

**Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Ставропольский государственный аграрный университет»**

Кафедра туризма и сервиса

**«ПРОЕКТИРОВАНИЕ ПРОЦЕССА ОКАЗАНИЯ
ЛОГИСТИЧЕСКИХ УСЛУГ»**

Методические указания
к выполнению курсовой работы
для студентов очной (заочной) формы обучения
направления подготовки 43.03.01 – «Сервис»
профиль «Технологии организации логистических услуг
и сервис на транспорте»

Ставрополь, 2023

Методические указания разработаны на основании Федерального государственного образовательного стандарта по направлению подготовки 43.03.01 Сервис, направленность (профиль) «Технологии организации логистических услуг и сервис на транспорте».

Выполнение курсовой работы является одним из основных методов изучения дисциплины ««Проектирование процесса оказания логистических услуг» и ее завершающим этапом в соответствии с рабочей программой.

В методических указаниях даны рекомендации по выполнению курсовой работы по курсу «Проектирование процесса оказания логистических услуг» студентами, изложены требования к содержанию и оформлению пояснительной записки и графического материала, а также порядок защиты работы. Дана примерная структура и рациональная последовательность выполнения курсовой работы.

СОДЕРЖАНИЕ

1. Общие положения	4
2. Цель и задачи выполнения курсовой работы	5
3. Требование к курсовой работе	5
4. Состав и содержание курсовой работы	6
5. Правила оформления курсовой работы	8
6. Порядок защиты курсовой работы	10
7. Источники информации, используемые при написании курсовой работы	13
8. Примерная тематика курсовых работ по дисциплине «Технология и организация пассажирских перевозок»	15
Приложение	17

1 ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

Курсовая работа является важным этапом подготовки специалиста, который призван формировать высокий уровень профессиональной эрудиции студента, его методическую подготовленность, владение умениями и навыками профессиональной деятельности. Выполнение работы должно способствовать углубленному усвоению лекционного курса и приобретению опыта в области решения элементарных задач в логистической деятельности.

Курсовая работа – это комплексная задача, при решении которой студент использует все знания, полученные при теоретической части курса и других специальных дисциплин учебного плана. В процессе написания курсовой работы у обучающихся вырабатываются и формируются навыки работы с литературой, в том числе поиска и отбора фактических данных, критического анализа их содержания, синтеза полученной информации.

Тематика курсовых работ утверждается кафедрой. Студенты выбирают темы курсовых работ самостоятельно, руководствуясь своими научными интересами, практическим опытом и знаниями по избираемой проблеме. Преподаватели кафедры туризма и сервиса должны оказывать помощь студентам в выборе тем.

Каждая курсовая работа должна быть сдана научному руководителю для проверки в срок, установленный кафедрой. После проверки содержания курсовой работы и уникальности текста работы на предмет заимствований (система «Антиплагиат СтГАУ») научный руководитель должен написать отзыв на курсовую работу. При отсутствии отзыва курсовая работа не может быть допущена к защите.

Написание и защита курсовой работы, наряду с экзаменом, является завершающим этапом изучения и освоения курса «Технология и организация пассажирских перевозок» и важным этапом в подготовке студентов в области организационно-технологической деятельности транспортно-логистических предприятий.

Курсовые работы рассматриваются как форма промежуточной аттестации с формой итогового контроля – экзамен. Выполнение курсовой работы производится студентами в процессе теоретического изучения и практических занятий по дисциплине «Проектирование процесса оказания логистических услуг» и является ее завершающим этапом в соответствии с рабочей программой.

Данные методические указания разработаны для выполнения студентами курсовой работы по дисциплине «Проектирование процесса оказания логистических услуг» и по своему содержанию соответствуют учебной программе данной дисциплины.

В курсовой работе предусматривается реферативное изложение теоретического вопроса и решение трех практических заданий, что позволяет оценить теоретическую и практическую подготовку студента по дисциплине.

2 ЦЕЛЬ И ЗАДАЧИ КУРСОВОЙ РАБОТЫ

Цель курсовой работы – изучить теоретическую базу, систематизировать, закрепить и расширить знания, ознакомиться с аналитическими методами, применяемыми при решении конкретных практических задач в процессе проектирования процесса оказания логистических услуг.

В соответствии с целью, задачами курсового проектирования являются:

- выработка навыка самостоятельной работы с литературой;
- развитие умений самостоятельно формулировать проблему, ставить задачу и разрабатывать обоснование предложений по повышению эффективности логистических бизнес-процессов;
- овладение аналитическими методами, позволяющими адекватно оценить обстановку и перспективы развития логистического бизнеса;
- приобретения студентами навыков теоретически грамотно и логически последовательно излагать мысли;
- формирование навыка принятия эффективных стратегических решений в сфере логистики.

В результате выполнения курсовой работы студент должен провести грамотный и подробный анализ отечественных и зарубежных литературных источников, раскрывающих сущность исследуемых проблемных вопросов логистики; сделать выводы по результатам анализа.

Подбор и изучение необходимого материала, самостоятельное выполнение курсовой работы позволит студенту в большей степени подготовиться к принятию управленческих решений, возникающих в процессе функционирования предприятия в условиях современной экономики.

Следовательно, курсовая работа показывает уровень теоретической и практической подготовки специалиста.

3 ТРЕБОВАНИЯ К КУРСОВОЙ РАБОТЕ

Курсовая работа выполняется в соответствии с индивидуальным заданием, содержащим примерный план теоретической главы и набор условных данных для расчета аналитической части курсовой работы.

Задание на курсовую работу разрабатывается совместно с научным руководителем. В нем определяется тема курсовой работы, ее развернутый план, ссылки на учебную, научную и справочную литературу по предложенной теме, сроки выполнения.

Работа должна иметь высокий научно-теоретический уровень, глубокий и полный анализ исследуемых проблем, основанный на логической аргументации, быть грамотно оформленной.

В работе рекомендуется применять разнообразные методы научного исследования: анализ, синтез, наблюдения, беседы, социологические опросы, тестирование и др.

Курсовая работа должна соответствовать следующим требованиям:

- выполняться студентом самостоятельно и являться исследованием конкретной актуальной проблемы или ее части в области санаторно-курортной деятельности;

- степень уникальности текста курсовой работы должна составлять не менее 60% (система «Антиплагиат СтГАУ», программное обеспечение Etxt Антиплагиат, он-лайн проверка на степень уникальности текста и другие способы проверки);

- отражать современное состояние основного предмета исследования в научной и специальной литературе;

- содержать имеющиеся в литературе точки зрения по затронутым проблемам, с критической оценкой концепции различных авторов и собственным отношением к ним;

- базироваться на реальной собранной экономической и статистической информации, обработанной автором, с возможным использованием математического аппарата;

- содержать конкретное и точное изложение рассматриваемой проблемы, основные выводы и предложения.

Важным требованием является актуальность выбранной темы, обоснованность изложенных выводов и предложений, вытекающих из глубокого и полного анализа рассматриваемого материала.

4 СОСТАВ И СОДЕРЖАНИЕ КУРСОВОЙ РАБОТЫ

Объем курсовой работы должен составлять 40-60 страниц компьютерного текста не считая приложений. Содержание курсовой работы должно соответствовать утвержденной теме исследования, а также отражать теоретическую и практическую значимость, актуальность.

Курсовая работа должна включать в себя:

- титульный лист;
- задание на курсовую работу;
- содержание;
- введение;
- теоретическая часть;
- практическая часть;
- заключение;
- список использованной литературы;
- приложения.

Титульный лист является первой страницей курсовой работы и должен содержать такие данные, как наименование учебного заведения, название

темы работы, фамилию и инициалы студента и руководителя и т. д., оформляется в соответствии с приложением 1.

Задание на курсовую работу является второй страницей курсовой работы, в нем указываются индивидуальные данные для проведения расчетов, дата выдачи задания и предельный срок представления работы к защите. Задание подписывается заведующим кафедрой.

Содержание включает в себя перечисление составных частей работы: введения, наименования всех глав, разделов и подразделов основной части, заключения, библиографического списка и приложений с указанием номеров страниц, с которых начинаются эти элементы.

Во введении необходимо обосновать актуальность разрабатываемой темы, значимость поставленной проблемы, сформулирована цель и основные задачи, поставленные для решения в работе. В нем отражается логика построения работы и круг рассматриваемых вопросов, принятые ограничения и особенности изложения проблемы. Объем введения составляет 1-2 страницы.

В основной части освещаются подходы к рассматриваемым вопросам. Раскрываются основные понятия, методы расчета соответствующих показателей, анализируется их динамика и возможные направления повышения эффективности бизнес-процессов за счет использования инструментов и методов логистики.

Основная часть курсовой работы завершается формулированием выводов, которые должны быть конкретными и краткими. Допускается оформление выводов в форме заключения, в котором подводятся итоги проведенного исследования, обобщаются основные выводы, вытекающие из аналитической части работы, оценивается в целом эффективность применения методов логистики.

Теоретическая часть курсовой работы представляет собой реферативное изложение материала и отражает теоретическое обоснование тематической проблематики, в рамках которой раскрываются современные взгляды и подходы к решению исследуемой проблемы, дается обзор отечественной и зарубежной литературы по исследуемой проблеме, анализируются точки зрения разных авторов, дается их анализ и обосновывается собственная позиция студента по данному вопросу.

Объем данного раздела составляет 15-20 страниц.

Практическая часть. Данная часть курсовой работы выполняется в соответствии с выданным заданием (вариантом). В ней отражаются результаты расчетов и методика их выполнения. Все выполненные расчеты необходимо сопровождать построением промежуточных и итоговых таблиц. В заключение каждого этапа расчетов должны быть сделаны экономические обобщения. Объем главы 20-25 страниц.

Заключение содержит общую оценку курсовой работы. В нем резюмируются итоги выполненного исследования в виде обобщения наиболее существенных положений. Выводы должны быть краткими, четко аргументированными. Рекомендуемый объем заключения – 1-2 страницы.

Список использованной литературы содержит литературные источники, которые изучались студентом в процессе написания курсового проекта. Согласно ГОСТ 7.1-2003 «Библиографическая запись. Библиографическое описание» он оформляется в следующем порядке: кодексы, указы президента, законы, нормативные акты, методические указания и рекомендации, монографии, учебники, справочная литература и статьи в алфавитном порядке. По каждому использованному источнику должна быть полная информация: фамилия и инициалы авторов, название книги, место издания, издательство, год издания, количество страниц.

Приложения могут включать таблицы, рисунки, графики, иллюстрации, распечатки, полученные с компьютера, новые методики и т. д. Объем приложений определяется автором курсовой работы.

Курсовая работа выполняется в соответствии с календарным планом-графиком, в котором устанавливаются конкретные сроки этапов работы: подготовительного, основного, выполнения работы, время ее сдачи и защиты.

Подготовительный этап работы включает:

- подбор литературы по выбранной теме;
- составление плана работы.

Основной этап выполнения работы включает:

- изучение литературы и нормативных документов;
- написание работы и выполнение расчетов;
- окончательное оформление работы в соответствии с предъявленными требованиями.

Этап сдачи и защиты работы включает:

- представление работы научному руководителю на рецензию;
- подготовка доклада для защиты работы;
- защита курсовой работы.

В качестве литературы следует выбрать источники, которые позволят наиболее полно раскрыть тему. Прежде всего, это должны быть научные, нормативные и статистические материалы из профессиональных периодических изданий: журналов «Прикладная логистика», «Тара и упаковка», «Вопросы экономики», «Экономист» и др.

Подготовительный этап включает также составление плана курсовой работы и формулировку наиболее важных тезисов к каждому разделу плана.

Изучение литературы и нормативных документов следует начать с разделов, соответствующих предмету исследования. Курсовая работа является самостоятельным исследованием, содержащим анализ, теоретические обобщения, практические выводы и рекомендации по выбранной теме. Приступая к работе, полезно ознакомиться с образцами лучших курсовых работ, имеющихся на кафедре. Это даст представление об объёме, структуре, научном аппарате, оформлении работы и облегчит самостоятельную работу над избранной темой.

Задание на курсовую работу выдается в начале семестра, в котором в соответствии с рабочей программой выполняется курсовая работа. Защита

курсовой работы студентом производится только после получения на нее положительной рецензии научного руководителя в конце учебного семестра.

5 ПРАВИЛА ОФОРМЛЕНИЯ К КУРСОВОЙ РАБОТЕ

Оформление курсовой работы должно соответствовать ГОСТам (ГОСТ 7.1. - 2003; 7.12 - 93). Работа должна быть отпечатана и переплетена.

Курсовая работа выполняется в печатном виде (шрифт Times New Roman, размер шрифта 14 пунктов, полуторный межстрочный интервал, выравнивание текста - по ширине) на белых стандартных листах (формат А4 297×210) с установкой следующих полей: с правой стороны – 15 мм; с левой – 30 мм; сверху – 20 мм; внизу – 20 мм; отступ красной строки - 1,25; расстояние между заголовками и текстом – 15 мм.

Оформление текста работы

Содержание курсовой работе должно соответствовать теме. Текст работы подразделяется на отдельные главы и параграфы в соответствии с утвержденным заданием, каждый из которых должен содержать заголовок.

Заголовки глав курсовой работы следует располагать в середине строки без точки в конце и писать прописными буквами, не подчеркивая. Если заголовок состоит из двух предложений, их разделяют точкой. Заголовки параграфов пишутся строчными буквами (кроме первой прописной). Переносы слов в заголовках не допускаются. Точку в конце заголовка не ставят. Расстояние между заголовком и текстом должно быть равно двум интервалам для работ, выполняемых на компьютере, или двум строчкам для рукописных работ. Каждую главу следует начинать с нового листа (страницы). После заголовка текст пишут с абзацного отступа.

Работа должна быть выполнена разборчиво, без помарок, зачеркиваний и без сокращений слов, кроме признанной аббревиатуры.

Ссылки

При написании информационно-теоретического раздела курсовой работы необходимо давать ссылки на авторов и источники, откуда взяты теоретические положения, выводы других исследователей, фактический материал, конкретные сведения, цифровые и другие данные. Все приводимые цитаты должны быть взяты в кавычки, а в сносках (примечаниях) указан автор и точные выходные данные цитируемого издания.

Ссылки на иллюстрации, таблицы, формулы, уравнения, перечисления, приложения следует указывать их порядковым номером, например: «... в пункте 2.3.», «... в уравнении (13)». «...на рисунке 5», «...в приложении 1», «...в таблице 10».

При упоминании в тексте иностранных фамилий, фирм, географических и других названий, их пишут как в русской транскрипции, так и на языках оригиналов (в скобках).

Нумерация страниц

Страницы работы должны быть пронумерованы арабскими цифрами с

соблюдением сквозной нумерации. На титульном листе, задании на курсовую работу, содержании и первом листе введения номер страницы не ставится. Начиная со второго листа введения, который является 5 страницей, номер страницы проставляется вверху страницы посередине.

Иллюстрации и таблицы, расположенные на отдельных листах, включают в общую нумерацию страниц курсовой работы.

Нумерация глав и параграфов

Главы должны иметь порядковую нумерацию в пределах всей работы и обозначаются арабскими цифрами. Введение и заключение не нумеруются. Параграфы нумеруются арабскими цифрами в пределах каждой главы. Номер параграфа состоит из номера главы и параграфа, разделенных точкой, например: «1.2».

Иллюстрации и таблицы

Иллюстрации и таблицы в курсовом проекте следует располагать сразу после текста, в котором они упоминаются, или на следующей странице. Иллюстрация должна иметь соответствующее название, размещаемое непосредственно под ней и обозначенное словом «Рисунок 2 – Название рисунка».

Название и номер таблицы располагаются над таблицей, например: «Таблица 1 – Название таблицы».

Иллюстрации и таблицы должны иметь сквозную нумерацию в пределах курсового проекта. На все иллюстрации и таблицы должны быть ссылки в работе.

Формулы

Пояснение значений символов и числовых коэффициентов следует приводить непосредственно под формулой в той же последовательности, в которой они даны в формуле. Значение каждого символа и числового коэффициента следует давать с новой строки. Первую строку пояснения начинают со слова «где» без двоеточия

Формулы следует выделять из текста в отдельную строку. Выше и ниже каждой формулы должно быть оставлено не менее одной строки.

Формулы в работе следует нумеровать порядковой нумерацией в пределах всей курсовой работы арабскими цифрами в круглых скобках в крайнем правом положении на строке. Если в работе только одна формула, ее не нумеруют. Ссылки в тексте на номер формулы дают в круглых скобках, например: «по формуле (15)».

Список использованных источников

По каждому использованному источнику должна быть полная информация. Сведения о книге: фамилии и инициалы авторов, название книги, место издания, издательство, год издания, количество страниц в книге.

Сведения о статье: фамилия и инициалы авторов, заглавие статьи, наименование журнала (газеты или другого издания), наименование серии (если есть), год выпуска, номер издания, страницы, на которых помещена статья.

Приложения

Приложения оформляются как продолжение курсовой работы на последующих страницах. Каждое приложение должно начинаться с нового листа с указанием в правом верхнем углу слова «ПРИЛОЖЕНИЕ» прописными буквами с указанием порядкового номера заглавными буквами русского алфавита.

6 ПОРЯДОК ЗАЩИТЫ КУРСОВОЙ РАБОТЫ

По окончании курсовая работа сдается на кафедру для регистрации, а затем передается научному руководителю для рецензирования. Курсовая работа должна быть выполнена в сроки, установленные учебным планом.

В проверенной работе преподаватель делает замечания на полях курсовой работы (для студентов дневного обучения) или рецензию (если работу выполнил студент заочного обучения). Ответы студента на замечания должны быть выполнены в письменной форме.

На титульный лист курсовой работы преподаватель выносит соответствующее решение: «Допускается к защите», «К защите с доработкой», «На доработку». В последнем случае студент обязан в установленный преподавателем срок выполнить все указания и представить вновь курсовую работу на проверку.

Не допускаются к защите работы:

- выполненные только на основе учебника, без использования анализа законодательных и практических материалов;
- выполненные не самостоятельно, а путем списывания, без ссылок на автора и источник, или являющиеся конспектом учебника;
- не раскрывающие содержания темы и имеющие грубые ошибки;
- небрежно и неправильно оформленные.

Такие работы возвращаются для устранения недостатков.

Во время экзаменационной сессии курсовые работы на рецензию не принимаются.

Защита курсовой работы проводится в назначенные кафедрой дни перед научным руководителем или принимается комиссией, состоящей из преподавателей кафедры, с обязательным присутствием научного руководителя.

При подготовке к защите студент должен ориентироваться на рецензию научного руководителя и его постраничные замечания в тексте работы. Студент должен подготовить доклад по основным результатам своей работы. Регламент доклада 8-10 мин.

В докладе должны быть изложены на актуальность темы, цель, задачи, объект и предмет исследования; отражены основные положения и выводы, сделанные по результатам работы. Во время доклада студент должен использовать подготовленные иллюстративные материалы и презентацию, позволяющие более наглядно продемонстрировать результаты проведенного исследования. После доклада студенту могут быть заданы вопросы, как по

содержанию работы, так и по курсу в целом.

Комиссия дает оценку качественному уровню проделанной работы, усвоению теоретического материала, полученным результатам.

Курсовая работа оценивается дифференцированно. Студент, не выполнивший курсовую работу или получивший неудовлетворительную оценку руководителя при защите курсовой работы, к сессии не допускается.

При оценке курсовой работы учитываются:

- степень самостоятельности на всех этапах работы;
- полнота и методологическая корректность раскрытия темы;
- изученность научной литературы по теме исследования;
- соответствие оформления работы требованиям;
- качество ответов на вопросы во время защиты.

Итог защиты курсовой работы определяется оценкой, которая характеризуется следующими требованиями:

«Отлично» оценивается работа, в которой на основании анализа научных подходов, концепций, позиций представлены выводы, выявленные с использованием методов научного исследования. В соответствие с темой, целью курсовой работы, верно определены объект, предмет исследования, поставлены задачи, избраны методы и методики исследования. В изложении материала представлен анализ литературных источников с ссылкой на них, применен творческий подход (схемы, модели, таблицы, диаграммы и т.п.). В работе представлено глубокое и аргументированное обоснование и раскрытие темы; четкая формулировка и понимание изучаемой проблемы; широкое и правильное использование относящейся к теме литературы и примененных аналитических методов; проявлено умение выявлять недостатки использованных теорий и делать обобщения на основе отдельных деталей; качественная экономическая оценка объекта исследования; определение и обоснование перспектив его развития. Содержание исследования и ход защиты указывают на наличие профессиональных навыков работы студента в данной области. Структура работы, логика, стиль изложения материала, оформление соответствуют требованиям по подготовке и написанию курсовой работы по данной дисциплине, с наличием расширенной библиографии. Отзыв научного руководителя, внутренняя и внешняя рецензии положительные. При защите студент демонстрирует знания, умения и профессиональные навыки в области данной дисциплины и смежных областях науки. Свободно отвечает на вопросы преподавателя, выражая собственную позицию и аргументируя ее. Защита работы показала повышенную профессиональную подготовленность студента и его склонность к научной работе;

«Хорошо» оценивается работа, в которой в соответствие с темой, целью курсовой работы, верно определены объект, предмет исследования, поставлены задачи, избраны методы и методики исследования, аргументированное обоснование и раскрытие темы, четкая формулировка и понимание изучаемой проблемы. В работе представлены теоретические

аспекты проблемы, но теоретическая часть содержит поверхностный анализ ее изучения и требует более глубокого исследования. Недостаточно ссылок на работы ученых, использование ограниченного, но достаточного для проведения исследования числа литературных источников. Работа основана на среднем по глубине анализе изучаемой проблемы и при этом сделано незначительное число обобщений. Содержание исследования и ход защиты указывают на наличие практических навыков работы студента в данной области. Студент демонстрирует недостаточный уровень владения методами работы с научной литературой, с информацией, нормативно-правовыми документами. В работе предложены схемы, модели, таблицы, диаграммы и т.п. В заключении изложенные выводы, малообоснованны. Структура работы, логика, стиль изложения материала, оформление соответствуют требованиям по подготовке и написанию курсовой работы по данной дисциплине, с наличием необходимой библиографии. Отзыв научного руководителя, внутренняя и внешняя рецензии положительные. При защите студент демонстрирует знания, умения и профессиональные навыки в области данной дисциплины и смежных областях науки. Отвечает на вопросы преподавателя, выражая собственную позицию и аргументируя ее. Ход защиты работы показал достаточную профессиональную подготовку студента;

«Удовлетворительно» оценивается работа, в которой слабо выстроен научно-методологический аппарат, достаточное обоснование выбранной темы, но отсутствует глубокое понимание рассматриваемой проблемы. Объект и предмет исследования представлены субъективно и характеризуются спорной с научной точки зрения позиции. Представленный в соответствие с темой, целью и задачами исследования анализ научной литературы малоинформативен. Недостаточно ссылок на работы ученых. В библиографии даны в основном ссылки на стандартные литературные источники. Научные труды, необходимые для всестороннего изучения проблемы, использованы в ограниченном объеме. Изложение материала не содержит применение методов сравнительного анализа. Выводы требуют дополнительного обоснования. Заметна нехватка компетентности у студента в данной области знаний. Оформление работы с элементами небрежности. Отзыв научного руководителя, внутренняя и внешняя рецензии положительные, но с замечаниями. В ходе защиты работы студент затрудняется отвечать на дополнительные вопросы, показатели процедуры защиты низкие. Защита работы показала удовлетворительную профессиональную подготовку студента;

«Неудовлетворительно» курсовая работа оценивается в том случае, если ее содержание не соответствует требованиям по подготовке и написанию курсовой работы. Тема работы представлена в общем виде. Слабо выстроен научно-методологический аппарат. Объект и предмет исследования представлены субъективно и характеризуются спорной с научной точки зрения позиции. Методы и методики исследования не позволяют решить поставленные в работе задачи, а, следовательно, достичь цели исследования.

Представленный анализ научной литературы малоинформативен. Отсутствуют ссылки на работы ученых. Ограниченное число использованных литературных источников. Изложение материала не содержит применение методов сравнительного анализа. Наличие догматического подхода к использованным теориям и концепциям. Суждения по исследуемой проблеме не всегда компетентны. Неточности и неверные выводы по изучаемой литературе и объекту исследования. Работа оформлена с элементами заметных отступлений от принятых требований. Отзыв научного руководителя, внутренняя и внешняя рецензии с существенными замечаниями не дают возможность публичной защиты работы. В ходе защиты работы студент не отвечает на дополнительные вопросы. Во время защиты студентом проявлена ограниченная профессиональная эрудиция.

В случае не допуска или неудовлетворительной защиты курсовой работы (проекта) фиксируется академическая задолженность, ликвидировать которую обучающийся может в установленном порядке.

7 ИСТОЧНИКИ ИНФОРМАЦИИ, ИСПОЛЬЗУЕМЫЕ ДЛЯ НАПИСАНИЯ КУРСОВОЙ РАБОТЫ

1. Федеральный закон «О транспортно-экспедиционной деятельности» от 30.06.2003 № 87-ФЗ
2. Постановление Правительства РФ от 21 декабря 2020 г. №2200 «Об утверждении Правил перевозок грузов автомобильным транспортом»
3. Постановление Правительства РФ от 15.04.2011 №272 (ред. от 03.12.2015) «Об утверждении Правил перевозок грузов автомобильным транспортом»
4. Постановление Правительства РФ от 8 сентября 2006 г. «554 «Правила транспортно-экспедиционной деятельности»
5. Правила перевозок опасных грузов автомобильным транспортом Утверждены Приказом Министерства транспорта РФ №74 от 08.08.95 (ред. от 26.02.2022)
6. Правила перевозок скоропортящихся грузов автомобильным транспортом Утверждены Минавтотрансом РСФСР 25.10.74 по согласованию с Госпланом РСФСР и Госарбитражем РСФСР
7. ГОСТ Р 51005-96: Услуги транспортные. Перевозки грузов. Номенклатура показателей качества. - Введ. 1997-01-01. – М.: Изд-во стандартов, 2012. – 12 с.
8. Аникин Б.А. Логистика: учебник / Под ред. Б.А. Аникина: 3-е изд., перераб. и доп. – М.: ИНФРА-М, 2012. – 368 с. – Режим доступа: <http://znanium.com/bookread.php?book=328107>
9. Афонин А.М. Транспортная логистика: организация перевозки грузов: учебное пособие / А.М. Афонин, В.Е. Афолина, А.М. Петрова, Ю.Н. Царегородцев. – М.: ФОРУМ: ИНФРА-М, 2014. – 368 с. – Режим доступа: <http://znanium.com/bookread.php?book=426961>

10. Волгин В.В. Склад: логистика, управление, анализ / В.В. Волгин. – 11-е изд., перераб. и доп. – М.: Издательско-торговая корпорация «Дашков и Ко», 2013. – 274 с. – Режим доступа: <http://znanium.com/bookread.php?book=430618>

11. Гаджинский А.М. Проектирование товаропроводящих систем на основе логистики: учебник / А.М. Гаджинский. – М.: Издательско-торговая корпорация «Дашков и Ко», 2013. – 324 с.

12. Гаджинский А.М. Логистика: учебник для бакалавров / А.М. Гаджинский. – 21-е изд. – М.: Издательско-торговая корпорация «Дашков и Ко», 2013. – 420 с. – Режим доступа: <http://znanium.com/bookread.php?book=414962>

13. Герасимов Б.И. Основы логистики: учебное пособие / Б.И. Герасимов, В.В. Жариков, В.Д. Жариков. – 2-е изд. – М.: ФОРУМ: ИНФРА-М, 2015. – 304 с. – Режим доступа: <http://znanium.com/bookread.php?book=463029>

14. Каменевая Н.Г. Логистика: Учебное пособие / Под ред. д-ра экон. наук, проф. Н.Г. Каменевой. – М.: КУРС: ИНФРА-М, 2013. – 202 с. – Режим доступа: <http://znanium.com/bookread.php?book=405358>

15. Канке А.А. Логистика: учебник / А.А. Канке, И.П. Кошечая. – 2-е изд., испр. и доп. – М.: ИД «ФОРУМ»: ИНФРА-М, 2013. – 384 с. – Режим доступа: <http://znanium.com/bookread.php?book=364733>

16. Моисеева Н.К. Экономические основы логистики: учебник / Н.К. Моисеева. – М.: ИНФРА-М, 2014. – 528 с. – Режим доступа: <http://znanium.com/bookread.php?book=370959>

17. Нагапетьянц Н.А. Коммерческая логистика: учебное пособие / Под общ. ред. Н.А. Нагапетьянца. – М.: Вузовский учебник: ИНФРА-М, 2013. – 253 с. – Режим доступа: <http://znanium.com/bookread.php?book=397794>

18. Носов А.Л. Логистика: учебное пособие / А.Л. Носов. – М.: Магистр: ИНФРА-М, 2014. – 184 с. – Режим доступа: <http://znanium.com/bookread.php?book=454339>

19. Проектирование логистических систем: учебник и практикум для бакалавриата и магистратуры / Ю.М. Неруш, С.А. Панов, А.Ю. Неруш. – М.: Издательство Юрайт, 2014. – 422 с.

20. Рыкалина О.В. Теория и методология современной логистики: монография / О.В. Рыкалина. – М.: ИНФРА-М, 2014. – 208 с. – Режим доступа: <http://znanium.com/bookread.php?book=470312>

21. Степанов В.И. Логистика производства: учебное пособие / В.И. Степанов. – М.: ИНФРА-М, 2014. – 200 с. – Режим доступа: <http://znanium.com/bookread.php?book=454253>

22. Стерлигова А.Н. Управление запасами в цепях поставок: учебник / А.Н. Стерлигова. – М.: ИНФРА-М, 2013. – 430 с. – Режим доступа: <http://znanium.com/bookread.php?book=394075>

23. Тебекин А.В. Логистика: учебник / А.В. Тебекин. – М.: Издательско-торговая корпорация «Дашков и Ко», 2012. – 356 с. – Режим доступа: <http://znanium.com/bookread.php?book=414947>

24. Хабаров В.И. Основы логистики: учебное пособие / В.И. Хабаров. – 2-е изд., перераб. и доп. – М.: Московский финансово-промышленный университет «Синергия», 2013. – 368 с. – Режим доступа: <http://znanium.com/bookread.php?book=451142>

25. Яшин, А.А. Логистика. Основы планирования и оценки эффективности логистических систем: учебное пособие / А.А. Яшин, М.Л. Ряшко. – Екатеринбург: Изд-во Урал. ун-та, 2014. – 52 с.

26. Специализированный научно-практический журнал «Логистика». – Режим доступа: <http://www.logistika-prim.ru>

27. Научно-аналитический журнал «Логистика и управление цепями поставок». – Режим доступа: <http://lscm.ru/index.php/ru/>

28. Электронно-библиотечная система «Znanium» [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://znanium.com/catalog/product/521552>

29. Электронно-библиотечная система «Университетская библиотека online» [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://biblioclub.ru/>

30. Справочно-правовая система «Консультант Плюс» [Электронный ресурс]. – Режим доступа: www.consultant.ru/

7. ПРИМЕРНАЯ ТЕМАТИКА КУРСОВЫХ РАБОТ ПО ДИСЦИПЛИНЕ «ПРОЕКТИРОВАНИЕ ПРОЦЕССА ОКАЗАНИЯ ЛОГИСТИЧЕСКИХ УСЛУГ»

1. Проектирование логистических услуг при оптимизации процесса доставки продукции.

2. Проектирование логистических услуг при оптимизации системы управления запасами организации.

3. Проектирование логистических услуг при оптимизации складской деятельности.

4. Проектирование логистических услуг при оптимизации системы закупок.

5. Проектирование логистических услуг при оптимизации логистических издержек организации.

6. Проектирование отдела логистики на предприятии при оптимизации логистического обслуживания.

7. Проектирование логистических услуг при организации склада на предприятии

8. Проектирование логистических услуг при повышении качества логистического сервиса.

9. Проектирование логистических услуг при повышении эффективности логистической деятельности.

10. Проектирование логистических услуг при повышении эффективности процесса доставки.

11. Проектирование логистических услуг при повышении эффективности системы распределения товаров.

12. Проектирование логистических услуг при расширении комплекса логистического сервиса предприятия.
13. Проектирование логистических услуг при совершенствовании деятельности логистической службы.
14. Проектирование логистических услуг при совершенствовании логистического процесса на складе.
15. Проектирование логистических услуг при совершенствовании процесса снабжения материальными ресурсами (товарами).
16. Проектирование логистических услуг при совершенствовании системы управления запасами на предприятии.
17. Проектирование логистических услуг при оптимизации систем распределения продукции и услуг.
18. Проектирование логистических услуг при совершенствовании доставки товаров и услуг.
19. Проектирование логистических услуг при оптимизации сбыта продукции и услуг.
20. Проектирование логистических услуг при организации цепи поставок товара и услуг.
21. Проектирование логистических систем распределения продукции и услуг.
22. Проектирование логистических систем сбыта продукции и услуг.
23. Проектирование логистических систем доставки продукции и услуг.
24. Проектирование логистических систем снабжения материальными ресурсами.
25. Проектирование логистических систем управления информационными потоками.

ПРИЛОЖЕНИЕ 1

ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ

«Ставропольский государственный аграрный университет»

Кафедра «Туризма и сервиса»

КУРСОВАЯ РАБОТА

по дисциплине: «Проектирование процесса оказания логистических услуг»

на тему: «_____»

Выполнил(а):

студент(ка) группы _____ курса _____

(Ф.И.О.)

Научный руководитель:

(Ф.И.О.)

Курсовая работа защищена с оценкой

«___» _____

Ставрополь, 20__

ПРИЛОЖЕНИЕ 2

ФГБОУ ВО «Ставропольский государственный аграрный университет»
Факультет: «Социально-культурный сервис и туризм»
Кафедра: «Туризм и сервис»

УТВЕРЖДАЮ
Заведующий кафедрой

(наименование)

(подпись, Ф.И.О.)

« ____ » _____ 20__ г.

ЗАДАНИЕ НА КУРСОВУЮ РАБОТУ

Обучающемуся _____

(фамилия, имя, отчество, курс, группа, направление подготовки, профиль)

по дисциплине _____

1. Тема работы: _____

Утверждена приказом по факультету № ____ от « ____ » _____ 20__ г.

2. Исходные данные для выполнения работы _____

3. Содержание работы: _____

4. Перечень графического материала _____

5. Список рекомендуемой литературы _____

6. Срок защите работы « ____ » _____ 20__ г.

7. Дата выдачи задания « ____ » _____ 20__ г.

Научный руководитель: _____

(подпись (Ф.И.О, ученая степень, должность место работы.)

Задание к исполнению принял « ____ » _____ 20__ г. _____

(подпись)