

**ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ  
УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ**

**СТАВРОПОЛЬСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ АГРАРНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ**

**УТВЕРЖДАЮ**

**И.о. декана факультета социально-  
культурного сервиса и туризма  
к.э.н., доцент Иволга А.Г.**

---

**« 20 » мая 2022 г.**

**Рабочая программа дисциплины**

**Б1.В.06 ОСНОВЫ САНАТОРНО-КУРОРТНОГО ДЕЛА**

---

Шифр и наименование дисциплины

**43.03.03 Гостиничное дело**

---

Шифр и наименование направления подготовки

**Сервис гостинично - ресторанных, спортивных и  
развлекательных комплексов**

---

**Программа академического бакалавриата**

Ориентация ОП ВО в зависимости от вида профессиональной деятельности

---

**Бакалавр**

Квалификация выпускника

---

**Очная, заочная**

Форма обучения

---

**2022**

год набора

Ставрополь,  
2022

## 1. Цель дисциплины

Целями освоения дисциплины Б1.В.06 «Основы санаторно-курортного дела» являются создание условий, обеспечивающих комплексный подход при обучении бакалавра, изучающего данную дисциплину, включающих как получение студентами теоретических знаний о функционировании предприятий санаторно-курортной сферы, так и усвоение ими практических профессиональных навыков по основным направлениям управленческой деятельности предприятий и организаций санаторно-курортного комплекса, а также формирование представлений о современных санаторно-курортных комплексах в условиях развития индустрии оздоровительного отдыха.

## 2. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций ОП ВО и овладение следующими результатами обучения по дисциплине:

<b>Код и наименование компетенции</b>	<b>Код(ы) и наименование (-ия) индикатора(ов) достижения компетенций</b>	<b>Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине</b>
ПК–1 Способен обеспечивать контроль и оценку эффективности деятельности департаментов (служб, отделов) предприятий индустрии	ПК 1.1 - Осуществляет координацию и контроль деятельности департаментов (служб, отделов) предприятий гостеприимства.	Знания: критерии системы контроля работы персонала гостиничного комплекса; формы и методы контроля бизнес-процессов департаментов (служб, отделов) гостиничного комплекса; причины возникновения проблем в функционировании системы контроля бизнес-процессов; внутренний распорядок работы департаментов (служб, отделов)
		Умения: владеть методикой создания системы контроля в гостиницах и иных средствах размещения; анализировать проблемы в функционировании системы контроля, прогнозировать их последствия и принимать меры по исправлению и недопущению подобных ситуаций в будущем
		Навыки: определение форм и методов контроля бизнес-процессов департаментов (служб, отделов) гостиничного комплекса; организация службы внутреннего контроля; организация контроля за функционированием системы внутреннего распорядка; организация контроля исполнения персоналом принятых решений; оценка функциональных возможностей персонала департаментов (служб, отделов)

## 3. Место дисциплины в структуре образовательной программы

Дисциплина Б1.В.06 «Основы санаторно-курортного дела» является дисциплиной части, формируемой участниками образовательных отношений программы бакалавриата.

Изучение дисциплины осуществляется:

- для студентов очной формы обучения в 7 семестре;
- для студентов заочной формы обучения на 4 курсе;

Для освоения дисциплины «Основы санаторно-курортного дела» студенты используют знания, умения и навыки, сформированные в процессе изучения дисциплин:

- Организация и планирование деятельности предприятий сервиса;
- Статистика предприятий индустрии гостеприимства;
- Сервисная деятельность.

Освоение дисциплины «Основы санаторно-курортного дела» является необходимой основой для последующего изучения следующих дисциплин:

- Организация обслуживания в сфере общественного питания;
- Основы проектирования гостинично-ресторанных услуг.

#### 4. Объем дисциплины в зачетных единицах с указанием количества академических часов, выделенных на контактную работу обучающихся с преподавателем (по видам учебных занятий) и на самостоятельную работу обучающихся

Общая трудоемкость дисциплины «Организация обслуживания в санаторно-курортных комплексах» в соответствии с рабочим учебным планом и ее распределение по видам работ представлены ниже.

##### Очная форма обучения

Семестр	Трудоемкость час/з.е	Контактная работа с преподавателем, час			Самостоятельная работа, час	Контроль, час	Форма промежуточной аттестации (форма контроля)
		лекции	практические занятия	лабораторные занятия			
7	180/5	36	36	-	72	36	Экзамен, курсовая работа
<i>в т.ч. часов в интерактивной форме</i>		6	6	-	-	-	-
<i>практической подготовки (при наличии)</i>		18	18	-	72	-	-

Семестр	Трудоемкость час/з.е.	Внеаудиторная контактная работа с преподавателем, час/чел					
		Курсовая работа	Курсовой проект	Зачет	Дифференцированный зачет	Консультации и перед экзаменом	Экзамен
7	180/5	2	-	-	-	2	0,25

##### Заочная форма обучения

Курс	Трудоемкость час/з.е	Контактная работа с преподавателем, час			Самостоятельная работа, час	Контроль, час	Форма промежуточной аттестации (форма контроля)
		лекции	практические занятия	лабораторные занятия			
4	180/5	8	8	-	155	9	Экзамен, курсовая работа
<i>В т.ч. часов в интерактивной форме</i>		2	4	-	-	-	-
<i>практической подготовки (при наличии)</i>		8	8	-	155	-	-

Семестр	Трудоемкость час/з.е.	Внеаудиторная контактная работа с преподавателем, час/чел					
		Курсовая работа	Курсовой проект	Зачет	Дифференцированный	Консультации и перед	Экзамен

					зачет	экзаменом	
4	180/5	2	-	-	-	2	0,25

**5. Содержание дисциплины, структурированное по темам (разделам) с указанием отведенного на них количества академических часов и видов учебных занятий**

**Очная форма обучения**

№ пп	Разделы дисциплины и темы занятий	Количество часов					Формы текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации	Оценочное средство проверки результатов достижения индикаторов компетенций	Коды формируемых компетенций
		Всего	Лекции	Практические занятия	Лабораторные занятия	Самостоятельная работа			
1	Место санаторно-курортного комплекса в сфере услуг	16	4	4	-	8	Собеседование	Вопросы для собеседования	ПК-1.1
2	Понятие рекреации	12	4	2	-	6	Собеседование	Вопросы для собеседования	ПК-1.1
3	Санаторно-курортный продукт: понятие и сущность	14	4	4	-	6	Контрольная работа	Комплект контрольных заданий по вариантам	ПК-1.1
4	Организация санаторно-курортного дела	16	4	4	-	8	Собеседование, Практико-ориентированные задачи	Вопросы для собеседования; Комплект практико-ориентированных и ситуационных задач	ПК-1.1
5	Организация работы санатория. Концепции маркетинга в управлении санаторно-курортной деятельности	16	4	4	-	8	Собеседование	Вопросы для собеседования	ПК-1.1
6	Технология обслуживания в санаторно-курортном комплексе	12	2	4	-	6	Собеседование	Вопросы для собеседования	ПК-1.1
7	Особенности реализации санаторно-курортного продукта	12	4	2	-	6	Контрольная работа	Комплект контрольных заданий по вариантам	ПК-1.1

№ пп	Разделы дисциплины и темы занятий	Количество часов					Формы текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации	Оценочное средство проверки результатов достижения индикаторов компетенций	Коды формируемых компетенций
		Всего	Лекции	Практические занятия	Лабораторные занятия	Самостоятельная работа			
8	Особенности обслуживания клиентов в санаторно-курортном продукте	16	4	4	-	8	Собеседование	Вопросы для собеседования	ПК-1.1
9	Анимационный сервис как новое направление в организации досуга отдыхающих	14	2	4	-	8	Собеседование	Вопросы для собеседования	ПК-1.1
10	Основные аспекты безопасности при осуществлении обслуживания клиентов в санаторно-курортных комплексах	16	4	4	-	8	Собеседование Контрольная работа	Вопросы для собеседования. Комплект контрольных заданий по вариантам	ПК-1.1
	<b>Практическая подготовка</b>	36	18	18	-	72			
	<b>Промежуточная аттестация</b>	36	-	-	-	36	Экзамен, курсовая работа	Комплект экзаменационных билетов, Перечень тем курсовых работ	ПК-1.1
	<b>Итого</b>	180	36	36	-	72	-	-	ПК-1.1

### Заочная форма обучения

№ пп	Разделы дисциплины и темы занятий	Количество часов					Формы текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации	Оценочное средство проверки результатов достижения индикаторов компетенций	Коды формируемых компетенций
		Всего	Лекции	Практические занятия	Лабораторные занятия	Самостоятельная работа			
1	Место санаторно-курортного комплекса в сфере услуг	20	2	2	-	16	Собеседование	Вопросы для собеседования	ПК-1.1

№ пп	Разделы дисциплины и темы занятий	Количество часов					Формы текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации	Оценочное средство проверки результатов достижения индикаторов компетенций	Коды формируемых компетенций
		Всего	Лекции	Практические занятия	Лабораторные занятия	Самостоятельная работа			
2	Понятие рекреации	16	-	2	-	14	Собеседование	Вопросы для собеседования	ПК-1.1
3	Санаторно-курортный продукт: понятие и сущность	17	2	-	-	15	Контрольная работа	Комплект контрольных заданий по вариантам	ПК-1.1
4	Организация санаторно - курортного дела	16	-	2	-	14	Собеседование, Практико-ориентированные задачи	Вопросы для собеседования; Комплект практико-ориентированных и ситуационных задач	ПК-1.1
5	Организация работы санатория. Концепции маркетинга в управлении санаторно-курортной деятельности	18	2	-	-	16	Собеседование	Вопросы для собеседования	ПК-1.1
6	Технология обслуживания в санаторно-курортном комплексе	16	-	2	-	14	Собеседование	Вопросы для собеседования	ПК-1.1
7	Особенности реализации санаторно-курортного продукта	12	-	-	-	12	Контрольная работа	Комплект контрольных заданий по вариантам	ПК-1.1
8	Особенности обслуживания клиентов в санаторно-курортном продукте	12	2	-	-	10	Собеседование	Вопросы для собеседования	ПК-1.1
9	Анимационный сервис как новое направление в организации досуга отдыхающих	12	-	-	-	12	Собеседование	Вопросы для собеседования	ПК-1.1

№ пп	Разделы дисциплины и темы занятий	Количество часов					Формы текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации	Оценочное средство проверки результатов достижения индикаторов компетенций	Коды формируемых компетенций
		Всего	Лекции	Практические занятия	Лабораторные занятия	Самостоятельная работа			
10	Основные аспекты безопасности при осуществлении обслуживания клиентов в санаторно-курортных комплексах	12	-	-	-	12	Собеседование	Вопросы для собеседования.	ПК-1.1
	<b>Практическая подготовка</b>	16	8	8	-	155			
	<b>Подготовка контрольной работы по всем разделам дисциплины</b>	20	X	X	X	20	Контрольная работа	Комплект контрольных заданий по вариантам	ПК-1.1
	<b>Промежуточная аттестация</b>	9	-	-	-	9	Экзамен, курсовая работа	Комплект экзаменационных билетов Перечень тем курсовых работ	ПК-1.1
	<b>Итого</b>	180	8	8	-	155			

### 5.1. Лекционный курс с указанием видов интерактивной формы проведения занятий\*

Тема лекции (и/или наименование раздел) (вид интерактивной формы проведения занятий)/(практическая подготовка)	Содержание темы (и/или раздела)	Всего, часов / часов интерактивных занятий/ практическая подготовка	
		очная форма	заочная форма
Место санаторно-курортного комплекса в сфере услуг (лекция-визуализация)	Сущность и задачи курортного дела. Предмет и основные понятия курортологии. Место санаторно-курортного комплекса в сфере оказания услуг населению Российской Федерации. Взаимосвязь курортного дела с другими видами деятельности.	4/2/2	2/2/2
Понятие рекреации	Понятие о рекреации. Курортно-рекреационные ресурсы, понятие, свойства, состав и основные	4/-/2	-/-/-

Тема лекции (и/или наименование раздел) (вид интерактивной формы проведения занятий)/(практическая подготовка)	Содержание темы (и/или раздела)	Всего, часов / часов интерактивных занятий/ практическая подготовка	
		очная форма	заочная форма
	характеристики.		
Санаторно-курортный продукт: понятие и сущность	Понятие рекреационно - туристского продукта и его экономическая сущность.	4/-/2	2/-/2
Организация санаторно - курортного дела	Принципы планирования санаторно-курортной деятельности. Экономика санаторно – курортного дела.	4/-/2	-/-/-
Организация работы санатория. Концепции маркетинга в управлении санаторно-курортной деятельности	Организация работы санатория. Концепция маркетинга в управлении санаторно-курортной деятельностью.	4/-/2	2/-/2
Технология обслуживания в санаторно-курортном комплексе (лекция-визуализация)	Общая характеристика санаторно-курортных комплексов. Методы лечения в современных курортных комплекс	2/2/2	-/-/-
Особенности реализации санаторно-курортного продукта	Особенности реализации санаторно-курортного продукта. Основы электронной коммерции. Организация продаж санаторно-курортного продукта в сети. Рекомендации по использованию Интернета для продвижения санаторно-курортного услуг в сети	4/-/2	-/-/-
Особенности обслуживания клиентов в санаторно-курортном продукте (лекция-визуализация)	Особенности обслуживания в питании санаторно-курортного продукта Особенности обслуживания клиентов в осуществление спортивно-оздоровительных процедурах в СКП Особенности обслуживания клиентов в оказание лечебно-профилактических услуг в СКП.	4/2/2	2/-/2
Анимационный сервис как новое направление в организации досуга отдыхающих	Организация досуга и развлечений в санаторно-курортных учреждениях. Анимационный сервис как новое направление в организации досуга отдыхающих	2/-/-	-/-/-
Основные аспекты	Эпидемиологическая безопасность	4/-/2	-/-/-



Тема лекции (и/или наименование раздел) (вид интерактивной формы проведения занятий)/(практическая подготовка)	Содержание темы (и/или раздела)	Всего, часов / часов интерактивных занятий/ практическая подготовка	
		очная форма	заочная форма
безопасности при осуществлении обслуживания клиентов в санаторно-курортных комплексах	учреждений санаторно-курортного назначения.		
<b>Итого</b>		<b>36/6/18</b>	<b>8/2/8</b>

## 5.2. Практические (семинарские) занятия с указанием видов проведения занятий в интерактивной форме\*

Наименование раздела дисциплины	Формы проведения и темы занятий (вид интерактивной формы проведения занятий)/(практическая подготовка)	Всего часов / часов интерактивных занятий/ практическая подготовка	
		очная форма	заочная форма
Место санаторно-курортного комплекса в сфере услуг	<u>Практическое занятие.</u> Место санаторно-курортного комплекса в сфере услуг. Понятие рекреации ( <i>дискуссия</i> )	4/2/2	2/2/2
Санаторно-курортный продукт: понятие и сущность	<u>Контрольная работа №1.</u>	2/-/-	2/-/2
Организация санаторно – курортного дела	<u>Практическое занятие.</u> Организация санаторно – курортного дела ( <i>практико-ориентированная задачи</i> )	4/-/4	-/-/-
Организация работы санатория. Концепции маркетинга в управлении санаторно-курортной деятельности	<u>Практическое занятие.</u> Организация работы санатория. Концепции маркетинга в управлении санаторно-курортной деятельности	4/-/2	2/-/2
Технология обслуживания в санаторно-курортном комплексе	<u>Практическое занятие.</u> Технология обслуживания в санаторно-курортном комплексе ( <i>дискуссия</i> )	4/2/2	-/-/-
Особенности реализации санаторно-курортного продукта	<u>Контрольная работа №2.</u>	4/-/-	2/2/2
Особенности обслуживания клиентов в санаторно-курортном продукте	<u>Практическое занятие.</u> Особенности обслуживания клиентов в санаторно-курортном продукте	2/-/2	-/-/-
Анимационный сервис как новое направление в	<u>Практическое занятие.</u> Анимационный сервис как новое направление в организации досуга отдыхающих	4/2/4	-/-/-

организации досуга отдыхающих			
Основные аспекты безопасности при осуществлении обслуживания клиентов в санаторно-курортных комплексах	Эпидемиологическая безопасность учреждений санаторно-курортного назначения. <u>Контрольная работа №3.</u>	4/-/2	-/-/-
<b>Итого</b>		<b>36/6/18</b>	<b>8/4/8</b>

### 5.3. Курсовая работа учебным планом предусмотрена.

### 5.4. Самостоятельная работа обучающегося

Виды самостоятельной работы	Очная форма, часов		Заочная форма, часов	
	к текущему контролю	к экзамену	к текущему контролю	к экзамену
Подготовка к собеседованию	52	-	97	-
Подготовка к контрольной работе в виде контрольных точек	16	-	48	-
Подготовка к практико-ориентированной задаче	4	-	10	-
Подготовка к экзамену и курсовой работе	-	36	-	9
<b>ИТОГО</b>	<b>72</b>	<b>36</b>	<b>155</b>	<b>9</b>

## 6. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине

Учебно-методическое обеспечение для самостоятельной работы обучающегося по дисциплине «Основы санаторно-курортного дела» размещено в электронной информационно-образовательной среде Университета и доступно для обучающегося через его личный кабинет на сайте Университета. Учебно-методическое обеспечение включает:

1. Рабочую программу дисциплины «Основы санаторно-курортного дела»
2. Методические рекомендации по освоению дисциплины «Основы санаторно-курортного дела»
3. Методические рекомендации для организации самостоятельной работы обучающегося по дисциплине «Основы санаторно-курортного дела»
4. Методические рекомендации по выполнению курсовой работы студентами.

Для успешного освоения дисциплины, необходимо самостоятельно детально изучить темы дисциплины по рекомендуемым источникам информации:

№ п/п	Темы для самостоятельного изучения	Рекомендуемые источники информации (№ источника)		
		основная (из п.8 РПД)	дополнительная (из п.8 РПД)	интернет-ресурсы (из п.9 РПД)
1	Место санаторно-курортного комплекса в сфере услуг	2,3,4	3,4	<a href="https://fss.ru/">https://fss.ru/</a>
2	Понятие рекреации	2,3,4	5,6	-
3	Санаторно-курортный продукт: понятие и сущность	1,2,3	1,3	<a href="http://www.consultant.ru">http://www.consultant.ru</a>
4	Организация санаторно – курортного дела	1,2,3,4	2,5,6	<a href="http://www.consultant.ru">http://www.consultant.ru</a>



	Организация работы АХС в гостинице						+		
	Сервисная деятельность			+					
	Организация сервисной деятельности объектов сельского туризма				+				
	Организация обслуживания в сфере общественного питания								+
	Основы деятельности предприятия питания								+
	Качество гостинично-ресторанных услуг							+	
	Организационно-управленческая практика						+		
	Подготовка к сдаче и сдача государственного экзамена								+
	Выполнение и защита выпускной квалификационной работы								+

#### Заочная форма обучения

Индикатор компетенции (код и содержание)	Дисциплины/элементы программы (практики, ГИА), участвующие в формировании индикатора компетенции	Курс				
		1	2	3	4	5
ПК 1.1 - Осуществляет координацию контроль деятельности департаментов (служб, отделов) предприятий гостеприимства	Управление персоналом			+		
	Контроллинг на предприятиях сферы услуг				+	
	Спортивно-оздоровительный сервис			+		
	Техника и технологии сервисной деятельности			+		
	Организация и технология работы гостиничных служб			+		
	Основы санаторно-курортного дела				+	
	Организация работы АХС в гостинице				+	
	Сервисная деятельность		+			
	Организация сервисной деятельности объектов сельского туризма			+		
	Организация обслуживания в сфере				+	

	общественного питания					
	Основы деятельности предприятия питания				+	
	Качество гостиничных услуг				+	
	Организационно-управленческая практика			+		
	Подготовка к сдаче и сдача государственного экзамена					+
	Выполнение и защита выпускной квалификационной работы					+

## 7.2. Критерии и шкалы оценивания уровня усвоения индикатора компетенций, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности

Оценка знаний, умений и навыков и (или) опыта деятельности, характеризующие этапы формирования компетенций по дисциплине «Основы санаторно-курортного дела» проводятся в форме текущего контроля и промежуточной аттестации.

Текущий контроль проводится в течение семестра с целью определения уровня усвоения обучающимися знаний, формирования умений и навыков, своевременного выявления преподавателем недостатков в подготовке обучающихся и принятия необходимых мер по её корректировке, а так же для совершенствования методики обучения, организации учебной работы и оказания индивидуальной помощи обучающемуся.

Промежуточная аттестация по дисциплине «Основы санаторно-курортного дела» проводится в виде экзамена.

За знания, умения и навыки, приобретенные студентами в период их обучения, выставляются оценки: «ОТЛИЧНО», «ХОРОШО», «УДОВЛЕТВОРИТЕЛЬНО», «НЕУДОВЛЕТВОРИТЕЛЬНО».

Для оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности в университете применяется балльно-рейтинговая система оценки качества освоения образовательной программы. Оценка проводится при проведении текущего контроля успеваемости и промежуточных аттестаций обучающихся.

Рейтинговая оценка знаний является интегрированным показателем качества теоретических и практических знаний и навыков студентов по дисциплине и складывается из следующих компонентов:

### Состав балльно-рейтинговой оценки

№ контрольной точки	Оценочное средство результатов индикаторов достижения компетенций	Максимальное количество баллов
1.	Контрольная работа № 1 по темам 1-3	20
	Контрольная работа № 2 по темам 4-5	20
	Контрольная работа № 3 по темам 6-10	20
<b>Сумма баллов по итогам текущего контроля</b>		<b>60</b>
Активность на лекционных занятиях		10

№ контрольной точки	Оценочное средство результатов индикаторов достижения компетенций	Максимальное количество баллов
	Результативность работы на практических занятиях	15
	Поощрительные баллы (написание статей, участие в конкурсах, победы на олимпиадах, выступления на конференциях и т.д.)	15
	Итого	100

Для студентов **очной формы обучения** знания по осваиваемым компетенциям формируются на лекционных и практических занятиях, а также в процессе самостоятельной подготовки.

В соответствии с балльно-рейтинговой системой оценки принятой в Университете студентам начисляются баллы по следующим видам работ:

Критерии оценки посещения и работы на лекционных занятиях (max 10 баллов)

**10 баллов** – студент посетил все лекции, активно работал на них в полном соответствии с требованиями преподавателя.

**-1 балл** – за каждый пропуск лекций или замечание преподавателя по поводу отсутствия активного участия обучающегося в восприятии и обсуждении рассматриваемых вопросов.

Критерии оценки работы студента на практических занятиях

**Результативность работы на практических занятиях** оценивается преподавателем по результатам собеседований, проводимых в интерактивной форме, и качеству выполнения творческого задания по дисциплине:

**0,5 балл** – за ответ на собеседовании (**max – 3 баллов** за 6 собеседований).

Баллы за собеседования складываются следующим образом:

*0,5 балл:*

- излагаемый материал является фактически верным, допускаются негрубые фактические неточности, непринужденные ответы на поставленные вопросы;
- грамотное изложение материала, доступный, интересный и логичный стиль изложения;
- проявление инициативы, использование творческого подхода при выполнении сложных заданий, навыки работы в коллективе, организационные способности.

*0 баллов:*

- усвоение основного материала на низком уровне;
- при ответе на вопросы и задания явное непонимание предмета;
- неясность и примитивность изложения материала;
- неумение работать с группой и невыполнение предложенных заданий.

**Практико-ориентированные задачи (ситуационные задачи)** – задания направленные на использование приобретенных знаний и умений в практической деятельности.

**3 балла – за решение ситуационной задачи (max – 3 балла за 1 задачу).**

Баллы за ситуационную задачу складываются следующим образом:

Баллы за решение ситуационной задачи задачи складываются следующим образом:

3 балла.

- даны исчерпывающие и обоснованные ответы на все поставленные задачи;
- при ответах выделялось главное, все теоретические положения умело связывались с поставленными задачами;
- ответы были четкими и краткими, а мысли излагались в логической последовательности;
- показано умение самостоятельно анализировать факты, события и процессы в их взаимосвязи и диалектическом развитии;
- проявлены личностные и организаторские качества.

2 балла.

- даны полные, достаточно обоснованные ответы на поставленные вопросы;
- при ответах не всегда выделялось главное, отдельные положения недостаточно увязывались с поставленными задачами;
- ответы в основном были краткими, но не всегда четкими, отсутствуют инициатива и творческие находки.

1 балл.

- даны в основном правильные ответы на все поставленные вопросы, но без должной глубины и обоснования;
- при ответах не выделялось главное;
- ответы были многословными, нечеткими и без должной логической последовательности;
- на отдельные дополнительные вопросы не даны положительные ответы.

0 баллов.

- усвоение основного материала на низком уровне;
- при ответе на вопросы и задания явное непонимание задания;
- неясность и примитивность изложения материала;
- неумение работать с группой и невыполнение предложенных заданий.

### **Критерии оценивания контрольной работы для очной формы обучения**

Рейтинговая оценка знаний при проведении текущего контроля успеваемости **на контрольных точках** позволяет обучающемуся набрать до 60 баллов. Знания, умения и навыки по формируемым компетенциям оцениваются по результатам выполнения письменной контрольной работы (контрольная точка), которая включает теоретический вопрос (оценка знаний) и практико-ориентированные задания (оценка умений и навыков).

Критерии оценки ответа на теоретический вопрос (знания):

**5 баллов** – при полном знании и понимании содержания раздела, отсутствии ошибок, неточностей, демонстрации студентом системных знаний и глубокого понимания закономерностей; при проявлении студентом умения самостоятельно и творчески мыслить;

**7-8 баллов** – при полном содержательном ответе, отсутствии ошибок в изложении материала и при наличии не более четырех неточностей;

**5-6 баллов** – показано понимание, но неполное знание вопроса, недостаточное умение формулировать свои знания по данному разделу;

**1-4 балла** – при несоответствии ответа, либо при представлении только плана ответа;

**1 балл** – при полном несоответствии всем критериям;

**0 баллов** – при полном отсутствии текста (ответа), имеющего отношение к вопросу.

**Практико-ориентированные задания** – задания направленные на использование приобретенных знаний и умений в практической деятельности.

*а) репродуктивного уровня (умения)*, позволяющие оценивать и диагностировать способность обучаемого применять имеющиеся знания при решении профессиональных задач;

Критерии оценки

**4 балла.** При выполнении задания нет затруднений, получен верный ответ, задание выполнено рациональным способом. Сделаны правильные выводы.

**3 балла.** Задание выполнено в целом верно, но допущены незначительные ошибки, не искажающие выводы.

**2 балла.** Задание выполнено, но допущены ошибки, искажающие выводы.

**0 баллов.** Задание не выполнено.

*б) реконструктивного уровня (умения, навыки)*, позволяющие оценивать умения синтезировать, анализировать, обобщать фактический и теоретический материал с формулированием конкретных выводов, установлением причинно-следственных связей;

### Критерии оценки

**6 баллов.** При выполнении задания нет затруднений, получен верный ответ, задание выполнено рациональным способом. Сделаны правильные выводы.

**4-5 баллов.** При выполнении задания нет затруднений, получен верный ответ, задание выполнено рациональным способом. Сделаны неправильные выводы.

**2-3 балла.** При выполнении задания возникли затруднения, получен верный ответ. Сделаны неправильные выводы.

**1 балл.** Задание выполнено, но допущены незначительные ошибки, искажающие выводы.

**0 баллов.** Задание не выполнено.

**в) творческого уровня (навыки),** позволяющие оценивать способность обучающегося интегрировать знания различных областей при решении профессиональных задач, аргументировать собственную точку зрения.

### Критерии оценки

**15 баллов.** При выполнении задания нет ошибок, получен верный ответ, задание выполнено рациональным способом. Сделаны правильные выводы.

**8-9 баллов.** При выполнении задания нет ошибок, получен верный ответ, задание выполнено нерациональным способом. Сделаны правильные выводы.

**6-7 баллов.** При выполнении задания нет ошибок, получен верный ответ, задание выполнено нерациональным способом. Сделаны неправильные выводы.

**4-5 баллов.** При выполнении задания допущены незначительные ошибки, получен верный ответ, задание выполнено нерациональным способом. Сделаны неправильные выводы.

**2-3 балла.** Задание выполнено, но допущены ошибки, искажающие выводы.

**0 баллов.** Задание не выполнено.

Если за письменные ответы на контрольной точке обучающийся не получил удовлетворяющее его количество баллов, то он может получить поощрительные баллы за подготовку статьи (не более 15 баллов).

**Статья** – средство, позволяющее оценить умение обучающегося письменно излагать суть поставленной проблемы, самостоятельно проводить ее анализ с использованием знаний, умений и навыков, приобретаемых в рамках изучения предыдущих и данной дисциплины, делать выводы, обобщающие авторскую позицию по поставленной проблеме.

### Критерии оценки

**15 баллов.** Статья объемом не менее 4 страниц демонстрирует умение проведения самостоятельного актуального научно-практического исследования, правильно оформлена, содержит оригинальный анализ проблемы, подтвержденный статистическими и/или отчетными данными, графическим материалом. В ней рассмотрены возможные пути решения проблемы, сформулировать правильные выводы и предложения, отражающие авторскую точку зрения.

**10 баллов.** Статья объемом не менее 3 страниц демонстрирует умение проведения самостоятельного актуального научно-практического исследования, правильно оформлена, содержит типовой анализ проблемы, подтвержденный статистическими и/или отчетными данными. В ней рассмотрены возможные пути решения проблемы, сформулировать правильные выводы и предложения.

**5 балл.** Статья объемом не менее 2 страниц представлена в виде тезисов, демонстрирует умение проведения самостоятельного актуального научно-практического исследования, правильно оформлена, содержит анализ проблемы, подтвержденный отдельными статистическими и/или отчетными данными. В ней сформулированы правильные выводы и предложения.

Результат текущего контроля для студентов **заочной формы обучения** складывается из выполненной студентом в рамках самостоятельной подготовки к промежуточной аттестации, контрольной точке в виде контрольной работы по всем разделам дисциплины (**маx 60 баллов**), посещение лекций (**маx 10 баллов**), результативность работы на практических занятиях (**маx 15 баллов**), поощрительные баллы за подготовку статьи (**маx 15 баллов**).



## Состав балльно-рейтинговой оценки студентов заочной формы обучения

№ конт- рольной точки	Виды контроля	Максимальное количество баллов по уровням освоения компетенций			
		знать	уметь	владеть	всего
1.	Контрольная точка по всем темам дисциплины (аудиторная)	5	10	15	30
2.	Контрольная работа	5	10	15	30
Сумма баллов по итогам текущего и промежуточного контроля		10	20	30	60
Активность на лекционных занятиях		10	х	х	10
Результативность работы на практических занятиях		3	5	7	15
Поощрительные баллы (подготовка статьи)		-	-	15	15
Итого		23	25	52	100

В течение семестра (курса) студент набирает баллы, соответствующие критериям оценки каждого оценочного средства, приведенным в разделе 7.3. В ходе проведения промежуточной аттестации все заработанные студентом баллы суммируются и переводятся в оценки.

«Отлично» - от 85 до 100 баллов.

«Хорошо» - от 70 до 84 баллов

«Удовлетворительно» - от 55 до 69 баллов

«Неудовлетворительно» - от 45 до 54 баллов.

При проведении промежуточной аттестации (сдача экзамена) преподавателю с согласия студента разрешается выставлять оценки («отлично», «хорошо», «удовлетворительно») по результатам набранных баллов в ходе текущего контроля успеваемости в семестре по выше приведенной шкале.

В случае отказа – студент сдает экзамен по приведенным выше вопросам и заданиям. Итоговая успеваемость (экзамен) не может оцениваться ниже суммы баллов, которую студент набрал по итогам текущей и промежуточной успеваемости.

При сдаче экзамена к заработанным в течение семестра студентом баллам прибавляются баллы, полученные на экзамене или зачете (см. таблицу раздела 7.3) и сумма баллов переводится в оценку.

### Критерии оценки посещения и работы на лекционных занятиях (max 10 баллов)

**10 баллов** – студент посетил все лекции, активно работал на них в полном соответствии с требованиями преподавателя.

**-1 балл** – за каждый пропуск лекций или замечание преподавателя по поводу отсутствия активного участия обучающегося в восприятии и обсуждении рассматриваемых вопросов.

### Критерии оценки работы студента на практических занятиях

**Результативность работы на практических занятиях** оценивается преподавателем по результатам собеседований, проводимых в интерактивной форме, и качеству выполнения творческого задания по дисциплине:

**1 балл** – за ответ на собеседовании (**max – 6 баллов** за 6 собеседований).

Баллы за собеседования складываются следующим образом:

*1 балл:*

- излагаемый материал является фактически верным, допускаются негрубые фактические неточности, непринужденные ответы на поставленные вопросы;

- грамотное изложение материала, доступный, интересный и логичный стиль изложения;

- проявление инициативы, использование творческого подхода при выполнении сложных заданий, навыки работы в коллективе, организационные способности.

*0 баллов:*

- усвоение основного материала на низком уровне;
- при ответе на вопросы и задания явное непонимание предмета;
- неясность и примитивность изложения материала;
- неумение работать с группой и невыполнение предложенных заданий.

Результат текущего контроля для студентов **заочной формы обучения** складывается из выполненной студентом в рамках самостоятельной подготовки к промежуточной аттестации, контрольной точке в виде контрольной работы по всем разделам дисциплины (**маx 60 баллов**), посещение лекций (**маx 10 баллов**), результативность работы на практических занятиях (**маx 15 баллов**), поощрительные баллы за подготовку статьи (**маx 15 баллов**).

Критерии оценки посещения и работы на лекционных занятиях (маx 10 баллов)

**10 баллов** – студент посетил все лекции, активно работал на них в полном соответствии с требованиями преподавателя.

**-1 балл** – за каждый пропуск лекций или замечание преподавателя по поводу отсутствия активного участия обучающегося в восприятии и обсуждении рассматриваемых вопросов.

Критерии оценки работы студента на практических занятиях

**Результативность работы на практических занятиях** оценивается преподавателем по результатам собеседований, проводимых в интерактивной форме, и качеству выполнения творческого задания по дисциплине:

**1 балл** – за ответ на собеседовании (**маx – 6 баллов** за 6 собеседований).

Баллы за собеседования складываются следующим образом:

*1 балл:*

- излагаемый материал является фактически верным, допускаются негрубые фактические неточности, непринужденные ответы на поставленные вопросы;
- грамотное изложение материала, доступный, интересный и логичный стиль изложения;
- проявление инициативы, использование творческого подхода при выполнении сложных заданий, навыки работы в коллективе, организационные способности.

*0 баллов:*

- усвоение основного материала на низком уровне;
- при ответе на вопросы и задания явное непонимание предмета;
- неясность и примитивность изложения материала;
- неумение работать с группой и невыполнение предложенных заданий.

**1 балл** – за выполнение теста (**маx – 3 балла** за 3 теста).

1 балл выставляется при условии правильного ответа студента не менее, чем на 85% тестовых заданий;

0 баллов выставляется при условии правильного ответа студента менее, чем на 50 % тестовых заданий.

**Практико-ориентированные задачи (ситуационные задачи)** – задания направленные на использование приобретенных знаний и умений в практической деятельности.

**3 балла** – за решение ситуационной задачи (**маx – 3 балла** за 1 задачу).

Баллы за ситуационную задачу складываются следующим образом:

Баллы за решение ситуационной задачи задачи складываются следующим образом:

3 балла.

- даны исчерпывающие и обоснованные ответы на все поставленные задачи;

- при ответах выделялось главное, все теоретические положения умело связывались с поставленными задачами;
- ответы были четкими и краткими, а мысли излагались в логической последовательности;
- показано умение самостоятельно анализировать факты, события и процессы в их взаимосвязи и диалектическом развитии;
- проявлены личностные и организаторские качества.

2 балла.

- даны полные, достаточно обоснованные ответы на поставленные вопросы;
- при ответах не всегда выделялось главное, отдельные положения недостаточно увязывались с поставленными задачами;
- ответы в основном были краткими, но не всегда четкими, отсутствуют инициатива и творческие находки.

1 балл.

- даны в основном правильные ответы на все поставленные вопросы, но без должной глубины и обоснования;
- при ответах не выделялось главное;
- ответы были многословными, нечеткими и без должной логической последовательности;
- на отдельные дополнительные вопросы не даны положительные ответы.

0 баллов.

- усвоение основного материала на низком уровне;
- при ответе на вопросы и задания явное непонимание задания;
- неясность и примитивность изложения материала;
- неумение работать с группой и невыполнение предложенных заданий.

### **Критерии оценивания контрольной работы для заочной формы обучения**

Рейтинговая оценка знаний при проведении текущего контроля успеваемости **на контрольных точках** позволяет обучающемуся набрать до 60 баллов. Знания, умения и навыки по формируемым компетенциям оцениваются по результатам выполнения письменной контрольной работы (контрольная точка), которая включает теоретический вопрос (оценка знаний) и практико-ориентированные задания (оценка умений и навыков).

#### **Критерии оценки ответа на 1 теоретический вопрос (знания):**

**10 баллов** – при полном знании и понимании содержания раздела, отсутствии ошибок, неточностей, демонстрации студентом системных знаний и глубокого понимания закономерностей; при проявлении студентом умения самостоятельно и творчески мыслить;

**7-8 баллов** – при полном содержательном ответе, отсутствии ошибок в изложении материала и при наличии не более четырех неточностей;

**5-6 баллов** – показано понимание, но неполное знание вопроса, недостаточное умение формулировать свои знания по данному разделу;

**1-4 балла** – при несоответствии ответа, либо при представлении только плана ответа;

**1 балл** – при полном несоответствии всем критериям;

**0 баллов** – при полном отсутствии текста (ответа), имеющего отношение к вопросу.

**Практико-ориентированные задания** – задания направленные на использование приобретенных знаний и умений в практической деятельности.

**а) репродуктивного уровня (умения)**, позволяющие оценивать и диагностировать способность обучаемого применять имеющиеся знания при решении профессиональных задач;

#### **Критерии оценки**

**8 баллов.** При выполнении задания нет затруднений, получен верный ответ, задание выполнено рациональным способом. Сделаны правильные выводы.

**6 баллов.** Задание выполнено в целом верно, но допущены незначительные ошибки, не искажающие выводы.

**4 балла.** Задание выполнено, но допущены ошибки, искажающие выводы.

**0 баллов.** Задание не выполнено.

**б) реконструктивного уровня (умения, навыки),** позволяющие оценивать умения синтезировать, анализировать, обобщать фактический и теоретический материал с формулированием конкретных выводов, установлением причинно-следственных связей;

Критерии оценки

**12 баллов.** При выполнении задания нет затруднений, получен верный ответ, задание выполнено рациональным способом. Сделаны правильные выводы.

**8-10 баллов.** При выполнении задания нет затруднений, получен верный ответ, задание выполнено рациональным способом. Сделаны неправильные выводы.

**4-6 баллов.** При выполнении задания возникли затруднения, получен верный ответ. Сделаны неправильные выводы.

**2 балла.** Задание выполнено, но допущены незначительные ошибки, искажающие выводы.

**0 баллов.** Задание не выполнено.

**в) творческого уровня (навыки),** позволяющие оценивать способность обучающегося интегрировать знания различных областей при решении профессиональных задач, аргументировать собственную точку зрения.

Критерии оценки

**20 баллов.** При выполнении задания нет ошибок, получен верный ответ, задание выполнено рациональным способом. Сделаны правильные выводы.

**16-18 баллов.** При выполнении задания нет ошибок, получен верный ответ, задание выполнено нерациональным способом. Сделаны правильные выводы.

**12-14 баллов.** При выполнении задания нет ошибок, получен верный ответ, задание выполнено нерациональным способом. Сделаны неправильные выводы.

**8-10 баллов.** При выполнении задания допущены незначительные ошибки, получен верный ответ, задание выполнено нерациональным способом. Сделаны неправильные выводы.

**4-6 баллов.** Задание выполнено, но допущены ошибки, искажающие выводы.

**0 баллов.** Задание не выполнено.

Если за письменные ответы на контрольной точке обучающийся не получил удовлетворяющее его количество баллов, то он может получить поощрительные баллы за подготовку статьи (не более 15 баллов).

**Поощрительный баллы** начисляются за подготовку к статье – **max 15** баллов.

**Статья** – средство, позволяющее оценить умение обучающегося письменно излагать суть поставленной проблемы, самостоятельно проводить ее анализ с использованием знаний, умений и навыков, приобретаемых в рамках изучения предыдущих и данной дисциплины, делать выводы, обобщающие авторскую позицию по поставленной проблеме.

Критерии оценки

**15 баллов.** Статья объемом не менее 4 страниц демонстрирует умение проведения самостоятельного актуального научно-практического исследования, правильно оформлена, содержит оригинальный анализ проблемы, подтвержденный статистическими и/или отчетными данными, графическим материалом. В ней рассмотрены возможные пути решения проблемы, сформулировать правильные выводы и предложения, отражающие авторскую точку зрения.

**10 баллов.** Статья объемом не менее 3 страниц демонстрирует умение проведения самостоятельного актуального научно-практического исследования, правильно оформлена, содержит типовой анализ проблемы, подтвержденный статистическими и/или отчетными данными. В ней рассмотрены возможные пути решения проблемы, сформулировать правильные выводы и предложения.

**5 балл.** Статья объемом не менее 2 страниц представлена в виде тезисов, демонстрирует умение проведения самостоятельного актуального научно-практического исследования, правильно

оформлена, содержит анализ проблемы, подтвержденный отдельными статистическими и/или отчетными данными. В ней сформулированы правильные выводы и предложения.

### **Критерии оценки ответа на экзамене**

Сдача экзамена может добавить к текущей балльно-рейтинговой оценке студентов не более 16 баллов:

Содержание билета	Количество баллов
Теоретический вопрос №1 (оценка знаний)	до 4
Теоретический вопрос №2 (оценка знаний)	до 4
Практический вопрос №3 (оценка умений и навыков)	до 8
<b>Итого</b>	<b>16</b>

#### **Теоретические вопросы № 1 и № 2 (оценка знаний)**

**4 балла** выставляется студенту, полностью освоившему материал дисциплины или курса в соответствии с учебной программой, включая вопросы, рассматриваемые в рекомендованной программой дополнительной справочно-нормативной и научно-технической литературы, свободно владеющему основными понятиями дисциплины. Требуется полное понимание и четкость изложения ответов по экзаменационному заданию (билету) и дополнительным вопросам, заданных экзаменатором. Дополнительные вопросы, как правило, должны относиться к материалу дисциплины или курса, не отраженному в основном экзаменационном задании (билете) и выявляют полноту знаний студента по дисциплине.

**3 балла** заслуживает студент, ответивший полностью и без ошибок на вопросы экзаменационного задания и показавший знания основных понятий дисциплины в соответствии с обязательной программой курса и рекомендованной основной литературой.

**2 балла** дан недостаточно полный и недостаточно развернутый ответ. Логика и последовательность изложения имеют нарушения. Допущены ошибки в раскрытии понятий, употреблении терминов. Студент не способен самостоятельно выделить существенные и несущественные признаки и причинно-следственные связи. Студент может конкретизировать обобщенные знания, доказав на примерах их основные положения только с помощью преподавателя. Речевое оформление требует поправок, коррекции.

**1 балл** дан неполный ответ, представляющий собой разрозненные знания по теме вопроса с существенными ошибками в определениях. Присутствуют фрагментарность, нелогичность изложения. Студент не осознает связь данного понятия, теории, явления с другими объектами дисциплины. Отсутствуют выводы, конкретизация и доказательность изложения. Речь неграмотная. Дополнительные и уточняющие вопросы преподавателя не приводят к коррекции ответа студента не только на поставленный вопрос, но и на другие вопросы дисциплины.

**0 баллов** - при полном отсутствии ответа, имеющего отношение к вопросу.

#### **Практический вопрос № 3 (оценка умений и навыков)**

**8 баллов** выставляется студенту, если он показывает глубокое и полное знание и понимание всего объема программного материала; полное понимание сущности рассматриваемых понятий, явлений и закономерностей, теорий, взаимосвязей; умеет составить полный и правильный ответ на основе изученного материала; выделять главные положения, самостоятельно подтверждать ответ конкретными примерами, фактами; самостоятельно и аргументировано делать анализ, обобщать, выводы; устанавливает межпредметные (на основе ранее приобретенных знаний) и внутрипредметные связи, творчески применяет полученные знания в незнакомой ситуации; последовательно, четко, связно, обоснованно и безошибочно излагает учебный материал: дает ответ в логической последовательности с использованием принятой терминологии; делает собственные выводы; формирует точное определение и истолкование основных понятий; при ответе не повторяет дословно текст учебника; излагает материал литературным языком; правильно и обстоятельно отвечает на дополнительные вопросы преподавателя; самостоятельно и рационально использует наглядные пособия, справочные материалы, учебник, дополнительную литературу, первоисточники.

**7 баллов** выставляется студенту, если он показывает глубокое и полное знание и понимание всего объема программного материала, но при его воспроизведении допускает не более одного недочета; умеет составить полный и правильный ответ на основе изученного материала; выделять главные положения, самостоятельно подтверждать ответ конкретными примерами, фактами; самостоятельно и аргументировано делать анализ, обобщать, выводы; устанавливает межпредметные (на основе ранее приобретенных знаний) и внутрипредметные связи, творчески применяет полученные знания в незнакомой ситуации; последовательно, четко, связно, обоснованно и безошибочно излагает учебный материал: дает ответ в логической последовательности с использованием принятой терминологии; делает собственные выводы; формирует точное определение и истолкование основных понятий; при ответе не повторяет дословно текст учебника; излагает материал литературным языком; правильно и обстоятельно отвечает на дополнительные вопросы преподавателя; самостоятельно и рационально использует наглядные пособия, справочные материалы, учебник, дополнительную литературу, первоисточники.

**6 баллов** выставляется студенту, если он показывает знания всего изученного программного материала; дает полный и правильный ответ на основе изученных теорий; допускает незначительные ошибки и недочеты при воспроизведении изученного материала, определения понятий, неточности при использовании научных терминов или в выводах и обобщениях; материал излагает в определенной логической последовательности, при этом допускает одну негрубую ошибку или не более двух недочетов и может их исправить самостоятельно при требовании или при небольшой помощи преподавателя; в основном усвоил учебный материал; подтверждает ответ конкретными примерами; правильно отвечает на дополнительные вопросы; умеет самостоятельно выделять главные положения в изученном материале; на основании фактов и примеров обобщать, делать выводы, устанавливать внутрипредметные связи; применяет полученные знания на практике в видоизмененной ситуации, соблюдает основные правила культуры устной и письменной речи, использует научные термины; обладает достаточным навыком работы со справочной литературой, учебником, первоисточниками (правильно ориентируется, но работает медленно).

**5 баллов** выставляется студенту, если он показывает знания всего изученного программного материала; дает неполный, но правильный ответ на основе изученных теорий; допускает незначительные ошибки и недочеты при воспроизведении изученного материала, определения понятий, неточности при использовании научных терминов или в выводах и обобщениях; материал излагает в определенной логической последовательности, при этом допускает две негрубые ошибки или не более трех недочетов и может их исправить самостоятельно при требовании или при небольшой помощи преподавателя; в основном усвоил учебный материал; подтверждает ответ конкретными примерами; правильно отвечает на дополнительные вопросы; умеет самостоятельно выделять главные положения в изученном материале; на основании фактов и примеров обобщать, делать выводы, устанавливать внутри предметные связи; применяет полученные знания на практике в видоизмененной ситуации, соблюдает основные правила культуры устной и письменной речи, использует научные термины; обладает достаточным навыком работы со справочной литературой, учебником, первоисточниками (правильно ориентируется, но работает медленно).

**3-4 балла** выставляется студенту, если он усвоил основное содержание учебного материала, имеет пробелы в усвоении материала, не препятствующие дальнейшему усвоению программного материала; материал излагает не систематизировано, фрагментарно, не всегда последовательно; показывает недостаточную сформированность отдельных знаний и умений; выводы и обобщения аргументирует слабо, допускает в них ошибки; допустил ошибки и неточности в использовании научной терминологии, определения понятий дал недостаточно четкие; не использовал в качестве доказательства выводы и обобщения из наблюдений, фактов или допустил ошибки при их изложении; испытывает затруднения в применении знаний, при объяснении конкретных явлений на основе теорий, или в подтверждении конкретных примеров практического применения теорий; отвечает неполно на вопросы (упуская и основное), или воспроизводит содержание текста учебника, но недостаточно понимает отдельные положения, имеющие важное значение в этом тексте.

**1-2 балла** выставляется студенту, если он не усвоил и не раскрыл основное содержание материала; не делает выводов и обобщений; не знает и не понимает значительную или основную часть программного материала в пределах поставленных вопросов или имеет слабо сформированные и неполные знания и не умеет применять их к решению конкретных вопросов; при ответе (на один

вопрос) допускает более двух грубых ошибок, которые не может исправить даже при помощи преподавателя; с трудом может ответить на дополнительные вопросы.

**0 баллов** выставляется студенту при полном отсутствии ответа, имеющего отношение к вопросу.

Студент не допускается к сдаче экзамена, если к началу промежуточной аттестации по результатам текущего контроля он набрал менее 45 баллов. В этом случае студенту предоставляется возможность отработать контрольные точки до начала промежуточной аттестации.

### Порядок оценки курсовых работ

При оценке качества выполнения и уровня защиты работы целесообразно руководствоваться тем, что должны быть соблюдены безусловные требования к работе:

- соответствие содержания и оформления работы методическим указаниям кафедры,
- отсутствие принципиальных ошибок.

В оценке качества выполнения и уровня защиты работы максимальной суммой баллов 100 отдельным составляющим могут принадлежать следующие веса.

#### *Критерии оценки курсовых работ*

№ п/п	Критерий	Максимальное значение в баллах
1	Подбор и обзор информационных источников, полнота освещения вопросов	10
2	Выполнение необходимых и правильных расчетов, дополненных графическим материалом, анализом и обоснованными выводами	15
3	Оформление работы	10
4	Компонент своевременности ( <i>не позже чем за 10 рабочих дней до зачетной недели</i> )	10
5	Защита работы	55
	Итого	100

Работа допускается к защите, если в сумме по пунктам 1-4 набрано не менее 40 баллов.

**Оценивание подбора и обзора информационных источников, полнота освещения вопросов**

**8-10 баллов** подобраны необходимые информационные источники (*использование не менее 3-х статей, 1-2 государственных программ в области СТО*), информация использована корректно, все вопросы и разделы освещены полностью, для выводов приведены достаточные обоснования.

**4-7 баллов** подобраны не все необходимые информационные источники, информация использована не везде корректно, не все вопросы и разделы освещены полностью, для выводов не приведены достаточные обоснования.

**До 4 баллов** отсутствуют некоторые разделы, или их название не отвечает содержанию.

**Оценивание необходимых расчетов и их правильности**

**12-15 баллов** выполнены необходимые расчеты (не менее 8 таблиц и 5 самостоятельно построенных графиков), ошибок в расчетах нет.

**7-11 баллов** выполнены необходимые расчеты, но в некоторых из них есть ошибки.

**До 7 баллов** выполнены не все необходимые расчеты, в них есть серьезные ошибки.

**Оценивание оформления**

**8-10 баллов** работа оформлена аккуратно, в соответствии с требованиями методических указаний (-1 балл за каждое нарушение требований к оформлению по шрифту, межстрочному интервалу, абзацам, нумерации страниц, оформлению таблиц, рисунков, списка литературы).

**4-7 балла** есть ошибки в оформлении, не все требования соблюдены.

**До 3 баллов** оформление небрежное, требуется доработка.

### **Оценивание защиты курсовой работы**

**45-55 баллов** выставляется студенту, продемонстрировавшему полное понимание всех положений защищаемой работы, четкость и правильность изложения ответов на все вопросы, заданные преподавателем. Вопросы, как правило, должны относиться к теме работы и выявляют полноту знаний студента по материалам, использованным в ней.

**25-44 балла** выставляется студенту, продемонстрировавшему понимание основных положений защищаемой работы, четкость и правильность изложения ответов на большую часть вопросов, заданных преподавателем.

**10-24 балла** выставляется студенту, который дал недостаточно полные ответы на вопросы, на некоторые из них дал ошибочные ответы или не ответил.

**До 10 баллов** ответы на большинство вопросов не даны.

### **Итоговая оценка по курсовой работе (освоение компетенций)**

«отлично» - от 85 до 100 баллов;

«хорошо» - от 70 до 84 баллов;

«удовлетворительно» - от 55 до 69 баллов;

«неудовлетворительно» - от 0 до 54 баллов.

Студентам, получившим неудовлетворительную оценку по курсовой работе (проекту), предоставляется право выбора новой темы курсовой работы (проекта) или, по решению преподавателя, доработки прежней темы, и определяется новый срок для ее выполнения.

**7.3. Примерные оценочные материалы для текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины «Основы санаторно-курортного дела»**

### **Вопросы для собеседования**

#### ***Тема: Место санаторно-курортного комплекса в сфере услуг.***

1. Что означают понятия «курортное дело» и «курортология» и как они соотносятся?
2. Что означают понятия «курорт» и «лечебно-оздоровительная местность», каковы их типы и виды, особенности функционирования?
3. Что собой представляет санаторно-курортная услуга и каковы ее особенности и место среди туристских и других услуг?
4. Какие существуют природно-климатические факторы и каковы особенности их использования в условиях различных курортов?
5. Какие преформированные курортные факторы используют на курортах в оздоровительных технологиях?

#### ***Тема: Организация санаторно - курортного дела.***

1. Перечислите принципы организации санаторно-курортного дела.
2. Дайте характеристику организационных уровней санаторно-курортного дела.
3. Дайте характеристику основных стратегических подходов к развитию курортов.
4. Каковы задачи маркетинговых исследований курортов?
5. Какие показатели определяют уровень спроса на санаторно-курортные услуги?

#### ***Тема: Организация работы санатория. Концепции маркетинга в управлении санаторно-курортной деятельности.***

1. Основные услуги, которые предлагаются отдыхающим и их характеристика?
2. Хозяйственная структура санатория?
3. Пять основных элементов комплекс курортного маркетинга?
4. Особенности подразделения маркетинга, которые определяют характер их организации, управления и функционирования?
5. Функции комплексности современного маркетинга?



**Тема: Особенности обслуживания клиентов в санаторно-курортном продукте.**

1. Функции еды в организме?
2. Четыре вида традиционного питания в санатории?
3. Охарактеризуйте контроль комиссии по доставке и реализации пищи в санатории?
4. Виды спортивно-оздоровительных процедур и его характеристики?
5. Виды лечебного массажа и его характеристики?

**Тема: Анимационный сервис как новое направление в организации досуга отдыхающих.**

1. Дайте определение понятия «анимационный сервис».
2. Расскажите структуру услуг анимационного типа.
3. Дайте определение понятию «аниматор».
4. Что позволяет анимационный сектор?
5. Охарактеризуйте формулу реализации анимационного проекта.
6. Назовите виды ежедневной анимационной программы.

**Типовые вопросы для контрольной работы**

**Вариант I**

1. Что такое преформированные курортные факторы:
  - А) природные лечебные факторы;
  - Б) искусственные физические факторы, применяемые в лечебной практике;
  - В) лечебное использование нагретого песка;
  - Г) лечебное использование радиоактивного элемента радона.
2. Что такое рекреационные занятия:
  - А) правила и мероприятия, регламентирующие уклад жизни в санатории;
  - Б) комплекс мероприятий, направленных на восстановление здоровья лиц, утративших его в результате заболевания;
  - В) способы реализации различных видов рекреационной деятельности;
  - Г) часть внерабочего времени, не связанного с удовлетворением естественных потребностей.
3. Терренкур - это:
  - А) организация, предназначенная для отдыха практически здоровых лиц;
  - Б) маршрут дозированной ходьбы;
  - В) временный выезд с постоянного места жительства в лечебно-оздоровительных и эвристических целях;
  - Г) лечебное использование электрической составляющей переменного электромагнитного поля высокой частоты.
4. Повышенная чувствительность организма к воздействию климатических факторов называется:
  - А) метеопатическая реакция;
  - Б) метеолабильность;
  - В) адаптация;
  - Г) реактивность.
5. К лечебному воздействию, связанному с использованием морских вод, относится:
  - А) спелеотерапия;
  - Б) талассотерапия;
  - В) дарсонвализация;
  - Г) амплипульстерапия.
6. Гелиотерапия относится к виду:
  - А) климатотерапии;
  - Б) ландшафтотерапии;
  - В) акватерапии;
  - Г) пелоидотерапии.
7. Свойствами курортно-рекреационных ресурсов являются:

- А) климато-ландшафтные характеристики;
- Б) потенциальный запас природных ресурсов;
- В) аттрактивность и экскурсионная значимость;
- Г) доступность и возможные способы использования;

## Вариант II

1. Метод лечения нагретым песком в виде общих или местных ванн называется:

- А) ампелотерапия;
- Б) апитерапия;
- В) галотерапия;
- Г) псаммотерапия.

2. Что такое курорт:

- А) освоенная и используемая в лечебно-профилактических целях территория с природными лечебными ресурсами;
- Б) лечебно-профилактическое учреждение, предназначенное для лечения, профилактики и медицинской реабилитации с использованием природных лечебных физических факторов;
- В) место для отдыха, восстановления сил человека, израсходованных в процессе труда, расширенное воспроизводство физических, интеллектуальных и эмоциональных сил человека;
- Г) обширный участок территории, выделенный для сохранения природы в рекреационных и эстетических целях, в интересах науки, культуры и просвещения.

3. Рапа - это:

- А) иловое отложение, преимущественно органического состава;
- Б) вид рекреационной услуги;
- В) рассол минеральных солёных озёр, лиманов и др. водоёмов;
- Г) лечебное использование магнитной составляющей переменного электромагнитного поля низкой частоты.

4. Пребывание на курортах практически здоровых лиц, не нуждающихся в специальном медицинском уходе, врачебном наблюдении и лечении называется:

- А) оздоровительный туризм;
- Б) оздоровление;
- В) оздоровительный отдых;
- Г) курортный режим.

5. К лечебному воздействию, связанному с использованием постоянного электрического поля высокого напряжения, относится:

- А) электростимуляция;
- Б) франклинизация;
- В) дарсонвализация;
- Г) амплипульстерапия.

6. Энотерапия относится к виду:

- А) климатотерапии;
- Б) диетотерапии;
- В) бальнеотерапии;
- Г) пелоидотерапии.

7. Основными типами оценки природных ресурсов являются:

- А) медико-биологический;
- Б) геолого-минералогический;
- В) психолого-эстетический;
- Г) технологический.

### Типовая практико-ориентированная задача

**Задача №1.**

Проведите сегментацию рынка потребителей санаторно-курортных услуг по следующим группам критериев

- демографические (возраст, пол, состав семьи и т.д.);
  - социально-экономические (уровень дохода, образование, профессия и т.д);
  - географические (территория проживания, особенности климата, транспортные ограничения и т.д.);
  - психографические (характер, темперамент, национальные и религиозные особенности и т.д.).
- Выделите и опишите наиболее перспективные сегменты потребителей санаторно-курортных услуг (на выбор конкретного курорта, санаторно-курортного комплекса, санатория), расположенных в вашем регионе.

### **Типовая деловая игра**

Тема: «Особенности открытия и организации деятельности гостиницы» (в рамках темы «Технология обслуживания в санаторно-курортном комплексе»)

Концепция игры:

В игре принимают участие несколько команд, состоящих из руководителя (президента или генерального директора) и группы менеджеров, управляющих основными направлениями деятельности гостиницы. Каждая команда должна решить следующие задачи:

- выбор хозяйственной деятельности;
- выбор организационно-правовой формы средства размещения;
- разработка учредительных документов;
- разработка фирменного стиля;
- разработка структуры администрации средства размещения;
- разработка гостиничного продукта;
- представление предприятия и услуг гостиницы;
- экспертиза результатов работы команд-конкурентов.

Игрой руководит администрация (жюри). Необходимое время для проведения игры – 10 ч. На первом занятии аудитория разбивается на команды (средства размещения) по 4-8 человек, обсуждаются общие цели и план действий, распределяются функциональные роли в команде, выбирается вид деятельности (мини-отель, кемпинг, гостиница определенной категории и т.д.) и организационно-правовая форма предприятия, начинается разработка проекта учредительных документов и фирменного стиля.

В середине первого занятия президенты сообщают другим командам о решении организационного собрания учредителей. Проводится обсуждение, в котором каждая команда может задавать вопросы другим командам или высказывать мнения. Ход дискуссии, активность участников игры, обоснованность аргументов оценивает жюри. По окончании дискуссии работа продолжается внутри группы, участники заканчивают разработку учредительных документов, фирменного стиля.

Домашнее задание: закончить разработку учредительных документов предприятия и представить их жюри; завершить разработку фирменного стиля и представить его жюри в виде информационного письма.

На втором занятии Президенты передают завершенные и оформленные учредительные документы членам жюри, которые на данном этапе выполняют роль регистрационной палаты. Поступившие документы рассматриваются, анализируются, оцениваются и обсуждаются членами регистрационной палаты совместно с сотрудниками каждого предприятия.

После разработки всеми предприятиями фирменного стиля и предоставления информационных писем проводится экспертиза. В качестве экспертов выступают не только члены патентного ведомства, но и эксперты из других команд. Перед этим все члены команды анализируют фирменный стиль конкурентов и составляют экспертное заключение. Затем представители патентного ведомства и один представитель от каждой рабочей группы обсуждают результаты экспертизы и делают выводы. Предприятия, прошедшие экспертизу, получают свидетельства о регистрации их фирменного знака.

Далее участники определяют особенности своего гостиничного пакета, разрабатывают план опроса (текст анкеты, методы опроса). Анкета обсуждается с преподавателем. Домашнее задание:

оформить анкету и провести опрос среди потенциальных клиентов, ознакомиться с особенностями и средствами презентации гостиниц.

Во время третьего занятия дорабатывается гостиничный пакет в соответствии с выводами, сделанными в результате опроса.

А также проводится:

- подготовка предприятия к рекламной кампании, включающая полную разработку рекламной продукции (плакаты, листовки, приглашения, брошюры).

На занятии пишется сценарий рекламного ролика, проводится пробная продажа, и обсуждаются ее результаты. На пробную продажу приглашается только некоторая часть потребителей (по 2-3 человека). Обсуждается доклад президента.

Домашнее задание: окончательная доработка гостиничного пакета в соответствии с выводами, сделанными после пробной продажи, репетиция и создание рекламного ролика гостиничного предприятия и доработка прочих элементов рекламной кампании.

На четвертом занятии проводится рекламная кампания, продажа гостиничного пакета и подведение итогов игры. Каждое предприятие оформляет свой офис соответственно фирменному стилю гостиницы и характеру продаваемого гостиничного пакета, представляет печатную рекламу, подробно описывает свой гостиничный пакет и показывает рекламный ролик. Участники могут дополнять свою торговую деятельность любыми рекламными элементами, но подготовить плакаты и показать ролик они должны обязательно. Потребители выбирают предприятие, товар которого им больше понравился. В итоге подсчитываются баллы за все этапы игры и определяется победитель.

Роли:

- 1)Администратор,
- 2)Учредители,
- 3)Президент

Ожидаемый результат

Студенты закрепят знания по выбранной теме. Выработка навыков принятия управленческих решений на игровых этапах «создания» и «организации» деятельности гостиницы.

### **Типовые контрольные работы для студентов заочной формы обучения**

#### **Контрольная работа № 1 (по темам 1-3).**

Теоретический вопрос (оценка знаний):

Сущность и задачи курортного дела (5 баллов).

Практико-ориентированные задания:

Типовое задание репродуктивного уровня (оценка умений):

Экономическая сущность рекреационно - туристского продукта (4 балла).

Типовое задание реконструктивного уровня (оценка умений, навыков):

Что собой представляет рынок лечебного туризма, каковы отличительные особенности российских и мировых курортов (6 баллов).

Типовое задание творческого уровня (оценка навыков):

Проведите оценку рекреационного потенциала региона своего проживания по одной из изученных методик. Оцените природные условия своего региона по следующему плану: орографические условия; водные объекты и системы; флористические и фаунистические ресурсы; климатические условия и ресурсы; природные лечебные ресурсы; особо охраняемые природные территории; неблагоприятные явления природы; ландшафты и их комплексная оценка. (5 баллов).

#### **Контрольная работа № 2 (по темам 4-7).**

Теоретический вопрос (оценка знаний):

Принципы планирования санаторно-курортной деятельности. (5 баллов).

Практико-ориентированные задания:

Типовое задание репродуктивного уровня (оценка умений):

Концепция маркетинга в управлении санаторно-курортной деятельностью (4 балла).

Типовое задание реконструктивного уровня (оценка умений, навыков):

Оценка факторов риска и неопределенности в санаторно-курортной деятельности (6 баллов).

Типовое задание творческого уровня (оценка навыков):

Составьте маркетинговый портрет современного потребителя услуг и программ SPA. Оцените имеющиеся потребности в таких услугах, а также перспективы развития SPA отрасли в регионе (5 баллов)

### **Контрольная работа № 3 (по темам 8-10).**

Теоретический вопрос (оценка знаний):

Особенности обслуживания в питании санаторно-курортного продукта (5 баллов).

Практико-ориентированные задания:

Типовое задание репродуктивного уровня (оценка умений):

Анимационный сервис как новое направление в организации досуга отдыхающих (4 балла).

Типовое задание реконструктивного уровня (оценка умений, навыков):

Курортная инфраструктура, особенности ее функционирования, конкретные примеры деятельности (6 баллов).

Типовое задание творческого уровня (оценка навыков):

Какие основные мероприятия можно рекомендовать для улучшения положения дел в курортной сфере (5 баллов).

### **Типовая контрольная работа для студентов заочной формы обучения**

Теоретические вопросы (оценка знаний) (20 баллов):

Дать определение и характеристику следующим понятиям: «лечебно-оздоровительная местность», «курорт», «санаторий»

Принципы планирования санаторно-курортной деятельности.

Практико-ориентированные задания:

Типовое задание репродуктивного уровня (оценка умений):

Экономическая сущность рекреационно - туристского продукта (8 баллов).

Типовое задание реконструктивного уровня (оценка умений, навыков):

Курортная инфраструктура, особенности ее функционирования, конкретные примеры деятельности (12 баллов)

Типовое задание творческого уровня (оценка навыков):

Проведите оценку одного из лечебных ресурсов (минеральная вода, грязи и т.д.) по следующему плану: ресурс; тип; запасы и степень их разработки; основные месторождения; состав; особенности применения в лечебных целях; санаторно-курортные учреждения, функционирующие на базе месторождений (20 баллов).

### **Вопросы к экзамену**

**Теоретические вопросы:**

1. Дайте определение понятию «здоровье».
2. Назвать показатели здоровья.
3. Какие факторы влияют на показатели здоровья?
4. Дать определение и характеристику следующим понятиям: «природные лечебно-оздоровительные ресурсы», «климат», «погода», «акклиматизация».
5. Назвать основные направления использования климатических факторов.
6. Перечислить классы безморозных погод, погод с переходом температуры через 0°C и морозных погод.
7. Дать определение и характеристику следующим понятиям: «лечебно-оздоровительная местность», «курорт», «санаторий».

8. Назвать основные виды курортов.
9. Назвать виды лечебно-оздоровительных местностей.
10. Назвать особенности климата Ставропольского края.
11. Назвать виды санаторно-курортных учреждений Ставропольского края.
12. Перечислить профильные санатории Ставропольского края.
13. Дать определение понятия «природная среда».
14. Назвать ресурсы санаторно-курортной деятельности.
15. Дать определения понятий: «купание», «гелиотерапия», «аэротерапия», «талассотерапия».
16. Указать типы санаториев в городах-курортах Ставропольского края. Дать их характеристику.
17. Указать лечебно-оздоровительные свойства растительности.
18. Дать характеристику неблагоприятных факторов лесов.
19. Указать функции гор и рельефа как оздоровительного ресурса.
20. Назвать цель рекреационно-туристской деятельности.
21. Назвать виды санаторно-курортной деятельности в Ставропольском крае.
22. Назвать рекреационные районы Приморского края.
23. Указать категории пригодности территорий.
24. Дать определение и характеристику понятия «минеральные воды».
25. Особенности минеральных вод Ставропольского края.
26. Использование минеральных вод в санаторно-курортной деятельности как лечебного фактора.
27. Указать основные месторождения минеральных вод в Ставропольском крае.
28. Место санаторно-курортного комплекса в системе оказания услуг населению Российской Федерации.
29. Особенности организации курортного дела в России и за рубежом.
30. Курортный комплекс Российской Федерации, составляющие, характеристика, потребности населения Российской Федерации в курортном оздоровлении.
31. Восстановительная медицина как новое профилактическое направление отечественного здравоохранения.
32. Реабилитация, цели, задачи, значение в условиях курорта.
33. Основные реабилитационные комплексы и мероприятия.
34. Основные принципы и подходы по оптимизации реабилитационной помощи населению.
35. Климат как рекреационный и лечебный ресурс.
36. Методы оценки климата для рекреации и климатолечения.
37. Сущность и задачи курортного дела.
38. Предмет и основные понятия курортологии
39. Предмет и задачи курса. Место санаторно-курортного комплекса в сфере услуг.
40. Структура санаторно-курортного комплекса в сфере услуг.
41. Нормативно-правовая база развития санаторно-курортного комплекса
42. Организационные подходы к управлению санаторно-курортными организациями.
43. Структура санаторно-курортного продукта и методы его продвижения.
44. Особенности маркетинговой деятельности в санаторно-курортном комплексе.
45. Внутренний маркетинг в санаторно-курортной организации.
46. Информационные технологии в сфере санаторно-курортных услуг.
47. Принципы рекреационного районирования.
48. Природная среда как лечебно-оздоровительный ресурс для санаторно-курортной деятельности.
49. Организация работы санатория.
50. Концепция маркетинга в управлении санаторно-курортной деятельностью.
51. Основные направления лечебной деятельности.
52. Понятие минеральных вод. Их классификация.
53. Минеральные воды юга России. Их использование в санаторно-курортной деятельности.
54. Перспективы и развитие использования минеральных вод в санаторно-курортной деятельности.
55. Принципы планирования санаторно-курортной деятельности.
56. Экономика санаторно-курортного дела.

57. Использование курортных факторов в лечебных и реабилитационных целях.
58. Суть лечебного действия физических факторов.
59. Организация отбора больных для направления на санаторно-курортное лечение.
60. Использование курортных факторов в лечебных и реабилитационных целях.

### **Практико-ориентированные задания:**

1. Проведите оценку одного из лечебных ресурсов (минеральная вода, грязи и т.д.) по следующему плану: ресурс; тип; запасы и степень их разработки; основные месторождения; состав; особенности применения в лечебных целях; санаторно-курортные учреждения, функционирующие на базе месторождений
2. Составьте маркетинговый портрет современного потребителя услуг и программ SPA. Оцените имеющиеся потребности в таких услугах, а также перспективы развития SPA отрасли в регионе.

### **Примерная тематика курсовых работ**

1. Организационно-правовые основы создания санаторно-курортных комплексов.
2. Использование национальных факторов в развитии российского курортного дела.
3. Достижения научно-технического прогресса и его роль в организации санаторно-курортных комплексов.
4. Информационно-компьютерное обеспечение работы санаторно-курортных комплексов.
5. Анализ состояния курортного дела Северо - Кавказского региона и тенденции к его развитию.
6. Значение дизайнерских решений в санаторно-курортных комплексах.
7. Государственная политика в сфере курортного дела.
8. Современные формы и методы функционирования различных курортов.
9. Реабилитационный потенциал и системы реабилитации в условиях современного курорта.
10. Курорты Российской Федерации в общей системе здравоохранения и туризма.
11. Система рекреационных организаций в современных условиях.
12. Организация оздоровления детей на современном курорте.
13. Социально-экономическая эффективность санитарно-курортного оздоровления.
14. Курортная инфраструктура, особенности ее функционирования.
15. Перспективы оздоровительного отдыха на курортах Российской Федерации.
16. Экологический режим на курортах.
17. Организация и принципы использования физических факторов в курортном деле.
18. Лечебное и оздоровительное питание в современной санаторно-курортной сфере.
19. Экономическое районирование и зонирование курортно-рекреационного потенциала Российской Федерации.
20. Современные требования и особенности функционирования детских курортов.
21. Медико-климатические воздействия на организм человека в курортных и в некурортных условиях.
22. Факторы здоровья и работоспособности человека в санитарно-курортном оздоровлении различных возрастных групп населения.
23. Государственная охрана здоровья и роль санитарно-курортной отрасли.
24. История зарождения основ использования естественных сил природы и первые подходы к обоснованию водолечения, диеты и народного врачевания.
25. Управление лечебно-профилактической деятельностью курортных организаций.
26. Современный санаторий – качество и экономические проблемы, проблемы лечебно-профилактических мероприятий.
27. Принципиальные подходы к лечению, реабилитации и оздоровлению хронически больных и практически здоровых лиц в курортных учреждениях.
28. Приморские курорты России: перспективы развития, использование естественных факторов в современных оздоровительных технологиях.

29. Горноклиматические курорты России: перспективы развития, использование естественных факторов в современных оздоровительных технологиях.
30. Бальнеологические курорты России: перспективы развития, использование естественных факторов в современных оздоровительных технологиях.
31. Грязевые курорты России: перспективы развития, использование естественных факторов в современных оздоровительных технологиях.
32. Курорты России с особыми природными факторами: перспективы развития, использование естественных факторов в современных оздоровительных технологиях.
33. Система физической терапии в курортной рекреации и реабилитации.
34. Факторы риска заболеваний и использование интегрированных программ профилактики в условиях курорта.
35. Специализированные курорты и специализированные курортные учреждения Российской Федерации в современных условиях.
36. Организация активного отдыха для различных слоев населения на современном курорте.
37. Современные требования и особенности обслуживания лиц пожилого возраста в условиях курорта.
38. Социальные программы в современном курортном деле Российской Федерации.
39. Добыча, кондиционирование. Транспортировка и использование природных минеральных вод.
40. Курорты России как центры оздоровительного отдыха.
41. Развитие курортного дела на американском континенте.
42. Этапы оздоровления и лечения в Российской Федерации.
43. Курортный комплекс Российской Федерации, составляющие. Характеристика, потребности населения Российской Федерации в курортном оздоровлении.
44. Природные лечебные ресурсы Российской Федерации, понятия, особенности.
45. Анимационный сервис как новое направление в организации досуга отдыхающих.

В данном разделе РПД приведены типовые задания для проведения текущего контроля успеваемости студентов. Полный перечень заданий содержится в учебно-методическом комплексе по дисциплине «Основы санаторно-курортного дела», который хранится на кафедре туризма и сервиса.

## **8. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины**

а) Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины

1. Барчуков И.С. Санаторно-курортное дело : учебное пособие для студентов вузов, обучающихся по направлению 080500 «Менеджмент организации» и направлениям сервиса и туризма / Барчуков И.С.. — Москва : ЮНИТИ-ДАНА, 2018. — 303 с. — ISBN 5-238-01100-8. — Текст : электронный // IPR SMART : [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/71055.html>
2. ЭБС «Znanium»: Быстров, С. А. Организация гостиничного дела : учебное пособие / С.А. Быстров. — Москва : ФОРУМ : ИНФРА-М, 2021. — 432 с. — (Среднее профессиональное образование). - ISBN 978-5-00091-552-3. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/1630349>
3. ЭБС «Znanium»: Технологии и методы оздоровительного сервиса: Учебное пособие / Е.А. Сигида, В.В. Хмелев и др.; Под ред. Е.А. Сигиды - М.: НИЦ ИНФРА-М, 2019. - 190 с. - Режим доступа: <http://znanium.com/bookread2.php?book=461914>
4. Велединский, В. Г. Спортивно-оздоровительный сервис : учебник для студентов вузов по направлению 100400.62 ""Туризм"", 100100.62 ""Сервис"", 034600.62 ""Рекреация и спортивно-оздоровительный туризм"" (квалификация ""бакалавр"") / В. Г. Велединский. - Москва : КНОРУС, 2018. - 216 с. - (Бакалавриат. Гр. ФГБОУ).



5. ЭБС «Znanium»: Управление развитием рынка лечебно-оздоровительного туризма: Монография / Ветитнев А.М., Киселева А.А., Конторских А.Л. - М.: НИЦ ИНФРА-М, 2018. - 158 с. - Режим доступа: <http://znanium.com/bookread2.php?book=540987>

6. ЭБС "Znanium ": Интернет-технологии в управлении санаторно-курортными организациями/Ветитнев А.М., Ашкинадзе Я.А., 2-е изд., стереотипное - М.: НИЦ ИНФРА-М, 2019. - 174 с. Режим доступа: <http://znanium.com/bookread2.php?book=544273>

7. "Садохин, А. П. Сервисология: человек и его потребности : учеб. пособие / А. П. Садохин. - 2-е изд., стер. - М. : Омега-Л, 2018. - 141 с. - (Библиотека высшей школы).

8. Тимохина, Т. Л. Организация административно-хозяйственной службы гостиницы : учеб. пособие для студентов по специальностям: 100103 ""Соц.-культурный сервис и туризм"", 100201 ""Туризм"", 080502 ""Экономика и упр. на предприятии сферы обслуживания"" (туризм и гостиничное хоз-во) / Т. Л. Тимохина. - М. : ФОРУМ: ИНФРА-М, 2019. - 256 с. : ил. - (Высшее образование. Гр.). -

9. Драчева, Е. Л. Специальные виды туризма. Лечебный туризм : учеб. пособие для студентов вузов по специальности ""Экономика и упр. на предприятии туризма и гостиничного хоз-ва"" / Е. Л. Драчева. - М. : КНОРУС, 2018. - 152 с.

10. Третьякова, Т. Н. Основы курортного дела : учеб. пособие для студентов вузов по специальности "Социально-культурный сервис и туризм" / Т. Н. Третьякова. - М. : Академия, 2018. - 288 с. - (Высшее профессиональное образование. Гр. УМО).

Список литературы верен

М.В. Обновленская

#### **б) Методические материалы, разработанные преподавателями кафедры по дисциплине, в соответствии с профилем ОП:**

1. ЭБ ""Труды Ученых СтГАУ"" : Варивода, В. С. Организация санаторно-курортного обслуживания [электронный полный текст] : метод. указания к курсовой работе по направлению 43.03.01 ""Сервис"" / В. С. Варивода, С. И. Андреева, Ю. М. Елфимова ; СтГАУ. - Ставрополь : Секвойя, 2015. - 111 КБ."

2. Методические рекомендации по освоению дисциплины «Основы санаторно-курортного дела»

3. Методические рекомендации для организации самостоятельной работы обучающегося по дисциплине «Основы санаторно-курортного дела»

#### **9. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" (далее - сеть «Интернет»), необходимых для освоения дисциплины.**

1. Санаторно-курортное лечение [Электронный ресурс] Режим доступа. - <https://fss.ru/ru/faq/117073/index.shtml>

2. Медицинская реабилитация и санаторно-курортное лечение [Электронный ресурс] Режим доступа. - [http://www.consultant.ru/document/cons\\_doc\\_LAW\\_121895/a5ae8d85e8c73bf39949a4b6e9708369fd6c0671/](http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_121895/a5ae8d85e8c73bf39949a4b6e9708369fd6c0671/)

#### **10. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины.**

При изучении дисциплины «Основы санаторно-курортного дела» необходимо обратить внимание на последовательность изучения тем. Первая тема «Место санаторно-курортного комплекса в сфере услуг» дает базовые представления о сущности, предмете и задачах дисциплины, ее основных проблемах. Без изучения этих положений дальнейшее усвоение материала будет неэффективным. Особое внимание в первой теме следует обратить на технику и технологии сервисной деятельности.

Основные этапы становления и развития рекреации, новые виды рекреации; управление рекреативно-оздоровительной деятельностью, данные вопросы разбираются при изучении второй темы «Понятие рекреации.». Третья тема «Санаторно-курортный продукт: понятие и сущность.»

поможет студентам изучить объект, предмет и структуру санаторно-курортной деятельности. Также по данной дисциплине необходимо изучить такие темы, как «Организация санаторно - курортного дела.», «Организация работы санатория. Концепции маркетинга в управлении санаторно-курортной деятельности.», «Технология обслуживания в санаторно-курортном комплексе.», «Особенности реализации санаторно-курортного продукта.», «Особенности обслуживания клиентов в санаторно-курортном продукте.», «Анимационный сервис как новое направление в организации досуга отдыхающих.», «Основные аспекты безопасности при осуществлении обслуживания клиентов в санаторно-курортных комплексах.». Эти темы помогут сформировать необходимые для студента знания, умения и навыки.

Самостоятельная работа является важнейшим элементом учебного процесса, так как это один из основных методов освоения учебных дисциплин и овладения навыками профессиональной деятельности. Это подтверждает учебный план, согласно которому, при изучении дисциплины на очной форме обучения – 72 часа отведено на самостоятельную работу и 72 часа – на аудиторские занятия, практическая подготовка составляет 108ч, а на заочной форме обучения – 155 часов отведено на самостоятельную работу и 16 часов – на аудиторские занятия, практическая подготовка – 171ч.

Лекции, практические занятия и промежуточная аттестация являются важными этапами подготовки к зачету, поскольку позволяют студенту оценить уровень собственных знаний и своевременно восполнить имеющиеся пробелы. В связи с этим для подготовки к зачету первоначально необходимо прочитать лекционный материал, самостоятельно выполнить типовые задания, представленные в рабочей программе.

## **11. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине, включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем (при необходимости).**

### **11.1 Перечень лицензионного программного обеспечения**

Microsoft Windows, Office (Номер соглашения на пакет лицензий для рабочих станций: V0557156 от 12.12.16) 22.11.2007) Photoshop Extended CS3 (Certificate ID: CE0712390 от 7.12.2007) 22.11.2007) Photoshop Extended CS3 (Certificate ID: CE0712390 от 7.12.2007), Opera, Fidelio (Customer Number: 125669 от 21.05.2013).

### **11.2 Перечень свободно распространяемого программного обеспечения**

Google Chrome, архиватор 7-Zip, PDF XChange Viewer, AIMP, Media Player Classic, FreeCommander.

### **11.3 Перечень программного обеспечения отечественного производства**

При осуществлении образовательного процесса студентами и преподавателем используются следующие информационно справочные системы: СПС «Консультант плюс», СПС «Гарант».

## **12. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине**

<b>№ п/п</b>	<b>Наименование специальных помещений и помещений для самостоятельной работы</b>	<b>Оснащенность специальных помещений и помещений для самостоятельной работы</b>
1	Учебная аудитория для проведения лекционных занятий (ауд. № 300, площадь - 254 м2).	Оснащение: Оснащение: столешница для студентов – 66 шт., сидения для студентов -198 шт., сенсорная панель SMART podium – 1 шт., компьютер Neos 490 – 1 шт., конференц система AKG (Микрофоны и звук) – 1 шт., проектор Panasonic PT-EX600E – 1 шт., экран настенный с форматом 4:3 Digis. – 1 шт, учебно-наглядные пособия в виде тематических презентаций, информационные плакаты, подключение к сети «Интернет», выход в корпоративную сеть университета.
2	Учебная аудитория для групповых и индивидуальных консультаций (ауд. № 407, площадь - 69,3 м2).	Оснащение: Оснащение: столы – 20шт., стулья – 70 шт., компьютер Kraftway Credo – 1шт, экран настенный -1 шт., проектор Epson EB-X18-1 шт., учебно-наглядные пособия в виде тематических презентаций, информационные плакаты,

		подключение к сети «Интернет», доступ в электронную информационно-образовательную среду университета, выход в корпоративную сеть университета.
3	<b>Учебные аудитории для самостоятельной работы студентов:</b>  <b>1. Читальный зал библиотеки (площадь - 177 м2)</b>	Оснащение: 1. Оснащение: специализированная мебель на 100 посадочных мест, персональные компьютеры – 56 шт., телевизор – 1шт., принтер – 1шт., цветной принтер – 1шт., копировальный аппарат – 1шт., сканер – 1шт., Wi-Fi оборудование, подключение к сети «Интернет», доступ в электронную информационно-образовательную среду университета.
4	<b>2. Учебная аудитория № 404 (площадь - 69,3 м2).</b>	Оснащение: 2. Оснащение: столы - 28шт., стулья – 28 шт., телевизор Sony -1 шт., компьютер Kraftway – 13 шт., автоматизированный комплекс сферы услуг HoReCa (отель, ресторан, кафе), учебно-наглядные пособия в виде тематических презентаций, информационные плакаты, подключение к сети «Интернет», доступ в электронную информационно-образовательную среду университета, выход в корпоративную сеть университета. Оснащение: столы – 20шт., стулья – 70 шт., компьютер Kraftway Credo – 1шт, экран настенный - 1 шт., проектор Epson EB-X18-1 шт., учебно-наглядные пособия в виде тематических презентаций, информационные плакаты, подключение к сети «Интернет», доступ в электронную информационно-образовательную среду университета, выход в корпоративную сеть университета.
5	<b>Учебная аудитория для текущего контроля и промежуточной аттестации (ауд. № 407, площадь - 69,3 м2).</b>	Оснащение: Оснащение: столы – 20шт., стулья – 70 шт., компьютер Kraftway Credo – 1шт, экран настенный -1 шт., проектор Epson EB-X18-1 шт., учебно-наглядные пособия в виде тематических презентаций, информационные плакаты, подключение к сети «Интернет», доступ в электронную информационно-образовательную среду университета, выход в корпоративную сеть университета.

### **13. Особенности реализации дисциплины для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья**

Обучающимся с ограниченными возможностями здоровья предоставляются специальные учебники и учебные пособия, иная учебная литература, специальные технические средства обучения коллективного и индивидуального пользования, предоставление услуг ассистента (помощника), оказывающего обучающимся необходимую техническую помощь, а также услуги сурдопереводчиков и тифлосурдопереводчиков.

#### **а) для слабовидящих:**

- на зачете/экзамене присутствует ассистент, оказывающий студенту необходимую техническую помощь с учетом индивидуальных особенностей (он помогает занять рабочее место, передвигаться, прочитать и оформить задание, в том числе записывая под диктовку);
- задания для выполнения, а также инструкция о порядке проведения зачета/экзамена оформляются увеличенным шрифтом;
- задания для выполнения на зачете / экзамене зачитываются ассистентом;
- письменные задания выполняются на бумаге, надиктовываются ассистенту;
- обеспечивается индивидуальное равномерное освещение не менее 300 люкс;
- студенту для выполнения задания при необходимости предоставляется увеличивающее устройство;


#### **в) для глухих и слабослышащих:**

- на зачете/экзамене присутствует ассистент, оказывающий студенту необходимую техническую помощь с учетом индивидуальных особенностей (он помогает занять рабочее место, передвигаться, прочитать и оформить задание, в том числе записывая под диктовку);
- зачет/экзамен проводится в письменной форме;
- обеспечивается наличие звукоусиливающей аппаратуры коллективного пользования, при необходимости поступающим предоставляется звукоусиливающая аппаратура индивидуального пользования;
- по желанию студента зачет/экзамен может проводиться в письменной форме;


**д) для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата (тяжелыми нарушениями двигательных функций верхних конечностей или отсутствием верхних конечностей):**

- письменные задания выполняются на компьютере со специализированным программным обеспечением или надиктовываются ассистенту;
- по желанию студента зачет/экзамен проводится в устной форме.


Рабочая программа дисциплины «Основы санаторно-курортного дела» составлена в соответствии с требованиями федерального государственного образовательного стандарта высшего образования по направлению подготовки 43.03.03 «Гостиничное дело» и учебного плана по профилю «Сервис гостинично-ресторанных, спортивных и развлекательных комплексов».

Автор:  к.э.н., доцент кафедры туризма и сервиса Варивода В. С.


Рецензенты:  к.э.н., доцент кафедры туризма и сервиса Елфимова Ю. М.

 к.э.н., доцент кафедры предпринимательства и мировой экономики Сериков С. С.

Рабочая программа дисциплины «Основы санаторно-курортного дела» рассмотрена на заседании кафедры туризма и сервиса протокол № 10 от «16» мая 2022 г. и признана соответствующей требованиям ФГОС ВО и учебного плана по направлению подготовки 43.03.03 «Гостиничное дело»

Зав. кафедрой туризма и сервиса  к.э.н., доцент кафедры туризма и сервиса Иволга А.Г.

Рабочая программа дисциплины «Основы санаторно-курортного дела» рассмотрена на заседании учебно-методической комиссии факультета социально-культурного сервиса и туризма протокол № 9 от «20» мая 2022 г. и признана соответствующей требованиям ФГОС ВО и учебного плана по направлению подготовки 43.03.03 Гостиничное дело

Руководитель ОП  к.э.н., доцент кафедры туризма и сервиса Варивода В.С.

**Аннотация рабочей программы дисциплины**  
**«Основы санаторно-курортного дела»**  
 по подготовке обучающегося по программе бакалавриата  
 по направлению подготовки

<b>43.03.03</b>	<b>«Гостиничное дело»</b>
код	направление подготовки
	Сервис гостинично-ресторанных, спортивных и развлекательных комплексов
	Профиль
<b>Форма обучения</b> – очная, заочная.	
<b>Общая трудоемкость изучения дисциплины</b> составляет 5 з.е., 180 час	
<b>Программой дисциплины предусмотрены следующие виды занятий:</b>	Очная форма обучения: лекции – 36 ч., в том числе практическая подготовка – 18 ч., практические (лабораторные) занятия – 36 ч., в том числе практическая подготовка – 18 ч., самостоятельная работа – 72 ч., в том числе практическая подготовка – 72 ч., экзамен – 36 ч. Заочная форма обучения: лекции – 8 ч., в том числе практическая подготовка – 8 ч., практические (лабораторные) занятия – 8 ч., в том числе практическая подготовка – 8 ч., самостоятельная работа – 155 ч, в том числе практическая подготовка – 155 ч., контроль – 9 ч.
<b>Цель изучения дисциплины</b>	Целью освоения дисциплины Б1.В.06 «Основы санаторно-курортного дела» являются создание условий, обеспечивающих комплексный подход при обучении бакалавра, изучающего данную дисциплину, включающих как получение студентами теоретических знаний о функционировании предприятий санаторно-курортной сферы, так и усвоение ими практических профессиональных навыков по основным направлениям управленческой деятельности предприятий и организаций санаторно-курортного комплекса, а также формирование представлений о современных санаторно-курортных комплексах в условиях развития индустрии оздоровительного отдыха.
<b>Место дисциплины в структуре ОП ВО</b>	Дисциплина Б1.В.06 «Основы санаторно-курортного дела» является дисциплиной части, формируемой участниками образовательных отношений программы бакалавриата.
<b>Компетенции и индикатор (ы) достижения компетенций, формируемые в результате освоения дисциплины</b>	<b>Профессиональные компетенции (ПК):</b> <b>ПК–1 Способен обеспечивать контроль и оценку эффективности деятельности департаментов (служб, отделов) предприятий индустрии:</b> ПК 1.1 - Осуществляет координацию и контроль деятельности департаментов (служб, отделов) предприятий гостеприимства.
<b>Знания, умения и навыки, получаемые в процессе изучения дисциплины</b>	<b>Знания:</b> - критерии системы контроля работы персонала гостиничного комплекса; формы и методы контроля бизнес-процессов департаментов (служб, отделов) гостиничного комплекса; причины возникновения проблем в функционировании системы контроля бизнес-процессов; внутренний распорядок работы департаментов (служб, отделов) (ПК-1.1). <b>Умения:</b>

	<p>- владеть методикой создания системы контроля в гостиницах и иных средствах размещения; анализировать проблемы в функционировании системы контроля, прогнозировать их последствия и принимать меры по исправлению и недопущению подобных ситуаций в будущем (ПК-1.1).</p> <p><b>Навыки:</b></p> <p>- определение форм и методов контроля бизнес-процессов департаментов (служб, отделов) гостиничного комплекса; организация службы внутреннего контроля; организация контроля за функционированием системы внутреннего распорядка; организация контроля исполнения персоналом принятых решений; оценка функциональных возможностей персонала департаментов (служб, отделов) (ПК-1.1).</p>
<p><b>Краткая характеристика учебной дисциплины (основные разделы и темы)</b></p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Место санаторно-курортного комплекса в сфере услуг.</li> <li>2. Понятие рекреации.</li> <li>3. Санаторно-курортный продукт: понятие и сущность.</li> <li>4. Организация санаторно - курортного дела.</li> <li>5. Организация работы санатория. Концепции маркетинга в управлении санаторно-курортной деятельности.</li> <li>6. Технология обслуживания в санаторно-курортном комплексе.</li> <li>7. Особенности реализации санаторно-курортного продукта.</li> <li>8. Особенности обслуживания клиентов в санаторно-курортном продукте.</li> <li>9. Анимационный сервис как новое направление в организации досуга отдыхающих.</li> <li>10. Основные аспекты безопасности при осуществлении обслуживания клиентов в санаторно-курортных комплексах.</li> </ol>
<p><b>Форма контроля</b></p>	<p>Очная форма обучения: 7 семестр – экзамен, курсовая работа; Заочная форма обучения: 4 курс – экзамен, курсовая работа.</p>
<p><b>Автор</b></p>	<p>Варивода В.С., к.э.н., доцент кафедры туризма и сервиса</p> 