

**ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ
УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ**

СТАВРОПОЛЬСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ АГРАРНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ

УТВЕРЖДАЮ

**И.о. декана факультета социально-
культурного сервиса и туризма
к.э.н., доцент Иволга А.Г.
« 20 » мая 2022 г.**

**Рабочая программа дисциплины
Б1.В.ДВ.02.01 Особенности транспортного обслуживания**

Шифр и наименование дисциплины по учебному плану

43.03.03 Гостиничное дело

Код и наименование направления подготовки/специальности

**Сервис гостинично-ресторанных, спортивных, развлекательных
КОМПЛЕКСОВ**

Наименование профиля подготовки/специализации/магистерской программы

Бакалавр

Квалификация выпускника

Очная, заочная

Форма обучения

2022

год набора на ОП

Ставрополь, 2022

1. Цель дисциплины

Целью освоения дисциплины «Б1.В.ДВ.02.01 Особенности транспортного обслуживания в Гостиничное дело» является изучение транспортного комплекса, определение места транспортных услуг в составе туристского продукта различных уровней, выявление специфики организации пассажирских перевозок различными видами транспорта.

2. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций ОПОП ВО и овладение следующими результатами обучения по дисциплине:

Код и наименование компетенции	Код(ы) и наименование (-ия) индикатора(ов) достижения компетенций	Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине
ПК-2 Способен осуществлять управление ресурсами департаментов (служб, отделов) организации индустрии гостеприимства	ПК-2.1 Осуществляет формирование и функционирование системы бизнес-процессов в деятельности подразделений предприятий индустрии гостеприимства	Знания: инновационные технологии при организации обслуживания потребителей объектов сельского туризма
		Умения: использовать инновационные технологии при организации обслуживания потребителей объектов сельского туризма
		Навыки и/или трудовые действия: применять инновационные технологии при организации обслуживания потребителей объектов сельского туризма

3. Место дисциплины в структуре образовательной программы

Дисциплина «Б1.В.ДВ.02.01 Особенности транспортного обслуживания в Гостиничное дело» в соответствии с учебным планом является дисциплиной вариативной части образовательной программы.

Изучение дисциплины осуществляется:

- для студентов очной формы обучения в 8 семестре;
- для студентов заочной формы обучения на 4 курсе.

Для освоения дисциплины «Б1.В.ДВ.02.01 Особенности транспортного обслуживания в Гостиничное дело» студенты используют знания, умения и навыки, сформированные в процессе изучения следующих дисциплин:

- организация обслуживания в туристской индустрии;
- безопасность в Гостиничное дело;
- туристское страноведение.

Освоение дисциплины «Б1.В.ДВ.02.01 Особенности транспортного обслуживания в Гостиничное дело» является необходимой основой для последующего изучения следующих дисциплин:

- подготовка к сдаче и сдача государственного экзамена;
- подготовка к процедуре защиты и защита выпускной квалификационной работы.

4. Объем дисциплины в зачетных единицах с указанием количества академических часов, выделенных на контактную работу обучающихся с преподавателем (по видам учебных занятий) и на самостоятельную работу обучающихся

Общая трудоемкость дисциплины «Б1.В.ДВ.02.01 Особенности транспортного обслуживания в Гостиничное дело» в соответствии с рабочим учебным планом и ее распределение по видам работ представлены ниже.

Очная форма обучения

Семестр	Трудоемкость час/з.е.	Контактная работа с преподавателем, час			Самостоятельная работа, час	Контроль, час	Форма промежуточной аттестации (форма контроля)
		лекции	практические занятия	лабораторные занятия			
7	108/3	18	36	-	54	-	Зачет
в т.ч. часов: в интерактивной форме		4	6	-	-	-	-
практической подготовки (при наличии)		18	36	-	-	-	-

Семестр	Трудоемкость час/з.е.	Внеаудиторная контактная работа с преподавателем, час/чел					
		Курсовая работа	Курсовой проект	Зачет	Дифференцированный зачет	Консультации и перед экзаменом	Экзамен
7	108/3	-	-	0,12	-	-	-

Заочная форма обучения

Курс	Трудоемкость час/з.е.	Контактная работа с преподавателем, час			Самостоятельная работа, час	Контроль, час	Форма промежуточной аттестации (форма контроля)
		лекции	практические занятия	лабораторные занятия			
4	108/3	4	8	-	92	4	Зачет
в т.ч. часов: в интерактивной форме		2	2	-	-	-	-
практической подготовки (при наличии)		4	8	-	92	-	-

Курс	Трудоемкость час/з.е.	Внеаудиторная контактная работа с преподавателем, час/чел					
		Курсовая работа	Курсовой проект	Зачет	Дифференцированный зачет	Консультации и перед экзаменом	Экзамен
4	108/3	-	-	0,12	-	-	-

5. Содержание дисциплины, структурированное по темам (разделам) с указанием отведенного на них количества академических часов и видов учебных занятий

Очная форма обучения

№ п/п	Разделы дисциплины и темы занятий	Количество часов					Формы текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации	Оценочное средство проверки результатов достижения индикаторов компетенций**	Коды формируемых компетенций
		Всего	Лекции	Семинарские занятия		Самостоятельная работа			
				Практические	Лабораторные				
1	Классификация транспортных путешествий и средств	16	2	6	-	8	Тестирование	Комплек т типовых тестовых заданий	ПК-2.1
2	Организация перевозок туристов авиационным транспортом	18	2	6	-	10	Практико-ориентированные задания, Контрольная работа № 1	Комплек т практико-ориентированная задач, перечень вопросов и заданий для проведения контрольной работы	ПК-2.1
3	Организация перевозок туристов железнодорожным транспортом	18	2	4	-	12	Практико-ориентированные задания	Комплек т практико-ориентированная задач	ПК-2.1

№ п/п	Разделы дисциплины и темы занятий	Количество часов					Формы текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации	Оценочное средство проверки результатов достижения индикаторов компетенций**	Коды формируемых компетенций
		Всего	Лекции	Семинарские занятия		Самостоятельная работа			
				Практические	Лабораторные				
4	Организация перевозок туристов автомобильным транспортом	14	4	6	-	4	Практико-ориентированные задания, Контрольная работа № 2	Комплекс практико-ориентированная задач, перечень вопросов и заданий для проведения контрольной работы	ПК-2.1
5	Организация перевозок туристов водным транспортом	10	2	4	-	4	Практико-ориентированные задания	Комплекс практико-ориентированная задач	ПК-2.1
6	Туристские формальности	16	4	4	-	8	Собеседование	Перечень вопросов для собеседования	ПК-2.1
7	Организация перевозок туристов другими видами транспорта	16	2	6	-	8	Собеседование, Контрольная работа № 3	Перечень вопросов для собеседования, перечень вопросов и заданий для проведения контрольной работы	ПК-2.1

№ п/п	Разделы дисциплины и темы занятий	Количество часов					Формы текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации	Оценочное средство проверки результатов достижения индикаторов компетенций**	Коды формируемых компетенций
		Всего	Лекции	Семинарские занятия		Самостоятельная работа			
				Практические	Лабораторные				
	Промежуточная аттестация	-	-	-	-	-	Зачет	Вопросы и задания к зачету	ПК-2.1
	Итого	108	18	36	-	54			

Заочная форма обучения

№ п/п	Разделы дисциплины и темы занятий	Количество часов					Формы текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации	Оценочное средство проверки результатов достижения индикаторов компетенций**	Коды формируемых компетенций
		Всего	Лекции	Семинарские занятия		Самостоятельная работа			
				Практические	Лабораторные				
1	Классификация транспортных путешествий и средств	10	2	-	-	8	Тестирование	Комплект типовых тестовых заданий	ПК-2.1
2	Организация перевозок туристов авиационным транспортом	14	2	2	-	10	Практико-ориентированные задания	Комплект практико-ориентированных задач	ПК-2.1
3	Организация перевозок туристов железнодорожным транспортом	12	-	2	-	10	Практико-ориентированные задания	Комплект практико-ориентированных задач	ПК-2.1
4	Организация перевозок туристов автомобильным транспортом	12	-	2	-	10	Практико-ориентированные задания	Комплект практико-ориентированных задач	ПК-2.1

№ п/п	Разделы дисциплины и темы занятий	Количество часов					Формы текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации	Оценочное средство проверки результатов достижения индикаторов компетенций**	Коды формируемых компетенций
		Всего	Лекции	Семинарские занятия		Самостоятельная работа			
				Практические	Лабораторные				
5	Организация перевозок туристов водным транспортом	10	-	-	-	10	Практико-ориентированные задания	Комплект практических ориентированных задач	ПК-2.1
6	Туристские формальности	12	-	2	-	10	Собеседование	Перечень вопросов для собеседования	ПК-2.1
7	Организация перевозок туристов другими видами транспорта	18	-	-	-	18	Собеседование	Перечень вопросов для собеседования	ПК-2.1
	Подготовка контрольной работы по всем разделам дисциплины	16	-	-	-	16	Контрольная работа	Перечень вопросов и заданий для проведения контрольной работы	ПК-2.1
	Промежуточная аттестация	4	-	-	-	4	Экзамен	Вопросы и задания к экзамену	
	Итого	108	4	8	-	92			

5.1. Лекционный курс с указанием видов интерактивной формы проведения занятий*

Тема лекции (и/или наименование раздела) (вид интерактивной формы проведения занятий*)	Содержание темы (и/или раздела)	Всего, часов / часов интер. занятий		
		очная форма	заочная форма	Очно-заочная форма
Классификация транспортных путешествий и средств	Перемещение перевозка транспорт. Роль и виды транспортных услуг в составе туристского продукта. Классификация транспортных путешествий и транспортных средств. Состояние передвижений в Гостиничное делое сегодня.	2/-/2	2/-/2	-
Организация перевозок туристов авиационным транспортом (лекция-визуализация)	Правовые основы регулирования перевозок пассажиров воздушным транспортом. Договор о воздушной перевозке пассажиров. Авиационные тарифы. Виды и типы тарифов. Технология обслуживания авиапассажиров и их регистрация на рейс. Специальный контроль безопасности полетов. Посадка пассажиров на борт воздушного судна и обслуживание в аэропорту назначения. Общие правила перевозки багажа. Чартерные авиарейсы. Обслуживание отдельных категорий пассажиров.	2/2/2	2/2/2	-
Организация перевозок туристов железнодорожным транспортом (лекция-визуализация)	Правовые основы перевозок пассажиров железнодорожным транспортом. Классификация подвижного состава. Перевозочные документы. Тарифы. Льготы. Сборы. Правила перевозки пассажиров на железнодорожном транспорте. Перевозка ручной клади, багажа и грузобагажа. Сервис для пассажиров. Особенности обслуживания организованных групп туристов на железнодорожном транспорте.	2/2/2	-	-
Организация перевозок туристов автомобильным транспортом	Правовые основы перевозки пассажиров автомобильным транспортом. Классификация подвижного состава и требования, предъявляемые к туристским автобусам. Организация перевозок пассажиров в автобусах, предоставляемых по договорам или отдельным заказам. Обеспечение безопасности пассажиров при перевозках автобусами во внутреннем сообщении. Организация перевозок туристов автомобильным	4/-/4	-	-

Тема лекции (и/или наименование раздела) (вид интерактивной формы проведения занятий*)	Содержание темы (и/или раздела)	Всего, часов / часов интер. занятий		
		очная форма	заочная форма	Очно-заочная форма
	транспортом на международных маршрутах. Документы, необходимые при реализации международных автоперевозок.			
Организация перевозок туристов водным транспортом	Правовые основы регулирования перевозок пассажиров водным транспортом. Обслуживание туристов на морских, круизных судах. Обслуживание туристов на речных, круизных судах.	2/-/2	-	-
Туристские формальности	Паспортно-визовые формальности. Таможенный контроль. Особенности валютного контроля. Ветеринарный контроль. Медицинское страхование туристов. Санитарный контроль	4/-/4	-	-
Организация перевозок туристов другими видами транспорта	Пешеходные и другие виды перемещений. Технические средства на основе мускульной силы человека, способствующие передвижению. Велосипед. Перемещение с помощью животных.	2/-/2	-	-
Итого		18/4/18	4/2/4	-

5.2. Практические (семинарские) занятия с указанием видов проведения занятий в интерактивной форме*

Наименование раздела дисциплины	Формы проведения и темы занятий (вид интерактивной формы проведения занятий*)	Всего, часов / часов в интерактивных занятиях		
		очная форма	заочная форма	Очно-заочная форма
Классификация транспортных путешествий и средств	<u>Практическое занятие.</u> Классификация транспортных путешествий и средств	6/-/6	-	-
Организация перевозок туристов авиационным транспортом	<u>Практическое занятие.</u> Организация перевозок туристов авиационным транспортом (<i>решение практико-ориентированных заданий</i>)	4/6/4	2/2/2	-
	<u>Контрольная работа № 1.</u>	2/-/2	-	-
Организация перевозок туристов железнодорожным транспортом	<u>Практическое занятие.</u> Организация перевозок туристов железнодорожным транспортом	4/-/4	2/-/2	-
Организация перевозок туристов автомобильным транспортом	<u>Практическое занятие.</u> Организация перевозок туристов автомобильным транспортом	4/-/4	1/-/1	-
	<u>Контрольная работа № 2.</u>	2/-/2	1/-/1	-
Организация перевозок туристов водным транспортом	<u>Практическое занятие.</u> Организация перевозок туристов водным транспортом	4/-/4	-	-

Туристские формальности	Практическое занятие. Туристские формальности (<i>решение практико-ориентированных заданий</i>)	4/-/4	2/-/2	-
Организация перевозок туристов другими видами транспорта	Практическое занятие. Организация перевозок туристов другими видами транспорта	4/-/4	-	-
	Контрольная работа № 3.	2/-/2	-	-
Итого		36/6/36	8/2/8	-

5.3. Курсовой проект (работа) учебным планом не предусмотрен.

5.4. Самостоятельная работа обучающегося

Виды самостоятельной работы	Очная форма, часов		Заочная форма, часов	
	к текущему контролю	к промежуточной аттестации	к текущему контролю	к промежуточной аттестации
Подготовка к собеседованиям	14	-	18	-
Подготовка к тестированию	8	-	8	-
Подготовка к решению практико-ориентированных заданий	26	-	40	-
Подготовка к контрольным точкам в виде контрольных работ	6	-	-	-
Подготовка к контрольной работе по всем разделам дисциплины	-	-	16	-
Подготовка к экзамену	-	-	-	4
Итого	54	-	92	4

6. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине

Учебно-методическое обеспечение для самостоятельной работы обучающегося по дисциплине «Особенности транспортного обслуживания в Гостиничное дело» размещено в электронной информационно-образовательной среде Университета и доступно для обучающегося через его личный кабинет на сайте Университета. Учебно-методическое обеспечение включает:

1. Рабочую программу дисциплины «Особенности транспортного обслуживания в Гостиничное дело».
2. Методические рекомендации по освоению дисциплины «Особенности транспортного обслуживания в Гостиничное дело».
3. Методические рекомендации для организации самостоятельной работы обучающегося по дисциплине «Особенности транспортного обслуживания в Гостиничное дело».
4. Методические рекомендации по написанию статьи.
5. Методические рекомендации по выполнению контрольной работы студентами заочной формы обучения.

Для успешного освоения дисциплины, необходимо самостоятельно детально изучить темы дисциплины по рекомендуемым источникам информации:

№ п/п	Темы для самостоятельного изучения	Рекомендуемые источники информации (№ источника)		
		Основная (из п. 8 РПД)	Дополнительная (из п. 8 РПД)	Интернет-ресурсы (из п. 9 РПД)
1	Классификация транспортных путешествий и средств	3	3,4,5,7	http://abc.vvsu.ru/Books/

2	Организация перевозок туристов транспортом	авиационным	1,2,3	1,2,3,4,5,7,9	http://abc.vvsu.ru/Books/ www.consultant.ru/ https://www.russiatourism.ru/
3	Организация перевозок туристов транспортом	железнодорожным	1,2,3	1,2,3,4,5,7,9	http://abc.vvsu.ru/Books/ www.consultant.ru/ https://www.russiatourism.ru/
4	Организация перевозок туристов транспортом	автомобильным	1,2,3	1,2,3,4,5,6,7,8,9	http://abc.vvsu.ru/Books/ www.consultant.ru/ https://www.russiatourism.ru/
5	Организация перевозок туристов водным транспортом		1,2,3	1,2,3,4,5,7,9	http://abc.vvsu.ru/Books/ www.consultant.ru/ https://www.russiatourism.ru/
6	Туристские формальности		3	2,4,5,9	http://abc.vvsu.ru/Books/ www.consultant.ru/
7	Организация перевозок туристов другими видами транспорта		1,2,3	1,2,3,4,5,7,9	http://abc.vvsu.ru/Books/

7. Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине «Б1.В.ДВ.02.01 Особенности транспортного обслуживания в Гостиничное дело»

7.1 Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы

Очная форма обучения

Индикатор компетенции (код и содержание)	Дисциплины/элементы программы (практики, ГИА), участвующие в формировании индикатора компетенции	Семестры									
		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
ПК-2.1 Осуществляет формирование и функционирование системы бизнес-процессов в деятельности подразделений предприятий индустрии гостеприимства	Технологическое предпринимательство					+					
	Спортивно-оздоровительный сервис				+						
	Основы гостиничного бизнеса					+	+				
	Техника и технологии сервисной деятельности					+					
	Имиджелогия в социально-культурном сервисе						+				
	Организация и технология работы гостиничных служб						+				
	Организация и планирование деятельности предприятий сервиса						+				
	Организация продвижения сервисных услуг							+			
	Организация работы АХС в гостинице						+				
	Организация сервисной деятельности объектов сельского туризма				+						

Бухгалтерский учет в сфере гостиничной деятельности							+				
Качество гостинично-ресторанных услуг								+			
Основы проектирования гостинично-ресторанных услуг									+		
Комплексный экономический анализ хозяйственной деятельности в социально-культурном сервисе и туризме								+			
Финансово-экономический анализ деятельности предприятий в социально-культурном сервисе и туризме								+			
Особенности транспортного обслуживания								+			
Туристские формальности								+			
Ознакомительная практика		+									
Учебная организационно-управленческая практика				+							
Подготовка к сдаче и сдача государственного экзамена									+		
Выполнение и защита выпускной квалификационной работы											

Заочная форма обучения

Индикатор компетенции (код и содержание)	Дисциплины/элементы программы (практики, ГИА), участвующие в формировании индикатора компетенции	Курс				
		1	2	3	4	5
ПК-2.1 Осуществляет формирование и функционирование системы бизнес-процессов в деятельности подразделений предприятий индустрии гостеприимства	Технологическое предпринимательство			+		
	Спортивно-оздоровительный сервис			+		
	Основы гостиничного бизнеса			+		
	Техника и технологии сервисной деятельности			+		
	Имиджология в социально-культурном сервисе			+		
	Организация и технология работы гостиничных служб			+		

Организация и планирование деятельности предприятий сервиса				+	
Организация продвижения сервисных услуг				+	
Организация работы АХС в гостинице				+	
Организация сервисной деятельности объектов сельского туризма			+		
Бухгалтерский учет в сфере гостиничной деятельности			+		
Качество гостиничных услуг				+	
Основы проектирования гостинично-ресторанных услуг				+	
Комплексный экономический анализ хозяйственной деятельности в социально-культурном сервисе и туризме				+	
Финансово-экономический анализ деятельности предприятий в социально-культурном сервисе и туризме				+	
Особенности транспортного обслуживания				+	
Туристские формальности				+	
Ознакомительная практика	+				
Учебная организационно-управленческая практика		+			
Подготовка к сдаче и сдача государственного экзамена					+
Выполнение и защита выпускной квалификационной работы					

7.2. Критерии и шкалы оценивания уровня усвоения индикатора компетенций, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности

Оценка знаний, умений и навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций по дисциплине «Особенности транспортного обслуживания» проводится в форме текущего контроля и промежуточной аттестации.

Текущий контроль проводится в течение семестра с целью определения уровня усвоения обучающимися знаний, формирования умений и навыков, своевременного выявления преподавателем недостатков в подготовке обучающихся и принятия необходимых мер по её корректировке, а также для совершенствования методики обучения, организации учебной работы и оказания индивидуальной помощи обучающемуся.

Промежуточная аттестация по дисциплине «Особенности транспортного обслуживания» проводится в виде зачета.

За знания, умения и навыки, приобретенные студентами в период их обучения, выставляются оценки «ЗАЧТЕНО», «НЕ ЗАЧТЕНО».

Для оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности в университете применяется балльно-рейтинговая система оценки качества освоения образовательной программы. Оценка проводится при проведении текущего контроля успеваемости и промежуточных аттестаций обучающихся. Рейтинговая оценка знаний является интегрированным показателем качества теоретических и практических знаний и навыков студентов по дисциплине.

Состав балльно-рейтинговой оценки студентов очной формы обучения

Для студентов очной формы обучения знания по осваиваемым компетенциям формируются на лекционных и практических занятиях, а также в процессе самостоятельной подготовки.

В соответствии с балльно-рейтинговой системой оценки, принятой в Университете студентам начисляются баллы по следующим видам работ:

№ контрольной точки	Оценочное средство результатов индикаторов достижения компетенций***	Максимальное количество баллов
1.	Контрольная работа № 1 по темам 1-2	20
2.	Контрольная работа № 2 по темам 3-4	20
3.	Контрольная работа № 3 по темам 5-7	20
Сумма баллов по итогам текущего контроля		60
Активность на лекционных занятиях		10
Результативность работы на практических занятиях		15
Поощрительные баллы (подготовка рефератов, сопровождаемых презентацией)		15
Итого		100

Критерии и шкалы оценивания уровня усвоения индикатора компетенций

Для студентов очной формы обучения знания по осваиваемым компетенциям формируются на лекционных занятиях при условии активного участия обучающегося в восприятии и обсуждении рассматриваемых вопросов.

Критерии оценки

10 баллов – студент посетил все лекции, активно работал на них в полном соответствии с требованиями преподавателя;

1 балл – снимается за каждый пропуск лекций или замечание преподавателя по поводу отсутствия активного участия обучающегося в восприятии и обсуждении рассматриваемых вопросов.

Результативность работы на практических занятиях оценивается преподавателем по результатам ответов на собеседовании, решения практико-ориентированных заданий и выполнения тестовых заданий по дисциплине (**max 15 баллов**):

1,5 балла (знания) – за ответ на собеседовании (**max – 3 балла** за 2 собеседования).

Баллы за собеседования складываются следующим образом:

1,5 балла:

- излагаемый материал является фактически верным, допускаются негрубые фактические неточности, непринужденные ответы на поставленные вопросы;
- грамотное изложение материала, доступный, интересный и логичный стиль изложения;
- проявление инициативы, использование творческого подхода при выполнении сложных заданий, навыки работы в коллективе, организационные способности.

0 баллов:

- усвоение основного материала на низком уровне;
- при ответе на вопросы и задания явное непонимание предмета;
- неясность и примитивность изложения материала;
- неумение работать с группой и невыполнение предложенных заданий.

2 балла (знания) – за выполнение теста (**max – 2 балла** за 1 тест).

Баллы за выполнение теста складываются следующим образом:

2 балла выставляется при условии правильного ответа студента не менее, чем на 85% тестовых заданий;

1 балл выставляется при условии правильного ответа студента не менее, чем на 50% тестовых заданий;

0 баллов выставляется при условии правильного ответа студента менее, чем на 50 % тестовых заданий.

2,5 балла (умения, навыки) – за решение практико-ориентированного задания (**max – 10 баллов** за 4 задания).

Баллы за решение задачи складываются следующим образом:

2,5 балла. Задача решена в обозначенный преподавателем срок. В решении нет ошибок, получен верный ответ, задача решена рациональным способом. Сделаны правильные выводы.

1,5 балла. Задача решена с задержкой. В решении нет ошибок, получен верный ответ, задача решена рациональным способом. Сделаны неправильные выводы.

0,5 балла. Задача решена с задержкой в целом верно, но допущены незначительные ошибки, искажающие выводы.

0 баллов. Задача не решена.

Рейтинговая оценка знаний при проведении текущего контроля успеваемости **на контрольных точках** позволяет обучающемуся набрать до 60 баллов. Знания, умения и навыки по формируемым компетенциям оцениваются по результатам **выполнения письменной контрольной работы** (контрольная точка), которая включает теоретические вопросы (оценка знаний) и практико-ориентированное задание (оценка умений и навыков).

Критерии оценки ответа на теоретические вопросы (знания): (3 вопроса – max 12 баллов)

4 балла – при полном знании и понимании содержания раздела, отсутствии ошибок, неточностей, демонстрации студентом системных знаний и глубокого понимания закономерностей; при проявлении студентом умения самостоятельно и творчески мыслить;

3 балла – при полном содержательном ответе, отсутствии ошибок в изложении материала и при наличии не более четырех неточностей;

2 балла – показано понимание, но неполное знание вопроса, недостаточное умение формулировать свои знания по данному разделу;

1 балла – при несоответствии ответа, либо при представлении только плана ответа;

0 баллов – при полном отсутствии текста (ответа), имеющего отношение к вопросу.

Практико-ориентированные задания – задания, направленные на использование приобретенных знаний и умений в практической деятельности.

Критерии оценки ответа на практическое задание (1 задание - тах 8 баллов) (умения, навыки):

8 баллов. При выполнении задания нет ошибок, получен верный ответ, задание выполнено рациональным способом. Сделаны правильные выводы.

6 баллов. При выполнении задания нет ошибок, получен верный ответ, задание выполнено нерациональным способом. Сделаны правильные выводы.

4 балла. При выполнении задания нет ошибок, получен верный ответ, задание выполнено нерациональным способом. Сделаны неправильные выводы.

2 балла. При выполнении задания допущены незначительные ошибки, получен верный ответ, задание выполнено нерациональным способом. Сделаны неправильные выводы.

0 баллов. Задание не выполнено.

Если за письменные ответы на контрольной точке обучающийся не получил удовлетворяющее его количество баллов, то он может получить поощрительные баллы за написание статьи (не более 15 баллов).

Поощрительные баллы за написание статьи (тах – 15 баллов).

Статья – средство, позволяющее оценить умение обучающегося письменно излагать суть поставленной проблемы, самостоятельно проводить ее анализ с использованием знаний, умений и навыков, приобретаемых в рамках изучения предыдущих и данной дисциплины, делать выводы, обобщающие авторскую позицию по поставленной проблеме.

Критерии оценки

15 баллов. Статья объемом не менее 5 страниц демонстрирует умение проведения самостоятельного актуального научно-практического исследования, правильно оформлена, содержит оригинальный анализ проблемы, подтвержденный статистическими и/или отчетными данными, графическим материалом. В ней рассмотрены возможные пути решения проблемы, сформулировать правильные выводы и предложения, отражающие авторскую точку зрения. Статья опубликована.

11 баллов. Статья объемом не менее 4 страниц демонстрирует умение проведения самостоятельного актуального научно-практического исследования, правильно оформлена, содержит оригинальный анализ проблемы, подтвержденный статистическими и/или отчетными данными, графическим материалом. В ней рассмотрены возможные пути решения проблемы, сформулировать правильные выводы и предложения, отражающие авторскую точку зрения.

7 баллов. Статья объемом не менее 3 страниц демонстрирует умение проведения самостоятельного актуального научно-практического исследования, правильно оформлена, содержит типовой анализ проблемы, подтвержденный статистическими и/или отчетными данными. В ней рассмотрены возможные пути решения проблемы, сформулировать правильные выводы и предложения.

4 балла. Статья объемом не менее 2 страниц представлена в виде тезисов, демонстрирует умение проведения самостоятельного актуального научно-практического исследования, правильно оформлена, содержит анализ проблемы, подтвержденный отдельными статистическими и/или отчетными данными. В ней сформулированы правильные выводы и предложения.

0 баллов. Не соответствие ни одному из вышеуказанных критериев.

Критерии и шкалы оценивания ответа на зачете

По дисциплине «Особенности транспортного обслуживания» к зачету допускаются студенты, выполнившие и сдавшие практические работы по дисциплине, имеющие ежемесячную аттестацию и наличие по текущей успеваемости более 45 баллов. Студентам, набравшим более 55 баллов, зачет выставляется по результатам текущей успеваемости, студенты, набравшие от 45 до 54 баллов, сдают зачет по вопросам, предусмотренным РПД.

Результат текущего контроля для студентов заочной формы обучения складывается из оценки результатов обучения по всем разделам дисциплины и включает контрольную работу по всем разделам дисциплины (максимум 60 баллов), выполненную студентом в рамках самостоятельной подготовки к промежуточной аттестации, посещение лекций (максимум 10 баллов), результативность работы на практических занятиях (максимум 15 баллов), поощрительные баллы за написание статьи (максимум 15 баллов).

Контрольная работа (по всем разделам дисциплины) направлена на проверку результатов обучения по заданным компетенциям и включает теоретические вопросы (оценка знаний) и практико-ориентированные задания (оценка умений и навыков).

Критерии оценки ответа на теоретические вопросы (3 вопроса - максимум 30 баллов) (знания):

10 баллов – при полном знании и понимании содержания раздела, отсутствии ошибок, неточностей, демонстрации студентом системных знаний и глубокого понимания закономерностей; при проявлении студентом умения самостоятельно и творчески мыслить;

7-8 баллов – при полном содержательном ответе, отсутствии ошибок в изложении материала и при наличии не более четырех неточностей;

5-6 баллов – показано понимание, но неполное знание вопроса, недостаточное умение формулировать свои знания по данному разделу;

1-4 балла – при несоответствии ответа, либо при представлении только плана ответа;

1 балл – при полном несоответствии всем критериям;

0 баллов – при полном отсутствии текста (ответа), имеющего отношение к вопросу.

Практико-ориентированные задания – задания, направленные на использование приобретенных знаний и умений в практической деятельности.

Критерии оценки ответа на практическое задание № 1 и № 2 (максимум 30 баллов) (умения, навыки):

15 баллов. При выполнении задания нет ошибок, получен верный ответ, задание выполнено рациональным способом. Сделаны правильные выводы.

12-14 баллов. При выполнении задания нет ошибок, получен верный ответ, задание выполнено нерациональным способом. Сделаны правильные выводы.

9-11 баллов. При выполнении задания нет ошибок, получен верный ответ, задание выполнено нерациональным способом. Сделаны неправильные выводы.

6-8 баллов. При выполнении задания допущены незначительные ошибки, получен верный ответ, задание выполнено нерациональным способом. Сделаны неправильные выводы.

3-5 балла. Задание выполнено, но допущены ошибки, искажающие выводы.

0 баллов. Задание не выполнено.

Результативность работы на практических занятиях оценивается преподавателем по результатам ответов на собеседовании, решения практико-ориентированных заданий и выполнения тестовых заданий по дисциплине (максимум 15 баллов):

1,5 балла (знания) – за ответ на собеседовании (максимум – 3 балла за 2 собеседования).

Баллы за собеседования складываются следующим образом:

1,5 балла:

- излагаемый материал является фактически верным, допускаются негрубые фактические неточности, непринужденные ответы на поставленные вопросы;
- грамотное изложение материала, доступный, интересный и логичный стиль изложения;
- проявление инициативы, использование творческого подхода при выполнении сложных заданий, навыки работы в коллективе, организационные способности.

0 баллов:

- усвоение основного материала на низком уровне;
- при ответе на вопросы и задания явное непонимание предмета;
- неясность и примитивность изложения материала;

- неумение работать с группой и невыполнение предложенных заданий.

2 балла (знания) – за выполнение теста (max – 2 балла за 1 тест).

Баллы за выполнение теста складываются следующим образом:

2 балла выставляется при условии правильного ответа студента не менее, чем на 85% тестовых заданий;

1 балл выставляется при условии правильного ответа студента не менее, чем на 50% тестовых заданий;

0 баллов выставляется при условии правильного ответа студента менее, чем на 50 % тестовых заданий.

2,5 балла (умения, навыки) – за решение практико-ориентированного задания (max – 10 баллов за 4 задания).

Баллы за решение задачи складываются следующим образом:

2,5 балла. Задача решена в обозначенный преподавателем срок. В решении нет ошибок, получен верный ответ, задача решена рациональным способом. Сделаны правильные выводы.

1,5 балла. Задача решена с задержкой. В решении нет ошибок, получен верный ответ, задача решена рациональным способом. Сделаны неправильные выводы.

0,5 балла. Задача решена с задержкой в целом верно, но допущены незначительные ошибки, искажающие выводы.

0 баллов. Задача не решена.

Поощрительные баллы за написание статьи (max – 15 баллов).

Статья – средство, позволяющее оценить умение обучающегося письменно излагать суть поставленной проблемы, самостоятельно проводить ее анализ с использованием знаний, умений и навыков, приобретаемых в рамках изучения предыдущих и данной дисциплины, делать выводы, обобщающие авторскую позицию по поставленной проблеме.

Критерии оценки

15 баллов. Статья объемом не менее 5 страниц демонстрирует умение проведения самостоятельного актуального научно-практического исследования, правильно оформлена, содержит оригинальный анализ проблемы, подтвержденный статистическими и/или отчетными данными, графическим материалом. В ней рассмотрены возможные пути решения проблемы, сформулировать правильные выводы и предложения, отражающие авторскую точку зрения. Статья опубликована.

11 баллов. Статья объемом не менее 4 страниц демонстрирует умение проведения самостоятельного актуального научно-практического исследования, правильно оформлена, содержит оригинальный анализ проблемы, подтвержденный статистическими и/или отчетными данными, графическим материалом. В ней рассмотрены возможные пути решения проблемы, сформулировать правильные выводы и предложения, отражающие авторскую точку зрения.

7 баллов. Статья объемом не менее 3 страниц демонстрирует умение проведения самостоятельного актуального научно-практического исследования, правильно оформлена, содержит типовой анализ проблемы, подтвержденный статистическими и/или отчетными данными. В ней рассмотрены возможные пути решения проблемы, сформулировать правильные выводы и предложения.

4 балла. Статья объемом не менее 2 страниц представлена в виде тезисов, демонстрирует умение проведения самостоятельного актуального научно-практического исследования, правильно оформлена, содержит анализ проблемы, подтвержденный отдельными статистическими и/или отчетными данными. В ней сформулированы правильные выводы и предложения.

0 баллов. Не соответствие ни одному из вышеуказанных критериев.

Критерии и шкалы оценивания ответа на зачете

По дисциплине «Особенности транспортного обслуживания» к зачету допускаются студенты, выполнившие и сдавшие практические работы по дисциплине, имеющие ежемесячную аттестацию и наличие по текущей успеваемости более 45 баллов. Студентам, набравшим более 55 баллов, зачет

выставляется по результатам текущей успеваемости, студенты, набравшие от 45 до 54 баллов, сдают зачет по вопросам, предусмотренным РПД.

7.3 Примерные оценочные материалы для текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины «Особенности транспортного обслуживания»

Типовые вопросы для собеседования

Тема 6: Туристские формальности

1. Паспортно-визовые формальности.
2. Таможенный контроль.
3. Особенности валютного контроля.
4. Ветеринарный контроль.
5. Медицинское страхование туристов.
6. Санитарный контроль.

Тема 7: Организация перевозок туристов другими видами транспорта

1. Альтернативные виды туристических перевозок.
2. Особенности организации походов.
3. Особенности караванного Гостиничное дело.
4. Использование метательных средств при организации туристических путешествий.
5. Использование нетрадиционного водного транспорта при организации путешествий.

Типовое тестовое задание

Тема 1: Классификация транспортных путешествий и средств

1. Транспортные путешествия рассматриваются как:
 - а) самостоятельный вид Гостиничное дело;
 - б) организованный вид Гостиничное дело.
2. Транспортные путешествия – это:
 - а) путешествия организованных групп туристов при наличии путевок (ваучеров);
 - б) путешествия организованных групп туристов по разработанным маршрутам;
 - в) путешествия организованных групп туристов при наличии путевок (ваучеров) по разработанным маршрутам с использованием различных транспортных средств.
3. Наиболее мобильный вид транспорта:
 - а) авиационный;
 - б) железнодорожный;
 - в) автобусный и автомобильный.
4. Перемещения человека в процессе путешествия разделяются на:
 - а) быстрые и медленные;
 - б) активные и пассивные;
 - в) контролируемые и неконтролируемые.
5. Является ли транспорт самостоятельной отраслью хозяйства
 - 1) да, полностью;
 - 2) да, частично;
 - 3) скорее да, чем нет;
 - 4) нет, не является.
6. В состав транспортного комплекса входят
 - 1) транспорт;
 - 2) транспортное машиностроение;
 - 3) ремонтные предприятия;

4) предприятия питания.

7. Среди всех видов транспорта основную долю загрязнений (более 80 %) даёт

- 1) железнодорожный;
- 2) автомобильный;
- 3) воздушный;
- 4) морской;
- 5) речной.

8. Перемещение человека с использованием транспортного средства относится к

- 1) активному перемещению;
- 2) пассивному перемещению;
- 3) активно-пассивному перемещению;
- 4) кинематическому перемещению.

9. Транспортные путешествия по продолжительности подразделяются на

- 1) кратковременные;
- 2) уикенды;
- 3) многодневные;
- 4) долгосрочные.

10. 90 % пассажирских перевозок в пригородном и местном сообщениях приходится на

- 1) автомобильный транспорт;
- 2) железнодорожный транспорт;
- 3) паромный транспорт;
- 4) все виды вышеперечисленного транспорта.

11. Какова доля транспортных расходов в цене турпакета:

- а) 30 %;
- б) 40 %;
- в) 50 %;
- г) 40-60 %;
- д) 20-60 %.

Типовые практико-ориентированные задания

Тема 2: Организация перевозок туристов авиационным транспортом

Задание 1: Авиационный тариф по маршруту Москва – Нью-Йорк – Москва составляет 700 у.е. Налоги аэропортов – 9800 руб. Сервисный сбор – 1000 руб., 1 у.е.=50 руб. Сборы за переоформление перевозки взимаются в полном объеме.

Правила тарифа: возврат, менее суток до вылета – штраф 30%, более суток – без ограничений. Изменение до вылета – upgrade до ближайшего возможного тарифа, который составляет 900 у.е., штраф за изменение даты – 150 у.е.

Определить:

- 1) полную стоимость билетов на семью из двух взрослых, 2-х близнецов (1,5 года) и третьего ребенка, возрастом 12 лет;
- 2) сумму к возврату за 4 дня до вылета;
- 3) сумму к возврату менее 1 дня до вылета;
- 4) сумму доплаты за изменение даты вылета на сегменте OUB/IOB (до и после вылета) в случае наличия мест, без upgrade;
- 5) то же, но с необходимостью upgrade.

Задание 2: Авиационный тариф по маршруту Москва – Нью-Йорк – Москва составляет 700 у.е. Налоги аэропортов – 9800руб. Сервисный сбор – 1000руб. 1у.е.=50руб. Сборы за переоформление перевозки взимаются в полном объеме.

Правила тарифа: возврат, менее суток до вылета – штраф 30%, более суток – без ограничений.

Рассчитать полную сумму к возврату взрослого и детского тарифов (CHD/INF) до и после вылета, при условии, что тариф в одну сторону Москва – Нью-Йорк составляет 550 у.е.

Задание 3: Авиационный тариф по маршруту Москва – Вашингтон – Москва составляет 600 у.е. Налоги аэропортов – 10800руб. Сервисный сбор – 700руб. 1у.е.=50руб. Сборы за переоформление перевозки взимаются в полном объеме.

Правила тарифа: возврат, менее суток до вылета – штраф 25%, более суток – без ограничений. Изменение до вылета – upgrade до ближайшего возможного тарифа, который составляет 800 у.е., штраф за изменение даты –

100 у.е.

Определить:

1) полную стоимость билетов на семью из двух взрослых, 2-х близнецов (1,5 года) и третьего ребенка, возрастом 12 лет;

2) сумму к возврату за 4 дня до вылета;

3) сумму к возврату менее 1 дня до вылета;

4) сумму доплаты за изменение даты вылета на сегменте OUB/IOB (до и после вылета) в случае наличия мест, без upgrade;

5) то же, но с необходимостью upgrade.

Задание 4: Авиационный тариф по маршруту Москва – Вашингтон – Москва составляет 600 у.е. Налоги аэропортов – 10800руб. Сервисный сбор – 700руб. 1у.е.=50руб. Сборы за переоформление перевозки взимаются в полном объеме.

Правила тарифа: возврат, менее суток до вылета – штраф 25%, более суток – без ограничений.

Рассчитать полную сумму к возврату взрослого и детского тарифов (CHD/INF) до и после вылета, при условии, что тариф в одну сторону Москва – Вашингтон составляет 500

Тема 3: Организация перевозок туристов железнодорожным транспортом

Задание 1: Разработайте программу приема в Вашем городе (регионе) туристско-экскурсионного поезда, начиная с трансфера. Экскурсионную программу необходимо совместить с питанием, посещением музеев и других объектов показа, а также предоставить туристам свободное время и пешие прогулки. Услуги размещения не требуются, так как в 20.00 ч. экскурсионный поезд продолжает свой путь по маршруту. Питание – полный пансион. Количество туристов – 150 человек. Время прибытия – 8.00 ч.

Задание 2: Пассажир хотел бы приобрести билет на поезд, который участвует в программе динамического ценообразования. Укажите точное время начала продаж по минимальной цене?

Задание 3: Минимальная цена на билет при динамическом ценообразовании составила 1290 рублей. Через час цена изменилась на 30 %. Через 2 дня цена увеличилась на 10 %. Укажите цену билета с учетом изменений.

Задание 4: Семья из 3 человек решила выкупить полностью купе. Стоимость нижнего места 2500 рублей. Стоимость верхнего места 2200. Скидка при покупке целого купе составляет 10%.

Задание 5: В настоящий момент скидка на проезд детей в возрасте до 10 лет может составлять до 65 % от стоимости билета взрослого. Рассчитайте стоимость детского билета, если взрослый составляет 8200 рублей.

Тема 4: Организация перевозок туристов автомобильным транспортом

Задание 1: Рассчитать затраты времени на международные транспортные перевозки.

Маршрут: Испания (Мадрид) – Италия (Милан) – Австрия (Вена) – Польша (Варшава) – Беларусь (Минск) – России (Казань) – Казахстан (Комюмаиц).

Протяженность маршрута – 6687 км.

Автомобиль – сидельный тягач РЕНО.

Емкость топливного бака – 250 л.

Задание 2: Фирме-туроператору требуется автобус для проведения экскурсий. Организовать экскурсии планируется через каждые семь туродней. Запланированный пробег за год составляет 10 000 км. Туристическая фирма может использовать транспорт сторонней организации. При этом стоимость одного километровой пробега составляет 23 долл. Если приобрести автобус в собственность, то накладные (постоянные) затраты будут равны 5000 долл. Основные переменные

затраты составят 12 долл. за километр. Требуется выбрать более эффективный вариант: пользоваться арендованным автобусом сторонней организации или использовать собственный транспорт.

Задание 3: Туристической фирме «Азимут» требуется автобус для проведения экскурсий. Организовать экскурсии планируется через каждые 5 туродней. Запланированный пробег за год составляет 15 000 км. Туристическая фирма может использовать транспорт сторонней организации. При этом стоимость одного километрового пробега составляет 23 долл. Если приобрести автобус в собственность, то накладные (постоянные) затраты будут равны 5000 долл. Основные переменные затраты составят 12 долл. за километр. Требуется выбрать более эффективный вариант: пользоваться арендованным автобусом сторонней организации или использовать собственный транспорт.

Тема 5: Организация перевозок туристов водным транспортом

Задание 1: Ваши туристы хотели бы принять участие в водной экскурсии по Ангаре. Каким образом можно предоставить такую услугу.

Задание 2: Ваши туристы хотели бы принять участие в сборном туре на теплоходе «Александр Великий». Опишите три возможных способа приобретения тура.

Задание 3: Ваши туристы хотели бы принять участие в сборном круизе на теплоходе «Сибиряк». Опишите два возможных способа приобретения тура.

Задание 4: Ваши туристы хотели бы принять участие в сборном круизе на теплоходе «Империя». Опишите три возможных способа приобретения тура.

Задание 5: Ваши туристы хотели бы зафрахтовать теплоход «Захария». Опишите два возможных способа.

Задание 6: Вам нужно организовать перевозку пассажиров в количестве 100 человек по маршруту Иркутск- Энхалук. Какое судно вам потребуется и у кого вы будете его заказывать.

Типовая контрольная работа для студентов очной формы обучения

Контрольная точка № 1 по темам 1-2

Теоретические вопросы (оценка знаний):

1. Классификация транспортных путешествий и транспортных средств (4 балла)
2. Правовые основы регулирования перевозок пассажиров воздушным транспортом (4 балла)
3. Договор о воздушной перевозке пассажиров (4 балла)

Практико-ориентированное задание (оценка умений и навыков):

Задание 1. (8 баллов)

Авиационный тариф по маршруту Москва – Лондон – Москва составляет 450 у.е. Налоги аэропортов – 6300руб. Сервисный сбор – 700руб. 1у.е.=50руб. Сборы за переоформление перевозки взимаются в полном объеме.

Правила тарифа: возврат, менее суток до вылета – штраф 25%, более суток – без ограничений. Изменение до вылета – upgrade до ближайшего возможного тарифа, который составляет 700 у.е., штраф за изменение даты –

100 у.е.

Определить:

- 1) полную стоимость билетов на семью из двух взрослых, 2-х близнецов (1,5 года) и третьего ребенка, возрастом 12 лет;
- 2) сумму к возврату за 4 дня до вылета;
- 3) сумму к возврату менее 1 дня до вылета;
- 4) сумму доплаты за изменение даты вылета на сегменте OUB/IOB (до и после вылета) в случае наличия мест, без upgrade;
- 5) то же, но с необходимостью upgrade.

Контрольная точка № 2 по темам 3-4

Теоретические вопросы (оценка знаний):

1. Особенности обслуживания организованных групп туристов на железнодорожном транспорте (4 балла)
2. Правовые основы перевозки пассажиров автомобильным транспортом (4 балла)
3. Документы, необходимые при реализации международных автоперевозок (4 балла)

Практико-ориентированное задание (оценка умений и навыков):

Задание 1. (8 баллов)

Согласно акции «Планируй заранее» на поезда, на которые не распространяется динамическое ценообразование, возможно приобретение билетов в купейные вагоны с максимальной скидкой 50% при покупке за 45 суток. Однако, при покупке за 10 и менее суток имеется наценка 10 %. Рассчитайте стоимость билета, если базовый тариф составляет 5000 рублей.

Контрольная точка № 3 по темам 5-7

Теоретические вопросы (оценка знаний):

1. Правовые основы регулирования перевозок пассажиров водным транспортом (4 балла)
2. Паспортно-визовые формы (4 балла)
3. Перемещение с помощью животных (4 балла)

Практико-ориентированное задание (оценка умений и навыков):

Задание 1. (8 баллов)

Ваши туристы хотели бы попасть в большие Коты на регулярном водном маршруте. Рассмотрите возможные способы доставки и опишите способ приобретения билетов.

В процессе освоения дисциплины «Особенности транспортного обслуживания в Гостиничное дело» студентами, обучающимися **по заочной форме**, в качестве самостоятельной подготовки, предусмотрено выполнение контрольной работы.

Целью контрольной работы является оценка самостоятельного освоения материала студентами-заочниками. Контрольная работа включает теоретические вопросы и практико-ориентированные задания.

Типовая контрольная работа для студентов заочной формы обучения

Теоретические вопросы (оценка знаний):

1. Правовые основы регулирования перевозок пассажиров воздушным транспортом (10 баллов)
2. Особенности обслуживания организованных групп туристов на железнодорожном транспорте (10 баллов)
3. Правовые основы регулирования перевозок пассажиров водным транспортом (10 баллов)

Практико-ориентированные задания (оценка умений и навыков):

Задание 1. (15 баллов)

Авиационный тариф по маршруту Москва – Лондон – Москва составляет 450 у.е. Налоги аэропортов – 6300руб. Сервисный сбор – 700руб. 1у.е.=50руб. Сборы за переоформление перевозки взимаются в полном объеме.

Правила тарифа: возврат, менее суток до вылета – штраф 25%, более суток – без ограничений. Изменение до вылета – upgrade до ближайшего возможного тарифа, который составляет 700 у.е., штраф за изменение даты –

100 у.е.

Определить:

- 1) полную стоимость билетов на семью из двух взрослых, 2-х близнецов (1,5 года) и третьего ребенка, возрастом 12 лет;
- 2) сумму к возврату за 4 дня до вылета;
- 3) сумму к возврату менее 1 дня до вылета;
- 4) сумму доплаты за изменение даты вылета на сегменте OUB/IOB (до и после вылета) в случае наличия мест, без upgrade;

5) то же, но с необходимостью upgrade.

Задание 2. (15 баллов)

Ваши туристы хотели бы попасть в большие Коты на регулярном водном маршруте. Рассмотрите возможные способы доставки и опишите способ приобретения билетов.

Вопросы и задания к экзамену

Теоретические вопросы

1. Главная цель и составляющие индустрии Гостиничное делоа.
2. Роль транспортного обслуживания в индустрии Гостиничное делоа.
3. Статистика использования транспортных средств при туристских путешествиях.
4. Состояние и перспективы развития транспортной системы в РФ и за рубежом.
5. Классификация путешествий по выбору транспортных средств.
6. Сравнительный анализ видов транспорта.
7. Критерии выбора типа транспорта для туристского путешествия.
8. Международные авиационные организации.
9. Правовые основы регулирования перевозок воздушным транспортом.
10. Роль авиационного транспорта в развитии международного Гостиничное делоа.
11. Классификация аэропортов и аэродромов гражданской авиации.
12. Структура служб аэропорта.
13. Авиакомпании мира, техническое обеспечение, современный мировой воздушный флот.
14. Тенденции формирования и развития аэропортов-хабов в России.
15. Классы обслуживания и классы бронирования на воздушном транспорте.
16. Авиационные тарифы: опубликованные, конфиденциальные, нормальные, специальные.
17. Детские и молодежные скидки, специальные авиационные тарифы для определенных категорий пассажиров
18. Способы продажи авиабилетов.
19. Глобальные системы бронирования авиабилетов (Amadeus, Sabre, Gabriel, Galileo, Carmel).
20. Национальные системы бронирования («Сирена-2000», «Сирена-Трэвел»).
21. Авиабилеты на внутренние и международные перевозки, маршрутные квитанции авиакомпаний мира, информация для пассажира и авиакомпании.
22. Виды и чтение авиабилетов.
23. Способы регистрации на авиарейс.
24. Бронирование и оформление авиаперевозки, ответственность авиа агента и авиаперевозчика.
25. Обслуживание пассажиров в аэропорту.
26. Обслуживание пассажиров на борту авиалайнера.
27. Крупнейшие международные транспортные узлы, особенности перелета и обслуживания транзитных пассажиров.
28. Стыковочные рейсы и рейсы с пересадкой: отличия, преимущества, проблемы.
29. Права и обязанности пассажиров на борту, ответственность перевозчика.
30. Права и обязанности экипажа воздушного судна.
31. Паспортно-визовый, таможенный, санитарно-эпидемиологический контроль в аэропорту.
32. Регистрация и посадка на борт, специальный контроль безопасности полетов.
33. Обслуживание отдельных категорий пассажиров на борту воздушного судна.
34. Правила перевозки багажа: весовая и количественная концепции багажа. Нормы провоза багажа.
35. Ответственность при перевозке багажа.
36. Ограничения и запрещения на провоз в багаже.

37. Негабаритный и нестандартный багаж: правила оформления перевозки на воздушном транспорте.
38. Правила перевозки животных на воздушном транспорте.
39. Регулярные и чартерные рейсы: отличия, преимущества, проблемы и перспективы.
40. Права, обязанности и ответственность организаторов чартерного рейса.
41. Низкобюджетные авиаперевозки: российский и зарубежный опыт.
42. Международные союзы авиакомпаний.
43. Программы для часто летающих пассажиров: дисконтные программы, льготы, дополнительный сервис.
44. Современное состояние авиарынка в РФ и за рубежом: анализ тенденций и перспективы развития.
45. Системы управления безопасностью полётов.
46. Авиационные события. Расследования авиационных событий.
47. Влияние человека на функционирование авиатранспортной системы.
48. Аэровокзальный комплекс аэропорта.
49. Организация почтовых и грузовых перевозок в аэропорту
50. Использование железнодорожного транспорта в индустрии Гостиничное дело.
51. Правовые основы перевозки пассажиров железнодорожным транспортом.
52. Современное состояние железнодорожного транспорта в мире и в Европе.
53. Характеристика железных дорог России.
54. Основные виды железнодорожных сообщений. Классификация подвижного состава.
55. Перевозочные документы на железнодорожном транспорте. Оформление электронных билетов.
56. Правила перевозки пассажиров на железнодорожном транспорте.
57. Тарифы, льготы и сборы на железнодорожном транспорте.
58. Перевозка ручной клади и багажа железнодорожным транспортом.
59. Сервис пассажиров на российском железнодорожном транспорте.
60. Особенности обслуживания организованных групп туристов на железнодорожном транспорте.
61. Железнодорожный Гостиничное дело в России: современное состояние и перспективы развития.
62. Правовые основы перевозки пассажиров автомобильным транспортом.
63. Классификация подвижного состава и требования, предъявляемые к туристским автобусам.
64. Правила перевозки пассажиров на автомобильном транспорте.
65. Организация перевозок пассажиров в автобусах.
66. Обслуживание пассажиров на внутренних маршрутах, обеспечение безопасности пассажиров.
67. Организация перевозок туристов автомобильным транспортом на международных маршрутах.
68. Современное состояние и тенденции развития автобусного Гостиничное дело в странах Европы и России.
69. Правовые основы регулирования перевозок пассажиров морским транспортом.
70. Обслуживание туристов на морских круизных судах.
71. Правовые основы регулирования перевозок пассажиров внутренним водным транспортом.
72. Обслуживание туристов на речных круизных судах.
73. Достоинства водных туристских путешествий.
74. География и рынок морских и речных круизов.

75. Использование нетрадиционных видов транспорта в международном и внутреннем Гостиничное дело.

Практико-ориентированные задания

Задание № 1. Авиационный тариф по маршруту Москва – Париж – Москва составляет 550 у.е. Налоги аэропортов – 6500руб. Сервисный сбор – 800руб. 1у.е.=50руб. Сборы за переоформление перевозки взимаются в полном объеме.

Правила тарифа: возврат, менее суток до вылета – штраф 30%, более суток – без ограничений.

Рассчитать полную сумму к возврату взрослого и детского тарифов (CHD/INF) до и после вылета, при условии, что тариф в одну сторону Москва – Париж составляет 400 у.е.

Задание № 2. Семья из 3-х человек (все взрослые) предполагают совершить самостоятельную поездку в Листвянку с переправой в порт Байкал и катанием на корабле 1 час. Рассчитайте минимальные расходы на транспорт.

Задание № 3. Вам нужно организовать перевозку пассажиров в количестве 100 человек по маршруту Иркутск- Эхалук. Какое судно вам потребуется и у кого вы будете его заказывать.

Задание № 4. Пассажир купил отдельные билеты одной авиакомпании по маршруту Иркутск – Москва и Москва – Сочи. Прибыв Москву с опозданием, турист не успел ко времени вылета. Обязана ли авиакомпания обеспечить перевозку по второму сегменту?

Задание № 5. Турист купил билет по маршруту Москва-Барселона. При бронировании тип судна – А-321. Идя на посадку, турист обнаружил, что это Boeing -777. Обратившись в авиакомпанию с претензией, туристу было заявлено, что авиакомпания может менять тип воздушного судна, и в претензии было отказано. Права ли авиакомпания?

Задание № 6. Пассажир в аэропорту узнал, что его рейс отменен. Пассажир решил получить полный возврат за неиспользованный билет, однако авиакомпания предложила осуществить перевозку ближайшим рейсом, на котором будет места. Права ли авиакомпания?

Задание № 7. Рейс был задержан после прохождения регистрации и досмотра. Через 2 часа пассажирам была предложена вода, однако они потребовали обеспечить питанием? Авиакомпания отказала. Права ли пассажиры?

В данном разделе РПД приведены типовые задания для проведения текущего контроля успеваемости студентов. Полный перечень заданий содержится в учебно-методическом комплексе по дисциплине «Особенности транспортного обслуживания в Гостиничное дело», который размещен в электронной информационно-образовательной среде Университета и доступен для обучающегося через его личный кабинет на сайте Университета.

8. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины

а) основная литература:

1. ЭБС «Znanium»: Овчаров А. О. Экономика Гостиничное дело: Учебное пособие / А.О. Овчаров. - М.: НИЦ Инфра-М, 2018. - 253 с.- Режим доступа: <http://znanium.com/catalog/product/363808>
2. ЭБС «Znanium»: Экономика отрасли Гостиничное дело: Учебник / Е.И. Богданов, Е.С. Богомолова, В.П. Орловская; Под ред. проф. Е.И. Богданова. - М.: НИЦ Инфра-М, 2019. - 318 с.: 60x90 1/16. - (Высшее образование: Бакалавриат). - Режим доступа: <http://znanium.com/catalog/product/362895>
3. ЭБС «Znanium»: Особенности транспортного обслуживания в Гостиничное дело: Учебное пособие / А.В. Докторов, О.Е. Мышкина. - М.: Альфа-М: ИНФРА-М, 2018. - 208 с.: 60x90 1/16. - Режим доступа: <http://znanium.com/catalog/product/243782>

б) дополнительная литература:

1. ЭБС «Znanium»: Организация обслуживания в гостиницах и туристских комплексах: Учебное пособие / А.В. Сорокина. - М.: Альфа-М: НИЦ ИНФРА-М, 2014. - 304 с.: 60x90 1/16.- Режим доступа: <http://znanium.com/catalog/product/430064>
2. ЭБС «Znanium»: Организация сервисного обслуживания в Гостиничное дело: Учебное пособие / Т.А. Джум, С.А. Ольшанская. - М.: Магистр: НИЦ ИНФРА-М, 2015. - 368 с.: 60x90 1/16. - (Бакалавриат). - Режим доступа: <http://znanium.com/catalog/product/478441>
3. ЭБС "Znanium": Менеджмент в Гостиничное дело: Учебное пособие / С.С. Скобкин. - М.: Магистр, 2011. - 447 с.: 60x90 1/16. - Режим доступа: <http://znanium.com/catalog/product/246976>
4. Осипова, О. Я. Транспортное обслуживание туристов : учеб. пособие для студентов вузов по специальности ""Социально-культурный сервис и Гостиничное дело"" / О. Я. Осипова. - 5-е изд., стер. - М. : Академия, 2010. - 384 с. - (Высшее профессиональное образование. Гр. УМО).
5. Беспалов, Р. С. Транспортная логистика. Новейшие технологии построения эффективной системы доставки. - М.; СПб. : Вершина, 2008. - 384 с.
6. Горев, А. Э. Организация автомобильных перевозок и безопасность движения : учеб. пособие для студентов вузов по направлениям: "Эксплуатация транспортных средств", "Эксплуатация транспорт-нотехнол. машин и комплексов" / А. Э. Горев, Е. М. Олещенко. - 5-е изд., стер. - Москва : Академия, 2013. - 256 с. - (Высшее профессиональное образование. Бакалавриат. Гр. УМО).
7. Сервис на транспорте : учеб. пособие для студентов вузов по специальности "Организация пере-возок и упр. на транспорте (железнодорожный транспорт)" / под ред. В. М. Николашина. - 3-е изд., испр. - М. : Академия, 2008. - 272 с. - (Высшее профессиональное образование. Гр. УМО).
8. Автомобиль и сервис (периодическое издание)
9. Современные проблемы сервиса и Гостиничное дело (периодическое издание)

Список литературы верен
Директор НБ _____

 М.В. Обновленская

9. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" (далее - сеть «Интернет»), необходимых для освоения дисциплины.

1. www.consultant.ru/ справочно-правовая система «Консультант Плюс».
2. <http://abc.vvsu.ru/Books/> - Сайт цифровых учебно-методических материалов.
3. <https://www.russiatourism.ru/> - Федеральное агентство по Гостиничное делоу.

10. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины.

При изучении дисциплины «Б1.В.ДВ.02.01 Особенности транспортного обслуживания в Гостиничное дело» необходимо обратить внимание на последовательность изучения тем. Первая тема «Классификация транспортных путешествий и средств» дает базовые представления о сущности, предмете и задачах дисциплины, ее основных проблемах. Без изучения этих положений дальнейшее усвоение материала будет неэффективным. Далее студенты последовательно изучают следующие темы: «Организация перевозок туристов авиационным транспортом», «Организация перевозок туристов железнодорожным транспортом», «Организация перевозок туристов автомобильным транспортом», «Организация перевозок туристов водным транспортом» «Туристские формальности» и «Организация перевозок туристов другими видами транспорта». Полное освоение всех перечисленных способствует формированию у студентов целостных представлений о транспортном комплексе, месте транспортных услуг в составе туристского продукта различных уровней, специфике организации пассажирских перевозок различными видами транспорта.

Самостоятельная работа является важнейшим элементом учебного процесса, так как это один из основных методов освоения учебных дисциплин и овладения навыками профессиональной деятельности. Это подтверждает учебный план, согласно которому, при изучении дисциплины студентами очной формы обучения 72 часа отведено на самостоятельную работу и 72 часа – на аудиторные занятия, для студентов заочной формы обучения 155 часов и 16 часов соответственно.

Лекции, практические занятия и промежуточная аттестация являются важными этапами подготовки к экзамену, поскольку позволяют студенту оценить уровень собственных знаний и своевременно восполнить имеющиеся пробелы. В связи с этим, для подготовки к экзамену первоначально необходимо прочитать лекционный материал и самостоятельно выполнить типовые задания, представленные в рабочей программе дисциплины.

11. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине, включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем (при необходимости).

11.1 Перечень лицензионного программного обеспечения

При осуществлении образовательного процесса студентами и преподавателем используются следующее программное обеспечение:

Microsoft Windows, Office (Номер соглашения на пакет лицензий для рабочих станций: V0557156 от 12.12.16) 22.11.2007) Photoshop Extended CS3 (Certificate ID: CE0712390 от 7.12.2007) 22.11.2007) Photoshop Extended CS3 (Certificate ID: CE0712390 от 7.12.2007), Opera, Fidelio (Customer Number: 125669 от 21.05.2013).

При осуществлении образовательного процесса студентами и преподавателем используются следующие информационно справочные системы: автоматизированная система управления «Деканат», ЭБС «Znanium», ЭБС «Лань», СПС «Консультант плюс», СПС «Гарант».

12. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине

№ п/п	Наименование специальных помещений и помещений для самостоятельной работы	Оснащенность специальных помещений и помещений для самостоятельной работы
1	Учебная аудитория для	Оснащение: столешница для студентов – 66 шт.,

	проведения лекционных занятий (ауд. № 300, площадь - 254 м ²)	сидения для студентов -198 шт., сенсорная панель SMART podium – 1 шт., компьютер Neos 490 – 1 шт., конференц система AKG (Микрофоны и звук) – 1 шт., проектор Panasonic PT-EH600E – 1 шт., экран настенный с форматом 4:3 Digis. – 1 шт, учебно-наглядные пособия в виде тематических презентаций, информационные плакаты, подключение к сети «Интернет», выход в корпоративную сеть университета.
2	Учебная аудитория для проведения занятий семинарского типа (ауд. № 407, площадь - 69,3 м ²)	Оснащение: столы – 20 шт., стулья – 70 шт., компьютер Kraftway Credo – 1шт, экран настенный – 1 шт., проектор Epson EB-X18 – 1 шт., учебно-наглядные пособия в виде тематических презентаций, информационные плакаты, подключение к сети «Интернет», доступ в электронную информационно-образовательную среду университета, выход в корпоративную сеть университета.
3	Учебные аудитории для самостоятельной работы студентов:	
	<i>1. Читальный зал научной библиотеки (площадь 177 м²)</i>	1. Специализированная мебель на 100 посадочных мест, персональные компьютеры – 56 шт., телевизор – 1шт., принтер – 1шт., цветной принтер – 1шт., копировальный аппарат – 1шт., сканер – 1шт., Wi-Fi оборудование, подключение к сети «Интернет», доступ в электронную информационно-образовательную среду университета.
	<i>2. Учебная аудитория № 404 (площадь - 69,3 м²)</i>	2. Оснащение: столы – 28 шт., стулья – 28 шт., телевизор Sony -1 шт., компьютер Kraftway – 13 шт., автоматизированный комплекс сферы услуг HoReCa (отель, ресторан, кафе), учебно-наглядные пособия в виде тематических презентаций, информационные плакаты, подключение к сети «Интернет», доступ в электронную информационно-образовательную среду университета, выход в корпоративную сеть университета.
4	Учебная аудитория для групповых и индивидуальных консультаций (ауд. № 407, площадь - 69,3 м ²)	Оснащение: столы – 20 шт., стулья – 70 шт., компьютер Kraftway Credo – 1шт, экран настенный – 1 шт., проектор Epson EB-X18 – 1 шт., учебно-наглядные пособия в виде тематических презентаций, информационные плакаты, подключение к сети «Интернет», доступ в электронную информационно-образовательную среду университета, выход в корпоративную сеть университета.
5	Учебная аудитория для текущего контроля и промежуточной аттестации (ауд. № 407, площадь - 69,3 м ²)	Оснащение: столы – 20 шт., стулья – 70 шт., компьютер Kraftway Credo – 1шт, экран настенный – 1 шт., проектор Epson EB-X18 – 1 шт., учебно-наглядные пособия в виде тематических презентаций, информационные плакаты, подключение к сети «Интернет», доступ в электронную информационно-образовательную среду университета, выход в корпоративную сеть университета.

13. Особенности реализации дисциплины для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья

Обучающимся с ограниченными возможностями здоровья предоставляются специальные учебники и учебные пособия, иная учебная литература, специальные технические средства обучения коллективного и индивидуального пользования, предоставление услуг ассистента (помощника), оказывающего обучающимся необходимую техническую помощь, а также услуги сурдопереводчиков и тифлосурдопереводчиков.

а) для слабовидящих:

- на промежуточной аттестации присутствует ассистент, оказывающий студенту необходимую техническую помощь с учетом индивидуальных особенностей (он помогает занять рабочее место, передвигаться, прочитать и оформить задание, в том числе записывая под диктовку);
- задания для выполнения, а также инструкция о порядке проведения промежуточной аттестации оформляются увеличенным шрифтом;
- задания для выполнения на промежуточной аттестации зачитываются ассистентом;
- письменные задания выполняются на бумаге, надиктовываются ассистенту;
- обеспечивается индивидуальное равномерное освещение не менее 300 люкс;
- студенту для выполнения задания при необходимости предоставляется увеличивающее устройство;

в) для глухих и слабослышащих:

- на промежуточной аттестации присутствует ассистент, оказывающий студенту необходимую техническую помощь с учетом индивидуальных особенностей (он помогает занять рабочее место, передвигаться, прочитать и оформить задание, в том числе записывая под диктовку);
- промежуточная аттестация проводится в письменной форме;
- обеспечивается наличие звукоусиливающей аппаратуры коллективного пользования, при необходимости поступающим предоставляется звукоусиливающая аппаратура индивидуального пользования;
- по желанию студента промежуточная аттестация может проводиться в письменной форме;

д) для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата (тяжелыми нарушениями двигательных функций верхних конечностей или отсутствием верхних конечностей):

- письменные задания выполняются на компьютере со специализированным программным обеспечением или надиктовываются ассистенту;
- по желанию студента зачет/экзамен проводится в устной форме.

Рабочая программа дисциплины «Особенности транспортного обслуживания в Гостиничное дело» составлена в соответствии с требованиями федерального государственного образовательного стандарта высшего образования по направлению подготовки 43.03.03 Гостиничное дело и учебного плана по профилю «Сервис гостинично-ресторанных, спортивных, развлекательных комплексов»

Автор

к.э.н., доцент Иволга А.Г.



Рецензенты

к.э.н., доцент сервиса Варивода В.С.



к.э.н., доцент кафедры предпринимательства и мировой экономики
Сериков С.С.



Рабочая программа дисциплины «Особенности транспортного обслуживания в Гостиничное дело» рассмотрена на заседании кафедры туризма и сервиса протокол № 10 от «16» мая 2022 г. и признана соответствующей требованиям ФГОС ВО и учебного плана по направлению подготовки 43.03.03 Гостиничное дело

Зав. Кафедрой



к.э.н., доцент Иволга А.Г.

Рабочая программа дисциплины «Особенности транспортного обслуживания в Гостиничное дело» рассмотрена на заседании учебно-методической комиссии факультета социально-культурного сервиса и туризма протокол № 9 от «20» мая 2022 г. и признана соответствующей требованиям ФГОС ВО и учебного плана по направлению подготовки 43.03.03 Гостиничное дело

Руководитель ОП



к.э.н., доцент кафедры Варивода В.С.

Аннотация рабочей программы дисциплины
Б1.В.ДВ.02.01 «Особенности транспортного обслуживания»
 по подготовке обучающегося по программе бакалавриата
 по направлению подготовки

43.03.02	Гостиничное дело
код	Наименование направления подготовки
	Туроператорская и турагентская деятельность
	Профиль
Форма обучения – очная, заочная.	
Общая трудоемкость изучения дисциплины составляет 3 ЗЕТ, 108 час.	
Программой дисциплины предусмотрены следующие виды занятий	<p><u>Очная форма обучения:</u> лекции – 18 ч., в том числе практическая подготовка - 18 ч, практические занятия – 36 ч., в том числе практическая подготовка - 36 ч, самостоятельная работа – 54 ч., контроль – __ ч.</p> <p><u>Заочная форма обучения:</u> лекции – 4 ч., в том числе практическая подготовка - 4 ч, практические занятия – 8 ч., в том числе практическая подготовка - 8 ч, самостоятельная работа – 92 ч., контроль – 4 ч.</p>
Цель изучения дисциплины	Целью освоения дисциплины «Б1.В.ДВ.02.01 Особенности транспортного обслуживания» является изучение транспортного комплекса, определение места транспортных услуг в составе туристского продукта различных уровней, выявление специфики организации пассажирских перевозок различными видами транспорта.
Место дисциплины в структуре ОП ВО	Дисциплина «Б1.В.ДВ.02.01 Особенности транспортного обслуживания» является дисциплиной части, формируемой участниками образовательных отношений программы бакалавриата.
Компетенции и индикатор (ы) достижения компетенций, формируемые в результате освоения дисциплины	<p>ПК-2 Способен осуществлять управление ресурсами департаментов (служб, отделов) организации индустрии гостеприимства</p> <p>ПК-2.1 Осуществляет формирование и функционирование системы бизнес-процессов в деятельности подразделений предприятий индустрии гостеприимства</p>
Знания, умения и навыки, получаемые в процессе изучения дисциплины	<p>Знания: Осуществляет формирование и функционирование системы бизнес-процессов в деятельности подразделений предприятий индустрии гостеприимства</p> <p>Умения: использовать инновационные технологии при организации обслуживания потребителей спортивно - оздоровительного сервиса</p> <p>Навыки: применять инновационные технологии при организации обслуживания потребителей спортивно- оздоровительного сервиса</p>
Краткая характеристика учебной дисциплины (основные разделы и темы)	<ol style="list-style-type: none"> 1. Классификация транспортных путешествий и средств. 2. Организация перевозок туристов авиационным транспортом. 3. Организация перевозок туристов железнодорожным транспортом. 4. Организация перевозок туристов автомобильным транспортом.

	5. Организация перевозок туристов водным транспортом. 6. Организация перевозок туристов другими видами транспорта.
Форма контроля	<u>Очная форма обучения</u> : семестр 7 – Зачет. <u>Заочная форма обучения</u> : курс 4 – Зачет.
Автор:	Иволга А.Г., к.э.н., доцент 