

**ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
СТАВРОПОЛЬСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ АГРАРНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ**

Принято учебно-методической
комиссией факультета среднего
профессионального образования
протокол № 7 от «24» апреля 2023 г.



Утверждаю:
Декан факультета среднего
профессионального образования
О.С. Гаврилова
«24» апреля 2023 г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА

УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

ОГСЭ.05 Психология общения

Программы подготовки специалистов среднего звена

по специальности среднего профессионального образования

38.02.01 Экономика и бухгалтерский учет (по отраслям)

базовый уровень подготовки

Профиль получаемого профессионального образования:

социально-экономический

Квалификация выпускника


Бухгалтер

Форма обучения

очная

г. Ставрополь, 2023 г.

Рассмотрена и одобрена
на заседании цикловой комиссии
общеобразовательных и гуманитарных
дисциплин

Протокол № 6 от «12» апреля 2023 г.
председатель цикловой комиссии
 /Иванова И.Н.
подпись ФИО

Рабочая программа учебной дисциплины ОГСЭ.05 Психология общения разработана с учетом требований Федерального государственного образовательного стандарта среднего профессионального образования по специальности 38.02.01 Экономика и бухгалтерский учет (по отраслям), утвержденного приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 05 февраля 2018 года № 69.

Организация-разработчик: Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Ставропольский государственный аграрный университет»

Разработчик:
Мирошниченко Е.А., преподаватель
учебно-методического отдела факультета
среднего профессионального образования



СОДЕРЖАНИЕ

- 1. ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ**
- 2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ**
- 3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ**
- 4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ**

1. ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

1.1. Область применения рабочей программы

Учебная дисциплина ОГСЭ.05 Психология общения является дисциплиной обязательной части общего гуманитарного и социально-экономического учебного цикла основной образовательной программы в соответствии с ФГОС СПО по специальности 38.02.01 Экономика и бухгалтерский учет (по отраслям).

Особое значение дисциплина имеет при формировании и развитии ОК 01, ОК 02, ОК 03, ОК 04, ОК 06.

1.2. Цель и планируемые результаты освоения дисциплины:

В рамках программы учебной дисциплины обучающимися осваиваются умения и знания

| Код ОК | Умения | Знания |
|--------|---|---|
| ОК 01 | Уо 01.01 распознавать задачу и/или проблему в профессиональном и/или социальном контексте; Уо 01.02 анализировать задачу и/или проблему и выделять её составные части; Уо 01.03 определять этапы решения задачи; Уо 01.09 оценивать результат и последствия своих действий (самостоятельно или с помощью наставника) | Зо 01.01 актуальный профессиональный и социальный контекст, в котором приходится работать и жить; Зо 01.02 основные источники информации и ресурсы для решения задач и проблем в профессиональном и/или социальном контексте; Зо 01.06 порядок оценки результатов решения задач профессиональной деятельности |
| ОК 02 | Уо 02.01 определять задачи для поиска информации; Уо 02.02 определять необходимые источники информации; Уо 02.03 планировать процесс поиска; структурировать получаемую информацию; Уо 02.04 выделять наиболее значимое в перечне информации; | Зо 02.02 приемы структурирования информации |
| ОК 03 | Уо 03.02 применять современную научную профессиональную терминологию | Зо 03.02 современная научная и профессиональная терминология |
| ОК 04 | Уо 04.01 организовывать работу коллектива и команды | Зо 04.01 психологические основы деятельности коллектива, психологические особенности личности |

| | | |
|-------|--|---|
| ОК 06 | Уо 06.01 описывать значимость своей профессии (специальности); Уо 06.02 применять стандарты антикоррупционного поведения | Зо 06.01 сущность гражданско-патриотической позиции, общечеловеческих ценностей; Зо 06.02 значимость профессиональной деятельности по профессии (специальности); Зо 06.03 стандарты антикоррупционного поведения и последствия его нарушения |
| ОК 09 | Уо 09.01 использовать современное программное обеспечение; Уо 09.02 использовать различные цифровые средства для решения профессиональных задач | Зо 09.01 формат оформления результатов поиска информации, современные средства и устройства информатизации; Зо 09.02 порядок их применения и программное обеспечение в профессиональной деятельности в том числе с использованием цифровых средств |

Перечень личностных результатов:

| | |
|------|--|
| ЛР 1 | Осознающий себя гражданином и защитником великой страны |
| ЛР 2 | Проявляющий активную гражданскую позицию, демонстрирующий приверженность принципам честности, порядочности, открытости, экономически активный и участвующий в студенческом и территориальном самоуправлении, в том числе на условиях добровольчества, продуктивно взаимодействующий и участвующий в деятельности общественных организаций |
| ЛР 3 | Соблюдающий нормы правопорядка, следующий идеалам гражданского общества, обеспечения безопасности, прав и свобод граждан России. Лояльный к установкам и проявлениям представителей субкультур, отличающий их от групп с деструктивным и девиантным поведением. Демонстрирующий неприятие и предупреждающий социально опасное поведение окружающих |
| ЛР 4 | Проявляющий и демонстрирующий уважение к людям труда, осознающий ценность собственного труда. Стремящийся к формированию в сетевой среде лично и профессионального конструктивного «цифрового следа» |
| ЛР 5 | Демонстрирующий приверженность к родной культуре, исторической памяти на основе любви к Родине, родному народу, малой родине, принятию традиционных ценностей многонационального народа России |
| ЛР 6 | Проявляющий уважение к людям старшего поколения и готовность к участию в социальной поддержке и волонтерских движениях |
| ЛР 7 | Осознающий приоритетную ценность личности человека; уважающий собственную и чужую уникальность в различных ситуациях, во всех формах и видах деятельности. |
| ЛР 8 | Проявляющий и демонстрирующий уважение к представителям различных этнокультурных, социальных, конфессиональных и иных групп. Сопричастный к сохранению, преумножению и трансляции культурных традиций и ценностей многонационального российского государства |
| ЛР 9 | Соблюдающий и пропагандирующий правила здорового и безопасного образа жизни, спорта; предупреждающий либо преодолевающий зависимости от алкоголя, табака, психоактивных веществ, азартных игр и т.д. Сохраняющий |

| | |
|-------|--|
| | психологическую устойчивость в ситуативно сложных или стремительно меняющихся ситуациях |
| ЛР 10 | Заботящийся о защите окружающей среды, собственной и чужой безопасности, в том числе цифровой |
| ЛР 11 | Проявляющий уважение к эстетическим ценностям, обладающий основами эстетической культуры |
| ЛР 12 | Принимающий семейные ценности, готовый к созданию семьи и воспитанию детей; демонстрирующий неприятие насилия в семье, ухода от родительской ответственности, отказа от отношений со своими детьми и их финансового содержания |
| ЛР 13 | Демонстрирующий готовность к продолжению образования, к социальной и профессиональной мобильности в условиях современного общества |
| ЛР 14 | Экономически активный, предприимчивый, готовый к самозанятости |
| ЛР 15 | Демонстрирующий навыки эффективного обмена информацией и взаимодействия с другими людьми, обладающий навыками коммуникации |
| ЛР 16 | Демонстрирующий навыки противодействия коррупции |

2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

2.1. Объем учебной дисциплины и виды учебной работы

| Вид учебной работы | Объем в часах |
|---|---------------|
| Объем образовательной программы учебной дисциплины | 32 |
| в т.ч. в форме практической подготовки | 8 |
| в т. ч.: | |
| теоретическое обучение | 24 |
| практические занятия <i>(если предусмотрено)</i> | 8 |
| Промежуточная аттестация проводится в форме дифференцированного зачета | |

2.2. Тематический план и содержание учебной дисциплины ОГСЭ. 05 Психология общения

| Наименование разделов и тем | Содержание учебного материала и формы организации деятельности обучающихся | Объем часов | Коды компетенций, формированию которых способствует элемент программы | Код ПК, ОК | Код Н/У/З | |
|--|---|-------------|---|------------|-----------|----------|
| <i>1</i> | <i>2</i> | <i>3</i> | | | | |
| Раздел 1. Методологические аспекты исследования общения. | | | | | | |
| Тема № 1.1. Введение. Классификация и характеристики общения. | Содержание учебного материала | 6 | ОК 01 | ОК 01 | Уо 01.01 | Зо 01.01 |
| | 1. Возникновение психологии общения, ее предмет, связь с другими науками. Общение в системе межличностных и общественных отношений. | | ОК 02 | ОК 02 | Уо 01.02 | Зо 01.02 |
| | 2. Потребность в общении. Цели и функции общения. Структура общения. | | ОК 03 | ОК 03 | Уо 01.03 | Зо 01.06 |
| | 3. Виды, уровни, стиль общения. | | ОК 04 | ОК 04 | Уо 01.09 | Зо 02.01 |
| | 4. Возрастные особенности общения. Критерии удовлетворенности общением. | | ОК 06 | ОК 06 | Уо 02.01 | Зо 02.02 |
| 5. Основные направления и перспективы исследования общения | | | Уо 02.02 | Зо 03.01 | | |
| | | | Уо 02.03 | Зо 03.02 | | |
| | | | Уо 02.04 | Зо 04.01 | | |
| | | | Уо 03.01 | Зо 06.01 | | |
| | | | Уо 03.02 | Зо 06.02 | | |
| | | | Уо 04.01 | Зо 06.03 | | |
| | | | Уо 06.01 | | | |
| | Тематика практических занятий и лабораторных работ | 2 | | | | |
| | Практическое занятие. «Круг общения». Изучение уровня общительности. | 1 | | | | |
| | Практическое занятие. Выполнение тестирования к разделу «Методологические аспекты исследования общения» | 1 | | | | |

| | | | | | | |
|--|---|----------|----------|-------|----------|----------|
| Раздел 2. Коммуникативная сторона общения. | | | | | | |
| Тема № 2.1. Природа и цель коммуникаций. | 1. Вербальная и невербальная коммуникация. | 6 | ОК 01 | ОК 01 | Уо 01.01 | Зо 01.01 |
| | 2. Коммуникативные барьеры и их преодоление. | | ОК 02 | ОК 02 | Уо 01.02 | Зо 01.02 |
| | 3. Феномен межличностного влияния, виды влияния. Психологическое противостояние влиянию. | | ОК 03 | ОК 03 | Уо 01.03 | Зо 01.06 |
| | 4. Техники влияния и противостояния влиянию. | | ОК 04 | ОК 04 | Уо 01.09 | Зо 02.01 |
| 5. Массовая коммуникация как вид общения | | | ОК 06 | ОК 06 | Уо 02.01 | Зо 02.02 |
| Тематика практических занятий и лабораторных работ | | 2 | | | Уо 02.02 | Зо 03.01 |
| Практическое занятие. Самодиагностика по теме: «Речевые барьеры при общении» | | 1 | | | Уо 02.03 | Зо 03.02 |
| Практическое занятие. Выполнение тестирования к разделу «Коммуникативная сторона общения». | | 1 | ЛР 1 -16 | | Уо 02.04 | Зо 04.01 |
| | | | | | Уо 03.01 | Зо 06.01 |
| | | | | | Уо 03.02 | Зо 06.02 |
| | | | | | Уо 04.01 | Зо 06.03 |
| | | | | | Уо 06.01 | |
| Раздел 3. Социально-перцептивная сторона общения. | | | | | | |
| Тема № 3.1. Понятие социальной перцепции. Место социальной перцепции в общении. | 1. Межличностное восприятие и понимание в процессе общения. | 6 | ОК 01 | ОК 01 | Уо 01.01 | Зо 01.01 |
| | 2. Механизмы межгруппового восприятия. Эффекты межличностного восприятия. | | ОК 02 | ОК 02 | Уо 01.02 | Зо 01.02 |
| | 3. Долговременное общение. Трудности и дефекты межличностного общения. Самопрезентация. Основные стратегии самопрезентации. | | ОК 04 | ОК 04 | Уо 01.03 | Зо 01.06 |
| | | | ОК 06 | ОК 06 | Уо 04.01 | Зо 04.01 |
| | | | ОК 09 | ОК 09 | Уо 06.01 | Зо 06.01 |
| | | | ЛР 1 -16 | | Уо 09.01 | Зо 06.02 |
| | | | | | | Зо 06.03 |
| | | | | | | Зо 09.01 |
| Раздел 4. Интерактивная сторона общения. | | | | | | |
| Тема № 4.1. | 1. Теории межличностного взаимодействия. | 6 | ОК 01 | ОК 01 | Уо 01.01 | Зо 01.01 |
| | 2. Позиции в общении. | | ОК 02 | ОК 02 | Уо 01.02 | Зо 01.02 |
| | 3. Основные виды ситуаций взаимодействия. | | ОК 03 | ОК 03 | Уо 01.03 | Зо 01.06 |

| | | | | | | |
|---|--|-----------|----------------------------|----------------|----------|----------|
| Интеракция как обмен действиями в общении | 4. Ассертивность в общении | | ОК 04 ОК 06 ЛР 1 -16 | ОК 04 ОК 06 | Уо 01.09 | Зо 02.01 |
| | Тематика практических занятий и лабораторных работ | 4 | | | Уо 02.01 | Зо 02.02 |
| | Практическое занятие. Конфликтное общение. Конфликты: причины, виды динамика, способы разрешения. Самодиагностика по теме: «Конфликтность». | 2 | | | Уо 02.02 | Зо 03.01 |
| | Практическое занятие. Выполнение тестирования «Конфликтное общение» | 1 | | | Уо 02.03 | Зо 03.02 |
| | Практическое занятие. Деловое общение. Специфика делового общения. Имидж в деловом общении. Самодиагностика по теме: «Ваш стиль делового общения». | 1 | | | Уо 02.04 | Зо 04.01 |
| | | | | | Уо 03.01 | Зо 06.01 |
| | | | | | Уо 03.02 | Зо 06.02 |
| | | | | | Уо 04.01 | Зо 06.03 |
| | | | | | Уо 06.01 | |
| Всего: | | 32 | | | | |

3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

3.1. Для реализации программы учебной дисциплины ОГСЭ. 05 Психология общения должны быть предусмотрены следующие специальные помещения:

Кабинет гуманитарных дисциплин, (аудитория № 304) оснащенный в соответствии с п. 6.1.2.1 образовательной программы по профессии/специальности 38.02.01 Экономика и бухгалтерский учет (по отраслям)

Оснащение: рабочее место преподавателя, рабочие места для обучающихся на 63 посадочных места, телевизор Panasonic TX-PR50XT50, системный блок intel i5-3450, компактная клавиатура, проектор BenQ MX660P, документ-камера AverVision, широкоформатный ЖК - монитор LG, интерактивная доска, двухполосный потолочный громкоговоритель (4 шт.), микшер-усилитель, учебно-наглядные пособия в виде презентаций, тематические плакаты, подключение к сети «Интернет», доступ в электронную информационно-образовательную среду университета, выход в корпоративную сеть университета.

Библиотека, читальный зал с выходом в сеть Интернет (площадь – 177 кв.м), главный учебный корпус (10219.0 кв.м.). Адрес: 355017 Ставропольский край, г Ставрополь, пер Зоотехнический, в квартале 112.

Оснащение: специализированная мебель на 100 посадочных мест, персональные компьютеры – 25 шт., телевизор – 1шт., принтер – 1шт., цветной принтер – 1шт., копировальный аппарат – 1шт., сканер – 1шт., Wi-Fi оборудование, подключение к сети «Интернет», доступ в электронную информационно-образовательную среду университета, выход в корпоративную сеть университета.

Учебная аудитория № 135 Оснащение: специализированная мебель на 25 посадочных мест, персональные компьютеры – 14 шт., проектор Sanyo PLS-XU10 – 1 шт., интерактивная доска SMART Board 690 – 1 шт., учебно-наглядные пособия в виде презентаций, подключение к сети «Интернет», информационно-образовательную среду университета, выход в корпоративную сеть университета.

3.2. Информационное обеспечение реализации программы

Для реализации программы библиотечный фонд образовательной организации должен иметь печатные и/или электронные образовательные и информационные ресурсы, для использования в образовательном процессе. При формировании библиотечного фонда образовательной организацией выбирается не менее одного издания из перечисленных ниже печатных изданий и (или) электронных изданий в качестве основного, при этом список может быть дополнен новыми изданиями.

3.2.1. Основные печатные издания

1. Корягина, Н. А. Психология общения: учебник и практикум для среднего профессионального образования / Н. А. Корягина, Н. В. Антонова, С. В. Овсянникова. — Москва: Издательство Юрайт, 2021. 437 с. — (Профессиональное образование). ISBN 978-5-534-00962-0. -Текст \: электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. URL: <https://urait.ru/bcode/469549>.

3.2.2. Основные электронные издания

1. Электронно-библиотечная система издательства «Лань» [Электронный ресурс]. – Санкт-Петербург, 2010-2016. – Режим доступа: <http://e.lanbook.com/>; (дата обращения: 04.08.2016). – Доступ по логину и паролю.

2. Электронно-библиотечная система «Университетская библиотека онлайн» [Электронный ресурс]. – Москва, 2001-2016. – Режим доступа: <http://biblioclub.ru/>; (дата обращения: 04.08.2016). – Доступ по логину и паролю.

3. Издательский центр «Академия» [Электронный ресурс]: сайт. – Москва, 2016. – Режим доступа: <http://www.academia-moscow.ru/>; (дата обращения: 04.08.2016). – Доступ по логину и паролю.

4. Электронная библиотечная система Издательства «Перспектива» [Электронный ресурс]. – Санкт-Петербург, 2010-2016. – Режим доступа: <http://www.prospektnauki.ru/ebooks/index-usavm.php>; (дата обращения: 04.08.2016). – Доступ с территории ИВМ.

3.2.3. Дополнительные источники

1. Панфилова, А. П. Культура речи и деловое общение в 2 ч. Часть 2: учебник и практикум для среднего профессионального образования / А. П. Панфилова, А. В. Долматов. Москва: Издательство Юрайт, 2021. 258 с. (Профессиональное образование). ISBN 978-5-534-03233-8. Текст: электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. URL: <https://urait.ru/bcode/471243>

2. Садовская, В. С. Психология общения: учебник и практикум для среднего профессионального образования / В. С. Садовская, В. А. Ремизов. – 2-е изд., испр. и доп. Москва : Издательство Юрайт, 2021. 169 с. (Профессиональное образование). ISBN 978-5-534-07046-0. Текст: электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. - URL: <https://urait.ru/bcode/471154>

3. Коноваленко, М. Ю. Психология общения: учебник и практикум для среднего профессионального образования / М. Ю. Коноваленко. 2-е изд., перераб. и доп. Москва : Издательство Юрайт, 2021. 476 с. (Профессиональное образование). ISBN 978-5-534-11060-9. - Текст: электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. URL: <https://urait.ru/bcode/469732>

4. Абельская, Р. Ш. Психология общения для IT-специальностей : учебное пособие для среднего профессионального образования / Р. Ш. Абельская ; под научной редакцией И. Н. Обабова. - Москва -: Издательство Юрайт, 2021. - 111 с. - (Профессиональное образование). - ISBN 978-5-534-12200-8. - Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/476582>

5. Болотова, А. К. Социальные коммуникации. Психология общения : учебник и практикум для среднего профессионального образования / А. К. Болотова, Ю. М. Жуков, Л. А. Петровская. - 2-е изд., перераб. и доп. - Москва : Издательство Юрайт, 2021. - 272 с. - (Профессиональное образование). - ISBN 978-5-534-09111-3. - Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. - URL: <https://urait.ru/bcode/471015>

6. Родыгина, Н. Ю. Этика деловых отношений : учебник и практикум для среднего профессионального образования / Н. Ю. Родыгина. - Москва : Издательство Юрайт, 2021. - 431 с. - (Профессиональное образование). - ISBN 978-5-534-11048-7. - Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. - URL: <https://urait.ru/bcode/477850>

Медиа материалы:

1. Что такое манипуляции? // Твоя психология - <https://youtu.be-rWMRRFIMmc>
2. Закрытые и открытые вопросы в продажах // Дмитрий Засухин - <https://youtu.beDz4E1gjyp8>

3. Невербальное общение. Сигналы тела // Наука 2.0 - <https://youtu.bebbLkZSxRON8>
 4. Как клоуны преодолевают коммуникативный барьер с публикой // РИА Новости - <https://youtu.beQcyLnMuBsz4>
 5. Сложности социальной перцепции// Образование для всех - <https://youtu.beuR0ilbeJOQ4>
 6. Фундаментальная ошибка атрибуции // IFO (Интересные факты) - <https://youtu.bes0J9vDCTa8Y>
 7. Теории аттракции // Образование для всех - <https://youtu.be5uxvQbQ4wnA>
 8. Застенчивость // Твоя психология- <https://youtu.bezkJ83jjoXrI>
 9. Про одиночество // Короче - https://youtu.bel_2Tce7d4Yc
 10. Нарциссизм // Психотерапия в России — <https://youtu.beSudNvXn06RQ>
 11. Про тревогу // Короче - <https://youtu.beZAqqRLow2ec>
 12. Что такое акцентуации характера? (по А. Е. Личко) // Твоя психология - <https://youtu.bebkATtidAwCQ>
 13. Про обиды // Короче - <https://youtu.beI4YEAEWme0U>
 14. Психологические манипуляции| Газлайтинг // Евгений Мосеев психотерапевт - <https://youtu.befv7vtJSyWXY>
 15. Ассертивность. Независимое поведение // Психолог Мария Носова - https://youtu.beYFj_QwtfGPw
 16. Структура конфликта // Alla Shesterina - <https://youtu.be7Xm14TKI4JQ>
 17. Стратегии разрешения конфликта // Твоя психология - <https://youtu.bef5pZmT3YO80>
 18. Ответы на стандартные клиентские возражения // Дмитрий Засухин - <https://youtu.beP4B6RsEI7Gc>
 19. Вы -это бренд! // Дмитрий Засухин - <https://youtu.beGcp-2IXjrUU>
 20. Современный речевой этикет // Образование для всех - <https://youtu.beTVhN9kvNGqM>
 21. Как возникают сравнения? // InternetUrok.ru - <https://youtu.bezyNWQqV7o7E>
 22. Метафора // InternetUrok.ru - <https://youtu.beGq-BEq1uFp0>
 23. Метонимия // InternetUrok.ru - <https://youtu.be-v3w326rRTk>
 24. Расположение речи. Компоненты убедительной речи // Академия «Фомы» - <https://youtu.be39bRU2sMz-c>
 25. Этапы построения убедительного высказывания // Академия «Фомы» - <https://youtu.bekc0LQafdC6k>
- Культура делового письма // Образование для всех -<https://youtu.benSrZjqa0jWM>

4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

Контроль и оценка результатов освоения учебной дисциплины осуществляются преподавателем в процессе проведения учебных занятий в форме устного опроса, выполнения контрольных работ, выполнения тестовых заданий, а также проведения промежуточной аттестации в форме дифференцированного зачета.

| Результаты обучения | Критерии оценки | Методы оценки |
|--|--|--|
| <p>Перечень знаний, осваиваемых в рамках дисциплины: взаимосвязь общения и деятельности; цели, функции, виды и уровни общения; роли и ролевые ожидания в общении; виды социальных взаимодействий; механизмы взаимопонимания в общении; техники и приемы общения, правила слушания, ведения беседы, убеждения; этические принципы общения; источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов</p> <p>В результате освоения дисциплины обучающийся должен уметь: применять техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности; использовать приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения</p> | <p>Участвует в деловом общении для эффективного решения деловых задач Определяет и учитывает ролевые ожидания партнеров по общению Выбирает техники и технологии бесконфликтного взаимодействия Определяет причины, стадии и технологии (приемы и методы) управления конфликтами Распознаёт сложные проблемные ситуации в любых условиях. Анализирует сложные проблемные ситуации, выявляет особенности взаимоотношений между людьми. Использует приемы саморегуляции. Соблюдает этические нормы в деловом общении для эффективного решения деловых задач</p> | <p>Текущий контроль: -устный опрос; - экспертное наблюдение за выполнением практических работ. - оценка устных и письменных ответов</p> <p>Промежуточная аттестация: -экспертная оценка устных ответов на дифференцированном зачете.</p> |

6. ПЕРЕЧЕНЬ УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ ДЛЯ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

Учебно-методическое обеспечение для самостоятельной работы обучающегося по учебной дисциплине ОГСЭ.03 Психология общения размещено в электронной информационно-образовательной среде Университета и доступно для обучающегося через его личный кабинет на сайте Университета. Учебно-методическое обеспечение включает:

1. Рабочую программу учебной дисциплины ОГСЭ.03 Психология общения.

2. Методические указания по организации и выполнению самостоятельной работы

Для успешного освоения дисциплины, необходимо самостоятельно детально изучить представленные темы по рекомендуемым источникам информации:

| № п/п | Темы для самостоятельного изучения | Рекомендуемые источники информации (№ источника) |
|-------|---|---|
| 1. | Представления о личности и ее свойствах | URL: https://urait.ru/bcode/469549/p.9-110 |
| 2. | Коммуникативная сторона общения. | URL: https://urait.ru/bcode/469549/p.111-201 Изучение медиаматериалов: 1. Что такое манипуляции? // Твоя психология — https://youtu.be/-rWMRRFIMmc |
| 3. | Социально-перцептивная сторона общения. | URL: https://urait.ru/bcode/469549/p.202-270 Изучение медиаматериалов: 1. Закрытые и открытые вопросы в продажах // Дмитрий Засухин — https://youtu.be/Dz4E1gjnyp8 2. Невербальное общение. Сигналы тела // Наука 2.0 — https://youtu.be/bbLkZSxRON8 Как клоуны преодолевают коммуникативный барьер с публикой // РИА Новости — https://youtu.be/QcyLnMuBsz4 |
| 4. | Интерактивная сторона общения. | URL: https://urait.ru/bcode/469549/p.271-305 Изучение медиаматериалов: 1. Сложности социальной перцепции // Образование для всех — https://youtu.be/uR0ilbeJQQ4 2. Фундаментальная ошибка атрибуции // IFO (Интересные факты) — https://youtu.be/s0J9vDCTa8Y 3. Теории аттракции // Образование для всех — https://youtu.be/5uxvQbQ4wnA 4. Застенчивость // Твоя психология — https://youtu.be/zkJ83jjoXrI 5. Про одиночество // Короче — https://youtu.be/l_2Tce7d4Yc 6. Нарциссизм // Психотерапия в России — https://youtu.be/SudNvXn06RQ 7. Про тревогу // Короче — https://youtu.be/ZAqqRLOw2ec 8. Что такое акцентуации характера? (по А. Е. Личко) // Твоя психология — https://youtu.be/bkATtidAwCQ 9. Про обиды // Короче — https://youtu.be/l4YEAEWme0U 10. Психологические манипуляции Газлайтинг // Евгений Мосеев психотерапевт — https://youtu.be/fv7vtJSywXY |
| 5. | | URL: https://urait.ru/bcode/469549/p.306-348 Изучение медиаматериалов: |

| | | |
|----|----------------------|--|
| | Конфликтное общение. | 1. Ассертивность. Независимое поведение // Психолог Мария Носова — https://youtu.be/YFj_QwtfGPw |
| 6. | Деловое общение. | URL: https://urait.ru/bcode/469549/p.349-399 Изучение медиаматериалов: 1. Структура конфликта // Alla Shesterina — https://youtu.be/7Xm14TKI4JQ Стратегии разрешения конфликта // Твоя психология — https://youtu.be/f5pZmT3YO80 |
| 7. | Культура общения. | URL: https://urait.ru/bcode/469549/p.400-433 Изучение медиаматериалов: 1. Ответы на стандартные клиентские возражения // Дмитрий Засухин — https://youtu.be/P4B6RsEI7Gc Вы — это бренд! // Дмитрий Засухин — https://youtu.be/Gcp-2IXjrUU |

7. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЕ

7.1. Вопросы для проведения дифференцированного зачета

1. Основными структурными единицами являются:

Соедините элементы попарно (неверно соединенную пару можно разбить, щелкнув на крестик)

в языке

слова и предложения

в речи

высказывания как единицы смысла

Баллов: 1

2. Термин «социальная перцепция» впервые был введен в 1947 г.:

Выберите один правильный ответ

Э. Аронсоном

Г. Лассуэллом

А. А. Бодалевым

Дж. Брунером

Баллов: 1

3. Неудача в общении обусловлена:

Выберите один или несколько правильных ответов

намеренными действиями партнера

неправильной интерпретацией действия партнера

отсутствием выбора ответного действия

неправильным выбором ответного действия

Баллов: 2

4. Теория социального обмена Дж. Хоманса включает рассмотрение социального поведения как взаимодействия людей, находящихся в непрерывных процессах обмена друг с другом. Люди при этом могут обмениваться как материальными, так и нематериальными ценностями (идеями, вниманием, заботой и т.п.). Данная теория основана на бихевиоральной методологии, согласно которой:

Выберите один правильный ответ

в поведении человека закрепляются те реакции, которые чаще вознаграждаются

взаимодействие имеет символическую природу

человек разыгрывает свои роли и представления, являясь одновременно и режиссером, и актером, тщательно охраняя места своих «частных кулис»

в основе поведения лежат личностные особенности

Баллов: 1

5. Главным источником психологической информации о человеке в межличностном общении является:

Выберите один или несколько правильных ответов

жесты, походка

пантомимика

выражение его лица

все перечисленное

Баллов: 1

6. Выберите из списка конструктивные виды влияния:

Выберите один или несколько правильных ответов

убеждение

самопродвижение

просьба

принуждение

внушение

Баллов: 2

7. Бытующие мнения о том, что все «англичане чопорны», «испанцы темпераментны», «русские открытые» и т.д., можно отнести к:

Выберите один правильный ответ

- конституционально-антропологическим стереотипам
- этническим стереотипам
- эмоционально-эстетическим стереотипам
- статусным стереотипам

Баллов: 1

8. Молодым людям было предложено оценить почерк женщины, при этом к написанному ею тексту прилагался ее портрет. В одних группах испытуемых использовали портрет женщины с привлекательной внешностью, а в других — портрет «дурнушки». Более высокие оценки получил почерк красивой женщины. Это пример проявления эффекта:

Выберите один правильный ответ

- ореола
- первичности
- новизны
- установки

Баллов: 1

9. «человек по природе своей есть животное общественное, а тот, кто в силу своей природы, а не вследствие случайных обстоятельств живет вне общества, — либо недоразвитое в нравственном смысле существо, либо сверхчеловек...». Автор этого утверждения:

Выберите один правильный ответ

- В. М. Бехтерев
- А. Шопенгауэр
- Ф. Ницше
- Аристотель

Баллов: 1

10. Вместо местоимения «Я» используется местоимение «Мы», если используется:

Выберите один правильный ответ

- публицистический стиль
- разговорный стиль
- официально-деловой стиль
- научный стиль

Баллов: 1

11. Одна и та же информация представлена в виде числовой таблицы и графика (или кривой). Информация, предъявленная в виде графика, будет воспринята:

Выберите один правильный ответ

- хуже чем информация в виде таблицы
- лучше чем информация в виде таблицы
- точно так же как информация в виде таблицы

Баллов: 1

12. Одной из важнейших личностных переменных, наиболее устойчиво связанных с убеждаемостью, является:

Выберите один правильный ответ

- статистическая осведомленность
- предшествующий опыт
- кредит доверия к коммуникатору
- самооценка

Баллов: 1

13. Единственной психологической дисциплиной, в которой исследование общения является изначальной и основной функцией, является:

Выберите один правильный ответ

- общая психология
- социальная психология
- психология личности
- кросс-культурная психология

Баллов: 1

14. Частичным разрешением конфликта является:

Выберите один правильный ответ

- устранение конфликтного поведения
- преобразование ситуации
- переструктурирование имеющихся мотивов, ценностей, установок
- устранение противоречия

Баллов: 1

15. Частичным разрешением конфликта является:

Выберите один правильный ответ

- устранение конфликтного поведения
- преобразование ситуации
- переструктурирование имеющихся мотивов, ценностей, установок
- устранение противоречия

Баллов: 1

16. Двум группам студентов была показана фотография одного и того же человека. Но предварительно первой группе было сообщено, что человек на предъявленной фотографии является закоренелым преступником, а второй группе о том же человеке было сказано, что он крупный ученый. После этого каждой группе было предложено составить словесный портрет сфотографированного человека. В каждом случае были получены соответствующие характеристики: глубоко посаженные глаза свидетельствовали о затаенной злобе, выдающийся подбородок — о решимости «идти до конца» в преступлении и т.д. Соответственно во второй группе те же глубоко посаженные глаза говорили о глубине мысли, а выдающийся подбородок — о силе воли в преодолении трудностей на пути познания и т.д. Это пример проявления эффекта:

Выберите один правильный ответ

- ореола
- первичности
- новизны
- установки

Баллов: 1

17. Одним из самых эффективных механизмов в процессе познания другого человека выступает способность и умение человека отойти от своей позиции и взглянуть на партнера и на ситуацию взаимодействия как бы со стороны, глазами стороннего наблюдателя. Этот механизм называется:

Выберите один правильный ответ

- эмпатия
- децентрация
- рефлексия
- идентификация

Баллов: 1

18. Люди, у которых ярко выражены такие личностные характеристики, как желчность, упрямство, подозрительность, чаще замечают эти черты у других людей. Это — проявления эффекта:

Выберите один правильный ответ

- проекции
- установки
- ореола
- снисходительности

Баллов: 1

19. Если, выступая представителем некоторой социальной группы, человек общается с другим представителем другой социальной группы, то он реализует:

Выберите один или несколько правильных ответов

- деловые отношения
- безличные отношения
- межклассовые отношения
- личностные отношения

Баллов: 1

20. Убеждение «если я изменю свое мнение, я проявлю слабость» лежит в основе:

Выберите один правильный ответ

- ассертивной критики
- уверенного поведения
- ассертивного поведения
- агрессивного поведения

Баллов: 1

21. С точки зрения психологии общение человека с компьютером относится к категории:

Выберите один правильный ответ

- опосредованного
- невербального
- непосредственного
- диадического

Баллов: 1

22. Феномен, названный фундаментальной ошибкой атрибуции, заключается в:

Выберите один правильный ответ

- переоценке личностных и недооценке обстоятельственных причин
- непроизвольном приписывании другим своих собственных психологических и нравственных качеств
- тенденции к приписыванию положительных свойств и отбрасыванию отрицательных
- игнорировании информационной значимости неслучившегося

Баллов: 1

23. Факторами, определяющими выбор, степень усвоения и принятия информации, степень удовлетворенности аудитории и степень эффективности СМК, являются:

Выберите один или несколько правильных ответов

- социальная дистанция (социальная опосредованность), которая отделяет коммуникатора от адресата общения
- свойства реципиентов, их установки, интересы
- сведение к минимуму возможности нарушения коммуникации
- адекватные представления коммуникатора о том, на кого и как он воздействует

Баллов: 2

24. Собеседник на вопрос «Вам интересно?» демонстрирует замешательство, отводит глаза в сторону, виновато улыбается и говорит: «В общем-то, да». Какую функцию в данном случае выполняет невербальное сообщение?

Выберите один правильный ответ

- замещение вербальных сообщений

регулирование разговора
опровержение вербальных сообщений
дополнение (включая дублирование и усиление) вербальных сообщений

Баллов: 1

25. Когда собеседники, являющиеся носителями разных субкультур, не понимают смысла, значения сказанных слов, то можно сказать что между ними возник:

Выберите один правильный ответ
лингвистический барьер
стилистический барьер
семантический барьер
фонетический барьер

Баллов: 1

26. Невербальная коммуникация, связанная с тактильной системой восприятия — это:

Выберите один правильный ответ
такесика
кинесика
паралингвистика
проксемика

Баллов: 1

27. Среди факторов, определяющих выбор сюжета для телевизионных передач и новостей, исследователи выделяют главный:

Выберите один правильный ответ
информативность
креативность подачи
достоверность
развлекательная ценность

Баллов: 1

28. К этому виду относятся все конфликтные ситуации, затрагивающие проблемы распределения:

Выберите один правильный ответ
ценностный
мотивационный
ресурсный
деструктивный

Баллов: 1

29. Психология общения — это раздел общей психологии, основной проблематикой которого являются:

Выберите один или несколько правильных ответов
механизмы и средства общения
взаимоотношение общения с другими аспектами психической жизни человека
анализ психологии отношений, процессов социального управления
психологические функции общения
социометрический анализ поведения малых групп

Баллов: 3

30. Наука о жестах — это:

Выберите один правильный ответ
такесика
кинесика
проксемика
паралингвистика

Баллов: 1

7.2. Критерии оценки промежуточной аттестации в виде дифференцированного зачета:

- оценка «отлично» выставляется студенту, если студент демонстрирует: знание фактического материала, усвоение общих представлений, понятий, идей; полную степень обоснованности аргументов и обобщений, всесторонность раскрытия темы; наличие знаний интегрированного характера, способность к обобщению; устную и письменную культуру в ответе и оформлении. Соблюдает логичность и последовательность изложения материала. Использует корректную аргументацию и систему доказательств, достоверные примеры, иллюстративный материал, литературные источники;

- оценка «хорошо» выставляется студенту, если студент демонстрирует: знание фактического материала, усвоение общих представлений; достаточную степень обоснованности аргументов и обобщений; способность к обобщению, устную и письменную культуру в ответе и оформлении. Соблюдает логичность и последовательность изложения материала. Использует достоверные примеры, иллюстративный материал;

- оценка «удовлетворительно» выставляется студенту, если студент демонстрирует: недостаточное знание фактического материала; неполную степень обоснованности аргументов и обобщений. Нарушает устную и письменную культуру в ответе и оформлении. Соблюдает логичность и последовательность изложения материала. Использует достоверные примеры;

- оценка «неудовлетворительно» выставляется студенту, если студент демонстрирует: незнание фактического материала; неполную степень обоснованности аргументов и обобщений. Не соблюдает логичность и последовательность изложения материала, устную и письменную культуру в ответе и оформлении. Использует недостоверные примеры.

8. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ОСВОЕНИЮ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

Специфика изучения учебной дисциплины ОГСЭ.03 Психология общения обусловлена формой обучения студентов, ее местом в подготовке специалиста среднего звена и временем, отведенным на освоение учебной дисциплины рабочим учебным планом.

Процесс обучения делится на время, отведенное для занятий, проводимых в аудиторной форме и время, выделенное на внеаудиторное освоение учебной дисциплины, в том числе и на самостоятельную работу студента.

Лекционная часть учебного курса для студентов проводится в форме обзоров по основным темам. Самостоятельная работа студента включает в себя изучение теоретического материала, выполнение практических заданий, подготовку к контрольно-обобщающим мероприятиям.

Для освоения учебной дисциплины студенты должны:

- изучить материал лекционных занятий в полном объеме по разделам учебной дисциплины;

- выполнить задание, отведенное на самостоятельную работу: подготовить и защитить реферат по утвержденной преподавателем теме, подготовиться к собеседованию, тестированию, контрольной работе;

- продемонстрировать сформированность компетенций, закрепленных за учебной дисциплиной во время мероприятий текущего и промежуточного контроля знаний.

Посещение занятий для студентов является обязательным.

Уважительными причинами пропуска аудиторных занятий является:

- освобождение от занятий по причине болезни, выданное медицинским учреждением,

- распоряжение по деканату, приказ по вузу об освобождении в связи с участием в внутривузовских, межвузовских и пр. мероприятиях,

- официально оформленное свободное посещение занятий.

Пропуски отрабатываются независимо от их причины.

Пропущенные темы лекционных занятий должны быть законспектированы в тетради для лекций, конспект представляется преподавателю для ликвидации пропуска.

Контроль сформированности компетенций в течение семестра проводится в форме устного опроса, выполнения контрольных работ, написания тестового контроля по теоретическому курсу дисциплины.

9. ПЕРЕЧЕНЬ ИНФОРМАЦИОННЫХ ТЕХНОЛОГИЙ, ИСПОЛЬЗУЕМЫХ ПРИ ОСУЩЕСТВЛЕНИИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА ПО УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЕ, ВКЛЮЧАЯ ПЕРЕЧЕНЬ ПРОГРАММНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ И ИНФОРМАЦИОННЫХ СПРАВОЧНЫХ СИСТЕМ (ПРИ НЕОБХОДИМОСТИ).

При осуществлении образовательного процесса студентами и преподавателем используются следующее программное обеспечение: Microsoft Windows, Office (Номер соглашения на пакет лицензий для рабочих станций: V5910852 от 23.11.2018), Антивирус Kaspersky Anti-Virus Suite для WKS и FS (№ заказа/лицензии: 1B08-000451-575278DA от 17.12.2019), Adobe Creative Cloud VIP (Adobe Creative Suite, Adobe Illustrator, Adobe InDesign, Adobe Muse, Adobe Dreamweaver, Adobe Bridge, Adobe Fireworks, Adobe Photoshop, Lightroom, Adobe Photoshop, Adobe Premiere Pro) (E6D07F9B807E0FF7F95A от 23.11.2018), ABBYY FineReader 14 Business 1 year (Код позиции: AF14-2S4W01-102/AD Идентификационный номер пользователя: 41255 от 23.11.2018 г.), Adobe Photoshop Extended CS3 (Certificate ID: CE0712390 от 7.12.2007), Adobe Acrobat 8.0 Pro (Certificate ID: CE0712390 от 07.12. 2007), Adobe Illustrator CS3 (Certificate ID: CE0712390 от 07.12. 2007), WinRAR (архиватор) (Электронный ключ. Владелец копии: Stavropol State Agrarian University –EDU 900 PC usage license от 20.11.2007), КонсультантПлюс-СК сетевая версия (правовая база) (Договор № 370/19 от 09.06.2019).

При осуществлении образовательного процесса студентами и преподавателем используются следующие информационно-справочные системы: автоматизированная система управления «Деканат», ЭБС «Znanium», ЭБС «Лань».

**10. ОПИСАНИЕ МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЙ БАЗЫ, НЕОБХОДИМОЙ
ДЛЯ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА ПО УЧЕБНОЙ
ДИСЦИПЛИНЕ**

| № п/п | Наименование специальных помещений и помещений для самостоятельной работы | Оснащенность специальных помещений и помещений для самостоятельной работы |
|--|---|--|
| 1 | <p>Учебная аудитория для проведения лекционных занятий Кабинет гуманитарных дисциплин (аудитория № 304) (71,5 кв.м) Учебно-лабораторный корпус 355017, Ставропольский край, город Ставрополь, улица Ленина, 310</p> | <p>Оснащение: рабочее место преподавателя, рабочие места для обучающихся на 63 посадочных места, телевизор Panasonic TX-PR50XT50, системный блок intel i5-3450, компактная клавиатура, проектор BenQ MX660P, документ-камера AverVision, широкоформатный ЖК - монитор LG, интерактивная доска, двухполосный потолочный громкоговоритель (4 шт.), микшер-усилитель, учебно-наглядные пособия в виде презентаций, тематические плакаты, подключение к сети «Интернет», доступ в электронную информационно-образовательную среду университета, выход в корпоративную сеть университета.</p> |
| 2 | <p>Учебная аудитория для проведения практических занятий Кабинет гуманитарных дисциплин (аудитория № 304) (71,5 кв.м) Учебно-лабораторный корпус 355017, Ставропольский край, город Ставрополь, улица Ленина, 310</p> | <p>Оснащение: рабочее место преподавателя, рабочие места для обучающихся на 63 посадочных места, телевизор Panasonic TX-PR50XT50, системный блок intel i5-3450, компактная клавиатура, проектор BenQ MX660P, документ-камера AverVision, широкоформатный ЖК - монитор LG, интерактивная доска, двухполосный потолочный громкоговоритель (4 шт.), микшер-усилитель, учебно-наглядные пособия в виде презентаций, тематические плакаты, подключение к сети «Интернет», доступ в электронную информационно-образовательную среду университета, выход в корпоративную сеть университета.</p> |
| Учебные аудитории для самостоятельной работы студентов: | | |
| 3 | <p>Учебные аудитории для самостоятельной работы студентов 1. Библиотека, читальный зал с выходом в сеть Интернет (площадь – 177 кв.м) Главный учебный корпус 355017, Ставропольский край, город Ставрополь, переулок Зоотехнический, в квартале 112</p> | <p>1. Оснащение: специализированная мебель на 100 посадочных мест, персональные компьютеры – 28 шт., телевизор – 1 шт., принтер – 1 шт., цветной принтер – 1 шт., копировальный аппарат – 1 шт., сканер – 1 шт., Wi-Fi оборудование, подключение к сети «Интернет», доступ в электронную информационно-образовательную среду университета, выход в корпоративную сеть университета.</p> |
| 4 | <p>2. Учебная аудитория №135 (площадь – 47,7 кв.м) Учебный корпус 355017, Ставропольский край, город Ставрополь, улица Мира, 347</p> | <p>2. Оснащение: специализированная мебель на 25 посадочных мест, персональные компьютеры – 14 шт., проектор Sanyo PLS-XU10 – 1 шт., интерактивная доска SMART Board 690 – 1 шт., учебно-наглядные пособия в виде презентаций, подключение к сети «Интернет», информационно-образовательную среду университета, выход в корпоративную сеть университета.</p> |