

**ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ
УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ**

СТАВРОПОЛЬСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ АГРАРНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ

УТВЕРЖДАЮ

И.о. декана факультета социально-
культурного сервиса и туризма

к.э.н., доц. Иволга А.Г.

« 25 » мая 2022 г.

**Рабочая программа дисциплины
Б1.О.05 Правовые основы сервисной деятельности**

Шифр и наименование дисциплины в соответствии с учебным планом

43.03.01– Сервис

Код и наименование направления подготовки

Технологии организации логистических услуг и сервис на транспорте

Наименование профиля подготовки

Бакалавр

Квалификация выпускника

Очная, заочная

Форма обучения

2022

Год набора на ОП

Ставрополь, 2022

1. Цели дисциплины

Целями освоения дисциплины Б1.О.05 «Правовые основы сервисной деятельности» являются:

- 1) изучить основные понятия и категории права, основные нормативно-правовые документы;
- 2) сформировать способность ориентироваться в системе законодательства и нормативных правовых актов, регламентирующих сферу профессиональной и общественной деятельности;
- 3) сформировать и развить навыки юридического мышления для выработки системного, целостного взгляда на правовые проблемы профессиональной деятельности.

2. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций ОП ВО и овладение следующими результатами обучения по дисциплине:

Код и наименование компетенции	Код(ы) и наименование (-ия) индикатора(ов) достижения компетенций	Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине
УК-2: Способен определять круг задач в рамках поставленной цели и выбирать оптимальные способы их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений	УК-2.1: Определяет цель проекта и формулирует совокупность задач, решение которых напрямую связано с достижением цели проекта и определяет связи между поставленными задачами и ожидаемыми результатами их решения	Знания: действующих нормативных правовых актов в профессиональной сфере для определения цели проекта и формулирования задач
		Умения: применять действующие нормативные правовые акты в профессиональной сфере для определения цели проекта и формулирования задач
		Навыки и/или трудовые функции: применения действующих нормативных правовых актов в профессиональной сфере для определения цели проекта и формулирования задач
УК-10: Способен формировать нетерпимое отношение к коррупционному поведению	УК-10.1: Понимает сущность коррупции как социального, экономического и политического явления, противозаконного действия, а также о различных формах коррупционного поведения	Знания: сущности коррупции как социального, экономического и политического явления, противозаконного действия, форм коррупционного поведения
		Умения: понимать сущность коррупции как социального, экономического и политического явления, противозаконного действия, различных форм коррупционного поведения
		Навыки и/или трудовые функции: практического определения коррупции как социального, экономического и

		политического явления, противозаконного действия, а также различных форм коррупционного поведения
	УК-10.2: Демонстрирует практические навыки, необходимые для борьбы с коррупцией, в конкретных жизненных ситуациях, умение аргументировано защищать антикоррупционную позицию и находить пути противодействия коррупционным явлениям	Знания: способов борьбы с коррупцией, правовой основы антикоррупционной позиции, путей противодействия коррупционным явлениям Умения: бороться с коррупцией, в конкретных жизненных ситуациях, аргументировано защищать антикоррупционную позицию и находить пути противодействия коррупционным явлениям Навыки и/или трудовые функции: демонстрации практических навыков, необходимых для борьбы с коррупцией, в конкретных жизненных ситуациях, умения аргументировано защищать антикоррупционную позицию и находить пути противодействия коррупционным явлениям
ОПК-3: Способен обеспечивать требуемое качество процессов оказания услуг в избранной сфере профессиональной деятельности	ОПК-3.1: Организует оценку качества оказания услуг в соответствии с нормативно-правовыми актами и с учетом мнения потребителей и других заинтересованных сторон	Знания: нормативных правовых актов для организации оценки качества оказания услуг Умения: использовать нормативные правовые акты для организации оценки качества оказания услуг Навыки и/или трудовые функции: использования нормативных правовых актов для организации оценки качества оказания услуг
ОПК-6: Способен применять в профессиональной деятельности нормативные правовые акты в сфере сервиса	ОПК-6.1: Осуществляет поиск необходимой нормативно-правовой документации для деятельности в избранной сфере профессиональной области	Знания: нормативных правовых актов в сфере сервиса Умения: использовать нормативные правовые акты в сфере сервиса Навыки и/или трудовые функции: осуществления поиска нормативных правовых актов для деятельности в сфере сервиса
	ОПК-6.2: Осуществляет анализ	Знания: нормативных правовых актов в сфере сервиса Умения: использовать нормативные правовые акты в сфере сервиса

	необходимой нормативно-правовой документации для деятельности в избранной сфере профессиональной области	Навыки и/или трудовые функции: осуществления анализа нормативных правовых актов для деятельности в сфере сервиса.
--	--	--

3. Место дисциплины в структуре образовательной программы

Дисциплина «Правовые основы сервисной деятельности» является дисциплиной обязательной части блока 1 «Дисциплины (модули)» программы бакалавриата направления подготовки 43.03.01 Сервис (направление подготовки «Технологии организации логистических услуг и сервис на транспорте»).

Изучение дисциплины осуществляется:

- для студентов очной формы обучения – в 1 семестре.
- для студентов заочной формы обучения – на 1 курсе.

Для освоения дисциплины «Правовые основы сервисной деятельности» студенты используют знания, умения и навыки, сформированные в процессе изучения предыдущих дисциплин уровня довузовского образования, в первую очередь, «Обществознание».

Освоение дисциплины «Правовые основы сервисной деятельности» является необходимой основой для последующего изучения следующих дисциплин «Транспортное право и транспортное законодательство», «Основы транспортных перевозок».

4. Объем дисциплины в зачетных единицах с указанием количества академических часов, выделенных на контактную работу обучающихся с преподавателем (по видам учебных занятий) и на самостоятельную работу обучающихся

Общая трудоемкость дисциплины «Правовые основы сервисной деятельности» в соответствии с рабочим учебным планом и ее распределение по видам работ представлены ниже.

Очная форма обучения

Се- мestr	Трудоемкость час/з.е	Контактная работа с преподавателем, час			Самостоя- тельная работа, час	Контроль, час	Форма про- межуточной аттестации (форма контроля)
		лекции	практические занятия	лаборатор- ные занятия			
1	108/3	18	36	-	54	-	зачет
	<i>в т.ч. часов в интерактивной форме</i>	4	6	-	-	-	-
	<i>практической подготовки</i>	-	-	-	-	-	-

Семестр	Трудоемк	Внеаудиторная контактная работа с преподавателем, час/чел
---------	----------	---

	ость час/з.е.	Курсовая работа	Курсовой проект	Зачет	Дифферен- цированн ый зачет	Консультац ии перед экзаменом	Экзамен
1	108/3	-	-	0,12	-	-	

Заочная форма обучения

Курс	Трудоемкость час/з.е	Контактная работа с преподавателем, час			Самостоя- тельная работа, час	Контроль, час	Форма про- межуточной аттестации (форма контроля)
		лекции	практические занятия	лаборатор- ные занятия			
1	108/3	4	8	-	92	4	Зачет Контрольная работа
<i>в т.ч. часов в интерактивной форме</i>		2	4	-	-	-	-
<i>практической подготовки</i>		-	-	-	-	-	-

Курс	Трудоемк ость час/з.е.	Внеаудиторная контактная работа с преподавателем, час/чел					
		Курсовая работа	Курсовой проект	Зачет	Дифферен- цированн ый зачет	Консультац ии перед экзаменом	зачет
1	108/3	-	-	0,12	-	-	

Очно-заочная форма обучения не предусмотрена

5. Содержание дисциплины, структурированное по темам (разделам) с указанием отведенного на них количества академических часов и видов учебных занятий

Очная форма обучения

№	Темы (и/или разделы) дисциплины	Количество часов				Формы текущего контроля успеваемости и промежуточно й аттестации	Оценочное средство проверки результатов достижения индикаторов компетенций	Код индикаторов достижения компетенций
		Всего	Лекции	Семи- нарс- кие занят ия	Самостоя- тельная			

				Практические	Лабораторные				
Раздел 1. Основы теории государства и права. Антикоррупционное законодательство									
1	Основы теории государства и права.	12	2	4	-	6	Устный опрос Анализ кейсов	Перечень вопросов для устного опроса Задания для решения кейс-задачи	УК 2.1 ОПК-3.1 ОПК-6.1 ОПК-6.2
2	Антикоррупционное законодательство.	10	2	3	-	5	Устный опрос Анализ кейсов	Перечень вопросов для устного опроса Задания для решения кейс-задачи	УК-10.1 УК-10.2
Контрольная точка по темам 1-2		3	-	1	-	2	Тестирование	Комплект контрольных тестовых заданий по вариантам	УК 2.1 ОПК-3.1 ОПК-6.1 ОПК-6.2 УК-10.1 УК-10.2
Раздел 2. Отраслевая структура российского права									
3	Конституционное право.	11	2	4	-	5	Устный опрос Анализ кейсов	Перечень вопросов для устного опроса Задания для решения кейс-задачи	УК 2.1 ОПК-3.1 ОПК-6.1 ОПК-6.2
4	Административное право.	12	2	4	-	6	Устный опрос Анализ кейсов	Перечень вопросов для устного опроса Задания для решения кейс-задачи	УК 2.1 ОПК-3.1 ОПК-6.1 ОПК-6.2
Контрольная точка по темам 3-4		3	-	1	-	2	Тестирование	Комплект контрольных тестовых заданий по вариантам	УК 2.1 ОПК-3.1 ОПК-6.1 ОПК-6.2
5	Гражданское право	11	2	4	-	5	Устный опрос Анализ кейсов	Перечень вопросов для устного опроса Задания для решения кейс-задачи	УК 2.1 ОПК-3.1 ОПК-6.1 ОПК-6.2

№	Темы (и/или разделы) дисциплины	Количество часов					Формы текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации	Оценочное средство проверки результатов достижения индикаторов компетенций	Код индикаторов достижения компетенций
		Всего	Лекции	Семинарские занятия		Самостоятельная работа			
				Практические	Лабораторные				
6	Право собственности и иные вещные права	11	2	4	-	5	Устный опрос Анализ кейсов	Перечень вопросов для устного опроса Задания для решения кейс-задачи	УК 2.1 ОПК-3.1 ОПК-6.1 ОПК-6.2
Контрольная точка по темам 5-6		3	-	1	-	2	Тестирование	Комплект контрольных тестовых заданий по вариантам	УК 2.1 ОПК-3.1 ОПК-6.1 ОПК-6.2
7	Гражданско-правовой договор, как основная юридическая форма договорной деятельности.	11	2	4	-	5	Устный опрос Анализ кейсов Обсуждение реферата	Перечень вопросов для устного опроса Задания для решения кейс-задачи Темы рефератов	УК 2.1 ОПК-3.1 ОПК-6.1 ОПК-6.2
8	Трудовое право.	11	2	4	-	5	Устный опрос Анализ кейсов Обсуждение реферата	Перечень вопросов для устного опроса Задания для решения кейс-задачи Темы рефератов	УК 2.1 ОПК-3.1 ОПК-6.1 ОПК-6.2
9	Основы транспортного права	10	2	2	-	6	Устный опрос Анализ кейсов Обсуждение реферата	Перечень вопросов для устного опроса Задания для решения кейс-задачи Темы рефератов	УК 2.1 ОПК-3.1 ОПК-6.1 ОПК-6.2
Практическая подготовка		-	-	-	-	-	-	-	-

№	Темы (и/или разделы) дисциплины	Количество часов				Самостоятельная работа	Формы текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации	Оценочное средство проверки результатов достижения индикаторов компетенций	Код индикаторов достижения компетенций
		Всего	Лекции	Семинарские занятия					
				Практические	Лабораторные				
	Промежуточная аттестация	-	-	-	-	-	Зачет	Перечень вопросов к зачету, кейсы	УК 2.1 УК-10.1 УК-10.2 ОПК-3.1 ОПК-6.1 ОПК-6.2
Итого:		108	18	36	-	54	Х	Х	Х

Заочная форма обучения

№	Темы (и/или разделы) дисциплины	Количество часов				Самостоятельная работа	Формы текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации	Оценочное средство проверки результатов достижения индикаторов компетенций	Код индикаторов достижения компетенций
		Всего	Лекции	Семинарские занятия					
				Практические	Лабораторные				
Раздел 1. Основы теории государства и права. Антикоррупционное законодательство									
1	Основы теории государства и права.	11	1	2	-	8	Устный опрос Анализ кейсов	Перечень вопросов для устного опроса Задания для решения кейс-задачи	УК 2.1 ОПК-3.1 ОПК-6.1 ОПК-6.2
2	Антикоррупционное законодательство.	9	-	1	-	8	Устный опрос Анализ кейсов	Перечень вопросов для устного опроса Задания для решения кейс-задачи	УК-10.1 УК-10.2

№	Темы (и/или разделы) дисциплины	Количество часов				Самостоятельная работа	Формы текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации	Оценочное средство проверки результатов достижения индикаторов компетенций	Код индикаторов достижения компетенций
		Всего	Лекции	Семинарские занятия					
				Практические	Лабораторные				
Контрольная точка по темам 1-2		3	-	1	-	2	Тестирование	Комплект контрольных тестовых заданий по вариантам	УК 2.1 УК-10.1 УК-10.2 ОПК-3.1 ОПК-6.1 ОПК-6.2
Раздел 2. Отраслевая структура российского права									
3	Конституционное право.	9	-	1	-	8	Устный опрос Анализ кейсов	Перечень вопросов для устного опроса Задания для решения кейс-задачи	УК 2.1 ОПК-3.1 ОПК-6.1 ОПК-6.2
4	Административное право.	11	-	1	-	10	Устный опрос Анализ кейсов	Перечень вопросов для устного опроса Задания для решения кейс-задачи	УК 2.1 ОПК-3.1 ОПК-6.1 ОПК-6.2
Контрольная точка по темам 3-4		3	-	1	-	2	Тестирование	Комплект контрольных тестовых заданий по вариантам	УК 2.1 ОПК-3.1 ОПК-6.1 ОПК-6.2
5	Гражданское право	10	-	-	-	12	Устный опрос Анализ кейсов	Перечень вопросов для устного опроса Задания для решения кейс-задачи	УК 2.1 ОПК-3.1 ОПК-6.1 ОПК-6.2
6	Право собственности и иные вещные права	13	2	1	-	10	Устный опрос Анализ кейсов	Перечень вопросов для устного опроса Задания для решения кейс-задачи	УК 2.1 ОПК-3.1 ОПК-6.1 ОПК-6.2

№	Темы (и/или разделы) дисциплины	Количество часов					Формы текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации	Оценочное средство проверки результатов достижения индикаторов компетенций	Код индикаторов достижения компетенций
		Всего	Лекции	Семинарские занятия		Самостоятельная работа			
				Практические	Лабораторные				
Контрольная точка по темам 5-6		3	-	1	-	2	Тестирование	Комплект контрольных тестовых заданий по вариантам	УК 2.1 ОПК-3.1 ОПК-6.1 ОПК-6.2
7	Гражданско-правовой договор, как основная юридическая форма договорной деятельности.	10	-	-	-	10	Устный опрос Анализ кейсов Обсуждение реферата	Перечень вопросов для устного опроса Задания для решения кейс-задачи Темы рефератов	УК 2.1 ОПК-3.1 ОПК-6.1 ОПК-6.2
8	Трудовое право.	11	-	1	-	10	Устный опрос Анализ кейсов Обсуждение реферата	Перечень вопросов для устного опроса Задания для решения кейс-задачи Темы рефератов	УК 2.1 ОПК-3.1 ОПК-6.1 ОПК-6.2
9	Транспортное право	11	1	-	-	10	Устный опрос Анализ кейсов Обсуждение реферата	Перечень вопросов для устного опроса Задания для решения кейс-задачи Темы рефератов	УК 2.1 ОПК-3.1 ОПК-6.1 ОПК-6.2
Практическая подготовка		-	-	-	-	-	-	-	-
Промежуточная аттестация		-	-	-	-	4	Зачет	Перечень вопросов к зачету, кейсы	УК 2.1 ОПК-3.1 ОПК-6.1 ОПК-6.2
Итого:		108	4	8	-	92	х	х	х

Очно-заочная форма обучения не предусмотрена

5.1. Лекционный курс указанием видов интерактивной формы проведения занятий

Тема лекции (и/или наименование раздела) (вид интерактивной формы проведения занятий)/(практическая подготовка)	Содержание темы (и/или раздела)	Всего часов / часов интерактивных занятий/практическая подготовка		
		очная форма	заочная форма	очно-заочная форма
Раздел 1. Основы теории государства и права. Антикоррупционное законодательство				
1. Основы теории государства и права(дискуссия)	Понятие, признаки, формы государства. Понятие, признаки, формы права. Правонарушение и юридическая ответственность	2/2/0	1/0/0	-
2. Антикоррупционное законодательство(дискуссия)	Правовые основы противодействия коррупции в РФ. Основные положения Федерального закона «О противодействии коррупции». Ответственность за коррупционные правонарушения.	2/2/0	-	-
Раздел 2. Отраслевая структура российского права				
3. Конституционное право.	Понятие конституционного права. Основы конституционного строя России. Конституционно-правовой статус личности. Конституционная система власти в Российской Федерации	2/0/0	-	-
4. Административное право.	Основы административного права. Публичная служба. Административная ответственность	2/0/0	-	-
5. Гражданское право	Основы гражданского права. Субъекты гражданских правоотношений. Юридические лица. Объекты гражданских правоотношений и права на них.	2/0/0	-	-
6. Право собственности и иные вещные права (дискуссия)	Право собственности: понятие и содержание. Основания возникновения и прекращения права собственности. Система ограниченных вещных прав.	2/0/0	2/2/0	-
7. Гражданско-правовой договор, как основная юридическая форма договорной деятельности.	Понятие договора. Значение договора. Нормативная основа договора. Стороны в договоре. Правоспособность и дееспособность сторон. Составление договора. Согласование условий договора сторонами. Реквизиты договора. Название, форма и место заключения договора. Обязательные условия договора. Существенные	2/0/0	-	-

Тема лекции (и/или наименование раздела) (вид интерактивной формы проведения занятий)/(практическая подготовка)	Содержание темы (и/или раздела)	Всего часов / часов интерактивных занятий/практическая подготовка		
		очная форма	заочная форма	очно-заочная форма
	условия договора. Предмет договора. Объект договора. Дополнительные условия договора.			
8. Трудовое право.	Основы трудового права. Трудовой договор. Регулирование труда и отдыха. Трудовая ответственность.	2/0/0	-	-
9. Транспортное право	Понятие транспортного права как комплексной отрасли права. Принципы транспортного права. Система транспортного права.	2/0/0	1/0/0	-
Итого		18/4/0	4/2/0	-

5.2. Семинарские (практические, лабораторные) занятия с указанием видов проведения занятий в интерактивной форме

Наименование раздела	Формы проведения и темы занятий (вид интерактивной формы проведения занятий)/(практическая подготовка)	Всего часов / часов интерактивных занятий/ практическая подготовка					
		очная форма		заочная форма		очно-заочная форма	
		практ	лаб	практ	лаб	практ	лаб
Раздел 1. Основы теории государства и права. Антикоррупционное законодательство	<u>Практическое занятие 1. Основы теории государства и права.</u>	4/0/0	-	-	-	-	-
	<u>Практическое занятие 2. Антикоррупционное законодательство.</u>	3/0/0	-	1/0/0	-	-	-
	Контрольная точка по темам 1-2	1/0/0	-	1/0/0	-	-	-
Раздел 2. Отраслевая структура российского права	<u>Практическое занятие 3. Конституционное право</u>	4/0/0	-	1/0/0	-	-	-
	<u>Практическое занятие 4. Административное право</u>	4/0/0	-	1/0/0	-	-	-
	Контрольная точка по темам 3-4	1/0/0	-	1/0/0	-	-	-
	<u>Практическое занятие 5. Гражданское право</u>	4/0/0	-	-	-	-	-
	<u>Практическое занятие 6. Право собственности</u>	4/0/0	-	1/2/0	-	-	-

	<u>и иные вещные права</u> <i>(презентация реферата)</i>						
	Контрольная точка по темам 5-6	1/0/0	-	1/0/0	-	-	-
	<u>Практическое занятие 7.Гражданско-правовой договор, как основная юридическая форма договорной деятельности.</u> <i>(презентация реферата)</i>	4/2/0	-	-	-	-	-
	<u>Практическое занятие 8.Трудовое право.</u> <i>(презентация реферата)</i>	4/2/0	-	1/2/0	-	-	-
	<u>Практическое занятие 9.Транспортное право</u> <i>(презентация реферата)</i>	2/2/0	-	-	-	-	-
Итого		36/6/0	-	8/4/0	-	-	-

5.3 Курсовая работа учебным планом не предусмотрена

5.4. Самостоятельная работа обучающегося

Виды самостоятельной работы	Очная форма, часов		Заочная форма, часов		Очно-заочная форма, часов	
	к текущему контролю	к промежуточной аттестации	к текущему контролю	к промежуточной аттестации	к текущему контролю	к промежуточной аттестации
Подготовка к опросу	32	-	72	-	-	-
Подготовка к тестированию	6	-	10	-	-	-
Подготовка к презентации реферата	4	-	10	-	-	-
Подготовка к контрольной работе	-	-	-	-	-	-
Подготовка к промежуточной аттестации	-	-	-	4	-	-
Итого	54	-	92	4	-	-

6. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся

Учебно-методическое обеспечение для самостоятельной работы обучающегося по дисциплине «Правовые основы сервисной деятельности» размещено в электронной информационно-образовательной среде Университета и доступно для обучающегося через его личный кабинет на сайте Университета. Учебно-методическое обеспечение включает:

1. Рабочую программу дисциплины «Правовые основы сервисной деятельности».
2. Методические рекомендации по освоению дисциплины «Правовые основы сервисной деятельности».
3. Методические рекомендации для организации самостоятельной работы обучающегося по дисциплине «Правовые основы сервисной деятельности».
4. Методические указания по выполнению письменных работ по дисциплине «Правовые основы сервисной деятельности».
5. Фонд оценочных средств по дисциплине «Правовые основы сервисной деятельности».

Для успешного освоения дисциплины, необходимо самостоятельно детально изучить представленные темы по рекомендуемым источникам информации:

№	Темы для самостоятельного изучения	Рекомендуемые источники информации (номер источника)		
		основная (из п.8 РПД)	дополнительная (из п.8 РПД)	интернет-ресурсы (из п.9 РПД)
1	Основы теории государства и права	2	2,3,5	1-9
2	Антикоррупционное законодательство	1	7,8	1-9
3	Конституционное право	3	1,2,4,5,6	1-9
4	Административное право	3	1,4	1-9

5	Гражданское право	2,5	3,4	1-9
6	Право собственности и иные вещные права	2,3	1,2,5	1-9
7	Гражданско-правовой договор, как основная юридическая форма договорной деятельности.	2,5	3,4	1-9
8	Трудовое право.	2,3	2,4	1-9
9	Транспортное право	2,3,4	3,4	1-9

7. Фонд оценочных средств (оценочных материалов) для проведения промежуточной аттестации обучающихся

7.1.Перечень индикаторов компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы

Очная форма обучения

Индикатор компетенции (код и содержание)	Дисциплины/элементы программы (практики, ГИА), участвующие в формировании индикатора компетенции	Семестр							
		1	2	3	4	5	6	7	8
УК-2.1: Определяет цель проекта и формулирует совокупность задач, решение которых напрямую связано с достижением цели проекта и определяет связи между поставленными задачами и ожидаемыми результатами их решения	Правовые основы сервисной деятельности	+							
	Проектная деятельность				+				
	Технологическое предпринимательство					+			
	Управление проектами в сервисной деятельности							+	
	Основы функционирования систем сервиса		+						
	Экспертиза и диагностика систем сервиса					+			
	Общий курс транспорта				+				
	Ознакомительная практика		+						
	Сервисная практика				+				
	Организационно-управленческая практика						+		
	Выполнение и защита выпускной квалификационной работы								+

Индикатор компетенции (код и содержание)	Дисциплины/элементы программы (практики, ГИА), участвующие в формировании индикатора компетенции	Семестр							
		1	2	3	4	5	6	7	8
УК-10.1: Понимает сущность коррупции как социального, экономического и политического явления, противозаконного действия, а также о различных формах коррупционного поведения	Правовые основы сервисной деятельности	+							
	Выполнение и защита выпускной квалификационной работы								+
УК-10.2: Демонстрирует практические навыки, необходимые для борьбы с коррупцией, в конкретных жизненных ситуациях, умение аргументировано защищать антикоррупционную позицию и находить пути противодействия коррупционным явлениям	Правовые основы сервисной деятельности	+							
	Выполнение и защита выпускной квалификационной работы								+
ОПК-3.1: Организует оценку качества оказания услуг в соответствии с нормативно-правовыми актами и с учетом мнения потребителей и других заинтересованных сторон	Правовые основы сервисной деятельности	+							
	Стандартизация, сертификация и контроль качества сервисных услуг						+		
	Сервисная деятельность			+					
	Экспертиза и диагностика систем сервиса					+			
	Сервисная практика				+				
	Выполнение и защита выпускной								+

Индикатор компетенции (код и содержание)	Дисциплины/элементы программы (практики, ГИА), участвующие в формировании индикатора компетенции	Семестр							
		1	2	3	4	5	6	7	8
	квалификационной работы								
ОПК-6.1 Осуществляет поиск необходимой нормативно- правовой документации для деятельности в избранной сфере профессиональной области	Правовые основы сервисной деятельности	+							
	Транспортное право и транспортное законодательство				+				
	Ознакомительная практика								
	Выполнение и защита выпускной квалификационной работы								+
ОПК-6.2 Осуществляет анализ необходимой нормативно- правовой документации для деятельности в избранной сфере профессиональной области	Правовые основы сервисной деятельности	+							
	Транспортное право и транспортное законодательство				+				
	Ознакомительная практика		+						
	Выполнение и защита выпускной квалификационной работы								+

Заочная форма обучения

Индикатор компетенции (код и содержание)	Дисциплины/элементы программы (практики, ГИА), участвующие в формировании индикатора компетенции	Курс				
		1	2	3	4	5
УК-2.1: Определяет цель проекта и формулирует совокупность задач, решение которых напрямую связано с	Правовые основы сервисной деятельности	+				
	Проектная деятельность		+			
	Технологическое предпринимательство			+		

Индикатор компетенции (код и содержание)	Дисциплины/элементы программы (практики, ГИА), участвующие в формировании индикатора компетенции	Курс				
		1	2	3	4	5
достижением цели проекта и определяет связи между поставленными задачами и ожидаемыми результатами их решения	Управление проектами в сервисной деятельности				+	
	Основы функционирования систем сервиса	+				
	Экспертиза и диагностика систем сервиса			+		
	Общий курс транспорта		+			
	Ознакомительная практика	+				
	Сервисная практика		+			
	Организационно-управленческая практика	+		+		
	Выполнение и защита выпускной квалификационной работы					+
УК-10.1: Понимает сущность коррупции как социального, экономического и политического явления, противозаконного действия, а также о различных формах коррупционного поведения	Правовые основы сервисной деятельности					
	Выполнение и защита выпускной квалификационной работы					+
УК-10.2: Демонстрирует практические навыки, необходимые для борьбы с коррупцией, в конкретных жизненных ситуациях, умение аргументировано защищать	Правовые основы сервисной деятельности	+				
	Выполнение и защита выпускной квалификационной работы					+

Индикатор компетенции (код и содержание)	Дисциплины/элементы программы (практики, ГИА), участвующие в формировании индикатора компетенции	Курс				
		1	2	3	4	5
антикоррупционную позицию и находить пути противодействия коррупционным явлениям						
ОПК-3.1: Организует оценку качества оказания услуг в соответствии с нормативно-правовыми актами и с учетом мнения потребителей и других заинтересованных сторон	Правовые основы сервисной деятельности	+				
	Стандартизация, сертификация и контроль качества сервисных услуг			+		
	Сервисная деятельность		+			
	Экспертиза и диагностика систем сервиса			+		
	Сервисная практика		+			
ОПК-6.1 Осуществляет поиск необходимой нормативно-правовой документации для деятельности в избранной сфере профессиональной области	Правовые основы сервисной деятельности	+				
	Транспортное право и транспортное законодательство			+		
	Ознакомительная практика	+				
	Выполнение и защита выпускной квалификационной работы					+
ОПК-6.2 Осуществляет анализ необходимой нормативно-правовой документации для деятельности в избранной сфере профессиональной области	Правовые основы сервисной деятельности	+				
	Транспортное право и транспортное законодательство			+		
	Ознакомительная практика	+				
	Выполнение и защита выпускной квалификационной работы					+

Очно-заочная форма обучения не предусмотрена

7.2. Критерии и шкалы оценивания уровня усвоения индикатора компетенций, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности

Оценка знаний, умений и навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций по дисциплине «Правовые основы сервисной деятельности» проводятся в форме текущего контроля и промежуточной аттестации.

Текущий контроль проводится в течение семестра с целью определения уровня усвоения обучающимися знаний, формирования умений и навыков, своевременного выявления преподавателем недостатков в подготовке обучающихся и принятия необходимых мер по её корректировке, а так же для совершенствования методики обучения, организации учебной работы и оказания индивидуальной помощи обучающемуся.

Промежуточная аттестация по дисциплине «Правовые основы сервисной деятельности» проводится в виде *зачета*. За знания, умения и навыки, приобретенные студентами в период их обучения, выставляются оценки «зачтено» или «не зачтено».

Для оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности в университете применяется балльно-рейтинговая система оценки качества освоения образовательной программы. Оценка проводится при проведении текущего контроля успеваемости и промежуточных аттестаций обучающихся. Рейтинговая оценка знаний является интегрированным показателем качества теоретических и практических знаний и навыков студентов по дисциплине.

7.2.1. Состав балльно-рейтинговой оценки студентов очной формы обучения

Для студентов очной формы обучения знания по осваиваемым компетенциям формируются на лекционных и практических занятиях, а также в процессе самостоятельной подготовки.

Результат текущего контроля для студентов очной формы обучения складывается из оценки результатов обучения по всем разделам дисциплины и включает контрольные точки (максимум 60 баллов), посещение лекций (максимум 10 баллов), результативность работы на практических занятиях (максимум 15 баллов), поощрительные баллы за подготовку рефератов (максимум 15 баллов).

В соответствии с балльно-рейтинговой системой оценки, принятой в Университете студентам начисляются баллы по следующим видам работ:

Номер контрольной точки	Оценочное средство результатов индикаторов достижения компетенций	Максимальное количество баллов
1.	Контрольная точка № 1 по теме 1-3	20
2.	Контрольная точка № 2 по темам 4-5	20
3.	Контрольная точка № 3 по темам 6-7	20
Сумма баллов по итогам текущего контроля		60
Активность на лекционных занятиях		10
Результативность работы на практических занятиях		15
Поощрительные баллы (написание статей, участие в конкурсах, победы на олимпиадах, выступления на конференциях и т.д.)		15
Итого		100

7.2.2 Состав балльно-рейтинговой оценки студентов заочной формы обучения

Результат текущего контроля для студентов заочной формы обучения складывается из оценки результатов обучения по всем разделам дисциплины и включает контрольную работу (максимум 40 баллов), выполненную студентом в рамках самостоятельной подготовки к промежуточной аттестации, контрольную точку (максимум 20 баллов), посещение лекций (максимум 10 баллов), результативность работы на практических занятиях (максимум 15 баллов), поощрительные баллы за подготовку рефератов (максимум 15 баллов).

В соответствии с балльно-рейтинговой системой оценки, принятой в Университете студентам начисляются баллы по следующим видам работ:

Номер контрольной точки	Оценочное средство результатов индикаторов достижения компетенций	Максимальное количество баллов
	Контрольная работа по всем темам дисциплины	60
	<i>Сумма баллов по итогам текущего контроля</i>	60
	Активность на лекционных занятиях	10
	Результативность работы на практических занятиях	15
	Поощрительные баллы	15
	Итого	100

7.2.3. Критерии и шкалы оценивания уровня усвоения индикаторов компетенций

Знания по осваиваемым компетенциям формируются на лекционных занятиях при условии активного участия обучающегося в восприятии и обсуждении рассматриваемых вопросов.

Критерии оценки

10 баллов – студент посетил все лекции, активно работал на них в полном соответствии с требованиями преподавателя.

5 баллов – студент посещал лекции, но вел себя пассивно, не участвовал в дискуссиях по рассматриваемым вопросам.

0 баллов – студент не посещал лекции.

Результативность работы на практических занятиях оценивается преподавателем по результатам устных опросов и активности участия студентов в занятиях, проводимых в интерактивной форме.

Критерии оценки

2 балла выставляется, когда студентом дан полный, развернутый ответ на поставленный вопрос, показана совокупность осознанных знаний по дисциплине, доказательно раскрыты основные положения вопросов; в ответе прослеживается четкая структура, логическая последовательность, отражающая сущность раскрываемых понятий, явлений; ответ изложен литературным языком с использованием современной терминологии.

1 балл выставляется, когда студентом дан неполный ответ на поставленный вопрос, слабо раскрыты основные положения вопросов; в ответе нарушается структура, логическая последовательность, отражающая сущность раскрываемых понятий; в процессе ответа используется терминология, но студентом допускаются недочеты в определении понятий и не исправляются самостоятельно в процессе ответа.

0 баллов – студент не посетил занятие либо вел себя пассивно, не участвовал в дискуссиях по рассматриваемым вопросам.

Рейтинговая оценка знаний при проведении текущего контроля успеваемости на контрольных точках позволяет обучающемуся набрать до 60 баллов. Контрольные точки проводятся в виде решения тестовых заданий. Решение тестовых заданий – средство, направленное на проверку полученных знаний.

Критерии оценки (за 20 тестовых заданий):

20 баллов. Не допущено ошибок.	9 баллов. Допущено 9 ошибок.
19 баллов. Допущена 1 ошибка.	8 баллов. Допущено 10 ошибок.
18 баллов. Допущено 2 ошибки.	7 баллов. Допущено 11 ошибок.
16 баллов. Допущено 3 ошибки.	5 баллов. Допущено 12 ошибок.
15 баллов. Допущено 4 ошибки.	4 балла. Допущено 13 ошибок.
14 баллов. Допущено 5 ошибок.	2 балла. Допущено 14 ошибок.
12 баллов. Допущено 6 ошибок.	1 балл. Допущено 15 ошибок.
11 баллов. Допущено 7 ошибок.	0 баллов. Допущено более 15 ошибок.
10 баллов. Допущено 8 ошибок.	

Дискуссия – публичное обсуждение проблемы с подробным исследованием всех вопросов, которые ее касаются. В ходе такой беседы обсуждаются наиболее важные и значимые стороны вопроса или проблемы, также намечаются пути выхода из нее.

Критерии оценки участия в дискуссии

3 балла выставляется, когда студентом дан полный, развернутый ответ на один из дискуссионных вопросов, доказательно раскрыты основные положения вопроса; ответ изложен литературным языком с использованием современной терминологии, намечены основные пути разрешения поставленного вопроса; участие в обсуждении и других вопросов дискуссии.

2 балла выставляется, когда студентом дан полный, развернутый ответ на один из дискуссионных вопросов, доказательно раскрыты основные положения вопроса; ответ изложен литературным языком с использованием современной терминологии, намечены основные пути разрешения поставленного вопроса, но допущены недочеты в определении понятий.

1 балл выставляется, когда студентом дан неполный ответ на поставленный вопрос, слабо раскрыты основные положения вопросов, студентом не представлен вариант разрешения поставленной проблемы.

0 баллов выставляется при полном отсутствии ответа, имеющего отношение к дискуссионному вопросу.

Опрос (собеседование) – средство сплошного группового контроля знаний по определенной теме.

Критерии оценки ответа на 1 вопрос

2 балла выставляется, когда студентом дан полный, развернутый ответ на поставленный вопрос, показана совокупность осознанных знаний по дисциплине, доказательно раскрыты основные положения вопросов; в ответе прослеживается четкая структура, логическая последовательность, отражающая сущность раскрываемых понятий, явлений; ответ изложен литературным языком с использованием современной терминологии.

1 балл выставляется, когда студентом дан неполный ответ на поставленный вопрос, слабо раскрыты основные положения вопросов; в ответе нарушается структура, логическая последовательность, отражающая сущность раскрываемых понятий; в процессе ответа используется терминология, но студентом допускаются недочеты в определении понятий и не исправляются самостоятельно в процессе ответа.

0 баллов выставляется при полном отсутствии ответа, имеющего отношение к вопросу.

Кейсы– описание реальных ситуаций, анализ которых направлен на использование приобретенных знаний и умений в практической деятельности.

Критерии оценки

5 баллов. Кейс рассмотрен в обозначенный преподавателем срок. В решении нет ошибок, получен верный ответ, задача решена рациональным способом. Сделаны правильные выводы.

4 балла. Кейс рассмотрен в обозначенный преподавателем срок. В решении нет ошибок, получен верный ответ, задача решена рациональным способом. Сделаны неполные выводы.

3 баллов. Кейс рассмотрен с задержкой. В решении почти нет ошибок, получен в целом верный ответ, при решении задачи применены не все необходимые нормативно-правовые акты.

2 балла. Кейс рассмотрен с задержкой в целом верно, но допущены незначительные ошибки, искажающие выводы.

1 балл. Кейс рассмотрен с задержкой в целом верно, но допущены значительные ошибки, искажающие выводы.

0 баллов. Кейс не проанализирован.

Если обучающийся не получил удовлетворяющее его количество баллов, то он может получить поощрительные баллы за подготовку и защиту реферата(не более 15 баллов).

Реферат – средство, позволяющее оценить умение обучающегося устно излагать суть поставленной проблемы, сопровождая ее презентацией, самостоятельно проводить анализ этой проблемы с использованием знаний и умений, приобретаемых в рамках изучения предыдущих и данной дисциплины, делать выводы, обобщающие авторскую позицию по поставленной проблеме.

Критерии оценки

4-6 баллов. Выступление демонстрирует умение правильно использовать в устной речи специальные термины и понятия; синтезировать, анализировать, обобщать представленный материал, устанавливать причинно-следственные связи, формулировать правильные выводы; аргументировать собственную точку зрения, активно использовать самостоятельно подготовленную презентацию.

1-3 балла. В выступлении отсутствует обобщение представленного материала, установлены не все причинно-следственные связи, обучающийся не всегда правильно использует в устной речи специальные термины и понятия, допущены ошибки в самостоятельно подготовленной презентации.

0 баллов. Выступление не содержит демонстрации получаемых в процессе изучения дисциплины знаний и умений.

7.2.4. Критерии и шкалы оценивания уровня усвоения индикаторов компетенций в процессе промежуточной аттестации

По результатам текущей балльно-рейтинговой оценки обучающемуся может быть выставлена итоговая оценка:

- «зачтено» – от 55 до 100 баллов;
- «не зачтено» – до 55 баллов.

К зачету допускаются студенты, выполнившие и сдавшие практические работы по дисциплине, имеющие ежемесячную аттестацию (при очной форме обучения) и наличие по текущей успеваемости более 45 баллов. Студентам, набравшим более 55 баллов, зачет

может быть выставлен по результатам текущей успеваемости, студенты, набравшие от 45 до 54 баллов, сдают зачет.

При проведении промежуточной аттестации преподавателю с согласия студента разрешается выставлять оценку по результатам набранных баллов в ходе текущего контроля успеваемости в семестре по выше приведенной шкале.

В случае отказа – студент сдает зачет по приведенным ниже вопросам и заданиям. Итоговая успеваемость по дисциплине не может оцениваться ниже суммы баллов, которую студент набрал по итогам текущей и промежуточной успеваемости.

В случае недостаточности баллов, набранных по результатам текущей балльно-рейтинговой оценки, для получения желаемой обучающимся оценки он проходит итоговую форму контроля – *зачет*.

При сдаче зачета к заработанным в течение семестра студентом баллам прибавляются баллы, полученные на зачете, и сумма баллов переводится в оценку.

Критерии и шкалы оценки ответа на зачете

Сдача зачета может добавить к текущей балльно-рейтинговой оценке студентов не более 10 баллов.

Содержание билета	Максимальное количество баллов
Теоретический вопрос (<i>оценка знаний</i>)	5
Решение кейсов (<i>оценка умений и навыков</i>)	5
Итого	10

Ответы на теоретические вопросы (оценка знаний)

Критерии оценки

5 баллов выставляется студенту, полностью освоившему материал дисциплины или курса в соответствии с учебной программой, включая вопросы рассматриваемые в рекомендованной программой дополнительной справочно-нормативной и научно-технической литературы, свободно владеющему основными понятиями дисциплины. Требуется полное понимание и четкость изложения ответов по заданию (билету) и дополнительным вопросам, заданных экзаменатором. Дополнительные вопросы, как правило, должны относиться к материалу дисциплины или курса, не отраженному в основном задании (билете) и выявляют полноту знаний студента по дисциплине.

4 балла заслуживает студент, ответивший полностью и без ошибок на вопросы экзаменационного задания и показавший знания основных понятий дисциплины в соответствии с обязательной программой курса и рекомендованной основной литературой.

3 балла: дан недостаточно полный и недостаточно развернутый ответ. Логика и последовательность изложения имеют нарушения. Допущены ошибки в раскрытии понятий, употреблении терминов. Студент не способен самостоятельно выделить существенные и несущественные признаки и причинно-следственные связи. Студент может конкретизировать обобщенные знания, доказав на примерах их основные положения только с помощью преподавателя. Речевое оформление требует поправок, коррекции.

2 балла: дан неполный ответ, представляющий собой разрозненные знания по теме вопроса с существенными ошибками в определениях. Присутствуют фрагментарность, нелогичность изложения. Студент не полностью осознает связь данного понятия, теории, явления с другими объектами дисциплины. Отсутствуют выводы, конкретизация и доказательность изложения. Речь малограмотная. Дополнительные и уточняющие вопросы преподавателя почти не приводят к коррекции ответа студента на поставленные вопросы.

1 балл: ответ представляет собой фрагментарные знания по теме вопроса с грубыми ошибками в определениях. Изложение нелогично. Студент не осознает связь данного понятия, теории, явления с другими объектами дисциплины. Отсутствуют выводы, конкретизация и доказательность изложения. Речь неграмотная. Дополнительные и уточняющие вопросы преподавателя не приводят к коррекции ответа студента не только на поставленный вопрос, но и на другие вопросы дисциплины.

0 баллов выставляется при полном отсутствии ответа, имеющего отношение к вопросу.

Решение кейсов (оценка умений, навыков)

Критерии оценки

5 баллов. В решении нет ошибок, получен верный ответ, задача решена рациональным способом, сделаны правильные выводы.

4 балла. В решении нет содержательных ошибок, получен верный ответ, задача решена рациональным способом, сделаны неполные выводы.

3 балла. В решении почти нет ошибок, получен в целом верный ответ, при решении задачи сделаны недостаточные выводы.

2 балла. Кейс решен не полностью, но объем выполненной части таков, что позволяет получить правильные результаты и выводы.

1 балл. Кейс решен частично, с большим количеством ошибок, объем выполненной части работы не позволяет сделать правильных выводов.

0 баллов. Кейс не решен или работа выполнена не полностью, и объем выполненной части работы не позволяет сделать правильных выводов.

Перевод рейтинговых баллов в пятибалльную систему оценки знаний обучающихся:

- «зачтено» – от 55 до 100 баллов – теоретическое содержание курса освоено полностью или в основном, без существенных пробелов, необходимые практические требуемые навыки работы с освоенным материалом в целом сформированы, предусмотренные программой обучения учебные задания выполнены, качество их выполнения оценено достаточным числом баллов.

- «не зачтено» – от 0 до 54 баллов – теоретическое содержание курса не освоено, навыки работы с материалом не сформированы, учебные задания не выполнены или качество их выполнения оценено недостаточным числом баллов.

7.3. Примерные оценочные материалы для текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины

Примерный перечень вопросов и заданий для устного опроса

1. Что такое правовые основы сервисной деятельности?
2. Какое можно дать определение права?
3. Что выступает признаками права?
4. Из чего состоит право?
5. Существуют ли иные, кроме правовых, социальные нормы?
6. Норма права – что это?
7. Из чего состоит такое правило поведения?
8. О чем повествует гипотеза?
9. Что содержится в диспозиции?
10. Для чего нужна санкция?
11. Чем различны правовой институт и отрасль права?
12. Какие можно назвать основные правовые отрасли?
13. Как классифицируются отрасли права по признаку их предназначения?
14. Какова классификация отраслей по их субъектам?

15. В каких смыслах можно понимать понятие «источник права»?
16. Что такое правовой обычай?
17. Как определяется нормативный договор?
18. В чем суть юридического прецедента?
19. Может ли быть формой права наука?

Пример контрольной точки по темам 1 - 2

1. Право – это:

- A) система прав человека и гражданина.
- B) система законодательства.
- C) система нормативно-правовых актов.
- D) система юридических норм.

2. Признак права:

- A) выраженность в законе;
- B) обеспеченность властью;
- C) неизменность;
- D) санкционирование Президентом РФ.

Пример контрольной точки по темам 3 - 4

1. Конституция России была принята:

- A) в 1990 г.
- B) в 1991 г.
- C) в 1992 г.
- D) в 1993 г.

2. Количество уровней публичной власти в России:

- A) 2.
- B) 3.
- C) 4.
- D) 5.

Пример контрольной точки по темам 5 - 6

1. Для юридического лица необязательно(-а):

- A) лицензия.
- B) обособленное имущество.
- C) регистрация.
- D) самостоятельный баланс или смета.

2. По степени участия труда и капитала юридические лица подразделяются на:

- A) закрытые и открытые.
- B) коммерческие и некоммерческие.
- C) корпорации и учреждения.
- D) товарищества и общества.

Примерный перечень тем рефератов

1. Теории происхождения государства.
2. Функции государства.
3. Государственные формы правления.
4. Формы территориального устройства государства.
5. Государственные политические режимы.
6. Признаки права.
7. Источники права.
8. Формы права.
9. Правовые семьи.

10. Структура права.
11. Виды и структура правовых норм.
12. Законы и подзаконные нормативные правовые акты.
13. Действие законов во времени.
14. Правовой порядок.
15. Правосознание.
16. Исторический характер правонарушений.
17. Состав правонарушения.
18. Понятие юридической ответственности.
19. Принципы юридической ответственности.
20. Этапы юридической ответственности.
21. Транспортные правоотношения.
22. Перевозка. Транспортные договоры.
23. Договоры перевозки пассажира и багажа.

Примерный перечень кейс-задач

Кейс 1

Страны Бенилюкс (Бельгия, Нидерланды, Люксембург) не имеют армий. Они вступили в НАТО, которое в случае агрессии с чьей-либо стороны обязуется их защищать.

Потеряли ли эти страны государственность? Если нет, то является ли армия необходимым признаком государства?

Кейс 2

На территории США японцы на свои деньги строят заводы (например, завод по сборке автомобилей «Тойота»), покупают американские предприятия, участки земли, строят дома для престарелых, отправляя жить туда своих граждан и т.п.

Скажите, не следует ли из этого то, что территория Японии, как государства, как бы расширяется? Охарактеризуйте территориальный признак государства.

Перечень вопросов к зачету

1. Понятие и признаки права. Формы права.
2. Правонарушение.
3. Юридическая ответственность.
4. Основные положения Федерального закона «О противодействии коррупции»
5. Ответственность за коррупционные правонарушения.
6. Понятие конституционного права. Основы конституционного строя России.
7. Конституционно-правовой статус личности.
8. Конституционная система власти в Российской Федерации.
9. Основы административного права.
10. Публичная служба.
11. Административная ответственность.
12. Основы уголовного права.
13. Преступление и его состав.
14. Уголовная ответственность и меры уголовно-правового характера.
15. Основы гражданского права. Субъекты гражданских правоотношений.
16. Юридические лица.
17. Объекты гражданских правоотношений и права на них.
18. Сделки. Обязательства.
19. Договоры.
20. Право собственности
21. Основания возникновения и прекращения права собственности

22. Общая собственность
23. Основы семейного права.
24. Права и обязанности членов семьи.
25. Основы экологического.
26. Законный режим супружеского имущества.
27. Договорный режим супружеского имущества
28. Основы трудового права. Трудовой договор.
29. Регулирование труда и отдыха. Трудовая ответственность.
30. Основы наследственного права. Основные понятия.
31. Наследование по закону
32. Наследование по завещанию
33. Принятие наследства
34. Земельное право как отрасль российского права
35. Земельные правоотношения
36. Земельные участки
37. Право собственности на землю
38. Ограниченные вещные права на землю
39. Права и обязанности собственников земельных участков
40. Основы транспортного права.
41. Транспортные правоотношения.
42. Перевозка. Транспортные договоры.
43. Договоры перевозки пассажира и багажа.

8. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины

а) основная литература:

1. ЭБС «Znanium»: Малько, А. В. Правоведение : учебник / А. В. Малько, В. В. Субочев. — Москва : Норма : ИНФРА-М, 2020. — 304 с. - ISBN 978-5-91768-752-0. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/1105866>
2. ЭБС «Znanium»: Смоленский, М. Б. Теория государства и права : учебник / М.Б. Смоленский. — Москва : ИНФРА-М, 2021. — 272 с. — (Среднее профессиональное образование). - ISBN 978-5-16-014006-3. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/1864209>
3. ЭБС «Znanium»: Правоведение: Учебник / Малько А.В., Субочев В.В. – М.: Юр. Норма, НИЦ ИНФРА-М, 2020. - 304 с. - Режим доступа: <http://znanium.com/catalog/product/966700>
4. ЭБС «Znanium»: Правоведение: Учебное пособие / А.В. Малько, С.А. Агамагомедова, А.Д. Гуляков; Под ред. А.В. Малько, А.Ю. Саломатина. – М.: Норма: НИЦ ИНФРА-М., 2018. - 256 с. - Режим доступа: <http://znanium.com/catalog/product/967790>
5. ЭБС «Znanium»: Смоленский М.Б. Правоведение: учебник. — 3-е изд. — М.: РИОР : ИНФРА-М, 2019. - 422 с. - (Высшее образование: Бакалавриат). - DOI: <https://doi.org/10.12737/17574> - Режим доступа: <http://znanium.com/catalog/product/1003513>

б) дополнительная литература:

1. ЭБС «Znanium»: Чистяков Н. М. Право: учеб. пособие / Чистяков Н.М., Абрамова М.Г., Антропова И.О. - М.: НИЦ ИНФРА-М, 2015. - 316 с. ISBN 978-5-16-004930-4 - Режим доступа: <http://znanium.com/catalog/product/464884>
2. ЭБС «Znanium»: Россинский Б. В. Административное право : учебник / Б.В. Россинский, Ю.Н. Стариков. — 5 е изд., пересмотр. — М. : Норма : ИНФРА-М, 2017. — 576 с. - Режим доступа: <http://znanium.com/catalog/product/760335>

3. ЭБС «Znanium»: Магницкая Е. В. Трудовое право: учеб. пособие/ Магницкая Е. В., Евстигнеев Е. Н., Викторова Н. Г. - 2 изд., испр. и доп. - М.: НИЦ ИНФРА-М, 2015. - 312 с.: ISBN 978-5-16-010671-7 - Режим доступа: <http://znanium.com/catalog/product/499267>

4. ЭБС «Znanium»: Уголовное право. Общая часть: учебник / Ковалев М. И., Кондрашова Т.В., Незнамова З.А.; Отв. ред. И.Я. Козаченко. - 5-е изд. - М.: Юр.Норма, НИЦ ИНФРА-М, 2013. - 592 с. ISBN 978-5-91768-364-5 - Режим доступа: <http://znanium.com/catalog/product/395826>

5. ЭБС «Znanium»: Гражданское право: учебник / Алексей П.В., Рассолов М.М., Кузбагарова А.Н., - 3-е изд. - М.:ЮНИТИ-ДАНА, 2015. - 895 с.: ISBN 978-5-238-01357-2 - Режим доступа: <http://znanium.com/catalog/product/871529>

6. ЭБС «Znanium»: Семейное право: учебник / А.А. Демичев, В.А. Бессонов, О.В. Голованова; под ред. А.А. Демичева. - 2-е изд., перераб. и доп. - М.: ИД ФОРУМ: НИЦ ИНФРА-М, 2014. - 304 с.: 60x90 1/16. - (Высшее образование). (переплет) ISBN 978-5-8199-0602-6 - Режим доступа: <http://znanium.com/catalog/product/458749>

7. ЭБС «Znanium»: Скобликов П.А. Актуальные проблемы борьбы с коррупцией и организованной преступностью в современной России: Монография. – М.: НОРМА, 2020. – 272 с. - Режим доступа: <https://znanium.com/read?id=351284>

8. ЭБС «Znanium»: Шишкарёв С.Н. Правовые основы антикоррупционной политики России. История и современность: моногр. / Шишкарёв С.Н. - М.:ЮНИТИ-ДАНА, 2015. - 63 с.: ISBN 978-5-238-01232-2 - Режим доступа: <http://znanium.com/catalog/product/882015>

9. ЭБС «Znanium»: Журнал Российского права (периодическое издание).

в) методические материалы, разработанные преподавателями кафедры по дисциплине, в соответствии с профилем ОП:

1. Рабочая программа дисциплины // <https://lk.stgau.ru/teacher/>

2. Методические рекомендации по освоению дисциплины // <https://lk.stgau.ru/teacher/>

3. Методические рекомендации для организации самостоятельной работы обучающегося // <https://lk.stgau.ru/teacher/>

4. Методические указания по выполнению письменной работы // <https://lk.stgau.ru/teacher/>

5. Фонд оценочных средств по дисциплине // <https://lk.stgau.ru/teacher/>

9. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" (далее - сеть «Интернет»), необходимых для освоения дисциплины

1. Европейская электронная библиотека Europeana - <http://www.europeana.eu/portal>

2. Официальный интернет-портал правовой информации - <http://www.pravo.gov.ru>

3. Правовая литература, законы - <http://www.pravo.vuzlib>

4. СПС Гарант: информационно-правовой портал - <http://www.garant.ru>

5. СПС КонсультантПлюс: официальный сайт - <http://www.consultant.ru>

6. Федеральное хранилище «Единая коллекция цифровых образовательных ресурсов» - <http://school-collection.edu.ru>

7. Федеральный портал «Российское образование» - <http://www.edu.ru>

8. Электронная библиотека Российской государственной библиотеки (РГБ) - <http://elibrary.rsl.ru>

9. Электронная библиотека учебников - <http://studentam.net>

10. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины

Специфика изучения дисциплины «Правовые основы сервисной деятельности» обусловлена формой обучения студентов, ее местом в подготовке обучающегося и временем, отведенным на освоение курса рабочим учебным планом.

Курс обучения делится на время, отведенное для занятий, проводимых в аудиторной форме (лекции, практические занятия) и время, выделенное на внеаудиторное освоение дисциплины, большую часть из которого составляет самостоятельная работа студента.

Лекционная часть учебного курса для студентов проводится в форме обзоров по основным темам. Практические занятия предусмотрены для закрепления теоретических знаний, углубленного рассмотрения наиболее сложных проблем дисциплины, выработки навыков структурно-логического построения учебного материала и отработки навыков самостоятельной подготовки.

Самостоятельная работа студента включает в себя изучение теоретического материала курса, выполнение практических заданий, подготовку к контрольно-обобщающим мероприятиям.

Для освоения курса дисциплины студенты должны:

- изучить материал лекционных и практических занятий в полном объеме по разделам курса;

- выполнить задание, отведенное на самостоятельную работу: подготовиться к опросу, тестированию, при недостаточном количестве баллов подготовить и защитить доклад или реферат;

- продемонстрировать сформированность компетенций, закрепленных за дисциплиной, во время мероприятий текущего и промежуточного контроля знаний.

Посещение лекционных и практических занятий для студентов очной и заочной формы является обязательным.

Уважительными причинами пропуска аудиторных занятий является:

- освобождение от занятий по причине болезни, выданное медицинским учреждением,

- вызов (повестка) в военкомат,

- распоряжение по деканату, приказ по вузу об освобождении в связи с участием в внутривузовских, межвузовских и других мероприятиях,

- официально оформленное свободное посещение занятий,

- завизированное деканом заявление с просьбой об освобождении от занятия.

Пропущенные темы лекционных занятий должны быть законспектированы в тетради для лекций, конспект представляется преподавателю для ликвидации задолженности по пропуску.

Пропущенные практические занятия отрабатываются в виде устного ответа по вопросам занятия во время консультаций по дисциплине.

Контроль сформированности компетенций в течение семестра проводится в форме устного опроса на практических занятиях, выполнения и презентаций рефератов, тестового контроля по теоретическому курсу дисциплины.

11. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине, включая перечень лицензионного и свободно распространяемого программного обеспечения, в том числе отечественного производства и информационных справочных систем (при необходимости)

11.1. Перечень лицензионного программного обеспечения

MicrosoftWindowsServerSTDCOREAllLngLicense/SoftwareAssurancePackAcademicO
LV16LicensesLevelEAdditionalProductCoreLic1YearKasperskyTotalSecurityRussianEdition. 1

11.2. Перечень свободно распространяемого программного обеспечения

11.3 Перечень программного обеспечения отечественного производства

При осуществлении образовательного процесса студентами и преподавателем используются следующие информационно справочные системы: СПС «Консультант плюс», СПС «Гарант», СПС «Кодекс», СПС «Эталон».

12. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине

№	Наименование специальных помещений и помещений для самостоятельной работы	Оснащенность специальных помещений и помещений для самостоятельной работы
1.	Учебная аудитория для проведения лекционных занятий (ауд. № 300, площадь - 254 м ²).	Оснащение: столешница для студентов – 66 шт., сидения для студентов -198 шт., сенсорная панель SMART podium – 1 шт., компьютер Neos 490 – 1 шт., конференц система AKG (Микрофоны и звук) – 1 шт., проектор Panasonic PT-EX600E – 1 шт., экран настенный с форматом 4:3 Digis. – 1 шт, учебно-наглядные пособия в виде тематических презентаций, информационные плакаты, подключение к сети «Интернет», выход в корпоративную сеть университета.
2.	Учебная аудитория для проведения занятий семинарского типа (ауд. № 406, площадь - 102,9 м ²).	Оснащение: столы – 28 шт., стульев – 36 шт., компьютером Kraftway Credo – 1шт, проектор Epson EB-X18-1 шт., интерактивная доска SMART Board 690, ноутбук Acer – 1 шт., принтер Canon – 1 шт., учебно-наглядные пособия в виде тематических презентаций, информационные плакаты, подключение к сети «Интернет», доступ в электронную информационно-образовательную среду университета, выход в корпоративную сеть университета.
3.	Учебные аудитории для самостоятельной работы студентов: <i>1. Читальный зал библиотеки (площадь - 177 м²)</i>	1.Оснащение: специализированная мебель на 100 посадочных мест, персональные компьютеры – 56 шт., телевизор – 1шт., принтер – 1шт., цветной принтер – 1шт., копировальный аппарат – 1шт., сканер – 1шт., Wi-Fi оборудование, подключение к сети «Интернет», доступ в электронную информационно-образовательную среду университета.
4.	<i>2. Учебная аудитория № 404 (площадь - 69,3 м²).</i>	2. Оснащение: столы - 28шт., стулья – 28 шт., телевизор Sony -1 шт., компьютер Kraftway – 13 шт., автоматизированный комплекс сферы услуг HoReCa (отель, ресторан, кафе), учебно-наглядные пособия в виде тематических презентаций, информационные плакаты, подключение к сети «Интернет», доступ в электронную информационно-образовательную среду университета, выход в корпоративную сеть университета.

5.	Учебная аудитория для групповых и индивидуальных консультаций (ауд. № 406, площадь - 102,9 м ²).	Оснащение: столы – 28 шт., стульев – 36 шт., компьютером Kraftway Credo – 1шт, проектор Epson EB-X18-1 шт., интерактивная доска SMART Board 690, учебно-наглядные пособия в виде тематических презентаций, информационные плакаты, подключение к сети «Интернет», доступ в электронную информационно-образовательную среду университета, выход в корпоративную сеть университета.
6.	Учебная аудитория для текущего контроля и промежуточной аттестации (ауд. № 406, площадь - 102,9 м ²).	Оснащение: столы – 28 шт., стульев – 36 шт., компьютером Kraftway Credo – 1шт, проектор Epson EB-X18-1 шт., интерактивная доска SMART Board 690, учебно-наглядные пособия в виде тематических презентаций, информационные плакаты, подключение к сети «Интернет», доступ в электронную информационно-образовательную среду университета, выход в корпоративную сеть университета.

13. Особенности реализации дисциплины для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья

Обучающимся с ограниченными возможностями здоровья предоставляются специальные учебники и учебные пособия, иная учебная литература, специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования, предоставление услуг ассистента (помощника), оказывающего обучающимся необходимую техническую помощь, а также услуги сурдопереводчиков и тифлосурдопереводчиков.

а) для слабовидящих:

- на промежуточной аттестации присутствует ассистент, оказывающий студенту необходимую техническую помощь с учетом индивидуальных особенностей (он помогает занять рабочее место, передвигаться, прочитать и оформить задание, в том числе записывая под диктовку);

- задания для выполнения, а также инструкция о порядке проведения промежуточной аттестации оформляются увеличенным шрифтом;

- задания для выполнения на промежуточной аттестации зачитываются ассистентом;

- письменные задания выполняются на бумаге, надиктовываются ассистенту;

- обеспечивается индивидуальное равномерное освещение не менее 300 люкс;

- студенту для выполнения задания при необходимости предоставляется увеличивающее устройство;

в) для глухих и слабослышащих:

- на промежуточной аттестации присутствует ассистент, оказывающий студенту необходимую техническую помощь с учетом индивидуальных особенностей (он помогает занять рабочее место, передвигаться, прочитать и оформить задание, в том числе записывая под диктовку);

- промежуточная аттестация проводится в письменной форме;

- обеспечивается наличие звукоусиливающей аппаратуры коллективного пользования, при необходимости поступающим предоставляется звукоусиливающая аппаратура индивидуального пользования;

- по желанию студента промежуточная аттестация может проводиться в письменной форме;

д) для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата (тяжелыми нарушениями двигательных функций верхних конечностей или отсутствием верхних конечностей):

- письменные задания выполняются на компьютере со специализированным программным обеспечением или надиктовываются ассистенту;
- по желанию студента промежуточная аттестация проводится в устной форме.

Рабочая программа дисциплины «Правовые основы сервисной деятельности» составлена в соответствии с требованиями Федерального государственного образовательного стандарта высшего образования по направлению подготовки 43.03.01 «Сервис» и учебного плана по профилю «Технологии организации логистических услуг и сервис на транспорте».

Автор: доцент кафедры
государственного и
муниципального
управления и
права, к.ю.н., доцент

Ю.В. Лабовская

Рецензенты: 1) д.э.н., профессор

А.Н. Байдаков

2) к.ю.н., доцент

С.В. Левушкина

Рабочая программа дисциплины «Правовые основы сервисной деятельности» рассмотрена на заседании кафедры Государственного и муниципального управления и права, протокол №9 от «14» мая 2022 г. и признана соответствующей требованиям ФГОС ВО по направлению подготовки 43.03.01 «Сервис» и учебного плана по профилю «Технологии организации логистических услуг и сервис на транспорте».

Заведующая кафедрой
государственного и
муниципального
управления и права,
д.ю.н., доцент

Н.В. Мирошниченко

Рабочая программа дисциплины «Правовые основы сервисной деятельности» рассмотрена на заседании учебно-методической комиссии факультета социально-культурного сервиса и туризма, протокол № 9 от «20» мая 2022 г. и признана соответствующей требованиям ФГОС ВО по направлению 43.03.01 «Сервис» и учебного плана по профилю «Технологии организации логистических услуг и сервис на транспорте».

Руководитель ОП

В.А. Фурсов

Аннотация рабочей программы дисциплины
Б1.О.05 Правовые основы сервисной деятельности
 по подготовке обучающегося по программе бакалавриата
 по направлению подготовки

43.03.01	Сервис
код	направление подготовки
	Технологии организации логистических услуг и сервис на транспорте
	профиль подготовки
Форма обучения – очная, заочная	
Общая трудоемкость изучения дисциплины составляет 3 з.е., 108 часов.	
Программой дисциплины предусмотрены следующие виды занятий	Очная форма обучения: лекции – 18 ч, практические занятия – 36 ч, в том числе практическая подготовка – 0 ч. самостоятельная работа – 54 ч., контроль - 0 ч. Заочная форма обучения: лекции – 4 ч, практические занятия – 8 ч, в том числе практическая подготовка – 0 ч самостоятельная работа – 92 ч., контроль – 4 ч.
Цель изучения дисциплины	изучить основные нормативно-правовые документы; изучить основные понятия и категории права; сформировать способность ориентироваться в системе законодательства и нормативных правовых актов, регламентирующих сферу профессиональной и общественной деятельности; сформировать и развить навыки юридического мышления для выработки системного, целостного взгляда на правовые проблемы общества.
Место дисциплины в структуре ОП ВО	Дисциплина Б1.О.05 «Правовые основы сервисной деятельности» относится к обязательной части блока Б1 «Дисциплины» учебного плана образовательной программы.
Компетенции и индикаторы достижения компетенций, формируемые в результате освоения дисциплины	<p align="center">Универсальные компетенции (УК)</p> <ul style="list-style-type: none"> - УК-2: Способен определять круг задач в рамках поставленной цели и выбирать оптимальные способы их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений; - УК-2.1 – Определяет цель проекта и формулирует совокупность задач, решение которых напрямую связано с достижением цели проекта и определяет связи между поставленными задачами и ожидаемыми результатами их решения; - УК -10: Способен формировать нетерпимое отношение к коррупционному поведению; -УК -10.1 - Понимает сущность коррупции как социального, экономического и политического явления, противозаконного действия, а так же о различных формах коррупционного поведения; -УК-10.2 - Демонстрирует практические навыки, необходимые для борьбы с коррупцией, в конкретных жизненных ситуациях, умение аргументированно защищать антикоррупционную позицию и находить пути противодействия коррупционным явлениям. <p align="center">Общепрофессиональные компетенции (ОПК)</p>

	<ul style="list-style-type: none"> - ОПК-3: Способен обеспечивать требуемое качество процессов оказания услуг в избранной сфере профессиональной деятельности - ОПК-3.1 – Организует оценку качества оказания услуг в соответствии с нормативно-правовыми актами и с учетом мнения потребителей и других заинтересованных сторон -ОПК-6: Способен применять в профессиональной деятельности нормативные правовые акты в сфере сервиса -ОПК-6.1 - Осуществляет поиск необходимой нормативно-правовой документации для деятельности в избранной сфере профессиональной области -ОПК -6.2 - Осуществляет анализ необходимой нормативно-правовой документации для деятельности в избранной сфере профессиональной области
<p>Знания, умения и навыки, получаемые в процессе изучения дисциплины</p>	<p>Знания:</p> <ul style="list-style-type: none"> - действующих нормативных правовых актов в профессиональной сфере для определения цели проекта и формулирования задач (УК-2.1); - сущности коррупции как социального, экономического и политического явления, противозаконного действия, форм коррупционного поведения (УК-10.1); - способов борьбы с коррупцией, правовой основы антикоррупционной позиции, путей противодействия коррупционным явлениям (УК-10.2); - нормативных правовых актов для организации оценки качества оказания услуг (ОПК-3.1) - нормативных правовых актов в сфере сервиса (ОПК -6.1) - нормативных правовых актов в сфере сервиса (ОПК – 6.2) <p>Умения:</p> <ul style="list-style-type: none"> - применять действующие нормативные правовые акты в профессиональной сфере для определения цели проекта и формулирования задач (УК-2.1); - понимать сущность коррупции как социального, экономического и политического явления, противозаконного действия, различных форм коррупционного поведения (УК-10.1); - бороться с коррупцией, в конкретных жизненных ситуациях, аргументировано защищать антикоррупционную позицию и находить пути противодействия коррупционным явлениям (УК-10.2); - использовать нормативные правовые акты для организации оценки качества оказания услуг (ОПК-3.1) - использовать нормативные правовые акты в сфере сервиса (ОПК -6.1) - использовать нормативные правовые акты в сфере сервиса (ОПК – 6.2) <p>Навыки и/или трудовые функции:</p> <ul style="list-style-type: none"> - применения действующих нормативных правовых актов в профессиональной сфере для определения цели проекта и формулирования задач (УК-2.1); - практического определения коррупции как социального, экономического и политического явления, противозаконного действия, а также различных форм коррупционного поведения

	<p>(УК-10.1);</p> <ul style="list-style-type: none"> - демонстрации практических навыков, необходимых для борьбы с коррупцией, в конкретных жизненных ситуациях, умения аргументировано защищать антикоррупционную позицию и находить пути противодействия коррупционным явлениям (УК-10.2); - использования нормативных правовых актов для организации оценки качества оказания услуг (ОПК-3.1) - осуществления поиска нормативных правовых актов для деятельности в сфере сервиса (ОПК -6.1) - осуществления анализа нормативных правовых актов для деятельности в сфере сервиса (ОПК – 6.2)
<p>Краткая характеристика дисциплины (основные разделы и темы)</p>	<p>Раздел 1. Основы теории государства и права. Антикоррупционное законодательство 1. Основы теории государства и права. 2. Антикоррупционное законодательство. Раздел 2. Отраслевая структура российского права 3. Конституционное право. 4. Административное право. 5. Гражданское право. 6. Право собственности и иные вещные права на землю. 7. Гражданско-правовой договор как основная юридическая форма договорной деятельности. 8. Трудовое право. 9. Транспортное право.</p>
<p>Форма контроля</p>	<p>Очная форма обучения: 1 семестр – зачет. Заочная форма обучения: 1 курс – контрольная работа, зачет.</p>
<p>Автор:</p>	<p>доцент кафедры государственного и муниципального управления и права, канд.юрид.наук, доцент Ю.В. Лабовская</p>