

АННОТАЦИИ ПРОГРАММ ПРАКТИК

(учебная, производственная, преддипломная практика)

ОСНОВНОЙ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ

43.03.01 Сервис

(код и наименование направления подготовки /специальности)

Технологии организации логистических услуг и сервис на транспорте

направленность (профиль/специализация/магистерская программа)

По направлению подготовки 43.03.01 – Сервис (профиль подготовки «Технологии организации логистических услуг и сервис на транспорте») имеются утвержденные в соответствующем порядке рабочие программы практик:

Наименование практики	Тип практики
Учебная	Б2.О.01(У) Ознакомительная практика Б2.О.02(У) Исследовательская практика
Производственная	Б2.О.03(П) Сервисная практика Б2.О.04(П) Организационно-управленческая практика
Преддипломная	Б2.О.05(Пд) Преддипломная практика

**Аннотация программы учебной практики
Б2.О.01(У) «Ознакомительная практика»
по направлению подготовки**

43.03.01	Сервис
код	направление подготовки
Технологии организации логистических услуг и сервис на транспорте	
профиль	
Форма обучения – очная, заочная	
Общая трудоемкость практики составляет 3 зет, 2 недели	
Вид практики:	Учебная
Тип практики:	Ознакомительная
Способ проведения практики	Стационарная, выездная.
Форма проведения практики	Дискретно по видам практик – путем выделения в календарном учебном графике непрерывного периода учебного времени для проведения каждого вида (совокупности видов) практики.
Цель проведения практики	Формирование заданных знаний, умений и навыков теоретической подготовки обучающихся, в процессе изучения дисциплин, обеспечивающих реализацию универсальных и общепрофессиональных компетенций при освоении образовательной программы направления подготовки 43.03.01 Сервис
Код и содержание компетенции	
Задачи практики	
УК-2. Способен определять круг задач в рамках поставленной цели и выбирать оптимальные способы их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений	Получение и совершенствование навыков определения задач в рамках поставленной цели, применения различных методов выбора оптимальных способов их решения, с учетом действующих правовых норм, а также имеющихся в наличии ресурсов и ограничений.
УК-3. Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде	Закрепление навыков осуществления социального взаимодействия в трудовом коллективе сервисной организации; приобретение практических навыков реализации своей роли в команде при осуществлении производственной деятельности.
УК-8. Способен создавать и поддерживать в повседневной жизни и в профессиональной деятельности безопасные условия жизнедеятельности для сохранения природной среды, обеспечения устойчивого развития общества, в том числе при угрозе и возникновении чрезвычайных ситуаций и военных конфликтов	Закрепление студентами комплексных знаний о безопасных условиях жизнедеятельности, формирование навыков создания и поддержания в повседневной жизни и в профессиональной деятельности безопасных условий жизнедеятельности для сохранения природной среды, обеспечения устойчивого развития общества в процессе производственной деятельности предприятий сервиса, в том числе при угрозе и возникновении чрезвычайных ситуаций и военных конфликтов.
ОПК-2. Способен осуществлять основные функции управления сервисной деятельностью	Закрепление теоретических знаний и практических навыков осуществления основных функций управления: планирования, организации, мотивации и контроля в процессе сервисной деятельности.
ОПК-5. Способен принимать экономически обоснованные	Закрепление теоретических знаний и практических навыков принятия экономически обоснованных

решения, обеспечивать экономическую эффективность организаций избранной сферы профессиональной деятельности	решений, с целью обеспечения экономической эффективности сервисных организаций в сфере логистики и транспорта
ОПК-6. Способен применять в профессиональной деятельности нормативные правовые акты в сфере сервиса	Получение и совершенствование навыков применения законодательства Российской Федерации, а также нормативно-правовых актов в сфере сервиса при осуществлении профессиональной деятельности
ОПК-7. Способен обеспечивать безопасность обслуживания потребителей и соблюдение требований заинтересованных сторон на основании выполнения норм и правил охраны труда и техники безопасности	Получение и совершенствование навыков создания и безопасности обслуживания потребителей сервисных услуг при организации транспортных перевозок и соблюдения требований заинтересованных сторон на основании выполнения норм и правил охраны труда и техники безопасности в процессе перевозки грузов и пассажиров в цепях поставок
Место практики в структуре ОП ВО	Б2.О.01(У) «Ознакомительная практика» является типом учебной практики и относится к обязательной части Блока 2. «Практика»
Код и наименование индикатора компетенций	Планируемые результаты обучения при прохождении практики
УК-2.1. Определяет цель проекта и формулирует совокупность задач, решение которых напрямую связано с достижением цели проекта и определяет связи между поставленными задачами и ожидаемыми результатами их решения.	Знания: теоретических основ, методов и принципов принятия решений, необходимых для комплексного анализа поставленной цели и формулирования задачи
	Умения: определяет связи между поставленными задачами и ожидаемыми результатами их решения, выделяя ее базовые составляющие
	Навыки: определения цели проекта и формулирует совокупность задач, решение которых напрямую связано с достижением цели проекта
УК-2.2. Выбирает оптимальный способ решения задач, учитывая действующие правовые нормы и имеющиеся условия, ресурсы и ограничения.	Знания: действующего законодательства и правовых норм, регулирующие профессиональную деятельность в сфере сервиса
	Умения: использовать методы и принципы оптимального решения поставленных задач, необходимых для оценки разных способов достижения поставленной цели
	Навыки: анализа альтернативных вариантов для достижения намеченных результатов и имеющиеся условия, ресурсы и ограничения
УК-2.3. Оценивает решение поставленных задач в зоне своей ответственности в соответствии с запланированными результатами контроля, при необходимости корректирует способы решения задач.	Знания: теоретических основ, методов и принципов оценки потребности в ресурсах и имеющихся ограничений, необходимых для принятия решений
	Умения: Применяет методики оценки решений поставленных задач в зоне своей ответственности в соответствии с запланированными результатами задачи
	Навыки: работы проведения контроля реализации решения, при необходимости корректировки способов решения задач ожидаемыми результатами
УК-3.1. Определяет свою роль в команде, исходя из стратегии	Знания: нормы и правила командной работы; стратегии сотрудничества, необходимых для

сотрудничества для достижения поставленной цели, учитывая особенности поведения других членов команды, соблюдая установленные нормы и правила командной работы, несет личную ответственность за общий результат.	достижения поставленной цели.
	Умения: находить свою роль в команде, исходя из стратегии сотрудничества для достижения поставленной цели, учитывая особенности поведения других членов команды и соблюдая установленные нормы и правила командной работы
УК-3.2. Взаимодействует с членами команды используя различные цифровые средства, позволяющие достигать поставленных целей	Навыки: организации командной работы, определения личной ответственности за общий результат
	Знания: цифровых средств и цифровых технологий, используемых в командной работе.
УК-8.1. Анализирует факторы вредного воздействия на объекты окружающей среды и идентифицирует опасные и вредные факторы в рамках осуществляемой профессиональной деятельности.	Умения: взаимодействия с членами команды используя различные цифровые средства.
	Навыки: использования различных цифровых средств, позволяющих достигать поставленных целей.
УК-8.2. Выявляет возможные угрозы для жизни и здоровья человека, создает и поддерживает безопасные условия жизнедеятельности для сохранения природной среды и обеспечения устойчивого развития общества, в том числе при угрозе и возникновении чрезвычайных ситуаций и военных конфликтов.	Знания: терминологии, правовых, нормативно-технических основ безопасности жизнедеятельности, основных средств и методов безопасности
	Умения: анализировать факторы вредного воздействия на состояние системы обеспечения безопасности предприятий сервиса
УК-8.3. Разъясняет правила поведения при возникновении чрезвычайных ситуаций природного и техногенного происхождения, в том числе оказывает первую помощь.	Навыки: применять на практике методы классификации опасных и вредных факторов в рамках осуществляемой профессиональной деятельности
	Знания: основных приемов и методов обеспечения безопасности жизнедеятельности в избранном виде деятельности
ОПК-2.1. Определяет цели и задачи управления структурными подразделениями объектов сферы	Умения: выполнять основные положения нормативной документации по защите персонала и населения от возможных последствий аварий, катастроф, стихийных бедствий
	Навыки: поиска и обобщения информации о возможных угрозах для жизни и здоровья человека, основных методах защиты персонала и населения от возможных последствий аварий, катастроф, стихийных бедствий и военных конфликтов
ОПК-2.1. Определяет цели и задачи управления структурными подразделениями объектов сферы	Знания: приемов и методов обеспечения безопасности жизнедеятельности в условиях аварий, катастроф и стихийных бедствий, в том числе оказания первой помощи
	Умения: проводить идентификацию опасностей, инструктаж и разъяснительную беседу по способам обеспечения безопасности при возникновении чрезвычайных ситуаций природного и техногенного происхождения
ОПК-2.1. Определяет цели и задачи управления структурными подразделениями объектов сферы	Навыки: организации и проведения защитных мероприятия в чрезвычайных ситуациях, в том числе оказания первой помощи
	Знания: основ постановки целей и задач сотрудникам предприятий сферы сервиса
	Умения: определять цели и задачи управления

сервиса.		структурными подразделениями объектов сферы сервиса
		Навыки: применения методов управления структурными подразделениями предприятиями сферы сервиса, включая постановку целей и задач
ОПК-2.2. Осуществляет координацию и контроль деятельности подразделений объектов сферы сервиса.		Знания: основ мониторинга и контроля деятельности сотрудникам предприятий сферы сервиса
		Умения: определять цели и задачи контроля деятельности предприятий (структурных подразделений) сферы сервиса
		Навыки: применения методов контроля деятельности предприятий (структурных подразделений) сферы сервиса, включая корректировку действий
ОПК-5.1. Рассчитывает, оценивает и анализирует основные производственно-экономические показатели сервисной деятельности.		Знания: основных производственно-экономических показателей сервисной деятельности
		Умения: рассчитывать, оценивать и анализировать основные производственно-экономические показатели сервисной деятельности
		Навыки: проведения оценки и анализа производственно-экономической информации
ОПК-5.2. Экономически обосновывает необходимость и целесообразность принятия решений при осуществлении профессиональной деятельности.		Знания: основ теории принятия решений при осуществлении профессиональной деятельности
		Умения: экономически обосновывает необходимость и целесообразность принятия решений при осуществлении профессиональной деятельности
		Навыки: принятия экономически обоснованных решений при осуществлении профессиональной деятельности
ОПК-6.1. Осуществляет поиск необходимой нормативно-правовой документации для обоснованного применения в рамках профессиональной деятельности.		Знания: методов поиска необходимой нормативно-правовой документации для деятельности в рамках профессиональной деятельности
		Умения: осуществлять поиск необходимой нормативно-правовой документации для обоснованного применения в избранной сфере профессиональной области
		Навыки: поиска необходимой нормативно-правовой документации для осуществления деятельности в избранной сфере профессиональной области
ОПК-6.2. Обеспечивает документооборот в соответствии с российскими и международными нормативными требованиями.		Знания: нормативно-правовых основ документооборота в избранной сфере профессиональной деятельности
		Умения: обеспечивать документооборот в соответствии с нормативными требованиями в рамках профессиональной деятельности
		Навыки: организации документооборота для осуществления деятельности предприятий (структурных подразделений) сферы сервиса
ОПК-7.1. Обеспечивает соблюдение требований безопасного обслуживания, охраны труда и техники безопасности		Знания: нормативных требований безопасного обслуживания, охраны труда и техники безопасности
		Умения: обеспечивать соблюдение требований безопасного обслуживания, охраны труда и техники безопасности

	Навыки: безопасного обслуживания, охраны труда и техники безопасности на предприятиях сферы сервиса
ОПК-7.2. Соблюдает положения нормативно-правовых актов, регулирующих охраны труда и техники безопасности	Знания: нормативно-правовых актов, регулирующих охраны труда и техники безопасности
	Умения: соблюдать положения нормативно-правовых актов, регулирующих охраны труда и техники безопасности
	Навыки: организации охраны труда и техники безопасности в соответствии с положениями нормативно-правовых актов
Краткая характеристика практики	1.Подготовительный; 2. Основной; 3. Отчетный.
Форма отчетности по практике	Дневник, отчет о прохождении практики
Форма контроля	Очная форма обучения: семестр 2 – зачет
Авторы	к.э.н., доцент Иволга А.Г., д.э.н., профессор Фурсов В.А.

**Аннотация программы учебной практики
Б2.О.02(У) «Исследовательская практика»
по направлению подготовки**

43.03.01	Сервис
код	направление подготовки
Технологии организации логистических услуг и сервис на транспорте	
профиль	
Форма обучения – очная, заочная	
Общая трудоемкость практики составляет 6 зет, 4 недели	
Вид практики:	Исследовательская практика
Тип практики:	Учебная практика
Способ проведения практики	Стационарная, выездная.
Форма проведения практики	Дискретно по видам практик – путем выделения в календарном учебном графике непрерывного периода учебного времени для проведения каждого вида (совокупности видов) практики.
Цель проведения практики	Систематизация теоретических знаний и расширение круга практических умений студентов в сфере сервиса, проведение научных исследований, обеспечение тесной связи между научно-теоретической и практической подготовкой обучающихся, в процессе изучения дисциплин, реализующих общепрофессиональные компетенции образовательной программы направления подготовки 43.03.01 Сервис
Код и содержание компетенции	
Задачи практики	
УК-1. Способен осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, применять системный подход для решения поставленных задач	Закрепление знаний поиск, критический анализ и синтез информации, применять системный подход для решения поставленных задач в сфере сервиса транспорта и логистики
ОПК-4. Способен осуществлять исследование рынка, организовывать продажи и продвижение сервисных продуктов	Закрепление навыков исследования рынка, организовывать продажи и продвижение сервисных продуктов транспортно-логистических предприятий
ОПК-5. Способен принимать экономически обоснованные решения, обеспечивать экономическую эффективность организаций избранной сферы профессиональной деятельности	Закрепление навыков расчета экономически обоснованные решения, обеспечивать экономическую эффективность организаций в сфере оказания транспортно-логистических услуг
ПК-1. Способен организовать логистическую деятельность по перевозке грузов в цепи поставок	Закрепление навыков организации логистической деятельности по перевозке грузов в цепи поставок
ПК-2. Способен осуществлять организацию работы с подрядчиками на рынке транспортно-логистических услуг	Закрепление знаний по организации работы с подрядчиками на рынке транспортно-логистических услуг

Место практики в структуре ОП ВО	Б2.О.02(У) «Исследовательская практика» является типом учебной практики и относится к обязательной части Блока 2. «Практика»
Код и наименование индикатора компетенций	Планируемые результаты обучения при прохождении практики
УК-1.1. Анализирует задачу, выделяя ее базовые составляющие; осуществляет поиск информации; определяет и ранжирует информацию, требуемую для решения поставленной задачи.	Знания: основные источники и методы поиска информации в сфере профессиональной деятельности
	Умения: осуществлять сбор, анализ и обработку информации, требуемую для решения поставленной задачи
	Навыки: анализа задачи, выделяя ее базовые составляющие
УК-1.2. Проводит оценку информации, ее достоверность, строить логические умозаключения на основании поступающих информации и данных, в том числе с применением философского понятийного аппарата.	Знания: методы оценки информации и анализа ее достоверности
	Умения: строить логические умозаключения на основании поступающих информации и данных
	Навыки: применения философского понятийного аппарата в научных исследованиях
УК-1.3. Использует системный подход для решения поставленных задач.	Знания: основ системный подход в сервисной деятельности
	Умения: использовать в практической деятельности основные положения системного подхода
	Навыки: применения системного подхода для организации сервисной деятельности
ОПК-4.1. Осуществляет маркетинговые исследования сервисного рынка и продвижение услуг, в том числе в сети Интернет.	Знания: методов проведения маркетинговые исследования сервисного рынка, потребителей, конкурентов
	Умения: осуществлять сбыт сервисных услуг, а также их продвижение, в том числе в сети Интернет
	Навыки: осуществления маркетинговых исследований сервисного рынка и продвижение услуг, в том числе в сети Интернет
ОПК-4.2. Использует основные методы продаж услуг, в том числе он-лайн.	Знания: информационных ресурсов продажи услуг, в том числе с помощью онлайн технологий
	Умения: применять основные методы продажи сервисных услуг, в том числе с онлайн технологиями
	Навыки: использования основных методов продажи сервисных услуг, в том числе он-лайн
ОПК-5.1. Рассчитывает, оценивает и анализирует основные производственно-экономические показатели сервисной деятельности.	Знания: основных производственно-экономических показателей сервисной деятельности
	Умения: рассчитывать, оценивать и анализировать основные производственно-экономические показатели сервисной деятельности
	Навыки: проведения оценки и анализа производственно-экономической информации
ОПК-5.2. Экономически обосновывает необходимость и целесообразность принятия решений при осуществлении	Знания: основ теории принятия решений при осуществлении профессиональной деятельности
	Умения: экономически обосновывает необходимость и целесообразность принятия решений при

профессиональной деятельности.	<p>осуществлении профессиональной деятельности</p> <p>Навыки: принятия экономически обоснованных решений при осуществлении профессиональной деятельности</p>
ПК-1.1. Определяет транспортно-логистические технологии по перевозке грузов и пассажиров в цепи поставок.	<p>Знания: основных транспортно-логистических технологий по перевозке грузов и пассажиров в цепи поставок</p> <p>Умения: определять транспортно-логистические технологии по перевозке грузов и пассажиров в цепи поставок</p> <p>Навыки: совершенствования транспортно-логистических технологий по перевозке грузов и пассажиров в цепи поставок</p>
ПК-1.2. Осуществляет организационно-техническое обеспечение работ персоналом, вовлеченным в оказание логистических услуг.	<p>Знания: методов организационно-технического обеспечения работ персоналом, вовлеченным в оказание логистических услуг</p> <p>Умения: осуществлять организационно-техническое обеспечение работ персоналом, вовлеченным в оказание логистических услуг</p> <p>Навыки: анализа организационно-технического обеспечения работ персоналом, вовлеченным в оказание логистических услуг</p>
ПК-1.3. Осуществляет организацию и планирование транспортно-логистических услуг в цепи поставок.	<p>Знания: научные основы организации и планирования транспортно-логистических услуг в цепи поставок</p> <p>Умения: применять на практике инструменты организации и планирования транспортно-логистических услуг в цепи поставок</p> <p>Навыки: осуществления организации и планирования транспортно-логистических услуг в цепи поставок</p>
ПК-2.1. Проводит мониторинг рынка транспортно-логистических услуг, осуществляет выбор подрядчика и определяет пакет услуг на транспортном рынке.	<p>Знания: основные правила мониторинга рынка транспортно-логистических услуг и подрядчика</p> <p>Умения: осуществлять выбор подрядчика транспортно-логистических услуг</p> <p>Навыки: определения пакета транспортно-логистических услуг на транспортном рынке</p>
ПК-2.2. Устанавливает деловые связи и взаимодействие с подрядчиками, поставщиками и клиентам по вопросам, касающихся организации транспортно-логистического процесса.	<p>Знания: теоретических и методологических основ организации транспортно-логистического процесса</p> <p>Умения: устанавливать деловые связи и взаимодействие с подрядчиками, поставщиками и клиентам по вопросам, касающихся организации транспортно-логистического процесса</p> <p>Навыки: организовывать деловые связи и взаимодействие с подрядчиками, поставщиками и клиентам</p>
ПК-2.3. Планирует, разрабатывает и внедряет документационное обеспечение транспортно-логистических услуг.	<p>Знания: нормативно-правовых основ документационного обеспечения транспортно-логистических услуг</p> <p>Умения: планировать, разрабатывать и внедрять документационное обеспечение транспортно-логистических услуг</p> <p>Навыки: применения документационного обеспечения транспортно-логистических услуг</p>

Краткая характеристика практики	1.Подготовительный; 2. Основной; 3. Отчетный.
Форма отчетности по практике	Дневник, отчет о прохождении практики
Форма контроля	Очная форма обучения: 3 семестр – зачет
Авторы	к.э.н., доцент Иволга А.Г., д.э.н., профессор Фурсов В.А.

**Аннотация программы производственной практики
Б2.О.03(П) «Сервисная практика»
по направлению подготовки**

43.03.01	Сервис
код	направление подготовки
Технологии организации логистических услуг и сервис на транспорте	
профиль	
Форма обучения – очная, заочная	
Общая трудоемкость практики составляет 6 зет, 4 недели	
Вид практики:	Сервисная практика
Тип практики:	Производственная практика
Способ проведения практики	Стационарная, выездная.
Форма проведения практики	Дискретно по видам практик – путем выделения в календарном учебном графике непрерывного периода учебного времени для проведения каждого вида (совокупности видов) практики.
Цель проведения практики	Закрепление теоретических знаний и расширение круга практических навыков студентов в индустрии туризма, обеспечение тесной связи между научно-теоретической и практической подготовкой обучающихся, в процессе изучения дисциплин, реализующих профессиональные компетенции образовательной программы направления подготовки 43.03.01 Сервис
Код и содержание компетенции	
Задачи практики	
УК-2. Способен определять круг задач в рамках поставленной цели и выбирать оптимальные способы их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений	Закрепление знаний по определению круга задач в рамках поставленной цели и выбору оптимальных способов их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений предприятия сервиса
ОПК-1. Способен применять технологические новации и современное программное обеспечение в сфере сервиса	Закрепление знаний применения технологических новаций и современного программного обеспечения в сфере сервиса на транспорте и логистического сервиса
ОПК-3. Способен обеспечивать требуемое качество процессов оказания услуг в избранной сфере профессиональной деятельности	Закрепление знаний обеспечивать требуемое качество процессов оказания услуг сфере сервиса на транспорте и логистического сервиса
ПК-1. Способен организовать логистическую деятельность по перевозке грузов в цепи поставок	Закрепление знаний организации логистической деятельности по перевозке грузов в цепи поставок; закрепление принципов управления логистической деятельностью сервисного предприятия
ПК-3. Способен осуществлять деятельность по улучшению качества оказания транспортно-логистических услуг	Закрепление знаний осуществления деятельности по улучшению качества оказания транспортно-логистических услуг; закрепление способов и методов управления качеством сервисных услуг
Место практики в структуре ОП ВО	Б2.О.03(П) «Сервисная практика» является типом производственной практики и к части, формируемой участниками образовательных отношений

Код и наименование индикатора компетенций	Планируемые результаты обучения при прохождении практики
УК-2.1. Определяет цель проекта и формулирует совокупность задач, решение которых напрямую связано с достижением цели проекта и определяет связи между поставленными задачами и ожидаемыми результатами их решения.	Знания: основ проектного управления деятельностью предприятий сервиса
	Умения: определять цель проекта и формулировать совокупность задач, решение которых напрямую связано с достижением цели проекта
	Навыки: определения связи между поставленными задачами и ожидаемыми результатами их решения
УК-2.2. Выбирает оптимальный способ решения задач, учитывая действующие правовые нормы и имеющиеся условия, ресурсы и ограничения.	Знания: действующих правовых норм и имеющиеся условия, ресурсы и ограничения в деятельности предприятий сервиса
	Умения: осуществлять выбор оптимального способа решения задач, учитывая действующие правовые нормы и имеющиеся условия, ресурсы и ограничения
	Навыки: расчета показателей оптимального решения задач в деятельности предприятий сервиса
УК-2.3. Оценивает решение поставленных задач в зоне своей ответственности в соответствии с запланированными результатами контроля, при необходимости корректирует способы решения задач.	Знания: основ теории принятия решений в сфере транспорта и логистики
	Умения: оценивать решения поставленных задач в зоне своей ответственности в соответствии с запланированными результатами контроля
	Навыки: корректировки способов решения задач при несоответствии с запланированными результатами
ОПК-1.1. Осуществляет поиск, анализ, отбор и внедрение технологических новаций в профессиональную сервисную деятельность	Знания: технологических новаций и современных программных продуктов в профессиональную сервисную деятельность
	Умения: внедрения технологических новаций и современных программных продуктов на транспорте и в логистике
	Навыки: поиска технологических новаций и современных программных продуктов на транспорте и в логистике
ОПК-1.2. Использует основные, соответствующие поставленным задачам, программные продукты для сферы сервиса	Знания: технологических новаций и основных программных продуктов для сферы сервиса
	Умения: использовать технологические новации и основные программные продукты для сферы сервиса транспорта и логистики
	Навыки: использования технологических новаций и основных программных продуктов для сферы сервиса транспорта и логистики
ОПК-3.1. Организует оценку качества оказания услуг в соответствии с нормативно-правовыми актами и с учетом мнения потребителей и других заинтересованных сторон	Знания: методов оценки качества оказания услуг в сфере сервиса
	Умения: учитывать мнения потребителей и других заинтересованных сторон при оценке качества оказания услуг
	Навыки: организации оценки качества оказания услуг в соответствии с нормативно-правовыми актами
ОПК-3.2. Обеспечивает оказание сервисных услуг в соответствии с	Знания: основные положения системы менеджмента качества в соответствии со стандартами ИСО 9000,

заявленным качеством	ГОСТ
	Умения: организовать оказание сервисных услуг в соответствии с заявленным качеством
	Навыки: обеспечивать оказание сервисных услуг в соответствии с заявленным качеством
ПК-1.1. Определяет транспортно-логистические технологии по перевозке грузов и пассажиров в цепи поставок.	Знания: транспортно-логистических технологий по перевозке грузов и пассажиров в цепи поставок
	Умения: определять транспортно-логистические технологии по перевозке грузов и пассажиров в цепи поставок
	Навыки: организовать логистическую деятельность по перевозке грузов и пассажиров в цепи поставок
ПК-1.2. Осуществляет организационно-техническое обеспечение работ персоналом, вовлеченным в оказание логистических услуг.	Знания: методов организационно-технического обеспечения работ персоналом, вовлеченным в оказание логистических услуг
	Умения: осуществлять организационно-техническое обеспечение работ персоналом, вовлеченным в оказание логистических услуг
	Навыки: анализа организационно-технического обеспечения работ персоналом, вовлеченным в оказание логистических услуг
ПК-1.3. Осуществляет организацию и планирование транспортно-логистических услуг в цепи поставок	Знания: научные основы организации и планирования транспортно-логистических услуг в цепи поставок
	Умения: применять на практике инструменты организации и планирования транспортно-логистических услуг в цепи поставок
	Навыки: осуществления организации и планирования транспортно-логистических услуг в цепи поставок
ПК-3.1. Определяет параметры качества сервисных услуг на основе требований участников транспортно-логистической деятельности.	Знания: параметров качества сервисных услуг на основе требований участников транспортно-логистической деятельности
	Умения: определять параметры качества сервисных услуг на основе требований участников транспортно-логистической деятельности
	Навыки: анализа требований участников транспортно-логистической деятельности к качеству сервисных услуг
ПК-3.2. Осуществляет управление качеством транспортно-логистического сервиса на основе взаимодействия с клиентами и иными заинтересованными сторонами.	Знания: теоретических основ управления качеством транспортно-логистического сервиса
	Умения: осуществлять управление качеством транспортно-логистического сервиса на основе взаимодействия с клиентами и иными заинтересованными сторонами
	Навыки: взаимодействия с клиентами транспортно-логистического сервиса и иными заинтересованными сторонами
ПК-3.3. Организует процесс улучшения качества транспортно-логистических услуг в соответствии с нормативно-правовой документацией РФ и	Знания: нормативно-правовой документацией РФ и международными требованиями к качеству услуг
	Умения: организовывать процесс улучшения качества транспортно-логистических услуг в соответствии с нормативно-правовой документацией РФ и международными требованиями

международными требованиями.	Навыки: применения методов улучшения качества транспортно-логистических услуг
Краткая характеристика практики	1. Подготовительный; 2. Основной; 3. Аналитический; 4. Отчетный.
Форма отчетности по практике	Дневник, отчет о прохождении практики
Форма контроля	Очная форма обучения: 4 семестр – дифференцированный зачет
Авторы	к.э.н., доцент Иволга А.Г., д.э.н., профессор Фурсов В.А.

Аннотация программы практики
Б2.О.04(П) «Организационно-управленческая практика»
 по направлению подготовки

43.03.01	Сервис
код	направление подготовки
Технологии организации логистических услуг и сервис на транспорте	
профиль	
Форма обучения – очная, заочная	
Общая трудоемкость практики составляет 6 зет, 4 недели	
Вид практики:	Производственная
Тип практики:	Организационно-управленческая практика
Способ проведения практики	Стационарная, выездная.
Форма проведения практики	Дискретно по видам практик – путем выделения в календарном учебном графике непрерывного периода учебного времени для проведения каждого вида (совокупности видов) практики.
Цель проведения практики	Закрепление и углубление теоретической подготовки обучающихся, овладение практическими умениями и навыками организационно-управленческой деятельности в сфере сервиса
Код и содержание компетенции	Задачи практики
УК-2. Способен определять круг задач в рамках поставленной цели и выбирать оптимальные способы их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений	Формирование у студентов теоретических знаний по определению круга задач в рамках поставленной цели и выбору оптимальных способов их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений предприятия сервиса.
ПК-1. Способен организовать логистическую деятельность по перевозке грузов в цепи поставок	Формирование у студентов необходимых профессиональных знаний организации логистической деятельности по перевозке грузов в цепи поставок; закрепление принципов управления логистической деятельностью сервисного предприятия.
ПК-2. Способен осуществлять организацию работы с подрядчиками на рынке транспортно-логистических услуг	Формирование у студентов теоретических знаний по организации работы с подрядчиками на рынке транспортно-логистических услуг.
ПК-3. Способен осуществлять деятельность по улучшению качества оказания транспортно-логистических услуг	Формирование у студентов теоретических знаний осуществления деятельности по улучшению качества оказания транспортно-логистических услуг; закрепление способов и методов управления качеством сервисных услуг.
Место практики в структуре ОП ВО	Б2.О.04(П) «Организационно-управленческая практика» является типом производственной практики и относится к части, формируемой участниками образовательных отношений
Код и наименование индикатора компетенций	Планируемые результаты обучения при прохождении практики

УК-2.1. Определяет цель проекта и формулирует совокупность задач, решение которых напрямую связано с достижением цели проекта и определяет связи между поставленными задачами и ожидаемыми результатами их решения.	Знания: основ проектного управления деятельностью предприятий сервиса
	Умения: определять цель проекта и формулировать совокупность задач, решение которых напрямую связано с достижением цели проекта
	Навыки: определения связи между поставленными задачами и ожидаемыми результатами их решения
УК-2.2. Выбирает оптимальный способ решения задач, учитывая действующие правовые нормы и имеющиеся условия, ресурсы и ограничения.	Знания: действующих правовых норм и имеющиеся условия, ресурсы и ограничения в деятельности предприятий сервиса
	Умения: осуществлять выбор оптимального способа решения задач, учитывая действующие правовые нормы и имеющиеся условия, ресурсы и ограничения
	Навыки: расчета показателей оптимального решения задач в деятельности предприятий сервиса
УК-2.3. Оценивает решение поставленных задач в зоне своей ответственности в соответствии с запланированными результатами контроля, при необходимости корректирует способы решения задач.	Знания: основ теории принятия решений в сфере транспорта и логистики
	Умения: оценивать решения поставленных задач в зоне своей ответственности в соответствии с запланированными результатами контроля
	Навыки: корректировки способов решения задач при несоответствии с запланированными результатами
ПК-1.1. Определяет транспортно-логистические технологии по перевозке грузов и пассажиров в цепи поставок.	Знания: транспортно-логистических технологий по перевозке грузов и пассажиров в цепи поставок
	Умения: определять транспортно-логистические технологии по перевозке грузов и пассажиров в цепи поставок
	Навыки: организовать логистическую деятельность по перевозке грузов и пассажиров в цепи поставок
ПК-1.2. Осуществляет организационно-техническое обеспечение работ персоналом, вовлеченным в оказание логистических услуг.	Знания: методов организационно-технического обеспечения работ персоналом, вовлеченным в оказание логистических услуг
	Умения: осуществлять организационно-техническое обеспечение работ персоналом, вовлеченным в оказание логистических услуг
	Навыки: анализа организационно-технического обеспечения работ персоналом, вовлеченным в оказание логистических услуг
ПК-1.3. Осуществляет организацию и планирование транспортно-логистических услуг в цепи поставок	Знания: научные основы организации и планирования транспортно-логистических услуг в цепи поставок
	Умения: применять на практике инструменты организации и планирования транспортно-логистических услуг в цепи поставок
	Навыки: осуществления организации и планирования транспортно-логистических услуг в цепи поставок
ПК-2.1. Проводит мониторинг рынка транспортно-логистических	Знания: основные правила мониторинга рынка транспортно-логистических услуг и подрядчика

услуг, осуществляет выбор подрядчика и определяет пакет услуг на транспортном рынке.	Умения: осуществлять выбор подрядчика транспортно-логистических услуг
	Навыки: определения пакета транспортно-логистических услуг на транспортном рынке
ПК-2.2. Устанавливает деловые связи и взаимодействие с подрядчиками, поставщиками и клиентам по вопросам, касающихся организации транспортно-логистического процесса.	Знания: теоретических и методологических основ организации транспортно-логистического процесса
	Умения: устанавливать деловые связи и взаимодействие с подрядчиками, поставщиками и клиентам по вопросам, касающихся организации транспортно-логистического процесса
	Навыки: организовывать деловые связи и взаимодействие с подрядчиками, поставщиками и клиентам
ПК-2.3. Планирует, разрабатывает и внедряет документационное обеспечение транспортно-логистических услуг.	Знания: нормативно-правовых основ документационного обеспечения транспортно-логистических услуг
	Умения: планировать, разрабатывать и внедрять документационное обеспечение транспортно-логистических услуг
	Навыки: применения документационного обеспечения транспортно-логистических услуг
ПК-3.1. Определяет параметры качества сервисных услуг на основе требований участников транспортно-логистической деятельности.	Знания: параметров качества сервисных услуг на основе требований участников транспортно-логистической деятельности
	Умения: определять параметры качества сервисных услуг на основе требований участников транспортно-логистической деятельности
	Навыки: анализа требований участников транспортно-логистической деятельности к качеству сервисных услуг
ПК-3.2. Осуществляет управление качеством транспортно-логистического сервиса на основе взаимодействия с клиентами и иными заинтересованными сторонами.	Знания: теоретических основ управления качеством транспортно-логистического сервиса
	Умения: осуществлять управление качеством транспортно-логистического сервиса на основе взаимодействия с клиентами и иными заинтересованными сторонами
	Навыки: взаимодействия с клиентами транспортно-логистического сервиса и иными заинтересованными сторонами
ПК-3.3. Организует процесс улучшения качества транспортно-логистических услуг в соответствии с нормативно-правовой документацией РФ и международными требованиями.	Знания: нормативно-правовой документацией РФ и международными требованиями к качеству услуг
	Умения: организовывать процесс улучшения качества транспортно-логистических услуг в соответствии с нормативно-правовой документацией РФ и международными требованиями
	Навыки: применения методов улучшения качества транспортно-логистических услуг
Краткая характеристика практики	1. Подготовительный 2. Аналитический 3. Проектный

	4. Отчетный
Форма отчетности по практике	Дневник, отчет о прохождении практики
Форма контроля	Очная форма обучения: семестр 6 – дифференцированный зачет
Авторы	к.э.н., доцент Иволга А.Г., д.э.н., профессор Фурсов В.А.

**Аннотация программы преддипломной практики
Б2.О.05(Пд) «Преддипломная практика»
по направлению подготовки**

43.03.01	Сервис
код	направление подготовки
«Технологии организации логистических услуг и сервис на транспорте»	
профиль	
Форма обучения – очная, заочная	
Общая трудоемкость практики составляет 9 зет, 6 недель	
Вид практики:	Производственная практика
Тип практики:	Преддипломная практика
Способ проведения практики	Стационарная, выездная.
Форма проведения практики	Дискретно по видам практик – путем выделения в календарном учебном графике непрерывного периода учебного времени для проведения каждого вида (совокупности видов) практики.
Цель проведения практики	Формирование системного прикладного подхода к профессиональной деятельности; углубление, дополнение и закрепление теоретических и практических знаний студентов в производственных условиях, проверка их готовности к самостоятельной трудовой деятельности, а также выполнение экспериментальной части выпускной квалификационной работы в организациях сервиса.
Код и содержание компетенции	
Задачи практики	
ОПК-1. Способен применять технологические новации и современное программное обеспечение в сфере сервиса	Применять теоретико-практических знаний и умений применения технологических новаций и современного программного обеспечения в сфере сервиса на транспорте и логистике
ПК-1. Способен организовать логистическую деятельность по перевозке грузов в цепи поставок	Формирование у студентов системы знаний в области теории и практики организации логистической деятельности по перевозке грузов в цепи поставок
ПК-2. Способен осуществлять организацию работы с подрядчиками на рынке транспортно-логистических услуг	Закрепление теоретических знаний и практических навыков в области подрядчиками на рынке транспортно-логистических услуг
ПК-3. Способен осуществлять деятельность по улучшению качества оказания транспортно-логистических услуг	Выработка у студентов необходимого запаса знаний и реализация практических навыков, необходимых для осуществления деятельности по улучшению качества оказания транспортно-логистических услуг
Место практики в структуре ОП ВО	Б2.О.05(Пд) «Преддипломная практика» относится к обязательной части Блока 2. «Практика»
Код и наименование индикатора компетенций	
Планируемые результаты обучения при прохождении практики	
ОПК-1.1. Осуществляет поиск, анализ, отбор и внедрение технологических новаций в профессиональную сервисную	Знания: технологических новаций в профессиональной сервисной деятельности
	Умения: внедрения технологических новаций в профессиональную сервисную

деятельность	деятельность
	Навыки: поиска, анализа и отбора технологических новаций в профессиональную сервисную деятельность
ОПК-1.2. Использует основные, соответствующие поставленным задачам, программные продукты для сферы сервиса	Знания: основных программных продуктов для сферы сервиса
	Умения: использовать основные, соответствующие поставленным задачам, программные продукты для сферы сервиса
	Навыки: навыки выбора основных программных продуктов соответствующих поставленным задачам для сферы сервиса
ПК-1.1. Определяет транспортно-логистические технологии по перевозке грузов и пассажиров в цепи поставок.	Знания: транспортно-логистических технологий по перевозке грузов и пассажиров в цепи поставок
	Умения: определять транспортно-логистические технологии по перевозке грузов и пассажиров в цепи поставок
	Навыки: организовать логистическую деятельность по перевозке грузов и пассажиров в цепи поставок
ПК-1.2. Осуществляет организационно-техническое обеспечение работ персоналом, вовлеченным в оказание логистических услуг.	Знания: методов организационно-технического обеспечения работ персоналом, вовлеченным в оказание логистических услуг
	Умения: осуществлять организационно-техническое обеспечение работ персоналом, вовлеченным в оказание логистических услуг
	Навыки: анализа организационно-технического обеспечения работ персоналом, вовлеченным в оказание логистических услуг
ПК-1.3. Осуществляет организацию и планирование транспортно-логистических услуг в цепи поставок	Знания: научные основы организации и планирования транспортно-логистических услуг в цепи поставок
	Умения: применять на практике инструменты организации и планирования транспортно-логистических услуг в цепи поставок
	Навыки: осуществления организации и планирования транспортно-логистических услуг в цепи поставок
ПК-2.1. Проводит мониторинг рынка транспортно-логистических услуг, осуществляет выбор подрядчика и определяет пакет услуг на транспортном рынке.	Знания: основные правила мониторинга рынка транспортно-логистических услуг и подрядчика
	Умения: осуществлять выбор подрядчика транспортно-логистических услуг
	Навыки: определения пакета транспортно-логистических услуг на транспортном рынке
ПК-2.2. Устанавливает деловые связи и взаимодействие с подрядчиками, поставщиками и клиентам по вопросам, касающимся организации транспортно-логистического процесса.	Знания: теоретических и методологических основ организации транспортно-логистического процесса
	Умения: устанавливать деловые связи и взаимодействие с подрядчиками, поставщиками и клиентам по вопросам, касающимся организации транспортно-логистического процесса
	Навыки: организовывать деловые связи и взаимодействие с подрядчиками, поставщиками и

	клиентам
ПК-2.3. Планирует, разрабатывает и внедряет документационное обеспечение транспортно-логистических услуг.	Знания: нормативно-правовых основ документационного обеспечения транспортно-логистических услуг
	Умения: планировать, разрабатывать и внедрять документационное обеспечение транспортно-логистических услуг
	Навыки: применения документационного обеспечения транспортно-логистических услуг
ПК-3.1. Определяет параметры качества сервисных услуг на основе требований участников транспортно-логистической деятельности.	Знания: параметров качества сервисных услуг на основе требований участников транспортно-логистической деятельности
	Умения: определять параметры качества сервисных услуг на основе требований участников транспортно-логистической деятельности
	Навыки: анализа требований участников транспортно-логистической деятельности к качеству сервисных услуг
ПК-3.2. Осуществляет управление качеством транспортно-логистического сервиса на основе взаимодействия с клиентами и иными заинтересованными сторонами.	Знания: теоретических основ управления качеством транспортно-логистического сервиса
	Умения: осуществлять управление качеством транспортно-логистического сервиса на основе взаимодействия с клиентами и иными заинтересованными сторонами
	Навыки: взаимодействия с клиентами транспортно-логистического сервиса и иными заинтересованными сторонами
ПК-3.3. Организует процесс улучшения качества транспортно-логистических услуг в соответствии с нормативно-правовой документацией РФ и международными требованиями.	Знания: нормативно-правовой документацией РФ и международными требованиями к качеству услуг
	Умения: организовывать процесс улучшения качества транспортно-логистических услуг в соответствии с нормативно-правовой документацией РФ и международными требованиями
	Навыки: применения методов улучшения качества транспортно-логистических услуг
Краткая характеристика практики	Этапы преддипломной практики: 1. Подготовительный этап. 2. Производственно-исследовательский. 3. Аналитический этап.
Форма отчетности по практике	Дневник, отчет о прохождении практики
Форма контроля	Очная форма обучения: семестр 8 – дифференцированный зачет
Авторы	к.э.н., доцент Иволга А.Г., д.э.н., профессор Фурсов В.А.