

**ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ
УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«СТАВРОПОЛЬСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ АГРАРНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»**

Кафедра менеджмента и управленческих технологий

Методические указания по написанию реферата

по учебной дисциплине:

«Экспертные методы в управлении»

Для бакалавров направления:

**38.03.02. - Менеджмент
(Управление человеческими ресурсами)**

Ставрополь 2020

Рекомендовано к опубликованию методической комиссией экономического факультета ФГБОУ ВО «Ставропольский государственный аграрный университет»

протокол № ___ от _____ 2020 г.

Экспертные методы в управлении: методические указания по написанию реферата бакалаврами направления подготовки 38.03.02. - Менеджмент (Управление человеческими ресурсами) /СтГАУ. Сост.: С.В. Левушкина. - Ставрополь, 2020. - 14 с.

Методические указания предназначены для подготовки и выполнения самостоятельной работы в виде реферата студентами направления подготовки «38.03.02. - Менеджмент (Управление человеческими ресурсами)» в рамках изучения дисциплины «Экспертные методы в управлении». Рекомендации предлагают студентам тематики рефератов, рекомендации к содержанию и оформлению рефератов, практические советы по использованию списка литературы, а также по оформлению выводов автора работы.

Введение

Целью дисциплины «Экспертные методы в управлении» является формирование у студентов теоретических знаний и практических навыков в области применения расчетных и экспертных методов при принятии решений. Формирование у студентов комплексных знаний в области применения расчетно-экспертных методов в процессе управления в организации, выработка системного представления об основных методах и подходах к прогнозированию основных направлений развития деятельности организации.

Самостоятельная работа является внеаудиторной и предназначена для самостоятельного ознакомления студента с определенными разделами курса по рекомендованным материалам и подготовки к выполнению индивидуальных заданий по курсу.

Студенты, изучающие дисциплину «Экспертные методы в управлении», выполняют в соответствующем семестре, одно домашнее (контрольное) задание в виде реферата. Его подготовка и защита является одной из форм закрепления и контроля знаний, получаемых студентами в процессе самостоятельной работы.

Реферат по данному курсу подготавливается студентом самостоятельно, должен носить творческий характер, по своему содержанию и оформлению быть приближенным к научному исследованию. При этом исполнитель может выбирать его тему из предложенной ниже тематики, учитывая при выборе темы специфику учебной специализации, по которой он проходит обучение. Кроме этого следует принимать во внимание свои научные и профессиональные интересы, связывая содержание реферата с задачами конкретной организации (например, той, где работал или работает студент).

В обоснованных случаях тема может быть избрана студентом вне тематического списка рефератов, но в любом случае она должна быть связана с вопросами теории организации.

Реферат имеет целью закрепить и обобщить полученные знания по учебной дисциплине «Экспертные методы в управлении», научить студентов

систематизировать и представлять полученные знания с использованием современных информационных технологий.

1. Цели и задачи реферата

Выполнение реферата по теории управления позволит студентам углубить и конкретизировать свои знания в области управления.

Реферат - одна из форм самостоятельной работы студентов. Он выполняется в соответствии с учебным планом экономического факультета по курсу дисциплины «Теория организации».

Основная цель написания реферата состоит в подготовке студентов к самостоятельному выполнению исследуемой работы, в овладении начальными навыками этой работы, в развитии их творческого потенциала.

Основной задачей данных методических рекомендаций является оказание помощи студентам при выполнении реферата. Кроме того, в ходе подготовки реферата ставятся конкретные задачи:

- ознакомления студентов с развитием управленческой мысли;
- изучения основных тенденций в развитии управления в России и зарубежом;
- приобретения навыков практического анализа конкретных решений, принимаемых в области управления.

При выполнении реферата студентами приобретаются следующие навыки и знания:

- работы с библиографией;
- пользования каталогами и справочной литературой, статистическими и инструктивными материалами, периодической литературой;
- разработки плана работы;
- понимания и грамотного написания введения к работе;
- развития умения самостоятельного изложения текста;
- редакционного оформления работы в соответствии с общеустановленными требованиями;
- написания заключения, уяснения его назначения в работе;
- формирования собственного мнения;
- составления списка используемой литературы;

- формирования приложений и их оформления;
- культуры защиты своей точки зрения или признания её не правомерности.

Подготовка студентами рефератов и их защита являются важным звеном в выработке навыков творческого изучения науки, в глубоком усвоении положений, выводов, законов, категорий государственного управления, приобретении опыта самостоятельного получения и накопления знаний в соответствующей области. Все это крайне необходимо будущему дипломированному специалисту в области управления.

Успешное выполнение реферата дает возможность выбрать дальнейшую научно-исследовательскую перспективу, на основе проведенного исследования сделать научное сообщение на студенческой научной конференции, опубликовать статью в студенческом сборнике, при высоком уровне исследования проблемы претендовать на рекомендацию работы на конкурсы как регионального, так и общероссийского значения.

2. Выбор темы реферата

Студент самостоятельно выбирает тему реферата из предложенного примерного перечня тем настоящих методических рекомендаций. Он может предложить и свою тему не позднее одного месяца с начала учебного семестра, но она должна быть обязательно согласована с научным руководителем. Студент должен обосновать ее актуальность, соответствие современному состоянию и перспективам развития управления в России, может быть собран необходимый фактический материал и использован собственный опыт практической работы. В этом случае научным руководителем тема оценивается на предмет ее соответствия требованиям изучаемой дисциплины, а также обеспечение соответствующей литературой.

За студентом, не определившим круг своих интересов в установленный срок, тема закрепляется научным руководителем.

Научный руководитель оказывает студенту помощь в составлении плана, в разработке графика на весь период выполнения реферата, рекомендует студенту необходимую литературу, справочные материалы, дает ему консультации по мере необходимости.

Темы рефератов

1. Методы построения обобщенных показателей технического уровня и качества (проблема агрегирования).
2. Метод фокус групп.
3. Ранговые методы используемые в экспертной оценке.
4. Практические методы наименьших квадратов.
5. Критерии качества регрессионных моделей.
6. Различные методы организаций голосования в малых группах (с использованием результатов научных исследований в приведенных в монографиях по предмету основного вида деятельности).
7. Статистические методы прогнозирования и роль в них метода наименьших квадратов.
8. Варианты метода наименьших квадрата в нелинейных (по параметрам) модели.
9. Подходы к выбору способа организации общения экспертов.
10. Роль интуиции в экспертизе.
11. Методы определения итогового мнения комиссии экспертов.
12. Метод согласованности кластеризованных ранжировок.
13. Теория измерений и традиции-источники подхода к нахождению группового мнения.
14. Современная теория рейтингов.
15. Теории конечных антагонистических игр и ее применение в экономике.
16. Классификация постановок задач декомпозиции в теории и практике принятия решений.
17. Обеспечение сопоставимости результатов экспертной оценки при модернизации потребительской картины.
18. Роль ЛПР в организации экспертного исследования.
19. Типовые сценарии проведения сбора и анализа экспертных мнений.
20. Сравнительный анализ методов самооценки

Составление проекта плана и его окончательного варианта

Составление плана работы - важнейший этап в подготовке реферата. Он определяет направленность работы, отражает её основную идею. Проект плана разрабатывается студентом, после рассмотрения учебной и научной литературы. Окончательный вариант плана при более глубоком изучении материалов темы корректируется, если в этом есть необходимость. Студент самостоятельно разрабатывает план работы и в обязательном порядке согласовывает его с научным руководителем.

План реферата должен состоять из введения, 2 - 4 вопросов (пунктов) содержательной части, заключения, списка литературы и, возможно, приложений.

Содержание реферата

Реферат в своей содержательной части должен представлять (в соответствии с индивидуальным заданием) характеристику объекта и предмета исследования в рамках предметной области, реализацию целевой установки на проработку материала.

Реферат представляет собой логически увязанный через систему выводов материал, состоящий как правило из двух - трех глав, введения, заключения, списка использованных источников и приложений.

Реферат должен быть выполнен в соответствии с общеустановленными в Российской Федерации редакционно-издательским требованиям к научным работам. Работа может быть представлена как в напечатанном виде, так и в написанном от руки, четким разборчивым почерком. Её объем должен составлять 15-20 страниц. Работа выполняется на одной стороне листа стандартного формата (60-65 знаков в строке, включая промежутки; 28-29 строк на странице), по обеим сторонам листа оставляются поля: левое поле – 2,5 см, правое — 1,5 см, сверху - не менее 2,0 см, снизу - 2,0 см.

Нумерация работы является сквозной, начинается со страницы «3» и заканчивается на последней странице.

Титульный лист должен строго соответствовать установленной форме, как по содержанию, так и по расположению на листе (см. приложение 1).

Содержание работы помещается первым после титульного листа и содержит: введение, название разделов основной части работы, заключение, список литературы и если имеются приложения с указанием страниц, на которых начинается каждый раздел. Порядковые номера в содержании работы проставляются только для разделов основной части. Для введения, заключения, списка литературы, приложений порядковые номера не проставляются.

Текст работы начинается с введения. Каждый вопрос работы должен иметь заголовок в точном соответствии с его наименованием в содержании работы. Начало нового вопроса можно начать на той же странице, на которой закончился предыдущий пункт. Заключение начинается с новой страницы. Выводы и предложения могут иметь порядковые номера, а могут быть изложены без перечисления в произвольной форме.

Список литературы должен включать не менее 20 источников, которые располагаются в следующей последовательности:

- 1) законы РФ (в очередности от последнего года к предыдущему);
- 2) Указы президента РФ (в той же последовательности);
- 3) Постановления Правительства РФ;
- 4) Нормативные акты, инструкции;
- 5) Монографическая, периодическая и учебная литература, расположенная в строго алфавитном порядке по фамилии авторов. Если вверху титульного листа книги нет авторов, то используется название источника. В списке литературы указывается фамилия и инициалы автора, название книги, место издания, название издательства, год издания. Если статья опубликована в журнале, то указывается название журнала, год выпуска, номер журнала, страницы статьи.

Таким образом, структура реферата должна способствовать раскрытию избранной темы и составных элементов. Независимо от избранной темы рекомендуется придерживаться следующей структуры:

1. титульный лист;
2. содержание;
3. введение;
4. основная часть;
5. заключение;
6. список использованных источников;
7. приложения (при необходимости).

Введение (до 10% объёма реферата) — это «визитная карточка» работы, в которой рассматриваются основные тенденции изучения и развития проблемы, обосновывается теоретическая и практическая актуальность, формулируются цель и задачи контрольной работы, определяются информационная база, объект, предмет и методы исследования, приводится структура работы.

Основная часть может состоять из двух-трёх разделов:

1. Научно-методическая часть (название)
2. Практическая часть (название)
3. Разработка и обоснование предложений.

Научно-методическая часть. Целесообразно начать с характеристики объекта и предмета исследования. На основе анализа литературных источников и других ресурсов по возможности оценить степень изученности исследуемой проблемы, рассмотреть вопросы, теоретически и практически решённые и дискуссионные, по - разному освещаемые в научной литературе, и обязательно высказать точку зрения. Требуется выявить научно обоснованные решения, использование которых может сыграть эффективную роль в формировании оптимальных условий управления и обеспечения качества аспектов и объектов функционирования организации.

Практическая часть. В этом разделе исследуются прикладные аспекты реализации экспертных методов исследования.

Разработка и обоснования предложения. В этом разделе, опираясь на выводы по результатам анализа, обосновываются рекомендации и мероприятия по совершенствованию поставленной проблемы. Для этого необходимо чётко определить цель выполнения работы, перечень рекомендуемых предложений (мероприятий), обоснование предложений. Все решения и предложения должны быть аргументированы, подкреплены расчётами, собственными оценками и оценками авторов научных работ. Здесь же возможно привести направления дальнейших исследований.

В основной части реферата при обосновании целесообразности и по согласованию с руководителем студент может поменять местами первый и второй разделы. Кроме того, может быть изменено число разделов. Разделы работы должны быть изложены в логической последовательности и взаимосвязи.

Заключение суммирует теоретические и практические выводы и предложения, которые были сделаны в результате исследования. Они должны быть краткими и чёткими, дающие полное представление о содержании, значимости, обоснованности и эффективности разработок, а также определять направления дальнейшего совершенствования разработок по проблеме.

Приложения. В приложения целесообразно вынести расчётные материалы (при значительном объёме вычислительных работ), статистические материалы (которые в основной части могут быть представлены, например, графиками), различные формы документов и инструкций, а также другие материалы, использование которых в текстовой части нарушает логическую стройность изложения.

Оценка реферата

Оценка уровня подготовки реферата проводится в соответствии с критериями объективной оценки:

Критерии оценки доклада

№ критерия	Содержательная часть критерия	Мах уровень по критерию (в баллах)	Уровень исполнения критерия (в баллах)
1.	Время представления доклада не выходит за рамки 10-15 минут	10	
2.	Докладчик: – не «привязан» к тексту доклада (10); – 30% времени «привязан» к тексту доклада (7); – 50 % времени «привязан» к тексту доклада (5).	10	
3.	Текст доклада тесно увязан с подготовленной к докладу презентацией	10	
4.	Материал доклада представляется эмоционально, громко и разборчиво	10	
5.	Актуальность представляемого материала обоснована и доказательна	10	
6.	Целевая установка реализована	10	
7.	В процессе доклада внимание концентрируется на всей аудитории	10	
8.	Уровень представляемого материала соответствует высшей школе и дидактическим единицам ГОС	10	
9.	Докладчик приводит конкретные примеры, подтверждающие те или иные факты из предметной области вопроса, акцентируя внимание на наиболее важные моменты материала	10	
10.	Ответы на вопросы членов комиссии однозначные, с использованием слайдов поддержки доклада	10	

2 <70 баллов
баллов<5

70 баллов<3<80 баллов

80 баллов<4<90 баллов

90

Критерии оценки исполнения презентации к защите реферата

№ критерия	Содержательная часть критерия	Мак оценка по критерию (в баллах)	Уровень исполнения критерия (в баллах)
1.	В презентации обеспечен минимальный уровень элементов (слайдов), в соответствии с требованиями: <ul style="list-style-type: none"> – тема; – цель, предмет...; – оглавление; – 4-5 слайдов поддержки доклада; – выводы; – использованные источники. 	10	
2.	Стандартная форма (выбранная форма) позволяет воспринимать представляемый материал без каких-либо затруднений: <ul style="list-style-type: none"> – цветовая гамма; – шрифт; – фон. 	10	
3.	Цель, предмет, объект, практическая значимость определены корректно, однозначно и понятны для слушателей: <ul style="list-style-type: none"> – цель; – предмет; – объект; – актуальность. 	10	
4.	Слайды поддержки доклада выстроены в логической последовательности и синхронизированы с конвой доклада	10	
5.	Все слайды поддержки доклада (минимально 5 слайдов) анимированы	10	
6.	Анимированные слайды отражают в целом динамику раскрываемого процесса или явления	10	
7.	Выбранная форма, цвет и размеры анимированных объектов позволяет корректно и понятно отображать процесс или явление	10	
8.	Выводы представлены в логической последовательности и отражают наиболее важные моменты представляемого материала	10	
9.	Слайды поддержки доклада не имеют	10	

№ критерия	Содержательная часть критерия	Мак оценка по критерию (в баллах)	Уровень исполнения критерия (в баллах)
	избыточности в представлении текста		
10.	Список использованных источников отражает все категории: <ul style="list-style-type: none"> – основная литература; – дополнительная; – Интернет источники 	<i>10</i>	

2 <70 баллов
баллов<5

70 баллов<3<80 баллов

80 баллов<4<90 баллов

90

СТАВРОПОЛЬСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ АГРАРНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ

Кафедра менеджмента и управленческих технологий

РЕФЕРАТ

на тему: «Классификация экспертных методов»

Выполнил: студент _ курса _ группы
направления подготовки «Менеджмент»

Поверил: к.ю.н., доцент
Левушкина С.В.

Дата защиты «_____» _____ 2020г.
Рекомендуемая оценка _____