

**ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ  
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ**

**СТАВРОПОЛЬСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ АГРАРНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ**

УТВЕРЖДАЮ

И.о. декана факультета социально-  
культурного сервиса и туризма

---

Доцент А.Г. Иволга

---

«25 » мая 2022 г.

**Рабочая программа дисциплины  
Б1.О.31 ЛОГИСТИКА В СФЕРЕ УСЛУГ**

---

Шифр и наименование дисциплины по учебному плану

43.03.01 Сервис

---

Код и наименование направления подготовки/специальности

Технологии организации логистических услуг и сервис на транспорте

---

Наименование профиля подготовки/специализации/магистерской программы

Бакалавр

---

Квалификация выпускника

Очная, заочная

---

Форма обучения

2022

---

год набора на ОП

Ставрополь, 2022

## 1. Цели освоения дисциплины

Целью освоения учебной дисциплины «Логистика в сфере услуг» является формирование готовности у будущего специалиста в области менеджмента к осуществлению профессиональной деятельности, умения использовать современный инструментарий логистики в управлении организациями, предприятиями, объединениями различных отраслей экономики и информационные технологии в оптимизации логистической деятельности, включая вопросы сбора, обработки, анализа и систематизации информации в профессиональной области.

## 2. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций ОП ВО и овладение следующими результатами обучения по дисциплине:

Код и наименование компетенции*	Код(ы) и наименование (-ия) индикатора(ов) достижения компетенций**	Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине
ПК-1 - Способен организовать логистическую деятельность по перевозке грузов в цепи поставок	ПК-1-1 - Определяет транспортно-логистические технологии по перевозке грузов и пассажиров в цепи поставок	<b>Знания:</b> - технологии по перевозке грузов и пассажиров в цепи поставок
		<b>Умения:</b> определять транспортно-логистические технологии по перевозке грузов и пассажиров в цепи поставок
	ПК-1-3 - Осуществляет организацию и планирование транспортно-логистических услуг в цепи поставок	<b>Навыки и/или трудовые действия:</b> определения транспортно-логистические технологии по перевозке грузов и пассажиров в цепи поставок
		<b>Знания:</b> - процедуры планирование транспортно-логистических услуг в цепи поставок
		<b>Умения:</b> осуществлять организацию и планирование транспортно-логистических услуг в цепи поставок
		<b>Навыки и/или трудовые действия:</b> организации и планирования транспортно-логистических услуг в цепи поставок
ПК-2 - Способен осуществлять организацию работы с подрядчиками на рынке транспортно-логистических услуг	ПК-2-2 - Устанавливает деловые связи и взаимодействие с подрядчиками, поставщиками и клиентами по вопросам, касающихся организации транспортно-логистического процесса	<b>Знания:</b> - процедуры установления деловых связей
		<b>Умения:</b> устанавливать деловые связи и взаимодействия с подрядчиками, поставщиками и клиентами по вопросам, касающихся организации транспортно-логистического процесса
		<b>Навыки и/или трудовые действия:</b> установления деловых связей и взаимодействия с подрядчиками, поставщиками и клиентам по вопросам, касающихся организации транспортно-логистического процесса

## 3. Место дисциплины в структуре образовательной программы бакалавриата.

Дисциплина Б1.О.31 «Логистика в сфере услуг» является дисциплиной *части программы бакалавриат, формируемой участниками образовательных отношений.*

Изучение дисциплины осуществляется:

- для студентов очной формы обучения - в 4 семестре.
- для студентов заочной формы обучения – на 3 курсе.

Для освоения дисциплины «Логистика в сфере услуг» студенты используют знания, умения и навыки, сформированные в процессе изучения дисциплин бакалавриата: «Менеджмент в сервисе», «Статистика сервисной деятельности», «Экономика отрасли».

Освоение дисциплины «Логистика в сфере услуг» является необходимой основой для последующего изучения следующих дисциплин: «Технологическое предпринимательство», «Подготовка к сдаче и сдача государственного экзамена», «Подготовка к процедуре защиты и защита выпускной квалификационной работы».

#### 4. Объем дисциплины в зачетных единицах с указанием количества академических часов, выделенных на контактную работу обучающихся с преподавателем (по видам учебных занятий) и на самостоятельную работу обучающихся

Общая трудоемкость дисциплины «Логистика в сфере услуг» в соответствии с рабочим учебным планом и ее распределение по видам работ представлены ниже.

##### Очная форма обучения

Семестр	Трудоемкость Час/з.е	Контактная работа с преподавателем, час		Самостоятельная работа, час	Контроль, час	Форма промежуточной аттестации (форма контроля)
		Лекции	Практические занятия			
4	108/3	18	36	54	-	Дифференцированный зачет
<i>в т. ч. часов в интерактивной форме</i>		6	6	-	-	-
<i>практической подготовки</i>		18	36	54	-	-

Семестр	Трудоемкость час/з.е.	Внеаудиторная контактная работа с преподавателем, час/чел					
		Курсовая работа	Курсовой проект	Зачет	Дифференцированный зачет	Консультации перед экзаменом	Экзамен
4	108/3	-	-	-	0,12	-	-

##### Заочная форма обучения

Курс	Трудоемкость час/з.е	Контактная работа с преподавателем, час		Самостоятельная работа, час	Контроль, час	Форма промежуточной аттестации (форма контроля)
		лекции	практические занятия			
3	108/3	4	10	90	4	Дифференцированный зачет
<i>в т.ч. часов в интерактивной форме</i>		2	4	-	-	-
<i>практической подготовки</i>		4	10	90	-	-

Курс	Трудоемкость час/з.е.	Внеаудиторная контактная работа с преподавателем, час/чел					
		Курсовая работа	Курсовой проект	Зачет	Дифференцированный зачет	Консультации перед экзаменом	Экзамен
3	108/3	-	-	-	0,12	-	-

**5. Содержание дисциплины, структурированное по темам (разделам) с указанием отведенного на них количества академических часов и видов учебных занятий**

**Очная форма обучения**

№ пп	Разделы дисциплины и темы занятий	Количество часов				Формы текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации	Оценочное средство проверки результатов достижения индикаторов компетенций	Код индикаторов достижения компетенций
		Всего	Лекции	Практические занятия	Самостоятельная работа			
1	Основные понятия предмета «Логистика сферы услуг»	10	2	4	4	Собеседование, рефераты	Комплект контрольных работ, темы рефератов, перечень вопросов к собеседованию	ПК-1.1 ПК-1.3 ПК-2.2
2	Природа и характеристика услуг в логистике	10	2	4	4	Собеседование, практико-ориентированные задачи	Комплект контрольных работ, темы рефератов, комплект ситуационных задач	ПК-1.1 ПК-1.3 ПК-2.2
3	Закупочные логистические услуги	9	2	3	4	Собеседование, практико-ориентированные задачи	Комплект контрольных работ, перечень вопросов к собеседованию, комплект ситуационных задач	ПК-1.1 ПК-1.3 ПК-2.2
	Контрольная работа № 1	7	-	1	6	Контрольная работа	Комплект контрольных работ	ПК-1.1 ПК-1.3 ПК-2.2
4	Транспортно - логистические услуги	16	4	8	4	Собеседование, практико-ориентированные задачи	Комплект контрольных работ, темы рефератов, перечень вопросов к собеседованию, комплект ситуационных задач	ПК-1.1 ПК-1.3 ПК-2.2
5	Распределительные логистические услуги	11	2	3	6	Собеседование, практико-ориентированные задачи, кейс-задача	Комплект контрольных работ, темы рефератов, комплект тестов, комплект ситуационных задач	ПК-1.1 ПК-1.3 ПК-2.2
	Контрольная работа № 2	7	-	1	6	Контрольная работа	Комплект контрольных работ	ПК-1.1 ПК-1.3 ПК-2.2
6	Оптимизация транспортных услуг	10	2	4	4	Собеседование, практико-ориентированные задачи	Комплект контрольных работ, перечень вопросов к собеседованию, комплект ситуационных задач	ПК-1.1 ПК-1.3 ПК-2.2
7	Складские логистические услуги	10	2	4	4	Собеседование, практико-ориентированные задачи	Комплект контрольных работ, темы рефератов, перечень вопросов к собеседованию, комплект ситуационных задач	ПК-1.1 ПК-1.3 ПК-2.2
8	LEAN-технологии в ло-	11	2	3	6	Собеседование, практико-ориентирован-	Комплект контрольных работ, перечень вопросов к собесе-	ПК-1.1 ПК-1.3 ПК-2.2

	гистике услуг					ные задачи	дованию, комплект ситуационных задач	
	Контрольная работа № 3	7	-	1	6	Контрольная работа	Комплект контрольных работ	ПК-1.1 ПК-1.3 ПК-2.2
	Итого	108	18	36	54			
	<b>Промежуточная аттестация</b>	-			-	<b>Дифференцированный зачет</b>	Комплект экзаменационных билетов	ПК-1.1 ПК-1.3 ПК-2.2
	<b>Всего</b>	<b>108</b>	<b>18</b>	<b>36</b>	<b>54</b>			

#### Заочная форма обучения

№ пп	Разделы дисциплины и темы занятий	Количество часов				Формы текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации	Оценочное средство проверки результатов достижения индикаторов компетенций	Код индикаторов достижения компетенций
		Всего	Лекции	Практические занятия	Самостоятельная работа			
1	Основные понятия предмета «Логистика сферы услуг»	12	1	1	10	Собеседование, рефераты	Комплект контрольных работ, темы рефератов, перечень вопросов к собеседованию	ПК-1.1 ПК-1.3 ПК-2.2
2	Природа и характеристика услуг в логистике	11	0	1	10	Собеседование, практико-ориентированные задачи	Комплект контрольных работ, темы рефератов, комплект ситуационных задач	ПК-1.1 ПК-1.3 ПК-2.2
3	Закупочные логистические услуги	11	0	1	10	Собеседование, практико-ориентированные задачи	Комплект контрольных работ, перечень вопросов к собеседованию, комплект ситуационных задач	ПК-1.1 ПК-1.3 ПК-2.2
4	Транспортно - логистические услуги	12	1	1	10	Собеседование, практико-ориентированные задачи	Комплект контрольных работ, темы рефератов, перечень вопросов к собеседованию, комплект ситуационных задач	ПК-1.1 ПК-1.3 ПК-2.2
5	Распределительные логистические услуги	12	1	1	10	Собеседование, практико-ориентированные задачи, кейс-задача	Комплект контрольных работ, темы рефератов, комплект тестов, комплект ситуационных задач	ПК-1.1 ПК-1.3 ПК-2.2
6	Оптимизация транспортных услуг	11	0	1	10	Собеседование, практико-ориентированные задачи	Комплект контрольных работ, перечень вопросов к собеседованию, комплект ситуационных задач	ПК-1.1 ПК-1.3 ПК-2.2
7	Складские логистические услуги	11	0	1	10	Собеседование, практико-ориентированные задачи	Комплект контрольных работ, темы рефератов, перечень вопросов к собеседованию, комплект ситуационных задач	ПК-1.1 ПК-1.3 ПК-2.2

8	LEAN-технологии в логистике услуг	12	1	1	10	Собеседование, практико-ориентированные задачи	Комплект контрольных работ, перечень вопросов к собеседованию, комплект ситуационных задач	ПК-1.1 ПК-1.3 ПК-2.2
	Контрольная работа по всем темам	12	-	2	10	Контрольная работа	Комплект контрольных работ	ПК-1.1 ПК-1.3 ПК-2.2
	Итого	104	4	10	90			
	<b>Промежуточная аттестация</b>	4			4	<b>Дифференцированный зачет</b>	Комплект экзаменационных билетов	ПК-1.1 ПК-1.3 ПК-2.2
	<b>Всего</b>	<b>108</b>	<b>4</b>	<b>10</b>	<b>94</b>			

### 5.1. Лекционный курс с указанием видов интерактивной формы проведения занятий\*

Тема лекции (и/или наименование раздел) (вид интерактивной формы проведения занятий)/(практическая подготовка)	Содержание темы (и/или раздела)	Всего, часов / часов интер.занятий/ практическая подготовка	
		Очная форма	Заочная форма
Основные понятия предмета «Логистика сферы услуг»	1.История логистики 2.Подходы к определению понятия логистика 3. Функции и задачи логистики 4. Парадигмы логистики 5. Основные принципы	2/-/2	1/-/1
Природа и характеристика услуг в логистике	1. Понятие услуги и сферы услуг 2. Классификация услуг 3. Характеристики услуг	2/-/2	-/-/-
Закупочные логистические услуги	1. Характеристика логистики закупок 2. Планирование поставок 3. Выбор поставщика 4. Информационные технологии закупочной логистики	2/-/2	-/-/-
Транспортно - логистические услуги	1. Сущность и задачи транспортной логистики 2. Проблема выбора в транспортной логистике 3. Составление маршрутов движения транспорта 4. Информационные технологии транспортной логистики	4/2/4	1/1/1
Распределительные логистические услуги	1. Понятие и задачи распределительной логистики 2. Каналы распределения товаров 3. Правила распределительной логистики 4. Информационные технологии распределительной логистики.	2/2/2	1/1/1
Оптимизация транспортных услуг	1. Направления оптимизации транспортных услуг 2. Определение оптимальных транспортных маршрутов 3. Метод присвоения меток	2/-/2	-/-/-

	4. Выбор логистической схемы доставки товаров в зависимости от времени их продвижения 5. Оптимизация маятниковых маршрутов с обратным холостым пробегом 6. Оптимизация кольцевых развозочных маршрутов		
Складские логистические услуги	1. Складские логистические услуги 2. Логистический процесс на складе 3. Структурный анализ складских процессов	2/0/2	-/-/-
LEAN-технологии в логистике услуг	1. Виды управленческой деятельности 2. LEAN и развитие концепции бережливого управления 3. Оптимизация процессов как основа совершенствования оказания услуг	2/2/2	1/-/1
Итого		18/6/18	4/2/4

## 5.2. Практические (семинарские) занятия с указанием видов проведения занятий в интерактивной форме\*

Наименование раздела дисциплины	Формы проведения и темы занятий (вид интерактивной формы проведения занятий)/(практическая подготовка)	Всего часов/ часов интер. занятий/ практическая подготовка	
		Очная форма	Очно-заочная форма
Методологические основы логистики	<u>Практическое занятие 1.</u> История логистики. Подходы к определению понятия логистика. Функции и задачи логистики услуг. <u>Практическое занятие 2.</u> Взаимосвязь задач и функций логистики и ее место в системе функционального менеджмента. Трудности в развитии логистической концепции и становлении логистики услуг в современной России.	4/-/4	1/-/1
Природа и характеристика услуг в логистике (ситуационная задача)	<u>Практическое занятие 3.</u> Понятие услуги и сферы услуг. <u>Практическое занятие 4.</u> Классификация услуг	4/1/4	1/1/1
Закупочные логистические услуги (ситуационная задача)	<u>Практическое занятие 5.</u> Оценка поставщиков. <u>Практическое занятие 6.</u> Информационные технологии закупочной логистики.	3/1/3	1/-/1
<b>Контрольная точка № 1</b>		1/-/1	
Транспортно - логистические услуги (ситуационная задача)	<u>Практическое занятие 9.</u> Составление маршрутов движения транспорта <u>Практическое занятие 10.</u> Информационные технологии транспортной логистики.	8/2/8	1/1/1
Распределительные логистические услуги (кейс задача)	<u>Практическое занятие 11.</u> Каналы распределения товаров <u>Практическое занятие 12.</u> Правила распределительной логистики	3/1/3	1/1/1

<u>Контрольная точка № 2</u>		1/-/1	
Оптимизация транспортных услуг ( <i>ситуационная задача</i> )	<u>Практическое занятие 13.</u> Оптимизация маятниковых маршрутов с обратным холостым пробегом.	4/-/4	1/-/1
	<u>Практическое занятие 14.</u> Оптимизация кольцевых развозочных маршрутов		
Складские логистические услуги ( <i>ситуационная задача</i> )	<u>Практическое занятие 15.</u> Складская деятельность. Планировка склада.	3/1/3	1/1/1
	<u>Практическое занятие 16.</u> Грузоперевозка и упаковка.		
LEAN-технологии в логистике услуг	<u>Практическое занятие 17.</u> Развитие концепции бережливого управления	1/-/1	1/-/1
	<u>Практическое занятие 18.</u> Оптимизация процессов как основа совершенствования оказания услуг	1/-/1	
<u>Контрольная точка № 3</u>		1/-/1	2/-/2
<b>Итого</b>		<b>36/6/36</b>	<b>10/4/10</b>

### 5.3. Курсовая работа – не предусмотрена

#### 5.4. Самостоятельная работа обучающегося

Виды самостоятельной работы	Очная форма, часов		Заочная форма, часов	
	к текущему контролю	к промежуточной аттестации	к текущему контролю	к промежуточной аттестации
Основные понятия предмета «Логистика сферы услуг»	4	-	10	-
Природа и характеристика услуг в логистике	4	-	10	-
Закупочные логистические услуги	4	-	10	-
Транспортно - логистические услуги	6	-	10	-
Распределительные логистические услуги	4	-	10	-
Оптимизация транспортных услуг	4	-	10	-
Складские логистические услуги	6	-	10	-
LEAN-технологии в логистике услуг	4	-	10	-
Подготовка к зачету	-	-	10	4
<b>ИТОГО</b>	<b>54</b>		<b>94</b>	

### 6. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине

Учебно-методическое обеспечение для самостоятельной работы обучающегося по дисциплине «Логистика в сфере услуг» размещено в электронной информационно-образовательной среде Университета и доступно для обучающегося через его личный кабинет на сайте Университета. Учебно-методическое обеспечение включает:

1. Рабочую программу дисциплины «Логистика в сфере услуг».







вание транспортно-логистических услуг в цепи поставок	Основы логистики	■				
	Логистика в сфере услуг			■		
	Технологии логистического сервиса		■			
	Технология и организация грузовых перевозок			■		
	Технология и организация пассажирских перевозок				■	
	Международные перевозки					■
	Городской транспортный комплекс				■	
	Бизнес-планирование в логистике и на транспорте			■		
	Основы транспортных перевозок					
	Контроллинг в логистике и управление цепями поставок				■	
	Исследовательская практика		■			
	Сервисная практика			■		
	Организационно-управленческая практика			■		
	Преддипломная практика					■
	Подготовка к сдаче и сдача государственного экзамена					■
Выполнение и защита выпускной квалификационной работы					■	
ПК-2-2 - Устанавливает деловые связи и взаимодействие с подрядчиками, поставщиками и клиентам по вопросам, касающимся организации транспортно-логистического процесса	Транспортное право и транспортное законодательство		■			
	Организация транспортно-экспедиторской деятельности			■		
	Грузоведение		■			
	Основы логистики	■				
	Логистика в сфере услуг			■		
	Технологии логистического сервиса		■			
	Логистический сервис транспортно-складских процессов		■			
	Технология и организация грузовых перевозок			■		
	Технология и организация пассажирских перевозок				■	
	Проектирование процесса оказания логистических услуг				■	
	Международные перевозки					■
	Городской транспортный комплекс				■	
	Бухгалтерский управленческий учет в сервисной деятельности			■		
	Иностранный язык в сфере профессиональной коммуникации		■			
	Технологии переговоров в сфере услуг			■		
	Экономический анализ деятельности транспортно-логистического предприятия				■	
	Основы транспортных перевозок		■			
	Технология и организация логистики закупок и запасов			■		
	Управление логистикой снабжения				■	
	Исследовательская практика		■			
	Организационно-управленческая практика			■		
	Преддипломная практика					■
	Подготовка к сдаче и сдача государственного экзамена					■
Выполнение и защита выпускной квалификационной работы					■	
Международные деловые коммуникации на иностранных языках				■		
Практикум "Школа общения"			■			

## 7.2 Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования

Оценка знаний, умений и навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы

формирования компетенций по дисциплине «Логистика в сфере услуг» проводится в форме текущего контроля и промежуточной аттестации.

Текущий контроль проводится в течение семестра с целью определения уровня усвоения обучающимися знаний, формирования умений и навыков, своевременного выявления преподавателем недостатков в подготовке обучающихся и принятия необходимых мер по её корректировке, а также для совершенствования методики обучения, организации учебной работы и оказания индивидуальной помощи обучающемуся.

Промежуточная аттестация по дисциплине «Логистика в сфере услуг» проводится в виде зачета с оценкой.

За знания, умения и навыки, приобретенные студентами в период их обучения, выставляются оценки «ОТЛИЧНО», «ХОРОШО», «УДОВЛЕТВОРИТЕЛЬНО», «НЕУДОВЛЕТВОРИТЕЛЬНО» экзамена

Для оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности в университете применяется балльно-рейтинговая система оценки качества освоения образовательной программы. Оценка проводится при проведении текущего контроля успеваемости и промежуточных аттестаций обучающихся. Рейтинговая оценка знаний является интегрированным показателем качества теоретических и практических знаний и навыков студентов по дисциплине.

### **Состав балльно-рейтинговой оценки студентов очной формы обучения**

Для студентов **очной формы обучения** знания по осваиваемым компетенциям формируются на лекционных и практических занятиях, а также в процессе самостоятельной подготовки.

В соответствии с балльно-рейтинговой системой оценки, принятой в Университете студентам начисляются баллы по следующим видам работ:

<b>№ контрольной точки</b>	<b>Оценочное средство результатов индикаторов достижения компетенций***</b>	<b>Максимальное количество баллов</b>
1.	Теоретические вопросы	6
	Задачи репродуктивного уровня	6
	Задача реконструктивного уровня	8
2.	Теоретические вопросы	6
	Задачи репродуктивного уровня	6
	Задача реконструктивного уровня	8
3.	Теоретические вопросы	6
	Задачи репродуктивного уровня	6
	Задача реконструктивного уровня	8
<b>Сумма баллов по итогам текущего контроля</b>		60
Активность на лекционных занятиях		10
Результативность работы на практических занятиях		15
Поощрительные баллы (написание статей, участие в конкурсах, победы на олимпиадах, выступления на конференциях и т.д.)		15
<b>Итого</b>		<b>100</b>

### **Критерии и шкалы оценивания уровня усвоения индикатора компетенций**

Критерии оценки посещения и работы на лекционных занятиях (max 10 баллов)

**10 баллов** – студент посетил все лекции, активно работал на них в полном соответ-

ствии с требованиями преподавателя.

**-1 балл** – за каждый пропуск лекций или замечание преподавателя по поводу отсутствия активного участия обучающегося в восприятии и обсуждении рассматриваемых вопросов.

#### Критерии оценки работы студента на практических занятиях

Результативность работы на практических занятиях оценивается преподавателем по результатам собеседований, активности участия в занятиях, проводимых в интерактивной форме, и качеству выполнения письменных заданий (тестирование) по дисциплине (максимум – 15 баллов).

**Собеседование, тестирование (оценка знаний – максимум 5 баллов):**

**5 баллов** – за оцененные на «отлично» ответы на поставленные преподавателем вопросы и наличие 80% правильных ответов на тестовые задания по всем темам дисциплины;

**4 балла** – за оцененные на «хорошо» ответы на поставленные преподавателем вопросы и наличие 70% правильных ответов на тестовые задания по всем темам дисциплины;

**3 балла** – за оцененные на «удовлетворительно» ответы на поставленные преподавателем вопросы и наличие 50% правильных ответов на тестовые задания по всем темам дисциплины.

**2 балла** – за оцененные на «удовлетворительно» ответы на поставленные преподавателем вопросы и наличие 40% правильных ответов на тестовые задания по всем темам дисциплины.

**1 балл** – за оцененные на «удовлетворительно» ответы на поставленные преподавателем вопросы и наличие 30% правильных ответов на тестовые задания по всем темам дисциплины.

Критерии оценки активности участия в занятиях, проводимых в интерактивной форме – кейс –задачи (оценка умений – максимум 5 баллов):

**2,5 балла:** даны исчерпывающие и обоснованные ответы на все поставленные задачи; при ответах выделялось главное, все теоретические положения умело связывались с поставленными задачами; ответы были четкими и краткими, а мысли излагались в логической последовательности; показано умение самостоятельно анализировать факты, события и процессы в их взаимосвязи и диалектическом развитии; проявлены личностные и организаторские качества.

**2 балла:** даны полные, достаточно обоснованные ответы на поставленные вопросы; при ответах не всегда выделялось главное, отдельные положения недостаточно увязывались с поставленными задачами; ответы в основном были краткими, но не всегда четкими, отсутствуют инициатива и творческие находки.

**1,5 балла:** даны в основном правильные ответы на все поставленные вопросы, но без должной глубины и обоснования; при ответах не выделялось главное; ответы были многословными, нечеткими и без должной логической последовательности; на отдельные дополнительные вопросы не даны положительные ответы.

**1 балл:** усвоение основного материала на низком уровне; при ответе на вопросы и задания явное непонимание задания; неясность и примитивность изложения материала; неумение работать с группой и невыполнение предложенных заданий.

Критерии оценки активности участия в занятиях, проводимых в интерактивной форме –деловая игра (оценка навыков – максимум 5 баллов):

**2,5 балла:** даны исчерпывающие и обоснованные ответы на все поставленные задачи; при ответах выделялось главное, все теоретические положения умело связывались с поставленными задачами; ответы были четкими и краткими, а мысли излагались в логической последовательности; показано умение самостоятельно анализировать факты, события и процессы в их взаимосвязи и диалектическом развитии; проявлены личностные и организаторские качества.

**2 балла:** даны полные, достаточно обоснованные ответы на поставленные вопросы; при ответах не всегда выделялось главное, отдельные положения недостаточно увязывались с поставленными задачами; ответы в основном были краткими, но не всегда четкими, отсутствуют инициатива и творческие находки.

**1,5 балла:** даны в основном правильные ответы на все поставленные вопросы, но без должной глубины и обоснования; при ответах не выделялось главное; ответы были многословными, нечеткими и без должной логической последовательности; на отдельные дополнительные вопросы не даны положительные ответы.

**1 балл:** усвоение основного материала на низком уровне; при ответе на вопросы и задания явное непонимание задания; неясность и примитивность изложения материала; неумение работать с группой и невыполнение предложенных заданий.

Рейтинговая оценка знаний при проведении текущего контроля успеваемости **на контрольных точках** позволяет обучающемуся набрать до 60 баллов. Знания, умения и навыки по формируемым компетенциям оцениваются по результатам выполнения письменной контрольной работы (контрольная точка), которая включает теоретический вопрос (оценка знаний) и практико-ориентированные задания (оценка умений и навыков).

Критерии оценки ответа на теоретический вопрос (знания):

**2 балла** - выставляется, когда студентом дан полный, развернутый ответ на поставленный вопрос, показана совокупность осознанных знаний по дисциплине, доказательно раскрыты основные положения вопросов; в ответе прослеживается четкая структура, логическая последовательность, отражающая сущность раскрываемых понятий, явлений; ответ изложен литературным языком с использованием современной экономической терминологии.

**1,5 балла** - выставляется, когда студентом дан развернутый ответ на поставленный вопрос, показана совокупность осознанных знаний по дисциплине, в основном раскрыт обсуждаемый вопрос; в ответе прослеживается логическая последовательность, отражающая сущность раскрываемых понятий и явлений; ответ изложен литературным языком с использованием экономической терминологии, но могут быть допущены недочеты в определении понятий, исправленные студентом самостоятельно в процессе ответа.

**1 балл** - выставляется, когда студентом дан не полный ответ на поставленный вопрос, слабо раскрыты основные положения вопросов; в ответе нарушается структура, логическая последовательность, отражающая сущность раскрываемых понятий; в процессе ответа используется экономическая терминология, но студентом допускаются недочеты в определении понятий и не исправляются самостоятельно в процессе ответа.

**0,5 балла** - дан неполный ответ, представляющий собой разрозненные знания по теме вопроса с существенными ошибками в определениях. Присутствуют фрагментарность, нелогичность изложения. Студент не осознает связь данного понятия, теории, явления с другими объектами дисциплины. Отсутствуют выводы, конкретизация и доказательность изложения. Речь неграмотная. Дополнительные и уточняющие вопросы преподавателя не приводят к коррекции ответа студента не только на поставленный вопрос, но и на другие вопросы дисциплины.

**0 баллов** - при полном отсутствии ответа, имеющего отношение к вопросу.

**Практико-ориентированные и ситуационные задачи** – задания, направленные на использование приобретенных знаний и умений в практической деятельности

а) репродуктивного уровня (умения), позволяющие оценивать умения синтезировать, анализировать, обобщать фактический и теоретический материал с формулированием конкретных выводов, установлением причинно-следственных связей;

Критерии оценки

**3 балла.** Задача решена в обозначенный преподавателем срок. В решении нет ошибок, получен верный ответ, задача решена рациональным способом. Сделаны правильные выводы.

**2,5 балла.** Задача решена в обозначенный преподавателем срок. В решении нет ошибок, получен верный ответ, задача решена рациональным способом. Сделаны неправильные выводы.

**2 балла.** Задача решена с задержкой. В решении нет ошибок, получен верный ответ, задача решена рациональным способом. Сделаны неправильные выводы.

**1,5 балла.** Задача решена с задержкой в целом верно, но допущены незначительные ошибки, искажающие выводы.

**1 балл.** Задача решена с задержкой в целом верно, но допущены незначительные ошибки, искажающие выводы.

**0 баллов.** Задача не решена.

б) реконструктивного уровня (умения, навыки), позволяющие оценивать и диагностировать способность обучаемого применять имеющиеся знания при решении профессиональных задач (значение и методику расчета показателей);

#### Критерии оценки

**8 баллов** Задача решена в обозначенный преподавателем срок. Составлен правильный алгоритм решения задачи, в логическом рассуждении, в выборе формул и решении нет ошибок, получен верный ответ, задача решена рациональным способом. Работа выполнена в полном объеме с соблюдением необходимой последовательности.

**6 баллов** Задача решена в обозначенный преподавателем срок. Составлен правильный алгоритм решения задачи, в логическом рассуждении и решении нет существенных ошибок; правильно сделан выбор формул для решения; есть объяснение решения, но задача решена нерациональным способом или допущено не более двух несущественных ошибок, получен верный ответ.

**4 балла** Задача решена с задержкой. Работа выполнена не полностью, но объем выполненной части таков, что позволяет получить правильные результаты и выводы. Составлен правильный алгоритм решения задачи, в логическом рассуждении и решении нет существенных ошибок; правильно сделан выбор формул для решения; есть объяснение решения, но задача решена нерациональным способом или допущено не более двух несущественных ошибок, получен верный ответ

**3 балла** Задача решена с задержкой. Задание понято правильно, в логическом рассуждении нет существенных ошибок, но допущены существенные ошибки в выборе формул или в математических расчетах; задача решена не полностью или в общем виде.

**2 балла** Задача решена частично, с большим количеством вычислительных ошибок, объем выполненной части работы не позволяет сделать правильных выводов.

**1 балл** Задача решена неправильно и объем выполненной части работы не позволяет сделать правильных выводов

**0 баллов** Задача не решена

Если за письменные ответы на контрольной точке обучающийся не получил удовлетворяющее его количество баллов, то он может получить **поощрительные баллы за подготовку рефератов, статей (не более 15 баллов)**.

Реферат - продукт самостоятельной работы студента, представляющий собой краткое изложение в письменном виде полученных результатов теоретического анализа определенной научной темы, где автор раскрывает суть исследуемой проблемы, приводит различные точки зрения, а также собственные взгляды на нее.

#### **Критерии и показатели, используемые при оценивании реферата**

<b>Критерии</b>	<b>Показатели</b>
1. Новизна реферированного текста Макс. – 7 баллов	- актуальность проблемы и темы; - новизна и самостоятельность в постановке проблемы, в формулировании нового аспекта выбранной для анализа проблемы; - наличие авторской позиции, самостоятельность суждений.
2. Степень рас-	- соответствие плана теме реферата;

крытия сущности проблемы Макс. – 2 балла	- соответствие содержания теме и плану реферата; - полнота и глубина раскрытия основных понятий проблемы; - обоснованность способов и методов работы с материалом; - умение работать с литературой, систематизировать и структурировать материал; - умение обобщать, сопоставлять различные точки зрения по рассматриваемому вопросу, аргументировать основные положения и выводы
3. Обоснованность выбора источников Макс. – 2 балла	- круг, полнота использования литературных источников по проблеме; - привлечение новейших работ по проблеме (журнальные публикации, материалы сборников научных трудов и т.д.).
4. Соблюдение требований к оформлению Макс. – 2 балла	- правильное оформление ссылок на используемую литературу; - грамотность и культура изложения; - владение терминологией и понятийным аппаратом проблемы; - соблюдение требований к объему реферата; - культура оформления: выделение абзацев.
5. Грамотность Макс. – 2 балла	- отсутствие орфографических и синтаксических ошибок, стилистических погрешностей; - отсутствие опечаток, сокращений слов, кроме общепринятых; - литературный стиль.
Всего баллов: Макс. – 15 баллов	«удовлетворительно» - 3-7 баллов, «хорошо» - 8-11 баллов, «отлично» - 12-15 баллов

При проведении итоговой аттестации «зачет с оценкой» преподавателю с согласия студента разрешается выставлять оценки («отлично», «хорошо», «удовлетворительно») по результатам набранных баллов в ходе текущего контроля успеваемости в семестре по выше приведенной шкале.

В случае отказа – студент сдает *зачет* по приведенным выше вопросам и заданиям. Итоговая успеваемость (*экзамен*) не может оцениваться ниже суммы баллов, которую студент набрал по итогам текущей и промежуточной успеваемости.

При сдаче *зачета* к заработанным в течение семестра студентом баллам прибавляются баллы, полученные на *экзамене* и сумма баллов переводится в оценку.

Студент не допускается к сдаче экзамена, если к началу промежуточной аттестации по результатам текущего контроля он набрал менее 45 баллов. В этом случае студенту предоставляется возможность отработать контрольные точки до начала промежуточной аттестации.

#### **Критерии оценки ответа на зачете**

Сдача экзамена может добавить к текущей балльно-рейтинговой оценке студентов не более 16 баллов:

Содержание билета	Количество баллов
Вопрос 1	до 4
Вопрос 2	до 4
Задача	до 8
Итого	16

*Теоретические вопросы (вопрос 1, вопрос 2)*

**4 балла** выставляется студенту, полностью освоившему материал дисциплины или курса в соответствии с учебной программой, включая вопросы, рассматриваемые в рекомендованной программой дополнительной справочно-нормативной и научно-технической литературы, свободно владеющему основными понятиями дисциплины. Требуется полное понимание и четкость изложения ответов по экзаменационному заданию (билету) и дополнительным вопросам, заданных экзаменатором. Дополнительные вопросы, как правило, должны относиться к

материалу дисциплины или курса, не отраженному в основном экзаменационном задании (билете) и выявляют полноту знаний студента по дисциплине.

**3 балла** заслуживает студент, ответивший полностью и без ошибок на вопросы экзаменационного задания и показавший знания основных понятий дисциплины в соответствии с обязательной программой курса и рекомендованной основной литературой.

**2 балла** дан недостаточно полный и недостаточно развернутый ответ. Логика и последовательность изложения имеют нарушения. Допущены ошибки в раскрытии понятий, употреблении терминов. Студент не способен самостоятельно выделить существенные и несущественные признаки и причинно-следственные связи. Студент может конкретизировать обобщенные знания, доказав на примерах их основные положения только с помощью преподавателя. Речевое оформление требует поправок, коррекции.

**1 балл** дан неполный ответ, представляющий собой разрозненные знания по теме вопроса с существенными ошибками в определениях. Присутствуют фрагментарность, нелогичность изложения. Студент не осознает связь данного понятия, теории, явления с другими объектами дисциплины. Отсутствуют выводы, конкретизация и доказательность изложения. Речь неграмотная. Дополнительные и уточняющие вопросы преподавателя не приводят к коррекции ответа студента не только на поставленный вопрос, но и на другие вопросы дисциплины.

**0 баллов** - при полном отсутствии ответа, имеющего отношение к вопросу.

#### *Оценивание практико-ориентированной задачи*

**8 баллов** Задача решена в обозначенный преподавателем срок. Составлен правильный алгоритм решения задачи, в логическом рассуждении, в выборе формул и решении нет ошибок, получен верный ответ, задача решена рациональным способом. Работа выполнена в полном объеме с соблюдением необходимой последовательности.

**6 баллов** Задача решена в обозначенный преподавателем срок. Составлен правильный алгоритм решения задачи, в логическом рассуждении и решении нет существенных ошибок; правильно сделан выбор формул для решения; есть объяснение решения, но задача решена нерациональным способом или допущено не более двух несущественных ошибок, получен верный ответ.

**4 балла** Задача решена с задержкой. Работа выполнена не полностью, но объем выполненной части таков, что позволяет получить правильные результаты и выводы. Составлен правильный алгоритм решения задачи, в логическом рассуждении и решении нет существенных ошибок; правильно сделан выбор формул для решения; есть объяснение решения, но задача решена нерациональным способом или допущено не более двух несущественных ошибок, получен верный ответ

**3 балла** Задача решена с задержкой. Задание понято правильно, в логическом рассуждении нет существенных ошибок, но допущены существенные ошибки в выборе формул или в математических расчетах; задача решена не полностью или в общем виде.

**2 балла** Задача решена частично, с большим количеством вычислительных ошибок, объем выполненной части работы не позволяет сделать правильных выводов.

**1 балл** Задача решена неправильно и объем выполненной части работы не позволяет сделать правильных выводов

**0 баллов** Задача не решена.

Перевод рейтинговых баллов в пятибалльную систему оценки знаний обучающихся для экзамена:

- «отлично» – от 85 до 100 баллов – теоретическое содержание курса освоено полностью, без пробелов необходимые практические навыки работы с освоенным материалом сформированы, все предусмотренные программой обучения учебные задания выполнены, качество их выполнения оценено числом баллов, близким к максимальному;

- «хорошо» – от 70 до 84 баллов – теоретическое содержание курса освоено полностью, без пробелов, некоторые практические навыки работы с освоенным материалом сформированы недостаточно, все предусмотренные программой обучения учебные задания выполнены,

качество выполнения ни одного из них не оценено минимальным числом баллов, некоторые виды заданий выполнены с ошибками;

- «удовлетворительно» – от 55 до 69 баллов – теоретическое содержание курса освоено частично, но пробелы не носят существенного характера, необходимые практические навыки работы с освоенным материалом в основном сформированы, большинство предусмотренных программой обучения учебных заданий выполнено, некоторые из выполненных заданий, возможно, содержат ошибки;

- «неудовлетворительно» – от 0 до 54 баллов - теоретическое содержание курса не освоено, необходимые практические навыки работы не сформированы, выполненные учебные задания содержат грубые ошибки, дополнительная самостоятельная работа над материалом курса не приводит к существенному повышению качества выполнения учебных заданий.

### **7.3 Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы**

#### **Типовые контрольные точки для очной и очно-заочной формы обучения**

##### **Контрольная точка № 1 (темы 1-3)**

Теоретический вопрос (оценка знаний):

Классификация услуг  
(6 баллов)

Практико-ориентированные задания:

Типовое задание репродуктивного уровня (оценка умений):

Опишите основные цели и задачи логистики на каждом из уровней развития. Что принципиально изменилось в направлении развития логистики, каковы стали основные приоритеты (64 баллов)

<i>Этапы развития логистики</i>	<i>Цели</i>	<i>Задачи</i>
1. Период фрагментаризации		
2. Концепция бизнес-логистики		
3. Период неологистики		
4. Концепция общей ответственности		

Типовое задание реконструктивного уровня (оценка умений, навыков):

Определить экономичный размер заказа если расходы на поставку единицы материалов составляют 8,33 денежной единицы/единицу, годовые расходы на содержание запасов – 0,1 денежной единицы/единицу. Годовая потребность в материале – 1500 единиц. (86 баллов)

##### **Контрольная точка № 2 (темы 4-5)**

Теоретический вопрос (оценка знаний):

Правила распределительной логистики (6 баллов)

Практико-ориентированные задания:

Типовое задание репродуктивного уровня (оценка умений):

Дать сравнительную характеристику ABC-анализа и XYZ-анализа (6 баллов)

Типовое задание реконструктивного уровня (оценка умений, навыков):

Автомобиль работал на маятниковом маршруте с груженным пробегом в обоих направлениях. Грузоподъемность автомобиля 4,2 т; расстояние в двух направлениях (туда и обратно) равно 12 км, время погрузки и разгрузки составляет 10 мин, статистический коэффициент использования грузоподъемности равен 1. Автомобиль двигался со скоро-

стью 40 км/ч, время работы автомобиля 8 час. Необходимо определить количество автомобилей при перевозке 450 т и коэффициент использования пробега за день (8 баллов).

### **Контрольная точка № 3 (темы 6-8)**

Составление маршрутов движения транспорта (6 баллов)

Типовое задание репродуктивного уровня (оценка умений):

Дать сравнительную характеристику различным способам транспортировки грузов (6 баллов)

Типовое задание реконструктивного уровня (оценка умений, навыков):

Рассчитайте оборот склада за месяц работы при следующих условиях: через склад прошло 10000 т груза, причем 3000 т хранилось 2 дня; 2000 т груза - 8, а 5000 т хранилось 7 дней (8 баллов)

Результат текущего контроля для студентов **заочной формы обучения** складывается из оценки результатов обучения по всем разделам дисциплины и включает контрольную работу (**маx 30 баллов**), выполненную студентом в рамках самостоятельной подготовки к промежуточной аттестации, контрольную точку в виде контрольной работы (аудиторной) по всем разделам дисциплины (**маx 30 баллов**), посещение лекций (**маx 10 баллов**), результативность работы на практических занятиях (**маx 15 баллов**), поощрительные баллы за подготовку статьи (**маx 15 баллов**).

Критерии оценки посещения и работы на лекционных занятиях (маx 10 баллов)

**10 баллов** – студент посетил все лекции, активно работал на них в полном соответствии с требованиями преподавателя.

В случае непосещения студентом лекционных занятий – баллы не начисляются.

Результативность работы на **практических занятиях** оценивается преподавателем по результатам устных опросов, активности участия в занятиях, проводимых в интерактивной форме, и качеству выполнения письменных заданий (тестирование, практико-ориентированные задачи) по дисциплине.

**Собеседование** (оценка знаний – маx 4 балла)– средство сплошного группового контроля знаний по определенной теме.

**Критерии оценки ответа на теоретический вопрос:**

**4 балла** - выставляется, когда студентом дан полный, развернутый ответ на поставленный вопрос, показана совокупность осознанных знаний по дисциплине, доказательно раскрыты основные положения вопросов; в ответе прослеживается четкая структура, логическая последовательность, отражающая сущность раскрываемых понятий, явлений; ответ изложен литературным языком с использованием современной экономической терминологии.

**3 балла** - выставляется, когда студентом дан развернутый ответ на поставленный вопрос, показана совокупность осознанных знаний по дисциплине, в основном раскрыт обсуждаемый вопрос; в ответе прослеживается логическая последовательность, отражающая сущность раскрываемых понятий и явлений; ответ изложен литературным языком с использованием экономической терминологии, но могут быть допущены недочеты в определении понятий, исправленные студентом самостоятельно в процессе ответа.

**2 балла** - выставляется, когда студентом дан не полный ответ на поставленный вопрос, слабо раскрыты основные положения вопросов; в ответе нарушается структура, логическая последовательность, отражающая сущность раскрываемых понятий; в процессе ответа используется экономическая терминология, но студентом допускаются недочеты в определении понятий и не исправляются самостоятельно в процессе ответа.

**1 балл** - дан неполный ответ, представляющий собой разрозненные знания по теме вопроса с существенными ошибками в определениях. Присутствуют фрагментарность, нелогичность изложения. Студент не осознает связь данного понятия, теории, явления с

другими объектами дисциплины. Отсутствуют выводы, конкретизация и доказательность изложения. Речь неграмотная. Дополнительные и уточняющие вопросы преподавателя не приводят к коррекции ответа студента не только на поставленный вопрос, но и на другие вопросы дисциплины.

**0 баллов** - при полном отсутствии ответа, имеющего отношение к вопросу.

**Тестирование** (знания, 10 вопросов) - форма контроля, направленная на проверку уровня освоения контролируемого теоретического и практического материала по дидактическим единицам дисциплины (терминологический аппарат, основные методы, информационные технологии, приемы, документы, компьютерные программы, используемые в изучаемой области).

**4 балла** - выставляется студенту, если в тесте 90% - 100% правильных ответов;

**3 балла** - выставляется студенту, если в тесте 70% - 80% правильных ответов;

**2 балла** - выставляется студенту, если в тесте 50% - 60% правильных ответов;

**1 балл** - выставляется студенту, если в тесте 40% правильных ответов;

**0 баллов** - менее 40% правильных ответов.

**Практико-ориентированные и ситуационные задачи** (оценка навыков – мах 7 баллов) – задачи направленные на использование приобретенных знаний и умений в практической деятельности

**Критерии оценки:**

**7 баллов** Задача решена в обозначенный преподавателем срок. Составлен правильный алгоритм решения задачи, в логическом рассуждении, в выборе формул и решении нет ошибок, получен верный ответ, задача решена рациональным способом. Работа выполнена в полном объеме с соблюдением необходимой последовательности.

**6 баллов** Задача решена в обозначенный преподавателем срок. Составлен правильный алгоритм решения задачи, в логическом рассуждении и решении нет существенных ошибок; правильно сделан выбор формул для решения; есть объяснение решения, но задача решена нерациональным способом или допущено не более двух несущественных ошибок, получен верный ответ.

**5 балла** Задача решена с задержкой. Работа выполнена не полностью, но объем выполненной части таков, что позволяет получить правильные результаты и выводы. Составлен правильный алгоритм решения задачи, в логическом рассуждении и решении нет существенных ошибок; правильно сделан выбор формул для решения; есть объяснение решения, но задача решена нерациональным способом или допущено не более двух несущественных ошибок, получен верный ответ

**4 балла** Задача решена с задержкой. Задание понято правильно, в логическом рассуждении нет существенных ошибок, но допущены существенные ошибки в выборе формул или в математических расчетах; задача решена не полностью или в общем виде.

**3 балла** Задача решена частично, с большим количеством вычислительных ошибок, объем выполненной части работы не позволяет сделать правильных выводов.

**2 балл** Задача решена неправильно и объем выполненной части работы не позволяет сделать правильных выводов

**0 баллов** Задача не решена.

Контрольная работа выполненная в рамках практического занятия (аудиторного) включает два теоретических вопроса (оценка знаний – мах 10 баллов) и практико-ориентированные задания (оценка умений и навыков – мах 20 баллов).

Критерии оценки ответа на 1 теоретический вопрос (знания):

**10 баллов** – при полном знании и понимании содержания раздела, отсутствии ошибок, неточностей, демонстрации студентом системных знаний и глубокого понимания

закономерностей; при проявлении студентом умения самостоятельно и творчески мыслить;

**7-8 баллов** – при полном содержательном ответе, отсутствии ошибок в изложении материала и при наличии не более четырех неточностей;

**5-6 баллов** – показано понимание, но неполное знание вопроса, недостаточное умение формулировать свои знания по данному разделу;

**1-4 балла** – при несоответствии ответа, либо при представлении только плана ответа;

**1 балл** – при полном несоответствии всем критериям;

**0 баллов** – при полном отсутствии текста (ответа), имеющего отношение к вопросу.

**Практико-ориентированные задания** – задания направленные на использование приобретенных знаний и умений в практической деятельности.

*а) репродуктивного уровня (умения)*, позволяющие оценивать и диагностировать способность обучаемого применять имеющиеся знания при решении профессиональных задач;

Критерии оценки

**8 баллов.** При выполнении задания нет затруднений, получен верный ответ, задание выполнено рациональным способом. Сделаны правильные выводы.

**6 баллов.** Задание выполнено в целом верно, но допущены незначительные ошибки, не искажающие выводы.

**4 балла.** Задание выполнено, но допущены ошибки, искажающие выводы.

**0 баллов.** Задание не выполнено.

*б) реконструктивного уровня (умения, навыки)*, позволяющие оценивать умения синтезировать, анализировать, обобщать фактический и теоретический материал с формулированием конкретных выводов, установлением причинно-следственных связей;

Критерии оценки

**12 баллов.** При выполнении задания нет затруднений, получен верный ответ, задание выполнено рациональным способом. Сделаны правильные выводы.

**8-10 баллов.** При выполнении задания нет затруднений, получен верный ответ, задание выполнено рациональным способом. Сделаны неправильные выводы.

**4-6 баллов.** При выполнении задания возникли затруднения, получен верный ответ. Сделаны неправильные выводы.

**2 балла.** Задание выполнено, но допущены незначительные ошибки, искажающие выводы.

**0 баллов.** Задание не выполнено.

Примерные темы рефератов

1. Организационные структуры логистической информационной системы на различных уровнях управления

2. Функциональные структуры логистической информационной системы на различных уровнях управления

3. Основные принципы построения и функционирования логистической информационной системы

4. Анализ эффективности функционирования информационных потоков на предприятиях и в организациях

5. Назначение и характеристики информационно-компьютерных транспортных систем и программных продуктов

6. Направления совершенствования управления информационными сетями товаропотоков

7. Экономические методы управления закупками товаров производственного и потребительского назначения
8. Использование экономико-математических методов в определении норм расхода материальных ресурсов
9. Факторы и источники экономии и рационального использования материальных ресурсов
10. Методы оценки эффективности закупок материальных ресурсов
11. Основные пути снижения издержек в процессе сбыта материально-технических ресурсов. Направления совершенствования планирования сбытовой деятельности на предприятиях и в организациях
12. Экономические методы управления запасами продукции материально-технического назначения
13. Методика расчета норм производственных запасов по отдельным видам материальных ресурсов
14. Организация контроля за складскими операциями на предприятиях и в посреднических организациях
15. Задачи складского хозяйства по повышению качества обслуживания потребителей
16. Информационные логистические технологии ERP, DRP, MRP, SCM, CRM.

#### **Вопросы к зачету:**

1. Этапы развития логистики
2. Подходы к определению понятия логистика
3. Объекты исследования логистики
4. Концепция и принципы логистики
5. Функции логистики
6. Понятие логистических систем
7. Материальные потоки в логистике
8. Виды материальных потоков
9. Информационные потоки в логистике
10. Взаимосвязь логистики и маркетинга
11. Взаимосвязь логистики и финансов
12. Взаимосвязь логистики и планирования производства
13. Понятие информационного потока
14. Классификация информационных потоков в логистических системах
15. Сущность закупочной логистики
16. Служба снабжения на предприятии как элемент логистической системы
17. Задачи и функции закупочной логистики
18. Выбор решения в закупочной логистике
19. Выбор поставщика в закупочной логистике
20. Характеристики элементов транспортной системы
21. Понятие грузооборота и грузопотока
22. Понятие материального запаса
23. Виды материальных запасов в логистике
24. Необходимость создания материальных запасов
25. Системы контроля состояния запасов в логистике
26. Определение размера материальных запасов в логистике
27. Нормирование запасов в логистике
28. Взаимосвязь управления запасами с другими логистическими функциями
29. Виртуальные возможности и реальные ограничения электронной торговли.
30. Сеть как новый канал продаж

31. Взаимоотношения с покупателями и поставщиками.
32. Роль логистической экспертизы.
33. Сущность и значение распределения в логистике
34. Задачи распределительной логистики
35. Определения расположения распределительного центра в логистике
36. Логистические каналы и цепи в логистике
37. Развитие инфраструктуры рынков
38. Понятие и виды складов в логистике
39. Функции складов в логистике
40. Выбор оптимального варианта складской подсистемы логистической системы
41. Принципы организации технологических процессов на складах
42. Средства моделирования складского технологического процесса в логистике
43. Значение принципиальной схемы складского технологического процесса
44. Сущность и значение технологических карт в логистической организации складских процессов
45. Роль разработки стандартных процедур складского процесса в логистике
46. Использование «Метода Парето» при размещении товаров на складе
47. Понятие производственной логистики.
48. Толкающие системы управления материальными потоками в производстве
49. Тянущие системы управления материальными потоками в производстве
50. Эффективность логистического подхода к управлению материальными потоками на производстве
51. Понятие логистического сервиса
52. Формирование системы логистического сервиса
53. Зависимость затрат на сервис от уровня сервиса
54. Критерии качества логистического сервиса
55. Служба логистики на предприятиях торговли
56. Эффективность применения логистики в торговле
57. Особенности и функции логистического управления
58. Принципы логистического управления
59. Оценка результатов деятельности логистической системы
60. Виды управленческой деятельности
61. LEAN и развитие концепции бережливого управления
- 62.** Оптимизация процессов как основа совершенствования оказания услуг
63. Понятие услуги и сферы услуг
64. Классификация услуг
- 65.** Характеристики услуг
66. Направления оптимизации транспортных услуг
67. Определение оптимальных транспортных маршрутов
68. Метод присвоения меток
69. Выбор логистической схемы доставки товаров в зависимости от времени их продвижения
70. Оптимизация маятниковых маршрутов с обратным холостым пробегом
- 71.** Оптимизация кольцевых развозочных маршрутов

#### Практико-ориентированные задания

1. Определить экономичный размер заказа, если расходы на поставку единицы материалов составляют 8,33 денежной единицы/единицу, годовые расходы на содержание запасов – 0,1 денежной единицы/единицу. Годовая потребность в материале – 1500 единиц.
2. Затраты на поставку единицы продукции  $C_1 = 15$  денежных единиц, годовые потребления  $S = 1200$  единиц, годовые затраты на хранение продукции  $C_2 = 0,1$  денежных

единиц/единицу, годовое производство  $P = 1500$  единиц. Определить оптимальный размер производимой партии.

3. Необходимо перевести 600 т груза, используются автомобили грузоподъемностью 15 т, время работы автомобиля 8 час, а время, которое затрачивается на одну езду, равно 1 час. Определить количество автомобилей для перевозки груза.

4. Годовые эксплуатационные расходы центра составляют 120 тыс. руб., а годовые транспортные расходы - 130 тыс. руб. Капитальные вложения в строительство распределительного центра составляют 1500 тыс. руб., а срок окупаемости капитальных вложений - 3 года. Определить размер приведенных затрат.

5. Рассчитать интервал времени между заказами, если потребность в сырье составляет 800 кг, а оптимальный размер заказа 60 кг.

6. Рассчитайте размер заказа мазута в системе с установленной периодичностью пополнения запаса до постоянного уровня при следующих условиях. Максимальный желательный запас 340 т; ожидаемое потребление за время поставки - 50 т; пороговый уровень - 100 т поставки осуществляются 1 раз в неделю; 5 июля был заказ на поставку, 8 июля текущий запас составил 100 т

### **Вопросы для собеседования**

1. Материальные потоки
2. Финансовые потоки
3. Информационные потоки
4. Потоки услуг
5. Понятие услуги и сферы услуг
6. Классификация услуг
7. Характеристики услуг
8. История логистики.
9. Подходы к определению понятия логистика.
10. Функции и задачи логистики.
11. Взаимосвязь задач и функций логистики и ее место в системе функционального менеджмента предприятия.
12. Трудности в развитии логистической концепции и становлении логистики в современной России.
13. Понятие и свойства логистических систем
14. Классификация логистических систем
15. Модель логистической системы
16. Задачи и функции закупочной логистики.
17. Механизм функционирования закупочной логистики.
18. Планирование закупок.
19. Выбор поставщика.
20. Понятие и задачи распределительной логистики
21. Каналы распределения товаров
22. Правила распределительной логистики
23. Понятие транспорта и виды транспорта.
24. Составление маршрутов движения транспорта
25. Транспортные тарифы и их правила
26. Понятие материального запаса
27. Основные виды материальных запасов
28. Система управления запасами
29. Место логистики запасов в логистической системе организации
30. Понятие, виды и функции складов
31. Принципы организации технологических процессов на складах.
32. Логистический процесс на складе

33. Структурный анализ складских процессов
34. Виды управленческой деятельности
35. LEAN и развитие концепции бережливого управления
36. Оптимизация процессов как основа совершенствования оказания услуг

### **Примерные тестовые задания**

1. Логистика - это:

- а) наука о логике
- б) наука об управлении информационными и материальными потоками в процессе движения товаров
- в) практическая наука о доставке грузов

2. Выберите чуждую закупочной логистике задачу:

- а) определение объема закупок
- б) координация процессов выполнения технологических операций
- в) выбор поставщика

3. Какой термин чужд логистике?

- а) «Точно-в-срок»
- 1) «Любой ценой»
- в) «Цена-Качество»

4. Что понимается под микрологистикой?

- а) микрологистика решает вопросы, связанные с анализом рынка поставщиков и потребителей;
- б) микрологистика решает локальные вопросы отдельных фирм и предприятий;
- в) микрологистика решает оперативные вопросы движения информационного потока в пространстве;
- г) микрологистика решает вопросы, связанные с выработкой общей концепции закупок и распределения

5. KANBAN в переводе означает:

- а) карточка;
- б) точно в срок;
- в) задел (запас);
- г) накопитель;
- д) оборот.

1. Складирование создает выгоды:

- а) экономические;
- б) закупочные;
- в) обогащения

2. Основная задача складской логистики:

- а) складирование и подготовка грузов к поставкам;
- б) закуп наиболее прибыльных грузов;
- в) организация работы склада с минимизацией расходов на хранение

3. Основной функцией для складского хозяйства является:

- а) подготовка материалов к производственному потреблению;
- б) временное размещение и хранение материальных ресурсов;
- в) предотвращение порчи и хищения материальных ценностей.

4. Склады предприятий классифицируются:

- а) по назначению, виду и характеру хранимых материалов;
- б) по типу конструкции, месту расположения, масштабу действия и огнестойкости;
- в) оба ответа верны.

5. Общая площадь склада складывается из следующих площадей:

- а) полезной, приемочной, служебной и вспомогательной;
- б) отпусковой, приемочной, вспомогательной, полезной, площади проездов и проходов;
- в) все ответы верны.

#### **8. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины.**

##### **а) основная литература:**

1. ЭБС «Znanium»: Аникин, Б. А. Логистика : учебник ; ВО - Бакалавриат/Государственный университет управления. - Москва:ООО "Научно-издательский центр ИНФРА-М", 2021. - 320 с. - URL: <http://znanium.com/catalog/document?id=398575>
2. Александров, О. А. Логистика : учебное пособие / О. А. Александров. – Москва : ИНФРА-М, 2020. – 217 с.
3. Григорьев, М. Н. Коммерческая логистика: теория и практика : учебник для вузов / М. Н. Григорьев, В. В. Ткач, С. А. Уваров. – 3-е изд., испр. и доп. – Москва : Издательство Юрайт, 2022. – 507 с.

##### **б) дополнительная литература:**

1. ЭБС «Znanium»: Логистика: Учебник / А.У. Альбеков, Т.В. Пархоменко, Г.А. Лопаткин [и др.]; под ред. д-ра экон. наук, проф. А.У. Альбекова. — М.: РИОР: ИНФРА-М, 2016. — 403 с. - Режим доступа: <http://znanium.com/bookread2.php?book=548632>
2. ЭБС «Znanium»: Гаджинский, А. М. Логистика : учебник ; ВО - Бакалавриат. - Москва:Издательско-торговая корпорация "Дашков и К", 2017. - 420 с. - URL: <http://new.znanium.com/go.php?id=414962>.
3. ЭБ «Труды ученых СтГАУ»: Логистика [электронный полный текст] : Логистика : учеб. пособие / сост.: Л. А. Семко, Л. А. Алтухова ; Ставропольский ГАУ. - Ставрополь, 2020. - 1,13 МБ. - Текст : электронный.. - 749 КБ.
4. Коммерческая логистика : учебное пособие / под общ. ред. Н.А. Нагапетьянца. – 2-е изд., испр. и доп. – Москва : ИНФРА-М, 2022. – 259 с.
5. Левкин, Г. Г. Логистика: теория и практика : учебник и практикум для вузов / Г. Г. Левкин. – 2-е изд., испр. и доп. – Москва : Издательство Юрайт, 2022. – 187 с.
6. Логистика : учебник / под ред. Б. А. Аникина. — 4-е изд., перераб. и доп. – М. : ИНФРА-М, 2019. — 320 с.

#### **9. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" (далее - сеть «Интернет»), необходимых для освоения дисциплины.**

1. Справочник логиста [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://www.loglink.ru> ;
2. Логистический портал [Электронный ресурс]. – Режим доступа <https://www.lobanov-logist.ru>
3. Информационный портал логистики [Электронный ресурс]. – Режим доступа <http://logirus.ru/> .

## 10. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля).

Специфика изучения дисциплины «Логистика в сфере услуг» обусловлена формой обучения студентов, ее местом в подготовке бакалавра и временем, отведенным на освоение курса рабочим учебным планом.

Курс обучения делится на время, отведенное для занятий, проводимых в аудиторной форме (лекции, практические занятия) и время, выделенное на внеаудиторное освоение дисциплины, большую часть из которого составляет самостоятельная работа студента.

Лекционная часть учебного курса для студентов проводится в форме обзоров по основным темам. Практические занятия предусмотрены для закрепления теоретических знаний, углубленного рассмотрения наиболее сложных проблем дисциплины, выработки навыков структурно-логического построения учебного материала и отработки навыков самостоятельной подготовки.

Самостоятельная работа студента включает в себя изучение теоретического материала курса, выполнение практических заданий, подготовку к контрольно-обобщающим мероприятиям.

Для освоения курса дисциплины студенты должны:

- изучить материал лекционных и практических занятий в полном объеме по разделам курса;

- выполнить задание, отведенное на самостоятельную работу: подготовить и защитить реферат по утвержденной преподавателем теме, подготовиться к собеседованию, тестированию, контрольной работе;

- продемонстрировать сформированность компетенций, закрепленных за курсом дисциплины во время мероприятий текущего и промежуточного контроля знаний.

Посещение лекционных и практических занятий для студентов очной и заочной формы является обязательным.

Уважительными причинами пропуска аудиторных занятий является:

- освобождение от занятий по причине болезни, выданное медицинским учреждением,

- распоряжение по деканату, приказ по вузу об освобождении в связи с участием в внутривузовских, межвузовских и пр. мероприятиях,

- официально оформленное свободное посещение занятий.

Пропуски отрабатываются независимо от их причины.

Пропущенные темы лекционных занятий должны быть законспектированы в тетради для лекций, конспект представляется преподавателю для ликвидации пропуска. Пропущенные практические занятия отрабатываются в виде устной защиты практического занятия во время консультаций по дисциплине.

Контроль сформированности компетенций в течение семестра проводится в форме устного опроса на практических занятиях, выполнения контрольных работ, тестового контроля по теоретическому курсу дисциплины.

Экзамен по дисциплине «Логистика в сфере услуг» как форма контроля представляет собой форму периодической отчетности студента, определяемые учебным планом подготовки по направлению 43.03.01 Сервис. Экзамен по дисциплине служит для оценки работы студента в течение семестра и призван выявить уровень, прочность и систематичность полученных им теоретических и практических знаний, приобретения навыков самостоятельной работы, развития творческого мышления, умение синтезировать полученные знания и применять их в решении практических задач.

Требования к организации подготовки к экзамену те же, что и при занятиях в течение семестра, но соблюдаться они должны более строго. Систематическая подготовка к занятиям в течение семестра позволит использовать время экзаменационной сессии для систематизации знаний.

Если в процессе самостоятельной работы над изучением теоретического материала или при решении задач у студента возникают вопросы, разрешить которые самостоятельно не удастся, необходимо обратиться к преподавателю для получения у него разъяснений или указаний. В своих вопросах студент должен четко выразить, в чем он испытывает затруднения, характер этого затруднения. За консультацией следует обращаться и в случае, если возникнут сомнения в правильности ответов на вопросы самопроверки.

Успешный ответ на вопрос по дисциплине предполагает процесс продумывания логики изложения материала по каждому вопросу, запоминание примеров.

При подготовке к экзамену у студента должен быть учебник или конспект лекций, прочитанные по указанию преподавателя в течение семестра.

Советы студенту:

1. распределите предложенные вопросы для собеседования по разделам и темам курса;
2. выясните наличие теоретических источников (конспект лекций, хрестоматия, учебники и др.);
3. при чтении материала выделяйте основные понятия и определения и записывайте их;
4. выделите опорные понятия, это даст возможность систематизировать представления по дисциплине и лучше подготовиться к экзамену.

В процессе освоения дисциплины преподавателем осуществляется рейтинг-контроль, который включает ответы на семинарских занятиях, написание рефератов, выполнение контрольных заданий, результаты промежуточных тестов, посещаемость занятий. Все компоненты находят свое отражение и оценку в рейтинговой оценке студента и в итоге суммируются. На основании общей суммы выводится оценка, которая служит основанием для допуска к экзамену.

Экзамен может быть получен автоматически при условии выполнения и своевременной выполнения всех практических и самостоятельных заданий, систематической и плодотворной работы на семинарских и аудиторных занятиях.

## **11. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине, включая перечень лицензионного и свободно распространяемого программного обеспечения, в том числе отечественного производства и информационных справочных систем (при необходимости).**

### **11.1 Перечень лицензионного программного обеспечения**

При осуществлении образовательного процесса студентами и преподавателем используются следующее программное обеспечение: Microsoft Windows, Office; Kaspersky Total Security.

При осуществлении образовательного процесса студентами и преподавателем используются следующие информационно справочные системы: ЭБС «Znanium», ЭБС «Лань», СПС «Консультант плюс», СПС «Гарант».

## **12. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине.**

<p><b>Учебная аудитория для проведения лекционных занятий</b> (ауд. № 167, площадь – 96,0 м<sup>2</sup>).</p>	<p>Оснащение: специализированная мебель на 77 посадочных мест, стол президиума – 1 шт., трибуна для преподавателя – 1 шт., персональный компьютер – 1 шт., мультимедийный проектор – 1 шт., интерактивная доска Starboard Hitachi FX-77 – 1 шт., принтер – 1 шт., учебно-наглядные пособия в виде презентаций, тематические плакаты, подключение к сети «Интернет», доступ в электронную информационно-образовательную среду университета, выход в корпоративную сеть университета.</p>
<p><b>Учебная аудитория для проведения занятий</b></p>	<p>2. Оснащение: специализированная мебель на 32 посадочных места, меловая доска – 1 шт., учебно-наглядные пособия в ви-</p>

<b>семинарского типа</b> (ауд. № 169, площадь – 67,8 м <sup>2</sup> ).	де тематических презентаций, информационные плакаты, ноутбуки – 5 шт., учебно-наглядные пособия в виде презентаций, информационные плакаты, подключение к сети «Интернет», выход в корпоративную сеть университета.
<b>Учебные аудитории для самостоятельной работы студентов:</b>	
<i>1. Читальный зал научной библиотеки (площадь 177 м<sup>2</sup>)</i>	Оснащение: специализированная мебель на 100 посадочных мест, персональные компьютеры – 56 шт., телевизор – 1 шт., принтер – 1 шт., цветной принтер – 1 шт., копировальный аппарат – 1 шт., сканер – 1 шт., Wi-Fi оборудование, подключение к сети «Интернет», доступ в электронную информационно-образовательную среду университета, выход в корпоративную сеть университета.
<i>2. Учебная аудитория № 169, площадь – 67,8 м<sup>2</sup>)</i>	Оснащение: специализированная мебель на 32 посадочных места, меловая доска – 1 шт., учебно-наглядные пособия в виде тематических презентаций, информационные плакаты, ноутбуки – 5 шт., учебно-наглядные пособия в виде презентаций, информационные плакаты, подключение к сети «Интернет», выход в корпоративную сеть университета.
<b>Учебная аудитория для групповых и индивидуальных консультаций</b> (ауд. № 169, площадь – 67,8 м <sup>2</sup> ).	Оснащение: специализированная мебель на 32 посадочных места, меловая доска – 1 шт., учебно-наглядные пособия в виде тематических презентаций, информационные плакаты, ноутбуки – 5 шт., учебно-наглядные пособия в виде презентаций, информационные плакаты, подключение к сети «Интернет», выход в корпоративную сеть университета.
<b>Учебная аудитория для текущего контроля и промежуточной аттестации</b> (ауд. № 169, площадь – 67,8 м <sup>2</sup> ).	Оснащение: специализированная мебель на 32 посадочных места, меловая доска – 1 шт., учебно-наглядные пособия в виде тематических презентаций, информационные плакаты, ноутбуки – 5 шт., учебно-наглядные пособия в виде презентаций, информационные плакаты, подключение к сети «Интернет», выход в корпоративную сеть университета.

### **13. Особенности реализации дисциплины для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья**

Обучающимся с ограниченными возможностями здоровья предоставляются специальные учебники и учебные пособия, иная учебная литература, специальные технические средства обучения коллективного и индивидуального пользования, предоставление услуг ассистента (помощника), оказывающего обучающимся необходимую техническую помощь, а также услуги сурдопереводчиков и тифлосурдопереводчиков.

#### **а) для слабовидящих:**

- на промежуточной аттестации присутствует ассистент, оказывающий студенту необходимую техническую помощь с учетом индивидуальных особенностей (он помогает занять рабочее место, передвигаться, прочитать и оформить задание, в том числе записывая под диктовку);
- задания для выполнения, а также инструкция о порядке проведения промежуточной аттестации оформляются увеличенным шрифтом;
- задания для выполнения на промежуточной аттестации зачитываются ассистентом;
- письменные задания выполняются на бумаге, надиктовываются ассистенту;
- обеспечивается индивидуальное равномерное освещение не менее 300 люкс;
- студенту для выполнения задания при необходимости предоставляется увеличивающее устройство;

**в) для глухих и слабослышащих:**

- на промежуточной аттестации присутствует ассистент, оказывающий студенту необходимую техническую помощь с учетом индивидуальных особенностей (он помогает занять рабочее место, передвигаться, прочитать и оформить задание, в том числе записывая под диктовку);
- промежуточная аттестация проводится в письменной форме;
- обеспечивается наличие звукоусиливающей аппаратуры коллективного пользования, при необходимости поступающим предоставляется звукоусиливающая аппаратура индивидуального пользования;
- по желанию студента промежуточная аттестация может проводиться в письменной форме;

**д) для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата (тяжелыми нарушениями двигательных функций верхних конечностей или отсутствием верхних конечностей):**

- письменные задания выполняются на компьютере со специализированным программным обеспечением или надиктовываются ассистенту;
- по желанию студента промежуточная аттестация проводится в устной форме.

Рабочая программа дисциплины «Логистика в сфере услуг» составлена в соответствии с требованиями федерального государственного образовательного стандарта высшего образования по направлению подготовки 43.03.01 Сервис и учебного плана по профилю подготовки «Технологии организации логистических услуг и сервис на транспорте»

Автор: к.э.н., доцент Семко И.А.

Рецензенты: к.э.н., доцент Токарева Г.В.  
к.э.н., доцент Пономаренко М.В.

Рабочая программа дисциплины «Логистика в сфере услуг» рассмотрена на заседании кафедры менеджмента и управленческих технологий протокол № 34 от «16» мая 2022г и признана соответствующей требованиям ФГОС ВО по направлению подготовки и учебного плана по направлению подготовки 43.03.01 Сервис (профиль «Технологии организации логистических услуг и сервис на транспорте»)

Зав. кафедрой \_\_\_\_\_ д.э.н., доцент А.В. Назаренко

Рабочая программа дисциплины «Логистика в сфере услуг» рассмотрена на заседании учебно-методической комиссии факультета социально-культурного сервиса и туризма протокол № 10 от «25» мая 2022г. и признана соответствующей требованиям ФГОС ВО и учебного плана по направлению подготовки 43.03.01 Сервис (профиль «Технологии организации логистических услуг и сервис на транспорте»)

Руководитель ОП \_\_\_\_\_