

ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ  
УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ  
«СТАВРОПОЛЬСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ АГРАРНЫЙ  
УНИВЕРСИТЕТ»

Кафедра Менеджмента и управленческих технологий  
(наименование кафедры)

**МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ  
ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ИЗУЧЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ**

**ИССЛЕДОВАНИЕ СИСТЕМ УПРАВЛЕНИЯ**

---

(наименование дисциплины)

**38.03.02 - Менеджмент**

---

(код и наименование направления подготовки)

**Управление человеческими ресурсами**

---

(наименование профиля подготовки)

**Бакалавр**

---

Квалификация (степень) выпускника

**Очная, заочная**

---

Форма обучения

Ставрополь  
2020

## Содержание

Введение	3
1. Советы по планированию и организации времени, необходимого для изучения дисциплины	4
2. Описание последовательности действий обучающегося, или «сценарий изучения дисциплины». Пожелания по изучению отдельных тем курса.	5
3. Рекомендации по самостоятельному изучению материалов дисциплины «Исследование систем управления»	7
4. Рекомендации по использованию учебно-методических материалов и работе с литературой	8
5. Советы по подготовке к экзамену	9
6. Разъяснения по поводу работы с модульно-рейтинговой системой	10

## Введение

К современному специалисту общество предъявляет достаточно широкий перечень требований, среди которых немаловажное значение имеет наличие у выпускников определенных способностей и умения самостоятельно добывать знания из различных источников, систематизировать полученную информацию, давать оценку конкретной ситуации. Формирование такого умения происходит в течение всего периода обучения через участие студентов в лекционных и практических занятиях, при выполнении контрольных работ, различных видов заданий.

При обучении бакалавров большая часть учебного времени посвящена самостоятельной работе обучающегося. Этот метод обучения способствует творческому овладению специальными знаниями и навыками. В процессе самостоятельной работы студент должен воспринимать, осмысливать и углублять получаемую информацию, решать практические задачи, овладевать профессионально необходимыми навыками. Опираясь на приведенные ниже рекомендации, слушатель должен проявить сознательную активность в формировании индивидуальной модели, собственного стиля работы (в том числе самостоятельной) с учетом личных условий, возможностей, профессиональных интересов, накопленных навыков организации своей работы, сложившихся методов изучения источников, особенностями мышления и восприятия информации.

Целью освоения дисциплины «Исследование систем управления» является формирование у студентов компетенций в области разработки стратегий управления человеческими ресурсами организаций, а также планировании и осуществлении процесса управления, кроме того, получение навыков в сфере управления проектом, программой внедрения технологических и продуктовых инноваций или программой организационных изменений.

## 1. Советы по планированию и организации времени, необходимого для изучения дисциплины

Для более глубокого усвоения бакалаврами предмета, понимания теоретических и практических основ в исследовании систем управления:

➤ при работе с литературой необходимо вести запись основных положений (конспектировать отдельные разделы, выписывать новые термины и раскрывать их содержание);

➤ необходимо проработать ряд литературных источников и, прежде всего, учебные пособия, в которых наиболее полно отражены и систематизированы узловыe вопросы курса.

Главным звеном цикла обучения является лекция. Ее цель - формирование ориентировочной основы для последующего усвоения бакалаврами учебного материала. Лекция выполняет следующие функции:

◀информационную (излагает необходимые сведения);

◀стимулирующую (пробуждает интерес к теме);

◀развивающую (дает оценку явлениям, развивает мышление);

◀ориентирующую (в проблеме, в литературе);

◀разъясняющую (направленная прежде всего на формирование основных понятий науки);

◀убеждающую (с акцентом на системе доказательств).

При слушании лекции нужно усвоить:

■ научную сущность изучаемого материала;

■ научную логику связи теории с практикой;

■ взаимозависимость данной лекции с другими лекциями и смежными науками;

■ глубоко осмыслить сформулированные закономерности и понятия науки, приведенные факты, доказательства, аргументацию выдвигаемых положений.

Важными условиями эффективного усвоения изложенного материала в лекции являются: достижение устойчивого внимания, развитие определенного свойственного обучаемому виду памяти и умение продуктивно вести записи лекции. В процессе лекционного занятия студент должен выделять важные моменты, выводы, основные положения, выделять ключевые слова, термины. Обозначить вопросы, термины, материал, который вызывает трудности, пометить и попытаться найти ответ в рекомендуемой литературе. Если самостоятельно не удаётся разобраться в материале, необходимо сформулировать вопрос и задать преподавателю на консультации, на занятии.

Глубина, прочность запоминания и качество знаний определяется не количеством прочтения материала темы, а ее качественным осмыслением.

Одной из основных форм организации учебного процесса, представляющей собой коллективное обсуждение бакалаврами теоретических вопросов и решение практических задач под руководством преподавателя,

является практические занятия. Основной целью данного вида занятий является проверка понимания бакалавром рассматриваемой темы, изучаемого материала, умения изложить его содержание ясным, четким и грамотным языком, а также способствует развитию самостоятельного мышления и творческой активности у студента.

На практических занятиях, бакалавры получают навыки использования основных методов и подходов к исследованию систем управления. При занятиях рассматриваются наиболее важные и сложные вопросы, которые труднее всего усваиваются обучающиеся. Для этого готовиться к практическим занятиям всегда нужно заранее. Подготовка к занятию включает в себя следующее:

- ✓ изучение конспектов лекций, соответствующих разделов учебно-методического комплекса, содержания рекомендованных прогнозов и других документов;
- ✓ запоминание и понимание новых терминов;
- ✓ попытку сформулировать свое собственное мнение по каждому изучаемому вопросу, аргументировано обосновать его;
- ✓ записывание вопросов, возникшие во время самостоятельной работы, чтобы на занятии получить ответы на них.

На занятии бакалавр демонстрирует свое знание предмета, корректирует информацию, полученную в процессе лекционных и внеаудиторных занятий, формирует определенный образ в глазах преподавателя.

Для проверки полученных знаний на занятиях по курсу проводится :

- ◀ устный или письменный опрос;
- ◀ тестирование.

Наряду с чтением лекций и проведением занятий профессорско-преподавательским составом кафедры менеджмента по дисциплине «Исследование систем управления» предполагают проведение бакалаврами очной и заочной форм обучения самостоятельной работы. Она является неотъемлемым элементом учебного процесса, одним из основных методов освоения учебных дисциплин и овладения навыками профессиональной и научно-исследовательской деятельности. При самостоятельной работе достигается усвоение учебного материала, необходимые для современной подготовки специалистов.

Формы самостоятельной работы студентов: изучение соответствующих учебников, периодической литературы и нормативно-правовых документов, рекомендуемых преподавателями кафедры, выполнение практических заданий, написание контрольной работы, предусмотренной учебным планом.

Рекомендуется следующим образом организовать время, необходимое для изучения дисциплины:

- ◀ изучение конспекта лекции в тот же день, после лекции – 10-15 минут;
- ◀ изучение конспекта лекции за день перед следующей лекцией –

- 10-15 минут;
- ◀ изучение теоретического материала по учебнику и конспекту – 1 час в неделю.
- ◀ подготовка к практическому занятию, написание отдельных разделов курсовой работы – 2 часа 30 минут.

## **2. Описание последовательности действий обучающегося, или «сценарий изучения дисциплины». Пожелания по изучению отдельных тем курса.**

Овладением необходимыми профессиональными знаниями, умениями и навыками должно завершиться изучение дисциплины. Данный результат может быть достигнут только после значительных усилий. При этом важное значение имеют не только старание и способности, но и хорошо продуманная организация труда бакалавра, и прежде всего правильная организация времени.

Для сокращения затрат времени на изучение дисциплины в первую очередь, необходимо своевременно, после сдачи экзаменов и зачетов за предшествующий семестр, выяснить, какой объем информации следует усвоить, какие умения приобрести для успешного освоения дисциплины, какие задания выполнить для того, чтобы получить достойную оценку. Сведения об этом (перечень рекомендуемой литературы, темы практических занятий, задания, а также другие необходимые материалы) имеются в рабочей программе.

Регулярное посещение лекций и практических занятий не только способствует успешному овладению профессиональными знаниями, но и помогает наилучшим образом организовать время, т.к. все виды занятий распределены в семестре планомерно, с учетом необходимых временных затрат.

Важной частью работы бакалавра является знакомство с дополнительной литературой и другими рекомендуемыми преподавателем источниками информации, поскольку учебник, при всей его важности для процесса изучения дисциплины, содержит лишь минимум необходимых теоретических сведений. Университетское образование предполагает более глубокое знание предмета. Для этого необходимо изучать и самостоятельно анализировать статьи периодических изданий и Интернет-ресурсы.

Учебная дисциплина «Исследование систем управления» относится к вариативной части образовательной программы. Курс рассчитан на 108 часов, в том числе 36 часа - аудиторные занятия (18 часов лекций, 18 часов – практические занятия), обеспечивающих изучение бакалаврами учебной дисциплины.

При изучении дисциплины «Исследование систем управления» необходимо обратить внимание на последовательность изучения тем. **Первая тема «Исследования и их роль в научной и практической деятель-**

**ности человека»** дает базовые представления о научном исследовании, элементы научного исследования субъектах и объектах познания, диалектике и ее методологических функциях, которые в дальнейшем помогут студенту при осуществлении управленческой деятельности. Без изучения этих положений дальнейшее усвоение материала будет неэффективным.

**Вторая тема «Природа и сущность системного подхода к организации научных исследований»** позволяет получить знания о ключевых понятиях, методологии и аппарате общей теории систем. Особое внимание при изучении данной темы следует обратить на классификацию систем управления, методы их диагностики и тестирования.

**Третья тема «Научное прогнозирование»** предполагает изучение предпосылок и методологических основ научного прогнозирования, целей, задач прогнозирования, видов прогнозов, а также способов верификации прогнозов. Особое внимание в данной теме необходимо обратить на исследование систем управления различными методами прогнозирования (экстраполяция, анализ временных рядов, экспертные оценки и т.д.).

В целом изучение дисциплины «Исследование систем управления» развивает такие компетенции, необходимые профессионалу – менеджеру, как:

- умение проектировать организационные структуры, участвовать в разработке стратегий управления человеческими ресурсами организаций, планировать и осуществлять мероприятия, распределять и делегировать полномочия с учетом личной ответственности за осуществляемые мероприятия;

- владение способностью анализировать взаимосвязи между функциональными стратегиями компаний с целью подготовки сбалансированных управленческих решений;

- умение участвовать в управлении проектом, программой внедрения технологических и продуктовых инноваций или программой организационных изменений.

### **3. Рекомендации по самостоятельному изучению материалов дисциплины «Исследование систем управления»**

Самостоятельная работа является важнейшим элементом учебного процесса, так как в бакалавриате это один из основных методов освоения учебных дисциплин и овладения навыками профессиональной деятельности. Это подтверждает учебный план, согласно которому при изучении дисциплины «Исследование систем управления» 36 часов предусмотрено на самостоятельную работу, и 36 часов – на аудиторные занятия, 36 часов – контроль.

Учитывая небольшой объем лекционных занятий (18 часов), на лекциях преподаватель знакомит бакалавров с основными положениями темы, а дальнейшее усвоение материала связано с самостоятельной работой. Са-

мостоятельная работа с учебниками, учебными пособиями, научной, справочной и популярной литературой, материалами периодических изданий и Интернета, статистическими данными является наиболее эффективным методом получения знаний, позволяет значительно активизировать процесс овладения информацией, способствует более глубокому усвоению изучаемого материала, формирует у студентов свое отношение к конкретной проблеме.

Содержание самостоятельной работы по темам курса, а также вопросы для самоконтроля и задания для проверки усвоения материала приведены в **Методических указаниях для организации самостоятельной работы студентов по дисциплине «Исследование систем управления».**

#### **4. Рекомендации по использованию учебно-методических материалов и работе с литературой**

Основным методом самостоятельного овладения знаниями является работа с литературой. Это сложный процесс, требующий выработки определенных навыков, поэтому бакалавру нужно обязательно научиться работать с книгой.

Осмысление литературы требует системного подхода к освоению материала. В работе с литературой системный подход предусматривает не только внимательное чтение текста и изучение специальной литературы, но и обращение к дополнительным источникам – справочникам, словарям, которые являются основными помощниками в самостоятельной работе не только бакалавров, но и специалистов организаций. Глубокое изучение именно их материалов позволит студенту освоить профессиональную терминологию, а затем самостоятельно оперировать теоретическими категориями и понятиями, а также знать и уметь пользоваться соответствующими источниками информации в будущей профессиональной деятельности. Работа с литературой обеспечивает решение бакалавром поставленной перед ним задачи и в текущем периоде (подготовка к практическому занятию, выполнение тестовых заданий и т.д.).

Литература для изучения обычно выбирается из списка литературы, выданного преподавателем, а также путем самостоятельного поиска материалов. После этого непосредственно начинается изучение материала, изложенного в основных учебных пособиях (см. раздел 10 рабочей программы дисциплины «Исследование систем управления»).

При изучении материалов глав и параграфов необходимо обращать внимание на комментарии и примечания, которыми сопровождается текст. Они разъясняют отдельные места текста, дополняют изложенный материал, указывают ссылки на цитируемые источники, исторические сведения о лицах, фактах, объясняют малоизвестные или иностранные слова.

Во время изучения литературы следует конспектировать и составлять рабочие записи прочитанного, которые могут быть сделаны и в виде

простого и развернутого плана, цитирования, тезисов, резюме, аннотации, конспекта. Такие записи удлиняют процесс проработки, изучения книги, но способствуют ее лучшему осмыслению и усвоению, выработке навыков кратко и точно излагать материал.

Наиболее надежный способ собрать нужный материал – составить конспект – краткое изложение своими словами содержания источника. Конспекты позволяют восстановить в памяти ранее прочитанное без дополнительного обращения к книге, статье, документу. При их составлении следует пользоваться различными приемами выделения отдельных частей текста, ключевых выражений, терминов, основных понятий (выделение абзацев, подчеркивание, написание жирным шрифтом, курсивом, использование текстовых выделителей и т.п.). Желательно оставлять поля для внесения дополнений, поправок или фиксации собственных мыслей по данной записи, возможно несовпадающих с авторской точкой зрения.

При изучении литературы особое внимание следует обращать на новые термины и понятия. Понимание сущности и значения терминов способствует формированию способности логического мышления, что важно при усвоении дисциплины «Исследование систем управления». Поэтому при изучении темы курса бакалавру следует активно использовать универсальные и специализированные словари, иную справочную литературу.

Вся рекомендуемая для изучения курса литература подразделяется на основную и дополнительную. К основной литературе относятся источники, необходимые для полного и твердого усвоения учебного материала. Потребность изучения дополнительной литературы диктуется прежде всего тем, что в учебной литературе нередко остаются неосвещенными современные проблемы, а также не находят отражения новые документы, события, явления, научные открытия последних лет. Поэтому дополнительная литература рекомендуется для более углубленного изучения программного материала.

## **5. Советы по подготовке к экзамену**

Экзамен – это заключительный этап изучения дисциплины, имеющий целью проверить теоретические знания бакалавра, его навыки и умение применять полученные знания при решении практических задач. Он проводится в объеме учебной программы по дисциплине.

Подготовка к экзамену начинается с первого самостоятельного занятия по дисциплине в межсессионный период, по которым бакалавры получают общую установку преподавателя, включая перечень основных требований к текущей и итоговой отчетности. При этом важно с самого начала планомерно осваивать материал, руководствуясь, прежде всего, перечнем вопросов, конспектировать важные для решения учебных задач источники. В течение семестра происходят пополнение, систематизация и корректировка студенческих работ, освоение нового и закрепление уже изу-

ченного материала.

Для организации постепенного усвоения материала организован текущий контроль знаний бакалавров. Текущий контроль имеет следующие виды:

- устный опрос на лекциях и практических занятиях;
- контроль самостоятельной работы студентов (в письменной или устной форме);
- промежуточная аттестация - письменное тестирование по итогам освоения темы (контрольные точки);

Результаты проверки фиксируются и сообщаются студенту.

Итоговый контроль – экзамен.

Лекции, практические занятия и промежуточная аттестация являются важными этапами подготовки к экзамену, поскольку позволяют бакалавру оценить уровень собственных знаний и своевременно восполнить имеющиеся пробелы. В этой связи необходимо для подготовки к экзамену первоначально прочитать лекционный материал, выполнить практические задания, самостоятельно решить задачи.

## **6. Разъяснения по поводу работы с модульно-рейтинговой системой**

Модульно-рейтинговая система является одним из основных методов организации обучения и контроля знаний бакалавров в современных условиях.

При использовании данной системы весь курс по предмету разбивается на тематические разделы. По окончании изучения каждого из модулей обязательно проводится контроль знаний бакалавра в форме письменного ответа и решения задач с оценкой в баллах. По окончании изучения курса определяется сумма набранных за весь период баллов и выставляется общая оценка. Бакалаврам, набравшим по рейтингу:

55 – 65 баллов – выставляется оценка «удовлетворительно»;

66 – 84 балла – выставляется оценка «хорошо»;

85 – 100 баллов – выставляется оценка «отлично».

Таблица 1 – График контрольных точек

№ контрол. Точки	Виды контроля	Срок сдачи, № недели	Число баллов	
			min	max
<b>Семестр № 4</b>				
1	Контрольная работа № 1 по темам 1-3	Неделя № 6	0	20
2	Контрольная работа № 1 по темам 4-6	Неделя № 12	0	20
3	Контрольная работа № 1 по темам 7-9	Неделя № 16	0	20
Сумма баллов за семестр			0	60
Посещаемость лекций			0	10
Успеваемость на практических занятиях			0	10
Активность работы на занятиях			0	10
Поощрительные баллы			0	10
Итого			0	100

Основное количество баллов рассчитывается по «контрольным точкам». Дополнительные баллы начисляются за подготовку дополнительной информации, выходящей за рамки лекционного материала (рефераты, доклады и др.), а также за активность на занятиях, правильность ответов при разборе конкретных ситуаций.

Оценки выставляются в журнал и отражают уровень достижений бакалавра по всему изученному материалу на данный момент времени, т. е. оценка является итогом всей предыдущей работы. Данное обстоятельство позволяет бакалавру систематически контролировать себя и при желании повысить свой рейтинг ещё задолго до окончания семестра.