

**ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ  
УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ**

**СТАВРОПОЛЬСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ АГРАРНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ**

**УТВЕРЖДАЮ**

И.о. декана факультета социально-  
культурного сервиса и туризма

к.э.н., доц. А.Г. Иволга

« 25 » мая 2022 г.

**Рабочая программа дисциплины  
ФТД.02 Правовое обеспечение деятельности в туристской  
индустрии**

Шифр и наименование дисциплины по учебному плану

**43.04.02 – Туризм**

Код и наименование направления подготовки

**Планирование и развитие туризма**

Наименование магистерской программы

**Магистр**

Квалификация выпускника

**Очная, заочная**

Форма обучения

**2022**

Год набора на ОП

Ставрополь, 2022

### 1. Цели дисциплины

Целью освоения дисциплины ФТД.02 «Правовое обеспечение деятельности в туристской индустрии» является формирование системы знаний нормативно-правовых актов в сфере туристической индустрии, умение объяснять смысл и значение правовых определений и терминов, анализировать с правовой точки зрения конкретные жизненные ситуации, умение пользоваться и составлять нормативные и правовые документы, относящиеся к будущей профессиональной деятельности, составлять договоры и исковые заявления.

### 2. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций ОПОП ВО и овладение следующими результатами обучения по дисциплине:

Код и наименование компетенции	Код(ы) и наименование (-ия) индикатора(ов) достижения компетенций	Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине
УК-1: Способен осуществлять критический анализ проблемных ситуаций на основе системного подхода, вырабатывать стратегию действий	УК-1.2: Осуществляет поиск вариантов решения поставленной проблемной ситуации на основе доступных источников информации. Определяет в рамках выбранного алгоритма вопросы (задачи), подлежащие дальнейшей разработке. Предлагает способы их решения	<b>Знать:</b> нормативную правовую базу организации туристской индустрии
		<b>Уметь:</b> использовать нормативную правовую базу организации туристской индустрии для решения поставленной проблемной ситуации
		<b>Навыки и/или трудовые действия:</b> использования нормативной правовой базы организации туристской индустрии для решения поставленной проблемной ситуации и предложения способов решения вопросов (задач), подлежащих разработке
ПК-3: Способен управлять разработкой, обоснованием и реализацией проектов, внедрять изменения в сфере туризма	ПК-3.1: Проектирует объекты профессиональной деятельности с учетом современных технологий, туристских новаций и действующего законодательства	<b>Знать:</b> действующее законодательство в сфере организации туристской профессиональной деятельности
		<b>Уметь:</b> использовать действующее законодательство при проектировке объектов профессиональной деятельности
		<b>Навыки и/или трудовые действия:</b> использования действующего законодательства при проектировке объектов профессиональной деятельности с учетом современных технологий и туристских новаций

### 3. Место дисциплины в структуре образовательной программы

Учебная дисциплина «Правовое обеспечение деятельности в туристской индустрии» является дисциплиной факультативной части программы магистратуры.

Изучение дисциплины осуществляется:

- для студентов очной формы обучения – во 2 семестре;
- для студентов заочной формы обучения – на 1 курсе.

Для освоения дисциплины «Правовое обеспечение деятельности в туристской индустрии» студенты могут использовать знания, умения и навыки, сформированные в процессе изучения предыдущей дисциплины «Прогнозирование и планирование туристской деятельности».

Освоение дисциплины «Правовое обеспечение деятельности в туристской индустрии» является необходимой основой для последующего изучения дисциплин: «Стратегическое моделирование развития регионального туризма», «Туристский продукт и его продвижение», «Технологии туристско-рекреационного проектирования и освоение территорий».

#### 4. Объем дисциплины в зачетных единицах с указанием количества академических часов, выделенных на контактную работу обучающихся с преподавателем (по видам учебных занятий) и на самостоятельную работу обучающихся

Общая трудоемкость дисциплины «Правовое обеспечение деятельности в туристской индустрии» в соответствии с рабочим учебным планом и ее распределение по видам работ представлены ниже.

#### Очная форма обучения

Се- местр	Трудо- ем- кость час/з.е	Контактная работа с преподавателем, час			Самостоя- тельная работа, час	Конт роль, час	Форма про- межуточной аттестации (форма контроля)
		лекции	практиче- ские занятия	лаборатор- ные занятия			
2	72/2	10	12	-	50	-	Зачет
<i>в т.ч. часов в интерактивной форме</i>		2	2	-	-	-	-
<i>практической подготовки</i>		2	4	-	18	-	-

Семестр	Трудо- ем- кость час/з.е.	Внеаудиторная контактная работа с преподавателем, час/чел					
		Курсовая работа	Курсовой проект	Зачет	Дифференци- рованный зачет	Консультаци и перед экзаменом	Экзамен
2	72/2	-	-	0,12	-	-	-

#### Заочная форма обучения

Курс	Трудо- ем- кость час/з.е	Контактная работа с преподавателем, час			Самостоя- тельная работа, час	Конт роль, час	Форма про- межуточной аттестации (форма контроля)
		лекции	практиче- ские занятия	лаборатор- ные занятия			
1	72/2	4	4	-	60	4	Зачет
<i>в т.ч. часов в интерактивной форме</i>		2	2	-	-	-	-
<i>практической подготовки</i>		2	2	-	30	-	-

Курс	Трудоемкость час/з.е.	Внеаудиторная контактная работа с преподавателем, час/чел					
		Курсовая работа	Курсовой проект	Зачет	Дифференцированный зачет	Консультации и перед экзаменом	Экзамен
1	72/2	-	-	0,12	-	-	-

**Очно-заочная форма обучения не предусмотрена**

**5. Содержание дисциплины, структурированное по темам (разделам) с указанием отведенного на них количества академических часов и видов учебных занятий**

**Очная форма обучения**

№	Разделы дисциплины и темы занятий	Количество часов				Формы текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации	Оценочное средство проверки результатов достижения индикаторов компетенций	Код индикаторов достижения компетенций
		Всего	Лекции	Практические	Самостоятельная работа			
1	Основы национального законодательства РФ в сфере туристической индустрии	8	2	1	5	Устный опрос Анализ кейсов	Перечень вопросов для устного опроса Задания для решения кейс-задачи	УК-1.2 ПК-3.1
Контрольная точка по теме 1		5	-	1	4	Тестирование	Комплект контрольных тестовых заданий по вариантам	УК-1.2 ПК-3.1
2	Система договорных связей в сфере туристической индустрии	18	2	4	12	Устный опрос Анализ кейсов Обсуждение реферата	Перечень вопросов для устного опроса Задания для решения кейс-задачи Темы рефератов	УК-1.2 ПК-3.1
3	Правовые основы страхования в сфере туристической индустрии	8	2	1	5	Устный опрос Анализ кейсов	Перечень вопросов для устного опроса Задания для решения кейс-задачи	УК-1.2 ПК-3.1

№	Разделы дисциплины и темы занятий	Количество часов				Формы текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации	Оценочное средство проверки результатов достижения индикаторов компетенций	Код индикаторов достижения компетенций
		Всего	Лекции	Практические	Самостоятельная работа			
Контрольная точка по темам 2, 3		6	-	1	5	Тестирование	Комплект контрольных тестовых заданий по вариантам	УК-1.2 ПК-3.1
4	Правовая регламентация урегулирования спорных ситуаций в сфере туристической индустрии	9	2	2	5	Устный опрос Анализ кейсов	Перечень вопросов для устного опроса Задания для решения кейс-задачи	УК-1.2 ПК-3.1
5	Основы международного права в сфере туристической индустрии	8	2	1	5	Устный опрос Анализ кейсов	Перечень вопросов для устного опроса Задания для решения кейс-задачи	УК-1.2 ПК-3.1
Контрольная точка по темам 4, 5		6	-	1	5	Тестирование	Комплект контрольных тестовых заданий по вариантам	УК-1.2 ПК-3.1
<b>Практическая подготовка</b>		<b>24</b>	<b>2</b>	<b>4</b>	<b>18</b>	-	-	-
<b>Промежуточная аттестация</b>		<b>4</b>	-	-	<b>4</b>	<b>Зачет</b>	Перечень вопросов к зачету, кейсы	УК-1.2 ПК-3.1
<b>Итого:</b>		<b>72</b>	<b>10</b>	<b>12</b>	<b>50</b>	<b>х</b>	<b>х</b>	<b>х</b>

#### Заочная форма обучения

№	Разделы дисциплины и темы занятий	Количество часов				Формы текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации	Оценочное средство проверки результатов достижения индикаторов компетенций	Код индикаторов достижения компетенций
		Всего	Лекции	Практические	Самостоятельная работа			

№	Разделы дисциплины и темы занятий	Количество часов				Формы текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации	Оценочное средство проверки результатов достижения индикаторов компетенций	Код индикаторов достижения компетенций
		Всего	Лекции	Практические	Самостоятельная работа			
1	Основы национального законодательства РФ в сфере туристической индустрии	13	-	1	12	Устный опрос Анализ кейсов	Перечень вопросов для устного опроса Задания для решения кейс-задачи	УК-1.2 ПК-3.1
2	Система договорных связей в сфере туристической индустрии	13	1	1	11	Устный опрос Анализ кейсов	Перечень вопросов для устного опроса Задания для решения кейс-задачи	УК-1.2 ПК-3.1
3	Правовые основы страхования в сфере туристической индустрии	12	1	-	11	Устный опрос Анализ кейсов	Перечень вопросов для устного опроса Задания для решения кейс-задачи	УК-1.2 ПК-3.1
4	Правовая регламентация урегулирования спорных ситуаций в сфере туристической индустрии	13	1	1	11	Устный опрос Анализ кейсов Обсуждение реферата	Перечень вопросов для устного опроса Задания для решения кейс-задачи Темы рефератов	УК-1.2 ПК-3.1
5	Основы международного права в сфере туристической индустрии	12	1	-	11	Устный опрос Анализ кейсов Обсуждение реферата	Перечень вопросов для устного опроса Задания для решения кейс-задачи Темы рефератов	УК-1.2 ПК-3.1

№	Разделы дисциплины и темы занятий	Количество часов				Формы текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации	Оценочное средство проверки результатов достижения индикаторов компетенций	Код индикаторов достижения компетенций
		Всего	Лекции	Практические	Самостоятельная работа			
	Контрольная точка по темам 1-5	5	-	1	4	Тестирование	Комплект контрольных тестовых заданий по вариантам	УК-1.2 ПК-3.1
	<b>Практическая подготовка</b>	<b>34</b>	<b>2</b>	<b>2</b>	<b>30</b>	-	-	-
	<b>Промежуточная аттестация</b>	<b>4</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>4</b>	<b>Зачет</b>	Перечень вопросов к зачету, кейсы	УК-1.2 ПК-3.1
	<b>Итого:</b>	<b>72</b>	<b>4</b>	<b>4</b>	<b>64</b>	х	х	х

### 5.1. Лекционный курс с указанием видов интерактивной формы проведения занятий

Тема лекции (и/или наименование раздела) (вид интерактивной формы проведения занятий)/(практическая подготовка)	Содержание темы (и/или раздела)	Всего часов / часов интерактивных занятий/ практическая подготовка		
		очная форма	заочная форма	очно-заочная форма
1. Основы национального законодательства РФ в сфере туристической индустрии	Цели и задачи правового обеспечения в сфере туристической деятельности. Теоретико-методологические основы и сущность правового обеспечения туристической индустрии. Классификация основных направлений правового обеспечения туристическую индустрию. Гражданско-правовое регулирование договорных отношений в сфере туристической деятельности. Правовые основы добровольного и обязательного страхования. Правовая регламентация урегулирования спорных ситуаций в сфере туристической индустрии. Порядок оценки коррупционных рисков, возникающих при реализации функций Федеральным агентством по туризму.	2/0/0	1/0/0	-

Тема лекции (и/или наименование раздела) (вид интерактивной формы проведения занятий)/(практическая подготовка)	Содержание темы (и/или раздела)	Всего часов / часов интерактивных занятий/ практическая подготовка		
		очная форма	заочная форма	очно-заочная форма
2. Система договорных связей в сфере туристической индустрии (дискуссия) (практическая подготовка)	Понятие туристского продукта. Состав туристских услуг. Договор: понятие, назначение, существенные условия и классификация договоров. Организация работ по заключению договоров. Порядок заключения договора и структура договорных связей. Особенности договоров в пользу третьего лица. Основные виды договоров в сфере туризма: договор возмездного оказания услуг; договор купли-продажи; договоры поручения комиссии; агентский договор; договор перевозки; договор хранения; договора аренды; договор страхования.	2/2/2	1/1/1	-
3. Правовые основы страхования в сфере туристической индустрии	Гражданско-правовые основы страхования. Договор страхования. Форма и содержание договорных отношений. Договор личного страхования. Обязательное страхование. Страховщик. Обязанности страхователя и выгодоприобретателя. Существенные условия договора страхования.	2/0/0	1/0/0	-
4. Правовая регламентация урегулирования спорных ситуаций в сфере туристической индустрии (дискуссия) (практическая подготовка)	Досудебное урегулирование спора. Составление и подача претензии. Сроки рассмотрения претензии. Судебная защита прав участников туристской деятельности. Составление и подача искового заявления.	2/0/0	1/1/1	-
5. Основы международного права в сфере туристической индустрии	Международно-правовое регулирование порядка въезда в государство и выезда из него. Международные организации в сфере туристической деятельности. Правоохранительные органы, учреждения и организации, влияющие на правовое обеспечение деятельности в сфере туристической индустрии и их основные задачи.	2/0/0	-	-



Тема лекции (и/или наименование раздела) (вид интерактивной формы проведения занятий)/(практическая подготовка)	Содержание темы (и/или раздела)	Всего часов / часов интерактивных занятий/ практическая подготовка		
		очная форма	заочная форма	очно-заочная форма
	Дипломатическое и консульское право в сфере туристической индустрии. Правовой статус должностных лиц дипломатических и консульских представительств. Функциональное значение дипломатических и консульских представительств в сфере туристической индустрии. Хартия индустрии туризма против коррупции. Правовая связь основных направлений международного публичного права в сфере туристической индустрии.			
Итого:		10/2/2	4/2/2	-

**5.2. Семинарские (практические, лабораторные) занятия с указанием видов проведения занятий в интерактивной форме**

Наименование раздела	Формы проведения и темы занятий (вид интерактивной формы проведения занятий)/(практическая подготовка)	Всего часов / часов интерактивных занятий/ практическая подготовка		
		очная форма	заочная форма	очно-заочная форма
Правовое обеспечение деятельности в туристской индустрии	<u>Практическое занятие.</u> Основы национального законодательства РФ в сфере туристической индустрии	1/0/0	1/0/0	-
	Контрольная точка по теме 1	1/0/0	-	-
	<u>Практическое занятие.</u> Система договорных связей в сфере туристической индустрии (реферат) (практическая подготовка)	4/2/2	1/1/1	-
	<u>Практическое занятие.</u> Правовые основы страхования в сфере туристической индустрии	1/0/0	-	-
	Контрольная точка по темам 2, 3	1/0/0	-	-
	<u>Практическое занятие.</u> Правовая регламентация урегулирования спорных ситуаций в сфере туристической индустрии	2/0/0	1/1/1	-

	<i>(реферат) (практическая подготовка)</i>			
	Практическое занятие. Основы международного права в сфере туристической индустрии	1/0/0	-	-
	Контрольная точка по темам 4, 5	1/0/0	1/0/0	-
<b>Итого</b>		<b>12/2/4</b>	<b>4/2/2</b>	<b>-</b>

### 5.3. Курсовая работа учебным планом не предусмотрена

### 5.4. Самостоятельная работа обучающегося

Виды самостоятельной работы	Очная форма, часов		Заочная форма, часов		Очно-заочная форма, часов	
	к текущему контролю	к промежуточной аттестации	к текущему контролю	к промежуточной аттестации	к текущему контролю	к промежуточной аттестации
Подготовка к опросу	26	-	54	-	-	-
Подготовка к тестированию	14	-	-	-	-	-
Подготовка к презентации реферата	6	-	6	-	-	-
Подготовка к контрольной работе	-	-	-	-	-	-
Подготовка к промежуточной аттестации	-	4	-	4	-	-
<b>Итого</b>	<b>46</b>	<b>4</b>	<b>60</b>	<b>4</b>	<b>-</b>	<b>-</b>

### 6. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся

Учебно-методическое обеспечение для самостоятельной работы обучающегося по дисциплине «Правовое обеспечение деятельности в туристской индустрии» размещено в электронной информационно-образовательной среде Университета и доступно для обучающегося через его личный кабинет на сайте Университета. Учебно-методическое обеспечение включает:

1. Рабочую программу дисциплины «Правовое обеспечение деятельности в туристской индустрии».
2. Методические рекомендации по освоению дисциплины «Правовое обеспечение деятельности в туристской индустрии».
3. Методические рекомендации для организации самостоятельной работы обучающегося по дисциплине «Правовое обеспечение деятельности в туристской индустрии».
4. Методические указания по выполнению письменных работ по дисциплине «Противодействие коррупции и экономическим правонарушениям».
5. Фонд оценочных средств по дисциплине «Правовое обеспечение деятельности в туристской индустрии».

Для успешного освоения дисциплины, необходимо самостоятельно детально изучить представленные темы по рекомендуемым источникам информации:

№ п/п	Темы для самостоятельного изучения	Рекомендуемые источники информации (№ источника)		
		основная (из п.8 РПД)	дополнительная (из п.8 РПД)	интернет-ресурсы (из п.9 РПД)
1	Основы национального законодательства РФ в сфере туристической индустрии	1-3	1-4	1-11
2	Система договорных связей в сфере туристической индустрии	1-3	1-4	1-11
3	Правовые основы страхования в сфере туристической индустрии	1-3	1-4	1-11
4	Правовая регламентация урегулирования спорных ситуаций в сфере туристической индустрии	1-3	1-4	1-11
5	Основы международного права в сфере туристической индустрии	1-3	1-4	1-11

## 7. Фонд оценочных средств (оценочных материалов) для проведения промежуточной аттестации обучающихся

### 7.1. Перечень индикаторов компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы

#### Очная форма обучения

Индикатор компетенции (код и содержание)	Дисциплины/элементы программы (практики, ГИА), участвующие в формировании компетенции	Семестр			
		1	2	3	4
УК-1.2: Осуществляет поиск вариантов решения поставленной проблемной ситуации на основе доступных источников информации. Определяет в рамках выбранного алгоритма вопросы (задачи), подлежащие дальнейшей разработке. Предлагает способы их решения	Социально-экономические исследования в туристской индустрии		+		
	Стратегическое моделирование развития регионального туризма				+
	Ознакомительная практика	+			
	Научно-исследовательская работа (в семестре)		+		
	Организационно-управленческая практика		+		
	Преддипломная практика				+
	Подготовка к сдаче и сдача государственного экзамена				+
	Выполнение и защита выпускной квалификационной работы				+
	Рекреационная география	+			
ПК-3.1: Проектирует объекты профессиональной деятельности с учетом современных	Правовое обеспечение деятельности в туристской индустрии		+		
	Инновационные виды туризма и внедрение инновационных технологий				+
	Технологии туристско-рекреационного проектирования и освоение территорий			+	
	Экскурсионный менеджмент и моделирование			+	

Индикатор компетенции (код и содержание)	Дисциплины/элементы программы (практики, ГИА), участвующие в формировании компетенции	Семестр			
		1	2	3	4
технологий, туристских новаций и действующего законодательства	туристских маршрутов				
	Управление проектами и программами в туризме		+		
	Проектно-технологическая практика			+	
	Преддипломная практика				+
	Выполнение и защита выпускной квалификационной работы				+
	Правовое обеспечение деятельности в туристской индустрии				+

### Заочная форма обучения

Индикатор компетенции (код и содержание)	Дисциплины/элементы программы (практики, ГИА), участвующие в формировании компетенции	Курс		
		1	2	3
УК-1.2: Осуществляет поиск вариантов решения поставленной проблемной ситуации на основе доступных источников информации. Определяет в рамках выбранного алгоритма вопросы (задачи), подлежащие дальнейшей разработке. Предлагает способы их решения	Социально-экономические исследования в туристской индустрии	+		
	Стратегическое моделирование развития регионального туризма		+	
	Ознакомительная практика	+		
	Научно-исследовательская работа (в семестре)	+		
	Организационно-управленческая практика	+		
	Преддипломная практика		+	
	Подготовка к сдаче и сдача государственного экзамена			+
	Выполнение и защита выпускной квалификационной работы			+
	Рекреационная география	+		
ПК-3.1: Проектирует объекты профессиональной деятельности с учетом современных технологий, туристских новаций и действующего законодательства	Правовое обеспечение деятельности в туристской индустрии	+		
	Инновационные виды туризма и внедрение инновационных технологий		+	
	Технологии туристско-рекреационного проектирования и освоение территорий		+	
	Экскурсионный менеджмент и моделирование туристских маршрутов		+	
	Управление проектами и программами в туризме	+		
	Проектно-технологическая практика		+	
	Преддипломная практика			+
	Выполнение и защита выпускной квалификационной работы			+
Правовое обеспечение деятельности в туристской индустрии			+	

**Очно-заочная форма обучения не предусмотрена**

## 7.2. Критерии и шкалы оценивания уровня усвоения индикатора компетенций, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности

Оценка знаний, умений и навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций по дисциплине «Правовое обеспечение деятельности в туристской индустрии» проводятся в форме текущего контроля и промежуточной аттестации.

Текущий контроль проводится в течение семестра с целью определения уровня усвоения обучающимися знаний, формирования умений и навыков, своевременного выявления преподавателем недостатков в подготовке обучающихся и принятия необходимых мер по её корректировке, а так же для совершенствования методики обучения, организации учебной работы и оказания индивидуальной помощи обучающемуся.

Промежуточная аттестация по дисциплине «Правовое обеспечение деятельности в туристской индустрии» проводится в виде *зачета*. За знания, умения и навыки, приобретенные магистрами в период их обучения, выставляются оценки «зачтено» и «не зачтено».

Для оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности в университете применяется балльно-рейтинговая система оценки качества освоения образовательной программы. Оценка проводится при проведении текущего контроля успеваемости и промежуточных аттестаций обучающихся. Рейтинговая оценка знаний является интегрированным показателем качества теоретических и практических знаний и навыков студентов по дисциплине.

### 7.2.1. Состав балльно-рейтинговой оценки студентов очной формы обучения

Для студентов очной формы обучения знания по осваиваемым компетенциям формируются на лекционных и практических занятиях, а также в процессе самостоятельной подготовки.

Результат текущего контроля для студентов очной формы обучения складывается из оценки результатов обучения по всем разделам дисциплины и включает контрольные точки (максимум 60 баллов), посещение лекций (максимум 10 баллов), результативность работы на практических занятиях (максимум 15 баллов), поощрительные баллы за подготовку рефератов (максимум 15 баллов).

В соответствии с балльно-рейтинговой системой оценки, принятой в Университете студентам начисляются баллы по следующим видам работ:

Номер контрольной точки	Оценочное средство результатов индикаторов достижения компетенций	Максимальное количество баллов
1.	Контрольная точка № 1 по теме 1	20
2.	Контрольная точка № 2 по темам 2, 3	20
3.	Контрольная точка № 3 по темам 4, 5	20
<b>Сумма баллов по итогам текущего контроля</b>		<b>60</b>
Активность на лекционных занятиях		10
Результативность работы на практических занятиях		15
Поощрительные баллы (написание статей, участие в конкурсах, победы на олимпиадах, выступления на конференциях и т.д.)		15
<b>Итого</b>		<b>100</b>

### 7.2.2 Состав балльно-рейтинговой оценки студентов заочной формы обучения

Результат текущего контроля для студентов заочной формы обучения складывается из оценки результатов обучения по всем разделам дисциплины и включает контрольную работу (максимум 40 баллов), выполненную студентом в рамках самостоятельной подготовки к промежуточной аттестации, контрольную точку (максимум 20 баллов), посещение лекций (максимум 10 баллов), результативность работы на практических занятиях (максимум 15 баллов), поощрительные баллы за подготовку рефератов (максимум 15 баллов).

В соответствии с балльно-рейтинговой системой оценки, принятой в Университете студентам начисляются баллы по следующим видам работ:

Номер контрольной точки	Оценочное средство результатов индикаторов достижения компетенций	Максимальное количество баллов
	Контрольная точка по всем темам дисциплины	60
	<i>Сумма баллов по итогам текущего контроля</i>	<b>60</b>
	Активность на лекционных занятиях	10
	Результативность работы на практических занятиях	15
	Поощрительные баллы	15
	<b>Итого</b>	<b>100</b>

### 7.2.3. Критерии и шкалы оценивания уровня усвоения индикаторов компетенций

Знания по осваиваемым компетенциям формируются на лекционных занятиях при условии активного участия обучающегося в восприятии и обсуждении рассматриваемых вопросов.

#### Критерии оценки

10 баллов – студент посетил все лекции, активно работал на них в полном соответствии с требованиями преподавателя.

5 баллов – студент посещал лекции, но вел себя пассивно, не участвовал в дискуссиях по рассматриваемым вопросам.

0 баллов – студент не посещал лекции.

Результативность работы на практических занятиях оценивается преподавателем по результатам устных опросов и активности участия студентов в занятиях, проводимых в интерактивной форме.

#### Критерии оценки

2 балла выставляется, когда студентом дан полный, развернутый ответ на поставленный вопрос, показана совокупность осознанных знаний по дисциплине, доказательно раскрыты основные положения вопросов; в ответе прослеживается четкая структура, логическая последовательность, отражающая сущность раскрываемых понятий, явлений; ответ изложен литературным языком с использованием современной терминологии.

1 балл выставляется, когда студентом дан не полный ответ на поставленный вопрос, слабо раскрыты основные положения вопросов; в ответе нарушается структура, логическая последовательность, отражающая сущность раскрываемых понятий; в процессе ответа используется терминология, но студентом допускаются недочеты в определении понятий и не исправляются самостоятельно в процессе ответа.

0 баллов – студент не посетил занятие либо вел себя пассивно, не участвовал в дискуссиях по рассматриваемым вопросам.

Рейтинговая оценка знаний при проведении текущего контроля успеваемости на контрольных точках позволяет обучающемуся набрать до 60 баллов. Контрольные точки проводятся в виде решения тестовых заданий. Решение тестовых заданий – средство, направленное на проверку полученных знаний.

Критерии оценки (за 20 тестовых заданий):

20 баллов. Не допущено ошибок.	9 баллов. Допущено 9 ошибок.
19 баллов. Допущена 1 ошибка.	8 баллов. Допущено 10 ошибок.
18 баллов. Допущено 2 ошибки.	7 баллов. Допущено 11 ошибок.
16 баллов. Допущено 3 ошибки.	5 баллов. Допущено 12 ошибок.
15 баллов. Допущено 4 ошибки.	4 балла. Допущено 13 ошибок.
14 баллов. Допущено 5 ошибок.	2 балла. Допущено 14 ошибок.
12 баллов. Допущено 6 ошибок.	1 балл. Допущено 15 ошибок.
11 баллов. Допущено 7 ошибок.	0 баллов. Допущено более 15 ошибок.
10 баллов. Допущено 8 ошибок.	

Опрос (собеседование) – средство сплошного группового контроля знаний по определенной теме.

Критерии оценки ответа на 1 вопрос

2 балла выставляется, когда студентом дан полный, развернутый ответ на поставленный вопрос, показана совокупность осознанных знаний по дисциплине, доказательно раскрыты основные положения вопросов; в ответе прослеживается четкая структура, логическая последовательность, отражающая сущность раскрываемых понятий, явлений; ответ изложен литературным языком с использованием современной терминологии.

1 балл выставляется, когда студентом дан не полный ответ на поставленный вопрос, слабо раскрыты основные положения вопросов; в ответе нарушается структура, логическая последовательность, отражающая сущность раскрываемых понятий; в процессе ответа используется терминология, но студентом допускаются недочеты в определении понятий и не исправляются самостоятельно в процессе ответа.

0 баллов выставляется при полном отсутствии ответа, имеющего отношение к вопросу.

Кейсы – описание реальных ситуаций, анализ которых направлен на использование приобретенных знаний и умений в практической деятельности.

Критерии оценки

5 баллов. Кейс рассмотрен в обозначенный преподавателем срок. В решении нет ошибок, получен верный ответ, задача решена рациональным способом. Сделаны правильные выводы.

4 балла. Кейс рассмотрен в обозначенный преподавателем срок. В решении нет ошибок, получен верный ответ, задача решена рациональным способом. Сделаны неполные выводы.

3 баллов. Кейс рассмотрен с задержкой. В решении почти нет ошибок, получен в целом верный ответ, при решении задачи применены не все необходимые нормативно-правовые акты.

2 балла. Кейс рассмотрен с задержкой в целом верно, но допущены незначительные ошибки, искажающие выводы.

1 балл. Кейс рассмотрен с задержкой в целом верно, но допущены значительные ошибки, искажающие выводы.

0 баллов. Кейс не проанализирован.

Если обучающийся не получил удовлетворяющее его количество баллов, то он может получить поощрительные баллы за подготовку и защиту реферата (не более 15 баллов).

Реферат – средство, позволяющее оценить умение обучающегося устно излагать суть поставленной проблемы, сопровождая ее презентацией, самостоятельно проводить анализ этой проблемы с использованием знаний и умений, приобретаемых в рамках изучения предыдущих и данной дисциплины, делать выводы, обобщающие авторскую позицию по поставленной проблеме.

#### Критерии оценки

4-6 баллов. Выступление демонстрирует умение правильно использовать в устной речи специальные термины и понятия; синтезировать, анализировать, обобщать представленный материал, устанавливать причинно-следственные связи, формулировать правильные выводы; аргументировать собственную точку зрения, активно использовать самостоятельно подготовленную презентацию.

1-3 балла. В выступлении отсутствует обобщение представленного материала, установлены не все причинно-следственные связи, обучающийся не всегда правильно использует в устной речи специальные термины и понятия, допущены ошибки в самостоятельно подготовленной презентации.

0 баллов. Выступление не содержит демонстрации получаемых в процессе изучения дисциплины знаний и умений.

Дискуссия – публичное обсуждение проблемы с подробным исследованием всех вопросов, которые ее касаются. В ходе такой беседы обсуждаются наиболее важные и значимые стороны вопроса или проблемы, также намечаются пути выхода из нее.

#### Критерии оценки участия в дискуссии

3 балла выставляется, когда студентом дан полный, развернутый ответ на один из дискуссионных вопросов, доказательно раскрыты основные положения вопроса; ответ изложен литературным языком с использованием современной терминологии, намечены основные пути разрешения поставленного вопроса; участие в обсуждении и других вопросов дискуссии.

2 балла выставляется, когда студентом дан полный, развернутый ответ на один из дискуссионных вопросов, доказательно раскрыты основные положения вопроса; ответ изложен литературным языком с использованием современной терминологии, намечены основные пути разрешения поставленного вопроса, но допущены недочеты в определении понятий.

1 балл выставляется, когда студентом дан неполный ответ на поставленный вопрос, слабо раскрыты основные положения вопросов, студентом не представлен вариант разрешения поставленной проблемы.

0 баллов выставляется при полном отсутствии ответа, имеющего отношение к дискуссионному вопросу.

### **7.2.4. Критерии и шкалы оценивания уровня усвоения индикаторов компетенций в процессе промежуточной аттестации**

По результатам текущей балльно-рейтинговой оценки обучающемуся может быть выставлена итоговая оценка:

- «зачтено» – от 55 до 100 баллов;
- «не зачтено» – до 54 баллов.

К зачету допускаются студенты, выполнившие и сдавшие практические работы по дисциплине, имеющие ежемесячную аттестацию (при очной форме обучения) и наличие по текущей успеваемости более 45 баллов. Студентам, набравшим более 55 баллов, зачет может быть выставлен по результатам текущей успеваемости, студенты, набравшие от 45 до 54 баллов, сдают зачет.



При проведении промежуточной аттестации преподавателю с согласия студента разрешается выставлять оценку по результатам набранных баллов в ходе текущего контроля успеваемости в семестре по выше приведенной шкале.

В случае отказа – студент сдает зачет по приведенным ниже вопросам и заданиям. Итоговая успеваемость по дисциплине не может оцениваться ниже суммы баллов, которую студент набрал по итогам текущей и промежуточной успеваемости.

В случае недостаточности баллов, набранных по результатам текущей балльно-рейтинговой оценки, для получения желаемой обучающимся оценки он проходит итоговую форму контроля – *зачет*.

При сдаче зачета к заработанным в течение семестра студентом баллам прибавляются баллы, полученные на зачете, и сумма баллов переводится в оценку.

### **Критерии и шкалы оценки ответа на зачете**

Сдача зачета может добавить к текущей балльно-рейтинговой оценке студентов не более 10 баллов.

Содержание билета	Максимальное количество баллов
Теоретический вопрос ( <i>оценка знаний</i> )	5
Решение кейсов ( <i>оценка умений и навыков</i> )	5
<b>Итого</b>	<b>10</b>

### ***Ответы на теоретические вопросы (оценка знаний)***

#### **Критерии оценки**

**5 баллов** выставляется студенту, полностью освоившему материал дисциплины или курса в соответствии с учебной программой, включая вопросы рассматриваемые в рекомендованной программой дополнительной справочно-нормативной и научно-технической литературы, свободно владеющему основными понятиями дисциплины. Требуется полное понимание и четкость изложения ответов по заданию (билету) и дополнительным вопросам, заданных экзаменатором. Дополнительные вопросы, как правило, должны относиться к материалу дисциплины или курса, не отраженному в основном задании (билете) и выявляют полноту знаний студента по дисциплине.

**4 балла** заслуживает студент, ответивший полностью и без ошибок на вопросы экзаменационного задания и показавший знания основных понятий дисциплины в соответствии с обязательной программой курса и рекомендованной основной литературой.

**3 балла:** дан недостаточно полный и недостаточно развернутый ответ. Логика и последовательность изложения имеют нарушения. Допущены ошибки в раскрытии понятий, употреблении терминов. Студент не способен самостоятельно выделить существенные и несущественные признаки и причинно-следственные связи. Студент может конкретизировать обобщенные знания, доказав на примерах их основные положения только с помощью преподавателя. Речевое оформление требует поправок, коррекции.

**2 балла:** дан неполный ответ, представляющий собой разрозненные знания по теме вопроса с существенными ошибками в определениях. Присутствуют фрагментарность, нелогичность изложения. Студент не полностью осознает связь данного понятия, теории, явления с другими объектами дисциплины. Отсутствуют выводы, конкретизация и доказательность изложения. Речь малограмотная. Дополнительные и уточняющие вопросы преподавателя почти не приводят к коррекции ответа студента на поставленные вопросы.

**1 балл:** ответ представляет собой фрагментарные знания по теме вопроса с грубыми ошибками в определениях. Изложение нелогично. Студент не осознает связь

данного понятия, теории, явления с другими объектами дисциплины. Отсутствуют выводы, конкретизация и доказательность изложения. Речь неграмотная. Дополнительные и уточняющие вопросы преподавателя не приводят к коррекции ответа студента не только на поставленный вопрос, но и на другие вопросы дисциплины.

**0 баллов** выставляется при полном отсутствии ответа, имеющего отношение к вопросу.

#### *Решение кейсов (оценка умений, навыков)*

##### Критерии оценки

**5 баллов.** В решении нет ошибок, получен верный ответ, задача решена рациональным способом, сделаны правильные выводы.

**4 балла.** В решении нет содержательных ошибок, получен верный ответ, задача решена рациональным способом, сделаны неполные выводы.

**3 балла.** В решении почти нет ошибок, получен в целом верный ответ, при решении задачи сделаны недостаточные выводы.

**2 балла.** Кейс решен не полностью, но объем выполненной части таков, что позволяет получить правильные результаты и выводы.

**1 балл.** Кейс решен частично, с большим количеством ошибок, объем выполненной части работы не позволяет сделать правильных выводов.

**0 баллов.** Кейс не решен или работа выполнена не полностью, и объем выполненной части работы не позволяет сделать правильных выводов.

Перевод рейтинговых баллов в итоговую систему оценки знаний обучающихся:

- «зачтено» – от 55 до 100 баллов – теоретическое содержание курса освоено полностью или в основном, без существенных пробелов, необходимые практические требуемые навыки работы с освоенным материалом в целом сформированы, предусмотренные программой обучения учебные задания выполнены, качество их выполнения оценено достаточным числом баллов.

- «не зачтено» – от 0 до 54 баллов – теоретическое содержание курса не освоено, навыки работы с материалом не сформированы, учебные задания не выполнены или качество их выполнения оценено недостаточным числом баллов.

### **7.3. Примерные оценочные материалы для текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины**

#### **Примерный перечень вопросов для устного опроса**

1. Какова характеристика правовых актов, регулирующих туристскую деятельность в Российской Федерации?

2. Охарактеризуйте правовые акты, регулирующие деятельность в сфере международного туризма.

3. Какие известны региональные нормативные акты по вопросам туризма и дайте им характеристику?

4. Разъясните порядок создания и регистрации туристских фирм.

5. Перечислите лицензионные виды деятельности в сфере туризма.

6. Дайте понятие туристского продукта и охарактеризуйте состав туристских услуг.

7. Каков порядок разрешения таможенных и визовых формальностей?

8. Каким нормативным актом осуществляется сертификация и стандартизация туристских услуг в Российской Федерации (изложить кратко содержание акта)?

9. Как осуществляется законодательное регулирование деятельности туроператоров и турагентов?

10. Каков порядок оформления и заполнения туристских путевок?

#### **Пример контрольной точки по теме 1**

**1. Правовые основы туристской индустрии – это...**

- а. Совокупность правовых норм, регулирующих предпринимательские отношения в сфере туризма и гостиничного бизнеса;
- б. Деятельность по правовому обучению и воспитанию сотрудников предприятий;
- в. Юридическое сопровождение деятельности субъектов туризма и гостиничного сервиса;
- г. Снабжение туристских фирм, гостиниц и других средств размещения юридической литературой;
- д. Контроль за соответствием деятельности субъектов туризма и гостеприимства законодательством РФ;
- е. Защита клиентов гостиниц и турфирм от возможных нарушений их законных прав.

**2. Какое из ниже перечисленных положений не входит в предмет «Правового обеспечения деятельности в туристской индустрии»?**

- а. Регулирование профессиональной деятельности по гостиничному и туристскому обслуживанию клиентов;
- б. Регулирование движения транспорта в интересах гостиничного и туристского обслуживания клиентов;
- в. Регулирование предпринимательских отношений по реализации гостиничных и туристских услуг;
- г. Регулирование деятельности по созданию, реорганизации и ликвидации предприятий туризма и гостеприимства;
- д. Регулирование взаимоотношений между субъектами производства и потребления услуг туризма и гостеприимства;
- е. Регулирование государственного воздействия на участников туризма и гостиничного бизнеса.

**3. Какие из перечисленных ниже социально-правовых норм не являются источниками «Правового обеспечения деятельности в туристской индустрии» в РФ?**

- а. Федеральные нормативно-правовые акты;
- б. Нормативно-правовые акты субъектов РФ;
- в. Региональные нормативно-правовые акты;
- г. Местные нормативно-правовые акты;
- д. Религиозные правила и нормы;
- е. Международные акты.

**Пример контрольной точки по темам 2, 3**

**1. Турист обязан соблюдать следующие правила за исключением:**

- а. Соблюдать законодательство страны (места) временного пребывания;
- б. Уважать социальное устройство, обычаи, традиции и религиозные верования в стране (месте) пребывания;
- в. Принимать активное участие в политической жизни страны (места) пребывания;
- г. Сохранять окружающую природную среду, бережно относиться к памятникам природы, истории и культуры;
- д. Соблюдать правила въезда, пребывания и выезда из страны (места) временного пребывания;
- е. Соблюдать правила личной безопасности;

**2. Гостиница – это...**

- а. Имущественный комплекс (здание, часть здания, оборудование и иное имущество), предназначенный для предоставления услуг;
- б. Место временного проживания;
- в. Помещение, предназначенное для отдыха (сна) туристов;

- г. Имущественный комплекс, предназначенный для временного проживания;
- д. Средство размещения путешественников;
- е. Здание или комплекс зданий, предназначенные для приема гостей.

**3. Предпринимательство (бизнес) в туризме и гостеприимстве это...**

- а. Коммерческая деятельность в сфере перепродажи товаров с целью получения прибыли;
- б. Самостоятельная, осуществляемая на свой риск деятельность;
- в. Дело, которое приносит доход;
- г. Деятельность коммерческих юридических лиц по извлечению прибыли;
- д. Деятельность индивидуальных предпринимателей по получению прибыли;
- е. Комплекс мероприятий, проводимых одним или несколькими лицами в сфере туризма и гостеприимства для удовлетворения потребностей туристов и потребителей.

**Пример контрольной точки по темам 4, 5**

**1. Какие из ниже перечисленных сведений об индивидуальном предпринимателе не содержатся в Едином государственном реестре индивидуальных предпринимателей?**

- а. ФИО, пол, дата, место рождения, гражданство, место жительства (постоянная регистрация по месту жительства);
- б. Сведения о национальной принадлежности индивидуального предпринимателя;
- в. Паспортные данные (вид и данные документа, удостоверяющего личность иностранца или апатрида, а также вид, данные и срок действия документа, дающего ему право проживать в РФ);
- г. Дата регистрации ИП и данные документа, подтверждающего факт внесения в государственный реестр записи о государственной регистрации;
- д. Дата и способ прекращения деятельности ИП;
- е. Сведения о лицензиях.

**2. Закон «О лицензировании отдельных видов деятельности» определяет лицензирование как...**

- а. Мероприятия, связанные с предоставлением лицензий, переоформлением документов, подтверждающих наличие лицензий, приостановлением действия лицензий, возобновлением или прекращением действия лицензий, аннулированием лицензий, контролем за соблюдением лицензионных требований и условий, ведением реестров лицензий и предоставлением сведений из реестров и иной информации о лицензировании;
- б. Вид деятельности, на осуществление которого на территории РФ требуется получение лицензии в соответствии с законом;
- в. Специальное разрешение на осуществление конкретного вида деятельности при обязательном соблюдении лицензионных требований и условий, выданное лицензирующим органом ЮЛ или ИП;
- г. Совокупность установленных положениями о лицензировании конкретных видов деятельности, требований и условий, выполнение которых лицензиатом обязательно при осуществлении лицензируемого вида деятельности;
- д. Осуществление официального разрешения на определённый вид деятельности;
- е. Составление совокупности данных о предоставлении лицензий, переоформлении документов, подтверждающих наличие лицензий, приостановлении действия лицензий и об аннулировании лицензий.

**3. К лицензируемым видам деятельности относятся те виды деятельности, осуществление которых может повлечь за собой нанесение ущерба следующим объектам, кроме одного...**

- а. Правам и законным интересам граждан;
- б. Здоровью граждан;
- в. Обороне государства;
- г. Финансовому состоянию предпринимателей;

- д. Безопасности государств;
- е. Культурному наследию народов РФ.

### **Примерный перечень тем рефератов**

1. Правовой статус туриста и путешественника.
2. Законодательное регулирование процесса формирования, использования и охраны туристских ресурсов.
3. Формирование тура и турпакета. Порядок оформления туристских путевок.
4. Правовое регулирование транспортных услуг в сфере туризма.
5. Заключение договоров по оказанию услуг гостиничного сервиса.
6. Правовое обеспечение безопасности туристского путешествия.
7. Виды страхования туристов. Порядок оформления и действия договора страхования.
8. Виды и порядок рассмотрения исковых заявлений о защите нарушенных прав туристов.
9. Рассмотрение хозяйственных и иных споров между турфирмами в арбитражных судах.
10. Порядок компенсации морального вреда, причиненного туристу.

### **Примерный перечень кейс-задач**

#### **Кейс 1**

В связи с деловой поездкой в Сочи предприниматель Семенов остановился в четырехзвездочной гостинице, в одноместном номере. После размещения он обнаружил, что кондиционер в номере не исправен. Семенов обратился к администрации гостиницы и потребовал устранения этого недостатка. Однако кондиционер был исправлен только на следующий день. Из-за высокой температуры в номере у Семенова поднялось артериальное давление в связи с чем он не смог провести деловую встречу с партнерами и потерпел значительный материальный ущерб. Предприниматель потребовал возмещения ему всех понесенных убытков, включая упущенную выгоду. Администрация гостиницы отказалась платить, ссылаясь на устранение недостатка своевременно.

Вопросы к задаче:

1. Правомерны ли требования предпринимателя Семенова к администрации гостиницы?
2. Может ли Семенов требовать возмещения ему морального ущерба от администрации гостиницы?
3. На основании каких нормативно-правовых актов будет решен спор?

#### **Кейс 2**

Супруги Ивановы воспользовались услугами турфирмы «Европа» и приобрели двухнедельный тур в Испанию. В гостинице туристам вместо полу пансиона, указанного в договоре был предоставлен полный пансион. По окончании срока проживания в гостинице Ивановым предъявили счет за оказанные дополнительные услуги. Туристы вынуждены были его оплатить. Приехав домой, супруги обратились в турфирму с требованием компенсировать дополнительные расходы, понесенные ими во время путешествия. Турфирма отказалась удовлетворить претензию туристов.

Вопросы к задаче:

1. Правомерны ли требования туристов?
2. Подлежат ли оплате дополнительные услуги, оказанные туристам в данном случае?
3. На основании каких нормативно-правовых актов будет решен спор?

#### **Кейс 3**

Туристы Симонова и Иванов купили туристическую путевку в Испанию в фирме «Авиа-тур». В соответствии с договором между туристами и агентством, им должно было

быть предоставлено проживание в трехзвездочной гостинице, полный пансион, экскурсии. Однако туристы были размещены в гостинице низкого класса, с полу пансионом, а за экскурсии потребовали дополнительную оплату.

А) Туристы обратились в турфирму с претензией о выплате денежной компенсации за недополученные услуги.

Б) Туристы потребовали возместить стоимость путевки, так как фирмой были нарушены существенные условия договора.

Руководство фирмы, сославшись на факт отзыва у них лицензии отказалось рассмотреть претензию и удовлетворить требования туристов.

Вопросы к задаче:

1. Правомерны ли требования туристов?
2. Какая претензия туристов должна быть удовлетворена?
3. На основании каких нормативно-правовых актов будет решен спор?

### **Примерный перечень вопросов к зачету**

1. Государственное регулирование туризма.
2. Нормативно-правовые акты, регулирующие деятельность предприятий индустрии.
3. Концепции развития туризма.
4. Основные принципы правового регулирования туризма, определенные Конституцией РФ.
5. Туристско-рекреационные особые зоны в РФ
6. Правовой анализ понятий: «туризм», «путешествие», «экскурсия».
7. Направления и виды туризма. Динамика правоотношений в зависимости от вида туризма.
8. Отличия турагентской деятельности от туроператорской.
9. Виды правоотношений в туризме, их структуру (юридический факт, субъекты, объекты и содержание)
10. Правовые основы стандартизации и сертификации предприятий туристской деятельности.
11. Правовой анализ понятий: «тур», «туристский продукт», «туристская услуга»
12. Правила оказания туристских услуг.
13. Квалификационные (профессиональные) стандарты к специалистам туристской индустрии.
14. Индивидуальный предприниматель как субъект турагентской деятельности. Условия, необходимые для государственной регистрации физического лица в качестве индивидуального предприятия.
15. Юридическое лицо как субъект турагентской и туроператорской деятельности.
16. Организационно-правовые формы предприятий туристской индустрии.
17. Ликвидация индивидуального предпринимателя, осуществляющего туристскую деятельность.
18. Ликвидация юридического лица – туроператора.
19. Реорганизация предприятий туристской деятельности.
20. Понятие и признаки банкротства.
21. Банкротство турагента и туроператора, зарегистрированных в качестве индивидуальных предпринимателей.
22. Банкротство туроператорских предприятий – юридических лиц.
23. Процедуры проведения банкротства
24. Административная ответственность при проведении банкротства.
25. Правовой режим информации.
26. Информация о турагенте и туроператоре. Характер информации в туризме.
27. Единый федеральный реестр туроператоров.
28. Государственные услуги в туризме.

29. Договор страхования гражданской ответственности. Финансовое обеспечение (банковская гарантия) – необходимое условие осуществления туроператорской деятельности.
30. Договор о реализации туристского продукта. Туристская путевка. Туристский ваучер.
31. Форс-мажорная оговорка в договоре о реализации туристского продукта.
32. Договор перевозки пассажиров на различных видах транспорта.
33. Правила перевозки пассажиров и багажа.
34. Права и обязанности пассажиров и перевозчиков.
35. Надлежащее и ненадлежащее исполнение обязательств в туристской деятельности.
36. Виды юридической ответственности субъектов туристской деятельности.
37. Административная ответственность предприятий туристской индустрии и ее особенности.
38. Экономические и налоговые правонарушения субъектов предприятий туристской индустрии.
39. Существенные условия договора страхования. Страховая сумма. Страховка от невыезда.
40. Правовое положение иностранных граждан в России.
41. Защита прав туристов.
42. Система нормативно-правовых актов, регламентирующих международную туристскую деятельность.
43. Правовой статус международных организаций в туристской деятельности.
44. Источники правового регулирования. Международное и внутригосударственное законодательство.
45. Становление и развитие законодательных институтов международного туристского права.
46. Особенности реализации туристского продукта.
47. Договор возмездного оказания услуг. Исполнение договора возмездного оказания услуг. Оплата услуг.
48. Существенные условия договора на оказание туристских услуг. Ответственность турфирмы за их нарушение.
49. Претензионный порядок разрешения споров, возникших из правоотношений между туристом и туристской фирмой.
50. Государственное регулирование туристской деятельности в РФ. Экономические и административные механизмы поддержки развития туризма.
51. Правовой статус туриста при подготовке к путешествию во время его совершения, включая транзит.
52. Понятие существенного недостатка услуги.
53. Обязанности исполнителя услуги по устранению недостатков. Понятие неустранимого недостатка в услуге.
54. Обеспечение безопасности туристов. Ответственность за нарушение законодательства в сфере международного и отечественного туризма.
55. Договор перевозки пассажиров и багажа. Ответственность перевозчика.
56. Арбитражное рассмотрение споров в области туризма и международных путешествий.
57. Порядок рассмотрения споров и претензий о недобросовестном отношении или нарушении условий контракта на путешествие туристским агентом.
58. Ответственность туриста, путешественника за нарушение условий контракта на путешествие или тур.

## **8. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины**

### **а) основная литература:**

1. ЭБС «Znanium»: Абабков Ю.Н. Обеспечение конкурентоспособности предприятия туризма: Учебник / Ю.Н. Абабков, И.Г. Филиппова; Под ред. проф. Е.И. Богданова. - М.: ИНФРА-М, 2019. - 144 с. (Высшее образование). ISBN 978-5-16-004386-9. - Текст: электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/1002614>.

2. ЭБС «Znanium»: Индустрия гостеприимства: основы организации и управления: учебное пособие / А.Д. Чудновский, М.А. Жукова, Ю.М. Белозерова, Е.Н. Кнышова. — Москва: ФОРУМ: ИНФРА-М, 2022. — 400 с. - ISBN 978-5-8199-0787-0. - Текст: электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/1872110>.

3. ЭБС «Znanium»: Можаяева Н.Г. Индустрия гостеприимства: практикум: учебное пособие / Н.Г. Можаяева, М.В. Камшечко. — Москва: ФОРУМ : ИНФРА-М, 2022. — 120 с. - ISBN 978-5-00091-567-7. - Текст: электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/1843557>

### **б) дополнительная литература:**

1. ЭБС «Znanium»: Вотинцева Н.А. Правовое обеспечение гостиничной деятельности: учеб. пособие / Н.А. Вотинцева. — М.: РИОР: ИНФРА-М, 2018. — 299 с. — (Высшее образование). — <https://doi.org/10.12737/22864>. - ISBN 978-5-16-102358-7. - Текст: электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/968935>.

2. ЭБС «Znanium»: Смагулов Б.К. Стандартизация, сертификация и финансовое обеспечение в туристской индустрии: учеб. пособие / Б.К. Смагулов. — 2-е изд., стер. — М.: Флинта, 2017. — 278 с. - ISBN 978-5-9765-1524-6. - Текст: электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/1034567>.

3. ЭБС «Znanium»: Шанаурина Ю.В. Правовое обеспечение социально-культурного сервиса и туризма: учеб. пособие / Ю.В. Шанаурина. — 3-е изд., стер. — М.: ФЛИНТА, 2018. — 239 с. - ISBN 978-5-9765-1665-6. - Текст: электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/1035432>.

4. ЭБС «Znanium»: Туризм: словарь / под ред. М.А. Морозова. - М.: РИОР: ИНФРА-М, 2020. – 300 с. - Текст: электронный. - URL: <https://znanium.com/read?id=357295>

5. ЭБС «Znanium»: Журнал Российского права (периодическое издание).

### **в) методические материалы, разработанные преподавателями кафедры по дисциплине, в соответствии с профилем ОП:**

1. Рабочая программа дисциплины // <https://lk.stgau.ru/teacher/>

2. Методические рекомендации по освоению дисциплины // <https://lk.stgau.ru/teacher/>

3. Методические рекомендации для организации самостоятельной работы обучающегося // <https://lk.stgau.ru/teacher/>

4. Методические указания по выполнению письменной работы // <https://lk.stgau.ru/teacher/>

5. Фонд оценочных средств по дисциплине // <https://lk.stgau.ru/teacher/>

## **9. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" (далее - сеть «Интернет»), необходимых для освоения дисциплины**

1. Европейская электронная библиотека Europeana - <http://www.europeana.eu/portal>

2. Официальный интернет-портал правовой информации - <http://www.pravo.gov.ru>

3. Правовая литература, законы - <http://www.pravo.vuzlib>

4. СПС Гарант: информационно-правовой портал - <http://www.garant.ru>

5. СПС КонсультантПлюс: официальный сайт - <http://www.consultant.ru>

6. Федеральное хранилище «Единая коллекция цифровых образовательных ресурсов» - <http://school-collection.edu.ru>

7. Федеральный портал «Российское образование» - <http://www.edu.ru>



8. Электронная библиотека Российской государственной библиотеки (РГБ) - <http://elibrary.rsl.ru>
9. Электронная библиотека учебников - <http://studentam.net>
10. Международная реферативная база данных SCOPUS. <http://www.scopus.com/>
11. Международная реферативная база данных Web of Science. <http://apps.webofknowledge.com/>

#### **10. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины**

Специфика изучения дисциплины «Противодействие коррупции и экономическим правонарушениям» обусловлена формой обучения студентов, ее местом в подготовке обучающегося и временем, отведенным на освоение курса рабочим учебным планом.

Курс обучения делится на время, отведенное для занятий, проводимых в аудиторной форме (лекции, практические занятия) и время, выделенное на внеаудиторное освоение дисциплины, большую часть из которого составляет самостоятельная работа студента.

Лекционная часть учебного курса для студентов проводится в форме обзоров по основным темам. Практические занятия предусмотрены для закрепления теоретических знаний, углубленного рассмотрения наиболее сложных проблем дисциплины, выработки навыков структурно-логического построения учебного материала и отработки навыков самостоятельной подготовки.

Самостоятельная работа студента включает в себя изучение теоретического материала курса, выполнение практических заданий, подготовку к контрольно-обобщающим мероприятиям.

Для освоения курса дисциплины студенты должны:

- изучить материал лекционных и практических занятий в полном объеме по разделам курса;
- выполнить задание, отведенное на самостоятельную работу: подготовиться к опросу, тестированию, при недостаточном количестве баллов подготовить и защитить доклад или реферат;
- продемонстрировать сформированность компетенций, закрепленных за дисциплиной, во время мероприятий текущего и промежуточного контроля знаний.

Посещение лекционных и практических занятий для студентов очной и заочной формы является обязательным.

Уважительными причинами пропуска аудиторных занятий является:

- освобождение от занятий по причине болезни, выданное медицинским учреждением,
- вызов (повестка) в военкомат,
- распоряжение по деканату, приказ по вузу об освобождении в связи с участием в внутривузовских, межвузовских и других мероприятиях,
- официально оформленное свободное посещение занятий,
- завизированное деканом заявление с просьбой об освобождении от занятия.

Пропущенные темы лекционных занятий должны быть законспектированы в тетради для лекций, конспект представляется преподавателю для ликвидации задолженности по пропуску.

Пропущенные практические занятия отрабатываются в виде устного ответа по вопросам занятия во время консультаций по дисциплине.

Контроль сформированности компетенций в течение семестра проводится в форме устного опроса на практических занятиях, выполнения и презентаций рефератов, тестового контроля по теоретическому курсу дисциплины.

**11. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине, включая перечень лицензионного и свободно распространяемого программного обеспечения, в том числе отечественного производства и информационных справочных систем (при необходимости)**

**11.1. Перечень лицензионного программного обеспечения**

MicrosoftWindowsServerSTDCORE AllLng License/Software AssurancePack Academic OLV 16Licenses LevelE AdditionalProduct CoreLic 1Year Kaspersky Total Security Russian Edition. 1000-1499 Node 1 year Educational Renewal License ABBYY FineReader ABBYY FineReader 14 Business

**11.2. Перечень свободно распространяемого программного обеспечения**

При осуществлении образовательного процесса студентами и преподавателем используются следующие информационно справочные системы: СПС «Консультант плюс», СПС «Гарант», СПС «Кодекс», СПС «Эталон».

**12. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине**

№	Наименование специальных помещений и помещений для самостоятельной работы	Оснащенность специальных помещений и помещений для самостоятельной работы
1.	<b>Учебная аудитория для проведения лекционных занятий</b> (ауд. № 300, площадь - 254 м <sup>2</sup> ).	Оснащение: столешница для студентов – 66 шт., сидения для студентов -198 шт., сенсорная панель SMART podium – 1 шт., компьютер Neos 490 – 1 шт., конференц система AKG (Микрофоны и звук) – 1 шт., проектор Panasonic PT-EX600E – 1 шт., экран настенный с форматом 4:3 Digis. – 1 шт, учебно-наглядные пособия в виде тематических презентаций, информационные плакаты, подключение к сети «Интернет», выход в корпоративную сеть университета.
2.	<b>Учебная аудитория для проведения занятий семинарского типа</b> (ауд. № 406, площадь - 102,9 м <sup>2</sup> ).	Оснащение: столы – 28 шт., стульев – 36 шт., компьютером Kraftway Credo – 1шт, проектор Epson EB-X18-1 шт., интерактивная доска SMART Board 690, ноутбук Acer – 1 шт., принтер Canon – 1 шт., учебно-наглядные пособия в виде тематических презентаций, информационные плакаты, подключение к сети «Интернет», доступ в электронную информационно-образовательную среду университета, выход в корпоративную сеть университета.
3.	<b>Учебные аудитории для самостоятельной работы студентов:</b> 1. Читальный зал библиотеки (площадь - 177 м <sup>2</sup> )	1.Оснащение: специализированная мебель на 100 посадочных мест, персональные компьютеры – 56 шт., телевизор – 1шт., принтер – 1шт., цветной принтер – 1шт., копировальный аппарат – 1шт., сканер – 1шт.,Wi-Fi оборудование, подключение к сети «Интернет», доступ в электронную информационно-образовательную среду университета.
4.	2. Учебная аудитория № 404 (площадь - 69,3 м <sup>2</sup> ).	2. Оснащение: столы - 28шт., стулья – 28 шт., телевизор Sony -1 шт., компьютер Kraftway – 13 шт., автоматизированный комплекс сферы услуг HoReCa (отель, ресторан, кафе), учебно-наглядные пособия в виде тематических презентаций, информационные плакаты, подключение к сети «Интернет», доступ в электронную информационно-образовательную среду университета, выход в корпоративную сеть университета.

5.	<b>Учебная аудитория для групповых и индивидуальных консультаций</b> (ауд. № 406, площадь - 102,9 м <sup>2</sup> ).	Оснащение: столы – 28 шт., стульев – 36 шт., компьютером Kraftway Credo – 1шт, проектор Epson EB-X18-1 шт., интерактивная доска SMART Board 690, учебно-наглядные пособия в виде тематических презентаций, информационные плакаты, подключение к сети «Интернет», доступ в электронную информационно-образовательную среду университета, выход в корпоративную сеть университета.
6.	<b>Учебная аудитория для текущего контроля и промежуточной аттестации</b> (ауд. № 406, площадь - 102,9 м <sup>2</sup> ).	Оснащение: столы – 28 шт., стульев – 36 шт., компьютером Kraftway Credo – 1шт, проектор Epson EB-X18-1 шт., интерактивная доска SMART Board 690, учебно-наглядные пособия в виде тематических презентаций, информационные плакаты, подключение к сети «Интернет», доступ в электронную информационно-образовательную среду университета, выход в корпоративную сеть университета.

### **13. Особенности реализации дисциплины для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья**

Обучающимся с ограниченными возможностями здоровья предоставляются специальные учебники и учебные пособия, иная учебная литература, специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования, предоставление услуг ассистента (помощника), оказывающего обучающимся необходимую техническую помощь, а также услуги сурдопереводчиков и тифлосурдопереводчиков.

#### **а) для слабовидящих:**

- на промежуточной аттестации присутствует ассистент, оказывающий студенту необходимую техническую помощь с учетом индивидуальных особенностей (он помогает занять рабочее место, передвигаться, прочитать и оформить задание, в том числе записывая под диктовку);

- задания для выполнения, а также инструкция о порядке проведения промежуточной аттестации оформляются увеличенным шрифтом;

- задания для выполнения на промежуточной аттестации зачитываются ассистентом;

- письменные задания выполняются на бумаге, надиктовываются ассистенту;

- обеспечивается индивидуальное равномерное освещение не менее 300 люкс;

- студенту для выполнения задания при необходимости предоставляется увеличивающее устройство;

#### **в) для глухих и слабослышащих:**

- на промежуточной аттестации присутствует ассистент, оказывающий студенту необходимую техническую помощь с учетом индивидуальных особенностей (он помогает занять рабочее место, передвигаться, прочитать и оформить задание, в том числе записывая под диктовку);

- промежуточная аттестация проводится в письменной форме;

- обеспечивается наличие звукоусиливающей аппаратуры коллективного пользования, при необходимости поступающим предоставляется звукоусиливающая аппаратура индивидуального пользования;

- по желанию студента промежуточная аттестация может проводиться в письменной форме;

**д) для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата (тяжелыми нарушениями двигательных функций верхних конечностей или отсутствием верхних конечностей):**

- письменные задания выполняются на компьютере со специализированным программным обеспечением или надиктовываются ассистенту;
- по желанию студента промежуточная аттестация проводится в устной форме.

Рабочая программа дисциплины «Правовое обеспечение деятельности в туристской индустрии» составлена в соответствии с требованиями Федерального государственного образовательного стандарта высшего образования по направлению подготовки 43.04.02 «Туризм» и учебного плана по магистерской программе «Планирование и развитие туризма».

Автор: доцент кафедры  
государственного и муниципального  
управления и права, к.ю.н.

В.Ю. Максимов

Рецензенты: 1) д.э.н., профессор

А.Н. Байдаков

2) к.ю.н., доцент

С.В. Левушкина

Рабочая программа дисциплины «Правовое обеспечение деятельности в туристской индустрии» рассмотрена на заседании кафедры Государственного и муниципального управления и права, протокол №9 от «14» мая 2022 г. и признана соответствующей требованиям ФГОС ВО и учебного плана по направлению подготовки 43.04.02 «Туризм» по магистерской программе «Планирование и развитие туризма».

Заведующая кафедрой  
государственного и  
муниципального  
управления и права,  
д.ю.н., доцент

Н.В. Мирошниченко

Рабочая программа дисциплины «Правовое обеспечение деятельности в туристской индустрии» рассмотрена на заседании учебно-методической комиссии факультета социально-культурного сервиса и туризма, протокол №9 от «20» мая 2022 г. и признана соответствующей требованиям ФГОС ВО и учебного плана по направлению подготовки 43.04.02 «Туризм» по магистерской программе «Планирование и развитие туризма».

Руководитель ОП,  
заведующая кафедрой  
туризма и сервиса,  
к.э.н. , доцент

А.Г. Иволга

**Аннотация рабочей программы дисциплины**  
**ФТД.02 Правовое обеспечение деятельности в туристской индустрии**  
 по подготовке обучающегося по программе магистратуры  
 по направлению подготовки

<b>43.04.02</b>	<b>Туризм</b>
код	направление подготовки
	<b>Планирование и развитие туризма</b>
	магистерская программа
<b>Форма обучения – очная, заочная.</b>	
<b>Общая трудоемкость изучения дисциплины составляет 2 з.е., 72 часа.</b>	
<b>Программой дисциплины предусмотрены следующие виды занятий</b>	<p><u>Очная форма обучения:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- лекции – 10 ч, в том числе практическая подготовка – 2 ч.</li> <li>- практические занятия – 12 ч, в т.ч. практическая подготовка – 2 ч.</li> <li>- самостоятельная работа – 50 ч., в том числе практическая подготовка – 18 ч.</li> </ul> <p><u>Заочная форма обучения:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- лекции – 4 ч, в том числе практическая подготовка – 2 ч.</li> <li>- практические занятия – 4 ч, в т.ч. практическая подготовка – 4 ч.</li> <li>- самостоятельная работа – 60 ч., в том числе практическая подготовка – 30 ч.</li> <li>- контроль – 4 ч.</li> </ul>
<b>Цель изучения дисциплины</b>	Формирование системы знаний нормативно-правовых актов в сфере туристической индустрии, умение объяснять смысл и значение правовых определений и терминов, анализировать с правовой точки зрения конкретные жизненные ситуации, умение пользоваться и составлять нормативные и правовые документы, относящиеся к будущей профессиональной деятельности, составлять договоры и исковые заявления.
<b>Место дисциплины в структуре ОП ВО</b>	Дисциплина ФТД.02 «Правовое обеспечение деятельности в туристской индустрии» относится к факультативным дисциплинам учебного плана образовательной программы.
<b>Компетенции и индикатор (ы) достижения компетенций, формируемые в результате освоения дисциплины</b>	<p><b>Универсальные компетенции (УК):</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- УК-1: Способен осуществлять критический анализ проблемных ситуаций на основе системного подхода, выработать стратегию действий;</li> <li>- УК-1.2 – Осуществляет поиск вариантов решения поставленной проблемной ситуации на основе доступных источников информации. Определяет в рамках выбранного алгоритма вопросы (задачи), подлежащие дальнейшей разработке. Предлагает способы их решения.</li> </ul> <p><b>Профессиональные компетенции (ПК):</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- ПК-3: Способен управлять разработкой, обоснованием и реализацией проектов, внедрять изменения в сфере туризма;</li> <li>- ПК-3.1 – Проектирует объекты профессиональной деятельности с учетом современных технологий, туристских новаций и действующего законодательства.</li> </ul>

<p><b>Знания, умения и навыки, получаемые в процессе изучения дисциплины</b></p>	<p><b>Знания:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- нормативной правовой базы организации туристской индустрии (УК-1.2);</li> <li>- действующего законодательства в сфере организации туристской профессиональной деятельности (ПК-3.1).</li> </ul> <p><b>Умения:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- использовать нормативную правовую базу организации туристской индустрии для решения поставленной проблемной ситуации (УК-1.2);</li> <li>- использовать действующее законодательство при проектировке объектов профессиональной деятельности (ПК-3.1).</li> </ul> <p><b>Навыки:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- использования нормативной правовой базы организации туристской индустрии для решения поставленной проблемной ситуации и предложения способов решения вопросов (задач), подлежащих разработке (УК-1.2);</li> <li>- использования действующего законодательства при проектировке объектов профессиональной деятельности с учетом современных технологий и туристских новаций (ПК-3.1).</li> </ul>
<p><b>Краткая характеристика учебной дисциплины (основные разделы и темы)</b></p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Основы национального законодательства РФ в сфере туристической индустрии.</li> <li>2. Система договорных связей в сфере туристической индустрии.</li> <li>3. Правовые основы страхования в сфере туристической индустрии.</li> <li>4. Правовая регламентация урегулирования спорных ситуаций в сфере туристической индустрии.</li> <li>5. Основы международного права в сфере туристической индустрии.</li> </ol>
<p><b>Форма контроля</b></p>	<p>Очная форма обучения: 2 семестр – зачет. Заочная форма обучения: 1 курс – зачет.</p>
<p><b>Автор:</b></p>	<p>Доцент кафедры ГМУ и права, к.ю.н., доцент В.Ю. Максимов.</p>