

**ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ  
УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ**

**СТАВРОПОЛЬСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ АГРАРНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ**

**УТВЕРЖДАЮ**

**Декана факультета социально-  
культурного сервиса и туризма  
к.э.н., доцент Иволга А.Г.\_\_\_\_\_**

**«20» \_\_\_\_\_ мая 2022 г.**

**Рабочая программа дисциплины**

**Б1.О.24 Прикладные методы исследовательской деятельности**

---

43.03.01 Сервис

---

Технологии организации логистических услуг и сервис на транспорте

---

Программа академического бакалавриата

---

Бакалавр

---

Очная

---

Ставрополь, 2022

**1. Цель дисциплины**

Целями освоения дисциплины Б1.О.24 «Прикладные методы исследовательской деятельности» являются: изучение принципов организации научных исследований в сервисе и овладение прикладными методами исследовательской деятельности, формирование навыков проводить и грамотно строить самостоятельное научное исследование, применения методов исследования на практике профессиональной деятельности.

## 2. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций ОП ВО и овладение следующими результатами обучения по дисциплине:

Код и наименование компетенции*	Код(ы) и наименование (-ия) индикатора(ов) достижения компетенций**	Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине	
УК-1 Способен осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, применять системный подход для решения поставленных задач	УК-1.1 Использует основные понятия методики поиска, сбора и обработки информации; актуальные российские и зарубежные источники информации в сфере профессиональной деятельности; метод системного анализа для решения поставленных задач	<b>Знания:</b> основные понятия методики поиска, сбора и обработки информации <b>Умения:</b> применять актуальные российские и зарубежные источники информации в сфере профессиональной деятельности <b>Навыки:</b> использования метода системного анализа для решения поставленных задач профессиональной деятельности	
	УК-1.2 Способен применять методики поиска, сбора и обработки информации; осуществлять критический анализ и синтез информации, полученной из разных источников; применять системный подход для решения поставленных задач	<b>Знания:</b> методики поиска, сбора и обработки информации в сервисной деятельности <b>Умения:</b> осуществлять критический анализ и синтез информации, полученной из разных источников; <b>Навыки:</b> применения системного подхода для решения поставленных задач	
	УК-1.3 Владеет методами поиска, сбора и обработки, критического анализа и синтеза информации; методикой системного подхода для решения поставленных задач	<b>Знания:</b> методами поиска, сбора и обработки, критического анализа и синтеза информации <b>Умения:</b> применять методику системного подхода для решения поставленных задач <b>Навыки:</b> использования результатов полученной информации, отечественного и зарубежного опыта в сервисной деятельности	
	ОПК-4 Способен осуществлять исследование рынка, организовывать продажи и продвижение сервисных продуктов	ОПК-4.1 Осуществляет маркетинговые исследования сервисного рынка, потребителей, конкурентов	<b>Знания:</b> источники и методы проведения маркетинговых исследований сервисного рынка, потребителей, конкурентов
			<b>Умения:</b> осуществлять маркетинговые исследования сервисного рынка, потребителей, конкурентов
			<b>Навыки:</b> маркетингового анализа результатов исследования сервисного рынка, потребителей, конкурентов

## 3. Место дисциплины в структуре образовательной программы

Данная дисциплина относится Б1.О.24 «Прикладные методы исследовательской деятельности» относится к обязательной части образовательной программы бакалавриата.

Для освоения дисциплины Б1.О.24 «Прикладные методы исследовательской деятельности» студенты используют знания, умения и навыки, сформированные в процессе изучения дисциплин бакалавриата:

- Системный анализ в управлении,
- Маркетинг в сервисе»,
- Экономика отрасли (сферы услуг),
- Статистика сервисной деятельности.

Освоение дисциплины Б1.О.24 «Прикладные методы исследовательской деятельности» является необходимой основой для последующего изучения следующих дисциплин:

- Принятие управленческих решений в сервисной деятельности,
- Проектирование процесса оказания логистических услуг,
- Управление логистическими бизнес-процессами в цепях поставок,
- Управление потоками в логистических системах.

#### 4. Объем дисциплины в зачетных единицах с указанием количества академических часов, выделенных на контактную работу обучающихся с преподавателем (по видам учебных занятий) и на самостоятельную работу обучающихся

Общая трудоемкость дисциплины Б1.О.24 «Прикладные методы исследовательской деятельности» в соответствии с рабочим учебным планом составляет 72 часа. (2 з.е.). Распределение по видам работ представлено в таблицах.

##### Очная форма обучения

Семестр	Трудоемкость час/з.е	Контактная работа с преподавателем, час			Самостоятельная работа, час	Контроль, час	Форма промежуточной аттестации (форма контроля)
		лекции	практические занятия	лабораторные занятия			
7	72/2	18	18	-	36	-	зачет
<i>в т.ч. часов в интерактивной форме</i>		4	4	-	-	-	-

Семестр	Трудоемкость час/з.е.	Внеаудиторная контактная работа с преподавателем, час/чел					
		Курсовая работа	Курсовой проект	Зачет	Дифференцированный зачет	Консультации перед экзаменом	Экзамен
7	72/2	2	-	0,12	-	-	-

#### 5. Содержание дисциплины, структурированное по темам (разделам) с указанием отведенного на них количества академических часов и видов учебных занятий

##### Очная форма обучения

№ пп	Темы (и/или разделы) дисциплины	Количество часов					Формы текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации	Оценочное средство проверки результатов достижения индикаторов компетенций**	Код индикаторов достижения компетенций
		Всего	Лекции	Семинарские занятия		Самостоятельная работа			
				Практические	Лабораторные				
1	Наука в современном мире	8	2	2	-	4	Собеседование	Вопросы	УК-1.1, ОПК-4.1
2	Организация научных исследований	8	2	2	-	4	Реферат	Темы	УК-1.2, ОПК-4.1

№ пп	Темы (и/или разделы) дисциплины	Количество часов					Формы текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации	Оценочное средство проверки результатов достижения индикаторов компетенций**	Код индикаторов достижения компетенций
		Всего	Лекции	Семинар ские занятия		Самостоятельная работа			
				Практические	Лабораторные				
3	Планирование научно-исследовательской работы	8	2	2	-	4	Тестирование	Тесты	УК-1.3, ОПК-4.1
4	Работа с научной информацией	8	2	2	-	4	Собеседование	Вопросы	УК-1.1, УК-1.3
5	Использование информационных технологий в научных исследованиях	8	2	2	-	4	Тестирование	Тесты	УК-1.2, УК-1.3
6	Теоретические методы научных исследований	8	2	2	-	4	Расчетные задачи	Комплект задач	УК-1.1, УК-1.2
7	Эмпирические методы научных исследований	8	2	2	-	4	Расчетные задачи	Комплект задач	УК-1.1, УК-1.3
8	Технология решения научно-исследовательских задач	8	2	2	-	4	Расчетные задачи	Комплект задач	УК-1.2, УК-1.3
9	Представление и внедрение результатов научного исследования	6	2	2	-	2	Контрольная работа	Вопросы, тесты	УК-1.1, УК-1.2
	<b>Промежуточная аттестация</b>	2	-	-	-	2	Зачет	Вопросы	УК-1, ОПК-4.1
	<b>Итого</b>	72	18	36	-	36			

### 5.1. Лекционный курс с указанием видов интерактивной формы проведения занятий\*

Тема лекции (и/или наименование раздела) (вид интерактивной формы проведения занятий*)	Содержание темы (и/или раздела)	Всего, часов / часов интер.занятий	
		очная форма	заочная форма
1. Наука в современном мире	Понятие науки и научной деятельности. Критерии формирования научного знания. Функции науки и разнообразные подходы к ее классификации. Роль науки в современном обществе.	2	-
2. Организация и этапы научного исследования	Научное исследование: сущность, виды, уровни. Процесс научных исследований. Методика научных исследований. Программа исследования и процедуры ее разработки. Методологические и процедурные разделы исследования.	2	-
3. Планирование научно-исследовательской работы ( <b>лекция-визуализация</b> )	Выбор направления научного исследования. Формулирование темы научного исследования. Постановка проблемы исследования, ее этапы. Определение цели и задач исследования. Построение технологической карты научных	2/2	-

Тема лекции (и/или наименование раздела) (вид интерактивной формы проведения занятий*)	Содержание темы (и/или раздела)	Всего, часов / часов интер.занятий	
		очная форма	заочная форма
	исследований.		
4. Работа с научной информацией <i>(лекция-беседа)</i>	Информационное обеспечение научного исследования. Научные документы и издания. Организация справочно-информационной деятельности. Государственная система научно-технической информации. Организация работы с научной литературой.	2/2	-
5. Использование информационных технологий в научных исследованиях	Информационные системы и сети. Системы научной коммуникации. Информационные продукты и технологии, базы и банки данных. Краткая характеристика электронных информационных ресурсов. Автоматизированные информационно-поисковые системы.	2	-
6. Теоретические методы научных исследований	Научные методы познания в исследованиях. Методология теоретического уровня: логические действия, подходы и методы. Общенаучные и частные методы научного исследования. Общелогические методы научного исследования.	2	-
7. Эмпирические методы научных исследований	Эмпирическое исследование: сущность и стадии. Эксперимент и его воспроизводимость. Интерпретация результатов эксперимента. Обработка экспериментальных данных.	2	-
8. Технология решения научно-исследовательских задач	Задачи и алгоритм научно-исследовательской работы. Техники, процедуры и методики научного исследования. Научные конференции и семинары. Формирование творческого научного коллектива.	2	-
9. Представление и внедрение результатов исследования	Оформление результатов научного исследования. Структура научной работы, методика работы над рукописью и её оформление. Композиция, язык и стиль научного исследования. Способы апробации результатов научных исследований.	2	-
<b>Итого</b>		<b>18/4</b>	<b>-</b>

**5.2. Семинарские (практические, лабораторные) с указанием видов проведения занятий в интерактивной форме\***

Наименование раздела дисциплины	Формы проведения и темы занятий (вид интерактивной формы проведения занятий*)	Всего часов / часов интерактивных занятий			
		очная форма		заочная форма	
		прак	лаб	прак	лаб
1. Наука в современном мире	<u>Практическое занятие.</u> Концепт «наука», его содержание и функции <i>(дискуссия)</i>	2/2		-	
2. Организация и этапы научного исследования	<u>Практическое занятие.</u> Формы, уровни и методы научного исследования	2		-	

3. Планирование научно-исследовательской работы	<u>Практическое занятие.</u> Выбор научной проблемы и формулирование темы исследования	2		-	
4. Работа с научной информацией	<u>Практическое занятие.</u> Методы сбора и обработки научной информации и документов	2		-	
5. Использование информационных технологий в научных исследованиях	<u>Практическое занятие.</u> Анализ, обобщение и использование результатов исследования	2		-	
6. Теоретические методы научных исследований	<u>Практическое занятие.</u> Применение логических законов и правил в научном исследовании	2		-	
7. Эмпирические методы научных исследований	<u>Практическое занятие.</u> Методы эмпирического исследования: эксперимент	2/2		-	
8. Технология решения научно-исследовательских задач	<u>Практическое занятие.</u> План и программа выполнения научно-исследовательской работы	2		-	
9. Представление и внедрение результатов исследования	<u>Практическое занятие.</u> Программа и композиционно-структурная организация научного текста ( <i>творческое задание</i> )	2		-	
<b>Итого</b>		<b>18/4</b>		-	

### 5.3. Курсовой проект (работа) учебным планом предусмотрен.

#### 5.3. Самостоятельная работа обучающегося

Виды самостоятельной работы	Очная форма, часов		Заочная форма, часов	
	к текущему контролю	к промежуточной аттестации	к текущему контролю	к промежуточной аттестации
Подготовка к собеседованию	6	-	-	-
Подготовка реферата	6	-	-	-
Подготовка к тестированию	6	-	-	-
Подготовка к контрольным точкам в виде контрольных работ	9	-	-	-
Подготовка к контрольной работе	9	-	-	-
Подготовка к зачету		9	-	-
<b>Итого</b>	<b>36</b>	<b>9</b>	-	-

### 6. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине

Учебно-методическое обеспечение для самостоятельной работы обучающегося по дисциплине «Прикладные методы исследовательской деятельности» размещено в электронной

информационно-образовательной среде Университета и доступно для обучающегося через его личный кабинет на сайте Университета. Учебно-методическое обеспечение включает:

1. Рабочую программу дисциплины «Прикладные методы исследовательской деятельности»
2. Методические рекомендации по освоению дисциплины «Прикладные методы исследовательской деятельности»
3. Методические рекомендации для организации самостоятельной работы обучающегося по дисциплине «Прикладные методы исследовательской деятельности»
4. Методические рекомендации по выполнению реферата
5. Методические рекомендации по выполнению контрольной работы студентами заочной формы обучения.

Для успешного освоения дисциплины, необходимо самостоятельно детально изучить темы дисциплины по рекомендуемым источникам информации:

№ п/п	Темы для самостоятельного изучения	Рекомендуемые источники информации (№ источника)		
		Основная (из п.8 РПД)	Дополнительная (из п.8 РПД)	Интернет-ресурсы (из п.9 РПД)
1	Наука в современном мире	2,3	2,3,5,10	-
2	Организация научных исследований	3,4	1,3,4,6,9	<a href="http://window.edu.ru/resource/772/73772/files/sabitov_nir.pdf">http://window.edu.ru/resource/772/73772/files/sabitov_nir.pdf</a>
3	Планирование научно-исследовательской работы	2,3	1,2,3,5,7	<a href="https://znanium.com/catalog/product/544777">https://znanium.com/catalog/product/544777</a>
4	Работа с научной информацией	1,4	2,3,6,8,9	<a href="https://znanium.com/catalog/product/544777">https://znanium.com/catalog/product/544777</a>
5	Использование информационных технологий в научных исследованиях	1,3	3,4,9,10	<a href="http://www.iprbookshop.ru/73811.html">http://www.iprbookshop.ru/73811.html</a>
6	Теоретические методы научных исследований	2,3	1,3,5,7,10	<a href="https://bibli-online.ru/book/metodologiya-nauchnyh-issledovaniy-415550">https://bibli-online.ru/book/metodologiya-nauchnyh-issledovaniy-415550</a>
7	Эмпирические методы научных исследований	2,3	1,3,5,7,10	<a href="https://bibli-online.ru/book/metodologiya-nauchnyh-issledovaniy-415550">https://bibli-online.ru/book/metodologiya-nauchnyh-issledovaniy-415550</a>
8	Технология решения научно-исследовательских задач	2,3	1,3,5,7,10	<a href="http://www.iprbookshop.ru/65865.html">http://www.iprbookshop.ru/65865.html</a>
9	Представление и внедрение результатов научного исследования	2,3	1,3,5,7,10	<a href="http://www.iprbookshop.ru/65865.html">http://www.iprbookshop.ru/65865.html</a>

**7. Фонд оценочных средств (оценочных материалов) для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине Б1.О.24 «Прикладные методы исследовательской деятельности»**

**7.1 Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы**

#### Очная форма обучения

Индикатор компетенции (код и содержание)	Дисциплины/элементы программы (практики, ГИА), участвующие в формировании компетенции	Семестры									
		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
УК-1 Способен	Системный анализ в управлении					+					

осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, применять системный подход для решения поставленных задач	Прикладная математика		+							
	Экономико-математические методы и модели в сфере логистики и транспорта				+					
	Офисные компьютерные технологии			+						
	Информационно-коммуникативные технологии в сфере логистики и транспорта						+			
	Основы логистики						+			
	<b>Прикладные методы исследовательской деятельности</b>							+		
	Ознакомительная практика		+							
	Преддипломная практика								+	
	Выполнение и защита выпускной квалификационной работы									+
ОПК-4 Способен осуществлять исследование рынка, организовывать продажи и продвижение сервисных продуктов	Маркетинг в сервисе			+						
	Принятие управленческих решений в сервисной деятельности								+	
	<b>Прикладные методы исследовательской деятельности</b>								+	
	Исследовательская практика				+					
	Выполнение и защита выпускной квалификационной работы									+

## 7.2 Критерии и шкалы оценивания уровня усвоения индикатора компетенций, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности

Оценка знаний, умений и навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций по дисциплине Б1.О.24 «Прикладные методы исследовательской деятельности» проводится в форме текущего контроля и промежуточной аттестации.

Текущий контроль проводится в течение семестра с целью определения уровня усвоения обучающимися знаний, формирования умений и навыков, своевременного выявления преподавателем недостатков в подготовке обучающихся и принятия необходимых мер по её корректировке, а также для совершенствования методики обучения, организации учебной работы и оказания индивидуальной помощи обучающемуся.

Промежуточная аттестация по дисциплине Б1.О.24 «Прикладные методы исследовательской деятельности» проводится в виде зачета.

За знания, умения и навыки, приобретенные студентами в период их обучения, выставляются оценки «ОТЛИЧНО», «ХОРОШО», «УДОВЛЕТВОРИТЕЛЬНО», «НЕУДОВЛЕТВОРИТЕЛЬНО».

Для оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности в университете применяется балльно-рейтинговая система оценки качества освоения образовательной программы. Оценка проводится при проведении текущего контроля успеваемости и промежуточных аттестаций обучающихся. Рейтинговая оценка знаний является интегрированным показателем качества теоретических и практических знаний и навыков студентов по дисциплине.

### Состав балльно-рейтинговой оценки студентов очной формы обучения

Для студентов очной формы обучения знания по осваиваемым компетенциям формируются **на лекционных и практических занятиях, а также в процессе самостоятельной подготовки.**

В соответствии с балльно-рейтинговой системой оценки, принятой в Университете студентам начисляются баллы по следующим видам работ:



№ контрольной точки	Оценочное средство результатов индикаторов достижения компетенций***	Максимальное количество баллов
1.	собеседование	5
	доклад	10
	расчетные задачи	5
2.	тестирование	5
	реферат	10
	практико-ориентированные задания	5
3.	контрольная работа	20
<b>Сумма баллов по итогам текущего контроля</b>		60
Активность на лекционных занятиях		10
Результативность работы на практических занятиях		15
Поощрительные баллы (написание статей, участие в конкурсах, победы на олимпиадах, выступления на конференциях и т.д.)		15
Итого		100

### **Критерии и шкалы оценивания уровня усвоения индикатора компетенций**

Для студентов **очной формы обучения** знания по осваиваемым компетенциям формируются **на лекционных и практических занятиях, а также в процессе самостоятельной подготовки.**

В соответствии с балльно-рейтинговой системой оценки принятой в Университете студентам начисляются баллы по следующим видам работ:

Знания по осваиваемым компетенциям формируются **на лекционных занятиях** при условии активного участия обучающегося в восприятии и обсуждении рассматриваемых вопросов.

#### Критерии оценки посещения и работы на лекционных занятиях (максимум 10 баллов)

10 баллов – студент посетил все лекции, активно работал на них в полном соответствии с требованиями преподавателя;

1 балл – за каждый пропуск лекций или замечание преподавателя по поводу отсутствия активного участия обучающегося в восприятии и обсуждении рассматриваемых вопросов.

В случае посещения студентом менее, чем 85% лекций, предусмотренных учебной программой по дисциплине, для получения рейтингового балла, начисляемого по данному критерию, студент обязан представить своему преподавателю или лектору конспект пропущенных лекций.

#### Критерии оценки работы студента на практических занятиях

**Результативность работы на практических занятиях** оценивается преподавателем по результатам собеседований, решения расчетных задач, активности участия в занятиях, проводимых в интерактивной форме, и качеству выполнения письменных заданий (тестирование, реферат, доклад) по дисциплине (**максимум 15 баллов**):

#### 2 балла (знания) – за ответ на собеседовании (максимум – 2 балла).

Баллы за собеседования складываются следующим образом:

*2 балла:*

- излагаемый материал является фактически верным, допускаются негрубые фактические неточности, непринужденные ответы на поставленные вопросы;
- грамотное изложение материала, доступный, интересный и логичный стиль изложения;
- проявление инициативы, использование творческого подхода при выполнении сложных заданий, навыки работы в коллективе, организационные способности.

*1 балл:*

- усвоение основного материала недостаточно высокое;

- материал излагается недостаточно полно, допущены различные речевые, стилистические и логические ошибки;

- при ответах на вопросы изложение большей части материала.

*0 баллов:*

- усвоение основного материала на низком уровне;

- при ответе на вопросы и задания явное непонимание предмета;

- неясность и примитивность изложения материала;

- неумение работать с группой и невыполнение предложенных заданий.

**1 балл (знания) – за выполнение теста (max – 1 балл за 1 тест).**

Баллы за выполнение теста складываются следующим образом:

1 балла выставляется при условии правильного ответа студента не менее, чем на 85% тестовых заданий;

0,5 балла выставляется при условии правильного ответа студента не менее, чем на 50% тестовых заданий;

0 баллов выставляется при условии правильного ответа студента менее, чем на 50 % тестовых заданий.

**2 балла (умения) – за прохождение деловой игры (max – 2 балла за 1 игру).**

Баллы за деловую игру складываются следующим образом:

*2 балла:*

- даны исчерпывающие и обоснованные ответы на все поставленные задачи;

- при ответах выделялось главное, все теоретические положения умело связывались с поставленными задачами;

- ответы были четкими и краткими, а мысли излагались в логической последовательности;

- показано умение самостоятельно анализировать факты, события и процессы в их взаимосвязи и диалектическом развитии;

- проявлены личностные и организаторские качества.

*1,5 балла:*

- даны полные, достаточно обоснованные ответы на поставленные вопросы;

- при ответах не всегда выделялось главное, отдельные положения недостаточно увязывались с поставленными задачами;

- ответы в основном были краткими, но не всегда четкими, отсутствуют инициатива и творческие находки.

*1 балл:*

- даны в основном правильные ответы на все поставленные вопросы, но без должной глубины и обоснования;

- при ответах не выделялось главное;

- ответы были многословными, нечеткими и без должной логической последовательности;

- на отдельные дополнительные вопросы не даны положительные ответы.

*0 баллов:*

- усвоение основного материала на низком уровне;

- при ответе на вопросы и задания явное непонимание задания;

- неясность и примитивность изложения материала;

- неумение работать с группой и невыполнение предложенных заданий.

**2,5 балла (навыки) – за решение расчетной задачи (max – 10 баллов за 4 расчетные задачи).**

Баллы за решение задачи складываются следующим образом:

2,5 балла. Задача решена в обозначенный преподавателем срок. В решении нет ошибок, получен верный ответ, задача решена рациональным способом. Сделаны правильные выводы.

1,5 балла. Задача решена с задержкой. В решении нет ошибок, получен верный ответ, задача решена рациональным способом. Сделаны неправильные выводы.

0,5 балла. Задача решена с задержкой в целом верно, но допущены незначительные ошибки, искажающие выводы.

0 баллов. Задача не решена.

**Выполнение практико-ориентированных заданий (оценка навыков - max – 8 баллов)**

**8 баллов** – за выполненные рациональным способом и без ошибок практикоориентированные задания по всем темам дисциплины;

**6 баллов** – за выполненные нерациональным способом и без ошибок практикоориентированные задания по всем темам дисциплины;

**4 балла** – за выполненные нерациональным способом с незначительными ошибками практико-ориентированные задания по всем темам дисциплины;

**2 балла** – за выполненные нерациональным способом и с существенными ошибками практико-ориентированные задания по всем темам дисциплины.

**0 баллов.** Задание не выполнено.

**Выполнение творческих заданий на практических занятиях, проводимых в интерактивных формах (оценка навыков – максимум 7 баллов)**

**7 баллов** – При выполнении задания нет ошибок. Задание выполнено рациональным способом. Сделаны правильные выводы;

**5 баллов** – При выполнении задания нет ошибок. Задание выполнено нерациональным способом. Сделаны правильные выводы;

**3 балла** – При выполнении задания нет ошибок. Задание выполнено нерациональным способом. Сделаны неправильные выводы;

**2 балла** – При выполнении задания допущены незначительные ошибки, Задание выполнено нерациональным способом. Сделаны неправильные выводы;

**1 балл** – Задание выполнено, но допущены ошибки, искажающие выводы;

**0 баллов.** Задание не выполнено.

**Выполнение практико-ориентированных заданий (оценка навыков - максимум 7 баллов)**

**7 баллов** – за выполненные рациональным способом и без ошибок практикоориентированные задания по всем темам дисциплины;

**5 баллов** – за выполненные нерациональным способом и без ошибок практикоориентированные задания по всем темам дисциплины;

**3 балла** – за выполненные нерациональным способом с незначительными ошибками практико-ориентированные задания по всем темам дисциплины;

**2 балла** – за выполненные нерациональным способом и с существенными ошибками практико-ориентированные задания по всем темам дисциплины.

### **Поощрительные баллы за написание реферата (максимум – 15 баллов).**

**Реферат** – краткое изложение содержания книги, научной работы, статьи и т. п., а также доклад по определённой теме, в котором собрана информация из одного или нескольких источников с таким изложением. Реферат никак не соотносится с вторичным текстом, переписанным из первоисточника, поскольку это самостоятельная исследовательская работа, раскрывающая суть изучаемой темы. Как правило, реферат отражает различные точки зрения на исследуемый вопрос, выражая в то же время и мнение самого автора. Задача реферата – контроль усвояемости учебного материала студентом и проверка его навыков самостоятельной работы с источниками.

#### *Критерии оценки*

**15 баллов.** Ответ демонстрирует умения умение правильно использовать специальные термины и понятия, показатели; синтезировать, анализировать, обобщать представленный материал, устанавливать причинно-следственные связи, формулировать правильные выводы; аргументировать собственную точку зрения.

**10 баллов.** Ответ демонстрирует умения умение правильно использовать специальные термины и понятия, показатели; синтезировать, анализировать, обобщать представленный материал, устанавливать причинно-следственные связи, формулировать правильные выводы.

**5 баллов.** Ответ демонстрирует умение правильно использовать специальные термины и понятия, показатели изучаемой дисциплины.

**0 баллов.** Ответ не содержит демонстрации получаемых в процессе изучения дисциплины знаний и умений.

**Доклад** – средство, позволяющее оценить умение обучающегося устно излагать суть поставленной проблемы, сопровождая ее презентацией, самостоятельно проводить анализ этой

проблемы с использованием знаний и умений, приобретаемых в рамках изучения предыдущих и данной дисциплины, делать выводы, обобщающие авторскую позицию по поставленной проблеме.

#### *Критерии оценки*

**8 баллов.** Выступление демонстрирует умения умение правильно использовать в устной речи специальные термины и понятия, показатели; синтезировать, анализировать, обобщать представленный материал, устанавливать причинно-следственные связи, формулировать правильные выводы; аргументировать собственную точку зрения, активно использовать самостоятельно подготовленную презентацию.

**6 баллов.** В выступлении отсутствует обобщение представленного материала, установлены не все причинно-следственные связи.

**4 балла.** В выступлении отсутствует обобщение представленного материала, установлены не все причинно-следственные связи, обучающийся не всегда правильно использует в устной речи специальные термины и понятия, показатели, допущены ошибки в самостоятельно подготовленной презентации.

**2 балла.** Выступление демонстрирует умение правильно использовать специальные термины и понятия, показатели изучаемой дисциплины, но не содержит элементов самостоятельной проработки используемого материала.

Рейтинговая оценка знаний при проведении текущего контроля успеваемости **на контрольных точках** позволяет обучающемуся набрать до 60 баллов. Знания, умения и навыки по формируемым компетенциям оцениваются по результатам выполнения письменной контрольной работы (контрольная точка), которая включает теоретический вопрос (оценка знаний) и практико-ориентированные задания (оценка умений и навыков).

#### Критерии оценки ответа на теоретический вопрос (знания):

**9-10 баллов** – при полном знании и понимании содержания раздела, отсутствии ошибок, неточностей, демонстрации студентом системных знаний и глубокого понимания закономерностей; при проявлении студентом умения самостоятельно и творчески мыслить;

**7-8 баллов** – при полном содержательном ответе, отсутствии ошибок в изложении материала и при наличии не более четырех неточностей;

**5-6 баллов** – показано понимание, но неполное знание вопроса, недостаточное умение формулировать свои знания по данному разделу;

**1-4 балла** – при несоответствии ответа, либо при представлении только плана ответа;

**1 балл** – при полном несоответствии всем критериям;

**0 баллов** – при полном отсутствии текста (ответа), имеющего отношение к вопросу.

#### Критерии оценивания контрольной работы для очной формы обучения

**20 баллов** – «отлично»:

- глубокое и прочное усвоение программного материала;
- полные, грамотные и логически излагаемые ответы при видоизменении задания;
- свободно справляющиеся с поставленными задачами, знания материала;
- правильно обоснованные принятые решения;

**13 баллов** – «хорошо»:

- знание программного материала;
- грамотное изложение, без существенных неточностей в ответе на вопрос;
- правильное применение теоретических знаний;

**7 баллов** – «удовлетворительно»:

- усвоение основного материала;
- при ответе допускаются неточности;
- при ответе недостаточно правильные формулировки;
- нарушение последовательности в изложении программного материала;

**менее 4 баллов** – «неудовлетворительно»:

- не знание программного материала;
- при ответе возникают ошибки;
- отсутствие логической последовательности в изложении материала.

### **Критерии оценивания тестирования:**

**Оценка «отлично» - 10 баллов:** студент дал правильные ответы на 100-90 % вопросов

**Оценка «хорошо» - 7 баллов:** студент дал правильные ответы на 70-89 % вопросов

**Оценка «удовлетворительно» - 4 балла:** студент дал правильные ответы на 50-69 % вопросов

**Оценка «неудовлетворительно» - менее 2 баллов:** студент дал правильные ответы менее чем на 50 % вопросов

### **Поощрительные баллы за написание статьи (max – 15 баллов).**

**Статья** – средство, позволяющее оценить умение обучающегося письменно излагать суть поставленной проблемы, самостоятельно проводить ее анализ с использованием знаний, умений и навыков, приобретаемых в рамках изучения предыдущих и данной дисциплины, делать выводы, обобщающие авторскую позицию по поставленной проблеме.

#### **Критерии оценки**

15 баллов. Статья объемом не менее 4 страниц демонстрирует умение проведения самостоятельного актуального научно-практического исследования, правильно оформлена, содержит оригинальный анализ проблемы, подтвержденный статистическими и/или отчетными данными, графическим материалом. В ней рассмотрены возможные пути решения проблемы, сформулировать правильные выводы и предложения, отражающие авторскую точку зрения.

10 баллов. Статья объемом не менее 3 страниц демонстрирует умение проведения самостоятельного актуального научно-практического исследования, правильно оформлена, содержит типовой анализ проблемы, подтвержденный статистическими и/или отчетными данными. В ней рассмотрены возможные пути решения проблемы, сформулировать правильные выводы и предложения.

5 балл. Статья объемом не менее 2 страниц представлена в виде тезисов, демонстрирует умение проведения самостоятельного актуального научно-практического исследования, правильно оформлена, содержит анализ проблемы, подтвержденный отдельными статистическими и/или отчетными данными. В ней сформулированы правильные выводы и предложения.

0 баллов. Не соответствие ни одному из вышеуказанных критериев.

### **Критерии оценки ответа на зачете**

Сдача зачета может добавить к текущей балльно-рейтинговой оценке студентов не более 16 баллов:

<b>Содержание билета</b>	<b>Количество баллов</b>
Теоретический вопрос №1 (оценка знаний)	до 4
Теоретический вопрос №2 (оценка знаний)	до 4
Практическое задание (оценка умений и навыков)	до 8
<b>Итого</b>	16

### **Теоретические вопросы № 1 и № 2 (оценка знаний)**

**4 балла** выставляется студенту, полностью освоившему материал дисциплины или курса в соответствии с учебной программой, включая вопросы, рассматриваемые в рекомендованной программой дополнительной справочно-нормативной и научно-технической литературы, свободно владеющему основными понятиями дисциплины. Требуется полное понимание и четкость изложения ответов по экзаменационному заданию (билету) и дополнительным вопросам, заданных экзаменатором. Дополнительные вопросы, как правило, должны относиться к материалу дисциплины или курса, не отраженному в основном экзаменационном задании (билете) и выявляют полноту знаний студента по дисциплине.

**3 балла** заслуживает студент, ответивший полностью и без ошибок на вопросы экзаменационного задания и показавший знания основных понятий дисциплины в соответствии с обязательной программой курса и рекомендованной основной литературой.

**2 балла** дан недостаточно полный и недостаточно развернутый ответ. Логика и последовательность изложения имеют нарушения. Допущены ошибки в раскрытии понятий, употреблении терминов. Студент не способен самостоятельно выделить существенные и несущественные признаки и причинно-следственные связи. Студент может конкретизировать обобщенные знания, доказав на примерах их основные положения только с помощью преподавателя. Речевое оформление требует поправок, коррекции.

**1 балл** дан неполный ответ, представляющий собой разрозненные знания по теме вопроса с существенными ошибками в определениях. Присутствуют фрагментарность, нелогичность изложения. Студент не осознает связь данного понятия, теории, явления с другими объектами дисциплины. Отсутствуют выводы, конкретизация и доказательность изложения. Речь неграмотная. Дополнительные и уточняющие вопросы преподавателя не приводят к коррекции ответа студента не только на поставленный вопрос, но и на другие вопросы дисциплины.

**0 баллов** - при полном отсутствии ответа, имеющего отношение к вопросу.

#### **Практическое задание (оценка умений и навыков)**

**7-8 баллов.** Составлен правильный алгоритм выполнения задания, в логическом рассуждении нет ошибок, задание выполнено рациональным способом. Работа выполнена в полном объеме с соблюдением необходимой последовательности.

**5-6 баллов.** Работа выполнена не полностью, но объем выполненной части таков, что позволяет получить правильные результаты и выводы. Составлен правильный алгоритм выполнения задания, в логическом рассуждении нет существенных ошибок; но задание выполнено нерациональным способом или допущено не более двух несущественных ошибок, получен верный ответ.

**3-4 баллов.** Задание выполнено частично, с большим количеством ошибок, в логическом рассуждении нет существенных ошибок, но допущены существенные ошибки в употреблении терминов и понятий, объем выполненной части работы не позволяет сделать правильных выводов.

**1-2 баллов.** Задание выполнено неправильно и объем выполненной части работы не позволяет сделать правильных выводов.

**0 баллов.** Задание не выполнено.

В течение семестра (курса) студент набирает баллы, соответствующие критериям оценки каждого оценочного средства, приведенным в разделе 7.3. В ходе проведения промежуточной аттестации все заработанные студентом баллы суммируются и переводятся в оценки.

«Зачтено» – 55 баллов и выше;

«Не зачтено» – менее 45 баллов.

При проведении промежуточной аттестации (сдача зачета) преподавателю с согласия студента разрешается выставлять «зачет» по результатам набранных баллов в ходе текущего контроля успеваемости в семестре по выше приведенной шкале.

В случае отказа – студент сдает зачет по приведенным выше вопросам и заданиям. Итоговая успеваемость не может оцениваться ниже суммы баллов, которую студент набрал по итогам текущей и промежуточной успеваемости.

Студент не допускается к сдаче зачета, если к началу промежуточной аттестации по результатам текущего контроля он набрал менее 45 баллов. В этом случае студенту предоставляется возможность отработать контрольные точки до начала промежуточной аттестации.

**7.3 Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы**

#### **Вопросы для собеседования**

1. Роль научных исследований в сфере сервиса.
2. «Методология» научного исследования.
3. Соотношение понятий «методология»; «методика», «метод».
4. Формулировка цели научного исследования.

5. Задачи научной работы и их соотнесение с целью.
6. Роль современных информационных технологий в проведении научных исследований.
7. Понятие о структуре текста научной работы.
8. Роль историографии в структуре научной работы.
9. Требования к введению и заключению научной работы.
10. Специфика контрольной работы и реферата как разновидностей письменной студенческой работы.
11. Понятие научного доклада.
12. Курсовая работа и ее отличительные свойства.
13. Требования к содержанию, структуре и оформлению курсовых работ.
14. Выпускная работа как научное исследование.
15. Цели выпускной работы.
16. Требования к содержанию, структуре и оформлению выпускной работы.
17. Основные этапы подготовки выпускной работы.
18. Процедура защиты выпускной работы.
19. Типы научных исследований.
20. Составление программы исследования, выбор методов исследования, подбор или создание методик.
21. Сбор и изучение научных данных, их обработка и анализ.
22. Построение выводов и предложений результатов исследования.
23. Составление плана исследования. Структура плана.
24. Методы научных исследований туристской деятельности.
25. Синергетика – теория самоорганизации и развития сложных систем.
26. Стадии работы с документами: поиск, отбор (накопление), анализ (обработка).
27. Научные документы и издания.
28. Особенности современного этапа развития науки.
29. Научные традиции и научные революции.
30. Библиографический поиск литературных источников.
31. Список web-серверов крупнейших библиотек страны.
32. Правила цитирования.
33. Источники информации при проведении научного исследования.
34. Понятие научной гипотезы исследования
35. Методы научного исследования: анализ и синтез
36. Методы научного исследования: абстрагирование и конкретизация
37. Методы научного исследования: сравнение и обобщение
38. Методы научного исследования: индукция и дедукция
39. Метод научного исследования: формализация
40. Методы научного исследования: моделирование и эксперимент

### Реферат

#### *Примерная тематика*

1. Особенности науки, ее роль в современном обществе
2. Организация науки в России: проблемы и перспективы
3. Понятия «методология», «методика», «метод»
4. Методы научного познания
5. Виды научных исследований, их основные направления
6. Средства и методы научного исследования
7. Анализ и синтез как методы научного исследования
8. Абстрагирование и конкретизация как методы научного исследования
9. Сравнение как метод научного исследования
10. Обобщение как метод научного исследования
11. Индукция и дедукция как методы научного исследования
12. Формализация как метод научного исследования
13. Моделирование и эксперимент как методы научного исследования

14. Организация НИРС в вузах
15. Организация и методика самостоятельной работы студентов
16. Пути совершенствования умений и навыков самостоятельной работы студентов
17. Формы и методы работы с книгой
18. Правила проведения презентации
19. Роль НТП в решении глобальных проблем человечества
20. Творческий подход к научно-исследовательской деятельности

Ожидаемый результат:

умение работать с научной литературой, периодическими изданиями и электронными ресурсами, которые являются источниками актуальной информации по проблемам туристской деятельности; формирование универсальных и общепрофессиональных компетенций; навыки использования методов научных исследований.

**Типовое тестовое задание**

***Тест 1***

**1. Понятие «наука» ассоциируется с понятием «знание», т.к. одна из главных задач науки –получение и систематизация знаний. Знания бывают:**

- 1) обыденные;
- 2) гипотетические;
- 3) характеристические;
- 4) прозаические;
- 5) научные;
- 6) проблематические.

**2. Существуют различные методы исследования. Методы бывают:**

- 1) эмпирические;
- 2) общие;
- 3) лабораторные;
- 4) теоретические;
- 5) специфические;
- 6) прикладные.

**3. Установите соответствие между словами по принципу «теза — антитеза» и поставьте соответствующие номера только к тем словам второй колонки, которые составляют антонимическую пару для слов первой колонки:**

- 1) дискретность — случайность
- 2) динамика — объективность
- 3) изотропия — анизотропия
- 4) детерминизм — регулярность
- 5) изоморфность — обязанность
- 6) генезис — статика

**4. Правильное, адекватное отражение предметов и явлений действительности, воспроизводящее их так, как они существуют вне и независимо от сознания.Подберите необходимое слово, чтобы получить верное утверждение:**

- 1) истина;
- 2) верификация;
- 3) аспект;
- 4) закон;
- 5) гипотеза;
- 6) рефлексия.

**5. Причины непрерывного возрастания роли науки?**

- 1) Из-за увеличения численности населения
- 2) Из-за неизбежного уменьшения площади с/х угодий и пашни в расчете на 1 человека
- 3) Из-за неизбежного возрастания потребностей человека



4) Из-за увеличения численности населения, неизбежного уменьшения площади с/х угодий и пашни в расчете на 1 человека, а также возрастания потребностей человека

**6. Какие этапы научного планирования выделяются при проведении исследований?**

- 1) Планирование, проведение эксперимента, формулирование выводов
- 2) Планирование, закладка эксперимента, накопление первичных данных, математический анализ с последующим формулированием выводов и предложений производству
- 3) Проведение исследований, математическая обработка полученных данных
- 4) Планирование, накопление первичных данных, формулирование выводов и предложений производству

**7. Какие методы предназначены для накопления первичных данных об объектах исследования?**

- 1) Наблюдение и дисперсионный анализ
- 2) Эксперимент и вариационный анализ
- 3) Наблюдение и эксперимент
- 4) Вариационный анализ и дисперсионный анализ

**8. Что такое схема эксперимента?**

- 1) Размещение вариантов и повторений на опытном участке
- 2) Перечень опытных и контрольных вариантов, включаемых в эксперимент для проверки гипотезы
- 3) Чертеж, на котором размещены границы эксперимента
- 4) Перечень методов исследования, которые планируется проводить в эксперименте

**9. Какая разновидность ошибок приводит к завышению или занижению результатов исследований под действием определенных факторов (закономерных изменений плодородия почвы и др.)?**

- 1) Систематические
- 2) Грубые
- 3) Случайные
- 4) Однонаправленные

**10. Абсолютное знание:**

- 1) Это полное, исчерпывающее воспроизведение обобщенных представлений об объекте, которые обеспечивают абсолютное совпадение образца с объектом
- 2) является отражением действительности с некоторой неполнотой совпадения образца с объектом.
- 3) это соответствие знания действительности; объективное содержание эмпирического опыта и теоретического познания.
- 4) это знание, которое научно доказано

**11. Отражение мозгом человека свойств предметов или явлений в целом, воспринимаемых его органами чувств в какой-то отрезок времени, и дает первичный чувственный образ предмета или явления. «...» есть отражение, копия, образ совокупности свойств, а не отдельного из них. В мозгу человека отражается предмет. «...» дает знание предметов, вещей, а не свойств. Это - :**

- 1) восприятие
- 2) ощущение
- 3) представление
- 4) наблюдение

**12. Специфический метод получения эмпирического знания. Его сущность состоит в систематизации данных, полученных в результате наблюдения, эксперимента, измерения. Данные выражаются на языке определенной науки в форме таблиц, схем, графиков и других обозначений. Благодаря систематизации фактов, обобщающих отдельные стороны явлений, изучаемый объект отражается в целом.**

- 1) эксперимент
- 2) описание
- 3) измерение
- 4) наблюдение

**13. Что является основным в системном подходе к исследованию?**

- 1) знание предмета исследования
- 2) возможность имитационного моделирования явлений. Определение целостности и связи явлений
- 3) тип мышления исследователя
- 4) совокупность необходимой информации
- 5) целостность, взаимосвязи и взаимодействие элементов исследуемого объекта

**14. Что представляют собой методы исследования?**

- 1) исследовательские способности ученого
- 2) определение состава проблем
- 3) способы проведения исследования
- 4) средства оптимизации исследования
- 5) алгоритм исследования

**15. Что представляет собой методика исследования?**

- 1) последовательность операций по использованию методов исследования
- 2) совокупность методов и принципов исследования
- 3) комплекс методологических положений, используемых при исследовании
- 4) система взглядов, идей и принципов исследования

Ключ к тесту:

№	Правильный ответ
1	2, 5
2	1, 4
3	
4	1
5	4
6	2
7	3
8	2
9	1
10	1
11	1
12	2
13	5
14	3
15	1

**Типовые контрольные работы для очной формы обучения**

**Контрольная работа № 1 (темам 1-3).**

Вопросы (оценивают ЗНАТЬ):

1. Понятие системы и классификация систем.
2. Основные характеристики системы: целостность системы и единство элементов, связи и взаимосвязь между элементами и подсистемами, функционально-структурное строение и организованность, реализация системной определенной функции, сложность.
3. Системообразующие внешние и внутренние факторы.
4. Элементы управленческого цикла: подготовка и принятие решения, управляющее воздействие, контроль, сравнение результатов деятельности с заданиями.
5. Особенности управления туристской фирмой.

Задание № 1 (оценивает УМЕТЬ, ВЛАДЕТЬ):

Научные исследования в сервисе базируются на стыке многих дисциплин, прежде всего, следующих: экономика отрасли (сферы услуг), маркетинг в сервисе, системный анализ в

управлении, информационно-коммуникативные технологии в сфере логистики и транспорта, программное обеспечение и автоматизация профессиональной деятельности и ряда других.

Единство научных знаний определяет комплексный характер разработки научных проблем. Нельзя, например, совершенствовать систему и методы управления в сервисе, не опираясь на знание стратегического планирования, бизнес-планирования, менеджмента в сервисе, компьютерных технологий, социологии, других научных дисциплин.

В каждом из направлений НИР в сервисе используются свои, свойственные для решения тех или иных конкретных задач специфические методы исследований, которые обусловлены запросами практики, состоянием решаемого вопроса, накопленным опытом научного поиска в данной области знаний. Углубленное изучение туризма как явления, согласно диалектике, требует совместных усилий ученых разных областей знаний: историков, социологов, педагогов, физиологов, медиков, психологов.

Необходимость комплексного подхода к решению научных проблем определяется и тем, что новые возможности для плодотворных исследований как общетеоретического, фундаментального, так и прикладного характера открываются на стыке различных наук, которые следует использовать в полной мере.

Заполните таблицу 1, используя приведенные ниже направления.

Таблица 1 - Основные направления научных исследований в сфере сервиса

Направление исследование	Характеристика
1. Исследование инновационных технологий в сервисе.	
2. Исследования в области истории сервиса.	
3. Исследование правовых аспектов сервиса.	
4. Исследование проблем организации сервиса.	
5. Исследование регионального сервиса.	
6. Исследование экономики и статистики сервиса.	
7. Исследование проблем маркетинга и рекламы в сервисе.	
8. Исследование информационных технологий в сервисе.	
9. Исследование проблем менеджмента в сфере сервиса.	
10. Исследование проблем безопасности сервиса.	
11. Исследование проблем образования и профессиональной подготовки в сфере сервиса.	
12. Исследование проблем логистического обеспечения в сервисе.	

### Контрольная работа № 2 (по темам 4-6).

Вопросы (оценивают ЗНАТЬ):

1. Принципы планирования исследований: реальность, конкретность и адресность заданий, ресурсосбережение, контролируемость, организационная значимость и временная определенность (реальность).
2. Методы эмпирического исследования: наблюдение, эксперимент.
3. Методы теоретического исследования: идеализация, гипотико-дедуктивный метод.
4. Теоретико-множественные и логические методы.
5. Графические методы.

Задание № 1 (оценивает УМЕТЬ, ВЛАДЕТЬ):

Одним из распространенных методов исследования цикличности и сезонности рынка сервисных услуг является простой средней является метод относительных чисел. Он также применяется, когда ряд динамики не имеет ярко выраженной тенденции роста или спада.

Данные о продаже необходимо занести в таблицу, затем рассчитать продажи в среднем за кварталы, всего за каждый год и в среднем за каждый год:

Квартал	Продажа услуг, тыс. руб.				Продажа в среднем за квартал	Индекс сезонности
	2015	2016	2017	2018		
1	50	60	60	70		

2	100	120	130	150		
3	400	410	440	480		
4	200	220	230	260		
Всего за год						
В среднем за год						

Рассчитайте индексы сезонности для 1, 2, 3 и 4 кварталов отдельно и постройте сезонную волну на графике:

### **Контрольная работа № 3 (темам 1-9)**

Вопросы (оценивают ЗНАТЬ):

1. Научное исследование рынка логистического сервиса
2. Научное исследование рынка транспортного сервиса
3. Научное исследование рынка гостиничного сервиса
4. Научное исследование рынка ресторанного сервиса
5. Научное исследование рынка развлекательного сервиса
6. Научное исследование рынка спортивно-оздоровительного сервиса
7. Научное исследование рынка туристского сервиса
8. Научное исследование рынка анимационного сервиса
9. Научное исследование рынка торгового сервиса
10. Научное исследование рынка таможенного сервиса

Задание № 1 (оценивает УМЕТЬ, ВЛАДЕТЬ):

Определите численность случайной бесповторной выборки (опрашиваемый выбирается случайно и второй раз уже не опрашивается), если генеральная совокупность составляет 100 тыс. чел. Дисперсия, как показывают данные предыдущих аналогичных исследований, составляет  $\pm 5$  руб./чел. Коэффициент доверия может быть равен 2, а предельная ошибка – 1 руб.

### **Типовые контрольные работы для студентов заочной формы обучения**

В процессе освоения дисциплины «Прикладные методы исследовательской деятельности» студентами, обучающимися **по заочной форме**, в качестве самостоятельной подготовки, предусмотрено выполнение контрольной работы. Контрольная работа разработана в 10 вариантах. Вариант назначается студенту по последней цифре зачетной книжки, при этом цифра «0» соответствует варианту № 10.

Целью контрольной работы является оценка самостоятельного освоения материала студентами-заочниками. Контрольная работа включает: 2 теоретических вопроса и 5 тестов.

#### **Вариант 1**

1. Методы определения конкурентоспособности сервисного предприятия.
2. Провести опрос с целью выявления потребительского сектора, оформить результаты и сформулировать выводы.

*Тесты*

#### **1. Какие этапы научного планирования выделяются при проведении исследований?**

- а) Планирование, проведение эксперимента, формулирование выводов;
- б) Планирование, закладка эксперимента, накопление первичных данных, математический анализ с последующим формулированием выводов и предложений производству;
- в) Проведение исследований, математическая обработка полученных данных;
- г) Планирование, накопление первичных данных, формулирование выводов и предложений производству.

#### **2. Выберите методы эмпирического исследования:**

- а) наблюдение;
- б) сравнение;
- в) эксперимент;
- г) абстрагирование;
- д) уравнение.

#### **3. Выберите общелогические методы и приемы исследования:**

- а) анализ;
- б) идеализация;
- в) визуализация;
- г) абстрагирование;
- д) аудирование.

**4. Индукция – это ...**

- а) движение мысли от единичного к общему;
- б) движение мысли от общего к частному.

**5. Дедукция – это ...**

- а) движение мысли от единичного к общему;
- б) движение мысли от общего к частному.

**Вариант 2**

1. Методы определения качества обслуживания клиентов сервисного предприятия.
2. Провести опрос с целью выявления качества обслуживания, оформить результаты и сформулировать выводы.

*Тесты*

**1. Формализация -...**

- а) способ построения научной теории, при котором в ее основу кладутся некоторые исходные положения;
- б) познавательная операция, состоящая в фиксировании результатов опыта;
- в) отображение содержательного знания в знаково-символическом виде;
- г) Стиль делового общения.

**2. Анализ -...**

- а) процесс мысленного отвлечения от ряда свойств и отношений изучаемого явления;
- б) реальное или мысленное разделение объекта на составные части и синтез - их объединение в единое органическое целое;
- в) процесс установления общих свойств и признаков предмета, тесно связано с абстрагированием;
- г) комплекс физико-химических лабораторных методов, направленных на получение информации о клеточном и химическом составах различных биологических жидкостей и материалов.

**3. Задачами теоретического исследования является...**

- а) обобщение результатов исследования;
- б) нахождение общих закономерностей;
- в) накопление информации;
- г) подготовка к практическому исследованию.

**4. Что является самостоятельной разновидностью аналитического исследования?**

- а) база данных;
- б) факты;
- в) эксперимент;
- г) специальная литература.

**5. Каких классов эксперимента не бывает?**

- а) констатирующий;
- б) контролирующий;
- в) формирующий;
- г) активирующий.

**Вариант 3**

1. Методы исследования потребителей сервисного продукта.
2. Провести наблюдение с целью составления портрета потребителя, оформить результаты и сформулировать выводы.

*Тесты*

**1. Отражение мозгом человека свойств предметов или явлений в целом, воспринимаемых его органами чувств в какой-то отрезок времени, и дает первичный чувственный образ предмета или явления. «...» есть отражение, копия, образ совокупности**

свойств, а не отдельного из них. В мозгу человека отражается предмет. «...» дает знание предметов, вещей, а не свойств. Это - :

- а) восприятие
- б) ощущение
- в) представление
- г) наблюдение

**2. Специфический метод получения эмпирического знания. Его сущность состоит в систематизации данных, полученных в результате наблюдения, эксперимента, измерения. Данные выражаются на языке определенной науки в форме таблиц, схем, графиков и других обозначений. Благодаря систематизации фактов, обобщающих отдельные стороны явлений, изучаемый объект отражается в целом.**

- а) эксперимент
- б) описание
- в) измерение
- г) наблюдение

**3. Какие методы предназначены для накопления первичных данных об объектах исследования?**

- а) наблюдение и дисперсионный анализ
- б) эксперимент и вариационный анализ
- в) наблюдение и эксперимент
- г) вариационный анализ и дисперсионный анализ

**4. Что такое схема эксперимента?**

- а) размещение вариантов и повторений на опытном участке
- б) перечень опытных и контрольных вариантов, включаемых в эксперимент для проверки гипотезы
- в) чертеж, на котором размещены границы эксперимента
- г) перечень методов исследования, которые планируется проводить в эксперименте

**5. Наука - это социальное явление, которому присущи следующие функции:**

- а) образовательная;
- б) мировоззренческая;
- в) воспитательная;
- г) исследовательская;
- д) филологическая;
- е) политическая.

#### **Вариант 4**

1. Методы анализа документов.

2. Провести аналитический обзор публикаций периодической печати по конкретной тематике методом контент-анализа, оформить результаты и сформулировать выводы.

*Тесты*

**1. Цель науки – это...**

- а) познание законов развития природы и общества и воздействие на природу на основе использования знаний для получения полезных обществу результатов;
- б) обоснованное мысленное представление об общих конечных и промежуточных результатах научного поиска.
- в) область человеческой деятельности, направленная на выработку и систематизацию объективных знаний о действительности.

**2. Причины непрерывного возрастания роли науки?**

- а) из-за увеличения численности населения
- б) из-за неизбежного уменьшения площади с/х угодий и пашни в расчете на 1 человека
- в) из-за неизбежного возрастания потребностей человека
- г) из-за увеличения численности населения, неизбежного уменьшения площади с/х угодий и пашни в расчете на 1 человека, а также возрастания потребностей человека

**3. Современная наука – этосовокупность отдельных научных отраслей, которые классифицируются по разным основаниям. Науки бывают :**

- а) фундаментальные;
- б) эмпирические;
- в) теоретические;
- г) специфические;
- д) прикладные;
- е) неточные.

**4. Что является основным элементом научно-мыслительного процесса?**

- а) явления;
- б) категории;
- в) понятия.

**5. Понятие «наука» ассоциируется с понятием «знание», т.к. одна из главных задач науки – получение и систематизация знаний. Знания бывают (подчеркните правильные ответы):**

- а) обыденные;
- б) гипотетические;
- в) характеристические;
- г) прозаические;
- д) научные;
- е) проблематические.

### **Вариант 5**

1. Методы статистической обработки исследовательского материала.

2. Провести сопоставление аналогичных услуг различных сервисных предприятий, оформить результаты и сформулировать выводы.

#### *Тесты*

**1. Правильное, адекватное отражение предметов и явлений действительности, воспроизводящее их так, как они существуют вне и независимо от сознания.**

**Подберите необходимое слово, чтобы получить верное утверждение:**

- а) истина;
- б) верификация;
- в) аспект;
- г) закон;
- д) гипотеза;
- е) рефлексия.

**2. Абсолютное знание:**

а) Это полное, исчерпывающее воспроизведение обобщенных представлений об объекте, которые обеспечивают абсолютное совпадение образца с объектом

б) является отражением действительности с некоторой неполнотой совпадения образца с объектом.

в) это соответствие знания действительности; объективное содержание эмпирического опыта и теоретического познания.

г) это знание, которое научно доказано

**3. Установите соответствия между понятиями и их содержанием:**

- 1. Гипотеза;
- 2. Задача;
- 3. Актуальность;
- 4. Метод;
- 5. Методология;
- 6. Проблема;
- 7. Принцип;
- 8. Теория.

а) система принципов и способов организации и построения теоретической и практической деятельности, а также учение об этой системе;

б) путь исследования, вытекающий из общих теоретических представлений о сущности изучаемого явления;

- в) научное предположение в виде высказывания, истинность или ложность которого неизвестны, но могут быть проверены эмпирически;
- г) цель действия, деятельности, данная в определенных условиях ее достижения;
- д) руководящая идея, основное правило поведения;
- е) форма достоверного научного знания о некоторой совокупности объектов, представляющая собой систему взаимосвязанных утверждений и доказательств и содержащая методы объяснения и предсказания явлений и процессов данной предметной области;
- ж) важность, значительность чего-либо (свойства, явления, процесса и т.п.) для настоящего момента, современность, существенность, злободневность;
- з) сложный теоретический или практический вопрос, требующий изучения, разрешения; противоречивая ситуация, выступающая в виде противоположных позиций в объяснении каких-либо явлений.

**4.....- способ применения старого знания для получения нового знания. Является орудием получения научных фактов. Подберите необходимое слово или словосочетание, чтобы получить верное утверждение**

- а) методика исследования;
- б) методология научного познания
- в) метаязык, язык, средствами которого описываются свойства другого языка;
- г) методология исследования;
- д) метод исследования;
- е) метод исследования;

**5Науковедение - , изучающий закономерности функционирования и развития науки, структуру и динамику научной деятельности, взаимодействие науки с другими сферами материальной и духовной жизни общества.**

**Подберите правильное значение пропущенных слов:**

- а) исследовательский комплекс;
- б) раздел науки;
- в) теоретический метод;
- г) научный процесс;
- д) научный фактор;
- е) объект исследования.

#### **Вариант 6**

1. Требования к оформлению табличного и графического материала.
2. Провести анализ законодательных документов с целью определения критериев обслуживания в сфере сервиса, оформить результаты и сформулировать выводы.

*Тесты*

#### **1. Научное исследование – это:**

- а) Изучение причинно-следственных связей, возникающих в реальной действительности;
- б) Система регулятивных принципов практической или теоретической деятельности человека;
- в) Совокупность принципов системного анализа;
- г) Познавательная деятельность ученого, в процессе которой вырабатывается объективное знание об изучаемом явлении или процессе;
- д) Познавательная деятельность ученого, в процессе которой вырабатывается субъективное знание об изучаемом явлении или процессе.

#### **2. Метод исследования - это ...**

- а) способ применения старого знания для получения нового знания;
- б) научный документ, содержащий сжатое изложение результатов;
- в) определяющее положение в системе взглядов, теорий и т. п.

#### **3. Научное исследование - это...**

- а) событие или явление, которое является основанием для заключения или подтверждения;
- б) процесс или явление, порождающее проблемную ситуацию и избранное для изучения;
- в) целенаправленное познание, результаты которого выступают в виде системы понятий, законов и теорий.



#### **4. Объект исследования - это...**

- а) процесс или явление, порождающее проблемную ситуацию и избранное для изучения;
- б) описание открытия, составленное по утвержденной форме и содержащее исчерпывающее изложение сущности открытия;
- в) мыслительная операция, посредством которой из некоторого количества заданных суждений выводится иное суждение, определенным образом связанное с исходным.

#### **5. Фундаментальные исследования - это...**

- а) направленные на разработку и развитие теоретических концепций науки, ее научного статуса, ее истории;
- б) решают в большей мере практические задачи или теоретические вопросы практического направления.

#### **Вариант 7**

1. Источники фактологического материала и требования к ним.
2. Провести сопоставление аналогичных услуг различных предприятий сферы сервиса, оформить результаты и сформулировать выводы.

#### *Тесты*

##### **1. Какие бывают научные исследования в зависимости от методов исследования?**

- а) концептуальные;
- б) теоретические;
- в) теоретико-экспериментальные;
- г) экспериментальные;
- д) лирические.

##### **2. Какие бывают научные исследования в зависимости от сферы использования результатов?**

- а) фундаментальные;
- б) экспериментальные;
- в) прикладные;
- г) разработки;
- д) доработки.

##### **3. Существуют различные методы исследования. Методы бывают:**

- а) эмпирические;
- б) общие;
- в) лабораторные;
- г) теоретические;
- д) специфические
- е) прикладные.

##### **4. К методам эмпирического исследования относят:**

- а) факт, наблюдение, абстрагирование, моделирование;
- б) эксперимент, измерение, наблюдение, сравнение;
- в) абстрагирование, наблюдение, идеализация;
- г) анализ и синтез, дедукция и индукция, абстрагирование, моделирование;
- д) эксперимент, анализ и синтез, сравнение, идеализация;
- е) формализация, идеализация, восхождение от абстрактного к конкретному;
- ж) нет правильного ответа.

##### **5. Фундаментальные исследования - это...**

- а) направленные на разработку и развитие теоретических концепций науки, ее научного статуса, ее истории;
- б) решают в большей мере практические задачи или теоретические вопросы практического направления.

#### **Вариант 8**

1. Пакеты прикладных программ для обработки социологической информации.
2. Провести экспертный опрос по значимому направлению сервиса, оформить результаты и сформулировать выводы.

#### *Тесты*

**1. Научное предположение, выдвигаемое для объяснений каких-либо явлений – это:**

- 1) верификация;
- 2) аналогия;
- 3) антитеза;
- 4) теория;
- 5) гипотеза;
- 6) доказательство.

**2. Особым видом экспериментального исследования, представляющего собой специальное задание с учетом времени его выполнения, является:**

- 1) анализ;
- 2) тест;
- 3) синтез;
- 4) эксперимент;
- 5) концепция;
- 6) абстракция.

**3. Правильное, адекватное отражение предметов и явлений действительности, воспроизводящее их так, как они существуют вне зависимости от сознания, называется:**

- 1) категорией;
- 2) истиной;
- 3) гипотезой;
- 4) теорией;
- 5) идеализацией;
- 6) концепцией.

**4. Науковедение – ....., изучающий закономерности функционирования и развития науки, структуру и динамику научной деятельности, взаимодействие науки с другими сферами материальной и духовной жизни общества.**

- 1) исследовательский комплекс;
- 2) раздел науки;
- 3) теоретический метод;
- 4) научный процесс;
- 5) научный фактор;
- 6) объект исследования.

**5. Существуют различные методы исследования. Такие методы, как *индукция, дедукция, аналогия, синтез, анализ, абстрагирование, сравнение* относят к..... методам.**

Подберите пропущенное слово:

- 1) специфическим;
- 2) общим;
- 3) частным;
- 4) всеобъемлющим;
- 5) гуманитарным;
- 6) общеизвестным.

### **Вариант 9**

1. Критерии обоснования актуальности исследования.

2. Провести социологический опрос потребителей сервисной услуги, оформить результаты и сформулировать выводы.

*Тесты*

**1. Наука – это социальное явление, которому присущи следующие функции:**

- 1) образовательная;
- 2) мировоззренческая;
- 3) воспитательная;
- 4) исследовательская;
- 5) филологическая;
- 6) политическая.

**2. В науке практические методы сочетаются с логическими. Среди логических методов можно выделить эвристические методы, к которым относятся методы ..... и методы.....**

- 1) обоснования;
- 2) открытия;
- 3) исследования;
- 4) доказательства;
- 5) систематизации;
- 6) интерпретации.

**3. Научный метод служит получению и обоснованию объективного знания. Характер метода определяется многими факторами. Определите факторы, влияющие на характер метода:**

- 1) предмет исследования;
- 2) степень общности поставленных задач;
- 3) накопленный опыт;
- 4) уровень развития научного знания;
- 5) уровень поставленных задач;
- 6) существующие исследования.

**4. Существуют различные методы исследования: общие и специфические, практические и логические, эмпирические и теоретические и т.д. Такие методы, как научное наблюдение, эксперимент, формализация, идеализация относят к ..... методам.**

- 1) специфическим;
- 2) общим;
- 3) частным;
- 4) техническим;
- 5) гуманитарным;
- 6) логическим.

**5. Существуют методы, приспособленные преимущественно к обоснованию знаний (эксперимент, доказательство, объяснение), другие же (наблюдение, индуктивное обобщение, аналогия) «работают» больше на .....**

- 1) теорию;
- 2) открытие;
- 3) развитие;
- 4) обобщение;
- 5) закономерность;
- 6) интерпретацию.

#### **Вариант 0**

1. Практическая и теоретическая значимость исследования.

2. Провести социологический опрос потребителей услуги сферы сервиса, оформить результаты и сформулировать выводы.

#### *Тесты*

**1. Знания бывают научные и ненаучные. Элементами научного знания являются:**

- 1) факты;
- 2) закономерности;
- 3) гипотезы;
- 4) теоремы;
- 5) теории;
- 6) научные картины мира.

**2. Гипотеза – предполагаемое решение проблемы. Необходимым условием связи между проблемой и гипотезой является единый понятийно-терминологический.....**

- 1) агрегат;
- 2) аппарат;
- 3) суррогат;
- 4) конгрегат;

- 5) препарат;
- 6) конструктив.

**3. Синонимом научного исследования и методом исследования путем разложения целого предмета на составные части является:**

- 1) синтез;
- 2) абстрагирование
- 3) детализация;
- 4) дефрагментация;
- 5) формализация;
- 6) анализ.

**4. Аксиома – положение, принимаемое без логического ..... В силу непосредственной убедительности; истинное исходное положение теории.**

- 1) доказательства;
- 2) вывода;
- 3) предположения;
- 4) анализа;
- 5) определения;
- 6) рассуждения.

**5. Существуют различные методы исследования. Методы бывают:**

- 1) эмпирические;
- 2) общие;
- 3) лабораторные;
- 4) теоретические;
- 5) специфические
- 6) прикладные.

#### Вопросы к зачету

1. Понятие науки, классификация наук
2. Наука как знание и сфера деятельности
3. Основные функции науки.
4. Особенности современного научного знания.
5. Наука и обыденное знание.
6. Научное исследование: цель, задачи.
7. Требования к теме научного исследования.
8. Определение и классификация научных исследований
9. Основные этапы научного исследования, их характеристика.
10. Подготовительный этап исследовательской работы
11. Исследовательский этап научной работы
12. Понятие и уровни методологии научных исследований
13. Понятие и классификация методов научных исследований
14. Философские и общенаучные методы научного исследования
15. Определение, структура и свойства «теории»
16. Сущность следующих терминов: суждение, принцип, аксиома, закон, закономерность.
17. Сущность следующих терминов: положение, учение, идея, концепция.
18. Методы построения научной теории.
19. Классификация теоретических методов научных исследований
20. Общелогические методы исследования
21. Классификация эмпирических методов научных исследований
22. Эксперимент. Интерпретация результатов эксперимента
23. Обработка и представление экспериментальных данных
24. Опрос как метод исследования: задачи, проблемы, ограничения
25. Наблюдение в исследовании: основные виды, достоинства и недостатки наблюдения.

Место наблюдения среди других видов сбора данных

26. Полнота, достоверность и оперативность информации как необходимый фактор организации научных исследований
27. Документальные источники в исследовании. Условия доверия к информации.
28. Понятие и виды документов. Научные документы и издания, их классификация.
29. Первичные и вторичные документы и издания
30. Универсальная десятичная классификация (УДК) публикаций.
31. Применение методов информатики для автоматизации научных исследований
32. Информационные системы. Автоматизированные информационно-поисковые системы.
33. Системы научной коммуникации. Информационные сети.
34. Особенности метода экспертных оценок
35. Статистические методы научных исследований
36. Определение и виды гипотез, требования к гипотезам
37. Организация научно-исследовательской работы.
38. Этапы планирования научно-исследовательской работы
39. Основные источники научной информации
40. Виды научных и учебных изданий
41. Основные правила оформления научных работ. Требования к научной рукописи.
42. План исследования и его разновидности
43. Оформление полученных результатов в виде отчета, доклада, статьи.
44. Общий план изложения научной работы. Аннотация и реферат научной работы
45. Роль научных исследований в совершенствовании сервиса и туризма
46. Библиотеки: виды, структура, деятельность
47. Единая государственная система научно-технической информации
48. Характеристика каталогов и картотек
49. Библиотечно-библиографическая классификация (ББК)
50. Государственный рубрикатор научно-технической информации (ГРНТИ)
51. Библиографические указатели
52. Поиск литературных источников по теме исследования
53. Работа с источниками, техника чтения, методика ведения записей
54. Возможности использования информационных технологий в научной деятельности
55. Отчет о результатах НИР. Композиция научного произведения
56. Правила составления рефератов и аннотаций
57. Способы апробации результатов исследований
58. Методические указания по подготовке докладов
59. Методические указания по составлению статей
60. Методические указания разработке презентаций

### Практико-ориентированные задания

#### Задание 1.

Пять производственных объектов характеризуются двумя признаками: объемом продаж и среднегодовой стоимостью основных производственных фондов.

Объект	1	2	3	4	5
Объем продаж	2	5	7	12	13
Среднегодовая стоимость ОПФ	7	9	10	8	5

Провести классификацию этих объектов с помощью принципа «ближайшего соседа».

#### Задание 2.

Провести расчет индекса сезонности продаж сервисных услуг А и построить график, по данным таблицы.

Квартал	Годы			Сумма за три года	Средне-квартальная	Индекс сезонности, %
	1-й	2-й	3-й			
1	152	158	160			
2	126	180	136			
3	46	52	60			

4	105	108	120			
Сумма	429	448	476			

Сделать выводы по результатам анализа.

### Задание 3.

Используя метод анализа вариационных рядов и по данным объема продаж услуг предприятия рассчитать отсутствующие показатели

год	в тыс. рублей	Темп роста базисный, %	Темп роста цепной, %	Абсолютный прирост, руб.	Относительный прирост базисный, %	Относительный прирост цепной, %	Абсолютное значение 1% прироста, тыс. руб.
2012	122						
2013	245						
2014	311						
2015	433						
2016	511						

В данном разделе РПД приведены типовые задания для проведения текущего контроля успеваемости студентов. Полный перечень заданий содержится в учебно-методическом комплексе по дисциплине Б1.О.24 «Прикладные методы исследовательской деятельности», который размещен в электронной информационно-образовательной среде Университета и доступен для обучающегося через его личный кабинет на сайте Университета.

## 8. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины

### а) основная литература:

1. ЭБС "Znanium": Космин В.В. Основы научных исследований (Общий курс): учебное пособие / В.В. Космин. - 3-е изд., перераб. и доп. - М.: РИОР; ИНФРА-М, 2019. - 227 с. - Режим доступа: <http://znanium.com/bookread2.php?book=774413>

2. ЭБС «Znanium»: Кузнецов, И.Н. Основы научных исследований. Учебное пособие.- 4-е изд. / И.Н. Кузнецов. - М.: Дашков и К, 2018. - 284 с. - Режим доступа: <http://znanium.com/catalog/product/415064>

3. ЭБС "Znanium": Методы и средства научных исследований: учебник / А.А. Пижурин, А.А. Пижурин (мл.), В.Е. Пятков. - М.: ИНФРА-М, 2020. - 264 с. + Доп. материалы [Электронный ресурс; Режим доступа <http://www.znanium.com>]. — (Высшее образование: Бакалавриат).- Режим доступа: <http://znanium.com/catalog/product/556860>

### б) дополнительная литература:

1. ЭБС "Znanium": Герасимов Б.И. Основы научных исследований: учебное пособие / Герасимов Б.И., Дробышева В.В., Злобина Н.В., Нижегородов Е.В., Терехова Г.И. - М.: Форум, НИЦ ИНФРА-М, 2015. - 272 с.- Режим доступа: <http://znanium.com/bookread2.php?book=509723>

2. ЭБС "Znanium": Кожухар, В.М. Основы научных исследований: учебное пособие. – М.: "Дашков и К", 2013. - 216 с. - Режим доступа: <http://znanium.com/bookread2.php?book=415587>

3. ЭБС "Znanium": Методология научного исследования: Учебник / Овчаров А.О., Овчарова Т.Н. - М.: НИЦ ИНФРА-М, 2016. – 304 с. - Режим доступа: <http://znanium.com/bookread2.php?book=544777>

4. ЭБС "Znanium": Шкляр, М.Ф. Основы научных исследований: Учебное пособие для бакалавров / Шкляр М.Ф., - 2-е изд. - М.: Дашков и К, 2018. - 208 с.- Режим доступа: <http://znanium.com/bookread2.php?book=340857>

5. ЭБС "Znanium": Бесшапошникова В.И. Методологические основы инноваций и научного творчества: учеб. пособие / В.И. Бесшапошникова. - М.: ИНФРА-М, 2017. -180 с. - Режим доступа: <http://znanium.com/bookread2.php?book=552862>
6. ЭБС "Znanium": Кравцова, Е.Д. Логика и методология научных исследований: учебное пособие / Е.Д. Кравцова, А.Н. Городищева. – Красноярск: Сиб. федер. ун-т, 2014.– 168 с. Режим доступа: <http://znanium.com/bookread2.php?book=507377>"
7. ЭБ "Труды ученых СтГАУ": Елфимова, Ю.М. Методы научных исследований [электронный полный текст]: метод. указания по изучению дисциплины направления 100103.65 "Социально-культурный сервис и туризм" / Ю. М. Елфимова, А. Г. Иволга, В. С. Варивода; СтГАУ. - Ставрополь: АГРУС, 2013. - 71,7 КБ.
8. Научные исследования: понятийно-терминологическая специфика: справ. пособие / В.И. Трухачев, С.Г. Светульников, Т.В. Хан, Е.Л. Торопцев, А.В. Гладилин; СтГАУ. - Ставрополь: Агрус, 2005. - 128 с. - (75 лет СтГАУ).
9. Автомобиль и сервис (периодическое издание)
10. Современные проблемы сервиса и туризма (периодическое издание)

Список литературы согласован  
Директор НБ \_\_\_\_\_



М.В. Обновленская

## **9. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" (далее - сеть «Интернет»), необходимых для освоения дисциплины.**

1. Сайт административно-управленческого портала [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://www.aup.ru/books/>
2. Библиотека полнотекстовых учебников и учебных пособий по гуманитарно-экономическим и техническим дисциплинам [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://window.edu.ru/resource/242/75242>
3. Издания, учебники, книги по туризму и гостиничному делу [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://www.uralinsttur.ru/uchebniki-po-turizmu-i-gostinichnomu-delu/>
4. Научная электронная библиотека e-library [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://www.e-library.ru/>
5. Электронно-библиотечная система «Znanium» [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://znanium.com/catalog/author/a4d5182c-f84f-11e3-9766-90b11c31de4c>
6. Электронно-библиотечная система «IPRBooks» [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/939.html>
7. Электронно-библиотечная система «Университетская библиотека online» [Электронный ресурс]. – Режим доступа: [https://biblioclub.ru/index.php?page=book\\_red&id=436731&razdel=260](https://biblioclub.ru/index.php?page=book_red&id=436731&razdel=260)

## **10. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины.**

При изучении дисциплины «Прикладные методы исследовательской деятельности» необходимо обратить внимание на последовательность изучения тем. Первый раздел «Теоретические основы научных исследований» дает базовые представления о современных подходах к проведению научных исследований, организации научных исследований и методологии научного исследования. Без изучения этих положений дальнейшее усвоение материала будет неэффективным. Особое внимание в первой разделе следует обратить на современное состояние и значение научных исследований в сервисной деятельности, анализ факторов, влияющих на качество научных исследований и технологию организации научных исследований студентов.

Основной проблемой сервисной деятельности является отсутствие системного подхода к научным исследованиям сервисной деятельности. Всё это и многое другое говорит о необходимости изучения второго раздела «Прикладные методы научных исследований сервисной деятельности». Знания прикладных методов научного исследования сервисной деятельности, а также принципов планирования и организации научных исследований сервисной деятельности позволит решить современные проблемы сферы сервиса. Кроме того, необходимо уделить внимание координации деятельности участников научных исследований, инновационным технологиям сервисного обслуживания и научному проектированию в сфере сервиса.

Самостоятельная работа является важнейшим элементом учебного процесса, так как это один из основных методов освоения учебных дисциплин и овладения навыками профессиональной деятельности. Это подтверждает учебный план, согласно которому, при изучении дисциплины на очной форме обучения – 36 часов отведено на самостоятельную работу и 36 часов – на аудиторские занятия, а на заочной форме обучения – 60 часов отведено на самостоятельную работу и 8 часов – на аудиторские занятия.

Лекции, практические занятия и промежуточная аттестация являются важными этапами подготовки к зачету, поскольку позволяют студенту оценить уровень собственных знаний и своевременно восполнить имеющиеся пробелы. В связи с этим для подготовки к экзамену первоначально необходимо прочитать лекционный материал, самостоятельно выполнить типовые задания, представленные в рабочей программе.

## **11. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине, включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем (при необходимости).**

### **11.1 Перечень лицензионного программного обеспечения**

При осуществлении образовательного процесса студентами и преподавателем используются следующее программное обеспечение: Microsoft Windows Office (Номер соглашения на пакет



лицензий для рабочих станций: V5910852 от 15.11.2017); Kaspersky Total Security (№ заказа/лицензии: 1B08-171114-054004-843-671 от 14.11.2017).

### 11.2 Перечень свободно распространяемого программного обеспечения

### 11.3 Перечень программного обеспечения отечественного производства

При осуществлении образовательного процесса студентами и преподавателем используются следующие информационно справочные системы: СПС «Консультант плюс», СПС «Гарант».

## 12. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине

№ п/п	Наименование специальных помещений и помещений для самостоятельной работы	Оснащенность специальных помещений и помещений для самостоятельной работы
1	Учебная аудитория для проведения лекционных занятий (ауд. № 300, площадь - 254 м <sup>2</sup> ).	Оснащение: столешница для студентов – 66 шт., сидения для студентов – 198 шт., сенсорная панель SMAR Trodium – 1 шт., компьютер Neos 490 – 1 шт., конференц система AKG (Микрофоны и звук) – 1 шт., проектор Panasonic PT-EH600E – 1 шт., экран настенный с форматом 4:3 Digis. – 1 шт, учебно-наглядные пособия в виде тематических презентаций, информационные плакаты, подключение к сети «Интернет», выход в корпоративную сеть университета.
2	Учебная аудитория для проведения занятий семинарского типа (ауд. № 406, площадь - 102,9 м <sup>2</sup> ).	Оснащение: столы – 28 шт., стульев – 36 шт., компьютером KraftwayCredo – 1шт., проектор Epson EB-X18 – 1шт., интерактивная доска SMART Board 690, ноутбук Acer – 1 шт., принтер Canon – 1 шт., учебно-наглядные пособия в виде тематических презентаций, информационные плакаты, подключение к сети «Интернет», доступ в электронную информационно-образовательную среду университета, выход в корпоративную сеть университета.
3	<b>Учебные аудитории для самостоятельной работы студентов:</b>	
	1. Читальный зал научной библиотеки (площадь 177 м <sup>2</sup> )	1.Оснащение: специализированная мебель на 100 посадочных мест, персональные компьютеры – 56 шт., телевизор – 1 шт., принтер – 1 шт., цветной принтер – 1 шт., копировальный аппарат – 1 шт., сканер – 1 шт., Wi-Fi оборудование, подключение к сети «Интернет», доступ в электронную информационно-образовательную среду университета
	2. Учебная аудитория № 404 (площадь - 69,3 м <sup>2</sup> ).	2. Оснащение: столы – 28 шт., стулья – 28 шт., телевизор Sony – 1 шт., компьютер KraftwayCredo – 13 шт., автоматизированный комплекс сферы услуг HoReCa (отель, ресторан, кафе), учебно-наглядные пособия в виде тематических презентаций, информационные плакаты, подключение к сети «Интернет», доступ в электронную информационно-образовательную среду университета, выход в корпоративную сеть университета.
4	Учебная аудитория для групповых и индивидуальных консультаций (ауд. № 406, площадь - 102,9 м <sup>2</sup> ).	Оснащение: столы – 28 шт., стульев – 36 шт., компьютером KraftwayCredo – 1шт, проектор Epson EB-X18 – 1шт., интерактивная доска SMART Board 690, учебно-наглядные пособия в виде тематических презентаций, информационные плакаты, подключение к сети «Интернет», доступ в электронную информационно-образовательную среду университета, выход в корпоративную сеть университета.
5	Учебная аудитория для текущего контроля и	Оснащение: столы – 28 шт., стульев – 36 шт.,

	<p><b>промежуточной аттестации</b> (ауд. № 406, площадь - 102,9 м<sup>2</sup>).</p>	<p>компьютером KraftwayCredo – 1 шт, проектор Epson EB-X18 – 1 шт., интерактивная доска SMART Board 690, учебно-наглядные пособия в виде тематических презентаций, информационные плакаты, подключение к сети «Интернет», доступ в электронную информационно-образовательную среду университета, выход в корпоративную сеть университета.</p>
--	---	---

### **13. Особенности реализации дисциплины для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья**

Обучающимся с ограниченными возможностями здоровья предоставляются специальные учебники и учебные пособия, иная учебная литература, специальные технические средства обучения коллективного и индивидуального пользования, предоставление услуг ассистента (помощника), оказывающего обучающимся необходимую техническую помощь, а также услуги сурдопереводчиков и тифлосурдопереводчиков.

#### **а) для слабовидящих:**

- на зачете/экзамене присутствует ассистент, оказывающий студенту необходимую техническую помощь с учетом индивидуальных особенностей (он помогает занять рабочее место, передвигаться, прочитать и оформить задание, в том числе записывая под диктовку);
- задания для выполнения, а также инструкция о порядке проведения зачете/экзамена оформляются увеличенным шрифтом;
- задания для выполнения на зачете / экзамене зачитываются ассистентом;
- письменные задания выполняются на бумаге, надиктовываются ассистенту;
- обеспечивается индивидуальное равномерное освещение не менее 300 люкс;
- студенту для выполнения задания при необходимости предоставляется увеличивающее устройство;

#### **в) для глухих и слабослышащих:**

- на зачете/экзамене присутствует ассистент, оказывающий студенту необходимую техническую помощь с учетом индивидуальных особенностей (он помогает занять рабочее место, передвигаться, прочитать и оформить задание, в том числе записывая под диктовку);
- зачет/экзамен проводится в письменной форме;
- обеспечивается наличие звукоусиливающей аппаратуры коллективного пользования, при необходимости поступающим предоставляется звукоусиливающая аппаратура индивидуального пользования;
- по желанию студента зачет/экзамен может проводиться в письменной форме;

#### **д) для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата (тяжелыми нарушениями двигательных функций верхних конечностей или отсутствием верхних конечностей):**

- письменные задания выполняются на компьютере со специализированным программным обеспечением или надиктовываются ассистенту;
- по желанию студента зачет/экзамен проводится в устной форме.

Рабочая программа дисциплины «Прикладные методы исследовательской деятельности» составлена в соответствии с требованиями федерального государственного образовательного стандарта высшего образования по направлению подготовки 43.03.01 «Сервис» и учебного плана по профилю «Технологии организации логистических услуг и сервис на транспорте»

Автор:



д.э.н., профессор Фурсов В. А.

Рецензенты



к.э.н., доцент Варивода В. С.



д.э.н., профессор Беликова В. С.

Рабочая программа дисциплины «Прикладные методы исследовательской деятельности» рассмотрена на заседании кафедры туризма и сервиса, протокол № 10 от «16» мая 2022 г. и признана соответствующей требованиям ФГОС ВО и учебного плана по направлению подготовки 43.03.01 «Сервис»

Зав. кафедрой туризма и сервиса



к.э.н., доцент А. Г. Иволга

Рабочая программа дисциплины «Прикладные методы исследовательской деятельности» рассмотрена на заседании учебно-методической комиссии факультета социально-культурного сервиса и туризма, протокол № 9 от «20» мая 2022 г. и ФГОС ВО и учебного плана по направлению подготовки 43.03.01 «Сервис»

Руководитель ОП



д.э.н., профессор В.А. Фурсов

**Аннотация рабочей программы дисциплины**  
**«Прикладные методы исследовательской деятельности»**  
по направлению подготовки

**43.03.01**  
код

«Сервис»  
направление подготовки

«Технологии организации логистических услуг и сервис на  
транспорте»  
профиль подготовки

**Форма обучения** – очная, заочная.

**Общая трудоемкость изучения дисциплины** составляет 2 ЗЕТ, 72 часа

**Программой дисциплины предусмотрены следующие виды занятий:** Очная форма обучения:  
Лекции – 18 ч., практические занятия – 18 ч.,  
самостоятельная работа – 36 ч.

**Цель изучения дисциплины** Целями освоения дисциплины «Прикладные методы исследовательской деятельности» являются изучение принципов организации научных исследований в сервисе и овладение прикладными методами исследовательской деятельности, формирование навыков проводить и грамотно строить самостоятельное научное исследование, применения методов исследования на практике профессиональной деятельности.

**Место дисциплины в структуре ОП ВО** Дисциплина Б1.О.24 «Прикладные методы исследовательской деятельности» в соответствии с учебным планом является дисциплиной обязательной части образовательной программы.

**Компетенции, формируемые в результате освоения дисциплины** а) универсальные (УК):  
– УК-1 Способен осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, применять системный подход для решения поставленных задач.  
б) общепрофессиональные (ОПК):  
– ОПК-4 Способен осуществлять исследование рынка, организовывать продажи и продвижение сервисных продуктов.

**Знания, умения и навыки, получаемые в процессе изучения дисциплины** УК-1.1 Использует основные понятия методики поиска, сбора и обработки информации; актуальные российские и зарубежные источники информации в сфере профессиональной деятельности; метод системного анализа для решения поставленных задач:  
**Знания:** основные понятия методики поиска, сбора и обработки информации  
**Умения:** применять актуальные российские и зарубежные источники информации в сфере профессиональной деятельности  
**Навыки:** использования метода системного анализа

для решения поставленных задач профессиональной деятельности

УК-1.2 Способен применять методики поиска, сбора и обработки информации; осуществлять критический анализ и синтез информации, полученной из разных источников; применять системный подход для решения поставленных задач:

**Знания:** методики поиска, сбора и обработки информации в сервисной деятельности

**Умения:** осуществлять критический анализ и синтез информации, полученной из разных источников

**Навыки:** применения системного подхода для решения поставленных задач

УК-1.3 Владеет методами поиска, сбора и обработки, критического анализа и синтеза информации; методикой системного подхода для решения поставленных задач:

**Знания:** методами поиска, сбора и обработки, критического анализа и синтеза информации

**Умения:** применять методику системного подхода для решения поставленных задач

**Навыки:** использования результатов полученной информации, отечественного и зарубежного опыта в сервисной деятельности

ОПК-4.1 Осуществляет маркетинговые исследования сервисного рынка, потребителей, конкурентов:

**Знания:** источники и методы проведения маркетинговых исследований сервисного рынка, потребителей, конкурентов

**Умения:** осуществлять маркетинговые исследования сервисного рынка, потребителей, конкурентов

**Навыки:** маркетингового анализа результатов исследования сервисного рынка, потребителей, конкурентов

**Краткая характеристика учебной дисциплины (основные разделы и темы)**

1. Наука в современном мире.
2. Организация и этапы научного исследования.
3. Планирование научно-исследовательской работы.
4. Работа с научной информацией.
5. Использование информационных технологий в научных исследованиях.
6. Теоретические методы научных исследований.
7. Эмпирические методы научных исследований.
8. Технология решения научно-исследовательских задач.
9. Представление и внедрение результатов исследования.

**Форма контроля**

Очная форма обучения: 7 семестр – зачет.

**Автор:**

Фурсов В. А., д.э.н., профессор кафедры туризма и сервиса