

ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ  
УЧРЕЖДЕНИЕ  
ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ  
«СТАВРОПОЛЬСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ АГРАРНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»

Кафедра Менеджмента и управленческих технологий  
(наименование кафедры)

**МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ  
ДЛЯ ОРГАНИЗАЦИИ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ  
СТУДЕНТОВ**

**МЕНЕДЖМЕНТ В НЕКОММЕРЧЕСКИХ ОРГАНИЗАЦИЯХ**  
(наименование дисциплины)

---

38.03.02 - Менеджмент  
(код и наименование направления подготовки)

---

Управление человеческими ресурсами  
(наименование профиля подготовки)

---

Бакалавр  
Квалификация (степень) выпускника

---

Очная, заочная  
Форма обучения

---

Ставрополь 2020

## СОДЕРЖАНИЕ

Введение	4
1. Организация самостоятельной работы бакалавра	
2. Пользование учебной литературой	6
3. Содержание самостоятельной работы по темам курса	8
4. Вопросы для подготовки к экзамену	21

## ВВЕДЕНИЕ

В настоящее время перед высшей школой ставится задача подготовки высококвалифицированных, творчески мыслящих профессионалов, способных к самообразованию и быстрой адаптации к меняющимся условиям производства в период становления и функционирования рыночной экономики. Важное место в повышении уровня подготовки и развития творческих способностей, будущих профессионалов, занимает система самостоятельной работы.

Самостоятельная работа студентов бакалавриата (бакалавров) – это планируемая познавательная, организационно и методически направленная деятельность, осуществляемая без непосредственной помощи преподавателя, организуемая на достижение конкретного результата. Система внеаудиторной самостоятельной работы в университете включает подготовку к практическим и семинарским занятиям, написание рефератов, решение задач, домашних заданий, курсовое проектирование. Учебные планы предусматривают самостоятельную работу бакалавров 40-50% времени, предназначенного для теоретического изучения дисциплины. Для успешной самостоятельной работы бакалавр должен иметь определенный минимум, который он приобретет в результате аудиторных занятий. Условиями успешной самостоятельной работы являются; наличие методической базы, консультации, учет и контроль результатов.

Процесс самообразования – это необходимость современного человека. Без овладения культурой умственного труда, без освоения методов самообразования трудно рассчитывать на успехи в овладении той или иной дисциплиной. Умению учиться обязывают нас современные достижения развития техники и технологий производства сельскохозяйственной и промышленной продукции, в экономике, духовной жизни, культуре и т.д.

Без умения самостоятельно учиться, работник любой сферы народного хозяйства обречен на отставание в познании своей профессии, в практическом ее применении. Умение учиться – это прежде всего работать эффективно, добиваться с меньшей затратой духовных и физических сил больших результатов.

# 1. ОРГАНИЗАЦИЯ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ БАКАЛАВРА

Знание особенностей обучения в вузе в значительной степени помогает правильно организовать занятия и успешно обучаться. При этом очень важно, чтобы каждый обучающийся научился работать систематически, ежедневно, в течение всего семестра, экономя каждую минуту.

Значительно отличаются в вузе виды учебных занятий. Ведущая роль, около 30% времени, отведена лекциям. На лекциях излагаются последние достижения науки, раскрывается ее внутренняя логика, дается методология; бакалавров учат обобщать новые факты, самостоятельно мыслить. Однако время, затраченное на лекции, будет полностью использовано, если студенты поймут, что лекция – это творческий процесс, в котором одновременно участвуют и лектор, и бакалавр. Поэтому для хорошего осмысления и содержания учебного материала каждый студент должен ознакомиться с темой предстоящей лекции. Самостоятельная работа бакалавров проводится для углубления и закрепления знаний, полученных на лекциях и других занятиях, для выработки навыков самостоятельного активного поиска новых, дополнительных знаний, подготовки к предстоящим семинарским и практическим занятиям, зачетам и экзаменам.

Самостоятельная работа проводится в часы, установленные расписанием дня и расписаниями занятий (экзаменов), а также во внеучебное время.

В вузе закладывается фундамент знаний по направлению, поэтому в процессе обучения необходимо не только усвоить учебную программу, но и приобрести навыки самостоятельной творческой работы. Поскольку поток научной информации ежегодно увеличивается, нужно и после выпуска из вуза пополнять свои знания. Отсюда следует, что с самого начала обучения нужно осваивать методы самостоятельного умственного труда, сознательно развивать свои творческие способности, ибо только самостоятельная работа способствует созданию собственных взглядов и мыслей.

В самостоятельной работе, как и во всякой другой, есть общие для всех принципы, основе которых следует ее организовать.

Основным принципом организации самостоятельной работы является ее систематичность. Самостоятельные занятия необходимо начинать с первых же дней семестра. Для того чтобы от лекций, семинаров и практических занятий получить прочные знания, необходимо систематически готовиться к ним: чтобы понять и усвоить лекцию сегодня, следует проработать материал предыдущей лекции, нельзя приступать к выполнению лабораторной работы, не изучив теорию вопроса. Словом, чтобы хорошо учиться и стать квалифицированным и творческим, следует заниматься ежедневно, систематически.

Поэтому самостоятельную работу надо планировать. Для выполнения всего объема самостоятельной работы необходимо заниматься не менее 1 – 2 часов ежедневно. С учетом этого, а также времени, необходимого для прохождения различных тем (такие сведения имеются на кафедре), бакалавр должен составить индивидуальный план самостоятельной работы на неделю и по учебным дням. В конце каждой недели каждому бакалавру следует подвести

итог самостоятельной работы, выявить вопросы, нерешенные на прошлой неделе, серьезно продумать и составить план на следующую неделю с учетом итогов. Выполнение этого плана должно стать главной задачей бакалавра после учебных занятий в вузе.

Важно соблюдать определенный ритм в работе. Ежедневно работать в одни и те же часы с целесообразными перерывами для отдыха. Первое время для организации ритмичной работы требуется сознательное напряжение воли, а затем уже возникает привычка, работа становится потребностью.

При планировании занятий не следует весь день отводить одному предмету или одному виду занятий, так как при однообразной работе человек утомляется больше, чем при разнообразной. Для многих наиболее целесообразно ежедневно работать не больше, чем над 2 – 3 дисциплинами.

Каждый бакалавр должен для себя рассчитать, что он может сделать в течение 1 часа с учетом свойственной ему скорости работы. Продолжительность умственной работы, не может быть какой угодно. Исследования показывают, что в возрасте 17 – 25 лет при соблюдении рационального режима труда можно работать 9 – 10 часов в сутки. Это означает, что при 6-часовых аудиторных занятиях самостоятельная работа может продолжаться в течение 3–4 часов в день (22 – 24 часа в неделю). Важным правилом рациональной организации самостоятельной работы является равномерное распределение времени по дням недели и в течение всего семестра.

Важным условием продуктивности самостоятельной работы является интенсивность, заинтересованность и целенаправленность в работе. Важным принципом повышения эффективности самостоятельной работы является умение переключаться.

## **2. ПОЛЬЗОВАНИЕ УЧЕБНОЙ ЛИТЕРАТУРЫ**

С первых шагов самостоятельной работы с научной литературой очень важно научиться ее читать. Потому что чтение – это тоже работа. И эту работу нужно уметь так организовать, чтобы избежать бесцельных потерь времени.

Известно, что некоторые выдающиеся деятели могли читать с огромной скоростью. Обладали этим даром и многие экономисты. Увеличение скорости чтения достигается путем схватывания одним взглядом связанных по смыслу сочетаний слов, иногда целых абзацев. Этого можно достичь с помощью настойчивых тренировок и специальных упражнений. Второй путь повышения производительности умственного труда – его продуманная организация.

В настоящее время особое значение приобретают обзоры литературы, так как в них обобщаются сведения, содержащиеся в большом количестве литературных источников. Обзоры обычно охватывают материалы по одной теме и за определенный период времени.

По названию книги или статьи трудно судить об их содержании. При некотором опыте достаточно внимательно ознакомиться с предисловием, оглавлением, введением и заключением книги, чтобы получить общее впечатление о ней, составить представление о ее плане, задачах, главной мысли.

Когда приходится иметь дело с множеством книг и все их невозможно прочитать, знакомство с некоторыми из выбранных поневоле приходится ограничивать просмотром. Предварительно ознакомившись с книгой, можно приступить к ее чтению.

Наконец, можно читать книгу «с проработкой» ее содержания. Это значит – читать ее вдумчиво, усваивая прочитанное, запоминая и выписывая наиболее интересные мысли, факты, продумывая и оценивая содержание книги.

Чтение может быть активным и пассивным. При пассивном чтении мы как бы отдаемся на волю автора – ни оценки прочитанного, ни критики. При активном чтении, наоборот, читатель дает оценку мыслям автора, соглашается с ним или делает свои выводы.

Студент должен одинаково совершенно владеть всеми способами чтения и легко приспособляться к любой цели чтения. При чтении полезно идти от общего впечатления к подробностям. Так, бегло прочитав главу, надо выделить главные темы ее и проработать каждую более углубленно. В конце главы нужно дать себе ясный ответ о ее содержании.

Однако нельзя ограничиться только чтением по принципу «от общего впечатления к чтению глав». При таком чтении можно не уяснить содержание книги в целом. Поэтому, начав чтение, нужно идти и обратным путем – от частей к целому. Для этого, отчетливо в главу, нужно постараться связать ее с другими главами книги получить общее и полное впечатление о статье или книге в целом.

### **3. СОДЕРЖАНИЕ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ ПО ТЕМАМ КУРСА**

#### **Тема 1. Общая характеристика некоммерческих организаций**

**Цель изучения темы:** Углубление и расширение знаний теоретических основ об устройстве некоммерческого сектора и получение целостного системного представления о принципах функционирования и особенностях деятельности некоммерческих организаций.

**Задачи:** изучить основные понятия исследования, системы, системного анализа.

**Знать:** законодательство и нормативные правовые акты, регламентирующие сферу некоммерческого сектора; основные принципы развития и закономерности функционирования НКО; особенности управления организациями некоммерческого сектора.

**Уметь:** оперировать терминами и категориями в сфере управления НКО; анализировать особенности функционирования организаций некоммерческого сектора; определять проблемы, ставить и решать задачи текущей деятельности НКО.

**Иметь навыки** (приобрести опыт) анализа деятельности конкретных некоммерческих организаций; выполнения практических задач в управлении НКО; планирования и оценки социальных проектов.

**Задания для самостоятельной внеаудиторной работы студентов по теме:**

Ознакомиться с теоретическим материалом по теме занятия с использованием конспектов лекций, рекомендуемой учебной литературой.

**Ответить на вопросы для самоконтроля:**

1. Какими отличительными особенностями должен обладать менеджер НКО?
2. Чем управление деятельностью НКО отличается от целей коммерческих и государственных организаций?
3. Какими отличительными особенностями должен обладать лидер НКО?
4. Все ли менеджеры и лидеры НКО обладают соответствующими качествами?
5. Расскажите о лидерах НКО, которые вас восхищают.

**3. Проверить свои знания и умения анализировать применить на практике:**

**Задание 1.**

Опишите структуру управления организации. Пояснения в кн. «Общее управление НКО. Курс лекций» (С. 5-29), по аналогии с кейсом на стр. 29-33. Для описания структуры понадобится устав организации. Дайте оценку, соответствует ли структура управления, описанная в уставе организации, действующему закону. Объясните почему. Опирайтесь на текущую версию ФЗ «О некоммерческих организациях».

**Рекомендуемая литература:**

1. Мерсиянова И. В., Корнеева И. Е. Вовлеченность населения в

неформальные практики гражданского общества и деятельность НКО: региональное измерение. Нац. исслед. ун-т «Высшая школа экономики». — М.: НИУ ВШЭ, 2011. — 196 с. ГЛАВА 1.

2. Потенциал и пути развития филантропии в России /под ред. И.В. Мерсияновой, Л.И. Якобсона. М.: Изд. дом Гос. ун-та – Высшей школы экономики, 2010. Главы 1, 6, 7, 8, 9

3. Факторы развития гражданского общества и механизмы его взаимодействия с государством / Под ред. Л. И. Якобсона. М.: Вершина, 2008. --- 296 с. Глава 8, 9.

4. Шабанова М. А. Этичное потребление как инновационная практика гражданского общества в России // Общественные науки и современность. 2015. № 5. С. 19-34.

5. Мерсиянова И. В., Корнеева И. Е. «Городское молчание» в Москве: предпосылки и вовлеченность населения в практики гражданского общества // Мониторинг общественного мнения: экономические и социальные перемены. 2015. № 6

6. Беневоленский В. Б. Эволюция институтов третьего сектора в странах Центральной и Восточной Европы в 1990-2000-е годы // Гражданское общество в России и за рубежом. 2014. № 3. С. 10-14.

## **Тема 2. Организационная структура и особенности реализации управленческих функций в НКО в России и за рубежом.**

**Цель изучения темы:** Углубление и расширение знаний теоретических основ об устройстве некоммерческого сектора и получение целостного системного представления о принципах функционирования и особенностях деятельности некоммерческих организаций.

**Задачи:** изучить задачи общей теории систем и классификацию систем.

**Студент должен знать:**

- ключевые задачи и этапы стратегического менеджмента организации;
- методы прогнозирования факторов внешней и внутренней среды организации;
- этапы, принципы и механизмы проведения внешнего стратегического аудита при разработке деловой стратегии;

**Студент должен уметь:**

- определять адекватную форму стратегических документов;
- разрабатывать прогнозные оценки в ходе реализации стратегического процесса;
- оценивать характер конкурентной среды;

**Студент должен владеть:**

- технологиями анализа и вовлечения в стратегический процесс заинтересованных сторон организации;
- сценариотехниками, методами форсайта;
- методами организации групповых экспертных обсуждений с целью

выработки стратегических решений.

**Задания для самостоятельной внеаудиторной работы студентов по теме:**

Ознакомиться с теоретическим материалом по теме занятия с использованием конспектов лекций, рекомендуемой учебной литературой.

**Ответить на вопросы для самоконтроля:**

1. Какова роль системного анализа в исследовании систем управления?
2. Осветите типовые подходы к представлению систем управления.
3. Выделите структуру и функции системы управления.
4. Виды систем управления.
5. Каков механизм взаимодействия между управляющей и управляемой подсистемами организации?

Опишите механизм обратной связи в системах управления.

3. Проверить свои знания и умения анализировать применить на практике систему управления предприятием в соответствии с методами групповой работы с использованием задания:

#### **Задача 1.**

Рекомендуемая литература:

1. Мерсиянова И. В., Корнеева И. Е. Вовлеченность населения в неформальные практики гражданского общества и деятельность НКО: региональное измерение. Нац. исслед. ун-т «Высшая школа экономики». — М.: НИУ ВШЭ, 2011. — 196 с. ГЛАВА 1.

2. Потенциал и пути развития филантропии в России /под ред. И.В. Мерсияновой, Л.И. Якобсона. М.: Изд. дом Гос. ун-та – Высшей школы экономики, 2010. Главы 1, 6, 7, 8, 9

3. Факторы развития гражданского общества и механизмы его взаимодействия с государством / Под ред. Л. И. Якобсона. М.: Вершина, 2008. --- 296 с. Глава 8, 9.

4. Шабанова М. А. Этичное потребление как инновационная практика гражданского общества в России // Общественные науки и современность. 2015. № 5. С. 19-34.

5. Мерсиянова И. В., Корнеева И. Е. «Городское молчание» в Москве: предпосылки и вовлеченность населения в практики гражданского общества // Мониторинг общественного мнения: экономические и социальные перемены. 2015. № 6

6. Беневоленский В. Б. Эволюция институтов третьего сектора в странах Центральной и Восточной Европы в 1990-2000-е годы // Гражданское общество в России и за рубежом. 2014. № 3. С. 10-14.

### **Тема 3. Управление НКО как профессиональная занятость.**

#### **Особенности лидерства и управления в НКО.**

**Цель изучения темы:** Углубление и расширение знаний теоретических основ об устройстве некоммерческого сектора и получение целостного системного представления о принципах функционирования и особенностях

деятельности некоммерческих организаций.

Задачи: изучить цели и задачи прогнозирования, виды прогнозов, способы верификации прогнозов.

**Студент должен знать:**

- основные отличительные черты некоммерческих организаций;
- понятие стратегической пирамиды;
- основные этапы и задачи процесса стратегического управления некоммерческими организациями;

**Студент должен уметь:**

- определять страновые особенности организаций некоммерческого сектора как объектов стратегического управления;
- раскрывать факторы, определяющие выбор формы стратегических документов;
- выявлять основные уровни стратегического управления в организации;

**Студент должен владеть:**

- навыками систематизации стратегических документов организации.

**Задания для самостоятельной внеаудиторной работы студентов по теме:**

Ознакомиться с теоретическим материалом по теме занятия с использованием конспектов лекций, рекомендуемой учебной литературой.

**Ответить на вопросы для самоконтроля:**

1. Какими отличительными особенностями должен обладать менеджер НКО?
2. Чем управление деятельностью НКО отличается от целей коммерческих и государственных организаций?
3. Какими отличительными особенностями должен обладать лидер НКО?
4. Все ли менеджеры и лидеры НКО обладают соответствующими качествами?
5. Расскажите о лидерах НКО, которые вас восхищают.

**3. Проверить свои знания и умения:**

Задача 1.

Рекомендуемая литература:

Друкер П. Энциклопедия менеджмента. — М. : Издательский дом "Вильямс", 2004. Глава 19. Профессиональные лидеры(с.325-330)

Управление НКО: ставка на доверие. Советы руководителю. – USAID СПб, 2008. Главы 2.1-2.2.5 (с.14-28)

Дополнительная литература:

Мак-Мюррей А.Дж., Пирола-Мерло Э., Саррос Дж.С., Ислам М. Лидерство, климат, психологический капитал, лояльность и благополучие в некоммерческом секторе // Управление корпоративной культурой 02(10)2011 с. 134-153

Тема 4. Управление человеческими ресурсами в НКО. Управление

добровольцами.

**Цель изучения темы:** Углубление и расширение знаний теоретических основ об устройстве некоммерческого сектора и получение целостного системного представления о принципах функционирования и особенностях деятельности некоммерческих организаций.

**Задачи:** изучить основы математического моделирования социально-экономических систем.

Студент должен знать:

до изучения темы – основы теории активных систем.

после изучения темы – классификацию активных систем, этапы процесса исследования моделей активных систем

Студент должен уметь: применять различные методы имитационного моделирования в процессе производственной деятельности организации.

Задания для самостоятельной внеаудиторной работы студентов по теме:

Ознакомиться с теоретическим материалом по теме занятия с использованием конспектов лекций, рекомендуемой учебной литературой.

Ответить на вопросы для самоконтроля:

Каковы основные компоненты подготовки персонала к приходу добровольцев?

Какие формы набора добровольцев наиболее актуальны для вашей организации?

Какие условия способствуют продолжительной работе добровольцев в НКО?

Каковы причины, по которым требуется дополнительное мотивирование добровольцев в процессе их работы?

Каковы особенности деятельности коллегиального органа управления в НКО? Для чего

Какие трудности могут возникать между оплачиваемыми сотрудниками и добровольцами организации?

3. Проверить свои знания и умения:

Задание 1.

Опишите систему управления добровольцами в организации. Для анализа элементов используйте текст Лукьянова В.А. Организация работы с добровольцами». Поясните, соответствует ли деятельность добровольцев и сотрудников той роли, которая им отводится П. Друкером в «Энциклопедии менеджмента», соответствует ли этим представлениям деятельность правления, если оно есть. Приведите конкретные примеры из жизни организации, факты с сайта организации, узнайте у координатора своего проекта.

Друкер П. Энциклопедия менеджмента. Глава 4. Уроки некоммерческих организаций. С. 61-75

Управление НКО: ставка на доверие. Советы руководителю. – USAID СПб, 2008. с. 113 . С.51-106

Бадяева Н.А., Линдемманн-Комарова С.К. Беневоленский В.Б., Миннигалеева Г.А.УМК Управление НКО (Миссия, цели и задачи, стратегическое планирование и т.д.) Глава 6.

Лукьянов В.А. «ОРГАНИЗАЦИЯ РАБОТЫ С ДОБРОВОЛЬЦАМИ».

### **Тема 5. Мониторинг и оценка деятельности НКО. Оценка программ. Оценка волонтеров и сотрудников.**

**Цель изучения темы:** Углубление и расширение знаний теоретических основ об устройстве некоммерческого сектора и получение целостного системного представления о принципах функционирования и особенностях деятельности некоммерческих организаций.

**Задачи:** изучить основные методы статистического анализа.

Студент должен знать:

до изучения темы – основы теории вероятностей.

после изучения темы – регрессионный и корреляционный анализ. Канонический анализ. Метод главных компонент. Факторный анализ. Дисперсионный анализ. Ковариационный анализ. Кластерный анализ.

Студент должен уметь: применять различные формы анализа в исследовании систем управления.

Задания для самостоятельной внеаудиторной работы студентов по теме:

Ознакомиться с теоретическим материалом по теме занятия с использованием конспектов лекций, рекомендуемой учебной литературой.

Ответить на вопросы для самоконтроля:

Что такое генезис мышления?

Охарактеризовать типологию мышления. 3. Каковы формы теоретического мышления?

Как применяются в исследованиях законы логического мышления?

Какие основные логические приемы используются при формировании понятий?

В чем состоят основные принципы методологии исследования систем управления?

В чем заключается сложность формулирования гипотезы?

3. Проверить свои знания и умения:

Задание 1. Предложите план оценки проекта, программы или организации в целом. Аргументируйте выбор исполнителей, методов сбора и оценки данных с опорой на литературу.

Литература:

Малицкая Е.П., Михайлова М.Е. Паршуткина Д.Д. ТЕМА 5. МОНИТОРИНГ И ОЦЕНКА ДЕЯТЕЛЬНОСТИ СОЦИАЛЬНО ОРИЕНТИРОВАННЫХ НКО.

Общее управление НКО: курс лекций. Школа управления НКО. Книга 1 // под. ред. Баханьковой Е.Р. М. Изд-во МСоЭС 2002 340 с. Модуль 5. С.295-330

Шекова Е.Л. Экономика и менеджмент некоммерческих организаций (учебное пособие), С.-Петербург, 2003 154 с. Глава 7., С.147-164

Дополнительная литература:

Автономов А.С., Хананашвили Н.Л. Оценка в социальном проектировании. Методическое пособие./Под общей редакцией А.С. Автономова. М.: Национальная Ассоциация благотворительных организаций, 2010. – 150 с.

Гросс В. Инструмент самооценки НКО: Руководство к повышению эффективности организации. /Методическое пособие. – Краснодар: Южный региональный ресурсный центр, 2000 – 71 с.

Оценка проектов и программ: методология и практика» / Под ред. А.И. Кузьмина, Р. О’Салливан, Н.А. Кошелевой. М.: Изд-во «Престо-РК», 2009, – 396 с.

Международная сеть «Оценка программ» (International Program Evaluation

Network, IPEN) [Электронный ресурс]. URL: <http://www.eval-net.org/>  
Международный исследовательский центр INTRAC URL:  
<http://www.intrac.org/>  
Европейское общество по оцениванию (European Evaluation Society)  
[Электронный ресурс]. URL: <http://www.europeanevaluation.org/>

### **Тема 6. Отчетность и прозрачность деятельности НКО.**

**Цель изучения темы:** Углубление и расширение знаний теоретических основ об устройстве некоммерческого сектора и получение целостного системного представления о принципах функционирования и особенностях деятельности некоммерческих организаций.

**Задачи:** изучить основные этапы исследования социально-экономических систем посредством экспериментирования.

Студент должен знать:

до изучения темы – сущность социально-экономического экспериментирования.

после изучения темы – классификацию и интерпретацию результатов социально-экономических экспериментов.

Студент должен уметь: применять различные методы социально-экономического экспериментирования.

**Задания для самостоятельной внеаудиторной работы студентов по теме:**

Ознакомиться с теоретическим материалом по теме занятия с использованием конспектов лекций, рекомендуемой учебной литературой.

Ответить на вопросы для самоконтроля:

Перечислите особенности статистических исследований.  
Перечислите особенности монографических исследований.  
Перечислите особенности экспериментальных исследований.  
Перечислите особенности абстрактно-логических исследований.  
Перечислите особенности экономико-математических исследований.  
Перечислите особенности социологических исследований

3. Задание:

Подготовить краткий письменный отчет и аналитический доклад «Является ли деятельность НКО прозрачной?»

Литература

Клуб юристов НКО. Справочник по отчетности некоммерческих организаций, включая общественные объединения, 2016. – 17 с.

Публичный годовой отчет о работе НКО: Руководство по составлению [Электронные ресурсы]. - СПб: Центр развития НКО, 2012. Электрон. версия печат. публ. URL:

[http://www.crno.ru/publications/books\\_and\\_brochures/detail/?ID=31127](http://www.crno.ru/publications/books_and_brochures/detail/?ID=31127)

Дополнительная литература

Гросс В. Инструмент самооценки НКО: Руководство к повышению эффективности организации. /Методическое пособие. – Краснодар: Южный региональный ресурсный центр, 2000 – 71 с.

Оценка проектов и программ: методология и практика» / Под ред. А.И. Кузьмина, Р. О’Салливан, Н.А. Кошелевой. М.: Изд-во «Престо-РК», 2009, – 396 с.

Международная сеть «Оценка программ» (International Program Evaluation Network, IPEN) [Электронный ресурс]. URL: <http://www.eval-net.org/>

Международный исследовательский центр INTRAC URL: <http://www.intrac.org/>

Европейское общество по оцениванию (European Evaluation Society) [Электронный ресурс]. URL: <http://www.europeanevaluation.org/>

Тема 7. Стратегический менеджмент в НКО.

**Цель изучения темы:** Углубление и расширение знаний теоретических основ об устройстве некоммерческого сектора и получение целостного системного представления о принципах функционирования и особенностях деятельности некоммерческих организаций.

**Задачи:** разработать программы проведения социологического исследования.

Студент должен знать:

до изучения темы – понятие социологического исследования.

после изучения темы – математические методы в социологии, статистические гипотезы и статистические критерии.

Студент должен уметь: определять объемы репрезентативной выборки, проверять гипотезы по статистическим критериям.

Задания для самостоятельной внеаудиторной работы студентов по теме:  
Ознакомиться с теоретическим материалом по теме занятия с использованием конспектов лекций, рекомендуемой учебной литературой.

Ответить на вопросы для самоконтроля:

Каковы особенности проведения социологического исследования?

Принципы постановки цели и задач исследования.

Что предопределяет выбор объекта и предмета социологического исследования?

Как определяются генеральная и выборочная совокупности при проведении социологического исследования?

Что означает термин «репрезентативность информации»? Как она достигается?

В чем состоят преимущества и недостатки анкетирования?

3. Проверить свои знания и умения:

**Задача 1.**

Литература

Молчанова О.П. Стратегический менеджмент некоммерческих организаций (учебник для бакалавриата и магистратуры). - М.: Издательство Юрайт, 2016. - 261 с. Библиотека ВШЭ электронный доступ. Главы 2,4,5

Общее управление НКО: курс лекций. Школа управления НКО. Книга 1 // под. ред. Баханьковой Е.Р. М. Изд-во МСоЭС 2002 340 с.

Бадяева Н.А., Линдемманн-Комарова С.К. Беневоленский В.Б., Миннигалеева Г.А. УМК Управление НКО (Миссия, цели и задачи, стратегическое планирование и т.д.) Глава 4.

Дополнительная литература

1. Bryson, J. M. Strategic planning for public and nonprofit organizations. San Francisco Jossey-Bass Publishers, 2004. - 430 с.

#### 4. ВОПРОСЫ К ЗАЧЕТУ:

1. Понятие некоммерческой сферы.
2. Организационно-правовые формы некоммерческих организаций.
3. Тенденции развития некоммерческой сферы в России и за рубежом.
4. Теория «производства общественных благ».
5. Теория «невыполненного контракта».
6. Теория «контроля стейкхолдеров».
7. Трудовые ресурсы.
8. Финансовые ресурсы.
9. Привлеченные источники финансирования некоммерческих организаций.
10. Государственные источники финансирования некоммерческих организаций.
11. Собственные источники финансирования некоммерческих организаций.
12. Маркетинговое планирование.
13. Фандрейзинговое планирование.
14. Бизнес-планирование.
15. Виды цен на услуги некоммерческих организаций.
16. Методы ценообразования.
17. Ценовая дискриминация.
18. Классификация налогов.
19. Налоговые льготы некоммерческих организаций.
20. Налоговые льготы для благотворителей.
21. Анализ эффективности работы некоммерческих организаций.
22. Оценка инвестиционных проектов некоммерческой организации.
23. Оптимизация структуры капитала некоммерческой организации.
24. Основные особенности управленческой деятельности в некоммерческой организации.
25. Особенности позиции руководителя.
26. Менеджеры некоммерческих организаций как социальная группа: социологическая перспектива.
27. Выработка стратегии некоммерческой организации.
28. Особенности содержания целеполагания в разных типах некоммерческих организаций.
29. Миссия и цели деятельности некоммерческих организаций.
30. Характеристика источников формирования имущества некоммерческой организации.
31. Место стратегии привлечения средств в общей стратегии некоммерческой организации.
32. Разработка планов деятельности по привлечению средств.
33. Технологии привлечения средств.
34. Особенности мотивирования и мотивационного процесса в некоммерческих организациях.
35. Методы мотивации сотрудников и добровольцев.
36. Особенности привлечения и управления добровольцами.