

**ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ  
УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ  
СТАВРОПОЛЬСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ АГРАРНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ**

**Кафедра «Менеджмента и управленческих технологий»**

**Н.Б. Чернобай**

## **Логистика в сфере услуг**

*Методические указания для самостоятельной работы по  
направлению*

**43.03.01-Сервис**

**Ставрополь, 2019**

УДК 005.32(075.8)  
ББК 65.290-2я73  
Ч 383

*Автор:*

**Чернобай Н.Б.** – к.э.н., доцент кафедры «Менеджмента и управленческих технологий»

**Шуваев А.В.** – д.э.н. профессор кафедры «Информационные системы»  
ФГБОУ ВО «Ставропольский государственный аграрный университет»

Ч 383 Логистика в сфере услуг: методические рекомендации/ Н.Б.  
Чернобай – Ставрополь: СЕКВОЙЯ, 2019. – 10 с.

В методических указаниях представлена общая концепция логистики как науки об организации, планировании и управлении движением материального потока от поставщика к потребителю. Содержит комплексный набор заданий и упражнений, развивающих практические навыки выработки эффективных управленческих решений на всем протяжении логистической цепи поставок.

Предназначено для выполнения для самостоятельной работы по направлению 43.03.01-Сервис профиль подготовки «Технологии организации логистических услуг и сервис на транспорте»

УДК 005.32(075.8)  
ББК 65.290-2я73

© Чернобай Н.Б, 2019

## **СОДЕРЖАНИЕ**

1. Цели и задачи дисциплины
2. Примерный перечень тем и контрольных вопросов для самостоятельной работы студентов
3. Список рекомендуемой литературы

## 1. ЦЕЛИ И ЗАДАЧИ ДИСЦИПЛИНЫ

Способность студента организовать свою самостоятельную работу – условие его успешной учёбы в высшем учебном заведении. Важную роль в обучении играет умение студентов работать с различными источниками: книгами, журналами и сетью Internet. Лекции не дают полного объёма информации по дисциплинам, так как время, отведённое в соответствии с рабочим учебным планом на лекции сильно ограничено. Самостоятельная работа предусмотренная учебным планом по направлению 43.03.01-Сервис.

Задача преподавателя ВУЗа заключается в том, чтобы донести до студентов нужную информацию, материал по изучаемой теме дисциплины рабочего учебного плана. От студентов же требуется ещё большая отдача сил и энергии для того, чтобы освоить, проработать и запомнить все необходимые сведения и в конечном результате получить зачёты и успешно сдать экзамены во время сессии.

Проанализировав всё вышесказанное, можно сформулировать некоторые советы студентам по организации их самостоятельной работы:

- составлять список заданий на день, неделю, месяц;
- распланировать свой рабочий день и попытаться выполнить все дела, соответственно времени, отведённому на выполнение определённых заданий;
- составлять краткий план изученного материала для более эффективного его запоминания;
- научиться различным видам чтения (повторное, беглое, частичное) с целью экономии времени;
- завести словарь, в который будут записываться термины, необходимые для заучивания;
- приучить себя слушать лекции до конца и активно работать над ними.

Этот перечень советов поможет студентам научиться организовывать свою самостоятельную работу так, чтобы выполнять как можно больше заданий для самостоятельной работы с меньшими затратами времени и

больше пользой для продвижения в учёбе и достижения высоких результатов и успеха в ней.

Таким образом, самостоятельная работа студентов – это организованная преподавателями активная деятельность студентов, направленная на выполнение поставленной дидактической цели в специально отведенное для этого время.

Дидактические цели – поиск знаний, их осмысление, закрепление, формирование и развитие умений и навыков, обобщение и систематизация знаний, развитие самостоятельности мышления, формирование убежденности, волевых черт характера, способности к самоорганизации.

Как дидактическое явление самостоятельная работа представляет собой:

- учебное задание (то, что должен выполнить студент, объект его деятельности);
- форму проявления соответствующей деятельности (памяти, творческого воображения, мышления) при выполнении студентом учебного задания, которое приводит его к получению нового, неизвестного им знания.

Целью освоения дисциплины «Логистика в сфере услуг» формирование готовности у будущего специалиста в области менеджмента к осуществлению профессиональной деятельности, умения использовать современный инструментарий логистики в управлении организациями, предприятиями, объединениями различных отраслей экономики.

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций ОПОП ВО и овладение следующими результатами обучения по дисциплине:

**Форма проведения занятий.** Лекции и семинарские занятия, с использованием тестового контроля знаний студентов по отдельным темам курса, а также круглые столы по наиболее значимым проблемам рыночной экономики. Для активации самостоятельной работы студентов, их творческого отношения к предмету рекомендуется учебная литература.

## **2. Контрольные вопросы и задания для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины, а также для контроля самостоятельной работы обучающегося**

1. Сущность, определение логистики.
2. Факторы и этапы развития логистики. Принципы использования логистики.
3. Цели и задачи логистики. Объекты исследования логистики.
4. Логистическая система и ее свойства.
5. Цепи и звенья логистической системы. Логистические операция и функция.
6. Макро- и микрологистические системы.
7. Логистические парадигмы. Взаимодействие логистики и маркетинга.
8. Информационная логистика. Информационная сеть, звено, функция и операция.
9. Информационный поток, классификация и виды потоков. Виды информационных систем.
10. Техническая база информационных технологий в логистике. Системные и прикладные программные средства, используемые в информационных технологиях.
11. Логистика снабжения: сущность, задачи, взаимосвязь с другими разделами логистики.
12. Виды закупок. Виды потребностей. Альтернатива производства или закупки. Типы заказов. Правовые основы закупок.
13. Алгоритм функционирования закупки.
14. Организация снабжения на предприятии. Преимущества и недостатки централизованного и децентрализованного подходов в снабжении.
15. Основные требования к выбору поставщика. Алгоритм построения балльной оценки поставщиков.
16. Логистика производства: сущность, цели, структура.
17. Требования к организации и управлению материальными потоками, структура производственного процесса.
18. Характеристики типов производств. Принципы организации производственного процесса.
19. Виды движения материальных ресурсов в производстве: последовательный, параллельно-последовательный, параллельный.
20. Правило величины «80-20». Анализ кривой ABC.
21. Методы планирования материальных потребностей: календарный, объёмно-календарный.
22. Варианты управления материальным потоком в рамках внутрипроизводственных логистических систем: «толкающая», «тянущая».

23. Значение и сущность распределительной логистики.
24. Принципы и свойства логистики распределения. Задачи и функции логистики распределения.
25. Объекты, субъекты и функциональное обеспечение систем сбытовой логистики.
26. Организация управления системой распределения на предприятии (департаментная, дивизионная, матричная).
27. Основные формы распределения готовой продукции. Каналы распределения: параметры, структура.
28. Типы логистических посредников. Выбор варианта размещения распределительного центра.
29. Методология анализа и проектирования распределительных каналов.
30. Логистика запасов. Причины создания материальных запасов. Причины, вынуждающие к минимизации запасов.
31. Классификация системы управления запасами. Цель логистики запасов.
32. Размер оптимального заказа по Уилсону. Классификация материальных запасов.
33. Основные системы управления запасами: с фиксированным размером заказа, с фиксированным интервалом времени между заказами; их сравнение. Прочие системы управления запасами.
34. Роль и место складирования в логистической системе. Классификация, функции складов.
35. Выбор склада. Эффективное использование складских площадей. Требования к размещению товаров на складе.
36. Логистические процессы на складе. Расчет площади складирования.
37. «Холодные» и «горячие» зоны склада. Рентабельность системы складирования.
38. Назначение транспорта. Принципы транспортной логистики.
39. Повышение эффективности транспортных услуг: стратегия, глобализация транспортных услуг; системы сбора и распределения груза.
40. Формирование транспортных маршрутов.
41. Логистический сервис. Предмет и объект логистического сервиса. Виды логистического обслуживания.
42. Уровень логистического сервиса. Качество логистического сервиса.
43. Планирование в логистике. Контроллинг в логистической системе. Методы прогнозирования в логистической системе.

### 3. СПИСОК РЕКОМЕНДУЕМОЙ ЛИТЕРАТУРЫ

#### а) основная литература:

1. ЭБС «Znanium»: Гаджинский А. М. Логистика : учебник / Гаджинский А.М., - 21-е изд. - М.:Дашков и К, 2017. - 420 с.: ISBN 978-5-394-02059-9 - Режим доступа: <http://znanium.com/catalog/product/414962>
2. ЭБС «Znanium»: Логистика: Учебник / А.У. Альбеков, Т.В. Пархоменко, Г.А. Лопаткин [и др.]; под ред. д-ра экон. наук, проф. А.У. Альбекова. — М.: РИОР: ИНФРА-М, 2016. — 403 с. - Режим доступа: <http://znanium.com/bookread2.php?book=548632>
3. ЭБС «Znanium»: Афолина В. Е. Транспортная логистика: организация перевозки грузов : учеб. пособие / А.М. Афонин, В.Е. Афолина, А.М. Петрова, Ю.Н. Царегородцев. — М. : ФОРУМ : ИНФРА-М, 2018. — 367 с. - Режим доступа: <http://znanium.com/catalog/product/947155>
4. "Мельников, В. П. Логистика : учебник для бакалавров / В. П. Мельников, А. Г. Схиртладзе, А. К. Антонюк ; под общ. ред. В. П. Мельников. - Москва : Юрайт, 2016. - 287 с. - (Бакалавр. Базовый курс. Гр. УМО).

#### б) дополнительная литература:

1. ЭБС «Znanium»: Милославская С.В. Транспортные системы и технологии перевозок : учеб. пособие / С.В. Милославская, Ю.А. Почаев. — М. : ИНФРА-М, 2018. — 116 с. - Режим доступа: <http://znanium.com/catalog/product/954479>
2. ЭБС «Znanium»: Кетнер И. А. Коммерческая логистика : учеб. пособие / Н.А. Нагапетьянц, Н.Г. Каменева, В.А. Поляков [и др.] ; под общ. ред. Н.А. Нагапетьянца. — М. : Вузовский учебник : ИНФРА-М, 2019. — 253 с. - Режим доступа: <http://znanium.com/catalog/product/982239>
3. "Логистика: тренинг и практикум : учеб. пособие / под ред. Б. А. Аникина, Т. А. Родкиной ; Гос. ун-т упр. - М. : Проспект, 2009. - 448 с.
4. "Логистика: учебник для студентов вузов по специальности ""Менеджмент"" / под ред. Б. А. Аникина ; Гос. ун-т упр. ; МГТУ им. Н. Э. Баумана. - 3-е изд., перераб. и доп. - М. : ИНФРА-М, 2008. - 368 с. - (Высшее образование. Гр.).
5. Современные проблемы сервиса и туризма (периодическое издание)
6. НЭБ «eLIBRARY.RU»: Логистика (периодическое издание)



**ДЛЯ ЗАМЕТОК**

*Главный редактор, верстка – С. М. Беличенкина*

Подписано в печать 28.10.2019, формат 60×84/16, усл. п. л. 11,3 Тираж 20 экз. Заказ № 121,  
бумага офсетная, гарнитура «Times», печать офсетная,  
ООО «СЕКВОЙЯ» 355001, г. Ставрополь, пер.  
Буйнакского, д. 2з, офис 102  
тел. 8(9624)48-43-77 E-mail: sekvoia26@mail.ru  
Отпечатано в ООО «СЕКВОЙЯ» пер. Буйнакского, д. 2з, офис 102

© *ooo\_sekvoia*