

**ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ
УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ**

СТАВРОПОЛЬСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ АГРАРНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ

УТВЕРЖДАЮ

**И.о. декана факультета социально-
культурного сервиса и туризма
к.э.н., доцент Иволга А.Г.
« 20 » мая 2022 г.**

Рабочая программа дисциплины

Б1.В.09 Организация и проектирование экскурсионных услуг

Шифр и наименование дисциплины

43.03.02 Туризм

Код и наименование направления подготовки

Туроператорская и турагентская деятельность

Профиль подготовки

Программа академического бакалавриата

Ориентация ОП ВО в зависимости от вида профессиональной деятельности

Бакалавр

Квалификация выпускника

Очная, заочная

Форма обучения

2022

год набора

Ставрополь, 2022

1. Цель дисциплины

Целью освоения дисциплины «Организация и проектирование экскурсионных услуг» является формирование у обучающихся системы знаний по организации туризма, а также знаний в области туристско-экскурсионной деятельности.

2. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование элементов следующих компетенций в соответствии с ФГОС ВО по данному направлению:

Код компетенции	Содержание компетенции	Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине
УК-2 Способен определять круг задач в рамках поставленной цели и выбирать оптимальные способы их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений	УК-2.1 Определяет цель проекта и формулирует совокупность задач, решение которых напрямую связано с достижением цели проекта и определяет связи между поставленными задачами и ожидаемыми результатами их решения	Знания: принципы и методы декомпозиции задач, действующие правовые нормы
		Умения: определять круг задач в рамках поставленной цели, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений
		Навыки: практическими навыками определения круга задач в рамках поставленной цели, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений
	УК-2.2 Выбирает оптимальный способ решения задач, учитывая действующие правовые нормы и имеющиеся условия, ресурсы и ограничения	Знания: способов оптимального решения задач, учитывая действующие правовые нормы и имеющиеся условия, ресурсы и ограничения
		Умения: использовать способы оптимального решения задач, учитывая действующие правовые нормы и имеющиеся условия, ресурсы и ограничения
		Навыки: применять способы оптимального решения задач, учитывая действующие правовые нормы и имеющиеся условия, ресурсы и ограничения
	УК-2.3 Оценивает решение поставленных задач в зоне своей ответственности в соответствии с запланированными результатами контроля, при необходимости корректирует способы решения задач	Знания: виды ресурсов и ограничений для решения профессиональных задач; основные методы оценки разных способов решения задач
		Умения: формулировать в рамках поставленной цели проекта совокупность взаимосвязанных задач, обеспечивающих ее достижение
		Навыки: формулирования в рамках поставленной цели проекта совокупности взаимосвязанных задач, обеспечивающих ее достижение
ПК-3 Участвует в разработке и продвижении турпродукта и внедрении инновационных решений при осуществлении туристской	ПК-3.1 Осуществляет разработку турпродукта, в т.ч. инновационных в соответствии с потребностями туристского рынка	Знания: основы и специфику современного процесса формирования туристского продукта; перспективные направления и тенденции развития туристского рынка; основы инновационной деятельности в туризме
		Умения: анализировать экскурсионные ресурсы в масштабах локальной и региональной среды; оперировать техникой проведения экскурсии; устанавливать контакт с экскурсионной группой

деятельности		Навыки: использования метода бизнес-планирования для эффективной работы в области экскурсионных услуг
ПК-5 Способен разрабатывать и внедрять готовые проектные решения в профессиональной туристской деятельности	ПК-5.1 Осуществляет разработку туристских продуктов и услуг по целевому запросу потребителей в соответствии с имеющимися ресурсами	Знания: основных понятий экскурсионной деятельности; теории, сущности и содержания экскурсионной деятельности; этапов подготовки и методики проведения экскурсии
		Умения: проектировать и планировать экскурсионную деятельность
	ПК-5.2 Создает проектную документацию разработанного туристского продукта(услуги) для коммерциализации	Навыки: экскурсионного рассказа и показа; разработки экскурсионных программ с учетом запросов и интересов потребителей экскурсионных услуг с учетом возраста, образования, социальных и национальных запросов
		Знания: основ построения экскурсионной работы с учетом законов и требований логики
		Умения: применять методологию разработки бизнес-планирования в организации и проектировании экскурсионных услуг
		Навыки: использования теоретико-методологических основ проектирования для осуществления расчета проектных показателей в туризме

3. Место дисциплины в структуре образовательной программы

Дисциплина «Б1.В.09 Организация и проектирование экскурсионных услуг» в соответствии с учебным планом является дисциплиной вариативной части образовательной программы.

Изучение дисциплины осуществляется:

- для бакалавров очной формы обучения в 7 семестре.
- для бакалавров заочной формы обучения на 4 курсе.

Для освоения дисциплины «Организация и проектирование экскурсионных услуг» студенты используют знания, умения и навыки, сформированные в процессе изучения дисциплин 3, 4, 5 и 6 семестров:

- Туристское страноведение;
- Организация обслуживания в туристской индустрии;
- Туристско-рекреационное проектирование;
- Виды и тенденции развития туризма.

Освоение дисциплины «Организация и проектирование экскурсионных услуг» является необходимой основой для последующего изучения следующих дисциплин:

- Основы санаторно-курортного дела;
- Технология организации внутреннего, въездного и выездного туризма;
- Подготовка к сдаче и сдача государственного экзамена.

4. Объем дисциплины в зачетных единицах с указанием количества академических часов, выделенных на контактную работу обучающихся с преподавателем (по видам учебных занятий) и на самостоятельную работу обучающихся

Общая трудоемкость дисциплины «Организация и проектирование экскурсионных услуг» в соответствии с рабочим учебным планом составляет 144 час. (4 з.е.). Распределение по видам работ представлено в таблицах.

Очная форма обучения

Семестр	Трудоемкость	Контактная работа с преподавателем, час	Самостоятельная	Контроль, час	Форма промежуточной
---------	--------------	---	-----------------	---------------	---------------------

	час/з.е	лекции	практические занятия	лабораторные занятия	работа, час		аттестации (форма контроля)
7	144/4	18	36	-	90	-	Зачет с оценкой
<i>в т.ч. часов в интерактивной форме</i>		4	6	-	-	-	-
<i>практической подготовки</i>		12	24	-	60	-	-

Семестр	Трудоемкость час/з.е.	Внеаудиторная контактная работа с преподавателем, час/чел					
		Курсовая работа	Курсовой проект	Зачет	Дифференцированный зачет	Консультации и перед экзаменом	Экзамен
7	144/4	-	2	-	0,12	-	-

Заочная форма обучения

Курс	Трудоемкость час/з.е	Контактная работа с преподавателем, час			Самостоятельная работа, час	Контроль, час	Форма промежуточной аттестации (форма контроля)
		лекции	практические занятия	лабораторные занятия			
4	144/4	4	6	-	130	4	Зачет с оценкой, контрольная работа
<i>в т.ч. часов в интерактивной форме</i>		2	4	-	-	-	-
<i>практической подготовки</i>		4	6	-	64	-	-

Курс	Трудоемкость час/з.е.	Внеаудиторная контактная работа с преподавателем, час/чел					
		Курсовая работа	Курсовой проект	Зачет	Дифференцированный зачет	Консультации и перед экзаменом	Экзамен
4	144/4	-	2	-	0,12	-	-

5. Содержание дисциплины, структурированное по темам (разделам) с указанием отведенного на них количества академических часов и видов учебных занятий

Очная форма обучения

№ п/п	Разделы дисциплины и темы занятий	Количество часов					Формы текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации	Оценочное средство проверки результатов достижения индикаторов компетенций**	Коды формируемых компетенций
		Всего	Лекции	Практические занятия	Лабораторные занятия	Самостоятельная работа			
1	Теоретические основы построения экскурсии	22	4	6	-	12	Деловая игра	Комплект деловых игр	УК-2.1; УК-2.2; ПК-5.1;
2	Составление текста экскурсии	24	4	6	-	14	Практико-ориентированное задание	Комплект практико-ориентированная задач	УК-2.1; УК-2.3; ПК-3.1; ПК-5.2
3	Классификация экскурсий	24	2	6	-	16	Собеседование, Контрольная работа	Перечень вопросов для собеседования, перечень вопросов и заданий для проведения контрольной работы	УК-2.1; УК-2.2
4	Показ экскурсии	24	4	6	-	14	Творческое задание	Комплект творческих заданий	ПК-5.1; ПК-5.2
5	Рассказ экскурсии	28	2	6	-	16	Деловая игра	Комплект деловых игр	УК-2.3; ПК-3.1;
6	Экскурсии различных групп населения. Одиночные экскурсии	26	2	6	-	18	Тестирование, Контрольная работа	Комплект тестов, перечень вопросов и заданий для проведения контрольной работы	УК-2.3; ПК-5.2
	Промежуточная аттестация	-	-	-	-	-	Зачет с оценкой		
	Практическая подготовка	96	12	24		60			
	Итого	144	18	36	-	90			УК-2.1; УК-2.2; УК-2.3; ПК-3.1; ПК-5.1; ПК-5.2

Заочная форма обучения

№ п/п	Разделы дисциплины и темы занятий	Количество часов					Формы текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации	Оценочное средство проверки результатов достижения индикаторов компетенций**	Коды формируемых компетенций
		Всего	Лекции	Практические занятия	Лабораторные занятия	Самостоятельная работа			
1	Теоретические основы построения экскурсии	20	-	2	-	18	Деловая игра	Комплект деловых игр	УК-2.1; УК-2.2; ПК-5.1;
2	Составление текста экскурсии	22	2	-	-	20	Практико-ориентированное задание	Комплект практико-ориентированная задач	УК-2.1; УК-2.3; ПК-3.1; ПК-5.2
3	Классификация экскурсий	22	-	2	-	20	Собеседование	Перечень вопросов для собеседования, перечень вопросов и заданий для проведения контрольной работы	УК-2.1; УК-2.2
4	Показ экскурсии	24	2	-	-	22	Творческое задание	Комплект творческих заданий	ПК-5.1; ПК-5.2
5	Рассказ экскурсии	22	-	-	-	22	Деловая игра	Комплект деловых игр	УК-2.3; ПК-3.1;
6	Экскурсии различных групп населения. Одиночные экскурсии	20	-	2	-	28	Тестирование	Комплект тестов, перечень вопросов и заданий для проведения контрольной работы	УК-2.3; ПК-5.2
	Подготовка контрольной работы по всем разделам дисциплины	10	X	X	X	10	Контрольная работа		
	Промежуточная аттестация	4	-	-	-	4	Зачет с оценкой		УК-2.1; УК-2.2; УК-2.3; ПК-3.1; ПК-5.1; ПК-5.2
	Практическая подготовка	74	4	6		64			

№ п/п	Разделы дисциплины и темы занятий	Количество часов					Формы текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации	Оценочное средство проверки результатов достижения индикаторов компетенций**	Коды формируемых компетенций
		Всего	Лекции	Практические занятия	Лабораторные занятия	Самостоятельная работа			
	Итого	144	4	6	-	130			УК-2.1; УК-2.2; ПК-5.1;

5.1. Лекционный курс с указанием видов интерактивной формы проведения занятий*

Тема лекции (и/или наименование раздел) (вид интерактивной формы проведения занятий)/(практическая подготовка)	Содержание темы (и/или раздела)	Всего, часов / часов интер.занятий / практическая подготовка	
		очная форма	заочная форма
Теоретические основы построения экскурсий	Основные классификации экскурсионных групп. Виды классификаций и их специфика.	4/-/4	-
Составление текста экскурсии	Понятие «экскурсия». Построение экскурсионной работы с учетом законов и требований логики. Требования к содержанию экскурсионной информации. Экскурсионный анализ, виды и применение. Схема экскурсионного анализа объекта. Методические приемы, применяющиеся в процессе экскурсионного анализа: зрительное сравнение, зрительная конструкция, абстрагирование, локализация событий, наблюдение, использование «портфеля экскурсовода. (Лекция-визуализация)	4/2/4	2/2/2
Классификация экскурсий	Теоретические знания в области составления текста экскурсионной программы.	2/-/2	-
Показ экскурсии	Основные признаки классификаций экскурсий. Классификация: по содержанию (обзорные и тематические) экскурсии. Особенности обзорных экскурсий. Отличия тематических экскурсий от обзорных и их тематика: исторические, природоведческие (экологические), искусствоведческие, литературные, архитектурно-градостроительные, экскурсии на религиозные темы. Классификация экскурсий по составу и количеству участников; по месту проведения; по способу передвижения; по продолжительности; по форме	4/-/4	2/-/2

Тема лекции (и/или наименование раздел) (вид интерактивной формы проведения занятий)/(практи- ческая подготовка)	Содержание темы (и/или раздела)	Всего, часов / часов интер.занятий / практическая подготовка	
		очная форма	заочная форма
	проведения.		
Рассказ экскурсии	Показ как основной элемент экскурсии. Сущность показа. Последовательность в показе. Ступени и виды показа. Варианты взаимодействия человека и объекта. (Лекция-визуализация)	2/2/2	-
Экскурсии различных групп населения. Одиночные экскурсии.	Показ как реализация принципа наглядности рассказа. Основные требования к рассказу. Задачи рассказа на экскурсии. Определение предмета в рассказе. Трансформация рассказа в зрительные образы. Индивидуальные особенности речи экскурсовода. Показ и рассказ - два важнейших элемента экскурсии, их сочетание. Пять уровней взаимодействия в экскурсии показа и рассказа.	2/-/2	-
Итого		18/4/18	4/2/4

5.2. Практические (семинарские) занятия с указанием видов проведения занятий в интерактивной форме*

Наименование раздела дисциплины	Формы проведения и темы занятий (вид интерактивной формы проведения занятий*)	Всего, часов / часов в интерактивных занятиях	
		очная форма	заочная форма
Теоретические основы построения экскурсий	<u>Практическое занятие.</u> Понятие «экскурсия». Построение экскурсионной работы с учетом законов и требований логики. Требования к содержанию экскурсионной информации. Экскурсионный анализ, виды и применение. Схема экскурсионного анализа о объекта. Методические приемы, применяющиеся в процессе экскурсионного анализа: зрительное сравнение, зрительная конструкция, абстрагирование, локализация событий, наблюдение, использование «портфеля экскурсовода. (Деловая игра)	6/2	2/2
Составление текста экскурсии	<u>Практическое занятие.</u> Теоретические знания в области составления текста экскурсионной программы.	6	
Классификация экскурсий	<u>Практическое занятие.</u> Основные признаки классификаций экскурсий. Классификация: по содержанию (обзорные и тематические) экскурсии. Особенности обзорных экскурсий. Отличия тематических экскурсий от обзорных и их тематика: исторические, природоведческие (экологические)), искусствоведческие, литературные, архитектурно-градостроительные, экскурсии на религиозные темы.	4	-

	Классификация экскурсий по составу и количеству участников; по месту проведения; по способу передвижения; по продолжительности; по форме проведения.		
	<u>Контрольная работа №1.</u>	2	-
Показ экскурсии	<u>Практическое занятие.</u> Показ как основной элемент экскурсии. Сущность показа. Последовательность в показе. Ступени и виды показа. Варианты взаимодействия человека и объекта. <i>(Творческое задание)</i>	6/2	2/2
Рассказ экскурсии	<u>Практическое занятие.</u> Показ как реализация принципа наглядности рассказа. Основные требования к рассказу. Задачи рассказа на экскурсии. Определение предмета в рассказе. Трансформация рассказа в зрительные образы. Индивидуальные особенности речи экскурсовода. Показ и рассказ - два важнейших элемента экскурсии, их сочетание. Пять уровней взаимодействия в экскурсии показа и рассказа.	6/2	2
Экскурсии различных групп населения. Одиночные экскурсии.	<u>Практическое занятие.</u> Основные классификации экскурсионных групп. Виды классификаций и их специфика.	4	-
	<u>Контрольная работа №2.</u>	2	-
Итого		36/6/24	6/4/6

5.3. Курсовой проект (работа) учебным планом предусмотрен (не предусмотрен)

5.4. Самостоятельная работа обучающегося

Виды самостоятельной работы	Очная форма, часов		Заочная форма, часов	
	к текущему контролю	к промежуточной аттестации	к текущему контролю	к промежуточной аттестации
Подготовка к деловой игре	28		40	
Подготовка к практико-ориентированным заданиям	14		20	
Подготовка к собеседованию	18		20	
Подготовка к творческому заданию	14		22	
Подготовка к тестированию	12		28	
Подготовка к контрольной работе	4		10	
Подготовка к зачету				4
Итого	90		140	4

6. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине

Учебно-методическое обеспечение для самостоятельной работы обучающегося по дисциплине «Организация и проектирование экскурсионных услуг» размещено в электронной информационно-образовательной среде Университета и доступно для обучающегося через его личный кабинет на сайте Университета. Учебно-методическое обеспечение включает:

1. Рабочую программу дисциплины «Организация и проектирование экскурсионных услуг».
2. Методические рекомендации по освоению дисциплины «Организация и проектирование экскурсионных услуг».
3. Методические рекомендации для организации самостоятельной работы обучающегося по дисциплине «Организация и проектирование экскурсионных услуг».
4. Методические рекомендации по написанию статьи.
5. Методические рекомендации по выполнению контрольной работы студентами заочной формы обучения.

Для успешного освоения дисциплины, необходимо самостоятельно детально изучить темы дисциплины по рекомендуемым источникам информации:

№ п/п	Темы для самостоятельного изучения	Рекомендуемые источники информации (№ источника)		
		Основная (из п. 8 РПД)	Дополнительная (из п. 8 РПД)	Интернет-ресурсы (из п. 9 РПД)
1.	Виды экскурсий и личность экскурсовода	1,2,3,5,6	1,2,3,7,8,9,10	http://www.consultant.ru/ http://tourlib.net/books_tourism
2.	Классификация экскурсий	2,3,6	4,5,6,10	http://www.consultant.ru/ http://tourest.ru/publ http://tourlib.net/books_tourism
3.	Показ экскурсии	3,4	4,5,10	http://tourest.ru/publ http://russiantourism.ru/
4.	Рассказ экскурсии	3,4	4,5,10	http://tourest.ru/publ http://russiantourism.ru/
5.	Экскурсии различных групп населения. Одиночные экскурсии	3,4	4,5,8,10	http://tourest.ru/publ http://russiantourism.ru/
6.	Технология ведения экскурсии	2,3,4,5,6	2,3,4,5,6,10	http://www.consultant.ru/ http://tourest.ru/publ http://tourlib.net/books_tourism

7. Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине «Б1.В.09 Организация и проектирование экскурсионных услуг»

7.1 Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы

Очная форма обучения

Компетенция (код и содержание)	Дисциплины/элементы программы (практики, ГИА), участвующие в формировании компетенции	Семестры							
		1	2	3	4	5	6	7	8
УК-2.1 Определяет цель проекта и формулирует совокупность задач, решение которых напрямую связано с достижением цели проекта и определяет связи между поставленными задачами и ожидаемыми результатами их решения	Туристско-рекреационное проектирование						+		
	Проектная деятельность				+				
	Организация и проектирование экскурсионных услуг							+	
	Преддипломная практика								+
	Проектно-технологическая практика						+		
	Подготовка к сдаче и сдача государственного экзамена								+
УК-2.2 выбирает оптимальный способ решения задач, учитывая	Выполнение и защита выпускной квалификационной работы								+
	Правоведение	+							
	Инновации в туризме								+
	Туристское ресурсоведение					+			

коммерциализации	Проектно-технологическая практика							+		
	Подготовка к сдаче и сдача государственного экзамена									+
	Выполнение и защита выпускной квалификационной работы									+

Заочная форма обучения

Компетенция (код и содержание)	Дисциплины/элементы программы (практики, ГИА), участвующие в формировании компетенции	Курсы				
		1	2	3	4	5
УК-2.1 Определяет цель проекта и формулирует совокупность задач, решение которых напрямую связано с достижением цели проекта и определяет связи между поставленными задачами и ожидаемыми результатами их решения	Туристско-рекреационное проектирование			+		
	Проектная деятельность		+			
	Организация и проектирование экскурсионных услуг				+	
	Преддипломная практика					+
	Проектно-технологическая практика				+	
	Подготовка к сдаче и сдача государственного экзамена					+
	Выполнение и защита выпускной квалификационной работы					+
УК-2.2 выбирает оптимальный способ решения задач, учитывая действующие правовые нормы и имеющиеся условия, ресурсы и ограничения	Правоведение	+				
	Инновации в туризме				+	
	Туристское ресурсоведение			+		
	Туристско-рекреационное проектирование			+		
	Проектная деятельность		+			
	Организация и проектирование экскурсионных услуг				+	
	Преддипломная практика					+
	Проектно-технологическая практика				+	
	Подготовка к сдаче и сдача государственного экзамена					+
	Выполнение и защита выпускной квалификационной работы					+
	УК-2.3 Оценивает решение поставленных задач в зоне своей ответственности в соответствии с запланированными результатами контроля, при необходимости корректирует способы решения задач	Самоменеджмент				
Психология профессионально-личностного развития			+			
Туристско-рекреационное проектирование		+				
Проектная деятельность				+		
Организация и проектирование экскурсионных услуг					+	
Преддипломная практика					+	
Проектно-технологическая практика						+
Подготовка к сдаче и сдача государственного экзамена					+	
Практикум "Школа общения"					+	
ПК-3.1 Осуществляет разработку турпродукта, в т.ч. инновационных в соответствие с потребностями туристского рынка	Инновации в туризме				+	
	Организации сельского туризма				+	
	Организация и проектирование экскурсионных услуг				+	
	Преддипломная практика					+
	Проектно-технологическая практика				+	
	Подготовка к сдаче и сдача государственного экзамена					+

7.2. Критерии и шкалы оценивания уровня усвоения индикатора компетенций, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности

Оценка знаний, умений и навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций по дисциплине «Организация и проектирование экскурсионных услуг» проводится в форме текущего контроля и промежуточной аттестации.

Текущий контроль проводится в течение семестра с целью определения уровня усвоения обучающимися знаний, формирования умений и навыков, своевременного выявления преподавателем недостатков в подготовке обучающихся и принятия необходимых мер по её корректировке, а также для совершенствования методики обучения, организации учебной работы и оказания индивидуальной помощи обучающемуся.

Промежуточная аттестация по дисциплине «Организация и проектирование экскурсионных услуг» проводится в виде дифференцированного зачета.

За знания, умения и навыки, приобретенные студентами в период их обучения, выставляются оценки «ОТЛИЧНО», «ХОРОШО», «УДОВЛЕТВОРИТЕЛЬНО», «НЕУДОВЛЕТВОРИТЕЛЬНО»

Для оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности в университете применяется балльно-рейтинговая система оценки качества освоения образовательной программы. Оценка проводится при проведении текущего контроля успеваемости и промежуточных аттестаций обучающихся. Рейтинговая оценка знаний является интегрированным показателем качества теоретических и практических знаний и навыков студентов по дисциплине.

Состав балльно-рейтинговой оценки студентов очной формы обучения

Для студентов **очной формы обучения** знания по осваиваемым компетенциям формируются на лекционных и практических занятиях, а также в процессе самостоятельной подготовки.

В соответствии с балльно-рейтинговой системой оценки, принятой в Университете студентам начисляются баллы по следующим видам работ:

№ контрольной точки	Оценочное средство результатов индикаторов достижения компетенций***	Максимальное количество баллов
1.	Контрольная работа № 1 по темам 1-3	30
	Контрольная работа № 2 по темам 4-6	30
Сумма баллов по итогам текущего контроля		60
Активность на лекционных занятиях		10
Результативность работы на практических занятиях		15
Поощрительные баллы (написание статей, участие в конкурсах, победы на олимпиадах, выступления на конференциях и т.д.)		15
Итого		100

Для студентов **очной формы обучения** знания по осваиваемым компетенциям формируются на лекционных занятиях при условии активного участия обучающегося в восприятии и обсуждении рассматриваемых вопросов.

Критерии оценки

10 баллов – студент посетил все лекции, активно работал на них в полном соответствии с требованиями преподавателя;

-1 балл – за каждый пропуск лекций или замечание преподавателя по поводу отсутствия активного участия обучающегося в восприятии и обсуждении рассматриваемых вопросов.

В случае посещения студентом менее, чем 85% лекций, предусмотренных учебной программой по дисциплине, для получения рейтингового балла, начисляемого по данному критерию, студент обязан представить своему преподавателю или лектору конспект пропущенных лекций.

Результативность работы на практических занятиях оценивается преподавателем по результатам собеседований, выполнению тестовых заданий, а также по качеству выполнения творческого задания, практико-ориентированных заданий и деловой игры по дисциплине:

1 балл (знания) – за ответ на собеседовании (**max – 1 балл** за 1 собеседование).

Баллы за собеседования складываются следующим образом:

1 балл:

- излагаемый материал является фактически верным, допускаются негрубые фактические неточности, непринужденные ответы на поставленные вопросы;
- грамотное изложение материала, доступный, интересный и логичный стиль изложения;
- проявление инициативы, использование творческого подхода при выполнении сложных заданий, навыки работы в коллективе, организационные способности.

0 баллов:

- усвоение основного материала на низком уровне;
- при ответе на вопросы и задания явное непонимание предмета;
- неясность и примитивность изложения материала;
- неумение работать с группой и невыполнение предложенных заданий.

3 балла (знания) – за выполнение теста (**max – 3 балла** за 1 тест).

Баллы за выполнение теста складываются следующим образом:

3 балла выставляется при условии правильного ответа студента не менее, чем на 85% тестовых заданий;

2 балл выставляется при условии правильного ответа студента не менее, чем на 70 % тестовых заданий;

1 балл выставляется при условии правильного ответа студента не менее, чем на 50 % тестовых заданий;

0 баллов выставляется при условии правильного ответа студента менее, чем на 50 % тестовых заданий.

1,5 балла (умения) – за прохождение деловой игры (**max – 3 баллов** за 2 игры).

Баллы за деловую игру складываются следующим образом:

Оценка «отлично» - 1,5 балла:

- даны исчерпывающие и обоснованные ответы на все поставленные задачи;
- при ответах выделялось главное, все теоретические положения умело связывались с поставленными задачами;
- ответы были четкими и краткими, а мысли излагались в логической последовательности;
- показано умение самостоятельно анализировать факты, события и процессы в их взаимосвязи и диалектическом развитии;
- проявлены личностные и организаторские качества.

Оценка «хорошо» - 1 балл:

- даны полные, достаточно обоснованные ответы на поставленные вопросы;
- при ответах не всегда выделялось главное, отдельные положения недостаточно увязывались с поставленными задачами;
- ответы в основном были краткими, но не всегда четкими, отсутствуют инициатива и творческие находки.

Оценка «удовлетворительно» - 0,5 балла:

- даны в основном правильные ответы на все поставленные вопросы, но без должной глубины и обоснования;
- при ответах не выделялось главное;
- ответы были многословными, нечеткими и без должной логической последовательности;
- на отдельные дополнительные вопросы не даны положительные ответы.

Оценка «неудовлетворительно» - 0 баллов:

- усвоение основного материала на низком уровне;
- при ответе на вопросы и задания явное непонимание задания;

- неясность и примитивность изложения материала;
- неумение работать с группой и невыполнение предложенных заданий.

3 балла (навыки) – за решение практико-ориентированных заданий (**max – 3 балла** за 1 практико-ориентированное задание).

Оценка «отлично» - 3 баллов:

- даны исчерпывающие и обоснованные ответы на все поставленные задачи;
- при ответах выделялось главное, все теоретические положения умело связывались с поставленными задачами;
- ответы были четкими и краткими, а мысли излагались в логической последовательности;
- показано умение самостоятельно анализировать факты, события и процессы в их взаимосвязи и диалектическом развитии;
- проявлены личностные и организаторские качества.

Оценка «хорошо» - 2 балла:

- даны полные, достаточно обоснованные ответы на поставленные вопросы;
- при ответах не всегда выделялось главное, отдельные положения недостаточно увязывались с поставленными задачами;
- ответы в основном были краткими, но не всегда четкими, отсутствуют инициатива и творческие находки.

Оценка «удовлетворительно» - 1 балл:

- даны в основном правильные ответы на все поставленные вопросы, но без должной глубины и обоснования;
- при ответах не выделялось главное;
- ответы были многословными, нечеткими и без должной логической последовательности;
- на отдельные дополнительные вопросы не даны положительные ответы.

Оценка «неудовлетворительно» - 0 баллов:

- усвоение основного материала на низком уровне;
- при ответе на вопросы и задания явное непонимание задания;
- неясность и примитивность изложения материала;
- неумение работать с группой и невыполнение предложенных заданий.

5 баллов (навыки) – за выполнение творческого задания (**max – 5 баллов** за 1 задание).

Баллы за выполнение творческого задания складываются следующим образом:

Оценка «отлично» - 3,5 балла:

- выставляется студенту, если работа демонстрирует точное понимание задания; приводятся конкретные факты и примеры; материал изложен логически; работа и форма её представления являются авторскими, интересной; вся работа выполнена самостоятельно в главном; эффективно используются изображения, видео, аудио и другие мультимедийные возможности, чтобы представить свою тему и вызвать интерес.

Оценка «хорошо» - 3 балла:

- выставляется студенту, если работа включает как материалы, имеющие непосредственное отношение к теме, так и материалы, не имеющие отношения к ней; содержание соответствует заданию, но не все аспекты раскрыты; логика изложения информации нарушена.

Оценка «удовлетворительно» - 1-2 балла:

- выставляется студенту, если работа включает материалы, имеющие косвенное отношение к теме; содержание соответствует заданию, но аспекты раскрыты не полностью; логика изложения информации нарушена.

Оценка «неудовлетворительно» - 0 баллов:

- выставляется студенту, если работа не включает материалы, имеющие даже косвенное отношение к теме; содержание не соответствует заданию, аспекты не раскрыты; логика изложения информации нарушена.

Поощрительный баллы начисляются за написание статьи – **max 15 баллов**.

Статья – средство, позволяющее оценить умение обучающегося письменно излагать суть поставленной проблемы, самостоятельно проводить ее анализ с использованием знаний, умений и навыков, приобретаемых в рамках изучения предыдущих и данной дисциплины, делать выводы, обобщающие авторскую позицию по поставленной проблеме.

Критерии оценки

15 баллов. Статья объемом не менее 4 страниц демонстрирует умение проведения самостоятельного актуального научно-практического исследования, правильно оформлена, содержит оригинальный анализ проблемы, подтвержденный статистическими и/или отчетными данными, графическим материалом. В ней рассмотрены возможные пути решения проблемы, сформулировать правильные выводы и предложения, отражающие авторскую точку зрения.

10 баллов. Статья объемом не менее 3 страниц демонстрирует умение проведения самостоятельного актуального научно-практического исследования, правильно оформлена, содержит типовой анализ проблемы, подтвержденный статистическими и/или отчетными данными. В ней рассмотрены возможные пути решения проблемы, сформулировать правильные выводы и предложения.

5 балл. Статья объемом не менее 2 страниц представлена в виде тезисов, демонстрирует умение проведения самостоятельного актуального научно-практического исследования, правильно оформлена, содержит анализ проблемы, подтвержденный отдельными статистическими и/или отчетными данными. В ней сформулированы правильные выводы и предложения.

Критерии оценивания контрольной работы для очной формы обучения (max – 60 баллов за 2 контрольные работы)

Критерии оценки ответа на теоретические вопросы (знания) (max - 5 баллов за 1 вопрос):

4-5 баллов – при полном знании и понимании содержания раздела, отсутствии ошибок, неточностей, демонстрации студентом системных знаний и глубокого понимания закономерностей; при проявлении студентом умения самостоятельно и творчески мыслить;

2-3 балла – при полном содержательном ответе, отсутствии ошибок в изложении материала и при наличии не более четырех неточностей;

1 балл – показано понимание, но неполное знание вопроса, недостаточное умение формулировать свои знания по данному разделу;

0 баллов – при полном отсутствии текста (ответа), имеющего отношение к вопросу.

Критерии оценки ответа на практическое задание (уметь) (max - 5 баллов за 1 практическое задание):

4-5 баллов. При выполнении задания нет затруднений, получен верный ответ, задание выполнено рациональным способом. Сделаны правильные выводы.

2-3 балла. Задание выполнено в целом верно, но допущены незначительные ошибки, не искажающие выводы.

1 балл. Задание выполнено, но допущены ошибки, искажающие выводы.

0 баллов. Задание не выполнено.

Критерии оценки ответа на практическое задание (владеть) (max - 20 баллов за 2 практических задания):

8-10 баллов. При выполнении задания нет затруднений, получен верный ответ, задание выполнено рациональным способом. Сделаны правильные выводы.

4-7 баллов. Задание выполнено в целом верно, но допущены незначительные ошибки, не искажающие выводы.

3-1 балл. Задание выполнено, но допущены ошибки, искажающие выводы.

0 баллов. Задание не выполнено.

Состав балльно-рейтинговой оценки студентов очно-заочной формы обучения

Для студентов заочной формы обучения знания по осваиваемым компетенциям формируются на лекционных и практических занятиях, а также в процессе самостоятельной подготовки.

В соответствии с балльно-рейтинговой системой оценки, принятой в Университете студентам начисляются баллы по следующим видам работ:

Для студентов **заочной формы обучения** знания по осваиваемым компетенциям формируются на лекционных занятиях при условии активного участия обучающегося в восприятии и обсуждении рассматриваемых вопросов.

Критерии оценки

10 баллов – студент посетил все лекции, активно работал на них в полном соответствии с требованиями преподавателя;

-1 балл – за каждый пропуск лекций или замечание преподавателя по поводу отсутствия активного участия обучающегося в восприятии и обсуждении рассматриваемых вопросов.

№ контрольной точки	Оценочное средство результатов индикаторов достижения компетенций***	Максимальное количество баллов
1.	Контрольная работа по темам 1-6	6
Сумма баллов по итогам текущего контроля		60
Активность на лекционных занятиях		10
Результативность работы на практических занятиях		15
Поощрительные баллы (написание статей, участие в конкурсах, победы на олимпиадах, выступления на конференциях и т.д.)		15
Итого		100

В случае посещения студентом менее, чем 85% лекций, предусмотренных учебной программой по дисциплине, для получения рейтингового балла, начисляемого по данному критерию, студент обязан представить своему преподавателю или лектору конспект пропущенных лекций.

Результативность работы на практических занятиях оценивается преподавателем по результатам собеседований, выполнению тестовых заданий, а также по качеству выполнения творческого задания, практико-ориентированных заданий и деловой игры по дисциплине:

1 балл (знания) – за ответ на собеседовании (**max – 1 балл** за 1 собеседование).

Баллы за собеседования складываются следующим образом:

1 балл:

- излагаемый материал является фактически верным, допускаются негрубые фактические неточности, непринужденные ответы на поставленные вопросы;
- грамотное изложение материала, доступный, интересный и логичный стиль изложения;
- проявление инициативы, использование творческого подхода при выполнении сложных заданий, навыки работы в коллективе, организационные способности.

0 баллов:

- усвоение основного материала на низком уровне;
- при ответе на вопросы и задания явное непонимание предмета;
- неясность и примитивность изложения материала;
- неумение работать с группой и невыполнение предложенных заданий.

3 балла (знания) – за выполнение теста (**max – 3 балла** за 1 теста).

Баллы за выполнение теста складываются следующим образом:

3 балла выставляется при условии правильного ответа студента не менее, чем на 85% тестовых заданий;

1,5 балл выставляется при условии правильного ответа студента не менее, чем на 70 % тестовых заданий;

0,5 балла выставляется при условии правильного ответа студента не менее, чем на 50 % тестовых заданий;

0 баллов выставляется при условии правильного ответа студента менее, чем на 50 % тестовых заданий.

3 балла (умения) – за прохождение деловой игры (**max** – 6 баллов за 2 игры).

Баллы за деловую игру складываются следующим образом:

Оценка «отлично» - 3 балла:

- даны исчерпывающие и обоснованные ответы на все поставленные задачи;
- при ответах выделялось главное, все теоретические положения умело связывались с поставленными задачами;
- ответы были четкими и краткими, а мысли излагались в логической последовательности;
- показано умение самостоятельно анализировать факты, события и процессы в их взаимосвязи и диалектическом развитии;
- проявлены личностные и организаторские качества.

Оценка «хорошо» - 2 балла:

- даны полные, достаточно обоснованные ответы на поставленные вопросы;
- при ответах не всегда выделялось главное, отдельные положения недостаточно увязывались с поставленными задачами;
- ответы в основном были краткими, но не всегда четкими, отсутствуют инициатива и творческие находки.

Оценка «удовлетворительно» - 1 балл:

- даны в основном правильные ответы на все поставленные вопросы, но без должной глубины и обоснования;
- при ответах не выделялось главное;
- ответы были многословными, нечеткими и без должной логической последовательности;
- на отдельные дополнительные вопросы не даны положительные ответы.

Оценка «неудовлетворительно» - 0 баллов:

- усвоение основного материала на низком уровне;
- при ответе на вопросы и задания явное непонимание задания;
- неясность и примитивность изложения материала;
- неумение работать с группой и невыполнение предложенных заданий.

3 балла (навыки) – за решение практико-ориентированных заданий (**max** – 3 балла за 1 практико-ориентированное задание).

Оценка «отлично» - 3 баллов:

- даны исчерпывающие и обоснованные ответы на все поставленные задачи;
- при ответах выделялось главное, все теоретические положения умело связывались с поставленными задачами;
- ответы были четкими и краткими, а мысли излагались в логической последовательности;
- показано умение самостоятельно анализировать факты, события и процессы в их взаимосвязи и диалектическом развитии;
- проявлены личностные и организаторские качества.

Оценка «хорошо» - 2 балла:

- даны полные, достаточно обоснованные ответы на поставленные вопросы;
- при ответах не всегда выделялось главное, отдельные положения недостаточно увязывались с поставленными задачами;
- ответы в основном были краткими, но не всегда четкими, отсутствуют инициатива и творческие находки.

Оценка «удовлетворительно» - 1 балл:

- даны в основном правильные ответы на все поставленные вопросы, но без должной глубины и обоснования;
- при ответах не выделялось главное;
- ответы были многословными, нечеткими и без должной логической последовательности;
- на отдельные дополнительные вопросы не даны положительные ответы.

Оценка «неудовлетворительно» - 0 баллов:

- усвоение основного материала на низком уровне;
- при ответе на вопросы и задания явное непонимание задания;
- неясность и примитивность изложения материала;
- неумение работать с группой и невыполнение предложенных заданий.

5 баллов (навыки) – за выполнение творческого задания (**max – 5** баллов за 1 задание).

Баллы за выполнение творческого задания складываются следующим образом:

Оценка «отлично» - 3,5 балла:

- выставляется студенту, если работа демонстрирует точное понимание задания; приводятся конкретные факты и примеры; материал изложен логически; работа и форма её представления являются авторскими, интересной; вся работа выполнена самостоятельно в главном; эффективно используются изображения, видео, аудио и другие мультимедийные возможности, чтобы представить свою тему и вызвать интерес.

Оценка «хорошо» - 3 балла:

- выставляется студенту, если работа включает как материалы, имеющие непосредственное отношение к теме, так и материалы, не имеющие отношения к ней; содержание соответствует заданию, но не все аспекты раскрыты; логика изложения информации нарушена.

Оценка «удовлетворительно» - 1-2 балла:

- выставляется студенту, если работа включает материалы, имеющие косвенное отношение к теме; содержание соответствует заданию, но аспекты раскрыты не полностью; логика изложения информации нарушена.

Оценка «неудовлетворительно» - 0 баллов:

- выставляется студенту, если работа не включает материалы, имеющие даже косвенное отношение к теме; содержание не соответствует заданию, аспекты не раскрыты; логика изложения информации нарушена.

Поощрительный баллы начисляются за написание статьи – **max 15** баллов.

Статья – средство, позволяющее оценить умение обучающегося письменно излагать суть поставленной проблемы, самостоятельно проводить ее анализ с использованием знаний, умений и навыков, приобретаемых в рамках изучения предыдущих и данной дисциплины, делать выводы, обобщающие авторскую позицию по поставленной проблеме.

Критерии оценки

15 баллов. Статья объемом не менее 4 страниц демонстрирует умение проведения самостоятельного актуального научно-практического исследования, правильно оформлена, содержит оригинальный анализ проблемы, подтвержденный статистическими и/или отчетными данными, графическим материалом. В ней рассмотрены возможные пути решения проблемы, сформулировать правильные выводы и предложения, отражающие авторскую точку зрения.

10 баллов. Статья объемом не менее 3 страниц демонстрирует умение проведения самостоятельного актуального научно-практического исследования, правильно оформлена, содержит типовой анализ проблемы, подтвержденный статистическими и/или отчетными данными. В ней рассмотрены возможные пути решения проблемы, сформулировать правильные выводы и предложения.

5 балл. Статья объемом не менее 2 страниц представлена в виде тезисов, демонстрирует умение проведения самостоятельного актуального научно-практического исследования, правильно оформлена, содержит анализ проблемы, подтвержденный отдельными статистическими и/или отчетными данными. В ней сформулированы правильные выводы и предложения.

Критерии оценивания контрольной работы для заочной формы обучения (max – 60 баллов за 1 контрольную работу)

Критерии оценки ответа на теоретические вопросы (знания) (max - 10 баллов за 2 вопроса):

4-5 баллов – при полном знании и понимании содержания раздела, отсутствии ошибок, неточностей, демонстрации студентом системных знаний и глубокого понимания закономерностей; при проявлении студентом умения самостоятельно и творчески мыслить;

2-3 балла – при полном содержательном ответе, отсутствии ошибок в изложении материала и при наличии не более четырех неточностей;

1 балл – показано понимание, но неполное знание вопроса, недостаточное умение формулировать свои знания по данному разделу;

0 баллов – при полном отсутствии текста (ответа), имеющего отношение к вопросу.

Критерии оценки ответа на практическое задание (*уметь*) (max - 10 баллов за 2 практических задания):

4-5 баллов. При выполнении задания нет затруднений, получен верный ответ, задание выполнено рациональным способом. Сделаны правильные выводы.

2-3 балла. Задание выполнено в целом верно, но допущены незначительные ошибки, не искажающие выводы.

1 балл. Задание выполнено, но допущены ошибки, искажающие выводы.

0 баллов. Задание не выполнено.

Критерии оценки ответа на практическое задание (*владеть*) (max - 40 баллов за 4 практических задания):

8-10 баллов. При выполнении задания нет затруднений, получен верный ответ, задание выполнено рациональным способом. Сделаны правильные выводы.

4-7 баллов. Задание выполнено в целом верно, но допущены незначительные ошибки, не искажающие выводы.

3-1 балл. Задание выполнено, но допущены ошибки, искажающие выводы.

0 баллов. Задание не выполнено.

Критерии оценки ответа на зачете с оценкой

Сдача зачета с оценкой может добавить к балльно-рейтинговой оценке студентов до 16 баллов.

Содержание билета	Количество баллов
Теоретический вопрос №1 (<i>оценка знаний</i>)	до 4
Теоретический вопрос №2 (<i>оценка знаний</i>)	до 4
Практико-ориентированное задание (<i>оценка умений и навыков</i>)	до 8
Итого	16

Теоретические вопросы № 1 и № 2 (оценка знаний)

4 балла выставляется студенту, полностью освоившему материал дисциплины или курса в соответствии с учебной программой, включая вопросы, рассматриваемые в рекомендованной программой дополнительной справочно-нормативной и научно-технической литературы, свободно владеющему основными понятиями дисциплины. Требуется полное понимание и четкость изложения ответов по экзаменационному заданию (билету) и дополнительным вопросам, заданных экзаменатором. Дополнительные вопросы, как правило, должны относиться к материалу дисциплины или курса, не отраженному в основном экзаменационном задании (билете) и выявляют полноту знаний студента по дисциплине.

3 балла заслуживает студент, ответивший полностью и без ошибок на вопросы экзаменационного задания и показавший знания основных понятий дисциплины в соответствии с обязательной программой курса и рекомендованной основной литературой.

2 балла дан недостаточно полный и недостаточно развернутый ответ. Логика и последовательность изложения имеют нарушения. Допущены ошибки в раскрытии понятий, употреблении терминов. Студент не способен самостоятельно выделить существенные и несущественные признаки и причинно-следственные связи. Студент может конкретизировать обобщенные знания, доказав на примерах их основные положения только с помощью преподавателя. Речевое оформление требует поправок, коррекции.

1 балл дан неполный ответ, представляющий собой разрозненные знания по теме вопроса с существенными ошибками в определениях. Присутствуют фрагментарность, нелогичность

изложения. Студент не осознает связь данного понятия, теории, явления с другими объектами дисциплины. Отсутствуют выводы, конкретизация и доказательность изложения. Речь неграмотная. Дополнительные и уточняющие вопросы преподавателя не приводят к коррекции ответа студента не только на поставленный вопрос, но и на другие вопросы дисциплины.

0 баллов - при полном отсутствии ответа, имеющего отношение к вопросу.

Практико-ориентированное задание (оценка умений и навыков)

8 баллов выставляется студенту, если он показывает глубокое и полное знание и понимание всего объема программного материала; полное понимание сущности рассматриваемых понятий, явлений и закономерностей, теорий, взаимосвязей; умеет составить полный и правильный ответ на основе изученного материала; выделять главные положения, самостоятельно подтверждать ответ конкретными примерами, фактами; самостоятельно и аргументировано делать анализ, обобщать, выводы; устанавливает межпредметные (на основе ранее приобретенных знаний) и внутрипредметные связи, творчески применяет полученные знания в незнакомой ситуации; последовательно, четко, связно, обоснованно и безошибочно излагает учебный материал: дает ответ в логической последовательности с использованием принятой терминологии; делает собственные выводы; формирует точное определение и истолкование основных понятий; при ответе не повторяет дословно текст учебника; излагает материал литературным языком; правильно и обстоятельно отвечает на дополнительные вопросы преподавателя; самостоятельно и рационально использует наглядные пособия, справочные материалы, учебник, дополнительную литературу, первоисточники.

7 баллов выставляется студенту, если он показывает глубокое и полное знание и понимание всего объема программного материала, но при его воспроизведении допускает не более одного недочета; умеет составить полный и правильный ответ на основе изученного материала; выделять главные положения, самостоятельно подтверждать ответ конкретными примерами, фактами; самостоятельно и аргументировано делать анализ, обобщать, выводы; устанавливает межпредметные (на основе ранее приобретенных знаний) и внутрипредметные связи, творчески применяет полученные знания в незнакомой ситуации; последовательно, четко, связно, обоснованно и безошибочно излагает учебный материал: дает ответ в логической последовательности с использованием принятой терминологии; делает собственные выводы; формирует точное определение и истолкование основных понятий; при ответе не повторяет дословно текст учебника; излагает материал литературным языком; правильно и обстоятельно отвечает на дополнительные вопросы преподавателя; самостоятельно и рационально использует наглядные пособия, справочные материалы, учебник, дополнительную литературу, первоисточники.

6 баллов выставляется студенту, если он показывает знания всего изученного программного материала; дает полный и правильный ответ на основе изученных теорий; допускает незначительные ошибки и недочеты при воспроизведении изученного материала, определения понятий, неточности при использовании научных терминов или в выводах и обобщениях; материал излагает в определенной логической последовательности, при этом допускает одну негрубую ошибку или не более двух недочетов и может их исправить самостоятельно при требовании или при небольшой помощи преподавателя; в основном усвоил учебный материал; подтверждает ответ конкретными примерами; правильно отвечает на дополнительные вопросы; умеет самостоятельно выделять главные положения в изученном материале; на основании фактов и примеров обобщать, делать выводы, устанавливать внутрипредметные связи; применяет полученные знания на практике в видоизмененной ситуации, соблюдает основные правила культуры устной и письменной речи, использует научные термины; обладает достаточным навыком работы со справочной литературой, учебником, первоисточниками (правильно ориентируется, но работает медленно).

5 баллов выставляется студенту, если он показывает знания всего изученного программного материала; дает неполный, но правильный ответ на основе изученных теорий; допускает незначительные ошибки и недочеты при воспроизведении изученного материала, определения понятий, неточности при использовании научных терминов или в выводах и обобщениях; материал излагает в определенной логической последовательности, при этом допускает две негрубые ошибки или не более трех недочетов и может их исправить самостоятельно при требовании или при небольшой помощи преподавателя; в основном усвоил учебный материал; подтверждает ответ конкретными примерами; правильно отвечает на дополнительные вопросы; умеет самостоятельно

выделять главные положения в изученном материале; на основании фактов и примеров обобщать, делать выводы, устанавливать внутри предметные связи; применяет полученные знания на практике в видоизмененной ситуации, соблюдает основные правила культуры устной и письменной речи, использует научные термины; обладает достаточным навыком работы со справочной литературой, учебником, первоисточниками (правильно ориентируется, но работает медленно).

3-4 балла выставляется студенту, если он усвоил основное содержание учебного материала, имеет пробелы в усвоении материала, не препятствующие дальнейшему усвоению программного материала; материал излагает не систематизировано, фрагментарно, не всегда последовательно; показывает недостаточную сформированность отдельных знаний и умений; выводы и обобщения аргументирует слабо, допускает в них ошибки; допустил ошибки и неточности в использовании научной терминологии, определения понятий дал недостаточно четкие; не использовал в качестве доказательства выводы и обобщения из наблюдений, фактов или допустил ошибки при их изложении; испытывает затруднения в применении знаний, при объяснении конкретных явлений на основе теорий, или в подтверждении конкретных примеров практического применения теорий; отвечает неполно на вопросы (упуская и основное), или воспроизводит содержание текста учебника, но недостаточно понимает отдельные положения, имеющие важное значение в этом тексте.

1-2 балла выставляется студенту, если он не усвоил и не раскрыл основное содержание материала; не делает выводов и обобщений; не знает и не понимает значительную или основную часть программного материала в пределах поставленных вопросов или имеет слабо сформированные и неполные знания и не умеет применять их к решению конкретных вопросов; при ответе (на один вопрос) допускает более двух грубых ошибок, которые не может исправить даже при помощи преподавателя; с трудом может ответить на дополнительные вопросы.

0 баллов выставляется студенту при полном отсутствии ответа, имеющего отношение к вопросу.

При сдаче экзамена к заработанным в течение семестра студентом баллам прибавляются баллы, полученные на экзамене или зачете сумма баллов переводится в оценку.

Студент не допускается к сдаче зачета, экзамена, если к началу промежуточной аттестации по результатам текущего контроля он набрал менее 45 баллов. В этом случае студенту предоставляется возможность отработать контрольные точки до начала промежуточной аттестации.

7.3 Примерные оценочные материалы для текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины «Б1.В.09 Организация и проектирование экскурсионных услуг»

Вопросы для собеседования

Тема: Классификация экскурсий

1. Понятие и сущность экскурсии
2. Технология подготовки экскурсии
3. Методика проведения экскурсии
4. Техника ведения экскурсии

Типовая деловая игра

Тема: Теоретические основы построения экскурсии

Концепция игры

Предварительная работа– подбор материалов для будущей экскурсии, их изучение (т. е. процесс накопления знаний по данной теме, определение цели и задач экскурсии). Одновременно с этим происходит отбор объектов, на которых будет построена экскурсия.

- Непосредственная разработка самой экскурсии включает в себя: составление экскурсионного маршрута; обработку фактического материала; работу над содержанием экскурсии, ее основной частью, состоящей из нескольких основных вопросов; написание контрольного текста; работу над методикой проведения экскурсии; выбор наиболее эффективных методических приемов показа и рассказа во время проведения экскурсии; подготовку методической разработки новой экскурсии; написание экскурсоводами индивидуальных текстов.

- Заключительная ступень– прием (защита) экскурсии на маршруте. Утверждение новой экскурсии руководителем экскурсионного учреждения, допуск экскурсоводов, защитивших свою тему, до работы на маршруте.

В простейшем виде схема всех экскурсий независимо от темы, вида и формы проведения одинакова: вступление, основная часть, заключение.

Вступление, как правило, состоит из двух частей:

- организационной (знакомство с экскурсионной группой и инструктаж экскурсантов о правилах безопасности в пути и поведения на маршруте);
- информационной (краткое сообщение о теме, протяженности и продолжительности маршрута, времени отправления и прибытия назад, санитарных остановках и месте окончания экскурсии).

Основная часть строится на конкретных экскурсионных объектах, сочетании показа и рассказа. Ее содержание состоит из нескольких подтем, которые должны быть раскрыты на объектах и объединены темой. Количество подтем экскурсии обычно от 5 до 12. При этом важным для создания экскурсии является подбор объектов таким образом, чтобы были только те объекты, которые помогали бы раскрыть содержание темы экскурсии, причем в определенной дозировке по времени и в зависимости от значимости той или иной подтемы в данной экскурсии.

Заключение, как и вступление, не связано с экскурсионными объектами. Оно должно занимать по времени 5-7 минут и состоять из двух частей. Первая– итог основного содержания экскурсии, вывод по теме, реализующий цель экскурсии. Вторая– информация о других экскурсиях, которые могут расширить и углубить данную тему. Заключение так же важно, как и вступление, и основная часть.

Очень важно, чтобы экскурсия была достаточно интересна. Но не менее важно, чтобы она не была перегружена потоком ненужной туристам информации, чтобы способ подачи материала не был утомительным, а способствовал бы наилучшему восприятию ее той или иной категорией экскурсантов. В связи с этим тематика экскурсии непременно должна быть сориентирована на определенную категорию экскурсантов (взрослых или детей, молодежь, городских или сельских жителей, работников гуманитарных профессий, иностранцев и т. д.). Такой учет называется дифференцированным подходом к экскурсионному обслуживанию. Он должен учитывать не только интересы, но и цели потребителей. Если экскурсия предоставляется, например, в рамках фольклорного тура, то основной упор в рассказе и показе необходимо делать на историю,

памятники, национальные особенности региона. Если же экскурсия входит в программу делового тура, то следует уделять внимание показу различных деловых и общественных центров и т. п. При организации экскурсионного обслуживания в рамках курортного отдыха привлекательны экскурсионные прогулки с наблюдением природных ландшафтов, памятников, объектов.

В процессе подготовки новой экскурсии можно выделить ряд основных этапов, которые располагаются в определенном порядке. Рассмотрим их в той последовательности, которая сложилась в практике работы экскурсионного учреждения.

Впервые понятие «этапы подготовки экскурсии» было введено в обиход в 1976 г. Тогда же было названо пятнадцать этапов:

1. Определение цели и задач экскурсии.
2. Выбор темы.
3. Отбор литературы и составление библиографии.
4. Определение источников экскурсионного материала. Знакомство с экспозициями и фондами музеев по теме.
5. Отбор и изучение экскурсионных объектов.
6. Составление маршрута экскурсии.
7. Обезд или обход маршрута.
8. Подготовка контрольного текста экскурсии.
9. Комплектование «портфеля экскурсовода».
10. Определение методических приемов проведения экскурсии.
11. Определение техники ведения экскурсии.
12. Составление методической разработки.
13. Составление индивидуальных текстов.
14. Прием (сдача) экскурсии.
15. Утверждение экскурсии.

Тема: Рассказ экскурсии

Цель деловой игры – сформировать навык ведения конструктивных переговоров с клиентов по поводу выбора экскурсионного тура в Европу»

Условия проведения: в группе выбирается «1 клиент – заказчик тура в Европу», «менеджер турфирмы», «2 клиент – спорщик», «3 эксперта, оценивающих работу менеджера».

Предварительный этап – в течение 10 минут обсуждаются требования к менеджеру турфирмы, критерии оценки эффективности работы менеджера с клиентом. После обсуждения раздаются карточки с ролями (вслепую).

Основной этап.

Задачи менеджера – организовать пространство на столе, располагающее к общению; вступить в контакт предложить тур по своему выбору, описать преимущества путешествия.

1 клиент – высказывает неопределенные пожелания и стремление посетить знаменательный с точки зрения культуры город Европы.

2 клиент – высказывает критику любому предложению менеджера.

Эксперты – независимо друг от друга составляют перечень из нескольких критериев оценки ситуации, делают письменно пометки для последующего обсуждения.

Подведение итогов: заслушивание экспертов (позитивные и негативные замечания), комментарии участников, комментарии зрителей.

Оценка результатов – участники получают баллы (0-5), которые фиксируются в индивидуальном рейтинге. Критерии оценки – владение материалом, терминологией, активность, логика аргументации, коммуникабельность, стрессоустойчивость.

Типовое практико-ориентированное задание

Тема: «Составление текста экскурсии»

Задание 1.

Составьте сравнительную характеристику видов экскурсионных текстов.

Типовое творческое задание

Тема: «Показ экскурсии»

Задание 1.

Отобрать объекты находящиеся в городе Ставрополь. Составить характеристику показа одного из объектов.

Типовое тестовое задание

Тест 1

1. В информационной части вступления излагаются:
 - a) название экскурсии;
 - b) правила проведения экскурсии;
 - c) правила безопасности;
 - d) подтемы и наиболее интересные объекты;
 - e) время и место окончания экскурсии.

2. Каждая экскурсия состоит из главных частей:
 - a) организационной;
 - b) информационной;
 - c) логических переходов;
 - d) заключения.

3. Материалы контрольного текста должны служить основой:
 - a) вступления и заключения;
 - b) отбора экскурсионных объектов;
 - c) составления экскурсионного маршрута.

4. Какое из понятий включает в себя языковая культура речи?
 - a) Содержательность
 - b) Культура жестов и мимики
 - c) Воздействие речи

5. Какой из логических переходов является наиболее эффективным?
 - a) Формальный переход
 - b) Увязанный с темой
 - c) Формальный и увязанный с темой переходы обладают одинаковой эффективностью

6. Коммуникативные качества речи предусматривают?
 - a) Употребление словесных штампов
 - b) Точность речи
 - c) Чрезмерное употребление специальных терминов

7. Критерий точности речи - это?
 - a) Доходчивость и доступность речи для аудитории
 - b) Соответствие содержания речи мыслям экскурсовода
 - c) Логически оправданное использование языковых средств

8. Критерий чистоты речи - это?
 - a) Доходчивость и доступность речи для аудитории
 - b) Соответствие содержания речи мыслям экскурсовода
 - c) Логически оправданное использование языковых средств

9. Непроизвольное внимание характеризуется?
 - a) Волевыми усилиями
 - b) Пассивностью

с) Активностью

10. Одним из видов психических процессов в экскурсиях является?

а) Рассеянность

б) Мышление

с) Сосредоточенность

11. Подмена слов жестами является?

а) Недостатком при использовании жестов

б) Преимуществом при использовании жестов

с) Не имеет существенного значения

Типовые контрольные работы для очной формы обучения

Контрольная работа №1 (по темам 1-3).

Вопрос (оценивает ЗНАТЬ) (макс – 5 баллов):

Что означает классификация экскурсий по составу?

Задание №1 (оценивает УМЕТЬ) (макс – 5 баллов):

На выбор, подготовить обзор литературных и интернет – источников, необходимых для разработки экскурсии конкретной тематики по г. Ставрополю (не менее 30 ист.).

Задание № 2 (оценивает ВЛАДЕТЬ) (макс – 10 баллов):

Найти в интернете примеры туристических карт различной тематики. Объяснить специфику их составления.

Задание № 3 (оценивает ВЛАДЕТЬ) (макс – 10 баллов):

Разработать примерный план составления тематической экскурсии, объяснить наличие различных информационных блоков в его структуре.

Контрольная работа № 2 (по темам 4-6).

Вопрос (оценивает ЗНАТЬ) (макс – 5 баллов):

В экскурсионной практике можно обнаружить шесть особенностей рассказа. Какие? Охарактеризуйте.

Задание №1 (оценивает УМЕТЬ) (макс – 5 баллов):

Практика показывает, что непрерывный рассказ в экскурсии недопустим. Подтвердите или опровергните данное высказывание.

Задание № 2 (оценивает ВЛАДЕТЬ) (макс – 10 баллов):

Экскурсовод, выведенный из равновесия вызывающим поведением экскурсанта, сорвался и оскорбил его. Обиженный экскурсант пригрозил экскурсоводу судебным разбирательством. Что делать?

Задание № 3 (оценивает ВЛАДЕТЬ) (макс – 10 баллов):

Экскурсовод проводит экскурсию с группой старшеклассников. Вдруг один из учеников громко спрашивает: "Нина Николаевна, а зачем нам все это надо?". Как реагировать на это экскурсоводу?

Типовые контрольные работы для заочной формы обучения

Контрольная работа (по темам 1-6).

Вопросы (оценивают ЗНАТЬ) (макс – 10 баллов):

1. Что означает классификация экскурсий по составу? (5 баллов)

2. В экскурсионной практике можно обнаружить шесть особенностей рассказа. Какие? Охарактеризуйте. (5 баллов)

Задания (оценивают УМЕТЬ) (макс – 10 баллов):

Задание №1 (макс – 5 баллов):

На выбор, подготовить обзор литературных и интернет – источников, необходимых для разработки экскурсии конкретной тематики по г. Ставрополю (не менее 30 ист.).

Задание №2 (макс – 5 баллов):

Практика показывает, что непрерывный рассказ в экскурсии недопустим. Подтвердите или опровергните данное высказывание.

Задания (оценивают ВЛАДЕТЬ) (max – 40 баллов):

Задание №3 (max – 10 баллов):

Найти в интернете примеры туристических карт различной тематики. Объяснить специфику их составления.

Задание № 4 (max – 10 баллов):

Разработать примерный план составления тематической экскурсии, объяснить наличие различных информационных блоков в его структуре.

Задание № 5 (max – 10 баллов):

Экскурсовод, выведенный из равновесия вызывающим поведением экскурсанта, сорвался и оскорбил его. Обиженный экскурсант пригрозил экскурсоводу судебным разбирательством. Что делать?

Задание № 6 (max – 10 баллов):

Экскурсовод проводит экскурсию с группой старшеклассников. Вдруг один из учеников громко спрашивает: "Нина Николаевна, а зачем нам все это надо?". Как реагировать на это экскурсоводу?

Вопросы к зачету с оценкой

1. Экскурсоведение как наука
2. Основные функции экскурсии. Принцип научности в экскурсии
3. Понятие «экскурсия». Экскурсия как вид деятельности и форма общения
4. Сущность экскурсии
5. Экскурсия как форма общения
6. Формы и методы экскурсионного обслуживания населения
7. Признаки экскурсии
8. Экскурсия как педагогический процесс
9. Индуктивный и дедуктивный методы познания в экскурсиях
10. Воображение на экскурсиях
11. Логика в экскурсиях
12. Классификация экскурсий
13. Тематика и содержание экскурсий
14. Показ в экскурсии
15. Виды показа
16. Особенности показа на экскурсии
17. Показ как реализация принципа наглядности
18. Трансформация устной речи (рассказа) в зрительные образы
19. Особенности рассказа на экскурсии
20. Сочетание показа и рассказа в экскурсии
21. Экскурсия как взаимодействие трех компонентов
22. Экскурсионная методика
23. Пути совершенствования экскурсионной методики
24. Требования экскурсионной методики
25. Пути совершенствования методики
26. Технология подготовки новой экскурсии
27. Определение цели и задач экскурсии
28. Выбор темы
29. Отбор литературы и составление библиографии
30. Определение других источников экскурсионного материала
31. Отбор и изучение экскурсионных объектов
32. Объезд (обход) маршрута
33. Подготовка контрольного текста экскурсии
34. Комплектование «портфеля экскурсовода»

35. Определение методических приемов проведения экскурсии определение техники ведения экскурсии составление методической разработки составление индивидуального текста

Практико-ориентированные задания для зачета с оценкой

Отобрать объекты туристского показа по предложенным темам, находящиеся в городе Ставрополь. Составить характеристику на примере одного из объектов по схеме:

1) Классификация объектов по:

- содержанию;
- функциональному значению;
- степени сохранности.

2) Оценка экскурсионных объектов по следующим показателям:

- познавательная ценность объекта;
- известность объекта;
- необычность (экзотичность) объекта;
- выразительность объекта;
- местоположение объекта;
- временное ограничение.

Темы:

Вариант №1 - Природные объекты;

Вариант №2 - Культурно-исторические объекты;

Вариант №3 - Социально-экономические объекты.

В данном разделе РПД приведены типовые задания для проведения текущего контроля успеваемости студентов. Полный перечень заданий содержится в учебно-методическом комплексе по дисциплине «Б1.В.09 Организация и проектирование экскурсионных услуг», который размещен в электронной информационно-образовательной среде Университета и доступен для обучающегося через его личный кабинет на сайте Университета.

8. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины

а) основная литература:

1. ЭБ "Труды ученых СтГАУ": Михайлова, К. Ю. Виды и тенденции развития туристской деятельности [Электронный полный текст] : учеб. пособие для студентов очной формы обучения 43.03.02 - Туризм, 43.03.01 - Сервис / К. Ю. Михайлова ; СтГАУ. - Ставрополь, 2018. - 172 КБ.
2. ЭБС «Znanium»: Матюхина, Ю. А. Индустрия туризма [Электронный ресурс] : учеб. пособие / Ю.А. Матюхина. — 2-е изд., стер. — М. : Флинта, 2019. — 312 с. - Режим доступа: <http://znanium.com/catalog/product/462825>
3. ЭБС «Znanium»: Экскурсионная деятельность в индустрии гостеприимства: Учеб. пос. для вузов / Ю.Б. Башин, А.В. Зайцев, Л.В. Баумгартен и др.; Под общ. ред. проф. Ю.Б. Башина - М.: Вузов. учеб.: НИЦ ИНФРА-М, 2018 - 204с.- Режим доступа: <http://znanium.com/catalog/product/420317>
4. ЭБС «Znanium»: Информационно-экскурсионная деятельность на предприятиях туризма: Учебник / А.С. Баранов, И.А. Бисько; Под ред. Е.И. Богданова. - М.: ИНФРА-М, 2012. - 384 с.: 60x90 1/16. - (Высшее образование). Режим доступа: <http://znanium.com/catalog/product/235151>
5. ЭБС «Znanium»: Организация сервисного обслуживания в туризме: Учебное пособие / Т.А. Джум, С.А. Ольшанская. - М.: Магистр: НИЦ ИНФРА-М, 2018. - 368 с.: 60x90 1/16. - (Бакалавриат). - Режим доступа: <http://znanium.com/catalog/product/478441>
6. ЭБС «Znanium»: Стандарты качества проведения экскурсий: Учебное пособие/Л.В.Баумгартен - М.: Вузовский учебник, НИЦ ИНФРА-М, 2020. - 96 с. - Режим доступа: <http://znanium.com/catalog/product/495762> .

б) дополнительная литература

1. ЭБС «Znanium»: Розанова, Т. П. Маркетинг услуг гостеприимства и туризма [Электронный ресурс] : Практикум / Т. П. Розанова, Т. В. Муртузалиева. - М. : «Дашков и К^о», 2012. - 132 с. - Режим доступа: <http://znanium.com/catalog/product/430296>
2. ЭБС "Лань": Ильина, Е.Н. Туроперейтинг: организация деятельности [Электронный ресурс] : учебник / Е.Н. Ильина. — Электрон. дан. — Москва : Финансы и статистика, 2014. — 240 с. — Режим доступа: <https://e.lanbook.com/book/69147>. — Загл. с экрана.
3. ЭБС "Лань": Ильина, Е.Н. Туроперейтинг: стратегия обслуживания [Электронный ресурс] : учебник / Е.Н. Ильина. — Электрон. дан. — Москва : Финансы и статистика, 2014. — 160 с. — Режим доступа: <https://e.lanbook.com/book/69149>. — Загл. с экрана.
4. Асанова, И. М. Организация культурно-досуговой деятельности : учебник для студентов вузов по направлениям: "Туризм", "Гостиничное дело" / И. М. Асанова, С. О. Дерябина, В. В. Игнатьева. - 3-е изд., стер. - М. : Академия, 2013. - 192 с. - (Высшее профессиональное образование. Бакалавриат).
5. Власова, Т. И. Анимационный менеджмент в туризме : учеб. пособие для студентов вузов по специальностям: "Туризм", "Социально-культурный сервис и туризм" / Т. И. Власова, А. П. Шарухин, Н. И. Панов. - М. : Академия, 2010. - 320 с. - (Высшее профессиональное образование. Бакалавриат. Гр. УМО).
6. Арбузова, Н. Ю. Технология и организация гостиничных услуг : учеб. пособие для студентов вузов по направлению "Гостиничное дело" / Н. Ю. Арбузова. - 3-е изд., испр. - М. : Академия, 2012. - 224 с. - (Высшее профессиональное образование. Бакалавриат). -
7. Лойко, О. Т. Сервисная деятельность : учеб. пособие для студентов вузов по специальностям и направлениям "Сфера обслуживания" / О. Т. Лойко. - 2-е изд., стер. - М. : Академия, 2010. - 304 с. - (Высшее профессиональное образование. Гр. УМО).
8. Личность и культура (периодическое издание)
9. Современные проблемы сервиса и туризма (периодическое издание)
10. Турбизнес (периодическое издание)

Список литературы верен
Директор НБ _____



М.В. Обновленская

9. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" (далее - сеть «Интернет»), необходимых для освоения дисциплины.

1. <http://www.consultant.ru/> - «Консультант плюс»
2. <http://tourest.ru/publ> - Справочник по туризму
3. http://tourlib.net/books_tourism – Туристическая библиотека
4. <http://russiantourism.ru/> - Официальный сайт Федерального агентства по туризму Российской Федерации

10. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины.

При изучении дисциплины «Организация и проектирование экскурсионных услуг» необходимо обратить внимание на последовательность изучения тем. Первая тема «Теоретические основы построения экскурсии» дает базовые представления о понятии «экскурсия», а также о построении экскурсионной работы с учетом законов и требований логики. Без изучения этих положений дальнейшее усвоение материала будет неэффективным.

Основной проблемой в изучении технологии ведения экскурсии является отсутствие достаточных знаний о требованиях к содержанию экскурсионной информации. Всё это и многое другое говорит о необходимости изучения второй темы «Составление текста экскурсии». Знания теоретических знаний в области составления текста экскурсионной программы и основных признаков классификаций экскурсий позволят решить некоторые проблемы в изучении данной дисциплины. Кроме того необходимо изучить такие темы, как «Классификация экскурсий», «Показ экскурсии», «Рассказ экскурсии», «Экскурсия различных групп населения. Одиночные экскурсии».

Самостоятельная работа является важнейшим элементом учебного процесса, так как это один из основных методов освоения учебных дисциплин и овладения навыками профессиональной деятельности. Это подтверждает учебный план, согласно которому, при изучении дисциплины на очной форме обучения – 128 часов отведено на самостоятельную работу и 52 часа – на аудиторские занятия, а на заочной форме обучения – 160 часов отведено на самостоятельную работу и 16 часов – на аудиторские занятия.

Лекции, практические занятия и промежуточная аттестация являются важными этапами подготовки к зачету, поскольку позволяют студенту оценить уровень собственных знаний и своевременно восполнить имеющиеся пробелы. В связи с этим для подготовки к зачету первоначально необходимо прочитать лекционный материал, самостоятельно выполнить типовые задания, представленные в рабочей программе.

11. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине, включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем (при необходимости).

При осуществлении образовательного процесса студентами и преподавателем используются следующее программное обеспечение: Microsoft Windows, Office (Номер соглашения на пакет лицензий для рабочих станций: V0557156 от 12.12.16) 22.11.2007) Photoshop Extended CS3 (Certificate ID: CE0712390 от 7.12.2007) 22.11.2007) Photoshop Extended CS3 (Certificate ID: CE0712390 от 7.12.2007). Opera, Fidelio (Customer Number: 125669 от 21.05.2013).

При осуществлении образовательного процесса студентами и преподавателем используются следующие информационно справочные системы: автоматизированная система управления «Деканат», ЭБС «Znanium», ЭБС «Лань», СПС «Консультант плюс», СПС «Гарант».

12. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине

№ п/п	Наименование специальных помещений и помещений для самостоятельной работы	Оснащенность специальных помещений и помещений для самостоятельной работы
1	Учебная аудитория для проведения лекционных занятий (ауд. № 300, площадь - 254 м ²).	Оснащение: столешница для студентов – 66 шт., сидения для студентов -198 шт., сенсорная панель SMART podium – 1 шт., компьютер Neos 490 – 1 шт., конференц система AKG (Микрофоны и звук) – 1 шт., проектор Panasonic PT-EX600E – 1 шт., экран настенный с форматом 4:3 Digis. – 1 шт, учебно-наглядные пособия в виде тематических

		презентаций, информационные плакаты, подключение к сети «Интернет», выход в корпоративную сеть университета.
2	Учебная аудитория для проведения занятий семинарского типа (ауд. № 406, площадь - 102,9 м ²).	Оснащение: столы – 28 шт., стульев – 36 шт., компьютером Kraftway Credo – 1шт, проектор Epson EB-X18-1 шт., интерактивная доска SMART Board 690, ноутбук Acer – 1 шт., принтер Canon – 1 шт., учебно-наглядные пособия в виде тематических презентаций, информационные плакаты, подключение к сети «Интернет», доступ в электронную информационно-образовательную среду университета, выход в корпоративную сеть университета.
3	Учебные аудитории для самостоятельной работы студентов:	
4	1. Читальный зал библиотеки (площадь - 177 м ²)	1.Оснащение: специализированная мебель на 100 посадочных мест, персональные компьютеры – 56 шт., телевизор – 1шт., принтер – 1шт., цветной принтер – 1шт., копировальный аппарат – 1шт., сканер – 1шт., Wi-Fi оборудование, подключение к сети «Интернет», доступ в электронную информационно-образовательную среду университета.
5	2. Учебная аудитория № 404 (площадь - 69,3 м ²).	2. Оснащение: столы - 28шт., стулья – 28 шт., телевизор Sony -1 шт., компьютер Kraftway – 13 шт., автоматизированный комплекс сферы услуг HoReCa (отель, ресторан, кафе), учебно-наглядные пособия в виде тематических презентаций, информационные плакаты, подключение к сети «Интернет», доступ в электронную информационно-образовательную среду университета, выход в корпоративную сеть университета.
6	Учебная аудитория для групповых и индивидуальных консультаций (ауд. № 406, площадь - 102,9 м ²).	Оснащение: столы – 28 шт., стульев – 36 шт., компьютером Kraftway Credo – 1шт, проектор Epson EB-X18-1 шт., интерактивная доска SMART Board 690, учебно-наглядные пособия в виде тематических презентаций, информационные плакаты, подключение к сети «Интернет», доступ в электронную информационно-образовательную среду университета, выход в корпоративную сеть университета.
7	Учебная аудитория для текущего контроля и промежуточной аттестации (ауд. № 406, площадь - 102,9 м ²).	Оснащение: столы – 28 шт., стульев – 36 шт., компьютером Kraftway Credo – 1шт, проектор Epson EB-X18-1 шт., интерактивная доска SMART Board 690, учебно-наглядные пособия в виде тематических презентаций, информационные плакаты, подключение к сети «Интернет», доступ в электронную информационно-образовательную среду университета, выход в корпоративную сеть университета.

13. Особенности реализации дисциплины для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья

Обучающимся с ограниченными возможностями здоровья предоставляются специальные учебники и учебные пособия, иная учебная литература, специальные технические средства обучения коллективного и индивидуального пользования, предоставление услуг ассистента (помощника), оказывающего обучающимся необходимую техническую помощь, а также услуги сурдопереводчиков и тифлосурдопереводчиков.

а) для слабовидящих:

- на зачете/экзамене присутствует ассистент, оказывающий студенту необходимую техническую помощь с учетом индивидуальных особенностей (он помогает занять рабочее место, передвигаться, прочитать и оформить задание, в том числе записывая под диктовку);
- задания для выполнения, а также инструкция о порядке проведения зачета/экзамена оформляются увеличенным шрифтом;
- задания для выполнения на зачете / экзамене зачитываются ассистентом;
- письменные задания выполняются на бумаге, надиктовываются ассистенту;
- обеспечивается индивидуальное равномерное освещение не менее 300 люкс;
- студенту для выполнения задания при необходимости предоставляется увеличивающее устройство;


в) для глухих и слабослышащих:


- на зачете/экзамене присутствует ассистент, оказывающий студенту необходимую техническую помощь с учетом индивидуальных особенностей (он помогает занять рабочее место, передвигаться, прочитать и оформить задание, в том числе записывая под диктовку);
- зачет/экзамен проводится в письменной форме;
- обеспечивается наличие звукоусиливающей аппаратуры коллективного пользования, при необходимости поступающим предоставляется звукоусиливающая аппаратура индивидуального пользования;
- по желанию студента зачет/экзамен может проводиться в письменной форме;


д) для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата (тяжелыми нарушениями двигательных функций верхних конечностей или отсутствием верхних конечностей):

- письменные задания выполняются на компьютере со специализированным программным обеспечением или надиктовываются ассистенту;
- по желанию студента зачет/экзамен проводится в устной форме.


Рабочая программа дисциплины «Организация и проектирование экскурсионных услуг» составлена в соответствии с требованиями федерального государственного образовательного стандарта высшего образования по направлению подготовки 43.03.02 Туризм и учебного плана по профилю «Туроператорская и турагентская деятельность»

Автор  к.э.н., доцент кафедры туризма и сервиса Иволга А.Г.


Рецензенты  к.э.н., доцент кафедры туризма и сервиса Елфимова Ю.М.

 к.э.н., доцент кафедры предпринимательства и мировой экономики Сериков С. С.

Рабочая программа дисциплины «Организация и проектирование экскурсионных услуг» рассмотрена на заседании кафедры туризма и сервиса протокол № 10 от «16» мая 2022 г. и признана соответствующей требованиям ФГОС ВО и учебного плана по направлению подготовки 43.03.02 Туризм

Зав. Кафедры  к.э.н., доцент кафедры туризма и сервиса Иволга А.Г.

Рабочая программа дисциплины «Организация и проектирование экскурсионных услуг» рассмотрена на заседании учебно-методической комиссии факультета социально-культурного сервиса и туризма протокол № 9 от «20» сентября 2022 г. и признана соответствующей требованиям ФГОС ВО и учебного плана по направлению подготовки 43.03.02 Туризм

Руководитель ОП  к.э.н., доцент кафедры туризма и сервиса Елфимова Ю.М.

Аннотация рабочей программы дисциплины
Б1.В.09«Организация и проектирование экскурсионных услуг»
 по подготовке обучающегося по программе бакалавриата
 по направлению подготовки

43.03.02	Туризм
код	Наименование направления подготовки
	Туроператорская и турагентская деятельность
	Профиль
Форма обучения – очная, заочная.	
Общая трудоемкость изучения дисциплины составляет 4 ЗЕТ, 144 час.	
Программой дисциплины предусмотрены следующие виды занятий	<p><u>Очная форма обучения:</u> лекции – 18 ч., в том числе практическая подготовка - 12 ч, практические занятия – 36 ч., в том числе практическая подготовка - 24ч, самостоятельная работа – 90 ч., в том числе практическая подготовка - 60ч., контроль – __ч.</p> <p><u>Заочная форма обучения:</u> лекции – 4 ч., в том числе практическая подготовка - 2 ч, практические занятия – 6 ч., в том числе практическая подготовка - 6ч, самостоятельная работа – 130 ч., в том числе практическая подготовка - 64ч., контроль – 4 ч. .</p>
Цель изучения дисциплины	Формирование у обучающихся системы знаний по организации и проектированию экскурсионных услуг в туризме, а также знаний в области туристско-экскурсионной деятельности.
Место дисциплины в структуре ОП ВО	Дисциплина Б1.В.09«Организация и проектирование экскурсионных услуг» является дисциплиной части, формируемой участниками образовательных отношений.
Компетенции и индикатор (ы) достижения компетенций, формируемые в результате освоения дисциплины	<p>Универсальные компетенции (УК):</p> <p>УК-2 Способен определять круг задач в рамках поставленной цели и выбирать оптимальные способы их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений</p> <ul style="list-style-type: none"> – УК-2.1 Определяет цель проекта и формулирует совокупность задач, решение которых напрямую связано с достижением цели проекта и определяет связи между поставленными задачами и ожидаемыми результатами их решения – УК-2.2 Выбирает оптимальный способ решения задач, учитывая действующие правовые нормы и имеющиеся условия, ресурсы и ограничения – УК-2.3 Оценивает решение поставленных задач в зоне своей ответственности в соответствии с запланированными результатами контроля, при необходимости корректирует способы решения задач <p>Профессиональные компетенции (ПК):</p> <p>ПК-3 Участвует в разработке и продвижении турпродукта и внедрении инновационных решений при осуществлении туристской деятельности</p> <ul style="list-style-type: none"> – ПК-3.1 Осуществляет разработку турпродукта, в т.ч.

	<p>инновационных в соответствие с потребностями туристского рынка</p> <p>ПК-5 Способен разрабатывать и внедрять готовые проектные решения в профессиональной туристкой деятельности</p> <ul style="list-style-type: none"> – ПК-5.1 Осуществляет разработку туристских продуктов и услуг по целевому запросу потребителей в соответствии с имеющимися ресурсами – ПК-5.2 Создает проектную документацию разработанного туристского продукта(услуги) для коммерциализации
<p>Знания, умения и навыки, получаемые в процессе изучения дисциплины</p>	<p>Знания:</p> <ul style="list-style-type: none"> – принципы и методы декомпозиции задач, действующие правовые нормы (УК-2.1); – способов оптимального решения задач, учитывая действующие правовые нормы и имеющиеся условия, ресурсы и ограничения (УК-2.2); – виды ресурсов и ограничений для решения профессиональных задач; основные методы оценки разных способов решения задач (УК-2.3); – основы и специфику современного процесса формирования туристского продукта; перспективные направления и тенденции развития туристского рынка; основы инновационной деятельности в туризме (ПК-3.1); – основных понятий экскурсионной деятельности; теории, сущности и содержания экскурсионной деятельности; этапов подготовки и методики проведения экскурсии (ПК-5.1); – основ построения экскурсионной работы с учетом законов и требований логики (ПК-5.2); <p>Умения:</p> <ul style="list-style-type: none"> – определять круг задач в рамках поставленной цели, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений (УК-2.1); – использовать способы оптимального решения задач, учитывая действующие правовые нормы и имеющиеся условия, ресурсы и ограничения (УК-2.2); – формулировать в рамках поставленной цели проекта совокупность взаимосвязанных задач, обеспечивающих ее достижение (УК-2.3); – анализировать экскурсионные ресурсы в масштабах локальной и региональной среды; оперировать техникой проведения экскурсии; устанавливать контакт с экскурсионной группой (ПК-3.1); – проектировать и планировать экскурсионную деятельность (ПК-5.1); – применять методологию разработки бизнес-планирования в организации и проектировании экскурсионных услуг (ПК-5.2). <p>Навыки:</p> <ul style="list-style-type: none"> – практическими навыками определения круга задач в рамках поставленной цели, исходя из действующих

	<p>правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений (УК-2.1);</p> <ul style="list-style-type: none"> – применять способы оптимального решения задач, учитывая действующие правовые нормы и имеющиеся условия, ресурсы и ограничения (УК-2.2); – формулирования в рамках поставленной цели проекта совокупности взаимосвязанных задач, обеспечивающих ее достижение (УК-2.3); – практическими навыками определения круга задач в рамках поставленной цели, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений (УК-2.1); – применять способы оптимального решения задач, учитывая действующие правовые нормы и имеющиеся условия, ресурсы и ограничения (УК-2.2); – формулирования в рамках поставленной цели проекта совокупности взаимосвязанных задач, обеспечивающих ее достижение (УК-2.3); – использования метода бизнес-планирования для эффективной работы в области экскурсионных услуг (ПК-3.1); – экскурсионного рассказа и показа; разработки экскурсионных программ с учетом запросов и интересов потребителей экскурсионных услуг с учетом возраста, образования, социальных и национальных запросов (ПК-5.1); – использования теоретико-методологических основ проектирования для осуществления расчета проектных показателей в туризме (ПК-5.2).
<p>Краткая характеристика учебной дисциплины (основные разделы и темы)</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Теоретические основы построения экскурсии 2. Составление текста экскурсии 3. Классификация экскурсий 4. Показ экскурсии 5. Рассказ экскурсии 6. Экскурсии различных групп населения. Одиночные экскурсии
<p>Форма контроля</p>	<p><u>Очная форма обучения:</u> семестр 7 – зачет с оценкой. <u>Заочная форма обучения:</u> курс 4 – зачет с оценкой.</p>
<p>Автор:</p>	<p>Иволга А.Г., к.э.н., доцент кафедры туризма и сервиса</p> 