

АННОТАЦИИ РАБОЧИХ ПРОГРАММ ДИСЦИПЛИН

ОСНОВНОЙ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ

43.03.01 Сервис

(код и наименование направления подготовки /специальности)

Технологии организации логистических услуг и сервис на транспорте

направленность (профиль/специализация/магистерская программа)

(На следующей странице приводится перечень всех дисциплин (включая факультативные дисциплины) в соответствии с учебным планом. После перечня дисциплин приводятся аннотации к рабочим программам дисциплин в порядке, указанном в перечне.)

Перечень дисциплин

Шифр	Дисциплина
Блок 1. Дисциплины (модули)	
<i>Обязательная часть</i>	
Б1.О.01	История России
Б1.О.02	Философия
Б1.О.03	Основы российской государственности
Б1.О.04	Иностранный язык
Б1.О.05	Культура речи и деловое общение
Б1.О.06	Правоведение
Б1.О.07	Правовые основы противодействия коррупции, экстремизма и терроризма
Б1.О.08	Финансовая грамотность
Б1.О.09	Экономика
Б1.О.10	Экология
Б1.О.11	Менеджмент
Б1.О.12	Психология профессионально-личностного развития
Б1.О.13	Безопасность жизнедеятельности и военная подготовка
Б1.О.13.01	Безопасность жизнедеятельности
Б1.О.13.02	Основы военной подготовки
Б1.О.14	Цифровые технологии в профессиональной деятельности
Б1.О.14.01	Информационные технологии
Б1.О.14.02	Информационно-коммуникативные технологии в сфере логистики и транспорта
Б1.О.14.03	Программное обеспечение и автоматизация профессиональной деятельности
Б1.О.15	Проектная работа
Б1.О.15.01	Проектная деятельность
Б1.О.15.02	Технологическое предпринимательство
Б1.О.15.03	Управление проектами в сервисной деятельности
Б1.О.15.04	Принятие управленческих решений в сервисной деятельности
Б1.О.16	Введение в профессиональную деятельность
Б1.О.17	Профессиональный иностранный язык
Б1.О.17.01	Иностранный язык в сфере профессиональной коммуникации
Б1.О.17.02	Технологии переговоров в сфере услуг
Б1.О.18	География
Б1.О.19	Прикладная математика
Б1.О.20	Сервисная деятельность
Б1.О.21	Стандартизация, сертификация и контроль качества сервисных услуг
Б1.О.22	Статистика сервисной деятельности
Б1.О.23	Маркетинг в сервисе
Б1.О.24	Экономико-математические методы и модели в сфере логистики и транспорта
Б1.О.25	Транспортная экология
Б1.О.26	Инновации в сервисе
Б1.О.27	Прикладные методы исследовательской деятельности
Б1.О.28	Revenue management
Б1.О.29	Транспортное право и транспортное законодательство
Б1.О.30	Основы функционирования систем сервиса
Б1.О.31	Грузоведение

Б1.О.32	Основы логистики
Б1.О.33	Экспертиза и диагностика систем сервиса
Б1.О.34	Экономическая география
Б1.О.35	Управление персоналом сервисной деятельности
Б1.О.36	Качество услуг
Б1.О.37	Физическая культура и спорт
Б1.О.38	Элективные дисциплины по физической культуре и спорту
<i>Часть, формируемая участниками образовательных отношений</i>	
Б1.В.01	Технологии логистического сервиса
Б1.В.02	Логистический сервис транспортно-складских процессов
Б1.В.03	Технология и организация грузовых перевозок
Б1.В.04	Технология и организация пассажирских перевозок
Б1.В.05	Проектирование процесса оказания логистических услуг
Б1.В.06	Основы конструкции транспортных средств
Б1.В.07	Техническая эксплуатация транспорта
Б1.В.08	Международные перевозки
Б1.В.09	Городской транспортный комплекс
Б1.В.10	Бухгалтерский управленческий учет в сервисной деятельности
Б1.В.11	Организация транспортно-экспедиторской деятельности
Б1.В.12	Основы транспортных перевозок
Б1.В.13	Контроллинг в логистике и управление цепями поставок
Б1.В.14	Технология и организация логистики закупок и запасов
Б1.В.15	Логистика в сфере услуг
Б1.В.ДВ.01	Дисциплины по выбору ДВ.01
Б1.В.ДВ.01.01	Экономические основы логистики
Б1.В.ДВ.01.02	Экономика транспортно-логистического предприятия
Б1.В.ДВ.02	Дисциплины по выбору ДВ.02
Б1.В.ДВ.02.01	Экономический анализ деятельности транспортно-логистического предприятия
Б1.В.ДВ.02.02	Финансовый анализ транспортно-логистических процессов
Б1.В.ДВ.03	Дисциплины по выбору ДВ.03
Б1.В.ДВ.03.01	Бизнес-планирование в логистике и на транспорте
Б1.В.ДВ.03.02	Организация и планирование деятельности транспортно-логистического предприятия
ФТД.01	Международные деловые коммуникации на иностранных языках
ФТД.02	Практикум "Школа общения"

**Аннотация рабочей программы дисциплины
«История России»**
по подготовке обучающегося по программе бакалавриата
по направлению подготовки

43.03.01	Сервис
код	Наименование направления подготовки
	Технологии организации логистических услуг и сервис на транспорте
	Профиль
Форма обучения – очная, заочная.	
Общая трудоемкость изучения дисциплины составляет 4 ЗЕТ, 144 час.	
Программой дисциплины предусмотрены следующие виды занятий	<p><u>Очная форма обучения:</u> лекции – 44 ч., в том числе практическая подготовка - 0 ч. практические (лабораторные) занятия – 72 ч., в том числе практическая подготовка - 0 ч., самостоятельная работа – 28 ч.</p> <p><u>Заочная форма обучения:</u> лекции – 30 ч., в том числе практическая подготовка - 0 ч. практические (лабораторные) занятия – 30 ч., в том числе практическая подготовка - 0 ч., самостоятельная работа – 80 ч. контроль – 4 ч.</p>
Цель изучения дисциплины	Целью освоения дисциплины «История России», является: - приобретение студентами комплексных знаний о развитии всемирно-исторического процесса Отечественной истории и понимание специфических особенностей ее исторического развития; - формирование социально-активной личности, обладающей гражданской ответственностью; - воспитание нравственных качеств – гуманизма и патриотизма.
Место дисциплины в структуре ОП ВО	Учебная дисциплина Б1.О.01 «История России» относится к базовой части учебного цикла.
Компетенции и индикатор (ы) достижения компетенций, формируемые в результате освоения дисциплины	<p>Универсальные компетенции (УК)</p> <ul style="list-style-type: none"> - Способен воспринимать межкультурное разнообразие общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах (УК-5) - Демонстрирует толерантное восприятие социальных и культурных различий, уважительное и бережное отношение к историческому наследию и культурным традициям (УК-5.1) - Использует информацию о культурных особенностях и традициях различных социальных групп, необходимую для взаимодействия с другими людьми (УК-5.2) - Конструктивно взаимодействует с людьми различных категорий с учетом их социокультурных особенностей в целях успешного выполнения профессиональных задач и социальной интеграции (УК-5.3) - Сознательно выбирает ценностные ориентиры и гражданскую позицию; аргументировано обсуждает проблемы мировоззренческого, общественного и личностного характера (УК-5.4)
Знания, умения и навыки,	<p>Знания:</p> <ul style="list-style-type: none"> - демонстрации толерантного восприятия социальных и культурных различий, уважительного и бережного отношения к историческому

<p>получаемые в процессе изучения дисциплины</p>	<p>наследию и культурным традициям (УК-5.1)</p> <ul style="list-style-type: none"> - культурных особенностей и традиций различных социальных групп, необходимых для взаимодействия с другими людьми (УК-5.2) - культурных особенностей и традиций различных социальных групп, необходимых для взаимодействия с другими людьми (УК-5.3) - сознательного выбора ценностных ориентиров и гражданской позиции; аргументированного обсуждения проблем мировоззренческого, общественного и личностного характера (УК-5.4) <p>Умения:</p> <ul style="list-style-type: none"> - демонстрировать толерантное отношение восприятия социальных и культурных различий, уважительно и бережно относиться к историческому наследию и культурным традициям (УК-5.1) - использовать информацию о культурных особенностях и традициях различных социальных групп, необходимую для взаимодействия с другими людьми (УК-5.2) - конструктивно взаимодействовать с людьми различных категорий с учетом их социокультурных особенностей в целях успешного выполнения профессиональных задач и социальной интеграции (УК-5.3) - сознательно выбирать ценностные ориентиры и гражданскую позицию; аргументированно обсуждать проблемы мировоззренческого, общественного и личностного характера (УК-5.4) <p>Навыки и/или трудовые действия:</p> <ul style="list-style-type: none"> - демонстрации толерантного отношения восприятия социальных и культурных различий, уважительного и бережного отношения к историческому наследию и культурным традициям (УК-5.1) - использования информации о культурных особенностях и традициях различных социальных групп, необходимой для взаимодействия с другими людьми (УК-5.2) - конструктивного взаимодействия с людьми различных категорий с учетом их социокультурных особенностей в целях успешного выполнения профессиональных задач и социальной интеграции (УК-5.3) - сознательного выбора ценностных ориентиров и гражданской позиции; аргументированного обсуждения проблемы мировоззренческого, общественного и личностного характера (УК-5.4)
<p>Краткая характеристика учебной дисциплины (основные разделы и темы)</p>	<p>Тема 1. Мир в древности. Народы и политические образования на территории современной России в древности</p> <p>Тема 2. Начало эпохи Средних веков. Восточная Европа в середине I тыс. н. э.</p> <p>Тема 3. Образование государства Русь</p> <p>Тема 4. Русь в конце X - начале XIII в. Особенности общественного строя в период Средневековья в странах Европы и Азии</p> <p>Тема 5. Русские земли в середине XIII-XIV в.</p> <p>Тема 6. Формирование единого Русского государства в XV в. Европа и мир в эпоху Позднего Средневековья</p> <p>Тема 7. Древнерусская культура</p> <p>Тема 8. Мир к началу эпохи Нового времени. Россия в начале XVI в. Эпоха Ивана IV Грозного</p> <p>Тема 9. Россия на рубеже XVI-XVII вв. Смутное время</p> <p>Тема 10. Россия в XVII в. Ведущие страны Европы и Азии, международные отношения</p> <p>Тема 11. Культура России в XVI-XVII вв.</p> <p>Тема 12. Россия в эпоху преобразований Петра I</p>

	<p>Тема 13. Эпоха «дворцовых переворотов». 1725-1762 гг.</p> <p>Тема 14. Россия во второй половине XVIII в. Эпоха Екатерины II</p> <p>Тема 15. Русская культура XVIII в.</p> <p>Тема 16. Россия первой половине XIX в.</p> <p>Тема 17. Время Великих реформ в России. Европа и мир в XIX в.</p> <p>Тема 18. Россия на пороге XX в.</p> <p>Тема 19. Первая русская революция</p> <p>Тема 20. Российская империя в 1907–1914 гг.</p> <p>Тема 21. Первая мировая война и Россия</p> <p>Тема 22. Культура в России XIX - начала XX в.</p> <p>Тема 23. Великая российская революция (1917-1922) и ее основные этапы</p> <p>Тема 24. Советский Союз в 1920-е - 1930-е гг.</p> <p>Тема 25. Великая Отечественная война 1941-1945 гг. Борьба советского народа против германского нацизма - ключевая составляющая Второй мировой войны</p> <p>Тема 26. Преодоление последствий войны. Апогей и кризис советского общества. 1945-1984 гг. Мир после Второй мировой войны</p> <p>Тема 27. Период «перестройки» и распада СССР (1985-1991)</p> <p>Тема 28. Россия в 1990-е гг.</p> <p>Тема 29. Россия в XXI в.</p>
Форма контроля	<p><u>Очная форма обучения</u>: семестр 2-3 – зачёт с оценкой</p> <p><u>Заочная форма обучения</u>: курс 1,2 – контрольная работа, зачёт с оценкой</p>
Автор(ы):	Туфанов Е.В., Карпенко И.Н.

**Аннотация рабочей программы дисциплины
«Философия»**
по подготовке обучающегося по программе бакалавриата
по направлению подготовки

43.03.01	Сервис
код	Наименование направления подготовки
	Технологии организации логистических услуг и сервис на транспорте
	Профиль
Форма обучения – очная, заочная.	
Общая трудоемкость изучения дисциплины составляет 2 ЗЕТ, 72 час.	
Программой дисциплины предусмотрены следующие виды занятий	<p><u>Очная форма обучения:</u> лекции – 18 ч., в том числе практическая подготовка - 0 ч. практические (лабораторные) занятия – 18 ч., в том числе практическая подготовка - 0 ч., самостоятельная работа – 36 ч.</p> <p><u>Заочная форма обучения:</u> лекции – 4 ч., в том числе практическая подготовка - 0 ч. практические (лабораторные) занятия – 4 ч., в том числе практическая подготовка - 0 ч., самостоятельная работа – 60 ч. контроль – 4 ч.</p>
Цель изучения дисциплины	Целями освоения дисциплины «Философия» являются приобретение знаний об основах философии, достаточных для построения логики предметного видения, необходимой для решения практических задач; на основе обобщения логики предметного видения науки сформировать понимающее отношение к окружающему миру и самому себе; помочь бакалаврам составить представление о ее проблематике и языке, ее средствах и методах, понятиях и категориях, об истории философии и ее современных проблемах, что позволило бы самостоятельно ориентироваться не только в отвлеченных научно-философских понятиях и категориях, но и в не менее сложных взаимосвязях жизненной реальности, во всей их полноте, глубине и противоречивости.
Место дисциплины в структуре ОП ВО	Учебная дисциплина Б1.О.02 «Философия» относится к базовой части учебного цикла.
Компетенции и индикатор (ы) достижения компетенций, формируемые в результате освоения дисциплины	<p>Универсальные компетенции (УК)</p> <ul style="list-style-type: none"> - способен осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, применять системный подход для решения поставленных задач (УК-1); - Анализирует задачу, выделяя ее базовые составляющие; осуществляет поиск информации; определяет и ранжирует информацию, требуемую для решения поставленной задачи (УК-1.1) - проводит оценку информации, ее достоверность, строить логические умозаключения на основании поступающих информации и данных, в том числе с применением философского понятийного аппарата (УК-1.2); - способен анализировать и учитывать разнообразие культур в

	<p>процессе межкультурного взаимодействия(УК-5);</p> <ul style="list-style-type: none"> - Проявляет в своём поведении уважительное отношение к историческому наследию и социокультурным традициям различных социальных групп, опирающееся на знание этапов исторического развития России в контексте мировой истории и культурных традиций мира (УК-5.3) - Сознательно выбирает ценностные ориентиры и гражданскую позицию; аргументировано обсуждает и решает проблемы мировоззренческого, общественного и личностного характера (УК-5.4)
<p>Знания, умения и навыки, получаемые в процессе изучения дисциплины</p>	<p>Знания:</p> <ul style="list-style-type: none"> -основы критического анализа и синтеза информации. (УК-1.1) - основные характеристики информации и требования, предъявляемые к ней (УК-1.2); - культурных особенностей и традиций различных социальных групп, необходимых для взаимодействия с другими людьми (УК-5.3) - сознательного выбора ценностных ориентиров и гражданской позиции; аргументированного обсуждения проблем мировоззренческого, общественного и личностного характера (УК-5.4) <p>Умения:</p> <ul style="list-style-type: none"> - выделять базовые составляющие поставленных задач. (УК-1.1) - критически работать с информацией (УК-1.2); - конструктивно взаимодействовать с людьми различных категорий с учетом их социокультурных особенностей в целях успешного выполнения профессиональных задач и социальной интеграции (УК-5.3) - сознательно выбирать ценностные ориентиры и гражданскую позицию; аргументированно обсуждать проблемы мировоззренческого, общественного и личностного характера (УК-5.4) <p>Навыки и/или трудовые действия:</p> <ul style="list-style-type: none"> - владение методами анализа и синтеза в решении задач. (УК-1.1) - способностью определять, интерпретировать и ранжировать информацию (УК-1.2); - конструктивного взаимодействия с людьми различных категорий с учетом их социокультурных особенностей в целях успешного выполнения профессиональных задач и социальной интеграции (УК-5.3) - сознательного выбора ценностных ориентиров и гражданской позиции; аргументированного обсуждения проблемы мировоззренческого, общественного и личностного характера (УК-5.4)
<p>Краткая характеристика учебной дисциплины (основные разделы и темы)</p>	<p>Тема 1. Философия, ее проблемы, функции, место в культуре. Тема 2. Философия античности. Тема 3. Философия Средневековья и эпохи Возрождения. Тема 4. Философия Нового времени и Просвещения. Тема 5. Немецкая классическая философия Тема 6. Русская философия Тема 7. Философия Новейшего времени и современности. Тема 8. Бытие мира и человека. Эволюция и развитие.</p>

	Тема 9. Философские проблемы познания и сознания. Тема 10. Философия истории. Цивилизация. Глобальные проблемы человечества.
Форма контроля	<u>Очная форма обучения:</u> семестр 2 – зачёт <u>Заочная форма обучения:</u> курс 1 – контрольная работа, зачёт
Автор(ы):	Гуляк И.И., Золотарев С.П., Гузынин Н.Г..

**Аннотация рабочей программы дисциплины
«Основы российской государственности»
по подготовке обучающегося по программе бакалавриата
по направлению подготовки**

43.03.01	Сервис
код	Наименование направления подготовки
	Технологии организации логистических услуг и сервис на транспорте
	Профиль
Форма обучения – очная, заочная.	
Общая трудоемкость изучения дисциплины составляет 2 ЗЕТ, 72 час.	
Программой дисциплины предусмотрены следующие виды занятий	<p><u>Очная форма обучения:</u> лекции – 18 ч., в том числе практическая подготовка - 0 ч. практические (лабораторные) занятия – 36 ч., в том числе практическая подготовка - 0 ч., самостоятельная работа – 18 ч.</p> <p><u>Заочная форма обучения:</u> лекции – 4 ч., в том числе практическая подготовка - 0 ч. практические (лабораторные) занятия – 4 ч., в том числе практическая подготовка - 0 ч., самостоятельная работа – 60 ч. контроль – 4 ч.</p>
Цель изучения дисциплины	Основной целью преподавания дисциплины «Основы российской государственности» является формирование у обучающихся системы знаний, навыков и компетенций, а также ценностей, правил и норм поведения, связанных с осознанием принадлежности к российскому обществу, развитием чувства патриотизма и гражданственности, формированием духовно-нравственного и культурного фундамента развитой и цельной личности, осознающей особенности исторического пути российского государства, самобытность его политической организации и сопряжение индивидуального достоинства и успеха с общественным прогрессом и политической стабильностью своей Родины.
Место дисциплины в структуре ОП ВО	Учебная дисциплина Б1.О.03 «Основы российской государственности» относится к базовой части учебного цикла.
Компетенции и индикатор (ы) достижения компетенций, формируемые в результате освоения дисциплины	<p>Универсальные компетенции (УК)</p> <ul style="list-style-type: none"> - Способен воспринимать межкультурное разнообразие общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах (УК-5) - Демонстрирует толерантное восприятие социальных и культурных различий, уважительное и бережное отношение к историческому наследию и культурным традициям (УК-5.1) -Использует информацию о культурных особенностях и традициях различных социальных групп, необходимую для взаимодействия с другими людьми (УК-5.2) - Конструктивно взаимодействует с людьми различных категорий с учетом их социокультурных особенностей в целях успешного выполнения профессиональных задач и социальной интеграции (УК-5.3) - Сознательно выбирает ценностные ориентиры и гражданскую

	<p>позицию; аргументировано обсуждает проблемы мировоззренческого, общественного и личностного характера (УК-5.4)</p>
<p>Знания, умения и навыки, получаемые в процессе изучения дисциплины</p>	<p>Знания:</p> <ul style="list-style-type: none"> - демонстрации толерантного восприятия социальных и культурных различий, уважительного и бережного отношения к историческому наследию и культурным традициям (УК-5.1) - культурных особенностей и традиций различных социальных групп, необходимых для взаимодействия с другими людьми (УК-5.2) - культурных особенностей и традиций различных социальных групп, необходимых для взаимодействия с другими людьми (УК-5.3) - сознательного выбора ценностных ориентиров и гражданской позиции; аргументированного обсуждения проблем мировоззренческого, общественного и личностного характера (УК-5.4) <p>Умения:</p> <ul style="list-style-type: none"> - демонстрировать толерантное отношение восприятия социальных и культурных различий, уважительно и бережно относиться к историческому наследию и культурным традициям (УК-5.1) - использовать информацию о культурных особенностях и традициях различных социальных групп, необходимую для взаимодействия с другими людьми (УК-5.2) - конструктивно взаимодействовать с людьми различных категорий с учетом их социокультурных особенностей в целях успешного выполнения профессиональных задач и социальной интеграции (УК-5.3) - сознательно выбирать ценностные ориентиры и гражданскую позицию; аргументированно обсуждать проблемы мировоззренческого, общественного и личностного характера (УК-5.4) <p>Навыки и/или трудовые действия:</p> <ul style="list-style-type: none"> - демонстрации толерантного отношения восприятия социальных и культурных различий, уважительного и бережного отношения к историческому наследию и культурным традициям (УК-5.1) - использования информации о культурных особенностях и традициях различных социальных групп, необходимой для взаимодействия с другими людьми (УК-5.2) - конструктивного взаимодействия с людьми различных категорий с учетом их социокультурных особенностей в целях успешного выполнения профессиональных задач и социальной интеграции (УК-5.3) - сознательного выбора ценностных ориентиров и гражданской позиции; аргументированного обсуждения проблемы мировоззренческого, общественного и личностного характера (УК-5.4)
<p>Краткая характеристика учебной дисциплины (основные разделы и темы)</p>	<p>Тема 1. Современная Россия: цифры и факты, достижения и герои Тема 2. Цивилизационный подход: возможности и ограничения Тема 3. Философское осмысление России как цивилизации Тема 4. Мировоззрение и идентичность Тема 5. Мировоззренческие принципы (константы) российской цивилизации Тема 6. Конституционные принципы и разделение властей Тема 7. Стратегическое планирование: национальные проекты и государственные программы Тема 8. Актуальные вызовы и проблемы развития российской цивилизации</p>

	Тема 9. Сценарий развития российской цивилизации
Форма контроля	<u>Очная форма обучения:</u> семестр 1 – зачёт <u>Заочная форма обучения:</u> курс 1 – контрольная работа, зачёт
Автор(ы):	Туфанов Е.В., Карпенко И.Н.

Аннотация рабочей программы дисциплины
«Иностранный язык»
 по подготовке обучающегося по программе бакалавриата
 по направлению подготовки

43.03.01	Сервис
код	Наименование направления подготовки
	Технологии организации логистических услуг и сервис на транспорте
	Профиль
Форма обучения – очная, заочная.	
Общая трудоемкость изучения дисциплины составляет 6 ЗЕТ, 216 час.	
Программой дисциплины предусмотрены следующие виды занятий	<p>Очная форма обучения: лекции – 0 ч., в том числе практическая подготовка - 0 ч., практические (лабораторные) занятия – 108 ч., в том числе практическая подготовка - 0 ч., самостоятельная работа – 108 ч, в том числе практическая подготовка – 0 ч., контроль – ч.</p> <p>Заочная форма обучения: лекции – 0 ч., в том числе практическая подготовка - 0ч., практические (лабораторные) занятия – 20 ч., в том числе практическая подготовка - 0 ч., самостоятельная работа – 192 ч, в том числе практическая подготовка - 0ч., контроль – 4 ч.</p>
Цель изучения дисциплины	Повышение исходного уровня владения иностранным языком, достигнутого на предыдущей ступени образования, и овладение студентами необходимым и достаточным уровнем иноязычной коммуникативной компетенции для решения социально-коммуникативных задач в различных областях профессиональной, научной, культурной и бытовой сфер деятельности, а также для дальнейшего самообразования.
Место дисциплины в структуре ОП ВО	Дисциплина (Б1.О.04) «Иностранный язык» является дисциплиной обязательной части программы бакалавриата.
Компетенции и индикатор (ы) достижения компетенций, формируемые в результате освоения дисциплины	<p>Универсальные компетенции (УК): УК-4 - Способен осуществлять деловую коммуникацию в устной и письменной формах на государственном языке Российской Федерации и иностранном(ых) языке(ах). УК-4.2 - демонстрирует умение вести обмен деловой информацией в устной и письменной формах не менее чем на одном иностранном языке</p> <p>Общепрофессиональные компетенции (ОПК): нет Профессиональные компетенции (ПК): нет.</p>
Знания, умения и навыки, получаемые в процессе изучения дисциплины	<p>Знания:</p> <ul style="list-style-type: none"> - правил грамматики (УК-4.2); - норм употребления лексики и фонетики (УК-4.2); - требований к речевому и языковому оформлению устных и письменных высказываний с учетом специфики иноязычной и родной культуры (УК-4.2). <p>Умения:</p> <ul style="list-style-type: none"> - делать сообщения и выстраивать монолог-описание, монолог-повествование и монолог-рассуждение (УК-4.2); - заполнять формуляры и бланки прагматического характера (УК-4.2); - вести запись основных мыслей и фактов (из аудиотекстов и текстов для чтения), а также запись тезисов устного выступления/письменного доклада по изучаемой проблематике (УК-4.2);

	<ul style="list-style-type: none"> - поддерживать контакты при помощи электронной почты (писать электронные письма личного характера) (УК-4.2); - оформлять Curriculum Vitae/Resume и сопроводительное письмо, необходимые при приеме на работу, выполнять письменные проектные задания (письменное оформление презентаций, информационных буклетов, рекламных листовок, коллажей, постеров, стенных газет и т.д.) (УК-4.2). <p>Навыки и/или трудовые действия:</p> <ul style="list-style-type: none"> - восприятия, анализа, создания устных и письменных текстов разных типов и жанров (УК-4.2); - владения компенсаторными умениями, помогающими преодолеть «сбои» в коммуникации, вызванные объективными и субъективными, социокультурными причинами (УК-4.2); - стратегиями проведения сопоставительного анализа факторов культуры различных стран (УК-4.2).
Краткая характеристика учебной дисциплины (основные разделы и темы)	<p>What is tourism? Eating out The traveler’s guide to Turkish food Careers in tourism Project work (how to write a personnel CV) Tour operators 1 Tour operators 2 Hotel and motel chains 1 Hotel and motel chains 2 Transport 1 Transport 2 Revision of all grammatical tenses Hospitality in historical perspective Modern concept of hospitality The new management concepts The structure of modern hospitality industry</p>
Форма контроля	<p><u>Очная форма обучения:</u> семестр 1 – зачет, семестр 2 – зачет с оценкой. <u>Заочная форма обучения:</u> курс 1 – контрольная работа, дифференцированный зачет.</p>
Автор(ы):	к.филол.н., старший преподаватель кафедры иностранных языков И.В. Картавцева

**Аннотация рабочей программы дисциплины
«Культура речи и деловое общение»**
по подготовке бакалавра по программе академического бакалавриата
по направлению подготовки

43.03.01	Сервис
код	Наименование направления подготовки
	Технологии организации логистических услуг и сервис на транспорте
	Профиль
Форма обучения – очная, заочная	
Общая трудоемкость изучения дисциплины составляет 2 ЗЕТ, 72 час.	
Программой дисциплины предусмотрены следующие виды занятий	<u>Очная форма обучения:</u> лекции – 18 ч., в том числе практическая подготовка – 0 ч., практические занятия – 18 ч., в том числе практическая подготовка – 0 ч, самостоятельная работа – 36 ч., в том числе практическая подготовка - 0 ч, контроль – 0 ч. <u>Заочная форма обучения:</u> лекции – 4 ч., в том числе практическая подготовка – 0 ч., практические занятия – 4 ч., в том числе практическая подготовка - 0 ч, самостоятельная работа – 60 ч., в том числе практическая подготовка - 0 ч, контроль – 4 ч.
Цель изучения дисциплины	Целью освоения дисциплины Б1.О.05 «Культура речи и деловое общение» является освоение достаточного уровня владения нормами русского языка и правильной речи, необходимого для решения социально-коммуникативных задач в различных областях профессиональной и бытовой сфер деятельности, а также для дальнейшего обучения в магистратуре и аспирантуре и проведения научных исследований в заданной области; формирование умения использовать язык в определенных функциональных целях в зависимости от особенностей социального и профессионального взаимодействия: от ситуации, статуса собеседников и адресата речи и других факторов.
Место дисциплины в структуре ОП ВО	Дисциплина Б1.О.05 «Культура речи и деловое общение» является дисциплиной обязательной части программы бакалавриата.
Компетенции и индикатор (ы) достижения компетенций, формируемые в результате освоения дисциплины	Универсальные компетенции (УК) УК-4 Способен осуществлять деловую коммуникацию в устной и письменной формах на государственном языке Российской Федерации и иностранном(ых) языке (ах) УК-4.1 Демонстрирует умение вести обмен деловой информацией в устной и письменной формах на государственном языке.
Знания, умения и навыки, получаемые в процессе изучения дисциплины	Знания: – требований к речевому и языковому оформлению устных и письменных высказываний (УК–4.1); – видов речевой деятельности и способов их оптимизации, основных правил оратории, беседы и спора (УК–4.1); - правил речевого и делового этикета (УК–4.1). Умения: – применять современные нормы литературного языка в устной и письменной форме речи (УК–4.1); – ставить правильные коммуникативные задачи и обеспечивать их решений на практике (УК–4.1).

	<p>Навыки и/или трудовые действия:</p> <ul style="list-style-type: none"> – определения коммуникативных задач и решения их на практике (УК–4.1); – самостоятельной работы с языковым материалом (лексикой, грамматикой, фонетикой) с использованием справочной и учебной литературы (УК–4.1).
<p>Краткая характеристика учебной дисциплины (основные разделы и темы)</p>	<p>Раздел 1. Язык. Речь. Общение</p> <p>Тема 1. Русский национальный язык и его разновидности</p> <p>Тема 2. Язык как универсальная знаковая система</p> <p>Тема 3. Речевая деятельность и речевое взаимодействие</p> <p>Раздел 2. Нормы современного русского литературного языка</p> <p>Тема 4. Языковая норма, её роль в становлении и развитии литературного языка</p> <p>Тема 5. Функциональные стили русского литературного языка</p> <p>Тема 6. Структура и содержание речевой деятельности</p> <p>Раздел 3. Деловое общение</p> <p>Тема 7. Мастерство делового общения</p> <p>Тема 8. Искусство спора. Полемические приемы</p> <p>Тема 9. Деловая переписка. Нормы делопроизводства</p>
<p>Форма контроля</p>	<p><u>Очная форма обучения:</u> семестр 1 – зачет.</p> <p><u>Заочная форма обучения:</u> курс 1 – контрольная работа, зачет.</p>
<p>Автор(ы):</p>	<p>Доцент кафедры иностранных языков, к.ф.н. Михиенко С.А.</p>

Аннотация рабочей программы дисциплины
Правоведение
 по подготовке обучающегося по программе бакалавриата
 по направлению подготовки

43.03.01	Сервис
код	направление подготовки
	Технологии организации логистических услуг и сервис на транспорте
	профиль подготовки
Форма обучения – очная, заочная	
Общая трудоемкость изучения дисциплины составляет 2 з.е., 72 часа.	
Программой дисциплины предусмотрены следующие виды занятий	Очная форма обучения: лекции – 18 ч, практические занятия – 18 ч, в том числе практическая подготовка – 0 ч. самостоятельная работа – 36 ч., контроль - 0 ч. Заочная форма обучения: лекции – 4 ч, практические занятия – 4 ч, в том числе практическая подготовка – 0 ч самостоятельная работа – 60 ч., контроль – 4 ч.
Цель изучения дисциплины	изучить основные нормативно-правовые документы; изучить основные понятия и категории права; сформировать способность ориентироваться в системе законодательства и нормативных правовых актов, регламентирующих сферу профессиональной и общественной деятельности; сформировать и развить навыки юридического мышления для выработки системного, целостного взгляда на правовые проблемы общества.
Место дисциплины в структуре ОП ВО	Дисциплина Б1.О.06 «Правоведение» относится к обязательной части блока Б1 «Дисциплины» учебного плана образовательной программы.
Компетенции и индикаторы достижения компетенций, формируемые в результате освоения дисциплины	<p align="center">Универсальные компетенции (УК)</p> <ul style="list-style-type: none"> - УК-2: Способен определять круг задач в рамках поставленной цели и выбирать оптимальные способы их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений; - УК-2.2 Выбирает оптимальный способ решения задач, учитывая действующие правовые нормы и имеющиеся условия, ресурсы и ограничения; <p align="center">Общепрофессиональные компетенции (ОПК)</p> <ul style="list-style-type: none"> -ОПК-6: Способен применять в профессиональной деятельности нормативные правовые акты в сфере сервиса -ОПК-6.1 - Осуществляет поиск необходимой нормативно-правовой документации для обоснованного применения в рамках профессиональной деятельности -ОПК-6.2 - Обеспечивает документооборот в соответствии с российскими и международными нормативными требованиями
Знания, умения и навыки, получаемые в процессе изучения дисциплины	<p>Знания:</p> <ul style="list-style-type: none"> - действующих нормативных правовых актов в профессиональной сфере (УК-2.2); - нормативных правовых актов в сфере сервисной деятельности (ОПК -6.1) - нормативных правовых актов в сфере сервисной деятельности для обеспечения документооборота (ОПК – 6.2) <p>Умения:</p> <ul style="list-style-type: none"> - анализировать действующие нормативные правовые акты в

	<p>профессиональной сфере (УК-2.2);</p> <ul style="list-style-type: none"> - осуществления поиска необходимой нормативно-правовой документации в сфере профессиональной деятельности (ОПК -6.1) - определение соотношения российских и международных нормативных требований в сфере профессиональной деятельности (ОПК – 6.2) <p>Навыки и/или трудовые функции:</p> <ul style="list-style-type: none"> - применения действующих нормативных правовых актов в профессиональной сфере (УК-2.2); - обоснованного применения нормативных правовых актов в сфере профессиональной деятельности (ОПК -6.1) - обеспечения документооборота в соответствии с нормативными требованиями в сфере сервиса (ОПК – 6.2)
Краткая характеристика дисциплины (основные разделы и темы)	<p>Раздел 1. Основы теории государства и права.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Основы теории государства и права. 2. Правонарушение и юридическая ответственность. <p>Раздел 2. Отраслевая структура российского права</p> <ol style="list-style-type: none"> 3. Конституционное право. 4. Административное право. 5. Гражданское право. 6. Право собственности и иные вещные права на землю. 7. Гражданско-правовой договор как основная юридическая форма договорной деятельности. 8. Трудовое право. 9. Транспортное право.
Форма контроля	<p>Очная форма обучения: 2 семестр – зачет.</p> <p>Заочная форма обучения: 1 курс – контрольная работа, зачет.</p>
Автор:	<p>доцент кафедры государственного и муниципального управления и права, канд.юрид.наук, доцент Ю.В. Лабовская</p>

Аннотация рабочей программы дисциплины
Правовые основы противодействия коррупции, экстремизма и терроризма
 по подготовке обучающегося по программе бакалавриата
 по направлению подготовки

43.03.01	Сервис
код	направление подготовки
	Технологии организации логистических услуг и сервис на транспорте
	профиль подготовки
Форма обучения – очная, заочная	
Общая трудоемкость изучения дисциплины составляет 2 з.е., 72 часа	
Программой дисциплины предусмотрены следующие виды занятий	Очная форма обучения: лекции – 18 ч, практические занятия – 18 ч, в том числе практическая подготовка – 0 ч. самостоятельная работа – 36 ч., контроль - 0 ч. Заочная форма обучения: лекции – 4 ч, практические занятия – 4 ч, в том числе практическая подготовка – 0 ч самостоятельная работа – 60 ч., контроль – 4 ч.
Цель изучения дисциплины	1) исследование содержания и сущности коррупционных правонарушений, причин их возникновения и распространения, изучение типологии данного феномена и мер, направленных на предупреждение, пресечение и минимизацию последствий коррупции, а также экстремизма и терроризма; 2) изучение студентами международных и российских нормативных правовых актов, определяющих понятие и содержание коррупции, экстремизма, терроризма, регламентирующих направления противодействия этим правонарушениям; 3) формирование у студентов основных принципов антикоррупционного поведения, противодействия экстремизму и терроризму
Место дисциплины в структуре ОП ВО	Дисциплина Б1.О.07 «Правовые основы противодействия коррупции, экстремизма и терроризма» относится к обязательной части учебного плана образовательной программы.
Компетенции и индикаторы достижения компетенций, формируемые в результате освоения дисциплины	Универсальные компетенции (УК) - УК-10: Способен формировать нетерпимое отношение к проявлениям экстремизма, терроризма, коррупционному поведению и противодействовать им в профессиональной деятельности; -УК-10.1 – Понимает сущность коррупции как противозаконного действия, умеет аргументированно защищать антикоррупционную позицию и находить пути противодействия коррупционным явлениям в профессиональной деятельности -УК-10.2 - Понимает сущность экстремизма и терроризма как противозаконного действия, проявляет нетерпимое отношение к ним и способен распознавать признаки проявления экстремизма и терроризма в своей профессиональной сфере
Знания, умения и навыки, получаемые в процессе изучения дисциплины	Знания: - сущности коррупции как социального, экономического и политического явления, противозаконного действия, форм коррупционного поведения (УК-10.1). - сущности экстремизма и терроризма как противозаконного действия (УК-10.2);

	<p>Умения:</p> <ul style="list-style-type: none"> - понимать сущность коррупции как социального, экономического и политического явления, противозаконного действия, различных форм коррупционного поведения (УК-10.1). - бороться с экстремизмом и терроризмом, распознавать признаки экстремизма и терроризма в своей профессиональной деятельности (УК-10.2); <p>Навыки и/или трудовые действия:</p> <ul style="list-style-type: none"> - практического определения коррупции как социального, экономического и политического явления, противозаконного действия, а также различных форм коррупционного поведения (УК-10.1). - демонстрации практических навыков, необходимых для борьбы с экстремизмом и терроризмом (УК-10.2).
<p>Краткая характеристика дисциплины (основные разделы и темы)</p>	<p>Раздел 1. Теоретические подходы к пониманию коррупции</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Коррупция как социальное явление 2. Понятие, признаки и виды коррупции <p>Раздел 2. Правовые методы борьбы с коррупцией</p> <ol style="list-style-type: none"> 3. Криминологическая характеристика коррупции 4. Ответственность за коррупционные преступления 5. Законодательство Российской Федерации о противодействии коррупции 6. Требования к профессиональному поведению государственных и муниципальных служащих 7. Международный опыт борьбы с коррупцией 8. Правовые основы противодействия экстремизму и терроризму
<p>Форма контроля</p>	<p>Очная форма обучения: 5 семестр – зачет. Заочная форма обучения: 3 курс – контрольная работа, зачет.</p>
<p>Автор:</p>	<p>доцент кафедры государственного и муниципального управления и права, канд.юрид.наук, доцент Ю.В. Лабовская</p>

Аннотация рабочей программы дисциплины
«Финансовая грамотность»
 по подготовке обучающегося по программе бакалавриата
 по направлению подготовки

43.03.01	Сервис
код	Наименование направления подготовки/специальности
	Технологии организации логистических услуг и сервис на транспорте
	Профиль
Форма обучения – очная, заочная.	
Общая трудоемкость изучения дисциплины составляет 2 ЗЕТ, 72 час.	
Программой дисциплины предусмотрены следующие виды занятий	<p>Очная форма обучения: лекции – <u>18</u> ч., практические (лабораторные) занятия – <u>18</u> ч., самостоятельная работа – <u>36</u>ч.</p> <p>Заочная форма обучения: лекции – <u>4</u> ч., практические (лабораторные) занятия – <u>4</u> ч., самостоятельная работа – <u>60</u> ч., контроль – <u>4</u> ч.</p>
Цель изучения дисциплины	Формирование культуры экономического мышления и базовых компетенций в области экономической и финансовой грамотности, необходимых для ориентации и социальной адаптации обучающихся к происходящим изменениям в жизни общества
Место дисциплины в структуре ОП ВО	Дисциплина Б1.О.08 «Финансовая грамотность» является дисциплиной обязательной части программы бакалавриата
Компетенции и индикатор (ы) достижения компетенций, формируемые в результате освоения дисциплины	<p>Универсальные компетенции (УК) УК-9 Способен принимать обоснованные экономические решения в различных областях жизнедеятельности УК-9.2 Применяет методы личного экономического и финансового планирования для достижения текущих и долгосрочных целей, использует финансовые инструменты для управления личными финансами (личным бюджетом), контролирует собственные экономические и финансовые риски</p>
Знания, умения и навыки, получаемые в процессе изучения дисциплины	<p>Знания: - финансовых инструментов для управления личными финансами (личным бюджетом) (УК-9.2) - основных видов, функции, продуктов и услуг учреждений финансовой сферы (УК-9.2) - условий и инструментов принятия грамотных потребительских решений в финансовой сфере (УК-9.2)</p> <p>Умения: - обосновать эффективность финансовых инструментов для управления личными финансами (личным бюджетом) (УК-9.2) - обосновывать выбор конкретного учреждения финансовой сферы в качестве партнера, критически рассматривать предложения продуктов, услуг учреждений финансовой сферы (УК-9.2) - критически рассматривать возможности в сфере личного экономического и финансового планирования для достижения текущих и долгосрочных целей, используя финансовые инструменты (УК-9.2)</p>

	<p>Навыки и/или трудовые действия:</p> <ul style="list-style-type: none"> - применяет методы личного экономического и финансового планирования для достижения поставленных целей (УК-9.2) - выстраивания системы экономических и социальных отношений с учреждениями финансовой сферы, оценки эффективности применения продуктов, услуг учреждений финансовой сферы (УК-9.2) - принятия финансовых решений с учетом экономических последствий (УК-9.2)
<p>Краткая характеристика учебной дисциплины (основные разделы и темы)</p>	<p>Тема 1. Личное финансовое планирование Тема 2. Управление семейным бюджетом Тема 3. Планирование сбережений, в том числе практика применения концепции «риск и доходность» Тема 4. Управление кредитной нагрузкой Тема 5. Риски и финансовая безопасность Тема 6. Страхование базовых рисков домохозяйства Тема 7. Пенсионное обеспечение Тема 8. Инвестиции: возможности и риски Тема 9. Защита прав потребителей финансовых услуг</p>
<p>Форма контроля</p>	<p><u>Очная форма обучения:</u> семестр <u>2</u> – зачет <u>Заочная форма обучения:</u> курс <u>1</u> – контрольная работа, зачет</p>
<p>Автор(ы):</p>	<p>доцент кафедры финансового менеджмента и банковского дела, к.э.н. доцент Л.А. Латышева</p>

Аннотация рабочей программы дисциплины
«Экономика»
 по подготовке обучающегося по программе бакалавриата
 по направлению подготовки

43.03.01	Сервис
код	направление подготовки
	Технологии организации логистических услуг и сервис на транспорте
	профиль подготовки
Форма обучения – очная, заочная.	
Общая трудоемкость изучения дисциплины составляет 3 з.е., 108 час.	
Программой дисциплины предусмотрены следующие виды занятий	<u>Очная форма обучения:</u> лекции – 18 ч., в том числе практическая подготовка - __ ч. практические (лабораторные) занятия – 36 ч., в том числе практическая подготовка - __ ч., самостоятельная работа – 54 ч., в том числе практическая подготовка - __ ч. <u>Заочная форма обучения:</u> лекции – 4 ч., в том числе практическая подготовка - __ ч. практические (лабораторные) занятия – 6 ч., в том числе практическая подготовка - __ ч., самостоятельная работа – 94 ч., в том числе практическая подготовка - __ ч., контроль - 4 час
Цель изучения дисциплины	ознакомление студентов бакалавриата с фундаментальной экономической наукой и формирование научного экономического мировоззрения; овладение методологией и инструментарием исследования экономических явлений и процессов; обучение базовым методам познания и анализа экономических процессов, в том числе осмысленному восприятию целей и форм участия государства в экономике; формирование всесторонних знаний и навыков в области экономического поведения в различных областях жизнедеятельности
Место дисциплины в структуре ОП ВО	Дисциплина Б1.О.09 «Экономика» является дисциплиной обязательной части программы бакалавриата
Компетенции и индикатор (ы) достижения компетенций, формируемые в результате освоения дисциплины	Универсальные компетенции (УК) УК-9 - Способен принимать обоснованные экономические решения в различных областях жизнедеятельности УК-9.1 - понимает базовые принципы функционирования экономики и экономического развития, цели и формы участия государства в экономике Общепрофессиональные компетенции (ОПК) ОПК-5 - Способен принимать экономически обоснованные решения, обеспечивать экономическую эффективность организаций избранной сферы профессиональной деятельности ОПК-5.1 - рассчитывает, оценивает и анализирует основные производственно-экономические показатели сервисной деятельности ОПК-5.2 - экономически обосновывает необходимость и целесообразность принятия оптимальных решений при осуществлении профессиональной деятельности
Знания, умения и навыки, получаемые в процессе изучения	Знания: - теоретических основ и базовых принципов функционирования рыночной экономики (УК-9.1); - сущности и содержания целей, методов и форм государственного

<p>дисциплины</p>	<p>регулирования экономики (УК-9.1);</p> <ul style="list-style-type: none"> - основных производственно-экономических показателей деятельности предприятий размещения и питания (ОПК-5.1); - принципов и методов оценки экономической эффективности организаций избранной сферы профессиональной деятельности (ОПК- 5.1); - принципов и закономерностей развития экономики для принятия оптимальных решений при осуществлении профессиональной деятельности (ОПК-5.2). <p>Умения:</p> <ul style="list-style-type: none"> - устанавливать причинно-следственные связи между процессами и явлениями, происходящими в экономике (УК-9.1); - анализировать причины, цели и формы участия государства в экономике (УК-9.1); - определять, анализировать и оценивать производственно-рассчитывать, оценивать и анализировать производственно-экономические показатели сервисной деятельности с целью обеспечения экономической эффективности (ОПК-5.1); - предлагать решения, нацеленные на обеспечения экономической эффективности при осуществлении профессиональной деятельности (ОПК-5.2). <p>Навыки:</p> <ul style="list-style-type: none"> - принятия обоснованных экономических решений в различных областях жизнедеятельности (УК-9.1); - осмысления и оценки регулятивной политики государства (УК-9.1); - оценки и анализа основных производственно-экономических показателей предприятий размещения и питания (ОПК-5.1); - проведения расчетов основных производственно-экономических показателей предприятий размещения и питания (ОПК-5.1); - осуществления расчетов основных производственно-экономических показателей сервисной деятельности (ОПК-5.2); - принятия экономически обоснованных решений, обеспечивающих экономическую эффективность организаций избранной сферы профессиональной деятельности (ОПК-5.2)
<p>Краткая характеристика учебной дисциплины (основные разделы и темы)</p>	<p>Раздел 1. Основы экономики</p> <p>Тема 1.1 Предмет и метод экономики</p> <p>Тема 1.2 Основы общественного производства. Экономические системы.</p> <p>Раздел 2. Микроэкономика</p> <p>Тема 2.1 Рынок и рыночный механизм функционирования экономики. Конкуренция.</p> <p>Тема 2.2 Предпринимательство и его основные формы.</p> <p>Тема 2.3 Издержки производства и прибыль.</p> <p>Тема 2.4 Факторные рынки и доходы собственников ресурсов.</p> <p>Раздел 3. Макроэкономика</p> <p>Тема 3.1 Национальная экономика и основные макроэкономические показатели.</p> <p>Тема 3.2 Макроэкономическая нестабильность: цикличность, инфляция и безработица.</p> <p>Тема 3.3 Финансовая система и финансовая политика государства. Денежный рынок и денежно-кредитная политика государства.</p>

Форма контроля	<u>Очная форма обучения:</u> семестр 1 – зачет <u>Заочная форма обучения:</u> семестр 1 – зачет, контрольная работа
Автор:	доцент кафедры экономической теории, маркетинга и агроэкономики, к.э.н. Довготько Н.А.

Аннотация рабочей программы дисциплины
«Экология»
 по подготовке обучающегося по программе бакалавриата
 по направлению подготовки

43.03.01	Сервис
код	Наименование направления подготовки
	Технологии организации логистических услуг и сервис на транспорте
	Профиль
Форма обучения – очная, заочная.	
Общая трудоемкость изучения дисциплины составляет <u>2</u> ЗЕТ, <u>72</u> час.	
Программой дисциплины предусмотрены следующие виды занятий	<p><u>Очная форма обучения:</u> лекции – <u>18</u> ч., в том числе практическая подготовка - <u> </u> ч. практические (лабораторные) занятия – <u>18</u> ч., в том числе практическая подготовка - <u> </u> ч., самостоятельная работа – <u>36</u> ч.</p> <p><u>Заочная форма обучения:</u> лекции – <u>4</u> ч., в том числе практическая подготовка - <u> </u> ч. практические (лабораторные) занятия – <u>6</u> ч., в том числе практическая подготовка - <u> </u> ч., самостоятельная работа – <u>58</u> ч. контроль – <u>4</u> ч.</p>
Цель изучения дисциплины	Целью освоения дисциплины «Экология» является изучение теоретических основ связи природы и общества в системе «биосфера - человек», оценки и прогнозирования результатов воздействия различных отраслей промышленности на природную среду, эколого-экономических механизмах по сохранению и защите окружающей природной среды.
Место дисциплины в структуре ОП ВО	Дисциплина Б1.О.10 «Экология» является дисциплиной обязательной части образовательной программы бакалавриата.
Компетенции и индикатор (ы) достижения компетенций, формируемые в результате освоения дисциплины	<p>Универсальные компетенции (УК) УК – 8 Способен создавать и поддерживать в повседневной жизни и в профессиональной деятельности безопасные условия жизнедеятельности для сохранения природной среды, обеспечения устойчивого развития общества, в том числе при угрозе и возникновении чрезвычайных ситуаций и военных конфликтов</p> <p>УК – 8.1 Анализирует факторы вредного воздействия на объекты окружающей среды и идентифицирует опасные и вредные факторы в рамках осуществляемой профессиональной деятельности</p> <p>УК – 8.2 Выявляет возможные угрозы для жизни и здоровья человека, создает и поддерживает безопасные условия жизнедеятельности для сохранения природной среды и обеспечения устойчивого развития общества, в том числе при угрозе и возникновении чрезвычайных ситуаций и военных конфликтов.</p>
Знания, умения и навыки, получаемые в	<p>Знания: - основных факторов вредного воздействия на объекты окружающей среды (УК 8.1)</p>

<p>процессе изучения дисциплины</p>	<p>- возможных угроз для жизни и здоровья человека, безопасные условия жизнедеятельности для сохранения природной среды. (УК 8.2)</p> <p>Умения:</p> <p>- анализировать факторы вредного воздействия на объекты окружающей среды и идентифицировать опасные и вредные факторы в рамках осуществляемой профессиональной деятельности (УК 8.1)</p> <p>- выявлять возможные угрозы для жизни и здоровья человека, создавать и поддерживать безопасные условия жизнедеятельности для сохранения природной среды и обеспечения устойчивого развития общества, в том числе при угрозе и возникновении чрезвычайных ситуаций и военных конфликтов. (УК 8.2)</p> <p>Навыки и/или трудовые действия:</p> <p>- владения методами анализа факторов вредного воздействия на объекты окружающей среды и идентифицировать опасные и вредные факторы в рамках осуществляемой профессиональной деятельности (УК 8.1)</p> <p>- выявления возможных угроз для жизни и здоровья человека, создавать и поддерживать безопасные условия жизнедеятельности для сохранения природной среды и обеспечения устойчивого развития общества, в том числе при угрозе и возникновении чрезвычайных ситуаций и военных конфликтов. (УК 8.2)</p>
<p>Краткая характеристика учебной дисциплины (основные разделы и темы)</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Предмет, задачи, история экологии. 2. Общие закономерности действия экологических факторов на организмы. Адаптации организмов. 3. Основные среды жизни и адаптации к ним организмов. 4. Демэкология. Структурные показатели популяции. Экологические стратегии популяции. 5. Синэкология. Основные структурные показатели экосистемы. 6. Биосфера и человек. 7. Место человека в биосферных процессах. 8. Глобальные проблемы окружающей среды и ресурсные запасы биосферы. 9. Экологическая регламентация хозяйственной деятельности.
<p>Форма контроля</p>	<p><u>Очная форма обучения: семестр 2 – зачет</u> <u>Заочная форма обучения: курс 1 – зачет</u></p>
<p>Автор(ы):</p>	<p>доцент кафедры экологии и ландшафтного строительства, кандидат с.-х. наук Зеленская Тамара Георгиевна. ассистент кафедры экологии и ландшафтного строительства, Халикова Валерия Алексеевна</p>

Аннотация рабочей программы дисциплины
«Менеджмент»
 по подготовке обучающегося по программе бакалавриата
 по направлению подготовки

43.03.01	Сервис
код	Наименование направления подготовки
	Технологии организации логистических услуг и сервис на транспорте
	Профиль
Форма обучения – очная, заочная.	
Общая трудоемкость изучения дисциплины составляет 3 ЗЕТ, 108 час.	
Программой дисциплины предусмотрены следующие виды занятий	<p><u>Очная форма обучения:</u> лекции – 18 ч., практические занятия – 36 ч., самостоятельная работа – 54 ч.</p> <p><u>Заочная форма обучения:</u> лекции – 4 ч., практические занятия – 8 ч., самостоятельная работа – 92 ч., контроль – 4 ч.</p>
Цель изучения дисциплины	Целью освоения дисциплины «Менеджмент» является изучение студентами теории и практики, способов и инструментов управления организацией, а также приобретение необходимых навыков по формированию системы управления организацией, управлению поведением людей в их совместной деятельности, а также овладение навыками работы менеджера, связанными с разработкой стратегии и контролем исполнения управленческих решений на предприятиях.
Место дисциплины в структуре ОП ВО	Дисциплина Б.1.О.11 «Менеджмент» является дисциплиной обязательной части программы бакалавриата.
Компетенции и индикатор (ы) достижения компетенций, формируемые в результате освоения дисциплины	<p>УК-2.1 - Определяет цель проекта и формулирует совокупность задач, решение которых напрямую связано с достижением цели проекта и определяет связи между поставленными задачами и ожидаемыми результатами их решения</p> <p>УК-2.2 - Выбирает оптимальный способ решения задач, учитывая действующие правовые нормы и имеющиеся условия, ресурсы и ограничения;</p> <p>УК-6.1 - Использует инструменты и методы управления временем при выполнении конкретных задач, проектов, при достижении поставленных целей</p> <p>УК-6.2 - Реализует намеченные цели с учетом условий, средств, личностных возможностей, этапов карьерного роста, временной перспективы развития деятельности и требований рынка труда на основе принципов образования в течении всей жизни</p>
Знания, умения и навыки, получаемые в процессе изучения дисциплины	<p>Знания:</p> <ul style="list-style-type: none"> - современного менеджмента, историю его развития, особенности менеджмента в области профессиональной деятельности, определения своей роли в команде, исходя из стратегии сотрудничества для достижения поставленной цели (УК-2.1); - принципы целеполагания, виды, методы, принципы, инструменты прогнозирования и планирования организаций сферы гостеприимства и общественного питания (УК-2.2); - форм и способов создания организации и основ организационного управления в сфере гостеприимства и общественного питания (УК-6.1);

	<p>-основных теорий, методов и стилей управления в организации, включая вопросы групповой динамики, командообразования, лидерства и управления конфликтами (УК-6.2);</p> <p>Умения:</p> <ul style="list-style-type: none"> - определять цель проекта и формулировать совокупность задач, решение которых напрямую связано с достижением цели проекта и определять связи между поставленными задачами и ожидаемыми результатами их решения (УК-2.1); -выбирать оптимальный способ решения задач, учитывая действующие правовые нормы и имеющиеся условия, ресурсы и ограничения (УК-2.2); -использовать инструменты и методы управления временем при выполнении конкретных задач, проектов, при достижении поставленных целей (УК-6.1); -осуществлять функции координации и контроля деятельности подразделений объектов туристской сферы (УК-6.2); <p>Навыки и/или трудовые действия:</p> <ul style="list-style-type: none"> - формулировки целей и задач, связанных с реализацией профессиональных функций (УК-2.1); - разрабатывать варианты управленческих решений по осуществлению контроля и коммуникации деятельности подразделений организаций сферы гостеприимства и общественного питания (УК-2.2); - владения методами анализа внешней и внутренней среды организации, процессом принятия и реализации управленческих решений с учетом мнения потребителей и заинтересованных сторон (УК-6.1); -реализовывать намеченные цели с учетом условий, средств, личностных возможностей, этапов карьерного роста, временной перспективы развития деятельности и требований рынка труда на основе принципов образования в течении всей жизни (УК-6.2);
<p>Краткая характеристика учебной дисциплины (основные разделы и темы)</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Сущность и характерные черты современного менеджмента 2. Исторические тенденции становления и развития менеджмента 3. Организация и ее система управления 4. Внутренняя и внешняя среда организации 5. Планирование в организации. Миссия и цели в организации 6. Мотивация и стимулирование труда персонала 7. Руководство организацией: власть и лидерство, стили руководства 8. Контроль коммуникации как функции менеджмента 9. Процесс разработки и принятия управленческих решений
<p>Форма контроля</p>	<p><u>Очная форма обучения:</u> семестр 3 – зачет</p> <p><u>Заочная форма обучения:</u> курс 2 – зачет</p>
<p>Автор(ы):</p>	<p>Профессор кафедры менеджмента, д.э.н. И.П. Беликова</p>

Аннотация рабочей программы дисциплины
«Психология профессионально-личностного развития»
 по подготовке обучающегося по программе бакалавриата
 по направлению подготовки

43.03.01	Сервис
код	Наименование направления подготовки
	Технологии организации логистических услуг и сервис на транспорте
	Профиль
Форма обучения – очная, заочная Общая трудоемкость изучения дисциплины составляет 2 ЗЕТ, 72 час.	
Программой дисциплины предусмотрены следующие виды занятий	<p><u>Очная форма обучения:</u> лекции – 18 ч., в том числе практическая подготовка - 0 ч, практические занятия – 18 ч., в том числе практическая подготовка - 0 ч, самостоятельная работа – 36 ч., в том числе практическая подготовка - 0 ч.</p> <p><u>Заочная форма обучения:</u> лекции – 2 ч., в том числе практическая подготовка - 0 ч, практические занятия – 4 ч., в том числе практическая подготовка - 0 ч, самостоятельная работа – 62 ч., в том числе практическая подготовка - 0 ч., контроль – 4 ч.</p>
Цель изучения дисциплины	Формирование у обучающегося целостного представления о закономерностях профессионального развития личности; включающих в себя: расширение знаний о себе, своих возможностях и способностях, о мире профессионального труда; соотнесения их с личностно и профессионально важными качествами; развитие умений ориентироваться в мире людей, занимать активную жизненную позицию, преодолевать трудности адаптации и самореализации в профессиональной деятельности.
Место дисциплины в структуре ОП ВО	Дисциплина Б1.О.12 «Психология профессионально-личностного развития» является дисциплиной обязательной части программы бакалавриата.
Компетенции и индикатор (ы) достижения компетенций, формируемые в результате освоения дисциплины	<p>Универсальные компетенции (УК):</p> <p>УК-3 Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде:</p> <p>УК-3.1 Определяет свою роль в команде, исходя из стратегии сотрудничества для достижения поставленной цели, учитывая особенности поведения других членов команды, соблюдая установленные нормы и правила командной работы, несет личную ответственность за общий результат</p> <p>УК-6 Способен управлять своим временем, выстраивать и реализовывать траекторию саморазвития на основе принципов образования в течение всей жизни:</p> <p>УК-6.2 Реализует намеченные цели с учетом условий, средств, личностных возможностей, этапов карьерного роста, временной перспективы развития деятельности и требований рынка труда на основе принципов образования в течении всей жизни</p>
Знания, умения и навыки, получаемые в процессе изучения дисциплины	<p>Знания:</p> <p>- основы определения своей роли в команде, исходя из стратегии сотрудничества для достижения поставленной цели, учитывая особенности поведения других членов команды, соблюдая установленные нормы и правила командной работы, несет личную ответственность за общий результат (УК - 3.1);</p> <p>- основы построения и реализации целей с учетом условий,</p>

	<p>средств, личностных возможностей, этапов карьерного роста, временной перспективы развития деятельности и требований рынка труда на основе принципов образования в течении всей жизни (УК-6.2);</p> <p>Умения:</p> <ul style="list-style-type: none"> -определять свою роль в команде, исходя из стратегии сотрудничества для достижения поставленной цели, учитывая особенности поведения других членов команды, соблюдая установленные нормы и правила командной работы, несет личную ответственность за общий результат (УК - 3.1); - реализовывать намеченные цели с учетом условий, средств, личностных возможностей, этапов карьерного роста, временной перспективы развития деятельности и требований рынка труда на основе принципов образования в течении всей жизни (УК - 6.2); <p>Навыки:</p> <ul style="list-style-type: none"> - определения своей роли в команде, исходя из стратегии сотрудничества для достижения поставленной цели, учитывая особенности поведения других членов команды, соблюдая установленные нормы и правила командной работы, несет личную ответственность за общий результат (УК - 3.1); - реализации намеченных целей с учетом условий, средств, личностных возможностей, этапов карьерного роста, временной перспективы развития деятельности и требований рынка труда на основе принципов образования в течении всей жизни (УК - 6.2).
Краткая характеристика учебной дисциплины (основные разделы и темы)	<ol style="list-style-type: none"> 1. Системное и критическое мышление. 2. Разработка и реализация проектов. 3. Самоорганизация и саморазвитие (в том числе здоровьесбережение). 4. Командная работа и лидерство. 5. Конфликты в деловых отношениях. 6. Безопасность жизнедеятельности. 7. Инклюзивная компетентность. 8. Гражданская позиция.
Форма контроля	<p>Очная форма обучения: семестр 2 – зачет.</p> <p>Заочная форма обучения: курс 1 – зачет, контрольная работа.</p>
Автор:	Дрожжина Н.Б., канд.психол.наук, доцент кафедры педагогики, психологии и социологии

Аннотация рабочей программы дисциплины
«Безопасность жизнедеятельности»
 по подготовке обучающегося по программе бакалавриата
 по направлению подготовки

43.03.01	Сервис
код	направление подготовки
	Технологии организации логистических услуг и сервис на транспорте
	профиль подготовки
Форма обучения – очная, заочная.	
Общая трудоемкость изучения дисциплины составляет <u>2</u> ЗЕТ, <u>72</u> час.	
Программой дисциплины предусмотрены следующие виды занятий	<p><u>Очная форма обучения:</u> лекции – 18 ч., в том числе практическая подготовка - ____ ч. практические занятия – 18 ч., в том числе практическая подготовка - ____ ч., самостоятельная работа – 36 ч.</p> <p><u>Заочная форма обучения:</u> лекции – 4 ч., в том числе практическая подготовка - ____ ч. практические занятия – 4ч., в том числе практическая подготовка - ____ ч., самостоятельная работа – 60 ч. контроль – 4 ч.</p>
Цель изучения дисциплины	Целью освоения дисциплины Б1.О.13.01 «Безопасность жизнедеятельности» является формирование готовности пользоваться основными методами защиты производственного персонала и населения от возможных последствий аварий, катастроф, стихийных бедствий и к выполнению работ, связанных с возможными проявлениями агрессии и возникновением конфликтных ситуаций в чрезвычайных ситуациях и при ликвидации их последствий.
Место дисциплины в структуре ОП ВО	Дисциплина Б1.О.13.01 «Безопасность жизнедеятельности» является дисциплиной обязательной части.
Компетенции и индикатор (ы) достижения компетенций, формируемые в результате освоения дисциплины	<p>Универсальные компетенции (УК) УК-8: способен создавать и поддерживать в повседневной жизни и в профессиональной деятельности безопасные условия жизнедеятельности для сохранения природной среды, обеспечения устойчивого развития общества, в том числе при угрозе и возникновении чрезвычайной ситуации и военных конфликтов.</p> <p>Общепрофессиональные компетенции (ОПК) ОПК-7: способен обеспечивать безопасность обслуживания потребителей и соблюдение требований заинтересованных сторон на основании выполнения норм и правил охраны труда и техники безопасности</p> <p>Профессиональные компетенции (ПК):</p>
Знания, умения и навыки, получаемые в процессе изучения дисциплины	<p>Знания: УК-8.2 возможные угрозы для жизни и здоровью человека, создает и поддерживает безопасные условия жизнедеятельности для сохранения природной среды и обеспечения устойчивого развития общества, в том числе при угрозе и возникновении чрезвычайных ситуаций и военных конфликтов; УК-8.3 правила поведения при возникновении</p>

	<p>чрезвычайных ситуаций природного и техногенного происхождения, в том числе оказывает первую помощь; ОПК-7.2 положения трудового законодательства Российской Федерации, регулирующих охрану труда и технику безопасности; нормативно-правовые акты РФ в области безопасного обслуживания;</p> <p>Умения: УК-8.2 выявлять возможные угрозы для жизни и здоровью человека, создавать и поддерживать безопасные условия жизнедеятельности для сохранения природной среды и обеспечения устойчивого развития общества; УК-8.3 разъяснить правила поведения при возникновении чрезвычайных ситуаций природного и техногенного происхождения, умеет оказать первую помощь; ОПК-7.2 соблюдать в своей профессиональной деятельности положения трудового законодательства Российской Федерации, регулирующих охрану труда и технику безопасности; нормативно-правовые акты РФ в области безопасного обслуживания;</p> <p>Навыки и/или трудовые действия: УК-8.2 выявления возможных угроз для жизни и здоровью человека, создавать и поддерживать безопасные условия жизнедеятельности для сохранения природной среды и обеспечения устойчивого развития общества; УК-8.3 разъяснения правил поведения при возникновении чрезвычайных ситуаций природного и техногенного происхождения, умеет оказать первую помощь; ОПК-7.2 обеспечивает соблюдение в своей профессиональной деятельности положения трудового законодательства Российской Федерации, регулирующих охрану труда и технику безопасности; нормативно-правовые акты РФ в области безопасного обслуживания</p>
Краткая характеристика учебной дисциплины (основные разделы и темы)	<p>Раздел 1. Теоретические и правовые основы безопасности жизнедеятельности</p> <p>Раздел 2. Организационные основы обеспечения безопасности труда</p> <p>Раздел 3. Основы электро- и пожарной безопасности</p> <p>Раздел 4. Защита населения и территорий в чрезвычайных ситуациях</p>
Форма контроля	<p><u>Очная форма обучения:</u> семестр 1 – зачет</p> <p><u>Заочная форма обучения:</u> курс 1 – контрольная работа, зачет</p>
Автор(ы):	Боголюбова И.А., к.п.н.

Аннотация рабочей программы дисциплины
«Основы военной подготовки»
 по подготовке обучающегося по программе бакалавриата
 по направлению подготовки

43.03.01	Сервис
код	направление подготовки
	Технологии организации логистических услуг и сервис на транспорте
	профиль подготовки
Форма обучения – очная, заочная.	
Общая трудоемкость изучения дисциплины составляет 2 ЗЕТ, 72 час.	
Программой дисциплины предусмотрены следующие виды занятий	<p><u>Очная форма обучения:</u> лекции – 18 ч., в том числе практическая подготовка - 0 ч. практические (лабораторные) занятия – 18 ч., в том числе практическая подготовка - 0 ч., самостоятельная работа – 36 ч.</p> <p><u>Заочная форма обучения:</u> лекции – 4 ч., в том числе практическая подготовка - 0 ч. практические (лабораторные) занятия – 4 ч., в том числе практическая подготовка - 0 ч., самостоятельная работа – 60 ч. контроль – 4 ч.</p>
Цель изучения дисциплины	Целью освоения дисциплины «Основы военной подготовки», является: получение знаний, умений и навыков, необходимых для становления обучающихся образовательных организаций высшего образования в качестве граждан способных и готовых к выполнению воинского долга и обязанности по защите своей Родины в соответствии с законодательством Российской Федерации.
Место дисциплины в структуре ОП ВО	Учебная дисциплина Б.1.О.13.02 «Основы военной подготовки» относится к базовой части учебного цикла.
Компетенции и индикатор (ы) достижения компетенций, формируемые в результате освоения дисциплины	<p>Универсальные компетенции (УК)</p> <ul style="list-style-type: none"> - Способен создавать и поддерживать в повседневной жизни и в профессиональной деятельности безопасные условия жизнедеятельности для сохранения природной среды, обеспечения устойчивого развития общества, в том числе при угрозе и возникновении чрезвычайных ситуаций и военных конфликтов (УК-8) - Разъясняет правила поведения при возникновении чрезвычайных ситуаций природного и техногенного происхождения, в том числе оказывает первую помощь. (УК-8.3)
Знания, умения и навыки, получаемые в процессе изучения дисциплины	<p>Знания:</p> <ul style="list-style-type: none"> - основные положения общевоинских уставов ВС РФ; - организацию внутреннего порядка в подразделении; - основные положения Курса стрельб из стрелкового оружия; - устройство стрелкового оружия, боеприпасов и ручных гранат; - предназначение, задачи и организационно-штатную структуру общевойсковых подразделений; - основные факторы, определяющие характер, организацию и способы ведения современного общевойскового боя; - общие сведения о ядерном, химическом и биологическом оружии, средствах его применения;

	<ul style="list-style-type: none"> - правила поведения и меры профилактики в условиях заражения радиоактивными, отравляющими веществами и бактериальными средствами; - тактические свойства местности, их влияние на действия подразделений в боевой обстановке; - назначение, номенклатуру и условные знаки топографических карт; - основные способы и средства оказания первой медицинской помощи при ранениях и травмах; - тенденции и особенности развития современных международных отношений, место и роль России в многополярном мире, основные направления социально-экономического, политического и военно-технического развития страны; - основные положения Военной доктрины РФ; - правовое положение и порядок прохождения военной службы; <p>Умения:</p> <ul style="list-style-type: none"> - правильно применять и выполнять положения общевоинских уставов ВС РФ; - осуществлять разборку и сборку автомата (АК-74) и пистолета (ПМ), подготовку к боевому применению ручных гранат; - оборудовать позицию для стрельбы из стрелкового оружия; - выполнять мероприятия радиационной, химической и биологической защиты; - читать топографические карты различной номенклатуры; - давать оценку международным военно-политическим и внутренним событиям и фактам с позиции патриота своего Отечества; <p>применять положения нормативно-правовых актов;</p> <p>Навыки:</p> <ul style="list-style-type: none"> - строевыми приемами на месте и в движении; - управления строями взвода; - стрельбы из стрелкового оружия; - подготовки к ведению общевойскового боя; - применения индивидуальных средств РХБ защиты; - ориентирования на местности по карте и без карты; - применения индивидуальных средств медицинской защиты и подручных средств для оказания первой медицинской помощи при ранениях и травмах; - работы с нормативно-правовыми документами
<p>Краткая характеристика учебной дисциплины (основные разделы и темы)</p>	<p>Раздел 1. Общевоинские уставы Вооруженных Сил Российской Федерации</p> <p>Тема 1. Общевоинские уставы Вооруженных Сил Российской Федерации, их основные требования и содержание.</p> <p>Тема 2. Внутренний порядок и суточный наряд.</p> <p>Тема 3. Общие положения Устава гарнизонной и караульной службы.</p> <p>Раздел 2. Строевая подготовка</p> <p>Тема 4. Строевые приемы и движение без оружия.</p> <p>Раздел 3. Огневая подготовка из стрелкового оружия</p> <p>Тема 5. Основы, приемы и правила стрельбы из стрелкового оружия.</p> <p>Тема 6. Назначение, боевые свойства, материальная часть и применение стрелкового оружия, ручных противотанковых гранатометов и ручных гранат.</p> <p>Тема 7. Выполнение упражнений учебных стрельб из стрелкового оружия.</p> <p>Раздел 4. Основы тактики общевойсковых подразделений</p> <p>Тема 8. Вооруженные Силы Российской Федерации их состав и задачи. Тактико-технические характеристики (ТТХ) основных образцов вооружения и техники ВС РФ.</p>

	<p>Тема 9. Основы общевойскового боя. Тема 10. Основы инженерного обеспечения. Тема 11. Организация воинских частей и подразделений, вооружение, боевая техника вероятного противника. Раздел 5. Военная топография Тема 12. Местность как элемент боевой обстановки. Измерения и ориентирование на местности без карты, движение по азимутам. Тема 13. Топографические карты и их чтение, подготовка к работе. Определение координат объектов и целеуказания по карте. Раздел 6. Военно-политическая подготовка Тема 14. Россия в современном мире. Основные направления социально-экономического, политического и военно-технического развития страны. Раздел 7. Правовая подготовка Тема 15. Военная доктрина Российской Федерации. Законодательство Российской Федерации о прохождении военной службы.</p>
Форма контроля	<p><u>Очная форма обучения:</u> семестр 2 – зачёт <u>Заочная форма обучения:</u> курс 1 – контрольная работа, зачёт</p>
Автор(ы):	

Аннотация рабочей программы дисциплины
«Информационные технологии»
 по подготовке обучающихся по программе бакалавриата
 по направлению подготовки

43.03.01	Сервис
код	направление подготовки
	Технологии организации логистических услуг и сервис на транспорте
	Профиль
Форма обучения – очная, заочная	
Общая трудоемкость изучения дисциплины составляет 2 з.е. 72 час.	
Программой дисциплины предусмотрены следующие виды занятий	Очная форма обучения: лекции – 6 ч. практические (лабораторные) занятия – 30 ч., самостоятельная работа – 36 ч. Заочная форма обучения: лекции – 2 ч., практические (лабораторные) занятия – 8 ч., самостоятельная работа – 58 ч., контроль – 4 ч.
Цель изучения дисциплины	формирование у обучающихся целостного представления о специфике использования современных информационных и коммуникационных технологий в логистике и транспорте; развитие навыков и способностей обучающихся к самостоятельному практическому использованию современных информационных технологий рамках универсальных и общекультурных компетенций.
Место дисциплины в структуре ОП ВО	Учебная дисциплина входит в обязательная часть (Б1.О.14.01) программы бакалавриата
Компетенции и индикатор(ы) достижения компетенций, формируемые в результате освоения дисциплины -	<p>Универсальные компетенции (УК)</p> <p>УК-1 – Способен осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, применять системный подход для решения поставленных задач</p> <p>УК-1.2 – Проводит оценку информации, ее достоверность, строить логические умозаключения на основании поступающих информации и данных, в том числе с применением философского понятийного аппарата</p> <p>УК-3 – Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде</p> <p>УК-3.2 – Взаимодействует с членами команды используя различные цифровые средства, позволяющие достигать поставленных целей</p> <p>Общепрофессиональные компетенции (ОПК)</p> <p>ОПК-1 – Способен применять технологические новации и современное программное обеспечение в сфере гостеприимства и общественного питания</p> <p>ОПК-1.2 – Использует основные, соответствующие поставленным задачам, программные продукты в сфере гостеприимства и общественного питания</p> <p>ОПК-8 – Способен понимать принципы работы современных информационных технологий и использовать их для решения задач профессиональной деятельности</p> <p>ОПК-8.1 – Понимает принципы работы современных информационных технологий в профессиональной деятельности</p> <p>ОПК-8.2 – Использует современные информационные технологии</p>

	<p>для решения задач в профессиональной деятельности</p> <p>ОПК-8.3 – Использует программно-технические средства обработки данных в профессиональной деятельности</p>
<p>Знания, умения и навыки, получаемые в процессе изучения дисциплины</p>	<p>Знания:</p> <ul style="list-style-type: none"> – основных методов оценки информации, ее достоверности (УК-1.2) – специализированных программ, используемых в письменных коммуникациях, в том числе возможности информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (УК-3.2) – основных, соответствующих поставленным задачам, программных продуктов в сфере гостеприимства и общественного питания (ОПК-1.2) – принципов работы современных информационных технологий в профессиональной деятельности (ОПК-8.1) – современных информационных технологий для решения задач в профессиональной деятельности (ОПК-8.2) – программно-технических средств обработки данных в профессиональной деятельности (ОПК-8.3) <p>Умения:</p> <ul style="list-style-type: none"> – проводить оценку информации, ее достоверности (УК-1.2) – взаимодействовать с членами команды используя различные цифровые средства, позволяющие достигать поставленных целей – обеспечивать документооборот в соответствии с нормативными требованиями (УК-3.2) – использовать основные, соответствующие поставленным задачам, программные продукты в сфере гостеприимства и общественного питания (ОПК-1.2) – использовать современные информационные технологии в профессиональной деятельности (ОПК-8.1) – использовать современные информационные технологии для решения задач в профессиональной деятельности (ОПК-8.2) – использовать программно-технические средства обработки данных в профессиональной деятельности (ОПК-8.3) <p>Навыки:</p> <ul style="list-style-type: none"> – оценки информации, ее достоверности (УК-1.2) – взаимодействия с членами команды используя различные цифровые средства, позволяющие достигать поставленных целей (УК-3.2) – использования основных, соответствующих поставленным задачам, программные продукты в сфере гостеприимства и общественного питания (ОПК-1.2) – эксплуатации современных информационных технологий в профессиональной деятельности (ОПК-8.1) – использования современных информационных технологий для решения задач в профессиональной деятельности (ОПК-8.2) – применения программно-технических средств обработки данных в профессиональной деятельности (ОПК-8.3)
<p>Краткая характеристика учебной дисциплины (основные разделы и</p>	<p>Раздел 1. Современные информационные технологии в логистике и транспорте</p> <p>Раздел 2. Информационные технологии в логистике и транспорте на базе MICROSOFTOFFICE</p>

темы)	
Форма контроля	<u>Очная форма обучения:</u> семестр 2 – зачет <u>Заочная форма обучения:</u> курс 1 – зачет, контрольная работа
Автор:	профессор кафедры информационных систем, д.э.н. Д.А. Тамбиева

Аннотация рабочей программы дисциплины
«Информационно коммуникационные технологии в сфере логистики и транспорта»
 по подготовке обучающегося по программе бакалавриата
 по направлению подготовки

43.03.01	Сервис
код	наименование направления подготовки
	Технологии организации логистических услуг и сервис на транспорте
	профиль подготовки
Форма обучения – очная, заочная.	
Общая трудоемкость изучения дисциплины составляет 3 ЗЕТ, 108 час.	
Программой дисциплины предусмотрены следующие виды занятий	Очная форма обучения: лекции – 18 ч., практические занятия – 18 ч., самостоятельная работа – 36 ч., экзамен – 36 ч. Заочная форма обучения: лекции – 4 ч., в том числе практическая подготовка - 4 ч., практические занятия – 8 ч., в том числе практическая подготовка - 6 ч., самостоятельная работа – 84 ч., в том числе практическая подготовка – 82 ч., контроль – 9 ч.
Цель изучения дисциплины	формирование у студентов системы профессиональных знаний и овладение навыками решения задач в области, связанной с применением современных методов и средств информационных технологий при обеспечении транспортно-логистических процессов
Место дисциплины в структуре ОП ВО	Учебная дисциплина (Б1.О.14.02) «Информационно-коммуникативные технологии в сфере логистики и транспорта» является дисциплиной обязательной части программы бакалавриата
Компетенции и индикатор (ы) достижения компетенций, формируемые в результате освоения дисциплины	Универсальные компетенции (УК): УК-1. Способен осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, применять системный подход для решения поставленных задач УК-1.1 Анализирует задачу, выделяя ее базовые составляющие; осуществляет поиск информации; определяет и ранжирует информацию, требуемую для решения поставленной задачи; Общепрофессиональные компетенции (ОПК): ОПК-1. Способен применять технологические новации и современное программное обеспечение в сфере сервиса ОПК-1.1 Знает специфику формирования технологической концепции организации сферы сервиса; ОПК-1.2 Осуществляет поиск и внедрение технологических новаций и современных программных продуктов в профессиональную сервисную деятельность; ОПК-1.3 Использует технологические новации и основные программные продукты для сферы сервиса. ОПК-4. Способен осуществлять исследование рынка, организовывать продажи и продвижение сервисных продуктов ОПК-4.3 Осуществляет продвижение услуг по основным направлениям, в том числе в сети Интернет. ОПК-8. Способен понимать принципы работы современных информационных технологий и использовать их для решения задач профессиональной деятельности ОПК-8.2 Использует современные информационные технологии

<p>Знания, умения и навыки, получаемые в процессе изучения дисциплины</p>	<p>для решения задач в профессиональной деятельности</p> <p>Знания:</p> <ul style="list-style-type: none"> - основных понятий методики поиска, сбора и обработки информации; актуальных российских и зарубежных источников информации в сфере профессиональной деятельности; методов системного анализа (УК-1.1); - потребностей в технологических новациях и информационном обеспечении в сфере сервиса (ОПК-1.1); - осуществления поиска и внедрения технологических новаций и современных программных продуктов в профессиональную сервисную деятельность (ОПК-1.2); - использования технологические новации и основные программные продукты для сферы сервиса (ОПК-1.3). - методики поиска, сбора и распространения информации сети Интернет (ОПК-4.3); - основные положения в области информатики и современных информационных технологий (ОПК-8.2) <p>Умения:</p> <ul style="list-style-type: none"> - использовать основные понятия методики поиска, сбора и обработки информации; актуальные российские и зарубежные источники информации в сфере профессиональной деятельности; метод системного анализа (УК-1.1); - определения потребности в технологических новациях и информационном обеспечении в сфере сервиса (ОПК-1.1); - осуществления поиска и внедрение технологических новаций и современных программных продуктов в профессиональную сервисную деятельность (ОПК-1.2); - использования технологических новаций и основных программных продуктов для сферы сервиса (ОПК-1.3). - применять методики поиска, сбора и распространения информации в сети Интернет; (ОПК-4.3); - применять информационные технологии и современные технические средства для решения типовых задач профессиональной деятельности (ОПК-8.2) <p>Навыки и/или трудовые действия:</p> <ul style="list-style-type: none"> - использования основных понятий методики поиска, сбора и обработки информации; актуальных российских и зарубежных источников информации в сфере профессиональной деятельности; методов системного анализа (УК-1.1); - определения потребности в технологических новациях и информационном обеспечении в сфере сервиса (ОПК-1.1); - осуществления поиска и внедрения технологических новаций и современных программных продуктов в профессиональную сервисную деятельность (ОПК-1.2); - знаний и умений использовать технологические новации и основные программные продукты для сферы сервиса (ОПК-1.3). - применения методики поиска, сбора и распространения информации; в сети Интернет (ОПК-4.3); - навыками работы с компьютером как средством управления информацией (ОПК-8.2)
<p>Краткая характеристика</p>	<p>Тема 1. Информационные потоки в транспортных системах, их взаимосвязь с глобальной системой передачи, хранения и</p>

учебной дисциплины (основные разделы и темы)	обработки информации. Тема 2. Информационно-коммуникативные технологии в логистике. Тема 3. ERP системы. Тема 4. Сквозные цифровые технологии в логистике и на транспорте. Тема 5. Технологии виртуальной и дополненной реальности.
Форма контроля	Очная форма обучения: семестр 3 – экзамен Заочная форма обучения: курс 2 – экзамен
Автор(ы):	Богданова Светлана Викторовна, к.п.н., доцент кафедры информационных систем

Аннотация рабочей программы дисциплины
«Программное обеспечение и автоматизация профессиональной деятельности»
 по подготовке обучающегося по программе бакалавриата
 по направлению подготовки

43.03.01	Сервис
код	направление подготовки
	Технологии организации логистических услуг и сервис на транспорте
	профиль подготовки
Форма обучения – очная, заочная. Общая трудоемкость изучения дисциплины составляет 3 ЗЕТ, 108 час.	
Программой дисциплины предусмотрены следующие виды занятий	Очная форма обучения: лекции – 18 ч., практические (лабораторные) занятия – 36 ч., самостоятельная работа – 54 ч. Заочная форма обучения: лекции – 4 ч., практические (лабораторные) занятия – 8 ч., самостоятельная работа – 92 ч.
Цель изучения дисциплины	формирование у студентов знаний и компетенций в сфере логистики и транспорта, и сопутствующими им информационными и коммуникационными средствами в соответствии с потребностями рынка при реализации одной из координирующих функций логистики – управления логистическим сервисом.
Место дисциплины в структуре ОП ВО	Учебная дисциплина Б1.О.14.03 «Программное обеспечение и автоматизация профессиональной деятельности» является дисциплиной обязательной части программы бакалавриата
Компетенции и индикатор (ы) достижения компетенций, формируемые в результате освоения дисциплины	Общепрофессиональные компетенции (ОПК): ОПК-1 Способен применять технологические новации и современное программное обеспечение в сфере сервиса ОПК-6 Способен применять в профессиональной деятельности нормативные правовые акты в сфере сервиса ОПК-8 Способен понимать принципы работы современных информационных технологий и использовать их для решения задач профессиональной деятельности Профессиональные компетенции (ПК) ПК-2 Способен осуществлять организацию работы с подрядчиками на рынке транспортно-логистических услуг
Знания, умения и навыки, получаемые в процессе изучения дисциплины	Знания: - потребностей в технологических новациях и информационном обеспечении в сфере сервиса (ОПК-1.1); - осуществления поиска и внедрения технологических новаций и современных программных продуктов в профессиональную сервисную деятельность (ОПК-1.2); - использования технологические новации и основные программные продукты для сферы сервиса (ОПК-1.3); - правил характеристики основных программных решений для построения, функционирования и реализации офисных систем; основные характеристики документов в электронной форме; виды и функциональные возможности систем автоматизации делопроизводства и электронного документооборота (ОПК-6.3); - основные понятия информации и современных компьютерных офисных технологий: информация и способы ее вычисления, многообразие ее форм, основные способы представления информации (ПК-2.3); - функциональные возможности современных инструментальных сред, программно-технических платформ и программных средств, в том числе отечественного производства, используемых для решения

	<p>задач профессиональной деятельности, и принципы их работы (ОПК-8.3).</p> <p>Умения:</p> <ul style="list-style-type: none"> - определения потребности в технологических новациях и информационном обеспечении в сфере сервиса (ОПК-1.1); - осуществления поиска и внедрение технологических новаций и современных программных продуктов в профессиональную сервисную деятельность (ОПК-1.2); - использования технологических новаций и основных программных продуктов для сферы сервиса (ОПК-1.3); - выбирать соответствующее офисное приложение для решения задач автоматизации делопроизводства и работать в нём; выполнять основные операции по работе с документами в системах электронного документооборота (ОПК-6.3); - работать с профессионально ориентированным программным обеспечением в области сервиса; находить необходимую информацию, пользоваться информационными ресурсами сети Интернета; работать с электронными документами; использовать сетевые программные и технические средства в профессиональной деятельности (ПК-2.3); - решать информационные задачи в профессиональной деятельности; анализировать эффективность решения информационных задач на производстве (ОПК-8.3). <p>Навыки:</p> <ul style="list-style-type: none"> - определения потребности в технологических новациях и информационном обеспечении в сфере сервиса (ОПК-1.1); - осуществления поиска и внедрения технологических новаций и современных программных продуктов в профессиональную сервисную деятельность (ОПК-1.2); - умений использовать технологические новации и основные программные продукты для сферы сервиса (ОПК-1.3); - составления и оформления электронных документов в СЭД; регистрации документов в СЭД; владения разнообразными способами ввода документов в СЭД (ОПК-6.3); - настройки и эксплуатации персонального компьютера и периферийных устройств, навыки применения программных средств общего назначения; работы с программными средствами хранения, обработки и поиска информации (ПК-2.3); - владения методами поиска и обмена информацией в глобальных и локальных компьютерных сетях, навыками применения специальных и прикладных программных средств, техническими и программными средствами защиты информации при работе с компьютерными системами, включая приемы антивирусной защиты (ОПК-8.3).
<p>Краткая характеристика учебной дисциплины (основные разделы и темы)</p>	<p>Тема 1. Программное обеспечение автоматизации работы предприятий профессиональной сервисной деятельности.</p> <p>Тема 2. Классификация программного обеспечения в сфере логистики и транспорта.</p> <p>Тема 3. Автоматизированные системы управления логистическими процессами.</p> <p>Тема 4. Информационное обеспечение транспортного процесса.</p>
<p>Форма контроля</p>	<p>Очная форма обучения: семестр 5 – зачет с оценкой</p> <p>Заочная форма обучения: курс 3 – зачет с оценкой</p>
<p>Автор(ы):</p>	<p>Богданова С. В., к.п.н., доцент кафедры информационных систем</p>

Аннотация рабочей программы дисциплины
«Проектная деятельность»
 по подготовке обучающегося по программе бакалавриата
 по направлению подготовки

43.03.01	Сервис
код	Наименование направления подготовки
	Технологии организации логистических услуги сервис на транспорте
	профиль
Форма обучения – очная, заочная.	
Общая трудоемкость изучения дисциплины составляет <u>2</u> ЗЕТ, <u>72</u> час.	
Программой дисциплины предусмотрены следующие виды занятий	<p><u>Очная форма обучения:</u> Лекции – 18 ч., в том числе практическая подготовка – ч. практические занятия – 18 ч., в том числе практическая подготовка – ч. самостоятельная работа – 36 ч. в том числе практическая подготовка – ч. контроль – ч. в том числе практическая подготовка – ч.</p> <p><u>Заочная форма обучения:</u> Лекции – 4 ч., в том числе практическая подготовка –ч. практические занятия – 4 ч., в том числе практическая подготовка –ч. самостоятельная работа – 60 ч. в том числе практическая подготовка – ч. контроль – 4 ч. в том числе практическая подготовка –ч.</p>
Цель изучения дисциплины	является формирование у студентов системного управленческого мышления, творческого подхода к управлению сложными изменениями с использованием методов проектного управления; формирование знаний и умений использования современного инструментария при работе и управлении проектами в своей профессиональной деятельности
Место дисциплины в структуре ОП ВО	Дисциплина Б1.О.15.01 «Проектная деятельность» является обязательной дисциплиной к изучению
Компетенции и индикатор(ы) достижения компетенций, формируемые в результате освоения дисциплины	<p>а) универсальные компетенции (УК): УК-1.1 - анализирует задачу, выделяя ее базовые составляющие; осуществляет поиск информации; определяет и ранжирует информацию, требуемую для решения поставленной задачи; УК-2.1 - Определяет цель проекта и формулирует совокупность задач, решение которых напрямую связано с достижением цели проекта и определяет связи между поставленными задачами и ожидаемыми результатами их решения; УК-2.2 - выбирает оптимальный способ решения задач, учитывая действующие правовые нормы и имеющиеся условия, ресурсы и ограничения; УК-2.3 - оценивает решение поставленных задач в зоне своей ответственности в соответствии с запланированными результатами контроля, при необходимости корректирует способы решения задач; УК-3.1 - определяет свою роль в команде, исходя из стратегии</p>

	<p>сотрудничества для достижения поставленной цели, учитывая особенности поведения других членов команды; УК-3.2 - взаимодействует с членами команды используя различные цифровые средства, позволяющие достигать поставленных целей; УК-6.1 - использует инструменты и методы управления временем при выполнении конкретных задач, проектов, при достижении поставленных целей.</p>
<p>Знания, умения и навыки, получаемые в процессе изучения дисциплины</p>	<p>Знания:</p> <ul style="list-style-type: none"> - способов анализа проектной ситуации и методов проведения предпроектного исследования (УК-1.1); - технологии целеполагания и тематизации проекта, методов определения проблемы и генерации проектных идей (УК-2.1); - инструментов создания прототипа проектного решения с учетом имеющихся ограничений и ресурсов (УК-2.2); - способов тестирования проектного решения, проведения итераций с целью устранения недостатков по результатам контроля (УК-2.3); - основных ролей участников проектной команды и их функций (УК-3.1); - характеристик проектной команды, особенностей организации работы проектной команды (УК-3.2); - инструментов и методов управления временем (УК-6.1).
	<p>Умения:</p> <ul style="list-style-type: none"> - собирать и анализировать информацию, необходимую для разработки проекта (УК-1.1); - формулировать цель проекта, детализировать структуру разбиения работ по проекту (УК-2.1); - оценивать ресурсы и ограничения проекта и планировать задачи в соответствии с этим (УК-2.2); - организовать текущий контроль по разработке проекта (УК-2.3); - управлять поведением проектной команды, распределять задачи и ответственность (УК-3.1); - организовать коммуникации внутри команды проекта, в том числе с использованием цифровых технологий (УК-3.2); - управлять временем при выполнении конкретных задач, проектов, при достижении поставленных целей (УК-6.1). <p>Навыки и/или трудовые действия:</p> <ul style="list-style-type: none"> - сбора, анализа, структурирования информации о проекте на всех этапах его разработки (УК-1.1); - постановки целей проекта с учетом соответствующих требований и критериев (УК-2.1); - генерации и анализа проектных идей с целью выбора наилучшего решения (УК-2.2); - проведения пользовательского тестирования проектного решения, корректировки результатов работы (УК-2.3); - управления сплоченностью проектной команды (УК-3.1); - организации командной работы над проектом с использованием различных информационных и коммуникационных технологий (УК-3.2); - использования инструментов и методов управления временем при выполнении конкретных задач, проектов, при достижении поставленных целей (УК-6.1).

Краткая характеристика учебной дисциплины (основные разделы и темы)	<p>Тема 1. Общее понятие о проекте. Развитие проектной деятельности в России и за рубежом.</p> <p>Тема 2. Анализ проектной ситуации и постановка проблемы.</p> <p>Тема 3. Разработка идеи проекта. Дизайн-мышление.</p> <p>Тема 4. Стейкхолдеры проекта.</p> <p>Тема 5. Команда проекта. Развитие компетенций лидера проекта.</p> <p>Тема 6. Работа над проектным решением.</p> <p>Тема 7. Пользователи проекта.</p> <p>Тема 8. Бизнес-модель проекта.</p> <p>Тема 9. Паспорт и презентация проекта</p>
Форма контроля	<p><u>Очная форма обучения:</u> семестр 4 – зачет с оценкой</p> <p><u>Заочная форма обучения:</u> курс 2 – контрольная работа, зачет</p>
Автор(ы):	<p>к.э.н. доцент кафедры менеджмента и управленческих технологий Сергиенко Е.Г.</p>

**Аннотация рабочей программы дисциплины
«Технологическое предпринимательство»
по подготовке обучающихся по программе бакалавриата
по направлению подготовки**

43.03.01	Сервис
код	Наименование направления подготовки
	Технологии организации логистических услуг и сервис на транспорте
	профиль
Форма обучения – очная, заочная	
Общая трудоемкость изучения дисциплины составляет 2 ЗЕТ, 72 час.	
Программой дисциплины предусмотрены следующие виды занятий	<p><u>Очная форма обучения:</u> лекции – 18 ч., практические занятия – 18 ч., самостоятельная работа – 36 ч.</p> <p><u>Заочная форма обучения:</u> лекции – 4 ч., практические занятия – 4 ч., самостоятельная работа – 60 ч., контроль – 4 ч.</p>
Цель изучения дисциплины	Формирование компетенций, направленных на овладение теоретических знаний, практических умений и навыков в сфере коммерциализации инноваций и организации процесса технологического предпринимательства
Место дисциплины в структуре ОП ВО	Учебная дисциплина (модуль) Б1.О.15.02 «Технологическое предпринимательство» относится к обязательной части
Компетенции и индикатор (ы) достижения компетенций, формируемые в результате освоения дисциплины	<p>Универсальные компетенции (УК): УК-2. Способен определять круг задач в рамках поставленной цели и выбирать оптимальные способы их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющих ресурсов и ограничений УК-2.1 Определяет цель проекта и формулирует совокупность задач, решение которых напрямую связано с достижением цели проекта и определяет связи между поставленными задачами и ожидаемыми результатами их решения УК-2.2 Выбирает оптимальный способ решения задач, учитывая действующие правовые нормы и имеющиеся условия, ресурсы и ограничения</p> <p>Общепрофессиональные компетенции (ОПК): ОПК-5. Способен принимать экономически обоснованные решения, обеспечивать экономическую эффективность организаций избранной сферы профессиональной деятельности ОПК-5.1 Оценивает и анализирует основные производственно-экономические показатели предприятий размещения и питания ОПК-5.2 Экономически обосновывает необходимость и целесообразность принятия оптимальных решений при осуществлении профессиональной деятельности ОПК-5.3 Осуществляет текущее и перспективное экономическое планирование деятельности подразделений предприятий сферы транспортно-логистических услуг</p>
Знания, умения и навыки, получаемые в процессе изучения дисциплины	<p>Знания: – основы определения цели проекта и формулирования задач, решение которых напрямую связано с достижением цели проекта и определения связи между поставленными задачами и ожидаемыми результатами их решения (УК-2.1);</p>

	<ul style="list-style-type: none"> – основы выбора оптимального способа решения задач, учитывая действующие правовые нормы и имеющиеся условия, ресурсы и ограничения (УК-2.2); – основы оценки и анализа основных производственно-экономических показателей предприятий (ОПК-5.1); – основы экономического обоснования необходимости и целесообразности принятия оптимальных решений при осуществлении профессиональной деятельности (ОПК-5.2); – основы текущего и перспективного экономического планирования деятельности подразделений предприятий сферы транспортно-логистических услуг (ОПК-5.3) <p>Умения:</p> <ul style="list-style-type: none"> – использовать основы определения цели проекта и формулирования задач, решение которых напрямую связано с достижением цели проекта и определения связи между поставленными задачами и ожидаемыми результатами их решения (УК-2.1); – применять основы выбора оптимального способа решения задач, учитывая действующие правовые нормы и имеющиеся условия, ресурсы и ограничения (УК-2.2); – использовать основы оценки и анализа основных производственно-экономических показателей предприятий (ОПК-5.1); – использовать основы экономического обоснования необходимости и целесообразности принятия оптимальных решений при осуществлении профессиональной деятельности (ОПК-5.2); – использовать основы текущего и перспективного экономического планирования деятельности подразделений предприятий сферы транспортно-логистических услуг (ОПК-5.3) <p>Навыки и/или трудовые действия:</p> <ul style="list-style-type: none"> – определение цели проекта и формулирование задач, решение которых напрямую связано с достижением цели проекта и определение связи между поставленными задачами и ожидаемыми результатами их решения (УК-2.1); – выбор оптимального способа решения задач, учитывая действующие правовые нормы и имеющиеся условия, ресурсы и ограничения (УК-2.2); – оценка и анализ основных производственно-экономических показателей предприятий (ОПК-5.1); – экономическое обоснование необходимости и целесообразности принятия оптимальных решений при осуществлении профессиональной деятельности (ОПК-5.2); – осуществление текущего и перспективного экономического планирования деятельности подразделений предприятий сферы транспортно-логистических услуг (ОПК-5.3)
<p>Краткая характеристика учебной дисциплины (основные разделы и темы)</p>	<p>Тема 1. Введение в инновационное развитие. Сущность и понятие технологического предпринимательства</p> <p>Тема 2. Формирование и развитие команды</p> <p>Тема 3. Бизнес-идея, бизнес-модель, бизнес-план</p> <p>Тема 4. Маркетинг и оценка рынка. Нематериальные активы, трансфер технологий и лицензирование</p>

	<p>Тема 5. Разработка продукта. Выведение продукта на рынок</p> <p>Тема 6. Создание и развитие стартапа. Инструменты привлечения финансирования</p> <p>Тема 7. Оценка инвестиционной привлекательности проекта</p> <p>Тема 8. Риски проекта</p> <p>Тема 9. Презентация проекта</p>
Форма контроля	<p><u>Очная форма обучения:</u> семестр 5 – зачет</p> <p><u>Заочная форма обучения:</u> курс 3 – зачет, контрольная работа</p>
Автор(ы):	<p>доцент кафедры предпринимательства и мировой экономики, к.э.н., Вайцеховская С.С.</p>

Аннотация рабочей программы дисциплины
«Управление проектами в сервисной деятельности»
 по подготовке обучающегося по программе бакалавриата
 по направлению подготовки

43.03.01	Сервис
код	Наименование направления подготовки
	Технологии организации логистических услуг и сервис на транспорте
	профиль
Форма обучения – очная, заочная.	
Общая трудоемкость изучения дисциплины составляет 3 ЗЕТ, 108 час.	
Программой дисциплины предусмотрены следующие виды занятий	<p><u>Очная форма обучения:</u> <u>Лекции – 18 ч., в том числе практическая подготовка – ч.</u> <u>практические занятия – 36 ч., в том числе практическая подготовка – ч.</u> <u>самостоятельная работа – 54 ч. в том числе практическая подготовка – ч.</u> <u>контроль – ч. в том числе практическая подготовка – ч.</u></p> <p><u>Заочная форма обучения:</u> <u>Лекции – 4 ч., в том числе практическая подготовка – ч.</u> <u>практические занятия – 8 ч., в том числе практическая подготовка – ч.</u> <u>самостоятельная работа – 92 ч. в том числе практическая подготовка – ч.</u> <u>контроль – 4 ч. в том числе практическая подготовка – ч.</u></p>
Цель изучения дисциплины	является формирование у студентов системного методического подхода к организации проектной работы в профессиональной деятельности, а также приобретение практических навыков разработки проекта, в том числе в проектной команде, с использованием определенных инструментов и технологий.
Место дисциплины в структуре ОП ВО	Дисциплина Б1.О.15.03 «Управление проектами в сервисной деятельности» является обязательной дисциплиной к изучению
Компетенции и индикатор (ы) достижения компетенций, формируемые в результате освоения дисциплины	<p>а) универсальные компетенции (УК): УК-2.1 - определяет цель проекта и формулирует совокупность задач, решение которых напрямую связано с достижением цели проекта и определяет связи между поставленными задачами и ожидаемыми результатами их решения; УК-2.2 - выбирает оптимальный способ решения задач, учитывая действующие правовые нормы и имеющиеся условия, ресурсы и ограничения; УК-2.3 - оценивает решение поставленных задач в зоне своей ответственности в соответствии с запланированными результатами контроля, при необходимости корректирует способы решения задач.</p> <p>б) общепрофессиональные компетенции (ОПК): ОПК-5.2 - экономически обосновывает необходимость и целесообразность принятия решений при осуществлении профессиональной деятельности</p>
Знания, умения и навыки,	Знания: - постановки цели проекта (УК-2.1);

<p>получаемые в процессе изучения дисциплины</p>	<ul style="list-style-type: none"> - способов решения задач, учитывая действующие правовые нормы и имеющиеся условия, ресурсы и ограничения (УК-2.2); - постановки задач в зоне своей ответственности (УК-2.3); - целесообразности и необходимости принятия решений при осуществлении профессиональной деятельности (ОПК-5.2). <p>Умения:</p> <ul style="list-style-type: none"> - формулировать совокупность задач, решение которых напрямую связано с достижением цели проекта (УК-2.1); - определять круг задач в рамках поставленной цели (УК-2.2); - решать поставленные задачи в зоне своей ответственности в соответствии с запланированными результатами контроля (УК-2.3); - экономически обосновывает необходимость и целесообразность принятия решений при осуществлении профессиональной деятельности (ОПК-5.2). <p>Навыки и/или трудовые действия:</p> <ul style="list-style-type: none"> - определения связи между поставленными задачами и ожидаемыми результатами их решения (УК-2.1); - выбирать оптимальный способ решения задач, учитывая действующие правовые нормы и имеющиеся условия, ресурсы и ограничения (УК-2.2); - оценивания решение поставленных задач в зоне своей ответственности в соответствии с запланированными результатами контроля, при необходимости корректируя способы решения задач (УК-2.3); - принятия решений при осуществлении профессиональной деятельности (ОПК-5.2).
<p>Краткая характеристика учебной дисциплины (основные разделы и темы)</p>	<p>Тема 1. Общее понятие о проекте. Развитие проектной деятельности в России и за рубежом</p> <p>Тема 2. Анализ проектной ситуации и постановка проблемы</p> <p>Тема 3. Разработка идеи проекта. Дизайн-мышление</p> <p>Тема 4. Стейкхолдеры проекта</p> <p>Тема 5. Команда проекта. Развитие компетенций лидера проекта</p> <p>Тема 6. Работа над проектным решением</p> <p>Тема 7. Пользователи проекта</p> <p>Тема 8. Бизнес-модель проекта</p>
<p>Форма контроля</p>	<p>Очная форма обучения: семестр 7 – зачет</p> <p>Заочная форма обучения: курс 4 – контрольная работа, зачет</p>
<p>Автор(ы):</p>	<p>к.э.н. доцент кафедры менеджмента и управленческих технологий Сергиенко Е.Г.</p>

Аннотация рабочей программы дисциплины
«Принятие управленческих решений в сервисной деятельности»
 по подготовке обучающегося по программе бакалавриата
 по направлению подготовки

43.03.01	Сервис
<i>шифр</i>	направление подготовки
	Технологии организации логистических услуг и сервис на транспорте
	профиль
Форма обучения – очная, заочная	
Общая трудоемкость изучения дисциплины составляет 2 ЗЕТ, 72 час	
Программой дисциплины предусмотрены следующие виды занятий:	<p>Очная форма обучения: Лекции – 18 ч., практические занятия – 18 ч., самостоятельная работа – 36 ч.</p> <p>Заочная форма обучения: Лекции – 4 ч., практические занятия – 4 ч., самостоятельная работа – 60 ч., контроль – 4 ч.</p>
Цель изучения дисциплины	Целью дисциплины «Принятие управленческих решений в сервисной деятельности» является формирование теоретических знаний о математических, статистических и количественных методах разработки, принятия и реализации управленческих решений, а также практических навыков принятия организационно-управленческих решений и готовность нести за них ответственность.
Место дисциплины в структуре ОП ВО	Дисциплина Б1.О.15.04 «Принятие управленческих решений в сервисной деятельности» является обязательной дисциплиной.
Компетенции, формируемые в результате освоения дисциплины	<p style="text-align: center;">Универсальные компетенции (УК)</p> <p>УК-1 Способен осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, применять системный подход для решения поставленных задач</p> <p>УК-1.1 Анализирует задачу, выделяя ее базовые составляющие; осуществляет поиск информации; определяет и ранжирует информацию, требуемую для решения поставленной задачи;</p> <p>УК-1.2 Проводит оценку информации, ее достоверность, строить логические умозаключения на основании поступающих информации и данных, в том числе с применением философского понятийного аппарата;</p> <p>УК-1.3 Использует системный подход для решения поставленных задач.</p> <p style="text-align: center;">Общепрофессиональные компетенции (ОПК)</p> <p>ОПК-5 Способен принимать экономически обоснованные решения, обеспечивать экономическую эффективность организаций избранной сферы профессиональной деятельности</p> <p>ОПК-5.2 Экономически обосновывает необходимость и целесообразность принятия решений при осуществлении профессиональной деятельности.</p>
Знания, умения и навыки, получаемые в	<p>В результате освоения дисциплины обучающийся должен:</p> <p>Знать:</p> <p>- процедуры анализа задач, выделяя ее базовые составляющие;</p>

<p>процессе изучения дисциплины</p>	<p>поиск информации; определение и ранжирование информации, требуемой для решения поставленной задачи (УК-1.1);</p> <ul style="list-style-type: none"> - технологии проведения оценки информации, ее достоверности, построение логических умозаключений на основании поступающих информации и данных, в том числе с применением философского понятийного аппарата (УК-1.2); - сущность системного подхода для решения поставленных задач (УК-1.3); - особенности в области обеспечения экономической эффективности организаций избранной сферы профессиональной деятельности (ОПК-5.2). <p>Уметь:</p> <ul style="list-style-type: none"> - анализировать задачу, выделяя ее базовые составляющие; осуществлять поиск информации; определять и ранжировать информацию, требуемую для решения поставленной задачи (УК-1.1); - проводить оценку информации, ее достоверности, строить логические умозаключения на основании поступающих информации и данных, в том числе с применением философского понятийного аппарата (УК-1.2); - решать поставленные задачи с помощью системного подхода (УК-1.3); - экономически обосновывать необходимость и целесообразность принятия решений при осуществлении профессиональной деятельности (ОПК-5.2). <p>Владеть:</p> <ul style="list-style-type: none"> - навыками анализа задач, выделяя ее базовые составляющие; осуществления поиска информации; определения и ранжирования информации, требуемой для решения поставленной задачи (УК-1.1); - навыками оценки информации и умение строить логические умозаключения на основании поступающих информации и данных, в том числе с применением философского понятийного аппарата (УК-1.2); - навыками освоения системного подхода в решении задач (УК-1.3); - навыками экономического обоснования необходимости и целесообразности принятия решений при осуществлении профессиональной деятельности (ОПК-5.2).
<p>Краткая характеристика учебной дисциплины (основные разделы и темы)</p>	<p>Тема 1. Функции решения в методологии и организации процесса управления Тема 2. Типология управленческих решений Тема 3. Условия и факторы качества управленческих решений Тема 4. Модели и методология разработки управленческого решения Тема 5. Процесс разработки и принятия управленческого решения</p>
<p>Форма контроля</p>	<p><u>Очная форма обучения:</u> 7 семестр – зачет. <u>Заочная форма обучения:</u> 4 курс – зачет.</p>
<p>Автор:</p>	<p>к.э.н., доцент кафедры менеджмента и управленческих технологий Кенина Д.С.</p>

**Аннотация рабочей программы дисциплины
«Введение в профессиональную деятельность»**
по подготовке обучающегося по программе бакалавриата
по направлению подготовки

43.03.01	Сервис
<i>шифр</i>	направление подготовки
	Технологии организации логистических услуг и сервис на транспорте
	Профиль
Форма обучения – очная, заочная. Общая трудоемкость изучения дисциплины составляет 2 з.е., 72 час	
Программой дисциплины предусмотрены следующие виды занятий:	Очная форма обучения: лекции – 18 ч., в том числе практическая подготовка – 0 ч., практические занятия – 18 ч., в том числе практическая подготовка – 0 ч., самостоятельная работа – 36 ч., в том числе практическая подготовка – 0 ч. Заочная форма обучения: лекции – 2 ч., в том числе практическая подготовка – 0 ч., практические занятия – 4 ч., в том числе практическая подготовка – 0 ч., самостоятельная работа – 62 ч, в том числе практическая подготовка – 0 ч., контроль – 4 ч.
Цель изучения дисциплины	Целью освоения дисциплины Б1.О.16 «Введение в профессиональную деятельность» являются создание условий, обеспечивающих комплексный подход при обучении бакалавра по направлению «Сервис», включающих как получение студентами теоретических знаний о современном состоянии и основных тенденциях развития индустрии сервиса и особенностях деятельности транспортно-логистических предприятий в России и за рубежом, так и формирование у обучающихся понимания специфики сервисных услуг, а также умений и навыков выполнения основных функций управления подразделениями организаций сферы сервиса.
Место дисциплины в структуре ОП ВО	Дисциплина Б1.О.16 «Введение в профессиональную деятельность» является дисциплиной обязательной части программы бакалавриата.
Компетенции и индикатор (ы) достижения компетенций, формируемые в результате освоения дисциплины	Общепрофессиональные компетенции (ОПК): ОПК-2 Способен осуществлять основные функции управления сервисной деятельностью ОПК-2.1 Определяет цели и задачи управления структурными подразделениями объектов сферы сервиса
Знания, умения и навыки, получаемые в процессе изучения дисциплины	Знания: - знает основы организации деятельности предприятия сферы логистики и сервиса, структурные подразделения объектов сферы логистики и сервиса, квалификационные характеристики работников и служащих структурных подразделений сферы логистики. (ОПК-2.1). Умения: - умеет определять цели и задачи управления предприятий сферы сервиса, использовать в практической деятельности современные принципы распределения функций и организации

	<p>работы структурного подразделения предприятия сферы сервиса, с учетом квалификационных характеристик рабочих и служащих (ОПК-2.1).</p> <p>Навыки:</p> <p>- владеет навыками разработки целей и задач управления структурными подразделениями организаций сферы сервиса, навыками координации деятельности структурных подразделений и отдельных сотрудников объектов сферы сервиса (ОПК-2.1).</p>
<p>Краткая характеристика учебной дисциплины (основные разделы и темы)</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. История становления и развития индустрии гостеприимства. 2. Логистические предприятия: понятие, классификация и типология. 3. Транспортные предприятия: понятие, классификация и типология. 4. Типы управления предприятиями в сфере логистики и транспорта. 5. Транспортно-логистический продукт и его составляющие. 6. Организационная структура и функциональное назначение служб (подразделений) транспортно-логистических предприятий. 7. Организационная структура и функциональное назначение служб (подразделений) транспортно-логистических предприятий. 8. Профессиональные стандарты сотрудников сфере логистики и транспорта (квалификационные характеристики сотрудников различных структурных подразделений).
<p>Форма контроля</p>	<p>Очная форма обучения: 1 семестр – зачет; Заочная форма обучения: 1 курс – зачет, контрольная работа.</p>
<p>Автор</p>	<p>Рязанцев И.И., к.э.н., доцент кафедры туризма и сервиса</p>

Аннотация рабочей программы дисциплины
«Иностранный язык в сфере профессиональной коммуникации»
 по подготовке обучающегося по программе бакалавриата
 по направлению подготовки

43.03.01	Сервис
код	Наименование направления подготовки
	Технология организации логистических услуг и сервис на транспорте
	Профиль
Форма обучения – очная, заочная.	
Общая трудоемкость изучения дисциплины составляет 10 ЗЕТ, 360 час.	
Программой дисциплины предусмотрены следующие виды занятий	<p>Очная форма обучения: лекции – 0 ч., в том числе практическая подготовка - 0 ч. практические (лабораторные) занятия – 144 ч., в том числе практическая подготовка – 144ч., самостоятельная работа – 180 ч., в том числе практическая подготовка - 0 ч., контроль 36 ч.</p> <p>Заочная форма обучения: лекции – 0 ч., в том числе практическая подготовка - 0 ч., практические (лабораторные) занятия – 36 ч., в том числе практическая подготовка - 72 ч., самостоятельная работа – 311 ч, в том числе практическая подготовка -0 ч., контроль – 13 ч.</p>
Цель изучения дисциплины	Целью освоения дисциплины «Иностранный язык в сфере профессиональной коммуникации» является повышение исходного уровня владения иностранным языком, достигнутого на предыдущей ступени образования, и овладение студентами необходимым и достаточным уровнем иноязычной коммуникативной компетенции для решения социально-коммуникативных задач в профессиональной области, а также для дальнейшего самообразования.
Место дисциплины в структуре ОП ВО	Дисциплина (Б1.О.17.01) «Иностранный язык в сфере профессиональной коммуникации» является дисциплиной обязательной части программы бакалавриата.
Компетенции индикатор достижения компетенций, формируемые в результате освоения дисциплины	<p>и Универсальные компетенции (УК):</p> <p>(ы) УК-4 - Способен осуществлять деловую коммуникацию в устной и письменной формах на государственном языке Российской Федерации и иностранном(ых) языке(ах).</p> <p>в УК-4.2 - демонстрирует умение вести обмен деловой информацией в устной и письменной формах не менее чем на одном иностранном языке</p> <p>Профессиональные компетенции (ПК):</p> <p>ПК-2 - Способен осуществлять организацию работы с подрядчиками на рынке транспортно-логистических услуг.</p> <p>ПК-2.2. - устанавливает деловые связи и взаимодействие с подрядчиками, поставщиками и клиентам по вопросам, касающихся организации транспортно-логистического процесса</p> <p>Общепрофессиональные компетенции (ОПК): нет.</p>
Знания, умения и навыки, получаемые в процессе изучения дисциплины	<p>Знания:</p> <p>- правил грамматики (УК-4.2);</p> <p>- норм употребления лексики и фонетики (УК-4.2);</p> <p>- требований к речевому и языковому оформлению устных и письменных высказываний с учетом специфики иноязычной и родной культуры (УК-4.2);</p> <p>- профессиональных терминов на иностранном языке (INCOTERMS <4>, EDI <5>) (40.049 В/02.6/ Зн.7) (ПК-2.2).</p>

	<p>Умения:</p> <ul style="list-style-type: none"> - делать сообщения и выстраивать монолог-описание, монолог-повествование и монолог-рассуждение (УК-4.2); - заполнять формуляры и бланки прагматического характера (УК-4.2); вести запись основных мыслей и фактов (из аудиотекстов и текстов для чтения), а также запись тезисов устного выступления/письменного доклада по изучаемой проблематике (УК-4.2); - поддерживать контакты при помощи электронной почты (писать электронные письма личного характера) (УК-4.2); оформлять Curriculum Vitae/Resume и сопроводительное письмо, необходимые при приеме на работу, выполнять письменные проектные задания (письменное оформление презентаций, информационных буклетов, рекламных листовок, коллажей, постеров, стенных газет и т.д.) (УК-4.2); - вести переговоры с подрядчиками в условиях дефицита времени (40.049 В/02.6/ У.2) (ПК-2.2); - владеть иностранным языком на уровне, необходимом для компетентного решения производственных задач (40.049 В/02.6/ У.4) (ПК-2.2); <p>Навыки и/или трудовые действия:</p> <ul style="list-style-type: none"> - восприятия, анализа, создания устных и письменных текстов разных типов и жанров (УК-4.2); - владения компенсаторными умениями, помогающими преодолеть «сбои» в коммуникации, вызванные объективными и субъективными, социокультурными причинами (УК-4.2); стратегиями проведения сопоставительного анализа факторов культуры различных стран (УК-4.2); - договорной работы с подрядчиками (40.049 В/02.6/ ТД.3) (ПК-2.2);
<p>Краткая характеристика учебной дисциплины (основные разделы и темы)</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Consumer behavior in hospitality market 2. Marketing of hospitality services 3. Marketing environment of a hospitality company 4. Marketing information systems 5. Growth and management of hospitality business 6. Leadership and management
<p>Форма контроля</p>	<p><u>Очная форма обучения:</u> семестр 3,4,5 – зачет, семестр – 6 – экзамен. <u>Заочная форма обучения:</u> курс 2 – зачет, контрольная работа, курс 3 – экзамен, контрольная работа.</p>
<p>Автор</p>	<p>к.филол.н., ст. преподаватель кафедры иностранных языков И.В. Картавцева</p>

**Аннотация рабочей программы дисциплины
«Технологии переговоров в сфере услуг»
по подготовке обучающегося по программе бакалавриата
по направлению подготовки**

43.03.01	Сервис
код	Наименование направления подготовки
	Технология организации логистических услуг и сервис на транспорте
	Профиль
Форма обучения – очная, заочная	
Общая трудоемкость изучения дисциплины составляет 3 з.е., 108 час	
Программой дисциплины предусмотрены следующие виды занятий:	Очная форма обучения: лекции – 18 ч., в том числе практическая подготовка – 18 ч., практические (лабораторные) занятия – 36 ч., в том числе практическая подготовка – 36 ч., самостоятельная работа – 54 ч., в том числе практическая подготовка – 54 ч. Заочная форма обучения: лекции – 4 ч., в том числе практическая подготовка – 4 ч., практические (лабораторные) занятия – 8 ч., в том числе практическая подготовка – 8 ч., самостоятельная работа – 92 ч., в том числе практическая подготовка – 54 ч., контроль – 4 ч.
Форма обучения – очная, заочная.	
Общая трудоемкость изучения дисциплины составляет 2 ЗЕТ, 72 час	
Программой дисциплины предусмотрены следующие виды занятий:	<u>Очная форма обучения:</u> лекции – 36 ч., в том числе практическая подготовка – 0 ч, практические занятия – 36 ч., в том числе практическая подготовка - 8 ч, самостоятельная работа – 36 ч., в том числе практическая подготовка - 12 ч., контроль – __ ч., в том числе практическая подготовка – __ ч. <u>Заочная форма обучения:</u> лекции – 4 ч., в том числе практическая подготовка - __ ч, практические занятия – 6 ч., в том числе практическая подготовка - __ ч, самостоятельная работа – 62 ч., в том числе практическая подготовка – 46 ч., контроль – 4 ч.
Цель изучения дисциплины	Целями дисциплины Б1.О.09 «Технологии переговоров в сфере услуг» являются у обучающегося целостного представления о правилах и особенностях международных деловых коммуникаций, технологии проведения переговоров с контрагентами России и иностранными партнерами, в том числе по телефону; формирование представлений о дипломатии как особом виде государственной деятельности; ознакомление со структурой и функциями консульских и дипломатических представительств государств, дипломатическим протоколом и правилами светской этики.
Место дисциплины в структуре ОП ВО	Дисциплина (Б1.О.17.02) «Технологии переговоров в сфере услуг» в соответствии с учебным планом является дисциплиной обязательной части программы бакалавриата
Компетенции, формируемые в результате освоения дисциплины	УК-4 Способен осуществлять деловую коммуникацию в устной и письменной формах на государственном языке Российской Федерации и иностранном(ых) языке (ах). УК-4.1 Демонстрирует умение вести обмен деловой информацией в устной и письменной формах на государственном языке УК-4.2 Демонстрирует умение вести обмен деловой информацией в устной и письменной формах не менее чем на одном

	иностранном языке
Знания, умения и навыки, получаемые в процессе изучения дисциплины	<p>Знания:</p> <ul style="list-style-type: none"> – основ коммуникативно приемлемых стилей делового общения, вербальных и невербальных средств взаимодействия с партнерами (УК-4.1); – лексического материала: наиболее распространенные языковые средства выражения коммуникативно-речевых функций и общеупотребительные речевые единицы, модельные фразы, характерные для официальных и неофициальных писем (УК-4.2); <p>Умения:</p> <ul style="list-style-type: none"> – выбирать на государственном и иностранном (-ых) языках коммуникативно приемлемые стили делового общения, вербальные и невербальные средства взаимодействия с партнерами (УК-4.1); – использовать коммуникативно-композиционные схемы построения различных видов официальных и неофициальных писем, использовать языковые средства оформления письма в соответствии с коммуникативно-речевыми функциями (УК-4.2); <p>Навыки:</p> <ul style="list-style-type: none"> – выбора на государственном и иностранном (-ых) языках коммуникативно приемлемых стилей делового общения, вербальных и невербальных средств взаимодействия с партнерами(УК-4.1); – оформления соотношения конкретного коммуникативного намерения с грамматическим и лексическим наполнением официальных и неофициальных писем (УК-4.2);
Краткая характеристика учебной дисциплины (основные разделы и темы)	<ol style="list-style-type: none"> 1. Дипломатия и дипломатическая служба государств. Профессия дипломата. 2. Государственные органы внешних сношений. Ведомство иностранных дел. 3. Международные переговоры как средство дипломатии. 4. Технология переговорного процесса. Приемы аргументации. 5. Практика проведения международных переговоров. Национальные переговорные стили. 6. Дипломатический протокол, его роль в международном общении. 7. Этические принципы и нормы делового общения 8. Виды деловых приемов: правила организации и нормы поведения участников. 9. Проблемы общения. Невербальное общение в ходе деловых бесед. 10. Техника комплимента. Техника постановки вопроса. Приемы нейтрализации возражений.
Форма контроля	<p>Очная форма обучения: 5 семестр – зачет.</p> <p>Заочная форма обучения: 3 курс – зачет.</p>
Автор	Иволга А.Г., к.э.н., доцент кафедры туризма и сервиса

**Аннотация рабочей программы дисциплины
«География»**

по подготовке обучающегося по программе бакалавриата
по направлению подготовки

43.03.01	Сервис
код	Наименование направления подготовки
	Технология организации логистических услуг и сервис на транспорте
	Профиль
Форма обучения – очная, заочная.	
Общая трудоемкость изучения дисциплины составляет 4 ЗЕТ, 144 час.	
Программой дисциплины предусмотрены следующие виды занятий	<u>Очная форма обучения:</u> лекции – 36 ч., в том числе практическая подготовка - ___ ч, практические занятия – 36 ч., в том числе практическая подготовка - ___ ч, самостоятельная работа – 72 ч. <u>Заочная форма обучения:</u> лекции – 4 ч., в том числе практическая подготовка - ___ ч, практические занятия – 8 ч., в том числе практическая подготовка - ___ ч, самостоятельная работа – 124 ч., контроль – 8 ч.
Цель изучения дисциплины	Формирование теоретических знаний и теоретических умений и навыков у студентов направления подготовки «Туризм» в области географии, ознакомление студентов с природными ресурсами, широким спектром оказываемых услуг в сфере сервиса и туризма и перспективами развития данной сферы в различных регионах России, странах СНГ и странах мира, а также ознакомление с основными теоретическими концепциями и терминологическим аппаратом науки.
Место дисциплины в структуре ОП ВО	Дисциплина Б1.О.18 «География» является дисциплиной обязательной части программы бакалавриата.
Компетенции и индикатор достижения компетенций, формируемые в результате освоения дисциплины	Универсальные компетенции (УК): УК-1 Способен осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, применять системный подход для решения поставленных задач – УК-1.1 Анализирует задачу, выделяя ее базовые составляющие; осуществляет поиск информации; определяет и ранжирует информацию, требуемую для решения поставленной задачи. УК-1.2- Рассматривает возможные варианты решения задачи, оценивая их достоинства и недостатки.
Знания, умения и навыки, получаемые в процессе изучения дисциплины	Знания: - постановки задач, выделяя ее базовые составляющие (УК-1.1); - основные характеристики информации и требования, предъявляемые к ней (УК-1.2); Умения: - осуществлять поиск информации (УК-1.1); - критически работать с информацией (УК-1.2); Навыки: - определения информации, требуемой для решения поставленной задачи (УК-1.1); - способностью определять, интерпретировать и ранжировать ин- формацию (УК-1.2);

Краткая характеристика учебной дисциплины (основные разделы и темы)	Модуль 1. Теоретические аспекты географической науки. Методология географической науки. Политическая карта мира. Модуль 2. Характеристика административного устройства Российской Федерации. Модуль 3. Географическая характеристика мирового хозяйства. Модуль 4. Отраслевая характеристика мира. Модуль 5.Общая характеристика континентов.
Форма контроля	Очная форма обучения: семестр 1 – зачет, семестр 2 – зачет с оценкой; Заочная форма обучения: курс 1 – зачет с оценкой.
Автор:	Рязанцев И.И., к.э.н., доцент кафедры туризма и сервиса

Аннотация рабочей программы дисциплины
«Прикладная математика»
 по подготовке обучающегося по программе бакалавриата
 по направлению подготовки

43.03.01	Сервис
код	Наименование направления подготовки/специальности
	Технологии организации логистических услуг и сервис на транспорте
	Профиль
Форма обучения – очная, заочная.	
Общая трудоемкость изучения дисциплины составляет 7 ЗЕТ, 252 час.	
Программой дисциплины предусмотрены следующие виды занятий	<p><u>Очная форма обучения:</u> лекции – 36 ч., в том числе интерактивные- 8 ч. практические (лабораторные) занятия – 72ч., в том числе интерактивные – 16 ч., самостоятельная работа – 108 ч, контроль – 36 ч.</p> <p><u>Заочная форма обучения:</u> лекции – 4 ч., в том числе интерактивные - 2 ч. практические (лабораторные) занятия – 12 ч., в том числе интерактивные – 4 ч., самостоятельная работа – 227 ч. контроль – 9 ч.</p>
Цель изучения дисциплины	Формирование базовых математических понятий и представлений, овладение языком и основными методами теоретической и прикладной математики как для закладки фундамента всего последующего математического и естественнонаучного образования, так и ввиду широких приложений, и распространенности математических моделей в сфере транспортно-логистических услуг.
Место дисциплины в структуре ОП ВО	Учебная дисциплина Б1.О.19 «Прикладная математика» является дисциплиной обязательной части программы бакалавриата.
Компетенции и индикатор (ы) достижения компетенций, формируемые в результате освоения дисциплины	<p>Универсальные компетенции (УК): УК-1 - Способен осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, применять системный подход для решения поставленных задач УК-1.2 - Проводит оценку информации, ее достоверность, строить логические умозаключения на основании поступающих информации и данных, в том числе с применением философского понятийного аппарата УК-1.3 - Использует системный подход для решения поставленных задач</p> <p>Общепрофессиональные компетенции (ОПК): ОПК-5-Способен принимать экономически обоснованные решения, обеспечивать экономическую эффективность организаций избранной сферы профессиональной деятельности. ОПК-5.1 - Рассчитывает, оценивает и анализирует основные производственно-экономические показатели сервисной деятельности</p>
Знания, умения и навыки, получаемые в процессе изучения	<p>Знания: - методов поиска, анализа и выбора информации, необходимой для решения поставленной задачи (УК-1.2); - знает основные принципы синтеза информации для решения</p>

дисциплины	<p>поставленной прикладной задачи (УК-1.3);</p> <p>- методов решения стандартных задач сервисной деятельности, базирующиеся на математических знаниях, основах экономических знаний (ОПК-5.1);</p> <p>Умения:</p> <p>- находить, критически анализировать и выбирать информацию, необходимую для решения поставленной задачи (УК-1.2);</p> <p>- умеет применять различные методики поиска, сбора и математической обработки информации (УК-1.3);</p> <p>использовать базовые знания экономико-математических --методов и моделей при оценке основных производственно-экономических показателей сервисной деятельности (ОПК-5.1);</p> <p>Навыки:</p> <p>- поиска, анализа и выбора информации, необходимой для решения поставленной задачи, строить логические умозаключения на основании поступающих информации и данных (УК-1.2);</p> <p>- имеет навыки применения системного подхода при решении поставленных прикладных задач (УК-1.3);</p> <p>- моделирования реальных процессов, происходящих в сфере сервисной деятельности (ОПК-5.1);</p>
Краткая характеристика учебной дисциплины (основные разделы и темы)	<p>Раздел 1. Элементы линейной алгебры и аналитической геометрии</p> <p>Раздел 2. Основы математического анализа</p> <p>Раздел 3. Математическое моделирование социально-экономических систем</p> <p>Раздел 4. Постановка и решение задач методами линейного программирования</p> <p>Раздел 5. Элементы теории графов</p> <p>Раздел 6. Теория вероятностей и математическая статистика</p> <p>Раздел 7. Элементы теории игр и математические основы теории принятия решений</p>
Форма контроля	<p><u>Очная форма обучения:</u> семестр 1 – зачет., семестр 2 -экзамен</p> <p><u>Заочная форма обучения:</u> курс 1 – контрольная работа, экзамен</p>
Автор(ы):	доцент кафедры математики, к.п.н. В.П. Шибаев

**Аннотация рабочей программы дисциплины
«Сервисная деятельность»**
по подготовке обучающегося по программе бакалавриата
по направлению подготовки

43.03.01	Сервис
код	Наименование направления подготовки
	Технологии организации логистических услуг и сервис на транспорте
	Профиль
Форма обучения – очная, заочная	
Общая трудоемкость изучения дисциплины составляет 3 з.е., 108 час	
Программой дисциплины предусмотрены следующие виды занятий:	Очная форма обучения: лекции – 18 ч., в том числе практическая подготовка – 18 ч., практические (лабораторные) занятия – 36 ч., в том числе практическая подготовка – 36 ч., самостоятельная работа – 54 ч., в том числе практическая подготовка – 54 ч. Заочная форма обучения: лекции – 4 ч., в том числе практическая подготовка – 4 ч., практические (лабораторные) занятия – 8 ч., в том числе практическая подготовка – 8 ч., самостоятельная работа – 92 ч., в том числе практическая подготовка – 54 ч., контроль – 4 ч.
Цель изучения дисциплины	Целями освоения дисциплины «Сервисная деятельность» являются формирование системы знаний о сервисной деятельности, изучение процесса сервиса на предприятии, как обеспечивающего предоставление услуг потребителю в системе согласованных условий и клиентурных отношений, понимание обеспечения сервисной деятельности, позволяющей потребителю выбрать для себя оптимальный вариант приобретения и потребления товара или услуги, изучение процесса предоставления услуги потребителю, контактной зоны для обслуживания потребителей.
Место дисциплины в структуре ОП ВО	Дисциплина Б1.О.20 «Сервисная деятельность» является дисциплиной базовой части и является обязательной к изучению дисциплиной.
Компетенции, формируемые в результате освоения дисциплины	Универсальные компетенции (УК): УК-1.1 Анализирует задачу, выделяя ее базовые составляющие; осуществляет поиск информации; определяет и ранжирует информацию, требуемую для решения поставленной задачи Общепрофессиональные компетенции (ОПК): ОПК-1.1 Осуществляет поиск, анализ, отбор и внедрение технологических новаций в логистики и транспорта Профессиональные компетенции (ОПК): ПК-1.1 Оценивает качество оказания услуг в сфере логистики и транспорта с учетом мнения потребителей и заинтересованных сторон
Знания, умения и навыки, получаемые в процессе изучения дисциплины	Знания: - основ анализа и синтеза элементов целей и задач сервисного обслуживания - основ формирования технологических новаций организации сферы логистики и транспорта - основы оценки качества оказания услуг в сфере логистики и

	<p>транспорта</p> <p>Умения:</p> <ul style="list-style-type: none"> - подбора информационного поля для решения поставленных задач профессиональной сферы - создания технологических новаций и современного программного обеспечения в сфере сервиса - подбора подходов по оказанию услуг в сфере логистики и транспорта с учетом мнения потребителей и заинтересованных сторон <p>Навыки:</p> <ul style="list-style-type: none"> - ранжирования информации для решения задач - применения технологических новаций и современного программного обеспечения в сфере логистики и транспорта - обеспечения качества оказания услуг в сфере логистики и транспорта с учетом мнения потребителей и заинтересованных сторон
Краткая характеристика учебной дисциплины (основные разделы и темы)	<p>Тема 1 Сервисная деятельность как форма удовлетворения потребности человека</p> <p>Тема 2 Предпосылки возникновения и развития сервисной деятельности</p> <p>Тема 3 Природа и характер услуг как товара</p> <p>Тема 4 Жизненный цикл услуг</p> <p>Тема 5 Поведение потребителей и процесс принятия решения</p> <p>Тема 6 «Контактная зона» как сфера реализации сервисной деятельности</p> <p>Тема 7 Теория организации обслуживания</p> <p>Тема 8 Качество сервисных услуг</p>
Форма контроля	<p>Очная форма – 3 семестр: экзамен.</p> <p>Заочная форма – 2 курс: экзамен.</p>
Авторы	доцент кафедры туризма и сервиса, к.э.н. И. Г. Павленко

Аннотация рабочей программы дисциплины
«Стандартизация, сертификация и контроль качества сервисных услуг»
 по подготовке обучающегося по программе бакалавриата
 по направлению подготовки

43.03.01	Сервис
код	Наименование направления подготовки
	Технологии организации логистических услуг и сервис на транспорте
	Профиль/магистерская программа/специализация
Форма обучения – очная	
Общая трудоемкость изучения дисциплины составляет <u>4</u> ЗЕТ, <u>144</u> часа.	
Программой дисциплины предусмотрены следующие виды занятий	<p><u>Очная форма обучения:</u> лекции – 18 ч., в том числе практическая подготовка – ___ ч, практические занятия – 36 ч., в том числе практическая подготовка - ___ ч, самостоятельная работа – 54 ч., в том числе практическая подготовка - ___ ч., контроль – 36 ч., в том числе практическая подготовка – ___ ч.</p> <p><u>Заочная форма обучения:</u> лекции – 4 ч., в том числе практическая подготовка - ___ ч, практические занятия – 8 ч., в том числе практическая подготовка - ___ ч, самостоятельная работа – 123 ч., в том числе практическая подготовка – ___ ч., контроль – 9 ч.</p>
Цель изучения дисциплины	Целью освоения дисциплины Б1.О.21 «Стандартизация, сертификация и контроль качества сервисных услуг» являются выработка у студентов необходимого запаса знаний и практических навыков, необходимых для понимания сущности процессов стандартизации, сертификации и контроля качества сервисных услуг и реализации комплексного системного подхода к их изучению.
Место дисциплины в структуре ОП ВО	Дисциплина Б1.О.21 «Стандартизация, сертификация и контроль качества сервисных услуг» является дисциплиной обязательной части программы бакалавриата
Компетенции и индикатор (ы) достижения компетенций, формируемые в результате освоения дисциплины	<p>Общепрофессиональные компетенции (ОПК):</p> <p>ОПК-3 Способен обеспечивать требуемое качество процессов оказания услуг в избранной сфере профессиональной деятельности</p> <p>ОПК-3.1 Оценивает качество оказания услуг в сфере логистики и транспорта с учетом мнения потребителей и заинтересованных сторон</p> <p>ОПК-3.2 Осуществляет оказание транспортно-логистических услуг в соответствии с заявленным качеством и обеспечивает их стандартизацию и сертификацию</p>
Знания, умения и навыки, получаемые в процессе изучения дисциплины	<p>Знания: - сущности и моделей качества, методологических основ оценки качества оказания услуг в сфере логистики и транспорта (ОПК-3.1)</p> <p>- теоретических и методологических основ стандартизации и сертификации транспортно-логистических услуг в соответствии с заявленным качеством и обеспечивает их</p>

	<p>стандартизацию и сертификацию (ОПК-3.2)</p> <p>Умения: - проводить оценку качества оказания услуг в сфере логистики и транспорта с учетом мнения потребителей и заинтересованных сторон (ОПК-3.1)</p> <p>- оказывать транспортно-логистические услуги в соответствии с заявленным качеством с соблюдением нормативной документации в области стандартизации и сертификации (ОПК-3.2)</p> <p>Навыки: - реализация методов оценки качества оказания услуг в сфере логистики и транспорта с учетом мнения потребителей и заинтересованных сторон(ОПК-3.1)</p> <p>- применения нормативной документации в области стандартизации и сертификации при оказании транспортно-логистических услуги в соответствии с заявленным качеством (ОПК-3.2)</p>
Краткая характеристика учебной дисциплины (основные разделы и темы)	<ol style="list-style-type: none"> 1. Введение в дисциплину «Стандартизация, сертификация и контроль качества сервисных услуг» 2. Стандартизация услуг 3. Система стандартизации в Российской Федерации 4. Основы сертификации 5. Сертификация в сфере услуг 6. Системы менеджмента качества в соответствии со стандартами ИСО 9000 7. Практика и управление качеством
Форма контроля	<p><u>Очная форма обучения:</u> семестр 2 – экзамен</p> <p><u>Заочная форма обучения:</u> 2 курс – экзамен</p>
Автор(ы):	к.э.н., доцент кафедры туризма и сервиса Елфимова Ю.М.

Аннотация рабочей программы дисциплины
«Статистика сервисной деятельности»
 по подготовке обучающегося по программе бакалавриата
 по направлению подготовки

43.03.01	Сервис
код	Наименование направления подготовки
	Технологии организации логистических услуг и сервис на транспорте
	Профиль
Форма обучения – очная, заочная.	
Общая трудоемкость изучения дисциплины составляет 4 ЗЕТ, 144 час.	
Программой дисциплины предусмотрены следующие виды занятий	<p><u>Очная форма обучения:</u> лекции – 18 ч., в том числе практическая подготовка - 0 ч. практические занятия – 36 ч., в том числе практическая подготовка - 0 ч., самостоятельная работа – 54 ч., в том числе практическая подготовка - 0 ч. контроль – 36 ч.</p> <p><u>Заочная форма обучения:</u> лекции – 4 ч., в том числе практическая подготовка - 0 ч. практические (лабораторные) занятия – 6 ч., в том числе практическая подготовка - 0 ч., самостоятельная работа – 125 ч., в том числе практическая подготовка - 0 ч. контроль – 9 ч.</p>
Цель изучения дисциплины	Овладение основными понятиями и категориями статистики, навыками применения статистических методов исследования анализа основных производственно-экономических показателей предприятий размещения и питания, формирование понятийного аппарата и совокупности знаний, позволяющих заниматься сбором, сводкой и анализом статистической информации; обучение навыкам количественной оценки и статистического анализа основных производственно-экономических показателей предприятий размещения и питания
Место дисциплины в структуре ОП ВО	Дисциплина Б1.О.22 «Статистика сервисной деятельности» является дисциплиной обязательной части программы бакалавриата.
Компетенции и индикатор (ы) достижения компетенций, формируемые в результате освоения дисциплины	<p>Универсальные компетенции (УК): УК-1.2 Проводит оценку информации, ее достоверность, строить логические умозаключения на основании поступающих информации и данных, в том числе с применением философского понятийного аппарата</p> <p>Общепрофессиональные компетенции (ОПК) ОПК-5.1 Оценивает и анализирует основные производственно-экономические показатели предприятий размещения и питания ОПК-8.3 Использует программно-технические средства обработки данных в профессиональной деятельности</p>
Знания, умения и навыки, получаемые в процессе изучения	Знания: способа оценки информации, ее достоверности, построения логических умозаключений на основании поступающих информации и данных, в том числе с применением философского

дисциплины	<p>понятийного аппарата (УК-1.2) основы статистического анализа основных производственно-экономических показателей предприятий размещения и питания (ОПК-5.1) теоретические аспекты применения программных продуктов и технические средства обработки данных в профессиональной деятельности (ОПК-8.3)</p> <p>Умения: проводить оценку информации, ее достоверность, строить логические умозаключения на основании поступающих информации и данных, в том числе с применением философского понятийного аппарата (УК-1.2) осуществлять сбор, анализ и интерпретацию основных производственно-экономических показателей предприятий размещения и питания (ОПК-5.1) возможности соответствующих программных продуктов и технических средств для обработки статистических данных в профессиональной деятельности (ОПК-8.3)</p> <p>Навыки и/или трудовые действия: владеет способами оценки информации, ее достоверностью, знает методы построения логических умозаключений на основании поступающих информации и данных, в том числе с применением философского понятийного аппарата (УК-1.2) владеет методами обработки и анализа статистических данных о производственно-экономической деятельности в соответствии с поставленными задачами (ОПК-5.1) использования программных продуктов и технических средств для обработки статистических данных в профессиональной деятельности (ОПК-8.3)</p>
Краткая характеристика учебной дисциплины (основные разделы и темы)	<p>Тема 1. Предмет, задачи, система показателей и особенности методологии статистики Тема 2. Формы, виды и методы статистического наблюдения Тема 3. Сводка и группировка данных статистического наблюдения Тема 4. Абсолютные и относительные величины в статистике Тема 5. Средние показатели исследуемых явлений. Вариация признака Тема 6. Выборочное наблюдение в статистике Тема 7. Виды и методы анализа рядов динамики Тема 8. Индексный метод Тема 9. Статистические методы изучения связей между явлениями</p>
Форма контроля	<p><u>Очная форма обучения:</u> семестр <u>2</u> – экзамен <u>Заочная форма обучения:</u> курс <u>2</u> – контрольная работа, экзамен</p>
Автор(ы):	<p>доцент кафедры экономической безопасности, статистики и эконометрики, к.э.н. О.П. Григорьева</p>

**Аннотация рабочей программы дисциплины
«Маркетинг в сервисе»**
по подготовке обучающегося по программе бакалавриата
по направлению подготовки

43.03.01	Сервис
код	Наименование направления подготовки
	Технологии организации логистических услуг и сервис на транспорте
	Профиль
Форма обучения – очная, заочная.	
Общая трудоемкость изучения дисциплины составляет 4 ЗЕТ, 144 час.	
Программой дисциплины предусмотрены следующие виды занятий	<p>Очная форма обучения: лекции – <u>18</u> ч., практические занятия – <u>36</u> ч., самостоятельная работа – <u>54</u> ч., контроль – <u>36</u> ч.</p> <p>Заочная форма обучения: лекции – <u>4</u> ч., практические занятия – <u>8</u> ч., самостоятельная работа – <u>123</u> ч., контроль – <u>9</u> ч.</p>
Цель изучения дисциплины	Целью изучения дисциплины является формирование у студентов компетенций, направленных на умение осуществлять: <ul style="list-style-type: none"> – маркетинговые исследования сервисного рынка, потребителей и продвижение услуг, в том числе в сети Интернет; – использовать основные методы продаж услуг, в том числе он-лайн
Место дисциплины в структуре ОП ВО	Учебная дисциплина (модуль) Б1.О.23 «Маркетинг в сервисе» относится к циклу Б1 – «Базовая часть»
Компетенции и индикатор (ы) достижения компетенций, формируемые в результате освоения дисциплины	Общепрофессиональные компетенции (ОПК) ОПК-4.1 Осуществляет маркетинговые исследования сервисного рынка и продвижение услуг, в том числе в сети Интернет; ОПК-4.2 Использует основные методы продаж услуг, в том числе он-лайн;
Знания, умения и навыки, получаемые в процессе изучения дисциплины	<p>Знания:</p> <ul style="list-style-type: none"> - по проведению маркетинговых исследований сервисного рынка и продвижение услуг, в том числе в сети Интернет (ОПК-4.1); - основных методов продаж услуг, в том числе он-лайн (ОПК-4.2) <p>Умения:</p> <ul style="list-style-type: none"> - осуществлять маркетинговые исследования сервисного рынка и продвижение услуг, в том числе в сети Интернет (ОПК-4.1); - применять на практике основные методы продаж услуг, в том числе он-лайн (ОПК-4.2); <p>Навыки:</p> <ul style="list-style-type: none"> - проведения маркетинговых исследований сервисного рынка и продвижение услуг, в том числе в сети Интернет (ОПК-4.1); - методами продаж услуг, в том числе он-лайн (ОПК-4.2);
Краткая характеристика учебной дисциплины (основные разделы и	<ol style="list-style-type: none"> 1. Маркетинг сервисных предприятий 2. Покупательское поведение в сфере сервиса 3. Комплексное исследование рынка сервисных услуг 4. Ценообразование в сервисе 5. Сбыт и сбытовая деятельность в сфере услуг

темы)	6. Коммуникационные инструменты предприятия сферы сервиса 7. Организация деятельности маркетинговой службы предприятия 8. Маркетинг в инновационном развитии предприятий сферы сервиса 9. Содержание электронной коммерции в маркетинге сервисного предприятия
Форма контроля	<u>Очная форма обучения: семестр <u>4</u> – экзамен</u> <u>Заочная форма обучения: курс <u>2</u> – контрольная работа, экзамен</u>
Автор(ы):	<u>Казарова А.Я., к.э.н., доцент кафедры экономической теории, маркетинга и агроэкономики</u>

Аннотация рабочей программы дисциплины
«Экономико-математические методы и модели в сфере логистики и транспорта»
 по подготовке обучающегося по программе бакалавриата
 по направлению подготовки

43.03.01	Сервис
код	направление подготовки
	Технологии организации логистических услуг и сервис на транспорте
	Профиль
Форма обучения – очная, заочная	
Общая трудоемкость изучения дисциплины составляет 3 ЗЕТ, 108 час.	
Программой дисциплины предусмотрены следующие виды занятий	<p><u>Очная форма обучения:</u> лекции – 18 ч., практические занятия – 36ч., самостоятельная работа – 54 ч.</p> <p><u>Заочная форма обучения:</u> лекции – 4 ч., практические занятия – 8 ч., самостоятельная работа – 92 ч., контроль -4 ч.</p>
Цель изучения дисциплины	Формирование у студентов навыков по изучению, анализу и оптимизации задач логистики на основе экономико-математических методов и моделей
Место дисциплины в структуре ОП ВО	Дисциплина Б1.О.24 «Экономико-математические методы и модели в сфере логистики и транспорта» является дисциплиной обязательной части программы бакалавриата.
Компетенции и индикатор (ы) достижения компетенций, формируемые в результате освоения дисциплины	<p>Универсальные компетенции (ОПК)</p> <p>УК-1 Способен осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, применять системный подход для решения поставленных задач</p> <p>УК-1.3 Использует системный подход для решения поставленных задач</p> <p>Общепрофессиональные компетенции (ОПК)</p> <p>ОПК-5 Способен принимать экономически обоснованные решения, обеспечивать экономическую эффективность организаций избранной сферы профессиональной деятельности</p> <p>ОПК-5.2 Экономически обосновывает необходимость и целесообразность принятия решений при осуществлении профессиональной деятельности</p>
Знания, умения и навыки, получаемые в процессе изучения дисциплины	<p>Знания:</p> <ul style="list-style-type: none"> - методов определения и оценивания практических последствий возможных вариантов решения поставленной задачи (УК-1.3); - основных понятий экономико-математического моделирования и методов (ОПК-5.2) <p>Умения:</p> <ul style="list-style-type: none"> - использовать системный подход для решения поставленных задач с помощью основных экономико-математических методов (УК-1.3); - определять, оценивать экономические последствия возможных вариантов решения задачи (ОПК-5.2) <p>Навыки:</p> <ul style="list-style-type: none"> - применения системного подхода для решения поставленных задач с помощью основных экономико-математических методов (УК-1.3);

	- правильного определения и оценивания экономических последствий возможных вариантов решения задачи (ОПК-5.2)
Краткая характеристика учебной дисциплины (основные разделы и темы)	Раздел 1. Математические модели логистических систем: классификация, методология моделирования Раздел 2. Модели транспортных задач как задач линейного программирования и их оптимизация Раздел 3. Сетевое планирование. Модели задач транспортной логистики Раздел 4. Элементы теории массового обслуживания
Форма контроля	<u>Очная форма обучения:</u> 4 семестр – зачет с оценкой <u>Заочная форма обучения:</u> 2 курс – контрольная работа, зачет с оценкой
Автор:	Попова Светлана Викторовна, старший преподаватель кафедры математики

**Аннотация рабочей программы дисциплины
«Транспортная экология»**
по подготовке обучающегося по программе бакалавриата
по направлению подготовки

43.03.01	Сервис
код	Наименование направления подготовки
	Технологии организации логистических услуг и сервис на транспорте
	Профиль
Форма обучения – очная, заочная Общая трудоемкость изучения дисциплины составляет 2 ЗЕТ, 72_ час.	
Программой дисциплины предусмотрены следующие виды занятий	<u>Очная форма обучения:</u> лекции – 18 ч, в том числе практическая подготовка – ч., практические занятия – 18 ч., в том числе практическая подготовка – ч., самостоятельная работа –36 ч., в том числе практическая подготовка- ч. <u>Заочная форма обучения:</u> лекции – 4 ч, в том числе практическая подготовка – ч., практические занятия – 8 ч., в том числе практическая подготовка – ч., самостоятельная работа 56 ч., в том числе практическая подготовка - ч., контроль – 4 ч.
Цель изучения дисциплины	– изучение экологического мировоззрения, актуального в период экологического кризиса и воспитание знаний и умений, которые позволят в будущей профессиональной деятельности осуществлять работу по охране окружающей среды
Место дисциплины в структуре ОП ВО	Дисциплина Б1.О.25 «Транспортная экология» является дисциплиной обязательной части программы бакалавриата.
Компетенции и индикатор (ы) достижения компетенций, формируемые в результате освоения дисциплины	Универсальные компетенции (УК) УК – 8 Способен создавать и поддерживать в повседневной жизни и в профессиональной деятельности безопасные условия жизнедеятельности для сохранения природной среды, обеспечения устойчивого развития общества, в том числе при угрозе и возникновении чрезвычайных ситуаций и военных конфликтов УК – 8.1 Анализирует факторы вредного воздействия на объекты окружающей среды и идентифицирует опасные и вредные факторы в рамках осуществляемой профессиональной деятельности Общепрофессиональные компетенции (ОПК) ОПК-7 Способен обеспечивать безопасность обслуживания потребителей и соблюдение требований заинтересованных сторон на основании выполнения норм и правил охраны труда и техники безопасности ОПК - 7.1 обеспечивает соблюдение требований безопасного обслуживания, охраны труда и техники безопасности; ОПК - 7.2 соблюдает положения нормативно-правовых актов, регулирующих охраны труда и техники безопасности
Знания, умения и навыки, получаемые в процессе изучения дисциплины	Знания: - основных факторов вредного воздействия на объекты окружающей среды (УК – 8.1). - перечень мероприятий по охране окружающей среды, охране труда и техники безопасности (ОПК-7.1);

	<p>- основные положения нормативно-правовых актов в области охраны труда и перечень мероприятий по защите окружающей среды от воздействия загрязняющих веществ (ОПК-7.2)</p> <p>Умения:</p> <ul style="list-style-type: none"> - анализировать факторы вредного воздействия на объекты окружающей среды и идентифицировать опасные и вредные факторы в рамках осуществляемой профессиональной деятельности (УК-8.1); - проводить мониторинг воздействия загрязняющих веществ на ОС и проводить мероприятия по профилактике и защите окружающей среды от загрязнения окружающей среды (ОПК-7.1); - применять теоретические знания в области охраны труда и техники безопасности (ОПК-7.2) <p>Навыки и/или трудовые действия:</p> <ul style="list-style-type: none"> - владения методами анализа факторов вредного воздействия на объекты окружающей среды и идентификация опасных и вредных факторов в рамках осуществляемой профессиональной деятельности (УК-8.1); - владеть основными методиками определения загрязняющих веществ в природных средах (ОПК-7.1); - владеть пропагандой мероприятий в области охраны труда и техники безопасности (ОПК-7.2)
<p>Краткая характеристика учебной дисциплины (основные разделы и темы)</p>	<p>Тема 1. Введение в транспортную экологию Тема 2. Основы аутэкологии Тема 3. Основы демэкологии и синэкологии Тема 4. Концепция биосферы Тема 5. Техногенные системы и их воздействие на окружающую среду и человека Тема 6. Основы оценки техногенных воздействий на окружающую среду и экологического риска Тема 7. Административные методы управления природопользованием и охраной окружающей среды Тема 8. Экологический контроль и юридическая ответственность за экологические правонарушения Тема 9. Оценка воздействия на окружающую среду и мероприятия по охране окружающей среды при деятельности автопредприятий и автомобильного транспорта.</p>
<p>Форма контроля</p>	<p><u>Очная форма обучения:</u> семестр 6_ – зачет <u>Заочная форма обучения:</u> курс 4_ – зачет</p>
<p>Автор(ы):</p>	<p>д.м.н., профессор кафедры экологии и ландшафтного строительства Коровин А.А.</p>

**Аннотация рабочей программы дисциплины
«Инновации в сервисе»**
по подготовке обучающегося по программе бакалавриата
по направлению подготовки

43.03.01	Сервис
код	Наименование направления подготовки
	Технологии организации логистических услуг и сервис на транспорте
	Профиль
Форма обучения – очная, заочная.	
Общая трудоемкость изучения дисциплины составляет 4 ЗЕТ, 144 час	
Программой дисциплины предусмотрены следующие виды занятий	Очная форма обучения: лекции – 18 ч., практические занятия – 36 ч., самостоятельная работа – 54 ч., контроль – 36 ч. Заочная форма обучения: лекции – 4 ч., в том числе практическая подготовка – 2 ч, практические занятия – 8 ч., в том числе практическая подготовка – 4 ч, самостоятельная работа – 126 ч., в том числе практическая подготовка – 46 ч., контроль – 4 ч.
Цель изучения дисциплины	Целями дисциплины Б1.О.26 «Инновации в сервисе» являются изучение инновационной деятельности в сфере сервиса, позволяющей предприятиям, оказывающим сервисные услуги, эффективно существовать на рынке и получать соответствующую прибыль, изучение инноваций, положительно сказывающихся на работе как всей отрасли, так и внутриотраслевой составляющей, а также получение знаний и навыков по созданию различных ведущих инновационных проектов и управлению ими.
Место дисциплины в структуре ОП ВО	Дисциплина Б1.О.26 «Инновации в сервисе» в соответствии с учебным планом является дисциплиной вариативной части.
Компетенции и индикатор (ы) достижения компетенций, формируемые в результате освоения дисциплины	Общепрофессиональные компетенции (ОПК) ОПК-1.1 Знает специфику формирования технологической концепции организации сферы сервиса ОПК-1.2 Осуществляет поиск и внедрение технологических новаций и современных программных продуктов в профессиональную сервисную деятельность
Знания, умения и навыки, получаемые в процессе изучения дисциплины	Знания: знать специфику формирования технологической концепции организации сферы сервиса Умения: применять способы формирования технологической концепции организации сферы сервиса Навыки: применять способы формирования технологической концепции организации сферы сервиса Знания: программных продуктов в сфере сервиса Умения: выявлять и внедрять программные продукты в сфере туризма Навыки и/или трудовые действия: осуществление основных, соответствующих поставленным задачам, программных продуктов в сфере сервиса
Краткая характеристика учебной дисциплины (основные разделы)	<ol style="list-style-type: none"> 1. Сущность инновационной деятельности. 2. Инновационный процесс: этапы и характеристика. 3. Инновационная инфраструктура. 4. Исследования и разработки в инновационной деятельности. 5. Инновационные проекты в социально-культурном сервисе.

и темы)	6. Управление инновациями. 7. Предпринимательство как способ реализации инновации. 8. Финансирование инновационной деятельности. 9. Инновационная деятельность организации социально-культурного сервиса и туризма. 10. Организация системы внутрифирменных инноваций. 11. Государственная политика в области инновационной деятельности. 12. Зарубежный опыт инновационной деятельности.
Форма контроля	<u>Очная форма обучения:</u> семестр 8 – зачет. <u>Заочная форма обучения:</u> курс 4 – зачет.
Автор:	Иволга А.Г., к.э.н., доцент кафедры туризма и сервиса

Аннотация рабочей программы дисциплины
«Прикладные методы исследовательской деятельности»
 по подготовке обучающегося по программе бакалавриата
 по направлению подготовки

43.03.01

Сервис

<i>код</i>	<i>направление подготовки</i>
	Технологии организации логистических услуг и сервис на транспорте
	<i>профиль подготовки</i>
Форма обучения – очная, заочная.	
Общая трудоемкость изучения дисциплины составляет 2 ЗЕТ, 72 часа	
Программой дисциплины предусмотрены следующие виды занятий:	Очная форма обучения: Лекции – 18 ч., практические занятия – 18 ч., самостоятельная работа – 36 ч.
Цель изучения дисциплины	Целями освоения дисциплины «Прикладные методы исследовательской деятельности» являются изучение принципов организации научных исследований в сервисе и овладение прикладными методами исследовательской деятельности, формирование навыков проводить и грамотно строить самостоятельное научное исследование, применения методов исследования на практике профессиональной деятельности.
Место дисциплины в структуре ОП ВО	Дисциплина Б1.О.27 «Прикладные методы исследовательской деятельности» в соответствии с учебным планом является дисциплиной обязательной части образовательной программы.
Компетенции, формируемые в результате освоения дисциплины	Универсальные компетенции (УК): УК-1 Способен осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, применять системный подход для решения поставленных задач. УК-1.2 - Проводит оценку информации, ее достоверность, строить логические умозаключения на основании поступающих информации и данных, в том числе с применением философского понятийного аппарата УК-1.3 - Использует системный подход для решения поставленных задач
Знания, умения и навыки, получаемые в процессе изучения дисциплины	УК-1.1 Использует основные понятия методики поиска, сбора и обработки информации; актуальные российские и зарубежные источники информации в сфере профессиональной деятельности; метод системного анализа для решения поставленных задач: Знания: основные понятия методики поиска, сбора и обработки информации Умения: применять актуальные российские и зарубежные источники информации в сфере профессиональной деятельности Навыки: использования метода системного анализа для решения поставленных задач профессиональной деятельности УК-1.2 Способен применять методики поиска, сбора и обработки

	<p>информации; осуществлять критический анализ и синтез информации, полученной из разных источников; применять системный подход для решения поставленных задач:</p> <p>Знания: методики поиска, сбора и обработки информации в сервисной деятельности</p> <p>Умения: осуществлять критический анализ и синтез информации, полученной из разных источников</p> <p>Навыки: применения системного подхода для решения поставленных задач</p> <p>УК-1.3 Владеет методами поиска, сбора и обработки, критического анализа и синтеза информации; методикой системного подхода для решения поставленных задач:</p> <p>Знания: методами поиска, сбора и обработки, критического анализа и синтеза информации</p> <p>Умения: применять методику системного подхода для решения поставленных задач</p> <p>Навыки: использования результатов полученной информации, отечественного и зарубежного опыта в сервисной деятельности</p>
Краткая характеристика учебной дисциплины (основные разделы и темы)	<ol style="list-style-type: none"> 1. Наука в современном мире. 2. Организация и этапы научного исследования. 3. Планирование научно-исследовательской работы. 4. Работа с научной информацией. 5. Использование информационных технологий в научных исследованиях. 6. Теоретические методы научных исследований. 7. Эмпирические методы научных исследований. 8. Технология решения научно-исследовательских задач. 9. Представление и внедрение результатов исследования.
Форма контроля	<p>Очная форма обучения: 2 семестр – зачет.</p> <p>Заочная форма обучения: 1 курс – зачет, контрольная работа.</p>
Автор:	доцент кафедры туризма и сервиса, к.э.н. И. Г. Павленко

**Аннотация рабочей программы дисциплины
«Revenue management»**
по подготовке обучающегося по программе бакалавриата
по направлению подготовки

43.03.01	Сервис
<i>код</i>	<i>направление подготовки</i>
	Технологии организации логистических услуг и сервис на транспорте
	<i>профиль подготовки</i>
Форма обучения – очная, заочная	
Общая трудоемкость изучения дисциплины составляет 4 ЗЕТ, 144 час.	
Программой дисциплины предусмотрены следующие виды занятий	<p><u>Очная форма обучения:</u> лекции – 18 ч., в том числе практическая подготовка - 4 ч, практические занятия – 36 ч., в том числе практическая подготовка - 4 ч, самостоятельная работа – 54 ч., в том числе практическая подготовка - 0 ч.</p> <p><u>Заочная форма обучения:</u> лекции – 6 ч., в том числе практическая подготовка - 0 ч, практические занятия – 10 ч., в том числе практическая подготовка - 0 ч, самостоятельная работа – 83 ч., в том числе практическая подготовка - 0 ч., контроль – 9 ч.</p>
Цель изучения дисциплины	Целью освоения учебной дисциплины «Revenue management» является формирование у студентов системы знаний в области специфики управления доходами и ценообразованием на транспортно-логистическом предприятии
Место дисциплины в структуре ОП ВО	Дисциплина Б1.О.28 «Revenue management» является дисциплиной обязательной части программы бакалавриата.
Компетенции и индикатор (ы) достижения компетенций, формируемые в результате освоения дисциплины	<p>Универсальные компетенции (УК):</p> <p>ОПК-5 Способен принимать экономически обоснованные решения, обеспечивать экономическую эффективность организаций избранной сферы профессиональной деятельности:</p> <p>ОПК-5.1 Оценивает и анализирует основные производственно-экономические показатели предприятий логистики и транспорта;</p> <p>ОПК-5.2 Экономически обосновывает необходимость и целесообразность принятия оптимальных решений при осуществлении профессиональной деятельности;</p>
Знания, умения и навыки, получаемые в процессе изучения дисциплины	<p>Знания:</p> <ul style="list-style-type: none"> - теоретические основы и закономерности транспортно-логистического рынка (макро и микропоказатели) (ОПК-5.1) - организацию функциональных процессов в сфере логистики и транспорта (ОПК-5.2) - знать виды и особенности продуктов в сфере логистики и транспорта и их составные элементы (ОПК-5.2) - анализировать существующие стандарты обслуживания и квалификационные требования к персоналу (ОПК-5.2) <p>Умения:</p> <ul style="list-style-type: none"> - проводить анализ макро и микропоказателей с применением методов статистики и методов финансового и экономического анализа и моделировать результаты деятельности транспортно-логистического предприятия (ОПК-5.1) - применять на практике нормативные и правовые документы регламентирующие сервисную деятельность анализировать процессы, проходящие в транспортно-логистической

	<p>деятельности (ОПК-5.1)</p> <ul style="list-style-type: none"> - анализировать технологические процессы в транспортно-логистических предприятиях тур индустрии (ОПК-5.2) - Применять адаптировать и развивать современные технологии обслуживания (ОПК-5.2) - организовывать, регламентировать и контролировать процессы обслуживания (ОПК-5.2) <p>Навыки и/или трудовые действия:</p> <ul style="list-style-type: none"> - приемами сбора информации, обработки и анализа показателей на макро и микроуровне, прогнозирование и планирование деятельности транспортно-логистического предприятия (ОПК-5.1) - оценки полученных результатов расчета показателей доходности транспортно-логистических предприятий (ОПК-5.2) - навыками организации функциональных процессов, соответствующих требованиям потребителей в транспортно-логистической деятельности, (ОПК-5.2)
Краткая характеристика учебной дисциплины (основные разделы и темы)	<p>Тема 1. Основы управления доходностью транспортно-логистического предприятия</p> <p>Тема 2. Ценообразование на транспортно-логистических предприятиях</p> <p>Тема 3. Сегментирование рынка транспортно-логистических услуг</p> <p>Тема 4. Прогнозирование на транспортно-логистических предприятиях</p> <p>Тема 5. Бенчмаркинг на транспортно-логистических предприятиях</p> <p>Тема 6. Бюджетирование на транспортно-логистических предприятиях</p> <p>Тема 7. Управление доходностью предприятия в сфере логистики и транспорта</p> <p>Тема 8. Управление доходами от мероприятия (eventmice) на транспортно-логистических предприятиях</p> <p>Тема 9. Каналы распределения продаж транспортно-логистических услуг</p>
Форма контроля	<p>Очная форма обучения: семестр 7 – Экзамен.</p> <p>Заочная форма обучения: курс 4 – экзамен, контрольная работа.</p>
Автор:	Иволга А.Г., к.э.н., заведующая кафедрой туризма и сервиса

Аннотация рабочей программы дисциплины
Транспортное право и транспортное законодательство
по подготовке обучающегося по программе бакалавриата
по направлению подготовки

43.03.01	Сервис
код	направление подготовки
	Технологии организации логистических услуг и сервис на транспорте
	профиль подготовки
Форма обучения – очная, заочная	
Общая трудоемкость изучения дисциплины составляет 2 з.е., 72 часа.	
Программой дисциплины предусмотрены следующие виды занятий	Очная форма обучения: лекции – 18 ч, практические занятия – 18 ч, в том числе практическая подготовка – 0 ч. самостоятельная работа – 36 ч., в том числе практическая подготовка – 0 ч. контроль - 0 ч. Заочная форма обучения: лекции – 4 ч, практические занятия – 4 ч, в том числе практическая подготовка – 0 ч самостоятельная работа – 60 ч., контроль – 4 ч.
Цель изучения дисциплины	- приобретение студентами знаний правовых основ, необходимых во взаимоотношениях перевозчиков, владельцев инфраструктур с грузоотправителями, грузополучателями и пассажирами, при выполнении договорных отношений и определении имущественной и иных видов ответственности в случаях их нарушения. - анализ норм, регулирующих транспортную деятельность в Российской Федерации, а также получение необходимых сведений о системе транспортных договоров, о подвижном составе, организации перевозок, оформлении необходимых документов, о нормативно-правовых актах, регламентирующих работу транспорта при перевозке различных грузов, пассажиров и багажа, в том числе и при международных перевозках.
Место дисциплины в структуре ОП ВО	Дисциплина Б1.О.29 «Транспортное право и транспортное законодательство» относится к обязательной части блока учебного плана образовательной программы.
Компетенции и индикаторы достижения компетенций, формируемые в результате освоения дисциплины	Профессиональные компетенции (ПК) ПК-3: Способен осуществлять деятельность по улучшению качества оказания транспортно-логистических услуг ПК-3.3 - Организует процесс улучшения качества транспортно-логистических услуг в соответствии с нормативно-правовой документацией РФ и международными требованиями Общепрофессиональные компетенции (ОПК) ОПК-6: Способен применять в профессиональной деятельности нормативные правовые акты в сфере сервиса ОПК-6.1 - Осуществляет поиск необходимой нормативно-правовой документации для обоснованного применения в рамках профессиональной деятельности
Знания, умения и навыки, получаемые в процессе изучения дисциплины	Знания: - основ гражданского законодательства (ПК-3.3); - правовых основ транспортно-логистической деятельности (ПК-3.3); - основ корпоративного документооборота (ПК-3.3); - нормативных правовых актов в сфере сервиса (ОПК -6.1)

	<p>Умения:</p> <ul style="list-style-type: none"> - анализировать информацию и формировать отчеты (ПК-3.3); - оформлять документы на несоответствующую услугу (ПК -3.3) - анализа нормативных правовых актов в сфере сервиса (ОПК -6.1) <p>Навыки и/или трудовые функции:</p> <ul style="list-style-type: none"> - взаимодействие с клиентами по качеству сервиса (ПК-3.3); - составления реестра наиболее часто задаваемых клиентами вопросов (ПК-3.3); - осуществления поиска т применения нормативных правовых актов для деятельности в сфере сервиса (ОПК -6.1)
<p>Краткая характеристика дисциплины (основные разделы и темы)</p>	<p>Раздел 1. Теория транспортного права</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Основы теории государства и права. 2. Понятие, принципы и система транспортного права <p>Раздел 2. Система транспортных договоров</p> <ol style="list-style-type: none"> 3. Источники транспортного права и транспортные правоотношения. 4. Правовое регулирование управления в области транспорта 5. Организационно-правовые основы обеспечения безопасности на транспорте 6. Перевозка. Транспортные договоры. 7. Договор перевозки груза 8. Договоры перевозки пассажира и багажа. 9. Основания ответственности за нарушение обязательств по перевозкам.
<p>Форма контроля</p>	<p>Очная форма обучения: 4 семестр – зачет. Заочная форма обучения: 2 курс – контрольная работа, зачет.</p>
<p>Автор:</p>	<p>доцент кафедры государственного и муниципального управления и права, канд.юрид.наук, доцент Ю.В. Лабовская</p>

**Аннотация рабочей программы дисциплины
«Основы функционирования систем сервиса»**
по подготовке обучающегося по программе бакалавриата
по направлению подготовки

43.03.01	Сервис
код	Наименование направления подготовки
	Технологии организации логистических услуг и сервис на транспорте
	Профиль
Форма обучения – очная	
Общая трудоемкость изучения дисциплины составляет 2 ЗЕТ, 72 часа	
Программой дисциплины предусмотрены следующие виды занятий	Очная форма обучения: Лекции – 18 ч., практические занятия – 18 ч., самостоятельная работа – 36 ч.
Цель изучения дисциплины	Целью изучения дисциплины Б1.О.30 «Основы функционирования систем сервиса» являются выработка у студентов необходимого запаса знаний и практических навыков, необходимых для понимания функционирования систем сервиса и реализации комплексного системного подхода к их исследованию
Место дисциплины в структуре ОП ВО	Дисциплина Б1.О.30 «Основы функционирования систем сервиса» в соответствии с учебным планом является дисциплиной части, формируемой участниками образовательных отношений программы бакалавриата;
Компетенции и индикатор (ы) достижения компетенций, формируемые в результате освоения дисциплины	Общепрофессиональные компетенции (ОПК): ОПК-1.1 Знает специфику формирования технологической концепции организации сферы сервиса ОПК-2 Способен обеспечивать выполнение основных функций управления подразделениями организаций сферы гостеприимства и общественного питания ОПК-2.1 Определяет цели и задачи управления структурными подразделениями объектов сферы сервиса ОПК-2.2 Осуществляет координацию и контроль деятельности подразделений объектов сферы сервиса
Знания, умения и навыки, получаемые в процессе изучения дисциплины	ОПК-1.1 Знания: специфики формирования технологической концепции организации сферы сервиса Умения: знать специфику формирования технологической концепции организации сферы сервиса Навыки: определения специфики формирования технологической концепции организации сферы сервиса Знания: - знает основы организации деятельности предприятия сферы гостеприимства и общественного питания, структурные подразделения объектов сферы гостеприимства и общественного питания, квалификационные характеристики работников и служащих структурных подразделений сферы гостеприимства и общественного питания. (ОПК-2.1).

	<p>Умения: - умеет определять цели и задачи управления предприятий сферы гостеприимства и общественного питания, использовать в практической деятельности современные принципы распределения функций и организации работы структурного подразделения предприятия сферы гостеприимства и общественного питания, с учетом квалификационных характеристик рабочих и служащих (ОПК-2.1).</p> <p>Навыки: - владеет навыками разработки целей и задач управления структурными подразделениями организаций сферы гостеприимства и общественного питания, навыками координации деятельности структурных подразделений и отдельных сотрудников объектов сферы гостеприимства и общественного питания (ОПК-2.1).</p> <p>Знания: основ координации и контроля деятельности подразделений объектов сферы сервиса (ОПК-2.2).</p> <p>Умения: уметь осуществлять координацию и контроль деятельности подразделений объектов сферы сервиса(ОПК-2.2).</p> <p>Навыки: владеть навыками координации и контроля деятельности подразделений объектов сферы сервиса(ОПК-2.2).</p>
<p>Краткая характеристика учебной дисциплины (основные разделы и темы)</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1.Введение в дисциплину «Основы функционирования систем сервиса» 2.Структура жизнеобеспечения и безопасности систем сервиса 3.Специфика сервисного обслуживания транспортных средств. 4.Эффективность и качество функционирования систем сервиса 5.Надежность функционирования систем сервиса 6.Показатели надежности систем сервиса 7.Факторы, влияющие на надежность систем сервиса 8.Методы, используемые для определения показателей надежности 9.Основы функционирования машин, приборов, аппаратов и устройств, используемых в системах сервиса
<p>Форма контроля</p>	<p><u>Очная форма обучения:</u> семестр 2 – экзамен <u>Заочная форма обучения:</u> курс 1 – экзамен</p>
<p>Автор(ы):</p>	<p>к.э.н., доцент кафедры туризма и сервиса Рязанцев И.И.</p>

**Аннотация рабочей программы дисциплины
«Грузоведение»**
по подготовке обучающегося по программе бакалавриата
по направлению подготовки

43.03.01	Сервис
код	Наименование направления подготовки
	Технологии организации логистических услуг и сервис на транспорте
	Профиль
Форма обучения – очная.	
Общая трудоемкость изучения дисциплины составляет 4 ЗЕТ, 144 час.	
Программой дисциплины предусмотрены следующие виды занятий	<u>Очная форма обучения:</u> лекции – 18 ч., практические занятия – 36 ч., самостоятельная работа – 54 ч., контроль – 36 ч.
Цель изучения дисциплины	– изучение студентами транспортных характеристик грузов, их специфических свойств, принципов подготовки грузов к перевозке, причин количественных и качественных потерь грузов и мероприятий по их сокращению; – получение студентами представлений о путях решения задач, связанных с условиями перевозок грузов, обеспечением сохранности грузов при перевозке, погрузочно-разгрузочных работах и хранении, безопасностью перевозки, а также рациональной загрузкой транспортных средств и складских емкостей; – подготовка студентов к практической и научной работе в области обеспечения сохранности перевозимых грузов в количественном и качественном отношении на всех этапах перевозочного процесса, правильного выбора подвижного состава, обеспечения охраны труда при грузовых операциях и защиты окружающей среды от вредного воздействия перевозимых грузов.
Место дисциплины в структуре ОП ВО	Дисциплина Б1.О.31 «Грузоведение» является дисциплиной части, формируемой участниками образовательных отношений программы бакалавриата.
Компетенции и индикатор (ы) достижения компетенций, формируемые в результате освоения дисциплины	Профессиональная компетенция (ПК): ПК-1 Способен организовать логистическую деятельность по перевозке грузов в цепи поставок ПК-1.3 Вырабатывает управленческие решения на базе объективных результатов анализа деятельности туристской организации и предпочтений потребителя ПК-3 Способен осуществлять деятельность по улучшению качества оказания транспортно-логистических услуг ПК-3.1 Определяет параметры качества сервисных услуг на основе требований участников транспортно-логистической деятельности гостеприимства
Знания, умения и навыки, получаемые в процессе изучения	Знания: методы сбора, хранения, обработки, анализа и оценки информации необходимой для организации и управления логистической деятельностью

дисциплины	<p>Умения: составлять документацию в области профессиональной деятельности и проверять правильность ее оформления</p> <p>Навыки: навыками эффективного взаимодействия с потребителем, контрагентами, органами государственной законодательной и исполнительной власти. Навыками управления внутрифирменными процессами в туристской организации, в том числе по формированию и использованию материально-технических и трудовых ресурсов (ПК-1.3)</p> <p>Знания: способов установления деловых связей и взаимодействия с подрядчиками, поставщиками и клиентам</p> <p>Умения: устанавливать деловые связи по вопросам, касающихся организации транспортно-логистического процесса</p> <p>Навыки: взаимодействия с подрядчиками, поставщиками и клиентам по вопросам, касающихся организации транспортно-логистического процесса (ПК-3.1)</p>
Краткая характеристика учебной дисциплины (основные разделы и темы)	<ol style="list-style-type: none"> 1. Классификация грузов. 2. Объёмно-массовые характеристики груза. Грузовая транспортная работа. 3. Тара и упаковка. 4. Маркировка грузов. 5. Хранение грузов на складах. 6. Нормативно-правовые аспекты грузоведения. 7. Транспортно-технологические схемы перевозки отдельных видов грузов.
Форма контроля	<p><u>Очная форма обучения:</u> семестр 3 – экзамен.</p> <p><u>Заочная форма обучения:</u> курс 2 – экзамен, контрольная работа.</p>
Автор:	Иволга А.Г., к.э.н., доцент кафедры туризма и сервиса

Аннотация рабочей программы дисциплины
«Основы логистики»
 по подготовке обучающегося по программе бакалавриата
 по направлению подготовки

43.03.01	Сервис
код	Наименование направления подготовки
	Технологии организации логистических услуг и сервис на транспорте
	Профиль
Форма обучения – очная, заочная	
Общая трудоемкость изучения дисциплины составляет 3 ЗЕТ, 108 час.	
Программой дисциплины предусмотрены следующие виды занятий	<p><u>Очная форма обучения:</u> лекции – 18 ч., в том числе практическая подготовка - 4 ч, практические занятия – 18 ч., в том числе практическая подготовка - 4 ч, самостоятельная работа – 36 ч., в том числе практическая подготовка - 0 ч.</p> <p><u>Заочная форма обучения:</u> лекции – 6 ч., в том числе практическая подготовка - 0 ч, практические занятия – 10 ч., в том числе практическая подготовка - 0 ч, самостоятельная работа – 83 ч., в том числе практическая подготовка - 0 ч., контроль – 9 ч.</p>
Цель изучения дисциплины	Целью освоения дисциплины Б1.О.32 «Основы логистики» является изучение научных и методологических основ логистики, формирование навыков применения современных методов организации и управления материальными и сопутствующими потоками на основе оптимизации потоковых процессов в условиях ужесточения требований к конкурентоспособности, ограниченности ресурсов, тенденций к глобализации.
Место дисциплины в структуре ОП ВО	Дисциплина Б1.О.32 «Основы логистики» является дисциплиной части, формируемой участниками образовательных отношений программы бакалавриата.
Компетенции и индикатор (ы) достижения компетенций, формируемые в результате освоения дисциплины	<p>Общепрофессиональные компетенции (ОПК):</p> <p>ОПК-1.1 Знает специфику формирования технологической концепции организации сферы сервиса</p> <p>ОПК-2 Способен обеспечивать выполнение основных функций управления подразделениями организаций сферы сервиса</p> <p>ОПК-2.1 Определяет цели и задачи управления структурными подразделениями объектов сферы сервиса</p> <p>ОПК-2.2 Осуществляет координацию и контроль деятельности подразделений объектов сферы сервиса</p>
Знания, умения и навыки, получаемые в процессе изучения дисциплины	<p>Знания: специфики формирования технологической концепции организации сферы сервиса (ОПК-1.1)</p> <p>Умения: знать специфику формирования технологической концепции организации сферы сервиса (ОПК-1.1)</p> <p>Навыки: определения специфики формирования технологической концепции организации сферы сервиса (ОПК-1.1)</p> <p>Знания: - знает основы организации деятельности предприятия сферы логистики и транспорта, структурные подразделения объектов сферы логистики и транспорта, квалификационные характеристики работников и служащих структурных подразделений сферы логистики и транспорта. (ОПК-2.1).</p>

	<p>Умения: - умеет определять цели и задачи управления предприятий сферы логистики и транспорта, использовать в практической деятельности современные принципы распределения функций и организации работы структурного подразделения предприятия сферы логистики и транспорта, с учетом квалификационных характеристик рабочих и служащих (ОПК-2.1).</p> <p>Навыки: - владеет навыками разработки целей и задач управления структурными подразделениями организаций сферы логистики и транспорта, навыками координации деятельности структурных подразделений и отдельных сотрудников объектов сферы логистики и транспорта (ОПК-2.1).</p> <p>Знания: основ координации и контроля деятельности подразделений объектов сферы сервиса (ОПК-2.2).</p> <p>Умения: уметь осуществляет координацию и контроль деятельности подразделений объектов сферы сервиса (ОПК-2.2).</p> <p>Навыки: владеть навыками координации и контроля деятельности подразделений объектов сферы сервиса (ОПК-2.2).</p>
Краткая характеристика учебной дисциплины (основные разделы и темы)	<ol style="list-style-type: none"> 1. Цели, задачи и эволюция логистики. 2. Научные и методологические основы логистики. 3. Основные категории логистики. 4. Логистические системы. 5. Логистические циклы. 6. Логистические издержки.
Форма контроля	<p><u>Очная форма обучения:</u> семестр 1 – экзамен.</p> <p><u>Заочная форма обучения:</u> курс 1 – экзамен.</p>
Автор:	Иволга А.Г., к.э.н., доцент

**Аннотация рабочей программы дисциплины
«Экспертиза и диагностика объектов сервиса»**
по подготовке обучающегося по программе бакалавриата
по направлению подготовки

43.03.01	Сервис
код	Наименование направления подготовки
	Технологии организации логистических услуг и сервис на транспорте
	Профиль
Форма обучения – очная, заочная	
Общая трудоемкость изучения дисциплины составляет 4 ЗЕТ, 144 часа	
Программой дисциплины предусмотрены следующие виды занятий	<p>Очная форма обучения: лекции – 18 ч., в том числе практическая подготовка – ч., практические занятия – 36 ч., в том числе практическая подготовка – ч., самостоятельная работа – 54 ч., контроль – 36 ч.</p> <p>Заочная форма обучения: лекции – 6 ч., в том числе практическая подготовка – 2 ч., практические занятия – 8 ч., в том числе практическая подготовка – 2 ч., самостоятельная работа – 121 ч., контроль – 9 ч.</p>
Цель изучения дисциплины	формирование теоретических и практических знаний, навыков и умений для принятия обоснованных решений в профессиональной деятельности при организации и проведении экспертизы и диагностики для обеспечения надежности эксплуатируемых и проектируемых объектов и систем сервиса.
Место дисциплины в структуре ОП ВО	Учебная дисциплина Б1.О.33 «Экспертиза и диагностика объектов сервиса» в соответствии с учебным планом является дисциплиной обязательной части образовательной программы.
Компетенции и индикатор (ы) достижения компетенций, формируемые в результате освоения дисциплины	<p>Универсальные компетенции (УК): УК-2 Способен определять круг задач в рамках поставленной цели и выбирать оптимальные способы их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений</p> <p>УК-2.1 Определяет цель проекта и формулирует совокупность задач, решение которых напрямую связано с достижением цели проекта и определяет связи между поставленными задачами и ожидаемыми результатами их решения</p> <p>Общепрофессиональные компетенции (ОПК): ОПК-3 Способен обеспечивать требуемое качество процессов оказания услуг в избранной сфере профессиональной деятельности</p> <p>ОПК-3.1 Организует оценку качества оказания услуг в соответствии с нормативно-правовыми актами и с учетом мнения потребителей и других заинтересованных сторон</p>
Знания, умения и навыки, получаемые в процессе изучения дисциплины	<p>Знания:</p> <ul style="list-style-type: none"> – способы решения типичных задач и критерии оценки ожидаемых результатов при проведении экспертизы и диагностики объектов сервиса (УК-2.1); – показателей и методов оценки качества оказания услуг по проведению экспертизы и диагностики объектов сервиса (ОПК-3.1).

	<p>Умения:</p> <ul style="list-style-type: none"> – способностью предлагать способы решения задач, направленных на достижение цели проекта в сфере сервиса (УК-2.1); – выявлять мнения потребителей и других заинтересованных сторон при оценке качества оказания сервисных услуг (ОПК-3.1). <p>Навыки и/или трудовые действия:</p> <ul style="list-style-type: none"> – оценивать соответствие способов решения задач поставленной цели проекта в сфере сервиса (УК-2.1); – проводить оценку качества оказания услуг при проведении экспертизы и диагностики объектов сервиса (ОПК-3.1).
<p>Краткая характеристика учебной дисциплины (основные разделы и темы)</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Основы технологии проведения экспертизы и диагностики объектов и систем сервиса. 2. Потребительские свойства и показатели сервисных продуктов и услуг. 3. Средства и методы экспертизы товарной продукции и услуг в системе сервиса. 4. Основы экспертной оценки автотранспортных средств. 5. Экспертиза рынка транспортно-логистических и автосервисных услуг. 6. Основные положения теории надежности автотранспортных средств. 7. Методы и процессы диагностирования автотранспортных средств. 8. Организационно-техническое обеспечение диагностирования автотранспортных средств. 9. Организация проведения экспертизы и диагностики объектов сервиса.
<p>Форма контроля</p>	<p>Очная форма обучения: 5 семестр – экзамен. Заочная форма обучения: 3 курс – экзамен, контрольная работа.</p>
<p>Автор:</p>	<p>Фурсов В. А., д.э.н., профессор кафедры туризма и сервиса</p>

**Аннотация рабочей программы дисциплины
«Экономическая география»
по подготовке обучающегося по программе бакалавриата
по направлению подготовки**

43.03.01	Сервис
код	Наименование направления подготовки
	Технологии организации логистических услуг и сервис на транспорте
	Профиль
Форма обучения – очная, заочная.	
Общая трудоемкость изучения дисциплины составляет 3 ЗЕТ, 108 час.	
Программой дисциплины предусмотрены следующие виды занятий	<u>Очная форма обучения:</u> лекции – 18 ч., в том числе практическая подготовка – ___ ч, практические занятия – 36 ч., в том числе практическая подготовка – ___ ч, самостоятельная работа – 54 ч. <u>Заочная форма обучения:</u> лекции – 4 ч., в том числе практическая подготовка - ___ ч, практические занятия – 8 ч., в том числе практическая подготовка – ___ ч, самостоятельная работа – 92 ч., контроль – 4 ч.
Цель изучения дисциплины	Целью освоения дисциплины «Экономическая география» является формирование у студентов представления о территориальных особенностях регионов мира и своей страны, об их природно-ресурсном потенциале, структуре населения, сложившихся отраслевых и региональных комплексах, а также существующих экономических связях.
Место дисциплины в структуре ОП ВО	Дисциплина Б1.О.34 «Экономическая география» дисциплиной обязательной части программы бакалавриата;
Компетенции и индикатор (ы) достижения компетенций, формируемые в результате освоения дисциплины	Универсальные компетенции (УК): УК-5 Способен воспринимать межкультурное разнообразие общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах УК-5.1 Анализирует современное состояние общества на основе знания истории; УК-9 Способен принимать обоснованные экономические решения в различных областях жизнедеятельности УК-9.1 Понимает базовые принципы функционирования экономики и экономического развития, цели формы участия государства в экономике Общепрофессиональные компетенции (ОПК): ОПК – 5 Способен принимать экономически обоснованные решения, обеспечивать экономическую эффективность организаций избранной сферы профессиональной деятельности ОПК-5.2 Экономически обосновывает производственно-экономическую необходимость и целесообразность основных видов деятельности, бизнес-процессов при осуществлении профессиональной деятельности.
Знания, умения и навыки, получаемые в процессе изучения дисциплины	Знания: – особенности экономической географии как науки о пространственной организации производительных сил общества. Теоретические основы экономической и социальной географии, этнические, демографические особенности населения, специфику его взаимодействия с социальной средой;

	<ul style="list-style-type: none"> – особенностей межкультурного разнообразия общества; особенности и традиции различных социальных групп (УК-5.1); – основы экономических и финансовых вопросов для принятия обоснованных экономических решений(УК-9.1); – основы построения, расчета и анализа современной системы плановых показателей, характеризующих деятельность хозяйствующих субъектов на микро- и макроуровнях; методологию планирования производственной, финансовой, инвестиционной деятельности предприятия сервиса; специфику их применения в сфере сервиса (ОПК-5.2); <p>Умения:</p> <ul style="list-style-type: none"> – применять основные принципы размещения производительных сил общества для перспективного планирования регионального развития в контексте изучаемой предметной области. Учитывать этнические, демографические особенности населения при организации деятельности предприятий туристской индустрии (УК-5.1); – использовать экономические и финансовые знания в разных областях жизнедеятельности для принятия обоснованных экономических решений (УК-9.1); – рассчитывать на основе типовых методик и действующей нормативно-правовой базы экономические показатели. разрабатывать инвестиционный, производственный, финансовый план деятельности предприятия сервиса (ОПК-5.2); <p>Навыки:</p> <ul style="list-style-type: none"> – применять знания в области социологического анализа демографических процессов, способность анализировать социально значимые процессы, происходящие в обществе, а также оценивать их результат для развития изучаемой предметной области (УК-5.1); – Владеть навыком принятия обоснованных экономических и финансовых решений в различных областях жизнедеятельности (УК-9.1); – экономического обоснования целесообразности осуществления предпринимательской деятельности в сервисе; приемами практического применения методов сервисной деятельности; технологией подготовки и разработки управленческих решений в деятельности предприятий сферы сервиса; навыками расчета основных производственно-экономических показателей сервисной деятельности (ОПК-5.2)
<p>Краткая характеристика учебной дисциплины (основные разделы и темы)</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1.Введение в дисциплину «Экономическая география» 2.География населения 3.География городов и сельских поселений 4.География транспорта 5.География мировых природных ресурсов 6.Природные ресурсы России 7.Территориальная организация мировой экономики 8.Территориальная организация экономики России
<p>Форма контроля</p>	<p><u>Очная форма обучения:</u> семестр 3 – дифференцированный зачет <u>Заочная форма обучения:</u> курс 2 – дифференцированный зачет</p>
<p>Автор(ы):</p>	<p>к.э.н., доцент кафедры туризма и сервиса Рязанцев И.И.</p>

Аннотация рабочей программы дисциплины
«Управление персоналом сервисной деятельности»
 по подготовке обучающегося по программе бакалавриата
 по направлению подготовки

43.03.01	Сервис
код	направление подготовки
	Технологии организации логистических услуг и сервис на транспорте
	профиль
Форма обучения – очная, заочная.	
Общая трудоемкость изучения дисциплины составляет: 3 з.е. 108 час.	
Программой дисциплины предусмотрены следующие виды занятий	Очная форма обучения: лекции – 18 ч., практические (лабораторные) занятия – 36 ч., самостоятельная работа – 54 ч. Заочная форма обучения: лекции – 4 ч., практические (лабораторные) занятия – 8 ч., самостоятельная работа – 92 ч., контроль 4 ч.
Цель изучения дисциплины	углубленное изучение теоретических основ и прикладных аспектов организационных и экономических проблем управления персоналом и формирование у студентов навыков их решения; подготовка высококвалифицированных специалистов, способных на базе полученных знаний развить практические навыки управления персоналом в современных условиях.
Место дисциплины в структуре ОП ВО	Учебная дисциплина Б1.О.35 «Управление персоналом сервисной деятельности» является базовой дисциплиной учебного плана.
Компетенции и индикатор (ы) достижения компетенций, формируемые в результате освоения дисциплины -	Профессиональные компетенции (ПК): ПК-1 Способен организовать логистическую деятельность по перевозке грузов в цепи поставок ПК-1.2 Осуществляет организационно-техническое обеспечение работ персоналом, вовлеченным в оказание логистических услуг ПК-2 Способен осуществлять организацию работы с подрядчиками на рынке транспортно-логистических услуг ПК-2.3 Планирует, разрабатывает и внедряет документационное обеспечение транспортно-логистических услуг ПК-3 Способен осуществлять деятельность по улучшению качества оказания транспортно-логистических услуг ПК-3.2 Осуществляет управление качеством транспортно-логистического сервиса на основе взаимодействия с клиентами и иными заинтересованными сторонами
Знания, умения и навыки, получаемые в процессе изучения дисциплины	Знания: - основ логистической деятельности и работа с персоналом (ПК – 1.2); - основ документационного обеспечения транспортно-логистических услуг (ПК – 2.3); - основ качества транспортно-логистического сервиса на основе взаимодействия с клиентами и иными заинтересованными сторонами (ПК – 3.2). Умения: - осуществлять организационно-техническое обеспечение работ персоналом, вовлеченным в оказание логистических услуг (ПК – 1.2);

	<ul style="list-style-type: none"> - планировать, разрабатывать и внедрять документационное обеспечение транспортно-логистических услуг (ПК – 2.3); - осуществлять управление качеством транспортно-логистического сервиса на основе взаимодействия с клиентами и иными заинтересованными сторонами (ПК – 3.2). <p>Навыки и/или трудовые действия:</p> <ul style="list-style-type: none"> - осуществления организационно-технического обеспечения работ персонала, вовлеченных в оказание логистических услуг (ПК – 1.2); - планирования, разработки и внедрения документационного обеспечения транспортно-логистических услуг (ПК – 2.3); - осуществления управление качеством транспортно-логистического сервиса на основе взаимодействия с клиентами и иными заинтересованными сторонами (ПК – 3.2).
Краткая характеристика учебной дисциплины (основные разделы и темы)	<p>Тема 1. Философия и концепция управления персоналом.</p> <p>Тема 2. Система управления персоналом: содержание, цели и методы построения.</p> <p>Тема 3. Функции и методы управления персоналом.</p> <p>Тема 4. Кадровая политика организации.</p> <p>Тема 5. Формы и методы подбора и отбора персонала.</p> <p>Тема 6. Адаптация персонала в организации.</p> <p>Тема 7. Оценка персонала.</p> <p>Тема 8. Развитие персонала организации.</p> <p>Тема 9. Мотивация и стимулирование персонала.</p>
Форма контроля	<p><u>Очная форма обучения:</u> семестр 4 – зачет</p> <p><u>Заочная форма обучения:</u> 2 курс.</p>
Автор:	доцент кафедры менеджмента и управленческих технологий, к.э.н. И.Г. Свистунова

Аннотация рабочей программы дисциплины
«Качество услуг»
 по подготовке обучающегося по программе бакалавриата
 по направлению подготовки

43.03.01	Сервис
код	направление подготовки
	Технологии организации логистических услуг и сервис на транспорте
	профиль
Форма обучения – очная, заочная.	
Общая трудоемкость изучения дисциплины составляет 4 ЗЕТ, 144 час	
Программой дисциплины предусмотрены следующие виды занятий:	<p><u>Очная форма обучения:</u> лекции – 18 ч., в том числе практическая подготовка – 18 ч, практические занятия – 36 ч., в том числе практическая подготовка - 36 ч, самостоятельная работа – 54 ч., в том числе практическая подготовка - 54 ч., контроль – 36 ч., в том числе практическая подготовка – ___ ч.</p> <p><u>Заочная форма обучения:</u> лекции – 4 ч., в том числе практическая подготовка - 4 ч, практические занятия – 10 ч., в том числе практическая подготовка - 10 ч, самостоятельная работа – 121 ч., в том числе практическая подготовка – 121 ч., контроль – 9 ч.</p>
Цель изучения дисциплины	Целью освоения дисциплины Б1.О.36 «Качество услуг» является формирование у студентов целостного представления о качестве как объекте управления, факторе успеха предприятия в условиях рыночной экономики, методах его оценки и измерения, методологии управления качеством и конкурентоспособности продукции.
Место дисциплины в структуре ОП ВО	Учебная дисциплина Б1.О.36 «Качество услуг» в соответствии с учебным планом является дисциплиной по выбору вариативной части образовательной программы.
Компетенции и индикатор (ы) достижения компетенций, формируемые в результате освоения дисциплины -	<p>Общепрофессиональные компетенции (ОПК):</p> <p>ОПК-3 Способен обеспечивать требуемое качество процессов оказания услуг в избранной сфере профессиональной деятельности</p> <p>ОПК-3.1 Организует оценку качества оказания услуг в соответствии с нормативно-правовыми актами и с учетом мнения потребителей и других заинтересованных сторон</p> <p>ОПК-3.2 Обеспечивает оказание сервисных услуг в соответствии с заявленным качеством</p>
Знания, умения и навыки, получаемые в процессе изучения дисциплины	<p>Знания:</p> <ul style="list-style-type: none"> - основ логистической деятельности и работа с персоналом (ОПК – 3.1); - основ качества транспортно-логистического сервиса на основе взаимодействия с клиентами и иными заинтересованными сторонами (ОПК – 3.2). <p>Умения:</p> <ul style="list-style-type: none"> - осуществлять организационно-техническое обеспечение работ персоналом, вовлеченным в оказание логистических услуг (ОПК – 3.1); - осуществлять управление качеством транспортно-логистического сервиса на основе взаимодействия с клиентами и иными заинтересованными сторонами (ОПК – 3.2).

	<p>Навыки и/или трудовые действия:</p> <ul style="list-style-type: none"> - осуществления организационно-технического обеспечения работ персонала, вовлеченных в оказание логистических услуг (ОПК – 3.1); - осуществления управление качеством транспортно-логистического сервиса на основе взаимодействия с клиентами и иными заинтересованными сторонами (ОПК – 3.2).
Краткая характеристика учебной дисциплины (основные разделы и темы)	<ol style="list-style-type: none"> 1. Понятие и сущность качества. 2. Стандартизация и сертификация в управлении качеством услуг. Всеобщее управление качеством логистических услуг. 3. Восприятие потребителем качества логистического обслуживания. 4. Управление качеством услуг в сфере логистики. 5. Развитие системного подхода к управлению качеством. Концепция управления качеством. 6. Функции TQM. Создание системы качества на транспортном предприятии.
Форма контроля	<p><u>Очная форма обучения:</u> семестр 5 – экзамен.</p> <p><u>Заочная форма обучения:</u> курс 4 – экзамен, контрольная работа.</p>
Автор:	к.э.н., доцент кафедры туризма и сервиса Елфимова Ю.М.

Аннотация рабочей программы дисциплины
«Физическая культура и спорт»
 по подготовке обучающегося по программе бакалавриата
 по направлению подготовки

43.03.01	Сервис
код	Наименование направления подготовки
	Технологии организации логистических услуг и сервис на транспорте
	Профиль
Форма обучения – очная, заочная.	
Общая трудоемкость изучения дисциплины составляет <u>2</u> ЗЕТ, <u>72</u> час.	
Программой дисциплины предусмотрены следующие виды занятий	<p><u>Очная форма обучения:</u> лекции – 8 ч., в том числе практическая подготовка практические (лабораторные) занятия - 4, в том числе практическая подготовка самостоятельная работа – 60 ч.</p> <p><u>Заочная форма обучения:</u> лекции – 4 ч. в том числе практическая подготовка, практические (лабораторные) занятия – 6 ч., в том числе практическая подготовка – 4 ч., самостоятельная работа – 58 ч.</p>
Цель изучения дисциплины	Цель - формирование в структуре общего профессионального образования физической культуры личности студента, характеризующейся определенным уровнем специальных знаний и интеллектуальных способностей, приобретенных в результате воспитания, образования и воплощенных посредством компетенций (знаний, умений, навыков) в различные виды физкультурно-спортивной деятельности, культуру здорового образа жизни, физическое самосовершенствование, духовность и психофизической здоровье.
Место дисциплины в структуре ОП ВО	Учебная дисциплина Б1.О.37 «Физическая культура и спорт» является дисциплиной обязательной части программы
Компетенции и индикатор (ы) достижения компетенций, формируемые в результате освоения дисциплины	<p>Универсальные компетенции (УК). УК-7 Способен поддерживать должный уровень физической подготовленности для обеспечения полноценной социальной и профессиональной деятельности. УК-7.2 Соблюдает и пропагандирует нормы здорового образа жизни в различных жизненных ситуациях и в профессиональной деятельности.</p>
Знания, умения и навыки, получаемые в процессе изучения дисциплины	<p>Знания: научно-теоретические и методические основы физической культуры и здорового образа жизни; роль физической культуры в общекультурной и профессиональной подготовке студентов; психофизиологические основы учебного труда и интеллектуальной деятельности; средства физической культуры в регулировании работоспособности (УК-7.2)</p> <p>Умения: на творческом уровне использовать и применять методы и средства физической культуры для обеспечения полноценной социальной и профессиональной деятельности (УК-7.2).</p> <p>Навыки и/или трудовые действия:</p>

	<p>навыками по составлению комплекса гимнастических упражнений общей и профессиональной направленности (УК-7.2).</p>
<p>Краткая характеристика учебной дисциплины (основные разделы и темы)</p>	<p>Тема 1. Физическая культура в общекультурной и профессиональной подготовке студентов</p> <p>Тема 2. Всеобщая история физической культуры и спорта</p> <p>Тема 3. История физической культуры и спорта в России.</p> <p>Тема 4. Социально-биологические основы физической культуры.</p> <p>Тема 5. Основы здорового образа жизни студента. Физическая культура в обеспечении здоровья.</p> <p>Тема 6. Психофизические основы учебного труда и интеллектуальной деятельности. Средства физической культуры в регулировании работоспособности студента.</p> <p>Тема 7. Общая физическая и спортивная подготовка в системе физического воспитания.</p> <p>Тема 8. Основы методики самостоятельных занятий физическими упражнениями.</p> <p>Тема 9. Спорт. Индивидуальный выбор видов спорта или систем физических упражнений.</p> <p>Тема 10. Самоконтроль занимающихся физическими упражнениями и спортом.</p> <p>Тема 11. Профессионально-прикладная физическая подготовка студентов в вузах.</p> <p>Тема 12. Физическая культура в профессиональной деятельности бакалавра и специалиста.</p> <p>Тема 13. Гигиена физического воспитания и спорта</p> <p>Тема 14. Лечебная физическая культура при различных отклонениях в здоровье.</p> <p>Тема 15. Спорт и допинг.</p> <p>Тема 16. Организация и проведение спортивных праздников и соревнований.</p>
<p>Форма контроля</p>	<p><u>Очная форма обучения: семестр 1,3 – зачет</u> <u>Заочная форма обучения: 1 – зачет, контрольная работа – 10</u></p>
<p>Автор(ы):</p>	<p>Старший преподаватель кафедры физического воспитания и спорта Чеботова Е.В.</p>

Аннотация рабочей программы дисциплины
«Элективные дисциплины по физической культуре и спорту»
 по подготовке обучающегося по программе бакалавриата
 по направлению подготовки

43.03.01	Сервис
код	Наименование направления подготовки/специальности
	Технологии организации логистических услуг и сервис на транспорте
	Профиль/магистерская программа/специализация
Форма обучения – очная, заочная.	
Общая трудоемкость изучения дисциплины составляет <u>1</u> ЗЕТ, <u>328</u> час.	
Программой дисциплины предусмотрены следующие виды занятий	<p><u>Очная форма обучения:</u> лекции, в том числе практическая подготовка практические (лабораторные) занятия - 162, в том числе практическая подготовка самостоятельная работа – 166 ч.</p> <p><u>Заочная форма обучения:</u> Лекции, в том числе практическая подготовка, практические (лабораторные) занятия – 10 ч., в том числе практическая подготовка, самостоятельная работа – 318 ч.</p>
Цель изучения дисциплины	Цель - формирование в структуре общего профессионального образования физической культуры личности студента, характеризующейся определенным уровнем специальных знаний и интеллектуальных способностей, приобретенных в результате воспитания, образования и воплощенных посредством компетенций (знаний, умений, навыков) в различные виды физкультурно-спортивной деятельности, культуру здорового образа жизни, физическое самосовершенствование, духовность и психофизическое здоровье.
Место дисциплины в структуре ОП ВО	Учебная дисциплина Б1.О.38 «Элективные дисциплины по физической культуре и спорту» является дисциплиной обязательной части программы.
Компетенции и индикатор (ы) достижения компетенций, формируемые в результате освоения дисциплины	<p>Универсальные компетенции (УК). УК-7 Способен поддерживать должный уровень физической подготовленности для обеспечения полноценной социальной и профессиональной деятельности. УК-7.1 Поддерживает должный уровень физической подготовленности для обеспечения полноценной социальной и профессиональной деятельности и соблюдает нормы здорового образа жизни.</p>
Знания, умения и навыки, получаемые в процессе изучения дисциплины	<p>Знания: - понятий и навыков здорового образа жизни, способы сохранения и укрепления здоровья - факторов, определяющих здоровье человека - взаимосвязи общей культуры студента и его образа жизни - здорового образа жизни и его составляющие. (УК-7.1).</p> <p>Умения: - сформировать посредством физической культуры понимание о необходимости соблюдения здорового образа жизни, направленного на укрепление здоровья;</p>

	<ul style="list-style-type: none"> - интегрировать полученные знания в формирование профессионально значимых умений и навыков - следовать социально-значимым представлениям о здоровом образе жизни, придерживаться здорового образа жизни. (УК-7.1). <p>Навыки и/или трудовые действия:</p> <ul style="list-style-type: none"> - методов и способов организации здорового образа жизни; - владения современными технологиями формирование здорового образа жизни - применения средств, способов физической культуры и спорта и оздоровительных методик, направленных на формирование необходимых умений и навыков в формировании здорового образа жизни - навык здорового образа жизни является предпосылкой к высокоэффективному труду, творческой активности и наиболее полному самовыражению личности. (УК-7.1).
Краткая характеристика учебной дисциплины (основные разделы и темы)	ОФП, Элективные дисциплины по физической культуре и спорту, легкая атлетика, баскетбол, волейбол, настольный теннис, футбол, гимнастика, атлетическая гимнастика, вольная борьба, фитнес-аэробика, туризм.
Форма контроля	<u>Очная форма обучения: семестр 1, 2, 4 – зачет</u> <u>Заочная форма обучения: 1 - зачет, контрольная работа – 10</u>
Автор(ы):	Старший преподаватель кафедры физического воспитания и спорта Чеботова Е.В.

Аннотация рабочей программы дисциплины
«Технологии логистического сервиса»
 по подготовке обучающегося по программе бакалавриата
 по направлению подготовки

43.03.01	Сервис
код	Наименование направления подготовки
	Технологии организации логистических услуг и сервис на транспорте
	Профиль
Форма обучения – очная.	
Общая трудоемкость изучения дисциплины составляет 5 ЗЕТ, 180 час.	
Программой дисциплины предусмотрены следующие виды занятий	<u>Очная форма обучения:</u> лекции – 36 ч., практические занятия – 36 ч., самостоятельная работа – 72 ч., контроль – 36 ч.
Цель изучения дисциплины	Целью освоения дисциплины Б1.В.01 «Технологии логистического сервиса» является формирование у студентов теоретических знаний и практических навыков в области теории и практики логистического сервиса, методов и средств формирования логистических систем, транспортного обеспечения логистических процессов и тенденций его развития.
Место дисциплины в структуре ОП ВО	Дисциплина Б1.В.01 «Технологии логистического сервиса» является дисциплиной части, формируемой участниками образовательных отношений программы бакалавриата.
Компетенции и индикатор (ы) достижения компетенций, формируемые в результате освоения дисциплины	а) профессиональные компетенции (ПК): – ПК-1.1 Осуществляет организационно-техническое обеспечение работ персоналом, вовлеченным в оказание логистических услуг – ПК-1.3 Вырабатывает управленческие решения на базе объективных результатов анализа деятельности туристской организации и предпочтений потребителя – ПК-2.2 Устанавливает деловые связи и взаимодействие с подрядчиками, поставщиками и клиентам по вопросам, касающихся организации транспортно-логистического процесса
Знания, умения и навыки, получаемые в процессе изучения дисциплины	ПК-1.1 Осуществляет организационно-техническое обеспечение работ персоналом, вовлеченным в оказание логистических услуг Знания: способы организационно-технического обеспечения работ персоналом, вовлеченным в оказание логистических услуг городского транспортного комплекса Умения: организовать процесс организационно-техническое обеспечение работ персоналом, задействованного в цепях поставок в системе городского транспортного комплекса Навыки: проектирования организационно-технического обеспечения работ персоналом, вовлеченным в оказание логистических услуг городского транспортного комплекса ПК-1.3 Вырабатывает управленческие решения на базе объективных результатов анализа деятельности туристской организации и предпочтений потребителя:

	<p>Знания: методы сбора, хранения, обработки, анализа и оценки информации необходимой для организации и управления логистической деятельностью</p> <p>Умения: составлять документацию в области профессиональной деятельности и проверять правильность ее оформления</p> <p>Навыки: навыками эффективного взаимодействия с потребителем, контрагентами, органами государственной законодательной и исполнительной власти. Навыками управления внутрифирменными процессами в туристской организации, в том числе по формированию и использованию материально-технических и трудовых ресурсов</p> <p>ПК-2.2 Устанавливает деловые связи и взаимодействие с подрядчиками, поставщиками и клиентам по вопросам, касающихся организации транспортно-логистического процесса</p> <p>Знания: способов установления деловых связей и взаимодействия с подрядчиками, поставщиками и клиентам</p> <p>Умения: устанавливать деловые связи по вопросам, касающихся организации транспортно-логистического процесса</p> <p>Навыки: взаимодействия с подрядчиками, поставщиками и клиентам по вопросам, касающихся организации транспортно-логистического процесса</p>
<p>Краткая характеристика учебной дисциплины (основные разделы и темы)</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Организационно-экономические основы логистики. 2. Технология закупочной логистики. 3. Технология производственной логистики. 4. Технология сбытовой логистики. 5. Технология логистики возвратов. 6. Технология информационной логистики. 7. Технология транспортной логистики. 8. Логистическое администрирование транспортного процесса. 9. Формирование логистических издержек на транспорте.
<p>Форма контроля</p>	<p><u>Очная форма обучения:</u> семестр 5 – экзамен, курсовая работа. <u>Заочная форма обучения:</u> курс 2 – экзамен, курсовая работа.</p>
<p>Автор:</p>	<p>Иволга А.Г., к.э.н., доцент</p>

Аннотация рабочей программы дисциплины
«Логистический сервис транспортно-складских процессов»
 по подготовке обучающегося по программе бакалавриата
 по направлению подготовки

43.03.01	Сервис
код	Наименование направления подготовки
	Технологии организации логистических услуг и сервис на транспорте
	Профиль
Форма обучения – очная, заочная.	
Общая трудоемкость изучения дисциплины составляет 4 ЗЕТ, 144 час	
Программой дисциплины предусмотрены следующие виды занятий:	<p><u>Очная форма обучения:</u> лекции – 18 ч., в том числе практическая подготовка – 18 ч, практические занятия – 36 ч., в том числе практическая подготовка - 36 ч, самостоятельная работа – 54 ч., в том числе практическая подготовка - 54 ч., контроль – 36 ч., в том числе практическая подготовка – ч.</p> <p><u>Заочная форма обучения:</u> лекции – 4 ч., в том числе практическая подготовка - 4 ч, практические занятия – 10 ч., в том числе практическая подготовка - 10 ч, самостоятельная работа – 121 ч., в том числе практическая подготовка – 121 ч., контроль – 9 ч.</p>
Цель изучения дисциплины	Целью освоения дисциплины Б1.В.02 «Логистический сервис транспортно-складских процессов» является изучение научных и методологических основ логистики, формирование навыков применения современных методов организации и управления материальными и сопутствующими потоками на основе оптимизации потоковых процессов в условиях ужесточения требований к конкурентоспособности, ограниченности ресурсов, тенденций к глобализации.
Место дисциплины в структуре ОП ВО	Дисциплина Б1.В.02 «Логистический сервис транспортно-складских процессов» является дисциплиной части, формируемой участниками образовательных отношений программы бакалавриата.
Компетенции и индикатор (ы) достижения компетенций, формируемые в результате освоения дисциплины	<p>а) профессиональные компетенции (ПК):</p> <ul style="list-style-type: none"> – ПК-1.1 Осуществляет организационно-техническое обеспечение работ персоналом, вовлеченным в оказание логистических услуг – ПК-2.2 Вырабатывает управленческие решения на базе объективных результатов анализа деятельности туристской организации и предпочтений потребителя – ПК-2.3 Устанавливает деловые связи и взаимодействие с подрядчиками, поставщиками и клиентам по вопросам, касающимся организации транспортно-логистического процесса
Знания, умения и навыки, получаемые в процессе изучения дисциплины	<p>ПК-1.1 Осуществляет организационно-техническое обеспечение работ персоналом, вовлеченным в оказание логистических услуг</p> <p>Знания: способы организационно-технического обеспечения работ персоналом, вовлеченным в оказание логистических услуг городского транспортного комплекса</p> <p>Умения: организовать процесс организационно-техническое обеспечение работ персоналом, задействованного в цепях поставок в системе городского транспортного комплекса</p> <p>Навыки: проектирования организационно-технического</p>

	<p>обеспечения работ персоналом, вовлеченным в оказание логистических услуг городского транспортного комплекса</p> <p>ПК-2.2 Вырабатывает управленческие решения на базе объективных результатов анализа деятельности туристской организации и предпочтений потребителя:</p> <p>Знания: методы сбора, хранения, обработки, анализа и оценки информации необходимой для организации и управления логистической деятельностью</p> <p>Умения: составлять документацию в области профессиональной деятельности и проверять правильность ее оформления</p> <p>Навыки: навыками эффективного взаимодействия с потребителем, контрагентами, органами государственной законодательной и исполнительной власти. Навыками управления внутрифирменными процессами в туристской организации, в том числе по формированию и использованию материально-технических и трудовых ресурсов</p> <p>ПК-2.3 Устанавливает деловые связи и взаимодействие с подрядчиками, поставщиками и клиентам по вопросам, касающимся организации транспортно-логистического процесса</p> <p>Знания: способов установления деловых связей и взаимодействия с подрядчиками, поставщиками и клиентам</p> <p>Умения: устанавливать деловые связи по вопросам, касающимся организации транспортно-логистического процесса</p> <p>Навыки: взаимодействия с подрядчиками, поставщиками и клиентам по вопросам, касающимся организации транспортно-логистического процесса</p>
Краткая характеристика учебной дисциплины (основные разделы и темы)	<ol style="list-style-type: none"> 1. Цели, задачи и эволюция логистики. 2. Научные и методологические основы логистики. 3. Основные категории логистики. 4. Логистические системы. 5. Логистические циклы. 6. Логистические издержки.
Форма контроля	<p><u>Очная форма обучения:</u> семестр 6 – экзамен.</p> <p><u>Заочная форма обучения:</u> курс 3 – экзамен.</p>
Автор:	Иволга А.Г., к.э.н., доцент

Аннотация рабочей программы дисциплины
«Технология организации грузовых перевозок»
 по подготовке обучающегося по программе бакалавриата
 по направлению подготовки

43.03.01	Сервис
<i>код</i>	<i>направление подготовки</i>
	Технологии организации логистических услуг и сервис на транспорт»
	<i>профиль подготовки</i>
Форма обучения – очная, заочная.	
Общая трудоемкость изучения дисциплины составляет 4 ЗЕТ, 144 час	
Программой дисциплины предусмотрены следующие виды занятий:	<p><u>Очная форма обучения:</u> лекции – 18 ч., в том числе практическая подготовка – 18 ч, практические занятия – 36 ч., в том числе практическая подготовка - 36 ч, самостоятельная работа – 54 ч., в том числе практическая подготовка - 54 ч., контроль – 36 ч., в том числе практическая подготовка – ч.</p> <p><u>Заочная форма обучения:</u> лекции – 4 ч., в том числе практическая подготовка - 4 ч, практические занятия – 10 ч., в том числе практическая подготовка - 10 ч, самостоятельная работа – 121 ч., в том числе практическая подготовка – 121 ч., контроль – 9 ч.</p>
Цели изучения дисциплины	Целью освоения дисциплины Б1.В.03 «Технология организации грузовых перевозок» является формирование у студентов системы научных и профессиональных знаний и навыков в области организации грузовых перевозок; специфических особенностей управления на транспорте; формирования системы транспортного процесса и взаимовлияния ее элементов, взаимодействия с системой народного хозяйства и внешней средой.
Место дисциплины в структуре ОП ВО	Дисциплина Б1.В.03 «Технология организации грузовых перевозок» в соответствии с учебным планом является дисциплиной вариативной части образовательной программы.
Компетенции, формируемые в результате освоения дисциплины	<p>а) профессиональные компетенции (ПК):</p> <ul style="list-style-type: none"> – ПК-1.1 Осуществляет организационно-техническое обеспечение работ персоналом, вовлеченным в оказание логистических услуг – ПК-1.3 Вырабатывает управленческие решения на базе объективных результатов анализа деятельности туристской организации и предпочтений потребителя – ПК-2.2 Устанавливает деловые связи и взаимодействие с подрядчиками, поставщиками и клиентам по вопросам, касающимся организации транспортно-логистического процесса
Знания, умения и навыки, получаемые в процессе изучения дисциплины	<p>ПК-1.1 Осуществляет организационно-техническое обеспечение работ персоналом, вовлеченным в оказание логистических услуг</p> <p>Знания: способы организационно-технического обеспечения работ персоналом, вовлеченным в оказание логистических услуг городского транспортного комплекса</p> <p>Умения: организовать процесс организационно-техническое обеспечение работ персоналом, задействованного в цепях поставок</p>

	<p>в системе городского транспортного комплекса</p> <p>Навыки: проектирования организационно-технического обеспечения работ персоналом, вовлеченным в оказание логистических услуг городского транспортного комплекса</p> <p>ПК-1.3 Вырабатывает управленческие решения на базе объективных результатов анализа деятельности туристской организации и предпочтений потребителя:</p> <p>Знания: методы сбора, хранения, обработки, анализа и оценки информации необходимой для организации и управления логистической деятельностью</p> <p>Умения: составлять документацию в области профессиональной деятельности и проверять правильность ее оформления</p> <p>Навыки: навыками эффективного взаимодействия с потребителем, контрагентами, органами государственной законодательной и исполнительной власти. Навыками управления внутрифирменными процессами в туристской организации, в том числе по формированию и использованию материально-технических и трудовых ресурсов</p> <p>ПК-2.2 Устанавливает деловые связи и взаимодействие с подрядчиками, поставщиками и клиентам по вопросам, касающихся организации транспортно-логистического процесса</p> <p>Знания: способов установления деловых связей и взаимодействия с подрядчиками, поставщиками и клиентам</p> <p>Умения: устанавливать деловые связи по вопросам, касающихся организации транспортно-логистического процесса</p> <p>Навыки: взаимодействия с подрядчиками, поставщиками и клиентам по вопросам, касающихся организации транспортно-логистического процесса</p>
Краткая характеристика учебной дисциплины (основные разделы и темы)	<ol style="list-style-type: none"> 1. Состояние и перспективы развития грузовых перевозок на различных видах транспорта. 2. Грузы и транспортное оборудование. 3. Транспортный процесс перевозки грузов. 4. Себестоимость и тарифы на перевозки. 5. Нормативно-правовое обеспечение грузовых перевозок. 6. Организация грузовых перевозок. 7. Организация погрузо-разгрузочных работ. 8. Планирование перевозок грузов. 9. Управление грузовыми перевозками. 10. Обеспечение качества перевозок грузов.
Форма контроля	<p><u>Очная форма обучения:</u> семестр 7 – экзамен.</p> <p><u>Заочная форма обучения:</u> курс 4 – экзамен, контрольная работа.</p>
Автор:	к.э.н., доцент кафедры туризма и сервиса Иволга А.Г.

**Аннотация рабочей программы дисциплины
«Технология и организация пассажирских перевозок»
по подготовке обучающегося по программе бакалавриата
по направлению подготовки**

43.03.01	Сервис
код	наименование направления подготовки
	Технологии организации логистических услуг и сервис на транспорте
	профиль подготовки
Форма обучения – очная, заочная.	
Общая трудоемкость изучения дисциплины составляет 4 ЗЕТ, 144 часа	
Программой дисциплины предусмотрены следующие виды занятий:	Очная форма обучения: лекции – 18 ч., в том числе практическая подготовка – 18ч., практические занятия –36 ч., в том числе практическая подготовка - 36 ч., самостоятельная работа – 54 ч., контроль – 36 ч. Заочная форма обучения: лекции – 6 ч., в том числе практическая подготовка - 6 ч., практические занятия – 10 ч., в том числе практическая подготовка - 10 ч., самостоятельная работа – 119 ч., контроль – 9 ч.
Цель изучения дисциплины	формирование системы научных и профессиональных знаний в области технологии, организации и управления пассажирскими перевозками автомобильным транспортом, обеспечивающим полное и качественное удовлетворение спроса населения в передвижениях в цепи поставок.
Место дисциплины в структуре ОП ВО	Учебная дисциплина Б1.В.04 «Технология организации пассажирских перевозок» в соответствии с учебным планом является дисциплиной части, формируемой участниками образовательных отношений образовательной программы бакалавриата.
Компетенции, формируемые в результате освоения дисциплины	Профессиональные компетенции (ПК): ПК-1 Способен организовать логистическую деятельность по перевозке грузов в цепи поставок ПК-1.1 Определяет транспортно-логистические технологии по перевозке грузов и пассажиров в цепи поставок ПК-1.3 Осуществляет организацию и планирование транспортно-логистических услуг в цепи поставок ПК-2 Способен осуществлять организацию работы с подрядчиками на рынке транспортно-логистических услуг ПК-2.2 Устанавливает деловые связи и взаимодействие с подрядчиками, поставщиками и клиентам по вопросам, касающихся организации транспортно-логистического процесса
Знания, умения и навыки, получаемые в процессе изучения дисциплины	Знания: – современных транспортно-логистических технологий по перевозке пассажиров в цепи поставок (ПК-1.1); – способов организации и методов планирования транспортно-логистических услуг в сфере пассажирских перевозок (ПК-1.3); – способов организации эффективной работы с подрядчиками, поставщиками и клиентами для получения наилучшего результата транспортно-логистической деятельности (ПК-2.2). Умения: – разрабатывать новые транспортно-логистические технологии

	<p>по перевозке пассажиров в цепи поставок (ПК-1.1);</p> <ul style="list-style-type: none"> – осуществлять планирование транспортно-логистических услуг в сфере пассажирских перевозок (ПК-1.3); – работать с документами, необходимые для перевозки пассажиров в цепи поставок, оформлять их в соответствии с установленными требованиями (ПК-2.2). <p>Навыки и/или трудовые действия:</p> <ul style="list-style-type: none"> – оценки эффективности транспортно-логистических технологий по перевозке пассажиров в цепи поставок (ПК-1.1); – организации оказания транспортно-логистических услуг в сфере пассажирских перевозок (ПК-1.3); – взаимодействие с подрядчиками, поставщиками и клиентам при организации транспортно-логистического процесса перевозки пассажиров (ПК-2.2).
Краткая характеристика учебной дисциплины (основные разделы и темы)	<ol style="list-style-type: none"> 1. Основы пассажирских перевозок. 2. Подвижной состав и линейные сооружения. 3. Технология перевозок пассажиров. 4. Организация маршрутной системы. 5. Организация городских пассажирских перевозок. 6. Организация пассажирских перевозок на междугородных и международных маршрутах. 7. Организация пассажирских перевозок на пригородных маршрутах и в сельской местности. 8. Организация перевозок легковыми автомобилями-такси. 9. Управление перевозками пассажиров.
Форма контроля	<p>Очная форма обучения: 7 семестр – экзамен, курсовая работа. Заочная форма обучения: 4 курс – экзамен, курсовая работа.</p>
Автор:	Фурсов В. А., д.э.н., профессор кафедры туризма и сервиса

Аннотация рабочей программы дисциплины
«Проектирование процесса оказания логистических услуг»
 по подготовке обучающегося по программе бакалавриата
 по направлению подготовки

43.03.01	Сервис
код	наименование направления подготовки
	Технологии организации логистических услуг и сервис на транспорте
	профиль подготовки
Форма обучения – очная, заочная.	
Общая трудоемкость изучения дисциплины составляет 5 ЗЕТ, 180 часов	
Программой дисциплины предусмотрены следующие виды занятий:	Очная форма обучения: лекции – 36 ч., в том числе практическая подготовка – 36 ч., практические занятия – 36 ч., в том числе практическая подготовка - 36 ч., самостоятельная работа – 72 ч., контроль – 36 ч. Заочная форма обучения: лекции – 10 ч., в том числе практическая подготовка - 10 ч., практические занятия – 10 ч., в том числе практическая подготовка - 10 ч., самостоятельная работа – 151 ч., контроль – 9 ч.
Цель изучения дисциплины	формирование системы научных и профессиональных знаний в области проектирования логистических услуг, логистических систем, логистического сервиса в логистических цепях поставок.
Место дисциплины в структуре ОП ВО	Учебная дисциплина Б1.В.05 «Проектирование процесса оказания логистических услуг» в соответствии с учебным планом является дисциплиной части, формируемой участниками образовательных отношений образовательной программы бакалавриата.
Компетенции, формируемые в результате освоения дисциплины	Профессиональные компетенции (ПК): ПК-1 Способен организовать логистическую деятельность по перевозке грузов в цепи поставок ПК-1.1 Определяет транспортно-логистические технологии по перевозке грузов и пассажиров в цепи поставок ПК-2 Способен осуществлять организацию работы с подрядчиками на рынке транспортно-логистических услуг ПК-2.1 Проводит мониторинг рынка транспортно-логистических услуг, осуществляет выбор подрядчика и определяет пакет услуг на транспортном рынке ПК-2.2 Устанавливает деловые связи и взаимодействие с подрядчиками, поставщиками и клиентам по вопросам, касающихся организации транспортно-логистического процесса
Знания, умения и навыки, получаемые в процессе изучения дисциплины	Знания: – основы и порядок разработки технологического процесса перевозки грузов различными видами транспорта (ПК-1.1); – теоретические основы исследования и мониторинга рынка транспортно-логистических услуг (ПК-2.1); – способы организации эффективной работы с подрядчиками, поставщиками и клиентам в логистических системах (ПК-2.2). Умения: – обеспечивать соблюдение технологического процесса по перевозке грузов и пассажиров в логистических цепях поставок (ПК-1.1); – осуществлять выбор подрядчика при организации процесса

	<p>оказания транспортно-логистических услуг (ПК-2.1);</p> <p>– устанавливать деловые связи по вопросам, касающихся организации транспортно-логистического процесса (ПК-2.2).</p> <p>Навыки и/или трудовые действия:</p> <p>– проектирования логистического процесса в цепях поставок на основе результатов исследования рынка транспортно-логистических услуг (ПК-1.1);</p> <p>– формирования пакета транспортно-логистических услуг в цепях поставок (ПК-2.1);</p> <p>– организации эффективной коллективной работы с подрядчиками, поставщиками и клиентами оказания транспортно-логистических услуг (ПК-2.2).</p>
<p>Краткая характеристика учебной дисциплины (основные разделы и темы)</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Основы проектирования логистических систем. 2. Управление проектами в логистике. 3. Проектирование видов услуг в логистике 4. Проектирование логистических услуг в цепи поставок 5. Проектирование закупочной логистики. 6. Проектирование производственной логистики. 7. Проектирование распределительной логистики. 8. Проектирование складской логистики. 9. Проектирование транспортной логистики. 10. Проектирование информационной логистики. 11. Проектирование логистики сервисного обслуживания. 12. Проектирование системы управления запасами. 13. Определение и оптимизация логистических затрат. 14. Организация логистического управления. 15. Моделирование логистических процессов управления потоками 16. Особенности проектирования логистических процессов в современных условиях 17. Методы оптимизации материальных потоков. 18. Экономическая оценка проектируемых логистических систем.
<p>Форма контроля</p>	<p>Очная форма обучения: 7 семестр – экзамен, курсовая работа.</p> <p>Заочная форма обучения: курс 4 – экзамен, курсовая работа.</p>
<p>Автор:</p>	<p>Фурсов В. А., д.э.н., профессор кафедры туризма и сервиса</p>

**Аннотация рабочей программы дисциплины
«Основы конструкции транспортных средств»**
по подготовке обучающегося по программе бакалавриата
по направлению подготовки

43.03.01	Сервис
код	Наименование направления подготовки
	Технологии организации логистических услуг и сервис на транспорте
	Профиль
Форма обучения – очная, заочная.	
Общая трудоемкость изучения дисциплины составляет <u>3</u> ЗЕТ, <u>108</u> час.	
Программой дисциплины предусмотрены следующие виды занятий	<p><u>Очная форма обучения:</u> лекции – 18 ч., в том числе практическая подготовка - ___ ч. практические (лабораторные) занятия – 36 ч., в том числе практическая подготовка - ___ ч., самостоятельная работа – 54 ч.</p> <p><u>Заочная форма обучения:</u> лекции – 4 ч., в том числе практическая подготовка - 2 ч. практические (лабораторные) занятия – 10 ч., в том числе практическая подготовка – 4 ч., самостоятельная работа – 90 ч. контроль – ч.</p>
Цель изучения дисциплины	Овладение обучающимися теоретическими знаниями, практическими умениями и навыками, необходимыми для профессионального выполнения ими своих должностных обязанностей в сфере организации логистических услуг и сервиса на транспорте.
Место дисциплины в структуре ОП ВО	Дисциплина Б1.В.06 «Основы конструкции транспортных средств» является дисциплиной части, формируемой участниками образовательных отношений.
Компетенции и индикатор (ы) достижения компетенций, формируемые в результате освоения дисциплины	<p>Профессиональные компетенции (ПК): ПК-2 Способен осуществлять организацию работы с подрядчиками на рынке транспортно-логистических услуг ПК-2.3 Планирует, разрабатывает и внедряет документационное обеспечение транспортно-логистических услуг ПК-3 Способен осуществлять деятельность по улучшению качества оказания транспортно-логистических услуг ПК-3.1 Определяет параметры качества сервисных услуг на основе требований участников транспортно-логистической деятельности</p>
Знания, умения и навыки, получаемые в процессе изучения дисциплины	<p>Знания: – правила внутреннего трудового распорядка, действующие в организации (40.049В/02.6 3.14) (ПК-2.3) – политика компании в области клиентского сервиса (40.049В/03.6 3.4) (ПК-3.1)</p> <p>Умения: – работать на персональном компьютере с применением необходимых программ (40.049В/02.6 У.5) (ПК-2.3) – устанавливать требования клиентов к результату перевозки и ранжировать их по степени значимости для клиентов (40.049В/03.6 У.1) (ПК-3.1)</p>

	<p>Навыки и/или трудовые действия:</p> <ul style="list-style-type: none"> – заключение договоров с подрядчиками - транспортно-экспедиционными организациями (40.049В/02.6 ТД.9) (ПК-2.3) –организация мониторинга эффективности подрядчиков, переадресация им претензий клиента в случае некачественного сервиса со стороны подрядчика (40.049В/03.6 ТД.8) (ПК-3.1)
<p>Краткая характеристика учебной дисциплины (основные разделы и темы)</p>	<p>Тема 1. Устройство подвижного состава Тема 2. Двигатель Тема 3. Трансмиссия Тема 4. Электрооборудование Тема 5. Несущая система Тема 6. Рулевое управление Тема 7. Тормозные системы Тема 8. Специализированный подвижной состав Тема 9. Конструктивная безопасность автомобилей</p>
<p>Форма контроля</p>	<p><u>Очная форма обучения:</u> семестр 4 – зачет <u>Заочная форма обучения:</u> курс 2 – зачет</p>
<p>Автор(ы):</p>	<p>доцент кафедры процессов и машин в агробизнесе, к.т.н. Овсянников С.А.</p>

**Аннотация рабочей программы дисциплины
«Техническая эксплуатация транспорта»**
по подготовке обучающегося по программе бакалавриата
по направлению подготовки

43.03.01	Сервис
код	Наименование направления подготовки
	Технологии организации логистических услуг и сервис на транспорте
	Профиль
Форма обучения – очная, заочная.	
Общая трудоемкость изучения дисциплины составляет <u>72</u> ЗЕТ, <u>2</u> час.	
Программой дисциплины предусмотрены следующие виды занятий	<p><u>Очная форма обучения:</u> лекции – 18 ч., в том числе практическая подготовка - 18 ч. практические (лабораторные) занятия – 18 ч., в том числе практическая подготовка - 18 ч., самостоятельная работа – 36 ч.</p> <p><u>Заочная форма обучения:</u> лекции – 4 ч., в том числе практическая подготовка - 4 ч. практические (лабораторные) занятия – 4 ч., в том числе практическая подготовка - 4 ч., самостоятельная работа – 60 ч. контроль – 4 ч.</p>
Цель изучения дисциплины	формирование комплекса знаний по технологии технического обслуживания и диагностирования транспорта в соответствии с современными требованиями ресурсосбережения и охраны окружающей среды. Сформировать представление о: закономерностях изнашивания машин и механизмов; причинах возникновения неисправностей; организации маркетинга в сфере технического обслуживания; функционировании планово-предупредительной системы обслуживания и организации инженерно-технической службы предприятия.
Место дисциплины в структуре ОП ВО	Дисциплина Б1.В.07 «Техническая эксплуатация транспорта» является дисциплиной части, формируемой участниками образовательных отношений программы бакалавриата.
Компетенции и индикатор (ы) достижения компетенций, формируемые в результате освоения дисциплины	<p>Профессиональные компетенции (ПК): ПК-2 Способен осуществлять организацию работы с подрядчиками на рынке транспортно-логистических услуг ПК-2.3 Планирует, разрабатывает и внедряет документационное обеспечение транспортно-логистических услуг. ПК-3.1 Определяет параметры качества сервисных услуг на основе требований участников транспортно-логистической деятельности сельскохозяйственной техники в соответствии с планами.</p>
Знания, умения и навыки, получаемые в процессе изучения дисциплины	<p>Знания: Основы корпоративного документооборота (40.049В/02.6 Зн.09) (ПК-2.3); Политика компании в области клиентского сервиса (40.049В/03.6 Зн.4) (ПК-3.1).</p> <p>Умения: Работать на персональном компьютере с применением</p>

	<p>необходимых программ (40.049В/02.6 У.5) (ПК-2.3); Устанавливать требования клиентов к результату перевозки и ранжировать их по степени значимости для клиентов (40.049В/03.6 У.1) (ПК-3.1).</p> <p>Навыки и/или трудовые действия: Проверка договора на содержание, полноту и соответствие услуг (40.049В/02.6 ТД.10) (ПК-2.3); Организация мониторинга эффективности подрядчиков, переадресация им претензий клиента в случае некачественного сервиса со стороны подрядчика (40.049В/03.6 ТД.8) (ПК-3.1)</p>
Краткая характеристика учебной дисциплины (основные разделы и темы)	<p>Раздел 1. Техническая эксплуатация машин и роль планово-предупредительной системы ТО и ремонта. Влияние условий эксплуатации на изменение состояния машин и обоснование периодичности ТО. Виды и периодичность операций ТО.</p> <p>Раздел 2. Планирование и расчет показателей ТО автомобилей. Расчет трудоемкости ТО транспортных средств и состава обслуживающего персонала. Расчет производственной программы по техническому обслуживанию транспортных средств. Проектирование системы обслуживания транспорта и показатели использования транспортных средств. Методы планирования технического обслуживания и разработка годового плана ТО транспортных средств. Инженерно-техническая служба по эксплуатации машин и перспективы развития технического обслуживания. Техническое диагностирование в системе технического обслуживания.</p>
Форма контроля	<p><u>Очная форма обучения:</u> семестр 6_ – зачет</p> <p><u>Заочная форма обучения:</u> курс 3 – зачет, контрольная работа</p>
Автор(ы):	<p>доцент кафедры процессов и машин в агробизнесе, к.т.н. Высочкина Л.И.</p>

Аннотация рабочей программы дисциплины
«Международные перевозки»
 по подготовке обучающегося по программе бакалавриата
 по направлению подготовки

43.03.01	Сервис
код	Наименование направления подготовки
	Технологии организации логистических услуг и сервис на транспорте
	Профиль
Форма обучения – очная.	
Общая трудоемкость изучения дисциплины составляет 4 ЗЕТ, 144 час.	
Программой дисциплины предусмотрены следующие виды занятий	<p>Очная форма обучения: лекции – 36 ч., в том числе практическая подготовка – 36 ч., практические занятия – 36 ч., в том числе практическая подготовка - 36 ч., самостоятельная работа – 56 ч., контроль – 36 ч.</p> <p>Заочная форма обучения: лекции – 8 ч., в том числе практическая подготовка - 2 ч., практические занятия – 8 ч., в том числе практическая подготовка - 4 ч, самостоятельная работа – 118 ч., контроль – 9 ч.</p>
Цель изучения дисциплины	формирование у студентов системы научных и профессиональных знаний и навыков в области организации международных перевозок; специфических особенностей технологии перевозочного процесса на транспорте в международном сообщении.
Место дисциплины в структуре ОП ВО	Дисциплина Б1.В.08 «Международные перевозки» является дисциплиной части, формируемой участниками образовательных отношений программы бакалавриата.
Компетенции и индикатор (ы) достижения компетенций, формируемые в результате освоения дисциплины	<p>а) профессиональные компетенции (ПК):</p> <p>ПК-1 Способен организовать логистическую деятельность по перевозке грузов в цепи поставок</p> <p>– ПК-1.1 Осуществляет организационно-техническое обеспечение работ персоналом, вовлеченным в оказание логистических услуг</p> <p>– ПК-1.3 Вырабатывает управленческие решения на базе объективных результатов анализа деятельности туристской организации и предпочтений потребителя</p> <p>ПК-2 Способен осуществлять организацию работы с подрядчиками на рынке транспортно-логистических услуг</p> <p>– ПК-2.2 Устанавливает деловые связи и взаимодействие с подрядчиками, поставщиками и клиентам по вопросам, касающимся организации транспортно-логистического процесса</p>
Знания, умения и навыки, получаемые в процессе изучения дисциплины	<p>ПК-1.1 Осуществляет организационно-техническое обеспечение работ персоналом, вовлеченным в оказание логистических услуг</p> <p>Знания: способы организационно-технического обеспечения работ персоналом, вовлеченным в оказание логистических услуг городского транспортного комплекса</p> <p>Умения: организовать процесс организационно-техническое обеспечение работ персоналом, задействованного в цепях поставок в системе городского транспортного комплекса</p> <p>Навыки: проектирования организационно-технического</p>

	<p>обеспечения работ персоналом, вовлеченным в оказание логистических услуг городского транспортного комплекса</p> <p>ПК-1.3 Вырабатывает управленческие решения на базе объективных результатов анализа деятельности туристской организации и предпочтений потребителя:</p> <p>Знания: методы сбора, хранения, обработки, анализа и оценки информации необходимой для организации и управления логистической деятельностью</p> <p>Умения: составлять документацию в области профессиональной деятельности и проверять правильность ее оформления</p> <p>Навыки: навыками эффективного взаимодействия с потребителем, контрагентами, органами государственной законодательной и исполнительной власти. Навыками управления внутрифирменными процессами в туристской организации, в том числе по формированию и использованию материально-технических и трудовых ресурсов</p> <p>ПК-2.2 Устанавливает деловые связи и взаимодействие с подрядчиками, поставщиками и клиентам по вопросам, касающимся организации транспортно-логистического процесса</p> <p>Знания: способов установления деловых связей и взаимодействия с подрядчиками, поставщиками и клиентам</p> <p>Умения: устанавливать деловые связи по вопросам, касающимся организации транспортно-логистического процесса</p> <p>– Навыки: взаимодействия с подрядчиками, поставщиками и клиентам по вопросам, касающимся организации транспортно-логистического процесса</p>
<p>Краткая характеристика учебной дисциплины (основные разделы и темы)</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Экономическая теория о транспорте. Роль транспорта во внешнеэкономической деятельности предприятия. 2. Базисные условия поставки товара в ВЭД. Транспортное обеспечение при осуществлении внешнеэкономической деятельности. 3. Внешнеторговые перевозки на основных магистральных видах транспорта. 4. Транспортная работа в системе внешнеэкономического комплекса. 5. Нормативно-правовые основы регулирования организации внешнеторговых перевозок.
<p>Форма контроля</p>	<p>Очная форма обучения: семестр 7 – экзамен. Заочная форма обучения: курс 4 – экзамен, контрольная работа.</p>
<p>Автор:</p>	<p>Иволга А.Г., к.э.н., доцент кафедры туризма и сервиса</p>

**Аннотация рабочей программы дисциплины
«Городской транспортный комплекс»
по направлению подготовки**

43.03.01	Сервис
код	наименование направления подготовки
	Технологии организации логистических услуг и сервис на транспорте
	профиль подготовки
Форма обучения – очная, заочная. Общая трудоемкость изучения дисциплины составляет 4 ЗЕТ, 144 часа	
Программой дисциплины предусмотрены следующие виды занятий:	Очная форма обучения: лекции – 18 ч., в том числе практическая подготовка – 18 ч., практические занятия – 36 ч., в том числе практическая подготовка - 18 ч., самостоятельная работа – 54 ч., контроль – 36 ч. Заочная форма обучения: лекции – 6 ч., в том числе практическая подготовка - 6 ч., практические занятия – 10 ч., в том числе практическая подготовка - 10 ч., самостоятельная работа – 119 ч., контроль – 9 ч.
Цель изучения дисциплины	формирование у студента системного подхода к вопросам эксплуатации и организации работы городского транспортного комплекса, анализа и проектирования транспортных систем городов с обеспечением необходимого уровня качества транспортного обслуживания и эффективности использования подвижного состава.
Место дисциплины в структуре ОП ВО	Учебная дисциплина Б1.В.09 «Городской транспортный комплекс» в соответствии с учебным планом является дисциплиной части, формируемой участниками образовательных отношений программы бакалавриата.
Компетенции, формируемые в результате освоения дисциплины	Профессиональная компетенция (ПК): ПК-1 Способен организовать логистическую деятельность по перевозке грузов в цепи поставок ПК-1.1 Определяет транспортно-логистические технологии по перевозке грузов и пассажиров в цепи поставок ПК-1.3 Осуществляет организацию и планирование транспортно-логистических услуг в цепи поставок ПК-2 Способен осуществлять организацию работы с подрядчиками на рынке транспортно-логистических услуг ПК-2.2 Устанавливает деловые связи и взаимодействие с подрядчиками, поставщиками и клиентам по вопросам, касающихся организации транспортно-логистического процесса
Знания, умения и навыки, получаемые в процессе изучения дисциплины	Знания: – основы и порядок разработки технологического процесса перевозки грузов и пассажиров различными видами городского транспорта (ПК-1.1); – способов организации и методы планирования транспортно-логистических услуг в городском транспортном комплексе (ПК-1.3); – способов установления деловых связей и эффективного взаимодействия с подрядчиками, поставщиками и клиентам (ПК-2.2). Умения:

	<ul style="list-style-type: none"> – обосновывать технологический процесс по перевозке грузов и пассажиров в городском транспортном комплексе (ПК-1.1); – организовывать транспортно-логистические процессы в городском транспортном комплексе (ПК-1.3); – устанавливать деловые связи по вопросам, касающихся организации работы городского транспортного комплекса (ПК-2.2). <p>Навыки и/или трудовые действия:</p> <ul style="list-style-type: none"> – проектирования технологического процесса по перевозки грузов и пассажиров в городском транспортном комплексе (ПК-1.1); – планирования транспортно-логистической деятельности в городском транспортном комплексе (ПК-1.3); – подрядчиками, поставщиками и клиентам при организации логистического процесса в городском транспортном комплексе (ПК-2.2).
Краткая характеристика учебной дисциплины (основные разделы и темы)	<ol style="list-style-type: none"> 1. Классификация городов и зонирование их территорий. 2. Улично-дорожная сеть и транспортная система города. 3. Характеристика различных видов городского транспорта. 4. Разработка комплексной транспортно-планировочной схемы городов. 5. Моделирование транспортных корреспонденций в городе. 6. Проектирование транспортной системы и маршрутной сети города. 7. Особенности грузовых потоков в городе. Планирование доставки грузов в условиях города. 8. Транспортные предприятия. Линейные обустройства транспортной сети. 9. Организация управления транспортным комплексом города.
Форма контроля	<p>Очная форма обучения: 7 семестр – экзамен.</p> <p>Заочная форма обучения: 4 курс – экзамен, контрольная работа.</p>
Автор:	Фурсов В. А., д.э.н., профессор кафедры туризма и сервиса

Аннотация рабочей программы дисциплины
«Бухгалтерский управленческий учет в сервисной деятельности»
 по подготовке обучающегося по программе бакалавриата
 по направлению подготовки

43.03.01	Сервис
код	наименование направления подготовки
	Технологии организации логистических услуг и сервис на транспорте
	профиль подготовки
Форма обучения – очная, заочная.	
Общая трудоемкость изучения дисциплины составляет 4 з.е., 144 час.	
Программой дисциплины предусмотрены следующие виды занятий	Очная форма обучения: лекции – 18 ч., в том числе практическая подготовка – 18 ч., практические (лабораторные) занятия – 36 ч., в том числе практическая подготовка – 36 ч., самостоятельная работа – 54 ч., в том числе практическая подготовка – 54 ч., контроль – 36 ч. Заочная форма обучения: лекции – 4 ч., практические (лабораторные) занятия – 10 ч., самостоятельная работа – 121 ч, контроль – 9 ч.
Цель изучения дисциплины	Целями дисциплины Б1.В.11 «Бухгалтерский управленческий учет в сервисной деятельности» является формирование у будущих специалистов теоретических знаний и практических навыков организации бухгалтерского управленческого учета организации логистических услуг и сервиса на транспорте, использования учетной информации для принятия управленческих решений.
Место дисциплины в структуре ОП ВО	Дисциплина Б1.В.11 «Бухгалтерский управленческий учет в сервисной деятельности» является дисциплиной части, формируемой участниками образовательных отношений программы бакалавриата.
Компетенции и индикатор (ы) достижения компетенций, формируемые в результате освоения дисциплины	Профессиональные компетенции(ПК): ПК-1 Способен организовать логистическую деятельность по перевозке грузов в цепи поставок: ПК-1.1 Определяет транспортно-логистические технологии по перевозке грузов и пассажиров в цепи поставок. ПК-2 Способен осуществлять организацию работы с подрядчиками на рынке транспортно-логистических услуг: ПК-2.2 Устанавливает деловые связи и взаимодействие с подрядчиками, поставщиками и клиентам по вопросам, касающихся организации транспортно-логистического процесса; ПК-2.3 Планирует, разрабатывает и внедряет документационное обеспечение транспортно-логистических услуг.
Знания, умения и навыки, получаемые в процессе изучения дисциплины	Знания: - транспортно-логистической технологии по перевозке грузов и пассажиров в цепи поставок (ПК-1.1); - по установке деловых связей и взаимодействия с подрядчиками, поставщиками и клиентам по вопросам, касающихся организации транспортно-логистического процесса (ПК-2.2); - по планированию, разработке и внедрению документационного обеспечения транспортно-логистических услуг (ПК-2.3). Умения: - определять транспортно-логистические технологии по перевозке грузов и пассажиров в цепи поставок (ПК-1.1); - устанавливать деловые связи и взаимодействие с подрядчиками, поставщиками и клиентам по вопросам, касающихся организации транспортно-логистического процесса (ПК-2.2); - планировать, разрабатывать и внедрять документационное обеспечение транспортно-логистических услуг (ПК-2.3).

	<p>Навыки:</p> <ul style="list-style-type: none"> - определения транспортно-логистических технологий по перевозке грузов и пассажиров в цепи поставок (ПК-1.1); - установки деловых связей и взаимодействия с подрядчиками, поставщиками и клиентам по вопросам, касающихся организации транспортно-логистического процесса (ПК-2.2); - планирования, разработки и внедрения документационного обеспечения транспортно-логистических услуг (ПК-2.3).
Краткая характеристика учебной дисциплины (основные разделы и темы)	<ol style="list-style-type: none"> 1. Организация бухгалтерского управленческого учета в организациях сервиса и туризма 2. Балансовое обобщение. Система счетов и двойная запись 3. Учет денежных средств и расчетов в сервисной деятельности 4. Ведение и организации бухгалтерского управленческого учета доходов и расходов 5. Содержание и порядок составления бухгалтерской отчетности организаций сервиса и туризма
Форма контроля	<p>Очная форма обучения: семестр 5 – зачет</p> <p>Заочная форма обучения: курс 3 – экзамен, контрольная работа</p>
Автор(ы):	Белянина С.В., к.э.н., доцент кафедры бухгалтерского учета

Аннотация рабочей программы дисциплины
«Организация транспортно-экспедиторской деятельности»
 по подготовке обучающегося по программе бакалавриата
 по направлению подготовки

43.03.01	Сервис
<i>код</i>	<i>направление подготовки</i>
	Технологии организации логистических услуг и сервис на транспорте
	<i>профиль подготовки</i>
Форма обучения – очная, заочная.	
Общая трудоемкость изучения дисциплины составляет 4 ЗЕТ, 144 часа	
Программой дисциплины предусмотрены следующие виды занятий:	<p>Очная форма обучения: лекции – 18 ч., в том числе практическая подготовка – 18 ч., практические (лабораторные) занятия – 36 ч., в том числе практическая подготовка – 36 ч., самостоятельная работа – 54 ч., в том числе практическая подготовка – 54 ч., контроль – 36 ч.</p> <p>Заочная форма обучения: лекции – 6 ч., в том числе практическая подготовка – 4 ч., практические (лабораторные) занятия – 8 ч., в том числе практическая подготовка – 8 ч., самостоятельная работа – 121 ч., в том числе практическая подготовка – 121 ч., контроль – 9 ч.</p>
Цель изучения дисциплины	Целями освоения дисциплины Б1.В.11 «Организация транспортно-экспедиторской деятельности» являются приобретение студентами теоретических знаний основ и практических навыков предоставления услуг транспортно-экспедиторскими компаниями и организациями, формирование у студентов системы знаний и представлений об особенностях транспортно-экспедиционного обслуживания, в том числе правовых отношений экспедиторов и транспортных агентов с принципалами и третьими лицами.
Место дисциплины в структуре ОП ВО	Дисциплина Б1.В.11 «Организация транспортно-экспедиторской деятельности» в соответствии с учебным планом является дисциплиной части, формируемой участниками образовательных отношений образовательной программы бакалавриата.
Компетенции, формируемые в результате освоения дисциплины	<p>Профессиональные компетенции (ПК):</p> <p>ПК-2 Способен осуществлять организацию работы с подрядчиками на рынке транспортно-логистических услуг</p> <p>ПК-2.2 Устанавливает деловые связи и взаимодействие с подрядчиками, поставщиками и клиентам по вопросам, касающихся организации транспортно-логистического процесса;</p> <p>ПК-2.3 Планирует, разрабатывает и внедряет документационное обеспечение транспортно-логистических услуг</p> <p>ПК-3 Способен осуществлять деятельность по улучшению качества оказания транспортно-логистических услуг</p> <p>ПК-3.3 Организует процесс улучшения качества транспортно-логистических услуг в соответствии с нормативно-правовой документацией РФ и международными требованиями</p>

<p>Знания, умения и навыки, получаемые в процессе изучения дисциплины</p>	<p>ПК 2.2 Знания: особенностей взаимодействия с подрядчиками, поставщиками и клиентам по вопросам, касающимся организации транспортно-логистического процесса. Умения: устанавливать деловые связи с подрядчиками, поставщиками и клиентам по вопросам, касающихся организации транспортно-логистического процесса. Навыки: взаимодействовать с подрядчиками, поставщиками и клиентам по вопросам, касающихся организации транспортно-логистического процесса.</p> <p>ПК 2.3 Знания: особенностей документационного обеспечения транспортно-логистических услуг в организация транспортно-экспедиторской деятельности. Умения: планировать, разрабатывать и внедрять документационное обеспечение транспортно-логистических услуг транспортно-экспедиторской деятельности. Навыки: внедрение и использование документационного обеспечения транспортно-логистических услуг транспортно-экспедиторской деятельности.</p> <p>ПК 3.3 Знания: основы качественного обеспечения транспортно-экспедиторских услуг в соответствии с нормативно-правовой документацией РФ и международными требованиями. Умения: организовать процесс улучшения качества транспортно-экспедиционных услуг в соответствии с нормативно-правовой документацией РФ и международными требованиями. Навыки: улучшает качество транспортно-логистических услуг в соответствии с нормативно-правовой документацией РФ и международными требованиями.</p>
<p>Краткая характеристика учебной дисциплины (основные разделы и темы)</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Основы транспортно-экспедиторской деятельности: сущность и основные понятия. 2. Организационно-правовое положение агента перевозчика и экспедитора грузовладельца. 3. Правовые отношения экспедиторов и транспортных агентов с принципалами и третьими лицами. 4. Риски и особенности транспортно-экспедиционного обслуживания грузов. 5. Транспортно-экспедиционное обслуживание грузов, перевозимых на особых условиях. 6. Экспедиторские и агентские поручения. 7. Организации претензионной работы в транспортно-экспедиционной деятельности.
<p>Форма контроля</p>	<p><u>Очная форма обучения:</u> семестр 6 – экзамен, курсовая работа. <u>Заочная форма обучения:</u> курс 3 – экзамен, курсовая работа.</p>
<p>Автор(ы)</p>	<p>Варивода В.С., к.э.н., доцент кафедры туризма и сервиса.</p>

**Аннотация рабочей программы дисциплины
«Основы транспортных перевозок»**
по подготовке обучающегося по программе бакалавриата
по направлению подготовки

43.03.01	Сервис
код	Наименование направления подготовки
	Технологии организации логистических услуг и сервис на транспорте
	Профиль
Форма обучения – очная.	
Общая трудоемкость изучения дисциплины составляет 4 ЗЕТ, 144 час.	
Программой дисциплины предусмотрены следующие виды занятий	<p><u>Очная форма обучения:</u> лекции – 18 ч., в том числе практическая подготовка – 18 ч., практические (лабораторные) занятия – 36 ч., в том числе практическая подготовка – 36 ч., самостоятельная работа – 54 ч., в том числе практическая подготовка – 54 ч., контроль – 36 ч.</p> <p><u>Заочная форма обучения:</u> лекции – 4 ч., в том числе практическая подготовка – 4 ч., практические (лабораторные) занятия – 8 ч., в том числе практическая подготовка – 8 ч., самостоятельная работа – 123 ч, в том числе практическая подготовка – 123 ч., контроль – 9 ч.</p>
Цель изучения дисциплины	Целью дисциплины «Основы транспортных перевозок» является приобретение студентами теоретических знаний и практических навыков предоставления транспортных услуг по перевозке различными видами транспортных средств, формирование у студентов системы знаний и представлений об основах перевозочного процесса и современных бизнес-процессах транспортных перевозок по доставке грузов, грузобагажа и пассажиров.
Место дисциплины в структуре ОП ВО	Дисциплина Б1.В.12 «Основы транспортных перевозок» входит в число дисциплин части, формируемой участниками образовательных отношений программы бакалавриата.
Компетенции и индикатор (ы) достижения компетенций, формируемые в результате освоения дисциплины	<p>Профессиональные компетенции (ПК):</p> <p>ПК-1Способен организовать логистическую деятельность по перевозке грузов в цепи поставок:</p> <p>- ПК-1.1 Определяет транспортно-логистические технологии по перевозке грузов и пассажиров в цепи поставок</p> <p>ПК-2 Способен осуществлять организацию работы с подрядчиками на рынке транспортно-логистических услуг:</p> <p>-ПК 2.2 Устанавливает деловые связи и взаимодействие с подрядчиками, поставщиками и клиентам по вопросам, касающихся организации транспортно-логистического процесса</p>
Знания, умения и навыки, получаемые в процессе изучения дисциплины	<p>Знания:</p> <p>- основы организации перевозок грузов в цепи поставок, основные организации сферы транспортно-логистического комплекса, особенности взаимодействия с потребителями транспортно-логистических услуг, особенности технологического процесса перевозки грузов и пассажиров (ПК-1.1);</p> <p>- нормативные правовые акты, регламентирующие перевозку грузов, особенности работы с подрядчиками на рынке транспортно-логистических услуг (ПК-2.2).</p>

	<p>Умения:</p> <ul style="list-style-type: none"> - определять особенности организации перевозки грузов в цепи поставок, определять запросы и потребности потребителей транспортно-логистических услуг(ПК-1.1); - использовать нормативно-правовую документацию в перевозочном процессе, взаимодействовать с потребителями транспортно-логистических услуг(ПК-2.2). <p>Навыки:</p> <ul style="list-style-type: none"> - организовывать перевозку грузов в цепи поставок и применять на практике известные транспортно-логистические технологии по перевозке грузов и пассажиров(ПК-1.1); - применять нормативные правовые акты, регламентирующие перевозочный процесс, достигать намеченные цели во взаимодействии с потребителями транспортно-логистических услуг(ПК-2.2).
Краткая характеристика учебной дисциплины (основные разделы и темы)	<ol style="list-style-type: none"> 1. Теоретические основы транспортных перевозок 2. Планирование и маршрутизация транспортных перевозок 3. Технология перевозки грузов и пассажиров 4. Особенности страхования транспортных перевозок 5. Автоматизация транспортных перевозок 6. Организация фирменного транспортного обслуживания (ФТО)
Форма контроля	<p><u>Очная форма обучения:</u> семестр 4 – экзамен</p> <p><u>Заочная форма обучения:</u> курс 2 – экзамен, контрольная работа</p>
Автор(ы):	Варивода В.С., к.э.н., доцент кафедры туризма и сервиса

Аннотация рабочей программы дисциплины
«Контроллинг в логистике и управление цепями поставок»
 по подготовке обучающегося по программе бакалавриата
 по направлению подготовки

43.03.01	Сервис
код	наименование направления подготовки
	Технологии организации логистических услуг и сервис на транспорте
	профиль подготовки
Форма обучения – очная, заочная	
Общая трудоемкость изучения дисциплины составляет 2 з.е, 72 час.	
Программой дисциплины предусмотрены следующие виды занятий:	Очная форма обучения: лекции – 18 ч., практические занятия – 18 ч., самостоятельная работа – 36 ч. Заочная форма обучения: лекции – 4 ч., практические занятия – 4 ч., самостоятельная работа – 60 ч., контроль – 4 ч.
Цель изучения дисциплины	формирование у студентов компетенций, направленных на овладение теоретическими знаниями и умениями по организации управления логистическими бизнес-процессами, обеспечивающего получение, обработку, обобщение информации в цепях поставок
Место дисциплины в структуре ОП ВО	Учебная дисциплина Б1.В.13 «Контроллинг в логистике и управление цепями поставок» относится к дисциплинам по выбору студента
Компетенции, формируемые в результате освоения дисциплины	Профессиональная компетенция (ПК): ПК-1 Способен организовать логистическую деятельность по перевозке грузов в цепи поставок ПК-1.1 Определяет транспортно-логистические технологии по перевозке грузов и пассажиров в цепи поставок ПК-1.3 Осуществляет организацию и планирование транспортно-логистических услуг в цепи поставок ПК-3. Способен осуществлять деятельность по улучшению качества оказания транспортно-логистических услуг ПК-3.3 Организует процесс улучшения качества транспортно-логистических услуг в соответствии с нормативно-правовой документацией РФ и международными требованиями
Знания, умения и навыки, получаемые в процессе изучения дисциплины	В результате освоения дисциплины обучающийся должен: Знания: – основ и порядка разработки технологического процесса перевозки грузов различными видами транспорта (ПК-1.1); – транспортной классификации и характеристики грузов; особенностей применения тары и упаковки грузов; особенностей транспортной маркировки и пломбирования грузов; сущности организации грузовой транспортной работы; единого технологического процесса доставки грузов; нормативно-правовых аспектов грузоперевозки (ПК-1.3); Умения: – обеспечивать соблюдение технологии грузовых перевозок, обосновывать технологический процесс грузоперевозок и его ресурсное обеспечение (ПК-1.1);

	<p>– формировать технологический процесс в транспортно-логистических организациях; выбирать ресурсы и средства с учетом требований подрядчиков, поставщиков и клиентов (ПК-1.3);</p> <p>Навыки и/или трудовые действия:</p> <p>– проектирования технологического процесса перевозки грузов на основе результатов исследовательской деятельности (ПК-1.1);</p> <p>– разработки технологии сервисного обслуживания на транспорте; использования специфических особенностей организации и технологии сервисного обслуживания на транспорте при взаимодействии с подрядчиками, поставщиками и клиентами (ПК-1.3);</p>
Краткая характеристика учебной дисциплины (основные разделы и темы)	<p>Раздел 1. Теоретические основы контроллинга в деятельности организации.</p> <p>Раздел 2. Основы процессно-ориентированного подхода к управлению организацией.</p> <p>Раздел 3. Методология процессного описания деятельности организации</p> <p>Раздел 4. Система анализа и управления логистическими бизнес-процессами в цепях поставок</p>
Форма контроля	<p>Очная форма обучения: 7 семестр – зачет</p> <p>Заочная форма обучения: 4 курс – зачет</p>
Автор:	<p>Банникова Н.В., д.э.н., профессор кафедры предпринимательства и мировой экономики</p>

Аннотация рабочей программы дисциплины
«Технология и организация логистики закупок и запасов»
 по подготовке обучающегося по программе бакалавриата
 по направлению подготовки

43.03.01	Сервис
код	наименование направления подготовки
	Технологии организации логистических услуг и сервис на транспорте
	профиль подготовки

Форма обучения – очная, заочная	
Общая трудоемкость изучения дисциплины составляет 3 ЗЕТ, 108 часа	
Программой дисциплины предусмотрены следующие виды занятий:	Очная форма обучения: Лекции – 18 ч., практические занятия – 36 ч., самостоятельная работа – 54 ч. Заочная форма обучения: Лекции – 6 ч., практические занятия – 6 ч., самостоятельная работа – 96 ч.
Цель изучения дисциплины	формирование профессиональных компетенции обучающегося в области управления логистикой закупок и запасов организации.
Место дисциплины в структуре ОП ВО	Учебная дисциплина Б1.В.14 «Технология и организация логистики закупок и запасов» входит в число дисциплин по выбору студента, части, формируемой участниками образовательных отношений программы бакалавриата.
Компетенции и индикатор (ы) достижения компетенций, формируемые в результате освоения дисциплины	Профессиональные компетенции (ПК): ПК-2 Способен осуществлять организацию работы с подрядчиками на рынке транспортно-логистических услуг ПК-2.2 Устанавливает деловые связи и взаимодействие с подрядчиками, поставщиками и клиентам по вопросам, касающихся организации транспортно-логистического процесса. ПК-2.3 Планирует, разрабатывает и внедряет документационное обеспечение транспортно-логистических услуг. ПК-3 Способен осуществлять деятельность по улучшению качества оказания транспортно-логистических услуг ПК-3.3 Организует процесс улучшения качества транспортно-логистических услуг в соответствии с нормативно-правовой документацией РФ и международными требованиями.
Знания, умения и навыки, получаемые в процессе изучения дисциплины	Знания: - технологию установления деловых связей и взаимодействия с участниками транспортно-логистического процесса (ПК-2.2) - особенности документационного обеспечения транспортно-логистических услуг (ПК-2.3) - методы улучшения качества логистических услуг в соответствии с нормативно-правовой документацией РФ и международными требованиями (ПК-3.3) Умения:

	<ul style="list-style-type: none"> - организовать деловые связи и взаимодействие с подрядчиками, поставщиками и клиентам по вопросам закупочной деятельности (ПК-2.2) - планировать, разрабатывать и внедрять документационное обеспечение закупочной деятельности (ПК-2.3) - организовать процесс улучшения качества логистических услуг в сфере закупок и запасов (ПК-3.3) <p>Навыки и/или трудовые действия:</p> <ul style="list-style-type: none"> - методами эффективной организации логистического процесса закупок и запасов (ПК-2.2) - обеспечения документационного обеспечения управлению запасами (ПК-2.3) - владения техникой контроля качества и соблюдения условий поставки и управления запасами(ПК-3.3)
Краткая характеристика учебной дисциплины (основные разделы и темы)	<ol style="list-style-type: none"> 1. Теоретические основы логистики закупок. 2. Выбор поставщиков и управление отношениями с ними. 3. Организация службы закупок. 4. Планирование и управление закупочной деятельностью. 5. Развитие теории управления запасами. 6. Методические основы расчета уровня запасов. 7. Системы управления запасами в цепях поставок. 8. Стратегии управления запасами в цепях поставок. 9. Управление запасами в интегрированных системах.
Форма контроля	<p>Очная форма обучения: 7 семестр – зачет.</p> <p>Заочная форма обучения: 4 курс – зачет.</p>
Автор:	Фурсов В.А., д.э.н., профессор кафедры туризма и сервиса.

**Аннотация рабочей программы дисциплины
«Логистика в сфере услуг»**
по подготовке обучающегося по программе бакалавриата
по направлению подготовки

43.03.01	Сервис
код	Наименование направления подготовки
	Технологии организации логистических услуг и сервис на транспорте
	Профиль
Форма обучения – очная, очно-заочная.	
Общая трудоемкость изучения дисциплины составляет 3 з.е.108 час.	
Программой дисциплины предусмотрены следующие виды занятий	Очная форма обучения: лекции – <u>18</u> ч., практические (лабораторные) занятия – 36 ч., самостоятельная работа – 54 ч. Заочная форма обучения: лекции – <u>4</u> ч., практические (лабораторные) занятия – 8 ч., самостоятельная работа – 92 ч., контроль 4 ч.
Цель изучения дисциплины	Формирование готовности будущего специалиста использовать современный инструментарий логистики в сфере услуг
Место дисциплины в структуре ОП ВО	Учебная дисциплина Б1.В.15 «Логистика в сфере услуг» относится к части образовательной программы формируемой участниками образовательных отношений
Компетенции и индикатор (ы) достижения компетенций, формируемые в результате освоения дисциплины	Профессиональные компетенции (ПК) ПК-1 - Способен организовать логистическую деятельность по перевозке грузов в цепи поставок ПК-1.1 - Определяет транспортно-логистические технологии по перевозке грузов и пассажиров в цепи поставок ПК-1.3 - Осуществляет организацию и планирование транспортно-логистических услуг в цепи поставок ПК-2 - Способен осуществлять организацию работы с подрядчиками на рынке транспортно-логистических услуг ПК-2.2 - Устанавливает деловые связи и взаимодействие с подрядчиками, поставщиками и клиентам по вопросам, касающихся организации транспортно-логистического процесса
Знания, умения и навыки, получаемые в процессе изучения дисциплины	Знания: - технологии по перевозке грузов и пассажиров в цепи поставок (ПК-1.1); - процедуры планирование транспортно-логистических услуг в цепи поставок (ПК-1.3); - процедуры установления деловых связей (ПК-2.2). Умения: - определять транспортно-логистические технологии по перевозке грузов и пассажиров в цепи поставок (ПК-1.1); - осуществлять организацию и планирование транспортно-логистических услуг в цепи поставок (ПК-1.3); - устанавливать деловые связи и взаимодействия с подрядчиками, поставщиками и клиентам по вопросам, касающихся организации транспортно-логистического процесса (ПК-2.2). Навыки: - определения транспортно-логистические технологии по перевозке грузов и пассажиров в цепи поставок (ПК-1.1);

	<p>организации и планирования транспортно-логистических услуг в цепи поставок (ПК-1.3);</p> <p>- установления деловых связей и взаимодействия с подрядчиками, поставщиками и клиентам по вопросам, касающихся организации транспортно-логистического процесса (ПК-2.2).</p>
Краткая характеристика учебной дисциплины (основные разделы и темы)	<p>Тема 1. Основные понятия предмета «Логистика сферы услуг»</p> <p>Тема 2. Природа и характеристика услуг в логистике</p> <p>Тема 3. Закупочные логистические услуги</p> <p>Тема 4. Транспортно-логистические услуги</p> <p>Тема 5. Распределительные логистические услуги</p> <p>Тема 6. Оптимизация транспортных услуг</p> <p>Тема 7. Складские логистические услуги</p> <p>Тема 8. LEAN-технологии в логистике услуг</p>
Форма контроля	<p><u>Очная форма обучения</u>: семестр 4 – зачет с оценкой.</p> <p><u>Заочная форма обучения</u>: курс 2 – зачет с оценкой, контрольная работа.</p>
Автор:	<p>доцент кафедры менеджмента и управленческих технологий, к.э.н. Семко И.А.</p>

Аннотация рабочей программы дисциплины
«Экономические основы логистики»
 по подготовке обучающегося по программе бакалавриата
 по направлению подготовки

43.03.01	Сервис
код	наименование направления подготовки
	Технологии организации логистических услуг и сервис на транспорте
	профиль подготовки
Форма обучения – очная, заочная.	
Общая трудоемкость изучения дисциплины составляет 3 з.е., 108 час.	
Программой дисциплины предусмотрены следующие виды занятий:	Очная форма обучения: лекции – 18 ч., практические занятия – 36ч., самостоятельная работа –54 ч. Заочная форма обучения: лекции – 4 ч., практические (лабораторные) занятия – 8 ч., самостоятельная работа – 90 ч., контроль – 6 ч.
Цель изучения дисциплины	формирование у студентов теоретических знаний в области экономической деятельности предприятий сервиса с акцентом на особенности логистических компаний и служб в условиях конкурентного рынка, развитие практического умения формулировать и решать экономические задачи в логистике с целью повышения эффективности общих результатов деятельности предприятия
Место дисциплины в структуре ОП ВО	Учебная дисциплина Б1.В.ДВ.01.01 «Экономические основы логистики» относится к части дисциплин по выбору учебного плана образовательной программы.
Компетенции, формируемые в результате освоения дисциплины	Профессиональные компетенции(ПК): ПК-1. Способен организовать логистическую деятельность по перевозке грузов в цепи поставок ПК-1.2 Осуществляет организационно-техническое обеспечение работ персоналом, вовлеченным в оказание логистических услуг; ПК-3. Способен осуществлять деятельность по улучшению качества оказания транспортно-логистических услуг ПК-3.1 Определяет параметры качества сервисных услуг на основе требований участников транспортно-логистической деятельности ПК-3.2 Осуществляет управление качеством транспортно-логистического сервиса на основе взаимодействия с клиентами и иными заинтересованными сторонами
Знания, умения и навыки, получаемые в процессе изучения дисциплины	В результате освоения дисциплины обучающийся должен: Знания: - основные методы разработки текущих и перспективных планов реализации транспортно-логистических услуг, изучением обслуживаемых направлений и объемов оказываемых услуг (ПК-1.2); - критерии улучшения качества оказания логистических услуг по перевозке грузов в цепи поставок (ПК-3.1). - стандартов обслуживания, внутренних и регламентов процессов транспортно-логистического обслуживания на уровне структурных подразделений, методики осуществления контроля за выполнением сотрудниками стандартов (ПК-3.2) Умения:

	<ul style="list-style-type: none"> - разрабатывать текущие и перспективные планы реализации транспортно-логистических услуг, изучением обслуживаемых направлений и объемов оказываемых услуг (ПК-1.2); – методиками улучшения качества оказания логистических услуг по перевозке грузов в цепи поставок (ПК-3.1). - осуществлять контроль за выполнением сотрудниками стандартов и регламентов обслуживания и обеспечением качества транспортно-логистического сервиса(ПК-3.2) <p>Навыки и/или трудовые действия:</p> <ul style="list-style-type: none"> - навыками разработки текущих и перспективных планов реализации транспортно-логистических услуг, изучением обслуживаемых направлений и объемов оказываемых услуг (ПК-1.2); - применять методы и алгоритмы обработки данных для улучшения качества оказания логистических услуг по перевозке грузов в цепи поставок (ПК-3.1). - контроля за выполнением сотрудниками стандартов и регламентов обслуживания и обеспечением качества транспортно-логистического сервиса (ПК-3.2)
Краткая характеристика учебной дисциплины (основные блоки и темы)	<ol style="list-style-type: none"> 1. Логистические системы в рыночной экономике 2. Коммерческое ценообразование в логистических системах 3. Логистические издержки и их оценка 4. Управление затратами в логистических системах и цепях поставок 5. Финансовые ресурсы логистических систем и управление ими 6. Эффективность логистических систем и пути ее повышения
Форма контроля	<p>Очная форма обучения: 6 семестр – зачет, Заочная форма обучения: 3 курс – зачет</p>
Автор:	Гулько А.Ю., к.э.н., доцент кафедры экономической теории и экономики АПК

Аннотация рабочей программы учебной дисциплины
«Экономика транспортно-логистического предприятия»
 по подготовке обучающегося по программе бакалавриата
 по направлению подготовки

43.03.01	Сервис
код	наименование направления подготовки
	Технологии организации логистических услуг и сервис на транспорте
	профиль подготовки
Форма обучения – очная, заочная.	
Общая трудоемкость изучения дисциплины составляет 3 з.е., 108 часов.	
Программой дисциплины предусмотрены следующие виды занятий	Очная форма обучения: лекции – 18 ч., практические занятия – 36 ч., самостоятельная работа – 54 ч., зачет с оценкой. Заочная форма обучения: лекции – 4 ч., практические (лабораторные) занятия – 8 ч., самостоятельная работа – 90 ч., контроль – 6 ч.
Цель изучения дисциплины	формирование системы научных и профессиональных знаний и навыков об экономической сущности эффективного управления транспортно-логистическим процессом посредством оптимального использования ресурсов организации
Место дисциплины в структуре ОП ВО	Учебная дисциплина Б1.В.ДВ.01.02 «Экономика транспортно-логистического предприятия» относится к части дисциплин по выбору учебного плана образовательной программы.
Компетенции и индикаторы достижения компетенций, формируемые в результате освоения дисциплины	Профессиональные компетенции (ПК) Профессиональные компетенции(ПК): ПК-1. Способен организовать логистическую деятельность по перевозке грузов в цепи поставок ПК-1.2 Осуществляет организационно-техническое обеспечение работ персоналом, вовлеченным в оказание логистических услуг; ПК-1.3 Осуществляет организацию и планирование транспортно-логистических услуг в цепи поставок;
Знания, умения и навыки, получаемые в процессе изучения дисциплины	В результате освоения дисциплины обучающийся должен: Знание: - способы решения конкретной задачи проекта, исходя из результатов анализа деятельности транспортно-логистических организаций, их структурных подразделений (ПК-1.2); - способы планирования текущей и перспективной реализации транспортно-логистических услуг и изучения обслуживаемых направлений и объемов оказываемых услуг (ПК-1.3); Умение: - обоснованно выработать управленческие решения на базе объективных результатов анализа деятельности транспортно-логистических организаций, их структурных подразделений (ПК-1.2); - участвовать в разработке текущих и перспективных планов реализации транспортно-логистических услуг, изучением обслуживаемых направлений и объемов оказываемых услуг (ПК-1.3); Навыки и/или трудовые действия: - навыками разработки управленческих решений на базе объективных результатов анализа деятельности транспортно-

	<p>логистических организаций, их структурных подразделений (ПК-1.2);</p> <p>- навыками участия в разработке текущих и перспективных планов реализации транспортно-логистических услуг, изучением обслуживаемых направлений и объемов оказываемых услуг (ПК-1.3);</p>
<p>Краткая характеристика дисциплины (основные разделы и темы)</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Сущность транспортно-логистического предприятия в экономической системе 2. Экономические ресурсы транспортно-логистического предприятия 3. Услуги транспортно-логистического предприятия: сущность, виды, особенности. 4. Основы планирования на транспортно-логистическом предприятии. Выбор в условиях неопределенности 5. Издержки и прибыль транспортно-логистического предприятия 6. Оценка эффективности хозяйственной деятельности транспортно-логистического предприятия 7. Оптимизация использования экономических ресурсов на транспортно-логистическом предприятии
<p>Форма контроля</p>	<p>Очная форма обучения: 6 семестр – зачет с оценкой. Заочная форма обучения: 3 курс – зачет с оценкой.</p>
<p>Автор:</p>	<p>Доцент кафедры экономической теории и экономики предприятия АПК, к.э.н. Е.В. Русановский</p>

**Аннотация рабочей программы учебной дисциплины
«Экономический анализ деятельности транспортно-логистического
предприятия»**

по подготовке обучающегося по программе бакалавриата
по направлению подготовки

43.03.01	Сервис
код	наименование направления подготовки
	Технологии организации логистических услуг и сервис на транспорте
	профиль подготовки

Форма обучения – очная, заочная	
Общая трудоемкость изучения дисциплины составляет 3 ЗЕТ, 108 час	
Программой дисциплины предусмотрены следующие виды занятий:	Очная форма обучения: лекции – 18 ч., практические занятия – 36 ч., самостоятельная работа – 54 ч. Заочная форма обучения: лекции – 4 ч., практические (лабораторные) занятия – 8 ч., самостоятельная работа – 90 ч., контроль – 6 ч.
Цель изучения дисциплины	теоретическая и практическая подготовка обучающихся, которая позволяет на базе полученных знаний о характере, специфике организации и практического проведения анализа и диагностики деятельности организации, осуществить сбор, анализ и обработку данных, необходимых для решения профессиональных задач, дать целостную оценку состояния и перспектив развития, посредством исследования российских и международных нормативных документов, данных ведения бухгалтерского, финансового, управленческого учета и формирования финансовой отчетности.
Место дисциплины в структуре ОП ВО	Учебная дисциплина Б1.В.ДВ.02.01 «Экономический анализ деятельности транспортно-логистического предприятия» является дисциплиной по выбору, формируемой участниками образовательных отношений.
Компетенция, формируемая в результате освоения дисциплины	Профессиональные компетенции (ПК) ПК-2. Способен осуществлять организацию работы с подрядчиками на рынке транспортно-логистических услуг ПК-2.1 Проводит мониторинг рынка транспортно-логистических услуг, осуществляет выбор подрядчика и определяет пакет услуг на транспортном рынке ПК-2.2 Устанавливает деловые связи и взаимодействие с подрядчиками, поставщиками и клиентам по вопросам, касающихся организации транспортно-логистического процесса ПК-2.3 Планирует, разрабатывает и внедряет документационное обеспечение транспортно-логистических услуг
Знания, умения и навыки, получаемые в процессе изучения дисциплины	Знания: - Основных методов постановки целей и задач мониторинг рынка транспортно-логистических услуг (ПК-2.1) - Основных инструментов взаимодействия с подрядчиками, поставщиками и клиентам по вопросам, касающихся организации транспортно-логистического процесса (ПК-2.2) - Приемов и методов планирования, организации, мотивации и внедрения документационное обеспечение транспортно-логистических услуг (ПК-2.3)

	<p>Умения:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Осуществлять выбор подрядчика и определяет пакет услуг на транспортном рынке (ПК-2.1) - Осуществлять деловые связи и взаимодействие с подрядчиками, поставщиками и клиентам по вопросам, касающихся организации транспортно-логистического процесса (ПК-2.2) - Использовать основные методы и приемы планирования, организации, мотивации и внедрения документационное обеспечение транспортно-логистических услуг (ПК-2.3) <p>Навыки и/или трудовые действия:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Определения целей и задач мониторинг рынка транспортно-логистических услуг (ПК-2.1) - Осуществления деловые связи и взаимодействие с подрядчиками, поставщиками и клиентам по вопросам, касающихся организации транспортно-логистического процесса (ПК-2.2) Использования основных инструментов планирования, организации, мотивации и внедрения документационное обеспечение транспортно-логистических услуг (ПК-2.3)
<p>Краткая характеристика учебной дисциплины (основные блоки и темы)</p>	<p>Раздел 1. Анализ хозяйственной деятельности</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Роль экономического анализа деятельности транспортно-логистических организаций в условиях рыночной экономики 2. Структура комплексного бизнес-плана и роль анализа в разработке и мониторинге основных показателей транспортно-логистических организаций сервиса 3. Анализ в системе маркетинга деятельности транспортно-логистических организаций 4. Анализ состояния и использования ресурсов в деятельности транспортно-логистических организаций сервиса: трудовых, материальных <p>Раздел 2. Анализ финансовой деятельности</p> <ol style="list-style-type: none"> 5. Анализ и управление затратами в деятельности транспортно-логистических организаций 6. Финансовые результаты и рентабельность активов транспортно-логистических организаций и методы их анализа 7. Финансовое состояние транспортно-логистических организаций и методы ее анализа 8. Анализ рынка и разработка проекта бизнес-плана предприятия
<p>Форма контроля</p>	<p>Очная форма обучения: 7 семестр – зачет Заочная форма обучения: 4 курс – зачет</p>
<p>Автор:</p>	<p>доцент кафедры экономического анализа и аудита, к.э.н., доцент Батищева Е.А.</p>

Аннотация рабочей программы дисциплины
«Финансовый анализ транспортно-логистических процессов»
 по подготовке обучающегося по программе бакалавриата
 по направлению подготовки

43.03.01	Сервис
код	наименование направления подготовки
	Технологии организации логистических услуг и сервис на транспорте
	профиль подготовки
Форма обучения – очная, заочная	
Общая трудоемкость изучения дисциплины составляет 3 ЗЕТ, 108 час	
Программой дисциплины предусмотрены следующие виды занятий:	Очная форма обучения: лекции – 18 ч., практические занятия – 36 ч., самостоятельная работа – 54 ч. Заочная форма обучения: лекции – 4 ч., практические (лабораторные) занятия – 8 ч., самостоятельная работа – 90 ч., контроль – 6 ч.
Цель изучения дисциплины	теоретическая и практическая подготовка обучающихся, которая позволяет на базе полученных знаний о характере, специфике организации и практического проведения анализа и диагностики деятельности организации, осуществить сбор, анализ и обработку данных, необходимых для решения профессиональных задач, дать целостную оценку состояния и перспектив развития, посредством исследования российских и международных нормативных документов, данных ведения бухгалтерского, финансового, управленческого учета и формирования финансовой отчетности.
Место дисциплины в структуре ОП ВО	Учебная дисциплина Б1.В.ДВ.02.02 «Финансовый анализ транспортно-логистических процессов» является дисциплиной по выбору, формируемой участниками образовательных отношений.
Компетенция, формируемая в результате освоения дисциплины	Профессиональные компетенции(ПК): ПК-1 Способен организовать логистическую деятельность по перевозке грузов в цепи поставок ПК-1.2 Осуществляет организацию и планирование транспортно-логистических услуг в цепи поставок;
Знания, умения и навыки, получаемые в процессе изучения дисциплины	Знания: – базовых положений анализа данных для составления текущих и перспективных планов реализации транспортно-логистических услуг, изучением обслуживаемых направлений и объемов оказываемых услуг (ПК -1.2); Умения: – выбирать необходимые методы анализа, модифицировать существующие для выработки управленческих решений деятельности транспортно-логистических организаций, их структурных подразделений (ПК-1.2); Навыки и/или трудовые действия: – владения аналитическими приемами определения целесообразности финансовых решений в области управления способностью осуществлять сбор, анализ и обработку данных, необходимых для решения профессиональных задач в деятельности транспортно-логистических организаций, их структурных подразделений (ПК-1.2);
Краткая	Раздел 1. Анализ хозяйственной деятельности

<p>характеристика учебной дисциплины (основные блоки и темы)</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Содержание и значение финансового анализа деятельности транспортно-логистических организаций в условиях рыночной экономики 2. Анализ и управление затратами в деятельности транспортно-логистических организаций 3. Анализ финансовых результатов и рентабельности деятельности транспортно-логистических организаций 4. Анализ состава и структуры баланса транспортно-логистических организаций <p>Раздел 2. Анализ финансовой деятельности</p> <ol style="list-style-type: none"> 5. Анализ платежеспособности и финансовой устойчивости транспортно-логистических организаций 6. Анализ деловой активности деятельности транспортно-логистических организаций и методы их анализа 7. Анализ в системе финансового планирования деятельности транспортно-логистических организаций 8. Структура комплексного бизнес-плана и роль анализа в разработке и мониторинге основных показателей деятельности транспортно-логистических организаций
<p>Форма контроля</p>	<p>Очная форма обучения: 7 семестр – зачет Заочная форма обучения: 4 курс – зачет</p>
<p>Автор:</p>	<p>доцент кафедры экономического анализа и аудита, к.э.н., доцент Батищева Е.А.</p>

Аннотация рабочей программы дисциплины
«Бизнес-планирование в логистике и на транспорте»
 по подготовке обучающегося по программе бакалавриата
 по направлению подготовки

43.03.01	Сервис
код	наименование направления подготовки
	Технологии организации логистических услуг и сервис на транспорте
	профиль подготовки
Форма обучения – очная, заочная.	
Общая трудоемкость изучения дисциплины составляет 4 з.е. 144 час.	
Программой дисциплины предусмотрены следующие виды занятий	Очная форма обучения: лекции – 18 ч., практические занятия – 36 ч., самостоятельная работа – 54 ч. Заочная форма обучения: лекции – 4 ч., в том числе практическая подготовка - 2 ч., практические занятия – 10 ч., в том числе практическая подготовка - 4 ч., самостоятельная работа –121 ч., контроль – 9 ч.
Цель изучения дисциплины	формирование у студентов компетенций, направленных на овладение теоретическими знаниями и практическими навыками в области бизнес-планирования в логистике и на транспорте, умением характеризовать бизнес как объект извлечения дохода и выделять ключевые факторы его эффективности, выбирать альтернативные бизнес-проекты.
Место дисциплины в структуре ОП ВО	Учебная дисциплина Б1.В.ДВ.03.01 «Бизнес-планирование в логистике и на транспорте» является дисциплиной по выбору, формируемой участниками образовательных отношений.
Компетенции и индикатор (ы) достижения компетенций, формируемые в результате освоения дисциплины	Профессиональные компетенции (ПК): ПК-1. Способен организовать логистическую деятельность по перевозке грузов в цепи поставок ПК-1.3 Осуществляет организацию и планирование транспортно-логистических услуг в цепи поставок стоимости транспортно-логистических услуг ПК-2 Способен осуществлять организацию работы с подрядчиками на рынке транспортно-логистических услуг ПК-2.1 Проводит мониторинг рынка транспортно-логистических услуг, осуществляет выбор подрядчика и определяет пакет услуг на транспортном рынке. ПК-2.3 Планирует, разрабатывает и внедряет документационное обеспечение транспортно-логистических услуг.
Знания, умения и навыки, получаемые в процессе изучения дисциплины	Знания: Приёмов, методов и способов составления бизнес-планов, сметы и формирования стоимости транспортно-логистических услуг (ПК-1.3). Приёмов, методов и способов разработки управленческих решений на базе объективных результатов анализа деятельности транспортно-логистических организаций, их структурных подразделений (ПК-2.1). Приёмов, методов и способов разработки текущих и перспективных планов реализации транспортно-логистических услуг, изучения обслуживаемых направлений и объемов оказываемых услуг (ПК-2.3).

	<p>Умения: Составлять бизнес-планы, сметы и формировать стоимость транспортно-логистических услуг (ПК-1.3). Вырабатывать управленческие решения на базе объективных результатов анализа деятельности транспортно-логистических организаций, их структурных подразделений (ПК-2.1). Разрабатывать текущие и перспективные планы реализации транспортно-логистических услуг, изучать обслуживаемые направления и объемы оказываемых услуг (ПК-2.3).</p> <p>Навыки и/или трудовые действия: Составления бизнес-планов, сметы и формирования стоимости транспортно-логистических услуг (ПК-1.3). Разработки управленческих решений на базе объективных результатов анализа деятельности транспортно-логистических организаций, их структурных подразделений (ПК-2.1). Разработки текущих и перспективных планов реализации транспортно-логистических услуг, изучения обслуживаемых направлений и объемов оказываемых услуг (ПК-2.3).</p>
<p>Краткая характеристика учебной дисциплины (основные разделы и темы)</p>	<p>Раздел I. Бизнес план: сущность и технология Тема 1. Сущность, назначение, функции бизнес-плана. Информационное обеспечение и нормативная основа бизнес-планирования Тема 2. Состав и содержание основных разделов бизнес-плана. Выбор и формулирование бизнес-идеи. Этапы бизнес-планирования Раздел II. Особенности бизнес-планирования в логистике и на транспорте Тема 3. Технология логистического и транспортно-экспедиционного обслуживания потребителей и предприятий. Тема 4. Методология и основные принципы проектирования логистических систем. Моделирование объектов и субъектов управления в логистических системах. Тема 5. Параметры работы различных видов транспорта. Расчет характеристик транспортной работы конкретного вида транспорта Тема 6. Оптимизация проектных решений. Транспортная задача. Составление оптимального плана перевозок от поставщика к потребителям с учетом ограничений ресурсов поставщиков и известной потребности потребителей. Тема 7. Оценка результативности и эффективности проектов. Раздел III. Оценка чувствительности бизнес-плана Тема 8. Цели и задачи оценки чувствительности бизнес-плана. Факторы неопределенности инвестиционного процесса. Тема 9. Обоснование выбора входного параметра для оценки чувствительности бизнес-плана. Определение минимальных значений показателей, при которых сохраняется коммерческая эффективность и прибыльность проекта.</p>
<p>Форма контроля</p>	<p>Очная форма обучения: семестр 7 - экзамен. Заочная форма обучения: курс 4 - экзамен.</p>
<p>Автор:</p>	<p>доцент кафедры предпринимательства и мировой экономики, к.э.н. Ю.В. Орел</p>

Аннотация рабочей программы дисциплины
«Организация и планирование деятельности транспортно-логистического предприятия»
 по подготовке обучающегося по программе бакалавриата
 по направлению подготовки

43.03.01	Сервис
код	Наименование направления подготовки
Технологии организации логистических услуг и сервис на транспорте	
Профиль	
Форма обучения – очная, заочная.	
Общая трудоемкость изучения дисциплины составляет 4 ЗЕТ, 144 час.	
Программой дисциплины предусмотрены следующие виды занятий	<p>Очная форма обучения: лекции – 18 ч., в том числе практическая подготовка - _18_ ч. практические (лабораторные) занятия – 36 ч., в том числе практическая подготовка - _36_ ч., самостоятельная работа – 54 ч., в том числе практическая подготовка - _54_ ч., контроль – 36 ч.</p> <p>Заочная форма обучения: лекции – 4 ч., в том числе практическая подготовка - _-__ ч. практические (лабораторные) занятия – _8_ ч., в том числе практическая подготовка - _-__ ч., самостоятельная работа – _123_ ч., в том числе практическая подготовка - _-__ ч., контроль – _9_ ч.</p>
Цель изучения дисциплины	формирование у студентов системы знаний об основах эффективного планирования и организации деятельности в сфере транспортно-логистической деятельности
Место дисциплины в структуре ОП ВО	Учебная дисциплина Б1.В.ДВ.03.02 «Организация и планирование деятельности транспортно-логистического предприятия» входит в число дисциплин по выбору студента, части, формируемой участниками образовательных отношений программы бакалавриата
Компетенции и индикатор (ы) достижения компетенций, формируемые в результате освоения дисциплины	<p>Профессиональные компетенции (ПК): ПК-1 Способен организовать логистическую деятельность по перевозке грузов в цепи поставок ПК-1.1 Определяет транспортно-логистические технологии по перевозке грузов и пассажиров в цепи поставок ПК-1.2 Осуществляет организационно-техническое обеспечение работ персоналом, вовлеченным в оказание логистических услуг</p>
Знания, умения и навыки, получаемые в процессе изучения дисциплины	<p>Знания: - В/01.6 Зн.1 Основы процессного управления (40.049), (ПК-1.1) - В/01.6 Зн.2 Основы логистики и управления цепями поставок (40.049), (ПК-1.1) - основ составления отчетов о результатах перевозки (40.049), (ПК-1.1) - основ взаимоотношения в процессе оказания логистической услуги перевозки груза в цепи поставок (40.049), (ПК-1.1) - основ систематизации документов, регламентирующих взаимодействие участников логистического процесса перевозки груза (40.049), (ПК-1.1) - В/01.6 Зн.3 Цели компании, распределение обязанностей в подразделении (40.049), (ПК-1.2) - В/01.6 Зн.5 Управление персоналом (40.049), (ПК-1.2) - В/01.6 Зн.7 Назначение и функции различных подразделений организации (40.049), (ПК-1.2) - В/01.6 Зн.14 Организационная структура управления организацией</p>

(40.049), (ПК-1.2)

- основ и порядка оформления транспортно-сопроводительных, транспортно-экспедиционных, страховых и претензионных документов, договоров, соглашений, контрактов (40.049), (ПК-1.2)

- основ целеполагания в процессе перевозки груза в цепи поставок (40.049), (ПК-1.2)

- основ выполнения операционных заданий, с учетом особенностей логистических услуг (40.049), (ПК-1.2)

Умения:

- В/01.6 У.1 Анализировать информацию и оперативно формировать отчеты о результатах перевозки (40.049), (ПК-1.1)

- использовать основы процессного управления в деятельности транспортно-логистического предприятия (40.049), (ПК-1.1)

- использовать основы логистики и управления цепями поставок в деятельности транспортно-логистического предприятия (40.049), (ПК-1.1)

- оценивать эффективные схемы взаимоотношения в процессе оказания логистической услуги перевозки груза в цепи поставок (40.049), (ПК-1.1)

- систематизировать документацию, регламентирующую взаимодействие участников логистического процесса перевозки груза (40.049), (ПК-1.1)

- В/01.6 У.2 Анализировать и проверять документы на соответствие правилам и порядку оформления транспортно-сопроводительных, транспортно-экспедиционных, страховых и претензионных документов, договоров, соглашений, контрактов (40.049), (ПК-1.2)

- распределять обязанности в подразделении с учётом специфики деятельности транспортно-логистических предприятий (40.049), (ПК-1.2)

- эффективного управления персоналом на транспортно-логистических предприятиях (40.049), (ПК-1.2)

- определять назначения и функции различных подразделений транспортно-логистических организации (40.049), (ПК-1.2)

- формировать организационную структуру управления транспортно-логистическим предприятием (40.049), (ПК-1.2)

- оперативно ставить цели и задачи работникам подразделений, участвующим в процессе перевозки груза в цепи поставок (40.049), (ПК-1.2)

- своевременно осуществлять контроль выполнения операционных заданий работниками, вовлеченными в оказание логистической услуги (40.049), (ПК-1.2)

Навыки и/или трудовые действия:

- В/01.6 ТД.3 Разработка эффективных схем взаимоотношений в процессе оказания логистической услуги перевозки груза в цепи поставок (40.049), (ПК-1.1)

- В/01.6 ТД.4 Систематизация документов, регламентирующих взаимодействие участников логистического процесса перевозки груза (40.049), (ПК-1.1)

- применять основы процессного управления в деятельности транспортно-логистического предприятия (40.049), (ПК-1.1)

- применять основы логистики и управления цепями поставок в деятельности транспортно-логистического предприятия (40.049), (ПК-1.1)

- оперативно формировать отчеты о результатах перевозки с учетом особенности стратегического планирования на транспортно-логистических предприятиях (40.049), (ПК-1.1)

- В/01.6 ТД.1 Постановка целей, задач работникам подразделений, участвующим в процессе перевозки груза в цепи поставок (40.049), (ПК-1.2)

- В/01.6 ТД.2 Контроль выполнения операционных заданий, своевременного выполнения поручений работниками, вовлеченными в оказание логистической услуги (40.049), (ПК-1.2)

	<ul style="list-style-type: none"> - распределения обязанностей в подразделениях транспортно-логистических предприятий с учетом целей компании (40.049), (ПК-1.2) - применять методы эффективного управления персоналом на транспортно-логистических предприятиях (40.049), (ПК-1.2) - разрабатывать назначения и функции различных подразделений транспортно-логистических организации (40.049), (ПК-1.2) - разрабатывать организационную структуру управления транспортно-логистическим предприятием (40.049), (ПК-1.2) - разработки документов на соответствие правилам и порядку оформления транспортно-сопроводительных, транспортно-экспедиционных, страховых и претензионных документов, договоров, соглашений, контрактов (40.049), (ПК-1.2)
Краткая характеристика учебной дисциплины (основные разделы и темы)	<p>Раздел 1. Планирование, как функция управления</p> <p>Тема 1. Специфика деятельности транспортно-логистических предприятий, как объекта планирования</p> <p>Тема 2. Стратегическое планирование на транспортно-логистических предприятиях</p> <p>Тема 3. Основы бизнес-планирования с учетом специфики деятельности транспортно-логистических предприятий</p> <p>Раздел 2. Сущность и стратегии поведения предприятия в сфере услуг</p> <p>Тема 4. Эффективность деятельности персонала</p> <p>Тема 5. Роль управленческого контроля на транспортно-логистических предприятиях</p> <p>Тема 6. Особенности ценообразования в сфере услуг</p> <p>Раздел 3. Сущность и значение функции организации в деятельности предприятия</p> <p>Тема 7. Процесс организации управления в сфере транспортно-логистических услуг</p> <p>Тема 8. Организация деятельности коммерческого предприятия</p> <p>Тема 9. Конкурентная разведка, как инструмент конкурентной борьбы в сфере услуг</p>
Форма контроля	<p>Очная форма обучения: семестр <u> 6 </u> – экзамен</p> <p>Заочная форма обучения: курс <u> 4 </u> – экзамен</p>
Автор(ы):	доцент кафедры предпринимательства и мировой экономики, к.э.н. Ю.В. Орел

Аннотация рабочей программы дисциплины
«Международные деловые коммуникации на иностранных языках»
 по подготовке обучающегося по программе бакалавриата
 по направлению подготовки

43.03.01	Сервис
код	Наименование направления подготовки
	Технология организации логистических услуг и сервис на транспорте
	Профиль
Форма обучения –очная,заочная.	
Общая трудоемкость изучения дисциплины составляет 4 ЗЕТ, 144 час.	
Программой дисциплины предусмотрены следующие виды занятий	Очная форма обучения: лекции – 0 ч., в том числе практическая подготовка - 0 ч. практические (лабораторные) занятия – 72 ч., в том числе практическая подготовка – 72 ч., самостоятельная работа – 72 ч., в том числе практическая подготовка - 0 ч., контроль 0 ч. Заочная форма обучения: лекции – 0 ч., в том числе практическая подготовка - 0 ч., практические (лабораторные) занятия – 18 ч., в том числе практическая подготовка - 18 ч., самостоятельная работа – 126 ч, в том числе практическая подготовка -0 ч., контроль – 0 ч.
Цель изучения дисциплины	Целью освоения дисциплины <u>«Иностранный язык в сфере профессиональной коммуникации»</u> является повышение исходного уровня владения иностранным языком, достигнутого на предыдущей ступени образования, и овладение студентами необходимым и достаточным уровнем иноязычной коммуникативной компетенции для решения социально-коммуникативных задач в профессиональной области, а также для дальнейшего самообразования.
Место дисциплины в структуре ОП ВО	Дисциплина (ФТД.01) «Международные деловые коммуникации на иностранных языках» является дисциплиной обязательной части программы бакалавриата.
Компетенции индикатор достижения компетенций, формируемые в результате освоения дисциплины	и Универсальные компетенции (УК): (ы) УК-4 - Способен осуществлять деловую коммуникацию в устной и письменной формах на государственном языке Российской Федерации и иностранном(ых) языке(ах). в УК-4.2 - демонстрирует умение вести обмен деловой информацией в устной и письменной формах не менее чем на одном иностранном языке Профессиональные компетенции (ПК): ПК-2 - Способен осуществлять организацию работы с подрядчиками на рынке транспортно-логистических услуг. ПК-2.2. - устанавливает деловые связи и взаимодействие с подрядчиками, поставщиками и клиентам по вопросам, касающихся организации транспортно-логистического процесса Общепрофессиональные компетенции (ОПК): нет.
Знания, умения и навыки, получаемые в процессе изучения дисциплины	и Знания: в - правил грамматики (УК-4.2); - норм употребления лексики и фонетики (УК-4.2); - требований к речевому и языковому оформлению устных и письменных высказываний с учетом специфики иноязычной и родной

	<p>культуры (УК-4.2);</p> <ul style="list-style-type: none"> - профессиональных терминов на иностранном языке (INCOTERMS <4>, EDI <5>) (40.049 В/02.6/ Зн.7) (ПК-2.2). <p>Умения:</p> <ul style="list-style-type: none"> - делать сообщения и выстраивать монолог-описание, монолог-повествование и монолог-рассуждение (УК-4.2); - заполнять формуляры и бланки прагматического характера (УК-4.2); <p>вести запись основных мыслей и фактов (из аудиотекстов и текстов для чтения), а также запись тезисов устного выступления/письменного доклада по изучаемой проблематике (УК-4.2);</p> <ul style="list-style-type: none"> - поддерживать контакты при помощи электронной почты (писать электронные письма личного характера) (УК-4.2); <p>оформлять Curriculum Vitae/Resume и сопроводительное письмо, необходимые при приеме на работу, выполнять письменные проектные задания (письменное оформление презентаций, информационных буклетов, рекламных листовок, коллажей, постеров, стенных газет и т.д.) (УК-4.2);</p> <ul style="list-style-type: none"> - вести переговоры с подрядчиками в условиях дефицита времени (40.049 В/02.6/ У.2) (ПК-2.2); - владеть иностранным языком на уровне, необходимом для компетентного решения производственных задач (40.049 В/02.6/ У.4) (ПК-2.2); <p>Навыки и/или трудовые действия:</p> <ul style="list-style-type: none"> - восприятия, анализа, создания устных и письменных текстов разных типов и жанров (УК-4.2); - владения компенсаторными умениями, помогающими преодолеть «сбои» в коммуникации, вызванные объективными и субъективными, социокультурными причинами (УК-4.2); <p>стратегиями проведения сопоставительного анализа факторов культуры различных стран (УК-4.2);</p> <ul style="list-style-type: none"> - договорной работы с подрядчиками (40.049 В/02.6/ ТД.3) (ПК-2.2);
Краткая характеристика учебной дисциплины (основные разделы и темы)	<ol style="list-style-type: none"> 1. Consumer behavior in hospitality market 2. Marketing of hospitality services 3. Marketing environment of a hospitality company 4. Marketing information systems 5. Growth and management of hospitality business 6. Leadership and management
Форма контроля	<p>Очная форма обучения: семестр 6 – зачет.</p> <p>Заочная форма обучения: курс 3 – зачет, контрольная работа.</p>
Автор	<p>к.филол.н., ст. преподаватель кафедры иностранных языков И.В. Картавцева</p>

**Аннотация рабочей программы дисциплины
«Практикум "Школа общения"»**
по подготовке обучающегося по программе бакалавриата
по направлению подготовки

43.03.01	Сервис
код	Наименование направления подготовки
	Технологии организации логистических услуг и сервис на транспорте
	Профиль
Форма обучения – очная, заочная.	
Общая трудоемкость изучения дисциплины составляет 1 ЗЕТ, 36 час.	
Программой дисциплины предусмотрены следующие виды занятий	<p>Очная форма обучения: практические занятия – 18 ч., в том числе практическая подготовка – 18 ч., самостоятельная работа – 18 ч., в том числе практическая подготовка – 12 ч.</p> <p>Заочная форма обучения: практическая подготовка – 4 ч. практические занятия – 4 ч., в том числе практическая подготовка - 4ч. самостоятельная работа – 28 ч, в том числе практическая подготовка – 28 ч., контроль – 4 ч.</p>
Цель изучения дисциплины	Цель освоения дисциплины «Практикум «Школа общения» - обеспечение теоретико-практическими знаниями и умениями учащихся через усвоение ими общих основ общения и коммуникации, необходимых для овладения навыками самостоятельного анализа различного рода социальных и профессиональных задач, возникающих в процессе общения и профессиональной деятельности.
Место дисциплины в структуре ОП ВО	Дисциплина ФТД-02 «Практикум «Школа общения» является факультативной дисциплиной входящая в число дисциплин по выбору студента, части, формируемой участниками образовательных отношений программы бакалавриата.
Компетенции и индикатор (ы) достижения компетенций, формируемые в результате освоения дисциплины	<p>Универсальные компетенции(УК)</p> <p>УК- 4 - Способен осуществлять деловую коммуникацию в устной и письменной формах на государственном языке Российской Федерации и иностранном(ых) языке (ах)</p> <p>ПК-2 - Способен осуществлять организацию работы с подрядчиками на рынке транспортно-логистических услуг</p> <p>ПК-3 - Способен осуществлять деятельность по улучшению качества оказания транспортно-логистических услуг</p>

<p>Знания, умения и навыки, получаемые в процессе изучения дисциплины</p>	<p>Знания: Особенности ведения деловых бесед в устной и письменной формах на государственном языке</p> <p>Умения: Ведения деловых переговоров в устной и письменной формах на государственном языке</p> <p>Навыки и/или трудовые действия: анализа и оценки социокультурных традиций различных социальных групп, социальных явлений и использование этих знаний при проведении переговоров в устной и письменной формах на государственном языке</p> <p>ПК-2.2-Устанавливает деловые связи и взаимодействие с подрядчиками, поставщиками и клиентам по вопросам, касающихся организации транспортно-логистического процесса</p> <p>Знания: психологических особенностей людей в процессе делового общения (ПК-2.2)</p> <p>Умения: устанавливать деловые связи с подрядчиками, поставщиками и клиентам по вопросам, касающихся организации транспортно-логистического процесса(ПК-2.2)</p> <p>Навыки: установления деловых связей с подрядчиками, поставщиками и клиентам по вопросам, касающихся организации транспортно-логистического процесса</p> <p>ПК-2.3 Планирует, разрабатывает и внедряет документационное обеспечение транспортно-логистических услуг</p> <p>Знания: особенностей разработки и внедрения документационного обеспечения транспортно-логистических услуг людей в процессе делового общения (ПК-2.3)</p> <p>Умения: в области разработки и внедрения документационного обеспечения транспортно-логистических услуг людей в процессе делового общения (ПК-2.3)</p> <p>Навыки: установления деловых связей с подрядчиками и внедрения документационного обеспечения транспортно-логистических услуг людей в процессе делового общения (ПК-2.3)</p> <p>ПК-3 -Способен осуществлять деятельность по улучшению качества оказания транспортно-логистических услуг</p> <p>Знания: психологических особенностей людей в процессе делового общения и управления качеством транспортно-логистического сервиса ПК-3</p> <p>Умения: устанавливать деловые связи с подрядчиками, поставщиками и клиентам на основе взаимодействия с заинтересованными сторонами ПК-3</p> <p>Навыки и/или трудовые действия: -установления деловых связей и осуществление управление качеством транспортно-логистического сервиса на основе взаимодействия с клиентами и иными заинтересованными сторонами ПК-3</p>
<p>Краткая характеристика учебной дисциплины (основные разделы и темы)</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Общение – основа человеческого бытия 2. Общение как восприятие людьми друг друга (перцептивная сторона общения) 3. Общение как взаимодействие (интерактивная сторона общения) 4. Общение как обмен информацией (коммуникативная сторона общения) 5. Особенности общения в профессиональной и деловой сфере 6. Конфликты в общении

	7. Эмоциональное реагирование в конфликтах и саморегуляция 8. Этика и культура общения
Форма контроля	<u>Очная форма обучения:</u> семестр – 3 семестр, зачет <u>Заочная форма обучения:</u> курс 2 – контрольная работа, зачет
Автор(ы):	Духина Т.Н..д.с.н., профессор кафедры педагогики, психологии и социологии