, грамматики, умение выбирать аргументы для раскрытия темы и выражения личного отношения, приводить факты и доказательства, подводить итоги. Он также обнаруживает хорошие коммуникативные навыки, не позволяющие возникнуть «сбоям» в общении с членами группы,

**5 баллов** – в речи студента наблюдаются небольшие ошибки (фонетические, лексические, грамматические); студент демонстрирует умение выбирать аргументы для раскрытия темы и выражения личного отношения, приводить факты и доказательства, однако наблюдаются некоторые проблемы в умении подводить итоги. В процессе общения с членами группы возникают коммуникативные «сбои», которые студент преодолевает с помощью преподавателя.

**3 балла** – в речи студента много ошибок (фонетических, лексических, грамматических); студент в слабой мере демонстрирует умение выбирать аргументы для раскрытия темы и выражения личного отношения, приводить факты и доказательства, подводить итоги. В процессе общения с членами группы возникают коммуникативные «сбои», которые студент не в состоянии преодолеть.

**0 баллов** – студент самоустраняется от обсуждения.

***Выполнение письменных практических заданий (оценка навыков – max 6 баллов)***

**6 баллов** – за оцененное на «отлично» письменное практическое задание, т.е. задание выполнено верно, в полном объеме согласно предъявляемым требованиям. Проявлен творческий подход и демонстрация рациональных способов решения конкретных задач.

**4 балла** – за оцененное на «хорошо» письменное практическое задание, т.е. задание выполнено верно, в полном объеме согласно предъявляемым требованиям, однако допущены некоторые лексико-грамматические ошибки, а также ошибки в оформлении работы.

**2 балла** – за оцененное на «удовлетворительно» письменное практическое задание, т.е. задание выполнено не в полном объеме, с нарушением предъявляемых требований, допущен ряд лексико-грамматических ошибок, а также ошибки в оформлении работы.

**1 балл** – за оцененное на «удовлетворительно» письменное практическое задание, т.е. задание выполнено наполовину, с нарушением предъявляемых требований, допущен ряд лексико-грамматических ошибок, а также ошибки в оформлении работы.

**0 баллов** – за оцененное на «неудовлетворительно» письменное практическое задание, т.е. задание не выполнено.

Рейтинговая оценка знаний при проведении текущего контроля успеваемости **на контрольных точках** позволяет обучающемуся набрать до 60 баллов. Знания, умения и навыки по формируемым компетенциям оцениваются по результатам **коллоквиума** и защиты **контрольного проекта**.

**Коллоквиум** является своего рода мини-зачетом по изученному разделу, состоящим из *собеседования*, в процессе которого оцениваются *знания и умения* учащихся, и выполнения *письменного практического задания*, позволяющего оценить *навыки* учащихся.

Критерии оценки собеседования (знания и умения – **маx 8 баллов**):

**а) языковое оформление (знания)**

**4 балла** – студент в полной мере демонстрирует знание фонетических норм и богатый словарный запас.

**3 балла** – студент демонстрирует знание фонетических норм и достаточный словарный запас, однако наблюдается некоторое затруднение при подборе слов и отдельные неточности в их употреблении.

**2 балла** – студент демонстрирует ограниченный словарный запас, но речь в основном понятна: интонационный рисунок в целом правильный;

**0 баллов** – словарный запас недостаточен для выполнения поставленной задачи; речь почти не воспринимается на слух из-за большого количества фонематических ошибок и неправильного произнесения многих звуков.

**б) взаимодействие с собеседником (умения)**

**4 балла** – студент демонстрирует умение использовать разнообразные грамматические структуры в соответствии с поставленной коммуникативной задачей. В процессе общения демонстрируется умение воспринимать на слух и понимать иностранную речь, а также умение речевого взаимодействия с партнером: способность поддержать беседу.

**3 балла** – студент демонстрирует умение использовать грамматические структуры, в целом соответствующие поставленной задаче, однако допускает некоторые ошибки, не препятствующие пониманию. В процессе общения демонстрируется умение воспринимать на слух и в основном понимать иностранную речь, а также умение речевого взаимодействия с партнером: способность поддержать беседу.

**2 балла** – студент демонстрирует недостаточное умение использовать грамматические структуры: делаются многочисленные ошибки или допускаются ошибки, затрудняющие понимание. В процессе коммуникации демонстрируется слабое умение понимать иностранную речь, не стремится поддержать беседу.

**0 баллов** – студент демонстрирует полное *незнание* лексических единиц по теме и *неумение* использовать их в соответствующих коммуникативной задаче грамматических структурах.

Критерии оценки письменного практического задания (*навыки*– **маx 7 баллов**):

**7 баллов** – задание выполнено верно, в полном объеме согласно предъявляемым требованиям. Проявлен творческий подход и демонстрация рациональных способов решения конкретных задач.

**5 баллов** – задание выполнено верно, в полном объеме согласно предъявляемым требованиям, однако допущены некоторые лексико-грамматические ошибки, а также ошибки в оформлении работы.

**3 балла** – задание выполнено не в полном объеме, с нарушением предъявляемых требований, допущен ряд лексико-грамматических ошибок, а также ошибки в оформлении работы.

**1 балл** – задание выполнено наполовину, с нарушением предъявляемых требований, допущен ряд лексико-грамматических ошибок, а также ошибки в оформлении работы.

**0 баллов** – задание не выполнено.

**Контрольный проект**, представленный в виде презентации, является совместной учебно-познавательной, творческой деятельностью обучающихся-партнеров, имеющей общую цель, согласованные методы деятельности, направленной на достижение общего результата по решению какой-либо проблемы. Защита контрольного проекта позволяет комплексно оценить знания, умения и навыки студента.

Критерии оценивания контрольного проекта, представленного в виде презентации (маx 15 баллов)

***а) языковое оформление выступления (знания)***

**5 баллов** – студент демонстрируется словарный запас, адекватный поставленной задаче; используются разнообразные грамматические структуры в соответствии с поставленной задачей; речь понятна: соблюдается правильный интонационный рисунок; нет фонематических ошибок; практически все звуки в потоке речи произносятся правильно.

**4 балла** – студент демонстрируется достаточный словарный запас, однако наблюдается некоторое затруднение при подборе слов и отдельные неточности в их употреблении; используются грамматические структуры, в целом соответствующие поставленной задаче, и допускаются ошибки, не затрудняющие понимания; речь понятна: соблюдается правильный интонационный рисунок; нет фонематических ошибок, практически все звуки в потоке речи произносятся правильно.

**2 балла** – студент демонстрируется ограниченный словарный запас, в некоторых случаях недостаточный для выполнения поставленной задачи; делаются многочисленные ошибки или допускает ошибки, затрудняющие понимание; в основном речь понятна: интонационный рисунок в целом правильный; не допускаются грубые фонематические ошибки; звуки в потоке речи в большинстве случаев произносятся правильно.

**0 баллов** – словарный запас недостаточен для выполнения поставленной задачи; грамматические правила не соблюдаются; речь почти не воспринимается на слух из-за большого количества фонематических ошибок и неправильного произнесения многих звуков.

***б) взаимодействие с аудиторией (умения)***

**5 баллов** – в полной мере соблюден принцип наглядности проекта (достаточное для освещения темы проекта количество слайдов, не перегруженных текстовой информацией); демонстрируется чувство времени и умение удерживать внимание аудитории; в ответах на вопросы присутствует полнота и аргументированность.

**4 балла** – соблюден принцип наглядности проекта (достаточное для освещения темы проекта количество слайдов, не перегруженных текстовой информацией); демонстрируется умение удерживать внимание аудитории; порой отсутствует чувство времени; ответы на вопросы не всегда полны и аргументированы.

**2 балла** – принцип наглядности проекта соблюден частично (количество слайдов недостаточно, они перегружены текстовой информацией); умение удерживать внимание аудитории демонстрируется не в полной мере; порой отсутствует чувство времени; даются неполные ответы на вопросы.

**0 баллов** – не соблюден принцип наглядности проекта (малое количество слайдов, они перегружены текстовой информацией); отсутствует чувство времени и умение удерживать внимание аудитории; даются неточные или неполные ответы на вопросы.

***в) содержательная сторона проекта (навыки анализа и синтеза)***

**5 баллов** – проблема рассматривается со всех сторон, предлагаются различные способы её решения, используя многообразие методов; сравниваются и анализируются результаты; делаются выводы в соответствии с поставленными задачами.

**4 балла** – проблема рассматривается широко, однако, имеются неясности в представленных способах её решения; дается неполный анализ результатов, однако, полученный вывод сформулирован грамотно и соответствует поставленной цели.

**2 балла** – проблема рассматривается однобоко, неправильно трактованы понятия; дается неполный анализ результатов.

**0 баллов** – проблема рассматривается лишь частично, имеются грубые ошибки. Анализ результатов и выводы отсутствует.

### **Контрольная работа для заочной формы обучения (max 30 баллов)**

Контрольная работа позволяет комплексно оценить знания, умения и навыки, полученные и сформированные в процессе самостоятельного освоения материала студентами-заочниками.

#### Критерии оценивания контрольной работы (заочная форма обучения):

Лексико-грамматические тестовые задания позволяют оценить знания студента:

**5 баллов** – 85-100% правильных ответов.

**4 балла** – 70-84% правильных ответов.

**3 балла** – 50 - 69% правильных ответов.

**2 балла** – меньше 50% правильных ответов.

Работа с текстовыми заданиями позволяет оценить умение студента извлекать из текста необходимую информацию, используя свое знание языка:

**10 баллов** – 85-100% правильных ответов.

**8 баллов** – 70-84% правильных ответов.

**6 баллов** – 50 - 69% правильных ответов.

**4 балла** – меньше 50% правильных ответов.

Переводное задание позволяет оценить имеющиеся навыки перевода:

**15 баллов** – 85-100% текста переведено верно, без искажения смысла оригинала.

**12 баллов** – 70-84% текста переведено верно.

**8 баллов** – 50 - 69% текста переведено верно.

**5 баллов** – 40% текста переведено верно.

**2 балла** – менее 40% текста переведено верно.

Если на контрольной точке обучающийся не получил удовлетворяющее его количество баллов, то он может получить **поощрительные баллы** за подготовку **доклада, статьи (не более 15 баллов)**.

**Доклад** – средство, позволяющее оценить навыки обучающегося устно излагать суть поставленной проблемы, сопровождая ее презентацией, самостоятельно проводить анализ этой проблемы с использованием знаний и умений, приобретаемых в рамках изучения предыдущих и данной дисциплины, делать выводы, обобщающие авторскую позицию по поставленной проблеме.

#### Критерии оценки

**8 баллов.** Выступление демонстрирует навыки правильно использовать в устной речи специальные термины и понятия, показатели; синтезировать, анализировать, обобщать представленный материал, устанавливать причинно-следственные связи, формулировать правильные выводы; аргументировать собственную точку зрения, активно использовать самостоятельно подготовленную презентацию.

**6 баллов.** В выступлении отсутствует обобщение представленного материала, установлены не все причинно-следственные связи.

**4 балла.** В выступлении отсутствует обобщение представленного материала, установлены не все причинно-следственные связи, обучающийся не всегда правильно использует в устной речи специальные термины и понятия, показатели, допущены ошибки в самостоятельно подготовленной презентации.

**2 балла.** Выступление демонстрирует умение правильно использовать специальные термины и понятия, показатели изучаемой дисциплины, но не содержит элементов самостоятельной проработки используемого материала.

**Статья** – средство, позволяющее оценить навыки обучающегося письменно излагать суть поставленной проблемы, самостоятельно проводить ее анализ с использованием знаний, умений и навыков, приобретаемых в рамках изучения предыдущих и данной дисциплины, делать выводы, обобщающие авторскую позицию по поставленной проблеме.

Критерии оценки

**15 баллов.** Статья объемом не менее 4 страниц демонстрирует навыки проведения самостоятельного актуального научно-практического исследования, правильно оформлена, содержит оригинальный анализ проблемы, подтвержденный статистическими и/или отчетными данными, графическим материалом. В ней рассмотрены возможные пути решения проблемы, сформулировать правильные выводы и предложения, отражающие авторскую точку зрения.

**10 баллов.** Статья объемом не менее 3 страниц демонстрирует навыки проведения самостоятельного актуального научно-практического исследования, правильно оформлена, содержит типовой анализ проблемы, подтвержденный статистическими и/или отчетными данными. В ней рассмотрены возможные пути решения проблемы, сформулировать правильные выводы и предложения.

**5 балла.** Статья объемом не менее 2 страниц представлена в виде тезисов, демонстрирует навыки проведения самостоятельного актуального научно-практического исследования, правильно оформлена, содержит анализ проблемы, подтвержденный отдельными статистическими и/или отчетными данными. В ней сформулированы правильные выводы и предложения.

При проведении итоговой аттестации «экзамен» преподавателю с согласия студента разрешается выставлять оценки («отлично», «хорошо», «удовлетворительно») по результатам набранных баллов в ходе текущего контроля успеваемости в семестре по выше приведенной шкале.

В случае отказа – студент сдает экзамен по приведенным ниже вопросам и заданиям. Итоговая успеваемость (экзамен) не может оцениваться ниже суммы баллов, которую студент набрал по итогам текущей и промежуточной успеваемости.

При сдаче экзамена к заработанным в течение семестра студентом баллам прибавляются баллы, полученные на экзамене и сумма баллов переводится в оценку.

**Критерии и шкалы оценивания ответа на экзамене**

Сдача экзамена может добавить к текущей балльно-рейтинговой оценке студентов не более 16 баллов:

Содержание билета	Количество баллов
1. Устное изложение любой пройденной темы и ответы на вопросы преподавателя.	до 5
2. Выполнение письменного практического задания	до 5
3. Беседа на иностранном языке по основным положениям будущей магистерской диссертации.	до 6
Итого	16

***Устное изложение пройденной темы (оценка знаний и умений)***

Критерии оценки

**5 баллов** заслуживает студент, осветивший полностью тему билета и ответивший без ошибок на вопросы преподавателя, показав при этом языковые знания и речевые умения, необходимые для делового и профессионального общения на иностранном языке.

**4 балла** ставится студентам, осветивший полностью тему билета, но допустившим некоторые речевые ошибки и устранившим их с помощью экзаменатора, а также при неполных ответах на вопросы преподавателя.

**3 балла** выставляется студентам, обнаружившим при освещении темы билета значительные пробелы в знаниях материала дисциплины по основной программе курса, допустившим ошибки в ответах и не сумевшим их квалифицированно устранить под руководством преподавателя.

**0 баллов** – при полном отсутствии ответа, имеющего отношение к вопросу.

***Выполнение письменного практического задания (оценка навыков)***

**5 баллов** – задание выполнено верно, в полном объеме согласно предъявляемым требованиям. Проявлен творческий подход и демонстрация рациональных способов решения конкретных задач.

**4 балла** – задание выполнено верно, в полном объеме согласно предъявляемым требованиям, однако допущены некоторые лексико-грамматические ошибки, а также ошибки в оформлении работы.

**3 балл** – задание выполнено не в полном объеме, с нарушением предъявляемых требований, допущен ряд лексико-грамматических ошибок, а также ошибки в оформлении работы.

**0 баллов** – задание не выполнено.

***Критерии оценки беседы на иностранном языке по основным положениям будущей магистерской диссертации (оценка знаний и умений)***

На экзамене студент должен показать владение неподготовленной диалогической речью в ситуации профессионального общения в пределах вузовской тематики и умение адекватно воспринимать речь и давать логически обоснованные развернутые ответы на вопросы экзаменатора. Оценивается содержательность, логичность, связность и нормативность высказываний, умение четко, кратко и грамматически правильно рассказать о выбранной области научного исследования.

**6 баллов** ставится, если студент дает логически обоснованные развернутые ответы на вопросы экзаменатора, выражает свое мнение, приводит примеры для иллюстрации ответа, использует широкий набор общеразговорной и профессиональной лексики и грамматических структур; возможны отдельные мелкие ошибки, не нарушающие коммуникацию.

**4 балла** ставится, если студент дает развернутые ответы не на все вопросы экзаменатора, использует разнообразные грамматические структуры, владеет общеразговорной и профессиональной лексикой в рамках программы, но не приводит примеров, иллюстрирующих высказывание, допускает ошибки при попытке использовать сложные речевые конструкции. Однако коммуникация не нарушается.

**3 балла** ставится, если студент дает краткие ответы, испытывает трудности при приведении примеров и высказывании собственного мнения, использует относительно простые лексико-грамматические средства, ограниченный запас лексики, допускает ошибки при использовании лексико-грамматических структур, мешающих коммуникации.

**2 балла** ставится, если студент дает неадекватные ответы, демонстрирует непонимание вопросов экзаменатора, использует ограниченный запас слов, допускает большое количество лексических и грамматических ошибок, что приводит к нарушению коммуникации.

**0 баллов** при полном отсутствии ответа, имеющего отношение к вопросу.

Перевод рейтинговых баллов в пятибалльную систему оценки знаний обучающихся:

для экзамена:

- «Отлично» – от 85 до 100 баллов – теоретическое содержание курса освоено полностью, без пробелов необходимые практические навыки работы с освоенным

материалом сформированы, все предусмотренные программой обучения учебные задания выполнены, качество их выполнения оценено числом баллов, близким к максимальному.

- «Хорошо» – от 70 до 85 баллов – теоретическое содержание курса освоено полностью, без пробелов, некоторые практические навыки работы с освоенным материалом сформированы недостаточно, все предусмотренные программой обучения учебные задания выполнены, качество выполнения ни одного из них не оценено минимальным числом баллов, некоторые виды заданий выполнены с ошибками.

- «Удовлетворительно» – от 56 до 70 баллов – теоретическое содержание курса освоено частично, но пробелы не носят существенного характера, необходимые практические навыки работы с освоенным материалом в основном сформированы, большинство предусмотренных программой обучения учебных заданий выполнено, некоторые из выполненных заданий, возможно, содержат ошибки.

### **7.3. Примерные оценочные материалы для текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины «Иностранный язык делового и профессионального общения»**

#### **Темы для устного опроса (монологов / диалогов)**

##### **Тема 1. В аэропорту. Регистрация в отеле (At the airport. Checking in a hotel)**

1. Going through the airport
2. Customs control.
3. Checking in a hotel.
4. Room service.

##### **Тема 2. Установление контактов. Встречи (Making contact. Meeting people)**

1. Meeting new clients and contacts through networking.
2. How and where to get the information you need?
3. People you need to meet if you want to start a business.

##### **Тема 3. Деловой этикет (Business etiquette)**

1. Define the term “business etiquette”.
2. What do you know about telephone etiquette?
3. Name the guiding principles of business etiquette.

##### **Тема 4. Работа в разных культурных контекстах (Working across cultures)**

1. What does it mean “working across cultures”?
2. Why is this issue so important nowadays?
3. How do different cultures influence business communication?

##### **Тема 5. Говорим о компании (Talking about companies)**

1. Types of companies.
2. Working conditions. Personnel.
3. Company performance.
4. Meeting the press. Public relations.

##### **Тема 6. Условия и контракты (Terms and contracts)**

1. Finance and the company.
2. Negotiating conditions.
3. International contract terms.

##### **Тема 7. Мировой туристический рынок, его особенности (Global tourism market, its features)**

1. What is global tourism market?
2. What are its main features?



3. What are the major characteristics of the leading tourism centers of the world?
4. What basic trends in global tourism market development do you know?

**Тема 8. Современное состояние российского туристического рынка (The current state of the Russian tourism market)**

1. Development of tourism industry in Russia.
2. The most popular trends in Russian inbound tourism nowadays.
3. The current state and prospects of Russian outbound tourism.

**Темы для дискуссии**

**1. Деловой этикет (Business etiquette)**

1. What are four major benefits of adhering to the rules and rituals of business etiquette?
2. How does the company culture influence business etiquette?
3. What are the most important key business etiquette tips in your opinion?

**2. Современное состояние российского туристического рынка (The current state of the Russian tourism market)**

1. What kind of challenges is Russian tourism market facing nowadays?
2. Do these challenges give any opportunities for Russian tourism economy?
3. What kind of risks do these challenges introduce?

**Темы письменных практических заданий**

**Раздел 1.** Writing an article translation.

**Раздел 2.** Writing an article summary.

**Разделы 3, 4.** Writing an article review.

**Вопросы и задания к коллоквиуму**

**1. Прибытие (Arrival)**

- a) What are the main stages of going through the airport process?
- b) How to check in to a hotel?
- c) People you need to meet if you want to start a business.
- d) Write a CV

**2. Международный деловой этикет (International business etiquette)**

- a) What is Business Etiquette?
- b) How does it differ from region to region and from country to country?
- c) What is cultural competence?
- d) Write an email to your business partner informing him about how cultural competence can be developed in your company.

**3. Ведение бизнеса (Doing business)**

- a) What types of companies are most common?
- b) How to evaluate a company's performance?
- c) What are the basics of contract negotiations?
- d) Write a business letter to your supervisor about how to improve working conditions in your department.

**4. Мировая география туризма (Global tourism geography)**

- a) Give a talk about major characteristics of the global tourism market.
- b) What basic trends in global tourism market development do you know?
- c) What are the major characteristics of the leading tourism centers of the world?
- d) What should we expect for the Russian tourism market this year?
- e) Write a short report about the prospects for the Russian tourism market in the future.

**Темы контрольных проектов, представленных в виде презентаций**

**1. Контрольный проект 1.**

- a) The Job Search Process.

- б) Business Etiquette.
- 2. *Контрольный проект 2.*
- а) Business Presentation.
- б) The current state of global tourism market.

**Типовая контрольная работа для студентов заочной формы обучения**  
Лексико-грамматические задания (оценка знаний) (5 баллов)

***TASK 1 Choose the best word to fit the gap.***

- 1 It's important to understand how other cultures behave so you don't cause .  
*A offence    B problem    C disaster    D behavior*
  
- 2 In some countries it is quite                    to use the correct title when talking to business colleagues.  
*A offensive    B likely    C formal    D tricky*
  
- 3 Having good                                    may help you to make deals more easily.  
*A entertaining    B manners    C demonstrations    D handshaking*
  
- 4 Ian has to be very organised as his work involves meeting tight .  
*A problems    B responsibilities    C challenges    D deadlines*
  
- 5 Lesley doesn't like having to wait for other people to                    work for her.  
*A generate    B solve    C resolve    D tackle*
  
- 6 Paul enjoys working at Small World because he finds the                    stimulating.  
*A installation    B environment    C application    D opportunity*
  
- 7 If someone looks me straight in the eye without                    I tend to think they are honest.  
*A yawning    B sighing    C blinking    D sniffing*
  
- 8 Your body                                    usually gives other people information about how you really feel.  
*A appearance    B impression    C language    D relationship*
  
- 9 Bob and Tony are business                                    and have arranged to meet at the sales conference.  
*A delegates    B customers    C associates    D officers*
  
- 10 I've given the latest sales                                    to Mr Allen but he hasn't had a chance to look at them yet.  
*A systems    B figures    C worksheets    D facts*

***TASK 2. Open the brackets, use the proper tense form.***

1. (To understand) how the economy (to use) its scarce resources, economists often (to interest) (to study) the composition of GDP among various types of spending.
2. Because GDP (to intend) (to measure) income from the production, transfer payments (to count/not) as part of government purchases.
3. Other measures differ from GDP (to exclude) or (to include) certain categories of income.
4. Disposable personal income is the income that households (to leave) after (to satisfy) all their obligations to the government.
5. Market prices (to measure) the amount people (to pay) for the different goods and (to reflect) the value of those goods.

Работа с текстовыми заданиями (оценка умений) (10 баллов)

**TASK 3. Read the article about a Japanese company which expansion has brought 30 jobs to the unemployment territory. Then do the text assignments.**

Press and Journal Wednesday January, 21, 1998 p. 8

### **Factory expansion brings 30 new jobs**

*By Sarah-Kate Templeton*

A Japanese electronics company yesterday announced a 350,000 expansion to its Arbroath factory, bringing 30 jobs to the unemployment black-spot.

Alps Electric, which makes electronic equipment for televisions and video recorders, employs 150 staff at Arbroath Enterprise Park.

Its decision to build a new production line at the plant will increase its workforce in the town by 20%.

Arbroath has the third-highest unemployment rate in Scotland. It reached the highest level the month before Christmas when the Mackinnon of Scotland knitwear factory closed with the loss of 26 jobs.

Angus MP Andrew Welsh and local politicians hailed yesterday's announcement as a turning point for the town.

Mr. Welsh said: "This is good news for Arbroath and a vote of confidence in the existing employees that Alps are now expanding on their existing operation.

"This is a modern industry and good news for the new year. This is one for the next century. Every new job helps to increase opportunity locally."

The new hi-tech production line will enable complete modulator and tuner units to be made at the expanded Arbroath plant.

Responsibility for manufacturing this new product has been transferred from Japan to Arbroath.

Peter Woodland, director of Alps Electric (Scotland), said the move reflected the increasing confidence of the company in its Arbroath workforce.

He said: "This is an important milestone in the development of the company in Scotland. This investment underlines the key role Arbroath plays in Alps European plants, which is also reflected in the decision to introduce the latest technology into the plant."

He said recruitment for the new jobs would start soon.

Ian McMillan, chairman of Scottish Enterprise Tayside, congratulated the Arbroath Alps Electric workforce for earning a reputation for high-quality work and promised training support for new recruits.

He said: "Scottish Enterprise Tayside will help Alps to ensure the firm's new recruits can quickly acquire the skills they will need and we look forward to assisting the company's continued development in Arbroath."

### *TEXT ASSIGNMENTS*

#### ***I. Choose the right answer using the information from the article.***

1. The head electronic company is based in .
  - a) America
  - b) Japan
  - c) Scotland
  
2. Alps Electric produces .
  - a) video recorders
  - b) televisions
  - c) electronic equipment for televisions and video recorders
  
3. Arbroath has unemployment rate in Scotland.

- a) the first
- b) the third c)the second

4. New recruits will be given .

- a) training support
- b) financial support
- c) equipment support

**II. Next to the sentences below, write a word or a phrase from the article which you can use instead of the word or words in italics.**

1. What does this factory *produce*?
2. She is so unprofessional, nobody will *give her this job*.
3. The generation of *highly developed* machines has recently appeared.
4. Due to its talented director the company *became* much *bigger*.
5. Shiela is very optimistic about her new job, she thinks it will *give her an opportunity* to succeed.
6. The knitwear factory manufactures *products of a good quality*.
7. You will *be in charge* for this task.
8. Everyone knows that *the level* of crime is on the increase.
9. The manager *stressed* that he was sure of the future success.
10. *The employment of the new .sta^* will be in September.

**III. Find English equivalents of the following words and phrases in the text.**

Расширение; предоставлять возможность; завоевать репутацию; набор служащих; объявлять; безработица; нанимать; штат служащих; рабочая сила; производить; приобретать навыки; помогать; высоко технический; переносить; обеспечивать; ответственность; отражать; поддержка в обучении; потеря; подчеркивать; поворотный момент.

Переводное задание (оценка навыков) (15 баллов)

**TASK 4. Translate the text.**

**Факторы, воздействующие на развитие туризма в регионе**

Факторы, воздействующие на туризм, делятся на: внешние (экзогенные) и внутренние (эндогенные).

К внешним (экзогенным) факторам относятся:

- 1) Природно-климатические и географические;
- 2) политические;
- 3) экономические;
- 4) социально-демографические;
- 5) культурно-исторические;
- 6) научно-технический прогресс;
- 7) экономические и финансовые факторы.

Рассмотрим подробнее все эти факторы.

- 1) Природно-климатические и географические факторы.

Они находят выражение в красивой, богатой природе, климате, рельефе местности, подземных богатствах (минеральные пещеры, водопады, горы и т.д.).

## 2) Политические факторы.

Один из самых важных факторов развития туристического бизнеса в стране - это стабильная политическая обстановка. Также, для развития туризма в той или иной стране важны международные отношения, сложившиеся с другими государствами; состояние торгового и платежного баланса данной страны и ее партнеров; международные отношения в мире или в отдельно взятом регионе.

## 3) Экономические факторы.

Рост доходов населения в экономически развитых странах позволяет населению этих стран тратить больше денег на путешествия. Анализ доходов туристов из ряда европейских стран позволил выявить, что в туристском потоке почти всех стран по материальному положению преобладают представители среднего класса, а также широко представлена категория лиц с высокими доходами, формирующие спрос на высоко комфортабельные условия размещения и обслуживания.

На развитие туризма значительное влияние оказывают внешнеэкономическая деятельность государств, процессы интеграции и глобализации, происходящие во всех отраслях мировой экономики. Это способствует появлению различных новых видов делового туризма.

Однако такие явления в экономике, как ужесточение таможенных формальностей, финансовая нестабильность, экономические забастовки, могут значительно сдерживать деятельность организаций индустрии туризма.

## 4) Социально-демографические факторы.

На развитие туризма влияет рост численности населения, особенно городского. Городской стиль жизни, по мнению психологов, отличают стресс, анонимность жизни, отсутствие контактов с людьми, отрыв от природы. В этой связи туризм для жителей городов представляет поиск душевного равновесия.

Увеличение числа работающих женщин и изменение дохода на каждую семью, рост пропорции одиноких людей, тенденции к более позднему вступлению в брак и образованию семьи, рост числа бездетных пар в составе населения, уменьшение иммиграционных ограничений, увеличение оплаченных командировок и более гибких графиков рабочего времени, более ранний выход на пенсию, увеличение осознания туристских возможностей.

## 5) Культурно-исторические факторы.

К ним относится: удовлетворение культурных, образовательных и эстетических потребностей, что способствует развитию стремления у людей к познанию, исследованию жизни, традиций, культуры и истории других стран и народов. Приверженность к тем или иным типам организации отдыха и соответственно удовлетворение своих культурных потребностей весьма существенно различаются по странам.

## 6) Научно-технический прогресс.

В настоящее время благодаря научно-техническому прогрессу уменьшается время пребывания в пути при поездках на отдаленные расстояния; совершенствуется сервисное обслуживание на транспорте, который становится более комфортабельным для пассажиров; появляются новые прямые авиарейсы, скоростные магистрали (автомобильные, железнодорожные) и т.д.

Развитие туризма существенно зависит от информированности туристов о местах отдыха и различных путешествиях. Быстрое усовершенствование средств массовой информации позволило туристским организациям продвигать как туризм в целом, так и отдельные туристские продукты или услуги.

## 7) экономические и финансовые факторы:

- улучшение (ухудшение) экономической и финансовой ситуации;
- увеличение (снижение) персонального дохода;

- более высокая (низкая) туристская активность в зависимости от выделенной на отдых части доходов;
- возрастание (снижение) доли общественно-выделяемых средств на покрытие расходов на туризм и путешествия.

#### **Тематика докладов/статей**

1. Международные программы повышения квалификации для молодых специалистов
2. Секреты правильно составленного резюме
3. Как успешно пройти собеседование о приеме на работу
4. Особенности ведения бизнеса в разных культурных контекстах
5. Деловой этикет, его отличие от социального этикета
6. Международный деловой этикет
7. Подводные камни ведения бизнеса на зарубежных рынках
8. Международные туристические центры в Европе
9. Международные туристические центры в Азии
10. Международные туристические центры в Северной Америке
11. Международные туристические центры в Южной Америке
12. Международные туристические центры в Африке
13. Международные туристические центры в Австралии и Новой Зеландии
14. Международные туристические центры в России

#### **Темы монологических высказываний на экзамене**

1. The main stages of going through the airport process
2. How to check in to a hotel
3. People you need to meet if you want to start a business
4. International Business Etiquette
5. The importance of understanding the local culture
6. Doing business: the most common types of companies
7. Doing business: how to evaluate a company's performance
8. Doing business: the basics of contract negotiations
9. Global tourism market, its features
10. The current state of the Russian tourism market

В данном разделе РПД приведены типовые задания для проведения текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины «Профессиональный иностранный язык» Полный перечень заданий содержится в учебно-методическом комплексе по дисциплине «Профессиональный иностранный язык», который размещен в электронной информационно-образовательной среде Университета и доступен для обучающегося через его личный кабинет на сайте Университета.

## **8. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины**

а) Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины

### **основная**

1. Маньковская Зоя Викторовна. Английский язык в ситуациях повседневного делового общения: Учебное пособие; ВО - Бакалавриат/Московский государственный технический университет им. Н.Э. Баумана, Мытищинский ф-л. - Москва:ООО "Научно-издательский центр ИНФРА-М", 2019. - 223 с. - URL: <http://new.znanium.com/go.php?id=995410>.

2. Маньковская Зоя Викторовна. Английский язык для современных менеджеров: учеб. пособие; ВО - Бакалавриат/Московский государственный технический университет им. Н.Э. Баумана, Мытищинский ф-л. - Москва:Издательство "ФОРУМ", 2018. - 152 с. - URL: <http://new.znanium.com/go.php?id=929647>.

3. Чикилева Людмила Сергеевна. Английский язык для экономических специальностей: Учебное пособие; ВО - Бакалавриат/Финансовый университет при Правительстве Российской Федерации. - Москва:ООО "КУРС", 2019. - 160 с. - URL: <http://new.znanium.com/go.php?id=1012463>.

4. Шляхова Валентина Андреевна. Английский язык для экономистов: Учебник; ВО - Бакалавриат / Московский политехнический университет. - Москва:Издательско-торговая корпорация "Дашков и К", 2020. - 296 с. - URL: <http://znanium.com/go.php?id=1092966>

### **дополнительная**

1. Евсюкова Татьяна Всеволодовна. Английский язык для экономистов: Учебник; ВО - Бакалавриат / Ростовский государственный экономический университет (РИНХ). - Москва:Издательский Центр РИОР, 2016. - 192 с. - URL: <http://new.znanium.com/go.php?id=556466>.

б) Методические материалы, разработанные преподавателями кафедры по дисциплине, в соответствии с профилем ОП

1. ЭБ "Труды ученых СтГАУ": Деловой английский язык = Business English : учеб.-метод. пособие для студентов экон. специальностей / сост.: Е. Н. Калугина, А. В. Волкогонова ; СтГАУ. - Ставрополь: АГРУС, 2014. -106 КБ.

2. ЭБ "Труды ученых СтГАУ": Английский язык для туризма и индустрии гостеприимства [электронный полный текст] = English for tourism and hospitality industry : учебно-метод. пособие для студентов направлений «Сервис» и «Туризм». Ч. 2 (PART II) / сост.: Е. Н. Калугина, А. В. Волкогонова, А. А. Чаплицкая ; СтГАУ. - Ставрополь : АГРУС, 2014. - 649 КБ.

3. ЭБ "Труды ученых СтГАУ": Введение в деловой английский язык = Introduction to Business English : учеб.-метод. пособие для студентов 1 курса экон. специальностей / сост.: И. В. Картавцева, А. В. Михайлова, Е. М. Серебрякова-Шибельбейн ; СтГАУ. - Ставрополь, 2013. - 567 КБ.

Список литературы верен  
Директор НБ

М.В. Обновленская

## **9. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" (далее - сеть «Интернет»), необходимых для освоения дисциплины.**

1. Business English Pod [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://www.businessenglishpod.com/>

2. Free business english lessons [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://www.engvid.com/topic/business-english/>
3. BBC Business Daily [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://www.bbc.co.uk/programmes/p002vsxs/episodes/downloads>
4. Podcasts - Macmillan Business [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://www.businessenglishonline.net/resources/podcasts/>

#### **10. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины.**

Специфика изучения дисциплины «Профессиональный иностранный язык» обусловлена формой обучения студентов, ее местом в подготовке магистра и временем, отведенным на освоение курса рабочим учебным планом.

Курс обучения делится на время, отведенное для занятий, проводимых в аудиторной форме (практические занятия) и время, выделенное на внеаудиторное освоение дисциплины, большую часть из которого составляет самостоятельная работа студента.

Практические занятия предусмотрены для углубленного рассмотрения наиболее сложных проблем дисциплины, выработки навыков структурно-логического построения учебного материала и отработки навыков самостоятельной подготовки.

Самостоятельная работа студента включает в себя изучение теоретического материала курса, выполнение практических заданий, подготовку к контрольно-обобщающим мероприятиям.

Для освоения курса дисциплины студенты должны:

- изучить материал практических занятий в полном объеме по разделам курса;
- выполнить задание, отведенное на самостоятельную работу: подготовиться к устному опросу, коллоквиуму, дискуссии (заочная форма обучения), контрольному проекту, контрольной работе (заочная форма обучения);
- продемонстрировать сформированность компетенций, закрепленных за курсом дисциплины во время мероприятий текущего и промежуточного контроля знаний.

Посещение практических занятий для студентов очной и заочной формы является обязательным.

Уважительными причинами пропуска аудиторных занятий является:

- освобождение от занятий по причине болезни, выданное медицинским учреждением,
- распоряжение по деканату, приказ по вузу об освобождении в связи с участием в внутривузовских, межвузовских и пр. мероприятиях,
- официально оформленное свободное посещение занятий.

Пропуски отрабатываются независимо от их причины.

Пропущенные практические занятия отрабатываются в виде устной защиты практического занятия.

Контроль сформированности компетенций в течение семестра проводится в форме устного опроса на практических занятиях, коллоквиума, дискуссии (заочная форма обучения) и контрольного проекта по изученному разделу дисциплины.

#### **11. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине, включая перечень лицензионного и свободно распространяемого программного обеспечения, в том числе отечественного производства и информационных справочных систем (при необходимости).**

##### ***11.1 Перечень лицензионного программного обеспечения***

1. Microsoft Windows, Office;
2. Photoshop Extended CS3;

##### ***11.2 Перечень свободно распространяемого программного обеспечения***

1. Opera;



### 11.3 Перечень программного обеспечения отечественного производства

#### 1. Kaspersky Total Security

При осуществлении образовательного процесса студентами и преподавателем используются следующие информационно справочные системы: автоматизированная система управления «Деканат», ЭБС «Znanium», ЭБС «Лань», СПС «Консультант плюс», СПС «Гарант».

### 12. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине

№ п/п	Наименование специальных помещений и помещений для самостоятельной работы	Оснащенность специальных помещений и помещений для самостоятельной работы
1	Учебная аудитория для проведения практических занятий (ауд. № 120, площадь – 26 м2).	Столы-17 шт., стулья -17 шт., интерактивная доска SmartBoard - 1 шт., плазменная панель - 1 шт., ноутбук – 1 шт., лингафонное оборудование, учебно-наглядные пособия в виде тематических презентаций, информационные плакаты, подключение к сети «Интернет», доступ в электронную информационно-образовательную среду университета, выход в корпоративную сеть университета.
2	<b>Учебные аудитории для самостоятельной работы студентов:</b>	
	1. Читальный зал научной библиотеки (площадь 177 м <sup>2</sup> )	1. Специализированная мебель на 100 посадочных мест, персональные компьютеры – 56 шт., телевизор – 1шт., принтер – 1шт., цветной принтер – 1шт., копировальный аппарат – 1шт., сканер – 1шт, Wi-Fi оборудование, подключение к сети «Интернет», доступ в электронную информационно-образовательную среду университета, выход в корпоративную сеть университета.
	2. Учебная аудитория (ауд. № 404 (площадь - 69,3 м2).	2. Столы - 28шт., стулья – 28 шт., телевизор Sony -1 шт., компьютер Kraftway – 13 шт., автоматизированный комплекс сферы услуг HoReCa (отель, ресторан, кафе), учебно-наглядные пособия в виде тематических презентаций, информационные плакаты, подключение к сети «Интернет», доступ в электронную информационно-образовательную среду университета, выход в корпоративную сеть университета.
3	Учебная аудитория для групповых и индивидуальных консультаций (ауд. № 404, площадь - 69,3 м2).	Столы - 28шт., стулья – 28 шт., телевизор Sony -1 шт., компьютер Kraftway – 13 шт., автоматизированный комплекс сферы услуг HoReCa (отель, ресторан, кафе), учебно-наглядные пособия в виде тематических презентаций, информационные плакаты, подключение к сети «Интернет», доступ в электронную информационно-образовательную среду университета, выход в корпоративную сеть университета.
5	Учебная аудитория для текущего контроля и промежуточной аттестации (ауд. № 404, площадь - 69,3 м <sup>2</sup> ).	Столы - 28шт., стулья – 28 шт., телевизор Sony -1 шт., компьютер Kraftway – 13 шт., автоматизированный комплекс сферы услуг HoReCa (отель, ресторан, кафе), учебно-наглядные пособия в виде тематических презентаций, информационные плакаты, подключение к сети «Интернет», доступ в

		электронную информационно-образовательную среду университета, выход в корпоративную сеть университета.
--	--	--

### **13. Особенности реализации дисциплины для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья**

Обучающимся с ограниченными возможностями здоровья предоставляются специальные учебники и учебные пособия, иная учебная литература, специальные технические средства обучения коллективного и индивидуального пользования, предоставление услуг ассистента (помощника), оказывающего обучающимся необходимую техническую помощь, а также услуги сурдопереводчиков и тифлосурдопереводчиков.

#### **а) для слабовидящих:**

- на зачете/экзамене присутствует ассистент, оказывающий студенту необходимую техническую помощь с учетом индивидуальных особенностей (он помогает занять рабочее место, передвигаться, прочитать и оформить задание, в том числе записывая под диктовку);
- задания для выполнения, а также инструкция о порядке проведения зачета/экзамена оформляются увеличенным шрифтом;
- задания для выполнения на зачете / экзамене зачитываются ассистентом;
- письменные задания выполняются на бумаге, надиктовываются ассистенту;
- обеспечивается индивидуальное равномерное освещение не менее 300 люкс;
- студенту для выполнения задания при необходимости предоставляется увеличивающее устройство;

#### **б) для глухих и слабослышащих:**

- на зачете/экзамене присутствует ассистент, оказывающий студенту необходимую техническую помощь с учетом индивидуальных особенностей (он помогает занять рабочее место, передвигаться, прочитать и оформить задание, в том числе записывая под диктовку);
- зачет/экзамен проводится в письменной форме;
- обеспечивается наличие звукоусиливающей аппаратуры коллективного пользования, при необходимости поступающим предоставляется звукоусиливающая аппаратура индивидуального пользования;
- по желанию студента зачет/экзамен может проводиться в письменной форме;

#### **в) для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата (тяжелыми нарушениями двигательных функций верхних конечностей или отсутствием верхних конечностей):**

- письменные задания выполняются на компьютере со специализированным программным обеспечением или надиктовываются ассистенту;
- по желанию студента зачет/экзамен проводится в устной форме.

Рабочая программа дисциплины «Профессиональный иностранный язык» составлена в соответствии с требованиями федерального государственного образовательного стандарта высшего образования по направлению подготовки 43.04.02 «Туризм» и учебного плана по магистерской программе «Планирование и развитие туризма».

Автор к.ф.н., доцент Михиенко С.А.

Рецензенты к.пед.н., доцент Зорина Е.Б.

к.ф.н., доцент Чепурная А.И.

Рабочая программа дисциплины «Профессиональный иностранный язык» рассмотрена на заседании кафедры иностранных языков протокол № 37 от «16» мая 2022 г. и признана соответствующей требованиям ФГОС ВО/ФГОС ВПО и учебного плана по направлению подготовки 43.04.02 «Туризм».

Зав. кафедрой к. психол. н., доцент Чуднова О.А.

Рабочая программа дисциплины «Профессиональный иностранный язык» рассмотрена на заседании учебно-методической комиссии факультета социально-культурного сервиса и туризма протокол № 9 от «20» мая 2022 г. и ФГОС ВО/ФГОС ВПО и учебного плана по направлению подготовки 43.04.02 «Туризм».

Руководитель ОП к.э.н., доцент Иволга А.Г.