

ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ  
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ  
ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ  
СТАВРОПОЛЬСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ АГРАРНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ

# **ОПЕРАЦИОННЫЙ МЕНЕДЖМЕНТ**

Методические рекомендации по написанию  
курсовых работ студентами  
направления подготовки 38.03.02 - Менеджмент

Ставрополь 2020

Рекомендовано к опубликованию методической комиссией экономического факультета ФГБОУ ВО «Ставропольский государственный аграрный университет» протокол № \_\_\_ от \_\_\_\_\_ 2020 г.

Операционный менеджмент: методические рекомендации по написанию курсовых работ по дисциплине студентами направления подготовки 38.03.02 - Менеджмент /СтГАУ. Сост.: Левушкина С.В. – Ставрополь, 2020. — 27 с.

Методические рекомендации предназначены для помощи при написании курсовых работ студентам очной и заочной формы обучения направления 38.03.02 - Менеджмент по дисциплине «Операционный менеджмент». Рекомендации содержат основные требования к написанию и оформлению курсовой работы, а также примерный перечень тем курсовых работ и рекомендации в помощь студенту.

## СОДЕРЖАНИЕ

Введение	4
1. Цель и задачи курсовой работы	5
2. Методические рекомендации по выполнению курсовой работы	6
3. Выбор темы	6
4. Содержание курсовой работы	7
5. Сбор, анализ и обобщение данных исследования	8
6. Требования к оформлению курсовой работы	8
7. Порядок защиты курсовой работы	12
8. Критерии оценки курсовой работы	13
9. Приметная тематика курсовых работ	14
10. Список рекомендуемой литературы	16
11. Расчёт операционного плана производства продукции и определение экономической эффективности деятельности предприятия (приложение 1)	17
11. Образец оформления титульного листа (приложение 2)	25
12. Образец заявления (Приложение 3)	26
13. Примерный план курсовой работы (Приложение 4)	27

## **ВВЕДЕНИЕ**

Переход общества к рыночной экономике в России определил необходимость преобразований в структурах и процессах управления. Эти преобразования невозможны без привлечения энергичных и подготовленных специалистов. В мире, который характеризуется процессами глобализации постоянно и быстро изменяющихся технологий, продукции и процессов, устойчивое преимущество организации заключается в ее способности эффективно обучаться, аккумулировать, распространять и использовать знания. Важную функцию в этих процессах выполняют программы высшего профессионального образования по направлениям подготовки бакалавров по направлению 38.03.02 – «Менеджмент».

Дисциплина «Операционный менеджмент» в учебном плане бакалавров представлена в блоке общепрофессиональных дисциплин федерального компонента, обеспечивает методологическую основу дальнейшего освоения студентами блока специальных дисциплин и способствует повышению качества подготовки студентов для экономики России.

Современный менеджмент - особая отрасль знаний и профессиональной подготовки предпринимателей, руководителей и специалистов во всех сферах деятельности. Без глубокого и систематизированного овладения операционным менеджментом невозможно эффективно управлять предприятиями, организациями, объединениями.

Развитие навыков ведения самостоятельной работы и овладение методикой исследования при выполнении курсовой работы ориентировано на усвоение базовых понятий операционного менеджмента с акцентами на ключевые позиции построения динамичной, развивающейся и эффективной организации, активизацию человеческого потенциала, использование социальных аспектов формирования управляемой и управляющей подсистем.

## ЦЕЛИ И ЗАДАЧИ КУРСОВОЙ РАБОТЫ

*Курсовая работа* – это самостоятельное, комплексное, объёмное учебно–научное исследование, предполагающее творческий подход к проработке его содержания при соблюдении стандартов и грамотности оформления.

*Цель выполнения курсовой работы* - закрепить и систематизировать знания, полученные при изучении дисциплины «Операционный менеджмент», научить студентов применять эти знания для анализа, определения тенденций развития, формулированию выводов и разработке решений по конкретным современным проблемам организаций.

*Задачами подготовки курсовой работы* является выработка навыков:

- понимать законы функционирования организаций, уметь анализировать и осуществлять основные функции операционного менеджмента;
- сравнивать и классифицировать различные типы и модели управления производством; оценивать динамику процессов управления, применять способы оценки эффективности операционного менеджмента;
- выбирать и комбинировать модели, способы и технологии управления производством в зависимости от ситуации, применять на практике рекомендации теории менеджмента.
- владеть практическими навыками менеджера (осуществление коммуникаций, принятие управленческих решений, управление конфликтами и стрессами и др.).
- применять в профессиональной деятельности приемы делового и управленческого общения;
- принимать эффективные решения.

Таким образом, исследуя многогранность понятия операционного менеджмента, студенты легче усваивают современные требования к менеджеру, которые также носят комплексный характер и включают такие ключевые характеристики как: навыки, интуиция, дух предпринимательства и, что очень важно - общую культуру.

## МЕТОДИЧЕСКИЕ РЕКОМЕНДАЦИИ ПО ВЫПОЛНЕНИЮ КУРСОВОЙ РАБОТЫ

Курсовая работа является завершающим этапом изучения дисциплины «Операционный менеджмент».

Написание курсовой работы рекомендуется планировать в следующей последовательности:

1. Выбор темы
2. Разработка рабочего плана
3. Сбор, анализ и обобщение данных исследований (периодической литературы и материалов конкретной организации)
4. Формирование основных выводов и рекомендаций
5. Оформление курсовой работы
6. Рецензирование руководителями
7. Защита курсовой работы

Курсовая работа выполняется студентами под руководством преподавателя профилирующей кафедры. Обязательным элементом выполнения курсовой работы является консультирование студентов руководителем.

В ходе консультаций руководители:

- дают рекомендации по использованию дополнительной литературы, необходимой для правильного раскрытия темы;
- утверждают рабочий план курсовой работы;
- дают указания по внесению исправлений и изменений в содержание курсовой работы.

Данные методические указания содержат конкретные рекомендации по выполнению курсовой работы. Это должно дать возможность студентам избежать наиболее распространенных ошибок, выполнять работу в соответствии с предъявляемыми требованиями и, в конечном итоге успешно защитить курсовую работу.

### ВЫБОР ТЕМЫ

Выбор темы очень важный этап при разработке курсовой работы. При выборе темы необходимо учитывать следующее:

- 1) Каждая тема содержит блок вопросов, необходимых для более полного понимания данной темы. Из этого следует, что правильный выбор темы курсовой работы возможен только при необходимом уровне усвоения студентом учебного материала по данным дисциплине.
- 2) По степени сложности предложенные темы курсовых работ существенно не

отличаются друг от друга. Необходимо учитывать, что степень усвоения той или иной темы у студента может быть различной. Поэтому некоторые темы могут вызвать у студента больший интерес и быть более понятными для восприятия.

3) При выборе темы необходимо помнить, что каждая тема представляет собой ту или иную проблему или аспект, которую студент должен изучить и раскрыть. Курсовая работа – это не просто изложение существующих теорий, а результат сравнения и анализа различных теорий, умение формулировать выводы о том, какая из теорий является наиболее эффективной в конкретной ситуации.

При выборе темы необходимо соблюдать следующие требования:

- Не допускается наличие одинаковых тем у двух или более студентов одной или более групп (на усмотрение руководителя работ).
- Выбранная тема должна быть в обязательном порядке согласована с руководителями курсовой работы.

## **СОДЕРЖАНИЕ КУРСОВОЙ РАБОТЫ**

Курсовая работа имеет следующую структуру:

- Вводная часть (введение).

В ней обосновывается актуальность выбранной темы, её важность для решения проблем и аспектов операционного менеджмента. Помимо этого, во введении должна обосновываться структура курсовой работы, цели написания курсовой работы, задачи

- Теоретическая часть (глава 1).

В данном разделе должны отражаться следующие аспекты: краткий исторический обзор, анализ существующих теорий темы, рассмотрение выбранной темы в целом.

- Аналитическая часть (глава 2).

Расчёт операционного плана производства продукции и определение экономической эффективности деятельности предприятия (см. приложение 1).

- Выводы и предложения

В этой части формулируются основные выводы и рекомендации. Выводы не должны противоречить предшествующему изложению. Одним из обязательных выводов должно являться заключение об эффективности рассмотренных методов.

- Список использованной литературы

Данный раздел оформляется по правилам, принятым в научной литературе. Он включает в себя всю литературу, на которую есть ссылки в тексте, а также те важнейшие источники, которые были так или иначе использованы, хотя и не приведены в ссылках и примечаниях.

- **Приложения.**

Этот элемент структуры работы является не обязательным. Приложения целесообразно создавать, когда автор использует относительно большое количество громоздких таблиц, статистического материала, описания методики расчета, исторических справок, ссылок на реальные документы и т.п. Такой материал, помещенный непосредственно в основную часть, затрудняет чтение работы. Обычно в тексте достаточно лишь сослаться на подобную информацию, включенную в приложение. Следует особо подчеркнуть, что любые таблицы, графики, диаграммы, схемы и т.п., приводимые автором в основной части или выносимые им в приложения, должны быть использованы. Приложения оформляются средствами пакета MS Office и совместимых с ним графических и табличных процессоров, а также помещений копий документов предприятия.

## **СБОР, АНАЛИЗ И ОБОБЩЕНИЕ ДАННЫХ ИССЛЕДОВАНИЯ**

Для выполнения курсовой работы студент использует материалы из различных источников. Основными являются:

1. Учебные пособия
2. Специальная литература – научные публикации, монографии и т.д.
3. Публикации специализированных периодических изданий (журналы, газеты)

При подборе материалов студент должен обратить внимание на то, что в них могут содержаться несовпадающие, а иногда и противоположные точки зрения по одному и тому же вопросу. В этом случае студент обязан отразить в курсовой работе свое мнение о том, какая точка зрения представляется ему правильной и почему.

Общее количество используемых при написании курсовой работы источников не должно быть менее 25.

Анализ собранных материалов предполагает отбор тех данных, которые непосредственно войдут в текст курсовой работы. Запрещается сплошное цитирование используемых источников. Выдержки из того или иного текста выделяются «...» и делается сноска на источник. Основной текст курсовой работы должен быть написан студентом самостоятельно.

## **ТРЕБОВАНИЯ К ОФОРМЛЕНИЮ КУРСОВОЙ РАБОТЫ**

Образец оформления титульного листа курсовой работы и заявления приводятся в приложении 2 и 3.

Образец надлежащего оформления плана представлен в приложении 4.

Работа выполняется на белых стандартных листах бумаги формата А4 (210x297 мм). Текст работы печатается на принтере с использованием компьютерного набора при сохранении основных стандартов оформления печатного листа. Предпочтительным является использование стандартов, заложенных в программы-редакторы, типа MS Word. Ниже приведены **основные требования** к оформлению стандартного печатного текста.

1. Установка полей: верхнее – 20 мм, нижнее – 20 мм, левое - 30 мм, правое – 15 мм.
2. Интервал между строк - полуторный.
3. Шрифт – 14 гарнитура – Times New Roman.
4. Номера страниц проставляются посередине верхнего поля листа. Первая страница (титульный лист) и вторая (оглавление) не нумеруются, но считаются, т.е. введение это страница 3.
5. Каждый раздел курсовой работы (введение, каждая глава, заключение) начиная с новой страницы.
6. Объем курсовой работы составляет 35-45 страниц машинописного текста.
7. Каждый раздел нумеруется и озаглавляется в соответствии с содержанием.

**Заголовок** должен располагаться по центру рабочей строки и пишется прописными буквами.

Переносы в заголовках не допускаются.

В конце заголовков знаки препинания (кроме восклицательного и вопросительного) не ставятся.

Короткие заголовки (менее 15 знаков) пишут в разрядку.

Большие заголовки (более 50 знаков и пробелов) размещают в несколько строк, но каждая строка должна иметь по возможности смысловое значение.

Текст большого заголовка выполняют через один интервал.

*Например:*

1. Теоретические основы организации производства продукта

### 1.1 Научные основы организации производства продукта

Нельзя писать заголовок в конце страницы, если на ней не умещаются две-три строки идущего за заголовком текста.

Знаки препинания ставятся непосредственно после последней буквы слова.

Каждый абзац печатается с красной строки: от левого поля отступают 1, 25 см.

В случае использования таблиц и иллюстраций следует учитывать, что: Единственная иллюстрация и таблица не нумеруются.

**Нумерация иллюстраций и таблиц** допускается как сквозная (Таблица 1, Таблица 2 и т.д.), так и по главам (Рис. 1.1, Рис. 2.2 и т.п.).

*Например:*

Таблица 2 - Анализ эффективности производственно-финансовой деятельности ООО «Меридиан»

	2016	2017	2018	2018 в % к 2016
Выручка от реализации продукции, тыс.руб.	41099	45581	46398	112,9
Себестоимость реализованной продукции, тыс.руб.	37206	39294	38978	104,8
Прибыль, тыс.руб.	3893	6287	7420	190,6
Уровень рентабельности, %	10,5	16,0	19,0	

Для редактирования математических формул рекомендуется использовать соответствующие приложения компьютерных программ. Каждая формула нумеруется арабскими цифрами. Принципы нумерации аналогичны нумерации таблиц. Номер указывается рядом с формулой в круглых скобках. В тексте должны быть чётко указано, что обозначает каждый используемый символ.

**Ссылки и сноски** содержат различные дополнения, пояснения к тексту, а также указания на источник, из которого заимствована цитата или фактологический материал. Для связи ссылки с текстом служат *знаки сносок*. Их ставят в тексте там, где нужно сослаться на какой-либо источник или дать пояснение, а также перед самой ссылкой.

Знаками сносок служат арабские цифры.

Ссылки нумеруются по порядку в пределах каждой страницы. Допускается сквозная нумерация всех ссылок главы. Тогда в конце главы пишется заголовок “Примечания” и следует текст всех ссылок. Последняя строка последней сноски должна располагаться на уровне нижнего поля страницы.

Допускается ссылка на список использованной литературы. В этом случае после соответствующих слов в тексте квадратные скобки, в которых указывается порядковый номер источника в списке литературы и через запятую - страница. Например, [3, с.9].

Примеры оформления сносок:

<sup>1</sup> Ницше Ф. Соч. в 2-х т. М., 1990. Т. 1. С. 451.

<sup>2</sup> Львов Ю.И. Банки и финансовая система России. СПб., 1996. С. 221.

**Оформление списка использованной** литературы рекомендуется выполнять по принципу алфавитного именованного указателя (в общем алфавите авторов и заглавий).

Нумерация всей использованной литературы сплошная от первого до последнего источника.

Существуют два вида библиографического описания: полное описание издания (книга, сборник, автореферат и т.п.) и аналитическое описание (статья из сборника, журнала, глава из книги и т.п.).

**Заголовок описания** (например, фамилия автора или авторов (если их не более трех)) с прописной буквы и инициалы или название книги, подготовленной авторским коллективом

**Основное заглавие:** Подзаголовочные данные: Дополнительные сведения, относящиеся к заглавию / Сведения об ответственности

**Сведения об издании.** – Например: 2-е изд., доп.

**Место издания:** Издательство или издающая организация, Дата издания. - В отечественных изданиях приняты сокращения: Москва - М., Санкт-Петербург - СПб., Ленинград - Л. В иностранных изданиях сокращаются: London - L., Paris - P., New York - N.Y. Остальные города приводятся полностью.

**Объем** (в страницах текста издания).

Описание литературы на иностранных языках выполняется по тем же правилам.

Ниже даны примеры библиографического описания видов научных изданий, наиболее часто используемых при подготовке курсовых и дипломных работ:

**1) Книга одного-трех авторов.**

Федотов Ю.В. Методы и модели построения эмпирических производственных функций. - СПб.: Изд-во СПбГУ, 1997. - 220 с.

Хаммер М., Чампи Дж. Реинжиниринг корпорации: Манифест революции в бизнесе. Пер. с англ. - СПб.: Изд-во СПбГУ, 1997. - 332 с.

**2) Книга, имеющая более трех авторов.**

Экономика и финансы недвижимости / Д.Л.Волков, Ю.Б.Ильина, Н.В.Комарова, Ю.В.Пашкус; Под ред. Ю.В.Пашкуса. - СПб.: Изд-во СПбГУ, 1999. - 186 с.

**3) Сборник под редакцией.**

Семь нот менеджмента / Под ред. В.Красновой, А.Привалова. - Изд. 3-е, доп. - М.: ЗАО «Журнал Эксперт», 1998. - 424 с.

**4) Статья из журнала одного-трех авторов.**

Расков Н.В. Макроэкономические деформации и ориентиры экономической политики // МЭМО. - 1998. - № 2. - С. 115-120

**5) Статья из журнала, имеющая более трех авторов.**

Выбор конкурентных стратегий для приватизированных предприятий: сравнительное исследование на материалах Восточной Германии и России / И.В.Липсиц, Е.А.Вигдорчик, А.А.Нещадин и др. // Экономический журнал ВШЭ. - 1998. - Т.2, № 4. - С.476-499.

**6) Статья из сборника (авторская).**

Уильямсон О. Сравнение альтернативных подходов к анализу экономической организации // Уроки организации бизнеса / Сост. А.А.Демин., В.С.Каткало. - СПб., 1994. - С. 51-63.

**7) Материал из статистического ежегодника.**

Основные сводные национальные счета // Российский статистический ежегодник. 1994. - М., 1994. - С. 232-263.

**8) Нормативные документы (указы президента, постановления правительства, законы и т.п.).**

О естественных монополиях: Закон Российской Федерации // Сборник Федеральных конституционных законов и федеральных законов. - Издание Государственной Думы, 1995. - Вып. 12. - С. 148-158.

Также, кроме основного текста курсовая работа может содержать приложение. В качестве приложения рекомендуется оформлять документы, содержащие фактические данные о работе конкретных организаций или громоздкие теоретические таблицы. По тексту должны иметься ссылки на приложение (Приложение п)

Приложение располагается за списком литературы. В правом верхнем углу пишется слово «Приложение п» (без кавычек).

**КУРСОВЫЕ РАБОТЫ, НЕ СООТВЕТСТВУЮЩИЕ ТРЕБОВАНИЯМ ОФОРМЛЕНИЯ, К ЗАЩИТЕ НЕ ДОПУСКАЮТСЯ**

**ОРИГИНАЛЬНОСТЬ РАБОТЫ НЕ МЕНЕЕ 50%.**

## **ПОРЯДОК ЗАЩИТЫ КУРСОВОЙ РАБОТЫ**

Вся ответственность за своевременное и качественное выполнение курсовой работы ложится на студента, который пользуется указаниями, консультациями и советами научного руководителя. Роль научного руководителя заключается в формировании у студента самостоятельного, творческого подхода к исследованию, проводимому в рамках написания курсовой работы.

Курсовая работа выполняется студентом в сроки, предусмотренные учебным планом и графиком учебного процесса, и должна быть предоставлена научному руководителю для проверки не позднее, чем за 20 дней до начала экзаменационной сессии, с обязательной регистрацией на кафедре. Если курсовая работа будет сдана студентом для первичной проверки позднее указанного срока,

то это автоматически повлечет снижение итоговой оценки по курсовой работе на один балл.

Проверка и рецензирование выполненной курсовой работы должны быть осуществлены научным руководителем в течение десяти дней, после чего она возвращается студенту с отметкой о допуске/недопуске курсовой работы к защите. В случае замечаний по содержанию и оформлению допускается корректировка курсовой работы в десятидневный срок с момента ее возврата студенту. После доработки откорректированная работа повторно предоставляется на проверку вместе с первоначальной рецензией.

Защита проходит публично, в учебной группе с приглашением преподавателей кафедры. Студент за 8-10 минут излагает цель курсовой работы, полученные выводы, отвечает на замечания руководителя и вопросы присутствующих по содержанию курсовой работы. По спорным вопросам студент должен уметь защищать свои взгляды и позиции, изложенный материал, поскольку по умению студентов отвечать на заданные вопросы можно судить о прочности и самостоятельности освоения знаний, основательности проработки учебной и научной литературы.

Курсовая работа с оценкой сдается лаборанту методического кабинета кафедры менеджмента и хранится в соответствии с установленными требованиями.

## **КРИТЕРИИ ОЦЕНКИ КУРСОВОЙ РАБОТЫ**

Работа оценивается по пятибалльной системе. При оценке работы во внимание принимаются следующие критерии:

- полнота раскрытия темы и рассмотрение соответствующей проблемы;
- глубина использованных знаний по теории стратегического менеджмента при рассмотрении конкретной проблемы;
- состав и объем проработанной литературы;
- правильность проведенных расчетов по исследуемому объекту;
- теоретическая и практическая полнота и существенность выводов и рекомендаций по рассматриваемому предприятию;
- умение студента формулировать суть вопроса, раскрывать, доказывать и отстаивать свою точку зрения на проблему в процессе защиты.

Оценку «отлично» получает студент, который показал в работе и на защите глубокие знания темы, творчески использовал их для самостоятельного анализа современных аспектов проблемы, сумел обобщить фактический материал, сделал интересные выводы и правильно, в соответствии с требованиями оформил работу. Курсовая работа, получившая оценку «отлично», может быть рекомендована на

конкурс научных студенческих работ, использована при подготовке научного доклада или выступления на научной студенческой конференции, войти параграфом в будущую дипломную работу (проект).

Оценку «хорошо» получает студент, который показал в работе и на защите полное знание материала, всесторонне осветил вопросы темы, но недостаточно проявил творческое отношение к работе, имеет незначительные ошибки в её оформлении.

Оценку «удовлетворительно» получает студент, правильно раскрывший в работе и на защите основные вопросы избранной темы, но испытывающий затруднения в логике изложения материала, допустивший те или иные неточности, не вполне освоил правила оформления работы.

Если в ходе защиты представленная работа оценивается "неудовлетворительно", предстоит повторная защита, так как студент, получивший неудовлетворительную оценку за курсовую работу, к экзамену не допускается.

## **ПРИМЕРНАЯ ТЕМАТИКА КУРСОВЫХ РАБОТ**

1. Организация оперативного управления предприятия.
2. Принципы организации операционной деятельности на предприятиях.
3. Методы и модели принятия решений в операционном менеджменте.
4. Планирование и оперативное управление подготовкой производства.
5. Разработка оперативной стратегии развития предприятия.
6. Разработка производственной программы предприятия и ее оптимизация.
7. Оперативное управление энергетическим хозяйством предприятия.
8. Оперативное управление инструментальным хозяйством предприятия.
9. Оперативное управление транспортным хозяйством предприятия.
10. Организация и управление ремонтным хозяйством предприятия.
11. Организация и управление транспортным обслуживанием производства.
12. Управление производственной деятельностью предприятия.
13. Организация и управление складским хозяйством предприятия.
14. Управление материально-техническим снабжением производства.
15. Оперативное управление инновационной деятельностью предприятия.
16. Планирование деятельности предприятия.
17. Пути оптимизации организационной структуры предприятия.
18. Совершенствование производственной структуры предприятия.
19. Специализация производства.
20. Кооперирование производства.

21. Комбинирование производства.
22. Организация поточных методов производства на предприятии.
23. Организация и управление автоматизированным производством.
24. Организация и управление конструкторской подготовкой производства.
25. Организация и управление технологической подготовкой производства.
26. Резервы повышения производственной мощности предприятия.
27. Организация и управление производственным процессом.
28. Социально-экономическая эффективность производства, методы ее определения.
29. Оперативное управление производством на основе методов сетевого планирования и управления.
30. Оперативно-календарное планирование и управление производством.
31. Пути сокращения длительности производственного цикла в основном производстве.
32. Особенности кооперации труда в основном и вспомогательном производстве.
33. Совершенствование организации нормирования труда в условиях рынка.
34. Организация управления качеством продукции на предприятии.
35. Особенности организации производства новой продукции на предприятии.
36. Оценка экономической эффективности поточного производства
37. Разработка системы планово-предупредительных ремонтов (ППР) на предприятии.
38. Планирование потребности предприятия в энергоресурсах
39. Разработка эффективных маршрутов движения транспортных средств на предприятии.
40. Проектирование производственного процесса на предприятии.
41. Организация основного производства и повышение его эффективности.
42. Формирование эффективной деятельности ремонтных служб на предприятии.
43. Расчет производственной мощности на предприятии и пути ее повышения.
44. Пути повышения эффективности организации вспомогательного производства.
45. Операционный менеджмент на малом предприятии.
46. Оперативно-производственное планирование на предприятии.
47. Особенности оперативного управления производством на предприятиях.
48. Расчет эффективности использования складской площади предприятия
49. Оценка деятельности тарного хозяйства на предприятии
50. Формирование рациональной структуры производственного цикла на предприятии
51. Роль и значение обслуживающего производства на предприятии

## 52. Влияние особенностей организации основного производства на финансовые результаты деятельности предприятия

### Список рекомендуемой литературы

#### а) основная литература:

1. ЭБС "Znanium": Производственный менеджмент: организация производства: Учебник / М.И. Бухалков. - 2-е изд. - М.: НИЦ ИНФРА-М, 2015. - 395 с.: 60x90 1/16 + (Доп. мат. znanium.com). - (Высшее образование: Бакалавриат).
2. ЭБС "Znanium": Производственный менеджмент: Учеб. / Под ред. проф. В.Я.Позднякова, В.М.Прудникова - 2-е изд., перераб. и доп. - М.: НИЦ ИНФРА-М, 2014. - 412 с.: 60x90 1/16 + (Доп. мат. znanium.com). - (ВО: Бакалавр.).
3. ЭБС «Лань»: Управление проектом: основы проектного управления [Электронный ресурс] : учебник. — Электрон. дан. — М. : КноРус, 2012. — 755 с.
4. ЭБС "Znanium": Беляев, Ю. М. Инновационный менеджмент [Электронный ресурс] : Учебник для бакалавров / Ю. М. Беляев. - М. : Издательско-торговая корпорация «Дашков и К°», 2013. - 220 с.

#### б) дополнительная литература:

1. ЭБС «Лань»: Горелик, О.М. Производственный менеджмент: принятие и реализация управленческих решений (для бакалавров) [Электронный ресурс] : учебное пособие. — Электрон. дан. — М. : КноРус, 2015. — 270 с.
2. ЭБС "Znanium": Гайнутдинов, Э.М. Производственный менеджмент [Электронный ресурс] : учеб. пособие / Э.М. Гайнутдинов, Л.И. Поддерегина. – Минск: Выш. шк., 2010. – 320 с.: ил.
3. ЭБС "Znanium": Операционный (производственный) менеджмент: Учебное пособие / А.Н. Стерлигова, А.В. Фель. - М.: НИЦ ИНФРА-М, 2014. - 187 с.: 60x90 1/16. - (Высшее образование: Бакалавриат).
4. ЭБС «Лань»: Беликова, И.П. Управление проектами: учебное пособие (краткий курс лекций) [Электронный ресурс] : учебное пособие. — Электрон. дан. — Ставрополь : СтГАУ (Ставропольский государственный аграрный университет), 2014. — 80 с.
5. ЭБС «Znanium»: Инвестиционный менеджмент: Учебник / П.Н. Брусов, Т.В. Филатова, Н.И. Лахметкина. - М.: НИЦ ИНФРА-М, 2014. - 333 с.: 60x90 1/16. - (Высшее образование: Бакалавриат).
6. Горелик, О. М. Производственный менеджмент: принятие и реализация управленческих решений : учеб. пособие для студентов вузов по специальности 351400 "Прикладная информатика (по областям)" и др. междисциплинарным специальностям. - М. : КНОРУС, 2009. - 272 с. - (Гр. УМО).
7. Казанцев, А. К. Основы производственного менеджмента : учеб. пособие . - М. : ИНФРА-М, 2002. - 348 с. - (Высшее образование. Гр.).
8. Производственный менеджмент : Учеб. для студ. вузов / Под ред. С.Д. Ильенковой. - М. : ЮНИТИ, 2000. - 583 с.

### 1. Задание для выполнения второй части курсовой работы

Выбор вида продукции, производимой на объекте планирования, осуществляется по первой букве фамилии студента в соответствии с таблицей 1.

Таблица 1 – Вид и параметры продукции

Первая буква фамилии	А - К	Л - Т	У - Я
Продукция	безалкогольный газированный напиток	безалкогольный газированный напиток	минеральная вода
Упаковка	ПЭТ-бутылка	стеклянная бутылка	стеклянная бутылка
Емкость упаковки, л	1,5	0,5	0,5
Закупочная цена упаковки, руб./бут.	5,0	9,0	10,0
Цена реализации продукции, руб./бут.	50	60	65

Объем производства конечной продукции принимается по предпоследней цифре учебного шифра студента исходя из данных таблицы 2.

Таблица 2 – Годовой объем производства конечной продукции проектируемого предприятия

Предпоследняя цифра учебного шифра	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9
Годовой объем производства, тыс. л	800	1000	1200	1400	1600	1800	2000	2200	<b>2500</b>	3000
Суточный расход воды, м <sup>3</sup>	2	2	2	3	3	3	3	4	<b>4</b>	4
Суточный расход электроэнергии, кВт*ч	50	50	75	75	75	100	100	100	<b>150</b>	150

Срок эксплуатации основных средств принимается по последней цифре учебного шифра студента исходя из данных таблицы 3.

Таблица 3 - Сроки эксплуатации основных средств

Последняя цифра учебного шифра	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9
Срок эксплуатации технологического оборудования, лет	15	15	20	20	20	25	12	18	<b>20</b>	15
Срок эксплуатации объектов капитального строительства, лет	30	25	30	50	50	50	25	25	<b>30</b>	30

## 2. Расчетно-пояснительная записка курсовой работы

### 2.1 Общая характеристика проекта

Приводится краткое описание объекта проектирования в соответствии с видом выпускаемой продукции. Здесь необходимо привести краткое описание типовых производств (предприятий) указанного в задании вида продукции с описанием примерной технологии, производственной технологической линии.

### 2.2 Характеристика продукции

В данном параграфе необходимо дать описание продукции, предусмотренной заданием, привести описание её разновидностей, а также качественных характеристик наиболее актуальных с точки зрения потребителей и контроля качества.

### 2.3 Анализ рынка и план маркетинга

В первой части данного параграфа необходимо описать состояние, тенденции и перспективы развития рынка заданного вида продукции, привести краткие характеристики наиболее весомых участников рынка, их конкурентные преимущества, положение и перспективы присутствия на региональном рынке. Вторая часть данного параграфа предусматривает описание реальных и потенциальных потребителей, изучение и анализ возможных каналов сбыта рассматриваемого вида продукции, годовой поток средств от реализации производимой продукции.

### 2.4 Производственный план

Здесь приводится определение состава затрат на реализацию проекта по следующим пунктам

#### 2.4.1 Определение состава затрат на строительство объекта проектирования и его эксплуатацию

В качестве капитальных затрат рассматриваются следующие:

- затраты на производственные, непроизводственные и складские помещения;
- затраты на оборудование производственной линии, включая транспортные, монтажные и пуско-наладочные работы.

Перечень технологического оборудования входящего в состав производственного комплекса, его необходимое количество, цену и стоимость вносятся в таблицу 4. Цену комплектов оборудования необходимо указывать с учетом затрат на погрузочно-разгрузочные, транспортные и пуско-наладочные работы.

Таблица 4 - Оборудование проектируемого завода\*

Наименование оборудования	Кол-во, шт.	Стоимость оборудования, тыс. руб.
Производственный участок 1 (технологическая линия 1)		
технологическое оборудование 1.1		
технологическое оборудование 1.2		
технологическое оборудование 1.3		
.....		
Производственный участок 2 (технологическая линия 2)		
технологическое оборудование 2.1		
технологическое оборудование 2.2		
технологическое оборудование 2.3		
.....		
Итого по производственным участкам	X	
Оборудование элементов коммуникации		
оборудование наружных электрических сетей		
оборудование канализации		
оборудование сооружений водоснабжения		
оборудование сооружений теплоснабжения		
оборудование элементов сооружений газоснабжения		
Итого:	X	

\* - стоимость оборудования по производственным участкам распределяется в примерно равных пропорциях, а итоговая стоимость оборудования производственных участков определяется по формуле 1:

$$S_{об} = 0,01 * V_{ПР год}, \quad (1)$$

где  $S_{об}$  – стоимость производственного оборудования, млн. руб.;

$V_{ПР год}$  – годовой объем производства, тыс. л

Стоимость оборудования элементов коммуникации определяется как 1/20 от стоимости технологического оборудования.

Определяется необходимые для организации производственного процесса площади цехов, складов готовой продукции, складов сырья и прочее. Стоимость зданий и сооружений рассчитывается по формуле 2 с учетом типа, назначения, строительного объема и заносится в таблицу 5:

$$S_{зс} = 0,008 * V_{ПР год}, \quad (2)$$

где  $S_{зс}$  – стоимость здания или сооружения, млн. руб.

Таблица 5 – Сметная стоимость строительства объекта проектирования

Наименование объекта	Общая площадь, м <sup>2</sup>	Стоимость, тыс. руб.
Объекты капитального строительства		
объект 1		
объект 2		
объект 3		
.....		
Итого:		

### 2.4.2. Расчет годовых затрат на сырьё

Годовое производство основных видов продукции включает в себя затраты на сырьё. Виды, нормы расхода, и годовое потребление определяются исходя из применяемой технологии производства. Затраты на сырьё рассчитываются с учётом средних сложившихся отпускных цен поставщиков. Также стоит учитывать периодичность поступления основных видов сырья (ежемесячно, ежегодно) и возможность (или необходимость) формирования запасов сырья. Согласно потребности в сырьё, предусмотренной технологией производства конечной продукции проектируемого завода заполняется таблица 6.

Таблица 6 – Годовые затраты на сырьё

Наименование	Норма расхода на ед. продукции, ед. сырья	Годовая потребность, ед. сырья	Цена ресурса, руб./ед. сырья	Стоимость, тыс. руб.
сырьё 1				
сырьё 2				
сырьё 3				
.....				
Итого	X		X	

Согласно потребности в сырьё, предусмотренной технологией производства на единицу готовой продукции и объемов производства проектируемого завода по заданному виду продукции (табл. 1) заполняется таблица 6.

### 2.4.3. Расчет фонда заработной платы

Определяется количественный и качественный состав персонала объекта проектирования, а также все затраты, связанные с оплатой труда, премированием и отчислениями. Категории и количественный состав персонала определяется студентом в зависимости от потребности предлагаемого оборудования или технологической линии. Для проектируемого завода принимается фиксированный размер месячной оплаты труда. Годовой фонд оплаты труда по каждой категории работников (ОТ<sub>г</sub>) рассчитывается по формуле 3:

$$OT_{Г_i} = 12 * N_i * OT_{М_i}, \quad (3)$$

где  $N_i$  - Количество работников каждой категории, чел;

$OT_{М_i}$  - Месячная зарплата работников каждой категории, руб.

Размер начислений на заработную плату персонала определяется из расчета уплаты предприятием совокупного социального налога, размер которого составляет **30,2%** от суммы установленного размера оплаты труда работников. Все расчеты заносятся в таблицу 7.

Таблица 7 - Расчет годового фонда заработной платы работников

Персонал	Кол-во, чел	Тарифный коэффициент*	Месячная зарплата, руб.	Годовой фонд оплаты труда, тыс. руб.	Начисления, тыс. руб.	Всего ФОТ с начислениями, тыс. руб.
Директор	1	4,0				
Бухгалтер	1	2,5				
Гл. инженер	1	2,25				
Менеджер по сбыту	3	2,0				
Рабочие	3	1,0				
Механик	2	1,25				
Электрик	1	1,25				
ВСЕГО	12	X				

\* - Месячную зарплату принять на уровне 6000 руб.

#### 2.4.4. Расчет затрат на амортизацию, техническое обслуживание и ремонт

Все амортизационные отчисления определяются в соответствии с расчётным сроком эксплуатации по каждой группе основных производственных фондов и отражаются в таблице 8. Стоимость технологического оборудования и объектов капитального строительства указана, соответственно, в табл. 2 и 3. Норма амортизационных отчислений ( $NA_i$ ) рассчитывается исходя из срока эксплуатации по каждому виду основных средств по формуле 4:

$$NA_i = (1 / T_i) * 100\%, \quad (4)$$

где  $T_i$  - Срок эксплуатации отдельного вида основных средств, лет;

Сумма амортизационных отчислений ( $SA_i$ ) определяется по формуле 5:

$$SA_i = S_i * (NA_i / 100\%), \quad (5)$$

где  $S_i$  - Стоимость технологического оборудования и объектов капитального строительства, тыс. руб.;

Таблица 8 – Расчет амортизационных отчислений

Наименование основных средств	Стоимость, тыс. руб.	Норма амортизационных отчислений, %	Сумма амортизационных отчислений, тыс. руб.
Объекты капитального строительства			
Технологическое оборудование			
Итого:		X	

Затраты на техническое обслуживание и ремонт объектов капитального строительства принимаются как 1,5% от стоимости, на техническое обслуживание и ремонт технологического оборудования - 5%. Технология определения отчислений на техническое обслуживание и ремонт технологического оборудования и объектов капитального строительства аналогична определению амортизационных отчислений, все результаты отражаются в таблице 9.

Таблица 9 – Расчет затрат на техническое обслуживание и ремонт

Наименование основных средств	Стоимость, тыс. руб.	Норма отчислений на ТО и ремонт, %	Сумма отчислений на ТО и ремонт, тыс. руб.
Объекты капитального строительства		1,5	
Технологическое оборудование		5,0	
Итого:		X	

#### 2.4.5. Расчет затрат на потребление воды и энергетических ресурсов

Определяются исходя из технологической необходимости и технической возможности виды, объемы потребления, цена и стоимость воды и энергоресурсов, результаты отражаются в таблице 10.

Таблица 10 - Объемы потребления воды и энергоресурсов в год

Наименование ресурсов	Ед. измерения	Количество	Цена, руб./ед.	Стоимость, тыс. руб.
Водоснабжение	м <sup>3</sup>		38,59	
Канализация	м <sup>3</sup>		14,33	
Газоснабжение	м <sup>3</sup>		3,80	
Электроснабжение	кВт*ч		2,74	

## 2.5 Экономическая характеристика проекта

### 2.5.1 определение точки безубыточности

Составляется калькуляция производственных затрат с выделением постоянных и переменных затрат в расчёте на один год работы объекта проектирования. Из них основную долю составляют переменные затраты на закупку сырья и расходных материалов.

В качестве основных затрат относительно деления их на постоянные и переменные взяты амортизационные отчисления зданий, сооружений, машин и оборудования, затраты на коммунальные услуги, ремонт и техническое обслуживание зданий, сооружений, машин и оборудования, заработную плату и материал. Большая их часть включается в постоянные затраты. К переменным затратам относятся затраты, связанные с закупкой сырья, материалов и других необходимых в производстве ресурсов (табл. 11).

Таблица 11 - Производственные затраты, тыс. руб.

Статьи затрат	В том числе		Всего затрат
	Постоянные	Переменные	
Амортизационные отчисления		X	
Ремонт и техническое обслуживание		X	
Сырьё	X		
Электроэнергия		X	
Газоснабжение		X	
Водоснабжение		X	
Заработная плата с отчислениями		X	
Акциз*	X		
Налог на имущество**		X	
Итого:			

\*- рассчитывается как 50 % от цены реализации продукции

\*\* - рассчитывается как 2,2 % от балансовой стоимости основных средств

Определение точки безубыточности (объема производства при котором выручка от реализации продукции достигнет затрат на ее производство) выполняется по формуле 6:

$$V_{\text{ПР}0} = Z_{\text{пост}} / (Ц - z_{\text{пер}}), \quad (6)$$

где  $V_{\text{ПР}0}$  – точка безубыточности, тыс. бут.;

$Z_{\text{пост}}$  – постоянные годовые затраты, тыс.руб.;

$Ц$  – цена реализации продукции, руб./бут.;

$z_{\text{пер}}$  – переменные затраты, руб./бут.

Построить графическое определение точки безубыточности.

### 2.5.2 Экономическая эффективность проекта

При соблюдении технологии и сохранении проектных цен на сырьё, материалы и реализуемую продукцию оценить экономический эффект от реализации проекта можно по следующим показателям (таблица 12).

Таблица 12 – Экономические показатели проекта

Показатели	Значение
Выручка от реализации продукции, тыс. руб.	
Затраты на производство, тыс. руб.	
Налогооблагаемая прибыль, тыс. руб.	
Налог на прибыль, тыс. руб.	
Чистая прибыль, тыс. руб.	
Уровень рентабельности, %	
Инвестиции, тыс. руб.	
Срок окупаемости, год	

Налогооблагаемая прибыль проектируемого объекта (П) рассчитывается по формуле 7:

$$П = ВР - ЗП, \quad (7)$$

где ВР – выручка от реализации всей произведенной продукции, тыс. руб.;

ЗП – все затраты проектируемого объекта на производство и реализацию продукции, тыс. руб.

Налог на прибыль рассчитывается исходя из величины налогооблагаемой прибыли по формуле (8):

$$НПр = П * (N_{пр} / 100\%) \quad (8)$$

где  $N_{пр}$  - Ставка налога на прибыль, %.

Ставка налога на прибыль принимается в размере 20% от суммы налогооблагаемой прибыли.

Чистая прибыль определяется как разность налогооблагаемой прибыли и суммы отчислений налога на прибыль по формуле (9):

$$ЧП = П - НПр, \quad (9)$$

Уровень рентабельности проектируемого объекта (Р) рассчитывается по формуле 10:

$$P = \frac{В - ЗП}{ЗП} * 100\% , \quad (10)$$

Срок окупаемости проекта определяется по формуле 11:

$$Ток = Инв / ЧП, \quad (11)$$

Где Инв – Инвестиции в проектируемый объект (суммарные затраты связанные со строительством и оснащением), тыс. руб.

Вывод относительно состоятельности и экономической эффективности формулируется на основе рассчитанных показателей, отраженных в табл. 12.

ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ  
ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ  
СТАВРОПОЛЬСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ АГРАРНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ

Кафедра «Проектный менеджмент»

# Курсовая работа

по дисциплине «Операционный менеджмент»

**Тема: Организация оперативного управления предприятия**

Выполнил:

Студент (ка) \_\_\_\_\_ курса \_\_\_\_\_ группы

\_\_\_\_\_  
(Ф.И.О. полностью)

Направление \_\_\_\_\_

Форма обучения \_\_\_\_\_

Проверил:

\_\_\_\_\_  
(должность, звание, Ф.И.О)

Курсовая работа защищена  
с оценкой \_\_\_\_\_

« \_\_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 20 \_\_\_\_\_ г.

Ставрополь 20\_\_

Зав. кафедрой проектного  
менеджмента СтГАУ  
к.ю.н., доценту Левушкиной С.В.  
студента(ки) экономического факультета  
очной (заочной) формы обучения  
\_\_ курса \_\_ группы  
Направления \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
(фамилия, имя, отчество)  
\_\_\_\_\_

### З А Я В Л Е Н И Е

Прошу разрешить мне выполнить курсовую работу по дисциплине  
«Операционный менеджмент» на тему:

\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

Научным руководителем прошу назначить \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

« \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 20 \_\_\_\_ г.

/подпись/

Согласовано:

Научный руководитель

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

**Содержание**

Введение .....	3
1. Название .....	6
1.1. Название .....	6
1.1.1. Название .....	6
1.1.2. Название .....	8
1.2. Название .....	12
2. Название .....	18
2.1. Название .....	18
2.2. Название .....	25
Выводы и предложения.....	40
Список использованной литературы .....	42
Приложения .....	45