

**ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ
УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
СТАВРОПОЛЬСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ АГРАРНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ**

Кафедра менеджмента и управленческих технологий

МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ

**для организации самостоятельной работы студентов
по дисциплине «ОПЕРАЦИОННЫЙ МЕНЕДЖМЕНТ»**

**Направление подготовки 38.03.02 - Менеджмент
профиль «Управление человеческими ресурсами», «Управление бизнесом»**

Ставрополь, 2020

Рекомендовано к опубликованию методической комиссией экономического факультета ФГБОУ ВО «Ставропольский государственный аграрный университет»
протокол № __ от _____ 2020 г.

Операционный менеджмент: методические указания по организации самостоятельной работы бакалавров направления подготовки 38.03.02 - «Менеджмент» (Управление человеческими ресурсами, Управление бизнесом) /СтГАУ. Сост.: С.В. Левушкина. Ставрополь, 2020. - 15 с.

Методические указания направлены на повышение эффективности учебного процесса посредством выполнения студентами направления подготовки 38.03.02 - «Менеджмент» (Управление человеческими ресурсами, Управление бизнесом) при изучении дисциплины «Операционный менеджмент» самостоятельной работы. Методические указания по проведению самостоятельной работы бакалавров содержат различные формы самостоятельной работы: репродуктивные, познавательные – поисковые и творческие задания.

ВВЕДЕНИЕ

В настоящее время перед высшей школой ставится задача подготовки высококвалифицированных, творчески мыслящих профессионалов, способных к самообразованию и быстрой адаптации к меняющимся условиям производства в период становления и функционирования рыночной экономики. Важное место в повышении уровня подготовки и развития творческих способностей, будущих профессионалов, занимает система самостоятельной работы.

Самостоятельная работа студентов бакалавриата – это планируемая познавательная, организационно и методически направленная деятельность, осуществляемая без непосредственной помощи преподавателя, организуемая на достижение конкретного результата. Система внеаудиторной самостоятельной работы в университете включает подготовку к практическим и семинарским занятиям, написание рефератов, решение задач, домашних заданий, курсовое проектирование. Учебные планы предусматривают самостоятельную работу студентов 40-50% времени, предназначенного для теоретического изучения дисциплины. Для успешной самостоятельной работы студент должен иметь определенный минимум, который он приобретет в результате аудиторных занятий. Условиями успешной самостоятельной работы являются; наличие методической базы, консультации, учет и контроль результатов.

Процесс самообразования – это необходимость современного человека. Без овладения культурой умственного труда, без освоения методов самообразования трудно рассчитывать на успехи в овладении той или иной дисциплиной. Умению учиться обязывают нас современные достижения развития техники и технологий производства сельскохозяйственной и промышленной продукции, в экономике, духовной жизни, культуре и т.д.

Без умения самостоятельно учиться, работник любой сферы народного хозяйства обречен на отставание в познании своей профессии, в практическом ее применении. Умение учиться – это прежде всего работать эффективно, добиваться с меньшей затратой духовных и физических сил больших результатов.

1. ОРГАНИЗАЦИЯ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ СТУДЕНТА

Знание особенностей обучения в вузе в значительной степени помогает правильно организовать занятия и успешно обучаться. Студенты сами планируют свою работу и о результатах отчитываются один раз в полгода на экзаменах. Очень важно, чтобы каждый студент научился работать систематически, ежедневно, в течение всего семестра, экономя каждую минуту.

Значительно отличаются в вузе виды учебных занятий. Ведущая роль, около 30% времени, отведена лекциям. На лекциях излагаются последние достижения науки, раскрывается ее внутренняя логика, дается методология; студентов учат обобщать новые факты, самостоятельно мыслить. Однако время, затраченное на лекции, будет полностью использовано, если студенты поймут, что лекция – это творческий процесс, в котором одновременно участвуют и лектор, и студент. Поэтому для хорошего осмысления и содержания учебного материала каждый студент должен ознакомиться с темой предстоящей лекции. Самостоятельная работа студентов проводится для углубления и закрепления знаний, полученных на лекциях и других занятиях, для выработки навыков самостоятельного активного поиска новых, дополнительных знаний, подготовки к предстоящим семинарским и практическим занятиям, зачетам и экзаменам.

Самостоятельная работа проводится в часы, установленные расписанием дня и расписаниями занятий (экзаменов), а также во внеучебное время.

Консультация является одной из форм руководства работой студентов и оказания им помощи в самостоятельном изучении учебного материала. Консультации проводятся регулярно в часы, свободные от плановых аудиторных занятий, и носят обычно индивидуальный характер. В случаях необходимости разъяснения общих вопросов нескольким обучаемым проводятся групповые консультации. Если же студент получил неудовлетворительную оценку на занятиях, не готов к занятиям, пропускает их или слабо усваивает программный материал, он обязан явиться к преподавателю на консультацию-собеседование.

В вузе закладывается фундамент знаний по направлению, поэтому в процессе обучения необходимо не только усвоить учебную программу, но и приобрести навыки самостоятельной творческой работы. Поскольку поток научной информации ежегодно увеличивается, нужно и после выпуска из вуза пополнять свои знания. Отсюда следует, что с самого начала обучения нужно осваивать методы самостоятельного умственного труда, сознательно развивать свои творческие способности, ибо только самостоятельная работа способствует созданию собственных взглядов и мыслей.

В самостоятельной работе, как и во всякой другой, есть общие для всех принципы, основе которых следует ее организовать.

Основным принципом организации самостоятельной работы является ее систематичность. Самостоятельные занятия необходимо начинать с первых же дней семестра. Для того чтобы от лекций, семинаров и практических занятий получить прочные знания, необходимо систематически готовиться к ним: чтобы понять и усвоить лекцию сегодня, следует проработать материал предыдущей лекции, нельзя приступать к выполнению лабораторной работы, не изучив

теорию вопроса. Словом, чтобы хорошо учиться и стать квалифицированным и творческим, следует заниматься ежедневно, систематически.

Поэтому самостоятельную работу надо планировать. Для выполнения всего объема самостоятельной работы необходимо заниматься не менее 3 – 4 часов ежедневно. С учетом этого, а также времени, необходимого для прохождения различных тем (такие сведения имеются на кафедре), студент должен составить индивидуальный план самостоятельной работы на неделю и по учебным дням. В конце каждой недели каждому студенту следует подвести итог самостоятельной работы, выявить вопросы, нерешенные на прошлой неделе, серьезно продумать и составить план на следующую неделю с учетом итогов. Выполнение этого плана должно стать главной задачей студента после учебных занятий в вузе.

Важно соблюдать определенный ритм в работе. Ежедневно работать в одни и те же часы с целесообразными перерывами для отдыха. Первое время для организации ритмичной работы требуется сознательное напряжение воли, а затем уже возникает привычка, работа становится потребностью.

При планировании занятий не следует весь день отводить одному предмету или одному виду занятий, так как при однообразной работе человек утомляется больше, чем при разнообразной. Для многих наиболее целесообразно ежедневно работать не больше, чем над 2 – 3 дисциплинами.

Каждый студент должен для себя рассчитать, что он может сделать в течение 1 часа с учетом свойственной ему скорости работы. Продолжительность умственной работы, не может быть какой угодно. Исследования показывают, что в возрасте 17 – 25 лет при соблюдении рационального режима труда можно работать 9 – 10 часов в сутки. Это означает, что при 6-часовых аудиторных занятиях самостоятельная работа может продолжаться в течение 3–4 часов в день (22 – 24 часа в неделю). Важным правилом рациональной организации самостоятельной работы является равномерное распределение времени по дням недели и в течение всего семестра.

Важным условием продуктивности самостоятельной работы является интенсивность, заинтересованность и целенаправленность в работе. Медлительная, вымученная работа не продуктивна, приводит к снижению усвояемости. Работать надо активно, напряженно, быстро! Как это сделать? Сначала надо просто возбуждать в себе интерес к изучаемому предмету, если его еще нет. Сохранить постоянный творческий интерес ко всем изучаемым предметам в вузе трудно. Но научиться заинтересовывать себя в том, что сегодня предстоит изучить необходимо. Для этого, приступая к занятиям, надо ставить собой цель: узнать то-то и то-то, разобраться, что это есть, откуда возникло, как, почему, каков характер действия, к чему это приводит. Все время ставить вопросы и искать на них ответы, а не просто прочитать заданное число страниц. Важным принципом повышения эффективности самостоятельной работы является умение переключаться. Надо научиться после перерыва, независимо от того, проходил ли он в интересной беседе с товарищем или вы слушали музыку, решительно сказать: «Все! Я продолжаю работу!».

2. ПОЛЬЗОВАНИЕ УЧЕБНОЙ ЛИТЕРАТУРОЙ

С первых шагов самостоятельной работы с научной литературой очень важно научиться ее читать. Потому что чтение – это тоже работа. И эту работу нужно уметь так организовать, чтобы избежать бесцельных потерь времени.

Известно, что некоторые выдающиеся деятели могли читать с огромной скоростью. Обладали этим даром и многие экономисты. Увеличение скорости чтения достигается путем схватывания одним взглядом связанных по смыслу сочетаний слов, иногда целых абзацев. Этого можно достичь с помощью настойчивых тренировок и специальных упражнений. Второй путь повышения производительности умственного труда – его продуманная организация.

Яркими примерами сочетания феноменальной научной добросовестности и совершенной организации труда может служить корифей экономической науки – К. Маркс. Готовя к изданию «Капитал», К. Маркс прочел и законспектировал не менее 1500 книг, а его выписки и заметки по одним только экономическим вопросам составили 800 печатных листов.

В настоящее время особое значение приобретают обзоры литературы, так как в них обобщаются сведения, содержащиеся в большом количестве литературных источников. Обзоры обычно охватывают материалы по одной теме и за определенный период времени.

По названию книги или статьи трудно судить об их содержании. При некотором опыте достаточно внимательно ознакомиться с предисловием, оглавлением, введением и заключением книги, чтобы получить общее впечатление о ней, составить представление о ее плане, задачах, главной мысли. Когда приходится иметь дело с множеством книг и все их невозможно прочитать, знакомство с некоторыми из выбранных поневоле приходится ограничивать просмотром. Предварительно ознакомившись с книгой, можно приступить к ее чтению.

Способы чтения зависят от его цели и от самой книги. Книгу можно «перелистать», «просмотреть», «пробежать». Так мы поступаем при выборе книги для чтения, при чтении газет. При таком чтении умелый читатель увидит в книге наиболее существенное вообще или наиболее важное для него: главные мысли автора, факты и т. п. Книгу можно читать медленно, основательно, но выборочно, пропуская ненужные в данный момент сведения. Так читаются руководства и справочная литература. Есть чтение полное, без пропусков, но и без особой работы над материалом. Так мы читаем художественную литературу.

Наконец, можно читать книгу «с проработкой» ее содержания. Это значит – читать ее вдумчиво, усваивая прочитанное, запоминая и выписывая наиболее интересные мысли, факты, продумывая и оценивая содержание книги.

Чтение может быть активным и пассивным. При пассивном чтении мы как бы отдаемся на волю автора – ни оценки прочитанного, ни критики. При активном чтении, наоборот, читатель дает оценку мыслям автора, соглашается с ним или делает свои выводы.

Студент должен одинаково совершенно владеть всеми способами чтения и легко приспособливаться к любой цели чтения. При чтении полезно идти от общего впечатления к подробностям. Так, бегло прочитав главу, надо выделить

главные темы ее и проработать каждую более углубленно. В конце главы нужно дать себе ясный ответ о ее содержании. Этот «самоэкзамен» – лучшее средство самоконтроля при чтении.

Однако нельзя ограничиться только чтением по принципу «от общего впечатления к чтению глав». При таком чтении можно не уяснить содержание книги в целом. Поэтому, начав чтение, нужно идти и обратным путем – от частей к целому. Для этого, отчетливо в главу, нужно постараться связать ее с другими главами книги получить общее и полное впечатление о статье или книге в целом.

3. СОДЕРЖАНИЕ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ ПО ТЕМАМ КУРСА

Тема 1. Введение в операционный менеджмент

Цель изучения темы: формирование у студентов теоретических знаний об основах операционного менеджмента.

Задачи: эволюцию теории и практики операционного менеджмента

Задания для самостоятельной внеаудиторной работы студентов по теме:

Задание 1. В течение шести месяцев трое друзей разрабатывали устройство охлаждения напитков без льда. Авторы идеи решили создать компанию в форме непубличного АО, которая будет заниматься сборкой данных устройств, закупая все комплектующие у сторонних поставщиков. Таким образом, в создании АО участвуют три учредителя. В качестве взносов в уставной капитал учредителями предложены различные виды имущества. Состав вкладов и их оценка, предлагаемая учредителями, приведены в таблице.

Таблица - 1

н/п	Учредители	Виды взносов			Итого го (тыс.	
		Денежные средства (тыс. руб.)	Ценные бумаги (акции)			Основные средства (тыс. руб.)
			кол-во (шт.)	Суммарная стоимость (тыс. руб.)		
	А	100	100	6	–	
	Б	100	50	2,5	–	
	В	100	–	–	150	
	Итого:					

Определить:

1. Произвести расчет суммы уставного капитала компании и распределить акции между учредителями. Номинальная стоимость — 500 руб.
2. Как известно, стоимостная оценка вкладов учредителей осуществляется по их взаимной договоренности. Однако уточнить стоимость имущества можно,

воспользовавшись услугами независимого оценщика. Какие коррективы внес бы в предлагаемые оценки вкладов оценщик, располагая следующей дополнительной информацией:

- Номинальная стоимость акций, предлагаемых учредителем А, составляет 50 руб. за одну акцию. По данным последней котировки – 25 руб. за единицу.

- Номинальная стоимость акций, предлагаемая учредителем Б, составляет 50 руб. за единицу. По данным последней котировки – 60 руб. за единицу.

- Использование основных фондов с характеристиками, аналогичными предложенным учредителем В, обеспечивает до окончания срока их службы получение усредненной ежегодной прибыли в размере 20 тыс. руб. и уровень рентабельности основных средств (прибыль/фонды) — 40%.

Задание 2. Проанализировать ситуацию, ответить на вопросы

Ситуация для анализа:

Компания Apple столкнулась с большими проблемами при поставках своего нового продукта iPhone 3G. В первую очередь, проблемы были вызваны ажиотажным спросом на продукт. Аналитики Apple даже не предполагали, что величина спроса достигнет подобных значений.

Аналитик Apple Майкл Гартенберг отмечает: «Несмотря на дефицит, популярность iPhone продолжает расти. На улицах США можно увидеть людей в строгих деловых костюмах, стоящих в очередях в рабочее время. Такое несвойственное деловым людям поведение наиболее красноречиво демонстрирует успех продукции Apple».

Проанализируйте, к какой среде – прямого или косвенного воздействия – относятся нижеперечисленные факторы и объясните, почему Стив Джобс должен учитывать их при формировании стратегии компании Apple.

1. Увеличение доли «гиков» в структуре населения США, ожидающих новинок на рынке технологичных гаджетов
2. Решение эксклюзивного провайдера Apple, компании AT&T, привязать продажи iPhone 3G к продажам более дорогих тарифов на услуги своей сотовой связи
3. Возможное решение государства о предоставлении налоговых льгот Apple и другим технологичным компаниям для более успешной инновационной деятельности
4. Рост численности населения США за последние 5 лет
5. Требование Citibank применить оферту о погашении кредита, данного Apple, размере 250 миллионов долларов США в связи с признаками мирового экономического кризиса
6. Потенциальная возможность покупки государством пакета акций компании в случае возникновения угрозы технического дефолта
7. Решение Samsung выпустить модель WiTu, которая по свойствам и функциям почти полностью копирует iPhone, а в некоторых моментах и превосходит его

8. Возрастающий спрос на продукт Apple со стороны жителей Азиатского и Тихоокеанского регионов, который во многом может быть удовлетворен местными, более дешевыми аналогами продукта
9. Появившиеся новости об уходе Стива Джобса с поста руководителя компании, вызванные постоянным муссированием слухов о его болезни
10. Падение благосостояния среднего жителя США
11. Падение доли молодежи в структуре населения США, вызванное падением рождаемости 15-20 летней давности
12. Требование поставщиков Компании повысить закупочные цены комплектующих, вызванное ростом стоимости сырья
13. Меры США, в частности «План Полсона», направленные на оздоровление финансового сектора экономики государства
14. Требование профсоюзов повысить заработную плату на заводах Компании
15. Новые требования директора по маркетингу и брендингу к особенностям позиционирования Компании как производителя для более «серьезных» потребителей, в частности для менеджеров среднего звена
16. Рост доли рынка компании RIM – крупнейшего поставщика услуг на рынка корпоративной мобильной почты США и разработка этой компанией своего продукта Blackberry Thunder, копирующего iPhone.
17. Возможный приход к власти гораздо более жестких к трудовой политике представителей Демократической Партии США

Тема 2. Формирование операционной стратегии организации

Цель изучения темы: формирование у студентов знаний об общей характеристике операционной стратегии, ее место в системе стратегий организации

Задачи: изучить содержание операционной стратегии.

Задания для самостоятельной внеаудиторной работы студентов по теме:

Задание 1. Использование метода «Direct-costing» в разработке стратегии предпринимательской деятельности.

ЗАО «Гаджет» производит и поставляет различные виды электронного оборудования на сумму 8 400 тыс. руб. в год (без НДС). Совокупные затраты составляют 8 000 тыс. руб. в год. Компании предложен крупный контракт, который в дальнейшем может иметь перспективные результаты. Выпуск 600 единиц новейшего оборудования, необходимых заказчику может быть обеспечен при следующих затратах (см. таб.). Условия контракта требуют поставки изделий в течение года. Для выполнения заказа компании придется отказаться от ранее производимой продукции.

Требуется определить минимальную цену на изделие (без НДС), которую могла бы назначить компания, при условии, что прибыль останется прежней.

	Тыс. руб.
Сырье и материалы	1 740
Расходы на оплату труда с начислениями	1 450
Амортизация	1 150
Переменные общепроизводственные расходы	1 250
Постоянные общепроизводственные расходы	1 540
Управленческие расходы	110

Задание 2. Показатели эффективности деятельности предприятия.

В процессе разработки стратегии развития компании «Нанотех» перед руководством фирмы возникла необходимость выбрать одно из двух решений:

Вариант А: приобретать дополнительное оборудование и осуществлять весь производственный цикл;

Вариант В: приобретать комплектующие и собирать готовую продукцию.

Известны следующие показатели предпринимательской деятельности компании «Промстрой» при выборе одного из вариантов развития:

Наименование показателя ЗАО «Нанотех»	Вариант А	Вариант В
Цена единицы продукции, руб.	100	100
Объем производства, шт.	20 000	20 000
Переменные затраты на единицу продукции, руб.	40	68
Постоянные затраты, руб.	370 000	160 000

Предложите наиболее выгодный (с точки зрения прибыльности) для ЗАО «Нанотех» вариант на основе имеющихся данных.

Тема 3. Формирование целей и планирование в операционном менеджменте

Цель изучения темы: расширение и углубление знаний о планировании деятельности организации.

Задачи: изучить организацию процесса планирования.

Задания для самостоятельной внеаудиторной работы студентов по теме:

Задание №1.

Рассчитайте продолжительность запасов фуражного зерна СХП «Восток» за II квартал текущего года, если известно, что размеры его использования в апреле, мае и июне составили 58,56,52 т соответственно, а остаток на конец периода – 332 т.

Задание № 2.

Рассчитайте номинальную потребность СХП «Колос» в аммиачной селитре на будущий год, если известно, что озимой пшеницей занято 180 га, яровой – 195 га, ячменем – 270 га, при планируемой урожайности 27, 25, 28 ц/га соответственно. На производство 1 ц зерна необходимо 3,5 кг азота, содержание действующего вещества в аммиачной селитре составляет 35%.

Тема 4. Формирование и характеристики производственных систем в операционном менеджменте

Цель изучения темы: ознакомление со структурой производственной системы, характеристикой производственного процесса.

Задачи: изучить этапы формирования производственной системы.

Задания для самостоятельной внеаудиторной работы студентов по теме:

Задание 1. Предприятие закупило для производственного участка однотипное оборудование. Продолжительность смены на данном предприятии равна 8 часам, число рабочих дней в году – 257. Режим работы предприятия – 2 смены. Регламентированные простои оборудования составляют 3 % от режимного фонда времени. Рассчитать плановый (эффективный) фонд времени работы единицы оборудования.

Задание 2. Предприятие планирует выпуск продукции на участке в объеме 135613 ед. Производственная мощность участка, оснащенного однотипным оборудованием, 159545 единиц в год. Рассчитать коэффициент использования мощности данного оборудования.

Тема 5. Управление процессами в операционном менеджменте. Роль бизнес-процессов в управлении производственными системами и показатели их эффективности.

Цель изучения темы: закрепить теоретические знания о сущности процессного подхода и показателях эффективности управления процессами.

Задачи: изучить сущность моделирования бизнес-процессов (DEF, DFD, ARIS)

Задания для самостоятельной внеаудиторной работы студентов по теме:

Задание 1. Организация предоставляет своим клиентам услуги по профилактическому обслуживанию и ремонту оборудования, спрос на услуги носит сезонный характер. Прогнозируемый уровень занятости по кварталам года составляет соответственно 1050, 950, 690, 1075 рабочих мест. Продолжительность оказания комплексной услуги в среднем составляет 5 ч, включая время проезда (к месту обслуживания и обратно) и оформления документов. Работни-

кам платят 500 руб. в час. В среднем работник тратит 500 ч в квартал непосредственно на обслуживание клиентов, однако труд оплачивается из расчета 1920 ч основного рабочего времени в год плюс доплаты за сверхурочные. Менеджеры организации, желая удержать высококвалифицированных работников, рассматривают возможность привлечения их к выполнению сверхурочных работ, которые оплачиваются в полуторном размере, в период увеличения спроса на услуги.

Задание:

1. Определите постоянное количество работников.
2. Определите затраты на оплату труда с учетом постоянного уровня занятости собственных работников, а также при привлечении работников к сверхурочным работам.
3. Для случая, когда собственные работники не привлекаются к сверхурочным работам, определите количество вспомогательных работников.
4. Определите затраты на оплату труда привлекаемых вспомогательных работников, если эффективность их труда составляет 90 % от высококвалифицированных собственных работников при обычном уровне оплаты труда, затраты на поиск и наем дополнительных работников составляют 15000 руб., затраты на увольнение – схожие.
5. Определите затраты на оплату труда привлекаемых вспомогательных работников из расчета 480 ч, с учетом параметров задания п. 4, а также того, что работники нанимаются для исполнения своих обязанностей на один квартал, без повторного найма на последующий.

ВОПРОСЫ ДЛЯ ПОДГОТОВКИ К ЭКЗАМЕНУ

1. Основное содержание операционного менеджмента и его роль в системе управления организацией.
2. Эволюция теории и практики операционного менеджмента.
3. Понятия операции, процесса, бизнес-процесса, главной операционной функции.
4. Общая характеристика операционной стратегии, ее место в системе стратегий организации.
5. Содержание операционной стратегии.
6. Разработка и внедрение операционной стратегии.
7. Выбор (локализация) размещения предприятия "и (или) производственных площадок.
8. Общее представление о планировании деятельности организации.
9. Формирование системы целей и планирование деятельности организации.
10. Организация процесса планирования
11. Понятие производственной системы и ее характеристики.
12. Структура производственной системы.
13. Характеристика производственного процесса.

14. Этапы формирования производственной системы.
15. Механизация и автоматизация производственных процессов
16. Сущность процессного подхода и показатели эффективности управления процессами.
17. Моделирование бизнес-процессов (DEF, DFD, ARIS).
18. Организация управления бизнес-процессами
19. Современный подход к понятию качества.
20. Управление качеством продуктов и услуг.
21. Методы контроля качества продуктов и услуг.
22. Особенности обеспечения качества в среде услуг.
23. Зарубежный опыт управления качеством продукции
24. Формирование характеристик продукта в течение его жизненного цикла.
25. Системный подход к созданию новой продукции.
26. Функционально-стоимостной анализ (ФСА) процесса проектирования продукта.
27. Методы создания нового продукта с использованием информационных технологий
28. Понятие сервисной деятельности, ее особенности и содержание основных этапов.
29. Особенности разработки нового сервиса.
30. Процесс оказания услуг и его совершенствование.
31. Управление системами массового обслуживания
32. Понятие производственной функции.
33. Классификация издержек производства.
34. Влияние издержек на эффективность деятельности организации.
35. Зависимость уровня производства от величины вводимых факторов.
36. Взаимосвязь масштаба и эффективности производства.
37. Соотношение затрат ресурсов, объема производства и прибыли - CVP-анализ.
38. Концепция "бережливого производства"
39. Управление запасами.
40. Управление закупками в цепях поставок.
41. Особенности организации государственных закупок.
42. Общая характеристика управленческих решений.
43. Информационное обеспечение управленческих решений.
44. Технология разработки управленческих решений.
45. Процесс реализации управленческих решений.
46. Оценка эффективности управленческих решений
47. Анализ эффективности операционной деятельности и бизнес-процессов.
48. Методы и инструменты улучшения операционной деятельности.
49. Комплексные системы оценки и управления эффективностью операционной деятельности

Рекомендуемая литература

а) основная литература:

1. ЭБС «Znanium»: Производственный менеджмент: организация производства : учебник / М. И. Бухалков. - 2-е изд. - Москва : ИНФРА-М, 2015. - 395 с.
2. ЭБС «Лань»: Управление предприятием: финансовые и инвестиционные решения [Электронный ресурс] : учебное пособие / А.В. Гукова, И.Д. Аникина, Р.С. Беков. — Электрон. дан. — Москва : Финансы и статистика, 2014. — 184 с.
3. ЭБС «Лань»: Теория производства: долгосрочный анализ [Электронный ресурс] : учебное пособие / Х.Д. Курц, Н. Сальвадори ; под ред. И.И. Елисеевой. — Электрон. дан. — Москва : Финансы и статистика, 2004. — 632 с.
4. ЭБС «Znanium»: Производственный менеджмент: Учебник / Под ред. проф. В.Я.Позднякова, В.М.Прудникова - 2-е изд., перераб. и доп. - М.: НИЦ ИНФРА-М, 2014. - 412 с.
5. ЭБС «Znanium»: Производственный менеджмент: Учебное пособие / Б.Н. Герасимов, К.Б. Герасимов - М.: Вузовский учебник, НИЦ ИНФРА-М, 2015. - 312 с.
6. ЭБС «Лань»: Производственный менеджмент. Основы организации и управления производством [Электронный ресурс] : учебное пособие / И.А. Захаренкова, И.Н. Иготти, В.В. Беспалова. — Электрон. дан. — Санкт-Петербург : СПбГЛТУ, 2016. — 24 с.
7. ЭБС «Лань»: Производственный менеджмент [Электронный ресурс] : учеб. пособие / А.В. Назаренко [и др.]. — Электрон. дан. — Ставрополь : СтГАУ, 2017. — 140 с
8. ЭБС «Лань»: Слинкова О.К., Патрусова А.М. - Эволюция производственного менеджмента и его особенности в сфере услуг // Научный результат. Серия: Технология бизнеса и сервиса - 2015г. №1
9. ЭБС «Лань»: Колбачев Е.Б. - Развитие российской инженерной экономики и производственного менеджмента: Роль высшего образования Вестник Южно-Российского государственного технического университета (Новочеркасского политехнического института). Серия: Социально-экономические науки - 2010г. №2
10. ЭБС «Лань»: Лукашук Н.А. - Комплексная оценка производственного менеджмента предприятия // Труды БГТУ. №7. Экономика и управление - 2015г. №7(180)
11. ЭБС «Лань»: Горбатова М.М. - Разработка и использование модели компетенции среднего менеджмента производственных подразделений для формирования кадрового резерва // Вестник Кемеровского государственного университета - 2013г. №3(т.1)
12. ЭБС «Лань»: Борисюк Н. К., Куценко, Кирхмеер Л. В. - Производственный менеджмент за рубежом: развитие теории и практики // Интеллект. Инновации. Инвестиции - 2018г. №1

б) дополнительная литература:

13. ЭБС «Лань»: Нечаев Ю.В. - Роль мониторинга производственного процесса в системе менеджмента качества // Известия ТулГУ. Экономические и юридические науки - 2013г. №5-1
14. ЭБС «Лань»: Безродный Б.Ф., Михеев Е.А.- Эффективность системы менеджмента качества производственного предприятия // Надежность и качество сложных систем - 2014г. №1
15. ЭБС «Лань»: Нидерквель В.А. - Профилактика ранних послеродовых маститов коров в хозяйствах омской области с различной производственной интенсивностью и уровнем менеджмента // Аграрный вестник Урала - 2012г. №2
16. Белов, С. С. Формирование производственного менеджмента территории [Текст] / С. С. Белов // Региональная экономика: теория и практика. - 2011. - N 26 (209). - С. 37-44.
17. Менеджмент в России и за рубежом (периодическое издание)

Перечень ресурсов сети "Интернет":

1. <http://www.economy.gov.ru> – Министерство экономического развития РФ.
2. <http://www.mevriz.ru/annotations> - «Менеджмент в России и за рубежом».
3. <http://www.rjm.ru/> - Российский журнал менеджмента.