

ФЕДЕРАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ  
УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ  
СТАВРОПОЛЬСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ АГРАРНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ

**Кафедра «Менеджмента и управленческих технологий»**

**МЕТОДИЧЕСКИЕ РЕКОМЕНДАЦИИ  
ПО ВЫПОЛНЕНИЮ КУРСОВОЙ РАБОТЫ**

**для студентов экономического факультета  
направления 38.03.02 «Менеджмент»**

**Ставрополь, 2019**

УДК 005.912(075.8)

ББК 65.290-2я73

Ч 383

*Автор:*

**Чернобай Н.Б.** – к.э.н., доцент кафедры «Менеджмента и управленческих технологий»  
**Шуваев А.В.**– д.э.н. профессор кафедры «Инновационные системы» ФГБОУ ВО  
Ставропольский государственный аграрный университет

**Ч 383** Разработка управленческих решений: методические рекомендации / Н.Б.  
Чернобай– Ставрополь : СЕКВОЙЯ, 2019. – 23 с.

**УДК 005.912(075.8)**

**ББК 65.290-2я73**

© Чернобай Н.Б, 2019

## СОДЕРЖАНИЕ

1. Цель и задачи курсовой работы	5
2. Методические рекомендации по выполнению курсовой работы	6
3. Выбор темы	7
4. Содержание курсовой работы	7
5. Сбор, анализ и обобщение данных исследования	8
6. Требования к оформлению курсовой работы	8
7. Порядок защиты курсовой работы	12
8. Критерии оценки курсовой работы	13
9. Приметная тематика курсовых работ	14
10. Список рекомендуемой литературы	16
11. Образец оформления титульного листа (приложение 1)	18
11. Образец заявления (Приложение 2)	19
12. Примерный план курсовой работы (Приложение 3)	20
13. Образец оформления диаграмм (Приложение 4)	21
14. Образец оформления схем (Приложение 5)	21

## ЦЕЛИ И ЗАДАЧИ КУРСОВОЙ РАБОТЫ

*Курсовая работа* – это самостоятельное, комплексное, объёмное учено–научное исследование, предполагающее творческий подход к проработке его содержания при соблюдении стандартов и грамотности оформления.

*Цель выполнения курсовой работы* - закрепить и систематизировать знания, полученные при изучении дисциплины «Разработка управленческих решений», научить студентов применять эти знания для анализа, определения тенденций развития, формулированию выводов и разработке решений по конкретным современным проблемам организаций.

*Задачами подготовки курсовой работы* является овладеть навыками:

-навыками нахождения организационно-управленческих решения и готовности нести за них ответственность с позиции социальной значимости принимаемых решений;

-навыками владением методами принятия решений в управлении операционной (производственной) деятельностью организаций;

- навыками использования основных теорий мотивации, лидерства и власти для решения стратегических и оперативных управленческих задач, а также для организации групповой работы на основе знания процессов групповой динамики и принципов формирования команды, умение проводить аудит человеческих ресурсов и осуществлять диагностику организационной культуры;

- навыками применения основных методов финансового менеджмента для оценки активов, управления оборотным капиталом, принятия инвестиционных решений, решений по финансированию, формированию дивидендной политики и структуры капитала, в том числе, при принятии решений, связанных с операциями на мировых рынках в условиях глобализации;

-навыками анализа взаимосвязи между функциональными стратегиями компаний с целью подготовки сбалансированных управленческих решений;

- навыками поэтапного контроля реализации бизнес-планов и условий заключаемых соглашений, договоров и контрактов, умением координировать деятельность исполнителей с помощью методического инструментария реализации управленческих решений в области функционального менеджмента для достижения высокой согласованности при выполнении конкретных проектов и работ;

-навыками документального оформления решений в управлении операционной (производственной) деятельности организаций при внедрении технологических, продуктовых инноваций или организационных изменений;

- навыками количественного и качественного анализа информации при принятии управленческих решений, построения экономических, финансовых и

организационно-управленческих моделей путем их адаптации к конкретным задачам управления;

Таким образом, исследуя многогранность понятия разработка управленческих решений, студенты легче усваивают современные требования к менеджеру, которые также носят комплексный характер и включают такие ключевые характеристики как: навыки, интуиция, дух предпринимательства и, что очень важно - общую культуру.

## **МЕТОДИЧЕСКИЕ РЕКОМЕНДАЦИИ ПО ВЫПОЛНЕНИЮ КУРСОВОЙ РАБОТЫ**

Курсовая работа является завершающим этапом изучения дисциплины «Разработка управленческих решений».

Написание курсовой работы рекомендуется планировать в следующей последовательности:

1. Выбор темы
2. Разработка рабочего плана
3. Сбор, анализ и обобщение данных исследований (периодической литературы и материалов конкретной организации)
4. Формирование основных выводов и рекомендаций
5. Оформление курсовой работы
6. Рецензирование руководителями
7. Защита курсовой работы

Курсовая работа выполняется студентами под руководством преподавателя профилирующей кафедры. Обязательным элементом выполнения курсовой работы является консультирование студентов руководителем.

В ходе консультаций руководитель:

- дают рекомендации по использованию дополнительной литературы, необходимой для правильного раскрытия темы;
- утверждают рабочий план курсовой работы;
- дают указания по внесению исправлений и изменений в содержание курсовой работы.

Данные методические указания содержат конкретные рекомендации по выполнению курсовой работы. Это должно дать возможность студентам избежать наиболее распространенных ошибок, выполнять работу в соответствии с предъявляемыми требованиями и, в конечном итоге успешно защитить курсовую работу.

## **ВЫБОР ТЕМЫ**

Выбор темы очень важный этап при разработке курсовой работы. При выборе темы необходимо учитывать следующее:

- 1) Каждая тема содержит блок вопросов, необходимых для более полного понимания данной темы. Из этого следует, что правильный выбор темы курсовой работы возможен только при необходимом уровне усвоения студентом учебного материала по данным дисциплине.
- 2) По степени сложности предложенные темы курсовых работ существенно не отличаются друг от друга. Необходимо учитывать, что степень усвоения той или иной темы у студента может быть различной. Поэтому некоторые темы могут вызвать у студента больший интерес и быть более понятными для восприятия.
- 3) При выборе темы необходимо помнить, что каждая тема представляет собой ту или иную проблему или аспект, которую студент должен изучить и раскрыть. Курсовая работа – это не просто изложение существующих теорий, а результат сравнения и анализа различных теорий, умение формулировать выводы о том, какая из теорий является наиболее эффективной в конкретной ситуации.

При выборе темы необходимо соблюдать следующие требования:

- Не допускается наличие одинаковых тем у двух или более студентов одной или более групп (на усмотрение руководителя работ).
- Выбранная тема должна быть в обязательном порядке согласована с руководителями курсовой работы.

## **СОДЕРЖАНИЕ КУРСОВОЙ РАБОТЫ**

Курсовая работа имеет следующую структуру:

- Вводная часть (введение).

В ней обосновывается актуальность выбранной темы, её важность для решения проблем и аспектов разработки управленческих решений. В введении должна обосновываться структура курсовой работы, цели написания курсовой работы, задачи

- Теоретическая часть (глава 1).

В данном разделе должны отражаться следующие аспекты: краткий исторический обзор, анализ существующих теорий темы, рассмотрение выбранной темы в целом.

- Аналитическая часть (глава 2).

В задаче этой части является подробное раскрытие темы. В отличие от теоретической части, где раскрывается тема в целом, в этой части рассматриваются конкретные методы решения той или иной проблемы, которые

должны быть подкреплены конкретными примерами, цифрами, исследованиями, выполненными на базе конкретного предприятия (предприятий).

- **Заключительная часть (глава 3).**

В данной главе обычно отражаются конкретные предложения студента по направлениям решения поставленной проблемы, обоснованию системы мероприятий с указанием условий их реализации. С этой целью автором проводятся соответствующие предложениям расчеты (прогнозы, планы, модели...), строятся схемы и т.п.

- **Заключение**

В этой части формулируются основные выводы и рекомендации. Выводы не должны противоречить предшествующему изложению. Одним из обязательных выводов должно являться заключение об эффективности рассмотренных методов.

- **Список использованной литературы**

Данный раздел оформляется по правилам, принятым в научной литературе. Он включает в себя всю литературу, на которую есть ссылки в тексте, а также те важнейшие источники, которые были так или иначе использованы, хотя и не приведены в ссылках и примечаниях.

- **Приложения.**

Этот элемент структуры работы является обязательным. Приложения целесообразно создавать, когда автор использует относительно большое количество громоздких таблиц, статистического материала, описания методики расчета, исторических справок, ссылок на реальные документы и т.п. Такой материал, помещенный непосредственно в основную часть, затрудняет чтение работы. Обычно в тексте достаточно лишь сослаться на подобную информацию, включенную в приложение. Следует особо подчеркнуть, что любые таблицы, графики, диаграммы, схемы и т.п., приводимые автором в основной части или выносимые им в приложения, должны быть использованы. Приложения оформляются средствами пакета MS Office и совместимых с ним графических и табличных процессоров, а также помещений копий документов предприятия.

## **СБОР, АНАЛИЗ И ОБОБЩЕНИЕ ДАННЫХ ИССЛЕДОВАНИЯ**

Для выполнения курсовой работы студент использует материалы из различных источников. Основными являются:

1. Учебные пособия
2. Специальная литература – научные публикации, монографии и т.д.
3. Публикации специализированных периодических изданий (журналы, газеты)
4. Фактические данные о работе конкретных организаций

При подборе материалов студент должен обратить внимание на то, что в них могут содержаться несовпадающие, а иногда и противоположные точки зрения по одному и тому же вопросу. В этом случае студент обязан отразить в курсовой работе свое мнение о том, какая точка зрения представляется ему правильной и почему.

Общее количество используемых при написании курсовой работы источников не должно быть менее 15.

Анализ собранных материалов предполагает отбор тех данных, которые непосредственно войдут в текст курсовой работы. Запрещается сплошное цитирование используемых источников. Выдержки из того или иного текста выделяются «...» и делается сноска на источник. Основной текст курсовой работы должен быть написан студентом самостоятельно.

## ТРЕБОВАНИЯ К ОФОРМЛЕНИЮ КУРСОВОЙ РАБОТЫ

Образец оформления титульного листа курсовой работы и заявления приводятся в приложении 1 и 2.

Образец надлежащего оформления плана представлен в приложении 3.

Работа выполняется на белых стандартных листах бумаги формата А4 (210x297 мм). Текст работы печатается на принтере с использованием компьютерного набора при сохранении основных стандартов оформления печатного листа. Предпочтительным является использование стандартов, заложенных в программы-редакторы, типа MS Word. Ниже приведены *основные требования* к оформлению стандартного печатного текста.

1. Установка полей: верхнее – 20 мм, нижнее – 20 мм, левое - 30 мм, правое – 15 мм.
2. Интервал между строк - полуторный.
3. Шрифт – 14 гарнитура – Times New Roman.
4. Номера страниц проставляются посередине верхнего поля листа. Первая страница (титульный лист) и вторая (оглавление) не нумеруются, но считаются, т.е. введение это страница 3.
5. Каждый раздел курсовой работы (введение, каждая глава, заключение) начиная с новой страницы.
6. Объем курсовой работы составляет 25-35 страниц машинописного текста.
7. Каждый раздел нумеруется и озаглавляется в соответствии с содержанием.

*Заголовок* должен располагаться по центру рабочей строки и пишется прописными буквами.

Переносы в заголовках не допускаются.



В конце заголовков знаки препинания (кроме восклицательного и вопросительного) не ставятся.

Короткие заголовки (менее 15 знаков) пишут в разрядку.

Большие заголовки (более 50 знаков и пробелов) размещают в несколько строк, но каждая строка должна иметь по возможности смысловое значение.

Текст большого заголовка выполняют через один интервал.

*Например:*

1. Теоретические основы прогнозирования в принятии управленческих решений

### 1.1 Экспертные методы прогнозирования

Нельзя писать заголовок в конце страницы, если на ней не уместятся две-три строки идущего за заголовком текста.

Знаки препинания ставятся непосредственно после последней буквы слова.

Каждый абзац печатается с красной строки: от левого поля отступают 1, 25 см.

В случае использования таблиц и иллюстраций следует учитывать, что:

Единственная иллюстрация и таблица не нумеруются.

*Нумерация иллюстраций и таблиц* допускается как сквозная (Таблица 1, Таблица 2 и т.д.), так и по главам (Рис. 1.1, Рис. 2.2 и т.п.).

*Например:*

Таблица 2 - Анализ эффективности производственно-финансовой деятельности ООО «Кугульта»

	2013	2014	2015	2015 в % к 2013
Выручка от реализации продукции, тыс.руб.	41099	45581	46398	112,9
Себестоимость реализованной продукции, тыс.руб.	37206	39294	38978	104,8
Прибыль, тыс.руб.	3893	6287	7420	190,6
Уровень рентабельности, %	10,5	16,0	19,0	x

Для редактирования математических формул рекомендуется использовать соответствующие приложения компьютерных программ. Каждая формула нумеруется арабскими цифрами. Принципы нумерации аналогичны нумерации таблиц. Номер указывается рядом с формулой в круглых скобках. В тексте должны быть чётко указано, что обозначает каждый используемый символ.

*Ссылки и сноски* содержат различные дополнения, пояснения к тексту, а также указания на источник, из которого заимствована цитата или фактологический материал. Для связи ссылки с текстом служат *знаки сносок*. Их ставят в тексте там, где нужно сослаться на какой-либо источник или дать пояснение, а также перед самой ссылкой.

Знаками сносок служат арабские.

Ссылки нумеруются по порядку в пределах каждой страницы. Допускается сквозная нумерация всех ссылок главы. Тогда в конце главы пишется заголовок “Примечания” и следует текст всех ссылок. Последняя строка последней сноски должна располагаться на уровне нижнего поля страницы.

*Оформление списка использованной литературы* рекомендуется выполнять по принципу алфавитного именованного указателя (в общем алфавите авторов и заглавий).

Нумерация всей использованной литературы сплошная от первого до последнего источника.

Существуют два вида библиографического описания: полное описание издания (книга, сборник, автореферат и т.п.) и аналитическое описание (статья из сборника, журнала, глава из книги и т.п.).

*Заголовок описания* (например, фамилия автора или авторов (если их не более трех)) с прописной буквы и инициалы или название книги, подготовленной авторским коллективом

*Основное заглавие*: Подзаголовочные данные: Дополнительные сведения, относящиеся к заглавию / Сведения об ответственности

*Сведения об издании*. – Например: 2-е изд., доп.

*Место издания*: Издательство или издающая организация, Дата издания. - В отечественных изданиях приняты сокращения: Москва - М., Санкт-Петербург - СПб., Ленинград - Л. В иностранных изданиях сокращаются: London - L., Paris - P., New York - N.Y. Остальные города приводятся полностью.

*Объем* (в страницах текста издания).

Описание литературы на иностранных языках выполняется по тем же правилам.

Ниже даны примеры библиографического описания видов научных изданий, наиболее часто используемых при подготовке курсовых и дипломных работ:

- 1) *Книга одного-трех авторов.*
- 2) *Книга, имеющая более трех авторов.*
- 3) *Сборник под редакцией.*
- 4) *Статья из журнала одного-трех авторов.*

5) *Статья из журнала, имеющая более трех авторов.*

6) *Статья из сборника (авторская).*

7) *Материал из статистического ежегодника.*

8) *Нормативные документы (указы президента, постановления правительства, законы и т.п.).*

Кроме основного текста курсовая работа может содержать приложение. В качестве приложения рекомендуется оформлять документы, содержащие фактические данные о работе конкретных организаций или громоздкие теоретические таблицы. По тексту должны иметься ссылки на приложение (Приложение n)

Приложение располагается за списком литературы. В правом верхнем углу пишется слова «Приложение n» (без кавычек).

***КУРСОВЫЕ РАБОТЫ, НЕ СООТВЕТСТВУЮЩИЕ ТРЕБОВАНИЯМ ОФОРМЛЕНИЯ, К ЗАЩИТЕ НЕ ДОПУСКАЮТСЯ***

## **ПОРЯДОК ЗАЩИТЫ КУРСОВОЙ РАБОТЫ**

Вся ответственность за своевременное и качественное выполнение курсовой работы ложится на студента, который пользуется указаниями, консультациями и советами научного руководителя. Роль научного руководителя заключается в формировании у студента самостоятельного, творческого подхода к исследованию, проводимому в рамках написания курсовой работы.

Курсовая работа выполняется студентом в сроки, предусмотренные учебным планом и графиком учебного процесса, и должна быть предоставлена научному руководителю для проверки не позднее, чем за 20 дней до начала экзаменационной сессии, с обязательной регистрацией на кафедре. Если курсовая работа будет сдана студентом для первичной проверки позднее указанного срока, то это автоматически повлечет снижение итоговой оценки по курсовой работе на один балл.

Проверка и рецензирование выполненной курсовой работы должны быть осуществлены научным руководителем в течение десяти дней, после чего она возвращается студенту с отметкой о допуске/не допуске курсовой работы к защите. В случае замечаний по содержанию и оформлению допускается корректировка курсовой работы в десятидневный срок с момента ее возврата студенту. После доработки откорректированная работа повторно предоставляется на проверку вместе с первоначальной рецензией.

Защита проходит публично, в учебной группе с приглашением преподавателей кафедры. Студент за 8-10 минут излагает цель курсовой работы, полученные

выводы, отвечает на замечания руководителя и вопросы присутствующих по содержанию курсовой работы. По спорным вопросам студент должен уметь защищать свои взгляды и позиции, изложенный материал, поскольку по умению студентов отвечать на заданные вопросы можно судить о прочности и самостоятельности освоения знаний, основательности проработки учебной и научной литературы.

Курсовая работа с оценкой сдается лаборанту методического кабинета кафедры менеджмента и хранится в соответствии с установленными требованиями.

## **КРИТЕРИИ ОЦЕНКИ КУРСОВОЙ РАБОТЫ**

Работа оценивается по пятибалльной системе. При оценке работы во внимание принимаются следующие критерии:

- полнота раскрытия темы и рассмотрение соответствующей проблемы;
- глубина использованных знаний по разработке управленческих решений при рассмотрении конкретной проблемы;
- состав и объем проработанной литературы;
- правильность проведенных расчетов по исследуемому объекту;
- теоретическая и практическая полнота и существенность выводов и рекомендаций по рассматриваемому предприятию;
- умение студента формулировать суть вопроса, раскрывать, доказывать и отстаивать свою точку зрения на проблему в процессе защиты.

Оценку «отлично» получает студент, который показал в работе и на защите глубокие знания темы, творчески использовал их для самостоятельного анализа современных аспектов проблемы, сумел обобщить фактический материал, сделал интересные выводы и правильно, в соответствии с требованиями оформил работу. Курсовая работа, получившая оценку «отлично», может быть рекомендована на конкурс научных студенческих работ, использована при подготовке научного доклада или выступления на научной студенческой конференции, войти параграфом в будущую дипломную работу (проект).

Оценку «хорошо» получает студент, который показал в работе и на защите полное знание материала, всесторонне осветил вопросы темы, но недостаточно проявил творческое отношение к работе, имеет незначительные ошибки в её оформлении.

Оценку «удовлетворительно» получает студент, правильно раскрывший в работе и на защите основные вопросы избранной темы, но испытывающий затруднения в логике изложения материала, допустивший те или иные неточности, не вполне освоил правила оформления работы.

Если в ходе защиты представленная работа оценивается "неудовлетворительно", предстоит повторная защита, так как студент, получивший неудовлетворительную оценку за курсовую работу, к экзамену не допускается.

### **ПРИМЕРНАЯ ТЕМАТИКА КУРСОВЫХ РАБОТ**

1. Типология управленческих решений в организации (предприятии)
2. Анализ методов прогнозирования
3. Анализ предприятия и реализация решений в организации
4. Воздействие факторов внешней среды на процесс принятия управленческих решений.
5. Влияние внутренней среды организации на процесс принятия управленческих решений
6. Влияние факторов внешней среды на принятие управленческих решений
7. Групповое принятие управленческих решений
8. Принятие решений в условиях определенности и стабильности работы предприятия
9. Принятие бинарных управленческих решений
10. Принятие управленческих решений в условиях неопределенности
11. Особенности принятия стандартных управленческих решений
12. Методы генерации альтернатив в решении управленческих проблем
13. Метод «мозговой атаки» в исследовании и диагностики проблем развития организации
14. Методы на этапе определения альтернатив
15. Методы на этапе оценки альтернатив в принятии управленческих решений
16. Особенности и содержание метода «Морфологический анализ» на этапе диагностики проблем определения критериев и ограничений в принятии управленческого решения.
17. Методы диагностики проблемы формулировки критериев и ограничений.
18. Методы многокритериальной оценки альтернатив в принятии управленческих решений
19. Методы ситуационного анализа в принятии управленческих решений.
20. Методы моделирования в принятии управленческих решений.
21. Методы используемые на этапе определения альтернативных вариантов решения управленческих проблем.

22. Особенности принятия бинарных управленческих решений
23. Технологии принятия предпринимательских решений
24. Методы ассоциаций и аналогий в принятии управленческого решения
25. Метод фокальных объектов в принятии управленческого решения
26. Метод контрольных вопросов и коллективного блокнота в принятии управленческого решения
27. Особенности применения синектики в принятии управленческих решений
28. Особенности принятия многокритериальных решений
29. Формирование критериев оценки альтернатив при разработке управленческих решений.
30. Метод SMART в принятии многокритериальных решений
31. Прямые методы. методы компенсации.
32. Человеко-машинные методы.
33. Методы, основанные на количественных измерениях
34. Методы, основанные на качественных измерениях
35. Вербальный анализ управленческих решений (ВАР)
36. Методы экспертной оценки в принятии управленческих решений
37. Процесс формирования оценочной системы при сравнении альтернативных вариантов решения проблем
38. Формирование перечня критериев и построения «дерево критериев» при оценке бизнес-задач
39. Построение вербально-числовых шкал в принятии управленческих решений
40. Методы получения количественных экспертных оценок
41. Методы получения качественных экспертных оценок
42. Прогнозирование в принятии управленческих решений
43. Экспертные (интуитивные) методы прогнозирования
44. Экспертные методы прогнозирования в принятии управленческих решений
45. Метод коллективных экспертных оценок
46. Метод программного прогнозирования
47. Метод эвристического прогнозирования
48. Фактографические методы прогнозирования.
49. Статистические (параметрические) методы прогнозирования
50. Комбинированные методы прогнозирования в решении стратегических управленческих решений
51. Технологии выбора альтернативы, принятие и утверждение управленческого решения
52. Реализации решения и оценки результата
53. Роль метода прогнозирования при принятии управленческих решений
54. Методы анализа и оценки результатов реализации управленческого решения.

55. Моделирование в разработке управленческих решений
56. Методы диагностики проблемы и принятия управленческих решений
57. Технология принятия инновационных решений
58. Психологические аспекты разработки и принятия управленческих решений
59. Целевая ориентация управленческих решений
60. Особенности принятия стратегических решений
61. Информационные технологии в принятии и реализации управленческих решений
62. Принятие управленческих решений в условиях неопределённости и риска

## СПИСОК РЕКОМЕНДУЕМОЙ ЛИТЕРАТУРЫ

### а) основная литература:

1. ЭБС «Znanium»: Юкаева, В. С. Принятие управленческих решений : Учебник / В. С. Юкаева, Е. В. Зубарева, В. В. Чувилова. - М. : «Дашков и К<sup>о</sup>», 2012. - 324 с.
2. ЭБС «Znanium»:Строева Е. В. Разработка управленческих решений: Учебное пособие / Е.В. Строева, Е.В. Лаврова. - М.: НИЦ ИНФРА-М, 2014. - 128 с.
3. ЭБ «Труды ученых СтГАУ»: Глаз, Ю. А. Управленческие решения: учебное пособие в 2-х ч. Ч. 1 / Ю. А. Глаз, Н. В. Масленникова. - Ставрополь, 2010. - 1,14 МБ.
4. ЭБ «Труды ученых СтГАУ»: Глаз, Ю. А. Управленческие решения [электронный полный текст] : учебное пособие в 2-х ч. Ч. 2 / Ю. А. Глаз, Н. В. Масленникова. - Ставрополь, 2010. - 1,17 МБ.
5. Трофимова, Л. А. Методы принятия управленческих решений : учебник для бакалавров по направлению "Менеджмент" / Л. А. Трофимова, В. В. Трофимов ; СПб. гос. экон. ун-т. - М. : Юрайт, 2013. - 335 с. - (Бакалавр. Базовый курс. Гр. УМО).

### б) дополнительная литература:

1. ЭБС «Znanium»: Фатхутдинов Р. А. Управленческие решения: Учебник / Р.А. Фатхутдинов. - 6-е изд., перераб. и доп. - М.: ИНФРА-М, 2010. - 344 с.
2. ЭБС «Znanium»: Зуб А. Т. Принятие управленческих решений. Теория и практика: Учебное пособие / А.Т. Зуб. - М.: ИД ФОРУМ: ИНФРА-М, 2010. - 400 с.
3. БД «Труды ученых СтГАУ»: Байдаков, А. Н. Формирование технологии разработки и принятия предпринимательских решений [электронный полный текст] : моногр. / А. Н. Байдаков, Д. С. Кенина ; СтГАУ. - Ставрополь : АГРУС, 2014. - 3,04 МБ.
4. ЭБ «Труды ученых СтГАУ»: Сахнюк, Т. И. Менеджмент: атлас наглядный пособий [электронный полный текст] : учеб. пособие / Т. И. Сахнюк ; СтГАУ. - Ставрополь, 2014. - 1,39 МБ.
5. Чернобай, Н. Б. Методы принятия управленческих решений : учеб.-метод. рекомендации для самостоят. работы студентов экон. направлений / Н. Б. Чернобай, О. С. Звягинцева ; СтГАУ. - Ставрополь : Бюро новостей, 2012. - 56 с. -
6. Чернобай, Н. Б. Методы принятия управленческих решений : учеб.-метод. пособие / Н. Б. Чернобай, О. С. Звягинцева ; СтГАУ. - Ставрополь : Бюро новостей, 2012. - 180 с.
7. Менеджмент: кейсы, тренинги, деловые игры : практикум ; учеб. пособие для студентов вузов по направлению "Менеджмент" / В. А. Алешин [и др.]. - М. : Дашков и К\*, 2012. - 282 с. - (Гр.).



8. Лапыгин, Ю. Н. Теория менеджмента : учеб. пособие по направлению "Менеджмент" для подготовки бакалавров / Ю. Н. Лапыгин. - М. : Рид Групп, 2011. - 336 с. - (Национальное экономическое образование. Гр. УМО).
9. Гапоненко, А. Л. Теория управления : учебник для бакалавров / А. Л. Гапоненко, М. В. Савельева ; Рос. акад. народного хоз-ва и гос. службы при Президенте РФ. - М. : Юрайт, 2013. - 342 с. - (Бакалавр. Базовый курс. Гр.).
10. Фирсова, И. А. Управленческие решения : учебник для бакалавров / И. А. Фирсова, О.В. Данилова, С.В. Карпова ; под общ. ред. И.А. Фирсовой ; Финан. ун-т при Правительстве РФ.- М.: Юрайт, 2013.- 399 с.- (Бакалавр. Базовый курс. Гр.)
11. Горелик, О. М. Производственный менеджмент: принятие и реализация управленческих решений : учеб. пособие для студентов вузов по специальности 351400 "Прикладная информатика (по областям)" и др. междисцип. специальностям. - М. : КНОРУС, 2009. - 272 с. - (Гр. УМО).
12. Фатхутдинов, Р. А. Управленческие решения : учебник для студентов вузов по специальности и направлению "Менеджмент". - 6-е изд., перераб. и доп. - М. : ИНФРА-М, 2009. - 344 с. - (Высшее образование. Гр.).
13. Саак, А. Э. Разработка управленческого решения : учебник для студентов вузов по специальности "Гос. и муницип. упр." / А. Э. Саак, В. Н. Тюшняков. - СПб. : Питер, 2007. - 272 с. - (Учебник для вузов. Гр. УМО).
14. Учитель, Ю. Г. Разработка управленческих решений : учебник для студентов вузов по специальности "Антикризисное упр." и др. экон. специальностей. - 2-е изд., перераб. и доп. - М. : ЮНИТИ-ДАНА, 2008. - 383 с. - (Гр. УМО).
15. Информационное обеспечение принятия управленческих решений : учеб. пособие для студентов по специальности 080502 "Экономика и упр. на предприятии АПК" / Воронеж. гос. аграрный ун-т им. К. Д. Глинки. - Воронеж : ВГАУ, 2009. - 168 с.
16. Литвак, Б.Г. Разработка управленческого решения : учебник для вузов по специальности "Менеджмент". - 3-е изд., перераб. - М. : Дело, 2002. - 392 с.
17. Румянцева, Е. Е. Новая экономическая энциклопедия [текст+DVD-R] / Е. Е. Румянцева. - 4-е изд. - Москва : ИНФРА-М, 2014. - 882 с.
18. Проблемы теории и практики управления (периодическое издание)

ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ  
ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ  
СТАВРОПОЛЬСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ АГРАРНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ

Кафедра «Менеджмент»

# Курсовая работа

по дисциплине «Разработка управленческих решений»

**Тема: Принятие управленческих решений в условиях неопределенности (на материалах ООО «Прогресс» Красногвардейского района)**

Выполнил:  
Студент (ка) \_\_\_\_\_ курса \_\_\_\_\_ группы

\_\_\_\_\_  
(Ф.И.О. полностью)

Направление \_\_\_\_\_

Форма обучения \_\_\_\_\_

Проверил: к.э.н., доцент  
Чернобай Н.Б.

Курсовая работа защищена  
с оценкой \_\_\_\_\_  
« \_\_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 20 \_\_\_\_\_ г.

Ставрополь, 2016

Заведующему кафедрой  
менеджмента  
д.э.н., профессору Байдакову А.Н.  
от студента(ки) экономического  
факультета очной формы обучения  
\_\_ курса \_\_ группы  
Направления \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
(фамилия, имя, отчество)  
\_\_\_\_\_

### З А Я В Л Е Н И Е

Прошу разрешить мне выполнить курсовую работу по дисциплине  
«Разработка управленческих решений» на тему:

\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

Научным руководителем прошу назначить \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

« \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 20 \_\_\_\_ г.

/подпись/

Согласовано:

Научный руководитель  
к.э.н., доцент

Н.Б. Чернобай

*Примерный план курсовой работы*

Содержание

Введение

Глава 1. Теоретические основы прогнозирования в принятии управленческих решений.....

1.1. Типовая последовательности выполнения прогнозов в принятии управленческих решений.....

1.2. Экспертные методы прогнозирования.....

1.3. Фактографические методы прогнозирования.....

Глава 2. Исследование системы управления в ООО «Прогресс».....

2.1. Анализ управленческой деятельности на предприятии.....

2.2. Технология принятия управленческих решений на предприятии.....

2.3. Особенности прогнозирования в принятии управленческих решений в ООО «Прогресс».....

Глава 3. Проектные мероприятия по внедрению методов прогнозирования в принятии управленческих решений в ООО «Прогресс».

3.1. Формирование экспертных прогнозов в развитии системы менеджмента предприятия.....

3.2. Основные направления использования фактографических методов прогнозирования в принятии управленческих решений

Заключение.....

Список рекомендуемой литературы .....

Приложения .....

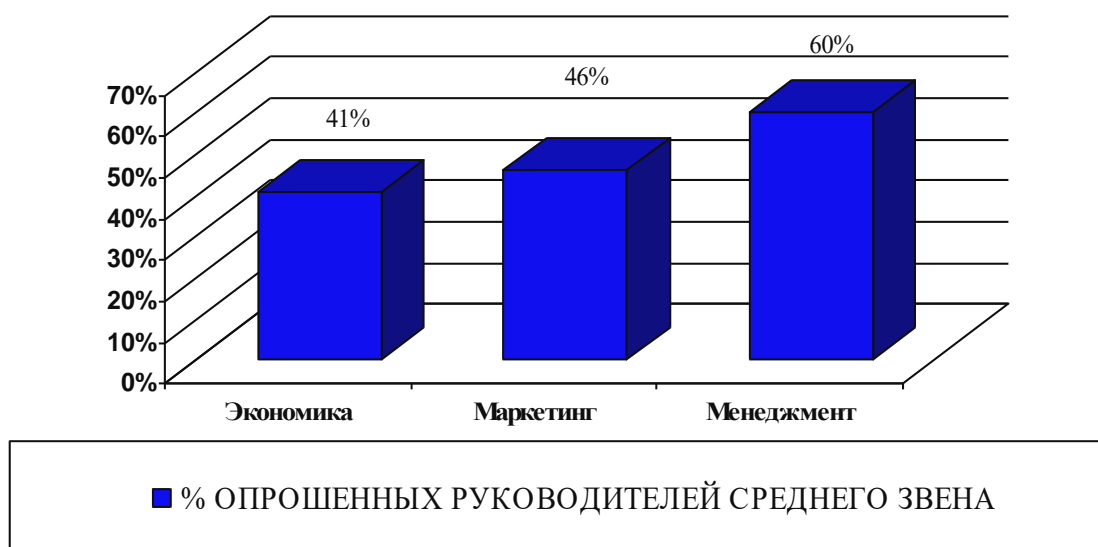


Рисунок 1 - Потребность руководителей в знаниях



Рисунок 2 - Взаимосвязь отдела кадров с внешней средой

Н.Б. Чернобай

*Главный редактор, верстка – С. М. Беличенкина*

Подписано в печать 24.10.2019, формат 60×84/16, усл. п. л. 11,3 Тираж 20 экз. Заказ № 131, бумага  
офсетная, гарнитура «Times», печать офсетная,  
ООО «СЕКВОЙЯ» 355001, г. Ставрополь, пер.  
Буйнакского, д. 2з, офис 102  
тел. 8(9624)48-43-77 E-mail: sekvoia26@mail.ru  
Отпечатано в ООО «СЕКВОЙЯ» пер. Буйнакского, д. 2з, офис 102

© *ooo\_sekvoia*