

**ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ  
УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ**

**СТАВРОПОЛЬСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ АГРАРНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ**

**УТВЕРЖДАЮ**

**И. о. декана факультета социально-  
культурного сервиса и туризма, доцент,**

**к.э.н.**

**Иволга А.Г.**

---

---

---

**« 19 » мая 2022г.**

**Рабочая программа дисциплины**

**Б1. О.30 КОНТРОЛЛИНГ НА ПРЕДПРИЯТИЯХ СФЕРЫ  
УСЛУГ**

---

Шифр и наименование дисциплины

**43.03.03 Гостиничное дело**

---

Шифр и наименование направления подготовки

**Сервис гостинично-ресторанных, спортивных, развлекательных комплексов**

---

Профиль подготовки

**Программа академического бакалавриата**

---

Ориентация ОП ВО в зависимости от вида профессиональной деятельности

**Бакалавр**

---

Квалификация выпускника

**Очная, заочная**

---

Форма обучения

Ставрополь, 2022

## 1. Цель дисциплины

Целью освоения дисциплины «Контроллинг на предприятиях сферы услуг» является формирование у бакалавров компетенций, направленных на приобретение студентами комплексных знаний об основах контроллинга как функционально обособленного направления экономической работы на предприятиях сферы услуг, связанного с реализацией финансово-экономической контролирующей и комментирующей функции в менеджменте, обеспечивающей нахождение и обоснование оперативных и стратегических управленческих решений.

## 2. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций ОП ВО и овладение следующими результатами обучения по дисциплине:

Код компетенции	Код(ы) и наименование (-ия) индикатора(ов) достижения компетенций**	Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине
ОПК-3	ОПК-3.3Внедряет основные положения системы менеджмента качества в соответствии со стандартами ИСО 9000	<b>Знания:</b> основных положений системы менеджмента качества в соответствии со стандартами ИСО 9000
		<b>Умения:</b> внедрять основные положения системы менеджмента качества на предприятиях индустрии гостеприимства в соответствии со стандартами ИСО 9000
		<b>Навыки и/или трудовые действия:</b> разработки и внедрения основных элементов системы менеджмента качества на предприятиях индустрии гостеприимства в соответствии со стандартами ИСО 9000
ОПК-5	ОПК-5.1Оценивает и анализирует основные производственно-экономические показатели предприятий размещения и питания	<b>Знания:</b> основ анализа и оценки основных производственно-экономических показателей предприятий размещения и питания
		<b>Уметь:</b> анализировать и осуществлять оценку основных производственно-экономических показателей предприятий размещения и питания
		<b>Навыки и/или трудовые действия:</b> анализа и оценки основных производственно-экономических показателей предприятий размещения и питания в системе контроллинга
ОПК-5	ОПК-5.2Осуществляет текущее и перспективное экономическое планирование деятельности подразделений предприятий сферы гостинично-ресторанных услуг	<b>Знания:</b> основ текущего и перспективного экономического планирование деятельности подразделений предприятий сферы гостинично-ресторанных услуг
		<b>Умения:</b> осуществлять текущее и перспективное экономическое планирование деятельности подразделений предприятий сферы гостинично-ресторанных услуг в системе контроллинга
		<b>Навыки и/или трудовые действия:</b> осуществления основных элементов текущего и перспективного экономического планирования деятельности подразделений предприятий сферы гостинично-ресторанных услуг

Код компетенции	Код(ы) и наименование (-ия) индикатора(ов) достижения компетенций**	Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине
ОПК-5	ОПК-5.3 Экономически обосновывает необходимость и целесообразность принятия оптимальных решений при осуществлении профессиональной деятельности	<b>Знания:</b> основы экономического обоснования и принятия оптимальных решений при осуществлении профессиональной деятельности
		<b>Умения:</b> обосновывать с экономических позиций необходимость и целесообразность принятия оптимальных решений при осуществлении профессиональной деятельности
		<b>Навыки и/или трудовые действия:</b> экономического обоснования принятия целесообразных и оптимальных решений при осуществлении профессиональной деятельности в системе контроллинга
ПК-1	ПК-1.1 Осуществляет координацию и контроль деятельности департаментов (служб, отделов) предприятий гостеприимства	<b>Знания:</b> основных методов контроля для анализа и оценки основных производственно-экономических показателей предприятий размещения и питания
		<b>Умения:</b> умения использовать методы контроля для анализа и оценки основных производственно-экономических показателей предприятий размещения и питания
		<b>Навыки и/или трудовые действия:</b> контроля для анализа и оценки основных производственно-экономических показателей предприятий размещения и питания

### 3. Место дисциплины в структуре образовательной программы

Дисциплина Б1.О.30 «Контроллинг на предприятиях сферы услуг» относится к циклу Б1. О. «Обязательная часть»

Изучение дисциплины осуществляется:

- для студентов очной формы обучения – в 7 семестре;
- для студентов заочной формы обучения – на 4 курсе;

### 4. Объем дисциплины в зачетных единицах с указанием количества академических часов, выделенных на контактную работу с обучающимися с преподавателем (по видам учебных занятий) и на самостоятельную работу обучающихся

Общая трудоемкость дисциплины «Контроллинг на предприятиях сферы услуг» в соответствии с рабочим учебным планом и ее распределение по видам работ представлены ниже.

#### Очная форма обучения

Се- местр	Трудоем- кость час/з.е.	Контактная работа с преподавателем, час			Самостоя- тельная ра- бота, час	Контроль, час	Форма проме- жуточной атте- стации (форма контроля)
		лекции	практические занятия	лаборатор- ные занятия			
7	180/5	36	36	-	72	36	экзамен,
<i>в т.ч. часов в интер- активной форме</i>		6	6	-	-	-	-
<i>практической подго- товки (при наличии)</i>		4	4		8		

Се- местр	Трудоем- кость час/з.е.	Внеаудиторная контактная работа с преподавателем, час/чел					
		Курсовая работа	Курсовой проект	Зачет	Дифферен- цированный зачет	Консульта- ции перед экзаменом	Экзамен
						2	0,25

#### Заочная форма обучения

Курс	Трудоем- кость час/з.е.	Контактная работа с преподавате- лем, час			Самостоя- тельная работа, час	Кон- троль, час	Форма про-межуточной аттестации (форма кон- троля)
		лекции	практиче- ские занятия	лаборатор- ные заня- тия			
4	180/5	8	8	-	155	9	экзамен, контрольная работа
<i>в т.ч. часов в интер- активной форме</i>		2	2	-	-	-	-
<i>практической под- готовки (при нали- чии)</i>		2	2		30		

Курс	Трудоем- кость час/з.е.	Внеаудиторная контактная работа с преподавателем, час/чел						
		Кон- троль- ная работа	Курсовая работа	Курсовой проект	Зачет	Дифферен- цированный зачет	Консуль- тации пе- ред экза- меном	Экзамен
							2	0,25

**5. Содержание дисциплины, структурированное по темам (разделам) с указанием ответственного на них количества академических часов и видов учебных занятий**

**Очная форма обучения**

№ п п	Темы (и/или разделы) дисциплины	Количество часов (очная форма обучения)					Формы текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации	Оценочное средство проверки результатов достижения индикаторов компетенций** и промежу-	Коды формируемых компетенций
		всего	лекции	практические (семинарские) занятия	лабораторные занятия	самостоятельная работа			
1.	Теоретические основы контроллинга	24	8	6		10	Семинар-дискуссия Устный опрос Практико-ориентированная задача		ОПК-3.3 ОПК-5.1 ОПК-5.2 ОПК-5.3 ПК-1.1
	Контрольная точка № 1	12		2		10	Контрольная работа		ОПК-3.3 ОПК-5.1 ОПК-5.2 ОПК-5.3 ПК-1.1
2.	Управление издержками в системе контроллинга	28	8	8		12	Устный опрос Практико-ориентированная задача Деловая игра		ОПК-5.1 ОПК-5.2 ОПК-5.3 ПК-1.1
	Контрольная точка № 2	12		2		10	Контрольная работа		ОПК-5.1 ОПК-5.2 ОПК-5.3 ПК-1.1

№ п п	Темы (и/или разделы) дисциплины	Количество часов (очная форма обучения)					Формы теку- щего контроля успеваемости и промежуточной аттестации	Оценочное средство проверки результатов достижения индикато- ров компетен- ций** и промежу-	Коды формируемых компетенций
		всего	лекции	практические (семинарские)	лабораторные занятия	самостоятель- ная работа			
3.	Инструменты стратегического контроллинга на предприятиях сферы услуг	28	10	8		10	Устный опрос Практико-ориентированная задача Деловая игра		ОПК-5.1 ОПК-5.2 ОПК-5.3 ПК-1.1
4.	Инструменты оперативного контроллинга на предприятиях сферы услуг	28	10	8		10	Устный опрос Практико-ориентированная задача		ОПК-5.1 ОПК-5.2 ОПК-5.3 ПК-1.1
	Контрольная точка № 3	12		2		10	Контрольная работа		ОПК-5.1 ОПК-5.2 ОПК-5.3 ПК-1.1
		36					Экзамен		
	<b>Итого</b>	<b>180</b>	<b>36</b>	<b>36</b>		<b>72</b>			

### Заочная форма обучения

№ п п	Разделы (модули) дисциплины и темы занятий	Количество часов (очная форма обучения)					Формы текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации	Оценочное средство проверки результатов достижения индикаторов компетен-	Коды формируемых компетенций
		всего	лекции	практические (семинарские)	лабораторные занятия	самостоятельная работа			
1.	Теоретические основы контроллинга	43	2	2		39	Собеседование Тестирование Решение практико-ориентированных задач		ОПК-3.3 ОПК-5.1 ОПК-5.2 ОПК-

								5.3 ПК-1.1
2.	Управление издержками в системе контроллинга	43	2	2		39	Собеседование Тестирование Решение практико-ориентированных задач	ОПК-5.1 ОПК-5.2 ОПК-5.3 ПК-1.1
3.	Инструменты стратегического контроллинга на предприятиях сферы услуг. Инструменты оперативного контроллинга на предприятиях сферы услуг	43	2	2		39	Собеседование Тестирование Решение практико-ориентированных задач	ОПК-5.1 ОПК-5.2 ОПК-5.3 ПК-1.1
4.	Контрольная точка по всем темам дисциплины (аудиторная)	42	2	2		38	Контрольная работа (теоретический вопрос, тесты, практико-ориентированные задачи)	ОПК-3.3 ОПК-5.1 ОПК-5.2 ОПК-5.3 ПК-1.1
		9					<b>Экзамен</b>	
	<b>Итого</b>	<b>180</b>	<b>8</b>	<b>8</b>	<b>0</b>	<b>155</b>		

### 5.1. Лекционный курс с указанием видов интерактивной формы проведения занятий\*

Тема лекции (и/или наименование раздел) (вид интерактивной формы проведения занятия)/(практическая подготовка)	Содержание темы (и/или раздела)	Всего, часов / часов интер.занятий/ практическая подготовка	
		очная форма	заочная форма
1. Теоретические основы контроллинга (лекция- визуализация)	Сущность контроллинга. Контроллинг, как сервисная система, позволяющая находить и обосновывать организационно-управленческие решения Термины-синонимы. Причины возникновения и основные этапы развития. Концепции контроллинга. Управленческий учет как основа контроллинга. Место контроллинга в системе управления предприятием Цель, задачи и функции контроллинга.	8/2/1	2/1/1
2. Управление издержками в системе контроллинга (лекция- визуализация)	Основные элементы системы контроллинга в области управления издержками. Разумная детализация и классификация затрат Системы «стандарт –костинг» и «директ –костинг». Метод целевых издержек (таргетирование). Динамический метод расчета себестоимости. Учет срока оборачиваемости. Понятие центров ответственности и их классификация. Бюджетирование, система бюджетов предприятия.	8/2/1	2/1/1
3. Инструменты стратегического контроллинга (лекция- визуализация)	Особенности стратегического контроллинга на предприятиях сферы услуг. Стратегическое планирование и стратегическое управление. SWOT – анализ. Бенчмаркинг. Портфельный анализ. Анализ жизненного цикла товара. Экономическое сценарное прогнозирование, программно-целевое планирование. Анализ инвестиций. Сбалансированная система показателей.	10/2/1	2/0
4. Инструменты оперативного контроллинга	Особенности оперативного контроллинга на предприятиях сферы услуг Применение финансового анализа в контроллинге. ABC – анализ. Функционально-стоимостной анализ. Расчет затрат и величин покрытия, анализ безубыточности. Анализ отклонений. Анализ бизнес-процессов	10/0/1	2/0
<b>Итого</b>		<b>36/6/4</b>	<b>8/2/2</b>

### 5.2. Практические (семинарские) занятия с указанием видов проведения занятий в интерактивной форме\*

Наименование раздела дисциплины	Формы проведения и темы занятий (вид интерактивной формы проведения занятий)/(практическая подготовка)	Всего, часов / часов интерактивных занятий/ практическая подготовка	
		очная форма	заочная форма
1. Теоретические основы контроллинга	<u>Семинар.</u> Контроллинг: сущность, особенности, причины появления. История развития контроллинга за рубежом. Основные предпосылки развития и становление контроллинга в России.	2/0/0	



	<p>Особенности традиционной системы поддержки принятия управленческих решений . Сложности внедрения контроллинга. Необходимость использования контроллинга для выработки управленческих решений</p> <p><u>Семинар.</u> Контроллер как специалист на предприятии. Концепция контроллинга, основанная на практике ICV. Требования к специалисту в сфере контроллинга. Конфликт руководителя и контроллера</p> <p><u>Практическое занятие.</u> Моделирование бухгалтерской отчетности, отражающей создание и управление хозяйственной деятельностью предприятия.</p> <p><u>Контрольная работа №1</u></p>		
		2/0/0	
		4/0/1	2/0/1
		2/0/0	
2. Управление издержками в системе контроллинга	<p><u>Семинар.</u> Анализ и планирование издержек производства в системе контроллинга с помощью различных методов для обоснования управленческих решений. Преимущества и недостатки различных методов. Различия калькулирования себестоимости на основе полного и неполного метода распределения косвенных расходов</p> <p><u>Практическое занятие.</u> Управление прибылью на основе маржинального анализа финансовой информации (решение задачи)</p> <p><u>Практическое занятие.</u> Знакомство с интерфейсом, освоение основных правил КДИ (на основе КДИ БИЗНЕС-КУРС)</p> <p><u>Практическое занятие.</u> Планирование издержек производства (на основе КДИ БИЗНЕС-КУРС)</p> <p><u>Контрольная работа №2</u></p>	2/0/0	
		4/0/1	3/2/1
		2/2/0	
		4/4/0	
		2/0/0	
3. Инструменты стратегического контроллинга	<p><u>Семинар.</u> Методы прогнозирования развития социально-экономических систем для обоснования управленческих решений, история их развития, проблемы и результаты использования различных методов прогнозирования</p> <p><u>Практическое занятие.</u> Обоснование ценовой политики предприятия (решение задачи)</p> <p><u>Практическое занятие.</u> Программно-целевое планирование (часть 1) (на основе КДИ БИЗНЕС-КУРС)</p> <p><u>Практическое занятие.</u> Программно-целевое планирование (часть 2) (на основе КДИ БИЗНЕС-КУРС)</p>	2/0/0	
		2/0/1	2/0/0
		2/2/0	
		2/2/0	
4. Инструменты оперативного контроллинга	<p><u>Практическое занятие.</u> Функционально-стоимостной анализ: распределение затрат и калькулирование себестоимости</p> <p><u>Практическое занятие.</u> Анализ отклонений плановых и фактических результатов для принятия управленческих решений (решение задачи)</p>	4/0/1	2/0/0
		4/0/0	

	<u>Практическое занятие. Практическое применение АВС-метода (решение задачи)</u>	2/0/0	
	<u>Контрольная работа № 3</u>	2/0/0	
	Контрольная работа (аудиторная) (по темам 1-4) (теоретический вопрос, тесты, задачи)	-	1/0/0
<b>Итого</b>		<b>36/6/4</b>	<b>8/2/2</b>

\* Интерактивные формы проведения занятий, предусмотренные рабочей программой дисциплины проводятся в соответствии с Положением об интерактивных формах обучения в ФГБОУ ВО Ставропольский ГАУ.

### 5.3. Лабораторные занятия не предусмотрены, курсовой проект не предусмотрен

#### 5.4. Самостоятельная работа обучающегося

Виды самостоятельной работы	Очная форма, часов		Заочная форма, часов	
	к текущему контролю	к промежуточной аттестации	к текущему контролю	к промежуточной аттестации
Изучение учебной литературы	16	-	62	-
Подготовка к опросам	10	-	44	-
Подготовка к практическим занятиям	8	-	36	-
Подготовка к контрольным точкам в виде контрольных работ	38	-	13	-
Подготовка к экзамену	-	36	-	9
<b>ИТОГО</b>	<b>72</b>	<b>36</b>	<b>155</b>	<b>9</b>

## **6. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине**

Учебно-методическое обеспечение для самостоятельной работы обучающегося по дисциплине «Контроллинг на предприятиях сферы услуг» размещено в электронной информационно-образовательной среде Университета и доступно для обучающегося через его личный кабинет на сайте Университета. Учебно-методическое обеспечение включает:

1. Рабочую программу дисциплины «Контроллинг на предприятиях сферы услуг»
2. Методические рекомендации для организации самостоятельной работы обучающегося по дисциплине «Контроллинг на предприятиях сферы услуг»
3. Методические рекомендации по изучению дисциплины «Контроллинг на предприятиях сферы услуг».
4. Методические указания для практических занятий по дисциплине «Контроллинг на предприятиях сферы услуг».

Для успешного освоения дисциплины, необходимо самостоятельно детально изучить представленные темы по рекомендуемым источникам информации:

№ п/п	Темы для самостоятельного изучения	Рекомендуемые источники информации (№ источника)		
		основная (из п.8 РПД)	дополнительная (из п.8 РПД)	интернет-ресурсы (из п.9 РПД)
1	Теоретические основы контроллинга	1,2	1,2,3,4,5,6	1,2,3,4
2	Управление издержками в системе контроллинга	1,2	1,2,3,4,5,6	1,2,3,4
3	Инструменты стратегического контроллинга на предприятиях сферы услуг	1,2	1,2,4,5,6	1,2,3,4
4	Инструменты оперативного контроллинга на предприятиях сферы услуг	1,2	2,3,4,5,6	1,2,3,4

## **7. Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине «Контроллинг на предприятиях сферы услуг»**

### **7.1. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы**

Индикаторы компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы представлены в учебном плане (закладка- компетенции)

### **7.2. Критерии и шкалы оценивания уровня усвоения индикатора компетенций, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности**

Оценка знаний, умений и навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций по дисциплине «Контроллинг на предприятиях сферы услуг» проводится в форме текущего контроля и промежуточной аттестации.

Текущий контроль проводится в течение семестра с целью определения уровня усвоения обучающимися знаний, формирования умений и навыков, своевременного выявления преподавателем недостатков в подготовке обучающихся и принятия необходимых мер по её корректировке, а также для совершенствования методики обучения, организации учебной работы и оказания индивидуальной помощи обучающемуся.

Промежуточная аттестация по дисциплине проводится в виде дифференцированного зачета.

За знания, умения и навыки, приобретенные студентами в период их обучения, выставляются оценки «ЗАЧТЕНО», «НЕ ЗАЧТЕНО». (или «ОТЛИЧНО», «ХОРОШО», «УДОВЛЕТВОРИТЕЛЬНО», «НЕУДОВЛЕТВОРИТЕЛЬНО» для дифференцированного зачета/экзамена)

Для оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности в университете применяется балльно-рейтинговая система оценки качества освоения образовательной программы. Оценка

проводится при проведении текущего контроля успеваемости и промежуточных аттестаций обучающихся. Рейтинговая оценка знаний является интегрированным показателем качества теоретических и практических знаний и навыков студентов по дисциплине.

### Состав балльно-рейтинговой оценки студентов очной формы обучения

Для студентов **очной формы обучения** знания по осваиваемым компетенциям формируются на лекционных и практических занятиях, а также в процессе самостоятельной подготовки.

В соответствии с балльно-рейтинговой системой оценки, принятой в Университете студентам начисляются баллы по следующим видам работ:

#### Очная форма

№ контрольной точки	Оценочное средство результатов индикаторов достижения компетенций***	Максимальное количество баллов
1.	тестирование	5
	задачи	5
	Контрольная работа	10
2.	тестирование	5
	задачи	5
	Контрольная работа	10
3.	тестирование	5
	задачи	5
	Контрольная работа	10
<b>Сумма баллов по итогам текущего контроля</b>		60
Активность на лекционных занятиях		10
Результативность работы на практических занятиях		20
Поощрительные баллы (написание статей, участие в конкурсах, победы на олимпиадах, выступления на конференциях и т.д.)		10
Итого		100

\*\*\* Оценочное средство результатов индикаторов достижения компетенций – совпадает с теми, что даны в п. 5.1.

#### Заочная форма

№ контрольной точки	Оценочное средство результатов индикаторов достижения компетенций***	Максимальное количество баллов
1.	Контрольная работа по всем темам дисциплины	30
2.	Итоговый контроль	30
<b>Сумма баллов по итогам текущего контроля</b>		60
Активность на лекционных занятиях		10
Результативность работы на практических занятиях		20
Поощрительные баллы (написание статей, участие в конкурсах, победы на олимпиадах, выступления на конференциях и т.д.)		10
Итого		100

### 7.3. Критерии и шкалы оценивания уровня усвоения компетенций формируемых дисциплиной «Контроллинг на предприятиях сферы услуг»

Для студентов очной формы обучения знания по осваиваемым компетенциям формируются на лекционных и практических занятиях, а также в процессе самостоятельной подготовки.

В соответствии с балльно-рейтинговой системой оценки принятой в Университете студентам начисляются баллы по следующим видам работ:

#### Критерии оценки посещения и работы на лекционных занятиях (max 10 баллов)

**10 баллов** – студент посетил все лекции, активно работал на них в полном соответствии с требованиями преподавателя.

**-1 балл** – за каждый пропуск лекций или замечание преподавателя по поводу отсутствия активного участия обучающегося в восприятии и обсуждении рассматриваемых вопросов.

#### Критерии оценки работы студента на практических занятиях (max 15 баллов)

Результативность работы на практических занятиях оценивается преподавателем по результатам решения практико-ориентированных задач и активности участия в занятиях, проводимых в интерактивной форме.

**1 балл** – за оцененное на «хорошо» и «отлично» решения задач; **0,5 балла** – за оцененное на «удовлетворительно» решения задач (*max 12 баллов*).

**1 балл** – за активное участие в практическом занятии, проводимом в интерактивной форме (*max 3 балла*).

#### Критерии оценки контрольной работы (max 20 баллов)

Контрольная работа представляет собой комплект заданий, состоящий из двух частей:

1) теоретическая часть предназначена для оценки освоения знаний по лекционному материалу и включает в себя 10 тестовых заданий.

2) практическая часть предназначена для оценки приобретенных умений и навыков и включает в себя 5 задач.

#### **Шкала оценки контрольной работы**

Количество набранных баллов по результатам выполнения контрольной работы	Начисляемые баллы по балльно-рейтинговой системе	Оценка по 5-ти балльной шкале
Менее 9	0	2 (неудовлетворительно)
10-13	10	3 (удовлетворительно)
14-17	15	4 (хорошо)
Более 18	20	5 (отлично)

Рейтинговая оценка знаний при проведении текущего контроля успеваемости **на контрольных точках** позволяет обучающемуся набрать **до 60 баллов**. Знания, умения и навыки по формируемым компетенциям оцениваются по результатам следующих форм контроля.

**Тестовые задания (знания – max 10 баллов)** – система стандартизированных заданий, позволяющая автоматизировать процедуру измерения уровня теоретических знаний обучающегося.

#### Критерии оценки (1 балл за 1 верный ответ):

**10 баллов** – в тесте 10 правильных ответов.

**9 баллов** – в тесте 9 правильных ответов.

**8 баллов** – в тесте 8 правильных ответов.

**7 баллов** – в тесте 7 правильных ответов.

**6 баллов** – в тесте 6 правильных ответов.

**5 баллов** – в тесте 5 правильных ответов.

**4 балла** – в тесте 4 правильных ответа.

**3 балла** – в тесте 3 правильных ответа.

**2 балла** – в тесте 2 правильных ответа.

**1 балл** – в тесте 1 правильный ответ.

**0 баллов** – в тесте нет правильных ответов.

**Практико-ориентированные задачи (умения и навыки – max 10 баллов)** – задачи, направленные на использование приобретенных умений и навыков в практической деятельности.

Критерии оценки (2 балла за 1 верный ответ):

**10 баллов** – правильно решены 5 задач.

**8 баллов** – правильно решены 4 задачи.

**6 баллов** – правильно решены 3 задачи.

**4 балла** – правильно решены 2 задачи.

**2 балла** – правильно решена 1 задача.

**0 баллов** – задачи не решены.

Если за письменные ответы на контрольной точке обучающийся не получил удовлетворяющее его количество баллов, то он может получить **поощрительные баллы за подготовку доклада и участие в семинаре-дискуссии, подготовку статьи (max 15 баллов)**.

**Семинар-дискуссия** – это диалоговое общение участников, в процессе которого через совместное участие обсуждаются и решаются теоретические и практические проблемы курса. На обсуждение выносятся наиболее актуальные проблемные вопросы изучаемой дисциплины. Он предполагает высокую умственную активность, прививает умение вести полемику, обсуждать проблему, защищать свои взгляды и убеждения, лаконично и ясно излагать мысли.

**Научная статья** – средство, позволяющее оценить умение обучающегося письменно излагать суть поставленной проблемы, самостоятельно проводить ее анализ с использованием знаний, умений и навыков, приобретаемых в рамках изучения предыдущих и данной дисциплины, делать выводы, обобщающие авторскую позицию по поставленной проблеме.

Критерии оценки:

**5 баллов** – подготовка доклада или содоклада для семинара, активное участие в дискуссии, ответы на вопросы.

**3 балла** – подготовка доклада или содоклада для семинара, участие в качестве оппонента или провокатора.

**1 балл** – заданные вопросы на обсуждении.

Критерии оценки:

**15 баллов** – статья, объемом не менее 5 страниц, демонстрирует умение проведения самостоятельного актуального научно-практического исследования, правильно оформлена, содержит оригинальный анализ проблемы, подтвержденный статистическими и/или отчетными данными, графическим материалом. В ней рассмотрены возможные пути решения проблемы, сформулированы выводы и предложения, отражающие авторскую точку зрения.

**10 баллов** – статья, объемом не менее 4 страниц, демонстрирует умение проведения самостоятельного актуального научно-практического исследования, правильно оформлена, содержит типовой анализ проблемы, подтвержденный статистическими и/или отчетными данными. В ней рассмотрены возможные пути решения проблемы, сформулированы правильные выводы и предложения.

**5 баллов** – статья, объемом не менее 3 страниц, представлена в виде тезисов, демонстрирует умение проведения самостоятельного актуального научно-практического исследования, правильно оформлена, содержит анализ проблемы, подтвержденный отдельными статистическими и/или отчетными данными. В ней сформулированы правильные выводы и предложения.

Результат текущего контроля для студентов **заочной формы обучения** складывается из оценки результатов обучения по всем разделам дисциплины и включает: посещение лекций; результативность работы на практических занятиях; контрольную точку в виде контрольной работы (аудиторной) по всем разделам дисциплины; курсовую работу; подготовку научной статьи.

Критерии оценки посещения и работы на лекционных занятиях (max 10 баллов)

**10 баллов** – студент посетил все лекции, активно работал на них в полном соответствии с требованиями преподавателя.

**-1 балл** – за каждый пропуск лекций или замечание преподавателя по поводу отсутствия активного участия обучающегося в восприятии и обсуждении рассматриваемых вопросов.

### **Критерии оценки работы студента на практических занятиях (max 15 баллов)**

Результативность работы на практических занятиях оценивается преподавателем по результатам выполнения заданий в рабочей тетради и активности участия в занятиях, проводимых в интерактивной форме.

**1 балл** – за оцененное на «хорошо» и «отлично» выполнение заданий в рабочей тетради; **0,5 балла** – за оцененное на «удовлетворительно» выполнение заданий в рабочей тетради (*max 15 баллов*).

### **Критерии оценки контрольной работы (аудиторной) (max 30 баллов)**

Контрольная работа представляет собой комплект заданий, состоящий из двух частей:

1) теоретическая часть предназначена для оценки освоения знаний по лекционному материалу и включает в себя 30 тестовых заданий, представленных в закрытой форме с выбором одного правильного ответа.

2) практическая часть предназначена для оценки приобретенных умений и навыков и включает в себя 15 задач базовой сложности и 3 задачи повышенной сложности.

### **Шкала оценки контрольной работы**

Количество набранных баллов по результатам выполнения контрольной работы	Начисляемые баллы по балльно-рейтинговой системе	Оценка по 5-ти балльной шкале
Менее 10	0	2 (неудовлетворительно)
11-17	10	3 (удовлетворительно)
18-24	20	4 (хорошо)
Более 25	30	5 (отлично)

Рейтинговая оценка знаний при проведении текущего контроля успеваемости **на контрольной точке** позволяет обучающемуся набрать **до 30 баллов**. Знания, умения и навыки по формируемым компетенциям оцениваются по результатам следующих форм контроля.

**Тестовые задания (знания – max 9 баллов)** – система стандартизированных заданий, позволяющая автоматизировать процедуру измерения уровня теоретических знаний обучающегося.

#### **Критерии оценки:**

**0,3 балла** – за 1 верный ответ на тестовое задание.

**Практико-ориентированные задачи (умения и навыки – max 21 балл)** – задачи, направленные на использование приобретенных умений и навыков в практической деятельности.

#### **а) задачи базовой сложности (max 15 баллов):**

##### **Критерии оценки:**

**1 балл** – за 1 правильно решенную задачу.

#### **б) задачи повышенной сложности (max 6 баллов):**

##### **Критерии оценки:**

**2 балла** – за 1 правильно решенную задачу.

### **Критерии оценки контрольной работы (max 30 баллов)**

Контрольная работа включает 2 теоретических вопроса и 4 практико-ориентированные задачи.

**Теоретический вопрос (знания – max 10 баллов)** – средство сплошного группового контроля знаний по определенной теме.

#### **Критерии оценки:**

**5 баллов** – выставляется, когда студентом дан полный, развернутый ответ на поставленный вопрос, показана совокупность осознанных знаний по дисциплине, доказательно раскрыты основные положения вопросов; в ответе прослеживается четкая структура, логическая последовательность, отражающая сущность раскрываемых понятий, явлений; ответ изложен литературным языком с использованием современной экономической терминологии.

**4 балла** – выставляется, когда студентом дан развернутый ответ на поставленный вопрос, показана совокупность осознанных знаний по дисциплине, в основном раскрыт обсуждаемый вопрос; в ответе прослеживается логическая последовательность, отражающая сущность раскрываемых понятий.

тий и явлений; ответ изложен литературным языком с использованием экономической терминологии, но могут быть допущены недочеты в определении понятий.

**3 балла** – выставляется, когда студентом дан неполный ответ на поставленный вопрос, слабо раскрыты основные положения вопросов; в ответе нарушается структура, логическая последовательность, отражающая сущность раскрываемых понятий; в процессе ответа используется экономическая терминология, но студентом допускаются недочеты в определении понятий.

**2 балла** – дан неполный ответ, представляющий собой разрозненные знания по теме вопроса с существенными ошибками в определениях. Присутствуют фрагментарность, нелогичность изложения. Студент не осознает связь данного понятия, теории, явления с другими объектами дисциплины.

**0 баллов** – при полном отсутствии ответа, имеющего отношение к вопросу.

**Практико-ориентированная задача (умения и навыки – max 20 баллов)** – задача, направленная на использование приобретенных знаний и умений в практической деятельности.

*Критерии оценки:*

**4-5 баллов** – в решении задачи нет ошибок, получен верный ответ, задача решена рациональным способом. Сделаны правильные выводы.

**2-3 балла** – в решении задачи допущены незначительные ошибки, получен верный ответ, задача решена рациональным способом. Сделаны правильные выводы.

**1 балл** – в решении задачи допущены значительные ошибки, получен неверный ответ, задача решена рациональным способом. Сделаны неправильные выводы.

**0 баллов** – задача не решена.

Если за письменные ответы на контрольной точке обучающийся не получил удовлетворяющее его количество баллов, то он может получить **поощрительные баллы** за подготовку научной статьи (*не более 15 баллов*).

**Научная статья** – средство, позволяющее оценить умение обучающегося письменно излагать суть поставленной проблемы, самостоятельно проводить ее анализ с использованием знаний, умений и навыков, приобретаемых в рамках изучения предыдущих и данной дисциплины, делать выводы, обобщающие авторскую позицию по поставленной проблеме.

*Критерии оценки:*

**15 баллов** – статья, объемом не менее 5 страниц, демонстрирует умение проведения самостоятельного актуального научно-практического исследования, правильно оформлена, содержит оригинальный анализ проблемы, подтвержденный статистическими и/или отчетными данными, графическим материалом. В ней рассмотрены возможные пути решения проблемы, сформулированы выводы и предложения, отражающие авторскую точку зрения.

**10 баллов** – статья, объемом не менее 4 страниц, демонстрирует умение проведения самостоятельного актуального научно-практического исследования, правильно оформлена, содержит типовой анализ проблемы, подтвержденный статистическими и/или отчетными данными. В ней рассмотрены возможные пути решения проблемы, сформулированы правильные выводы и предложения.

**5 баллов** – статья, объемом не менее 3 страниц, представлена в виде тезисов, демонстрирует умение проведения самостоятельного актуального научно-практического исследования, правильно оформлена, содержит анализ проблемы, подтвержденный отдельными статистическими и/или отчетными данными. В ней сформулированы правильные выводы и предложения.



**7.3. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы**

**Вопросы для устного опроса**

**Тема 1 Теоретические основы контроллинга**

1. Система поддержки принятия решений.
2. Термины-синонимы контроллинга.
3. Основные этапы развития.
4. Концепции контроллинга.
5. ....

**Тема 2. Управление издержками в системе контроллинга**

1. Понятие издержек и их классификация.
2. Система «стандарт –кост», система норм фирмы.
3. Система «директ–костинг» ( учет сумм покрытия).
4. Маржинальный анализ как основа принятия управленческих решений
5. ....

**Тема 3. Инструменты стратегического контроллинга**

1. Понятие и особенности стратегического управления
2. Преимущества SWOT – анализ
3. Недостатки SWOT – анализ
4. Особенности бенчмаркинга
5. ....

**Тема 4. Инструменты оперативного контроллинга**

1. Система поддержки принятия решений
2. Характеристика КДИ БИЗНЕС-КУРС.
3. ABC – анализ
4. ....

**Типовые контрольные работы**

Три контрольные работы (контрольные точки) по дисциплине «Контроллинг» разработаны каждая в 2 вариантах.

**Контрольная точка №1 (по теме 1)**

**1. Теоретическая часть (оценка знаний)**

**1.1. Тестовые задания (max 10 баллов):**

1. Выберите правильный ответ.
- 2.1 Управленческий учет и контроллинг включает:
  - а) финансовый учет и отчетность;
  - б) диспетчерский учет и контроль;
  - в) планирование, учет и анализ затрат и результатов деятельности предприятия.
- 2 Основная задача учета затрат на производство в рамках ведения управленческой бухгалтерии состоит в следующем:
  - а) информационное обеспечение администрации предприятия для принятия решений;
  - б) предоставление информации для заинтересованных внешних пользователей;
  - в) расчет финансовых результатов деятельности предприятия.
- 3 В системе управленческого учета и контроллинга используются измерители:
  - а) только денежные;
  - б) только натуральные;

- в) только трудовые;
- г) любые.

4 Контроллинг предназначен для:

- а) стейхолдеров;
- б) инвесторов;
- в) кредиторов;
- г) управленческого персонала предприятия.

И т.д.

## 2. Практическая часть (оценка умений и навыков)

### 2.1. Практико-ориентированные задачи (max 10 баллов):

Задача 1. Машину с первоначальной стоимостью 200000 д.е., предполагается эксплуатировать в течение 5 лет. Определите остаточную стоимость по годам эксплуатации методом равномерного списания.

Задача 2. Полная себестоимость оказанных услуг равна 150000 руб. Прибыль предприятия – 30 % от себестоимости. Определите выручку предприятия.

И т.д.

### Контрольная точка №2 (по теме 2)

#### Вариант №1

#### 1. Теоретическая часть (оценка знаний)

##### 1.1. Тестовые задания (max 10 баллов):

- 1 Классификация по степени участия в процессе оказания услуг выделяет следующие затраты:
  - А) основные и вспомогательные
  - Б) прямые и накладные
  - В) элементарные и комплексные
- 2 Стоимостная оценка используемых в процессе оказания услуг природных ресурсов, сырья, материалов, топлива, энергии, основных фондов, трудовых ресурсов и других затрат на производство и реализацию называется:
  - А) стоимостью оказания услуг
  - Б) ценой оказания услуг
  - В) себестоимостью оказания услуг
  - Г) издержками оказания услуг
- 3 К косвенным издержкам можно отнести:
  - а) заработную плату
  - б) административные расходы
  - в) материальные затраты
  - г) управленческие расходы
- 4 Общие переменные затраты при росте объема оказания услуг
  - а) увеличиваются
  - б) уменьшаются
  - в) остаются без изменений

И т.д.

## 2. Практическая часть (оценка умений и навыков)

### 2.1. Практико-ориентированные задачи (max 10 баллов):

Задача 1. Известны следующие данные о предприятии.

Зарплата		Трудоемкость, часов		Цена одного часа	
факт, $Z_e$	план, $Z_s$	факт $q_e$	план $q_s$	факт $p_e$	план $p_s$

37 800	39 976	5 000	4 997	7,56	8,00
--------	--------	-------	-------	------	------

Определить отклонение по затратам на зарплату за счет трудоемкости (количества часов)

Задача 2. Предприятие оказывает услуги трех видов : А, Б и В. Полные затраты на оказания услуг (в т.ч. постоянные затраты) в расчете на единицу услуг каждого вида и цены приведены в таблице.

Продукт	Полные затраты в расчете на ед..	в т.ч. постоянные затраты в расчете на ед.	Цена за ед.
А	27,4	12,3	27,0
Б	45,2	9,2	46,5
В	31,0	10,4	32,0

Определить, какую услугу выгоднее всего оказывать предприятию, пользуясь двумя методами: на основе анализа полной себестоимости и на основе маржинального анализа.  
И т.д.

### Контрольная точка №3 (по темам 3-4)

#### 1. Теоретическая часть (оценка знаний)

##### 1.1. Тестовые задания (max 10 баллов):

- Оперативный контроллинг, в отличие от стратегического контроллинга (отметить наиболее важный пункт):
    - анализирует данные как о внутренних, так и о внешних условиях
    - занят выработкой решений о способах реорганизации предприятия
    - отслеживает движение предприятия в соответствии с намеченной стратегией
    - охватывает все без исключения функциональные области управления
  - Синонимом метода перекрестных сравнений является:
    - анализ носителей затрат
    - метод сравнительного анализа
    - метод анализа статистики
    - правило 80/20
  - Оперативный экспресс-анализ в рамках решений по оптимизации затрат:
    - оперирует данными статистики за длительный период наблюдений
    - готовит углубленный аналитический отчет по центрам ответственности
    - дает рекомендации по экономии, в основном, текущих затрат
    - дает рекомендации по снижению всех видов затрат, включая единовременные
  - Краткосрочные управленческие решения по оптимизации затрат:
    - касаются оптимизации затрат наиболее значимых центров ответственности
    - призваны оптимизировать затраты предприятия в целом
    - направлены на оптимизацию затрат наиболее весомых статей себестоимости
    - позволяют оптимизировать затраты отдельных центров ответственности
- и т.д.

#### 2. Практическая часть (оценка умений и навыков)

##### 2.1. Практико-ориентированные задачи (max 10 баллов):

Задача 1. В таблице представлены данные по работе отделов. Рассчитать ставки распределения накладных расходов

Показатели	Отдел А	Отдел В	Отдел С
Распределяемые накладные	80000	160000	240000

расходы, д.е.			
Время работы основных работников, ч.	80000	40000	10000
Время работы станков, ч.	-	-	80000

Задача 2. Предприятие производит изделие в размере 22400 шт. и продает его по цене 2,4 руб. за шт. Сумма условно-постоянных затрат равна 20000 руб., а переменных 25200 руб. Предприятие имеет возможность производить дополнительно продукцию. Поступает предложение на производство дополнительной партии в размере 3000 шт. по цене 2 руб. за шт. Руководство организации должно решить принять или отклонить предложение.

И т.д.

### Теоретические вопросы к экзамену

1. Сущность контроллинга. Особенности контроллинга на предприятиях сферы услуг
2. Контроллинг, как сервисная система, позволяющая обосновывать организационно-управленческие решения.
3. Причины возникновения и основные этапы развития.
4. Основные предпосылки развития и становление контроллинга в России.
5. Место контроллинга в системе управления предприятием
6. Термины-синонимы контроллинга.
7. Концепции контроллинга.
8. Задачи и функции контроллинга.
9. Принципы контроллинга.
10. Целевая ориентация на результаты и будущее.
11. Контроллер как специалист на предприятии.
12. Управленческий учет как основа контроллинга.
13. Особенности международных стандартов учета и их использование в контроллинге.
14. Понятие издержек и их классификация.
15. Разумная детализация и классификация затрат.
16. Система «стандарт –кост», система норм фирмы.
17. Система «директ–костинг» (учет сумм покрытия).
18. Маржинальный анализ как основа принятия управленческих решений
19. Метод целевых издержек (таргетирование).
20. Динамический метод расчета себестоимости.
21. Учет срока оборачиваемости.
22. Понятие центров ответственности и их классификация.
23. Элементы системы бюджетирования.
24. Понятие и особенности стратегического управления на предприятиях сферы услуг
25. Преимущества SWOT – анализ
26. Недостатки SWOT – анализ
27. Особенности бенчмаркинга
28. Портфельный анализ
29. Особенности анализа жизненного цикла товара
30. Анализ инвестиций
31. Экономическое сценарное прогнозирование
32. Программно-целевое планирование
33. Сбалансированная система показателей
34. Система поддержки принятия решений
35. Характеристика КДИ БИЗНЕС-КУРС.
36. ABC – анализ
37. Функционально-стоимостной анализ (АВС-метод)
38. Применение финансового анализа в контроллинге на предприятиях сферы услуг
39. Анализ отклонений
40. Анализ бизнес-процессов

### Практико-ориентированные задачи к экзамену

№ п/п	Условие задачи
1	<p>Предприятие X производит продукцию одного вида. Постоянные расходы предприятия в отчетном месяце – 24 000 д.е./мес., а переменные – 18 д.е./шт. Производственная мощность предприятия – 2 600 ед./мес. Достижимая цена единицы продукции – 30 д.е.</p> <p>Определите величину полных затрат, выручку от реализации, финансовый результат продажи при полной загрузке.</p>
2	<p>Предприятие изготавливает продукцию одного вида и имеет производственную мощность 900 изделий в месяц. Переменные затраты составляют 50 д.е. на единицу, а постоянные расходы – 24 000 д.е. в месяц Цена изделия на рынке – 90 д.е.</p> <p>Как велика прибыль этого предприятия в текущем месяце при изготовлении и продаже 800 изделий?</p>
3	<p>Цена реализации единицы продукции.....50                      Переменные затраты на единицу продукции.....20                      Совокупные постоянные затраты.....300 000                      Прибыль от продажи .....150 000</p> <p>Определите текущий объем производства</p>
4	<p>Сменная производительность оборудования в цехе составляет 1150 ед. продукции. Рассчитать производственную удельную себестоимость продукции, если затраты сырья в расчете на одно изделие составляют 11,3 руб., сдельная оплата труда с начислениями – 19,5 руб., плата за аренду производственного помещения равна 6368 руб., амортизация оборудования - 1548 руб.</p>
5	<p>Предприятие изготавливает продукцию одного вида и имеет производственную мощность 900 изделий в месяц. Переменные затраты составляют 50 д.е. на единицу, а постоянные расходы – 24 000 д.е. в месяц Цена изделия на рынке – 90 д.е.</p> <p>Сколько изделий необходимо изготовить и продать, чтобы получить 10 000 д.е. прибыли?</p>
6	<p>Цена реализации единицы продукции.....50                      Переменные затраты на единицу продукции.....20                      Совокупные постоянные затраты.....300 000                      Прибыль от продажи .....150 000</p> <p>На какую величину в процентном выражении следует повысить цену, чтобы получить прибыль в 1,5 раза больше при сложившихся объемах производства?</p>
7	<p>Постоянные расходы предприятия в отчетном месяце – 24 000 д.е./мес., а переменные – 18 д.е./шт. Производственная мощность предприятия – 2 600 ед./мес. Достижимая цена единицы продукции – 30 д.е.</p> <p>Получен заказ только на 1000 единиц, что недостаточно для достижения нулевой рентабельности. Принято решение, что оптимизация прибыли должна осуществляться за счет снижения постоянных расходов (уменьшения арендной платы и сокращения числа работников административно-управленческого аппарата).</p> <p>Определите предельно минимальную величину постоянных расходов.</p>
8	<p>Остаток денежных средств на начало месяца составляет 11195 руб. Необходимо выплатить проценты по кредитам в сумме 1457 руб., оплатить налоги - 6200 руб., продать излишки сырья на сумму 2896 руб., взять наличность для расчетов с персоналом - 8724 руб., оплатить производственные и административно-управленческие расходы в сумме 42865 руб. Составить прогноз остатка денежных средств на конец месяца, если прогноз выручки от продажи продукции составляет 78210 руб., а ставка комиссионных по сбыту установлена на уровне 7 %.</p>
9	<p>Компания производит продукцию одного вида. На текущий год имеется следующая информация, д.е.:</p>

	<p>Цена реализации единицы продукции.....50          Переменные затраты на единицу продукции.....20          Совокупные постоянные затраты.....300 000          Объем производства .....15 000          Для обеспечения роста прибыли было предложено увеличить объем производства и продаж на 7% за счет снижения цены реализации на 10%. Какая может быть получена прибыль?</p>																				
10	<p>Предприятие X производит продукцию одного вида. Постоянные расходы предприятия в отчетном месяце – 24 000 д.е./мес., а переменные – 18 д.е./шт. Производственная мощность предприятия – 2 600 ед./мес. Достижимая цена единицы продукции – 30 д.е.          Вследствие изменения тарифов оплаты труда постоянные расходы на предприятии повысились до 26 000 д.е./мес., а переменные – до 20 д.е./шт., а цена на продукцию осталась неизменной.          Определить критическую величину выручки в этих условиях</p>																				
11	<p>Предприятие изготавливает продукцию одного вида и имеет производственную мощность 900 изделий в месяц. Переменные затраты составляют 50 д.е. на единицу, а постоянные расходы – 24 000 д.е. в месяц Цена изделия на рынке – 90 д.е.          Как изменится критический объем количества продаж если одновременно:          постоянные расходы возрастут на 10%; рыночная цена упадет на 20%;          прямые (переменные) расходы на единицу снизятся до 40 д.е.</p>																				
12	<p>Цена реализации единицы продукции.....50          Переменные затраты на единицу продукции.....20          Совокупные постоянные затраты.....300 000          Прибыль от продажи .....150 000          Для обеспечения роста прибыли было предложено увеличить цену реализации на 6%, но при этом объем продаж снизится на 5%. Какая может быть получена прибыль?</p>																				
13	<p>Остаток денежных средств на начало месяца составляет 11195 руб. Необходимо выплатить проценты по кредитам в сумме 1457 руб., оплатить налоги - 6200 руб., продать излишки сырья на сумму 2896 руб., взять наличность для расчетов с персоналом - 8724 руб., оплатить производственные и административно-управленческие расходы в сумме 42865 руб. Составить прогноз остатка денежных средств на конец месяца, если прогноз выручки от продажи продукции составляет 78210 руб., а ставка комиссионных по сбыту установлена на уровне 7 %.</p>																				
14	<p>Предприятие выпускает мебельную фурнитуру трех классов.          Данные о затратах:</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th></th> <th>А</th> <th>В</th> <th>С</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Затраты на материалы (на 1 партию.)</td> <td>40</td> <td>15</td> <td>10</td> </tr> <tr> <td>Затраты на оплату (на 1 партию.)</td> <td>20</td> <td>18</td> <td>12</td> </tr> <tr> <td>Машино-часы (на 1 партию.)</td> <td>20</td> <td>17</td> <td>18</td> </tr> <tr> <td>Фактический объем про-ва (партий.)</td> <td>1 000</td> <td>4 000</td> <td>20 000</td> </tr> </tbody> </table> <p>Сумма фактических косвенных расходов: 896 000 у.е.          Распределить косвенные расходы и рассчитать полную себестоимость одной партии фурнитуры каждого класса.</p>		А	В	С	Затраты на материалы (на 1 партию.)	40	15	10	Затраты на оплату (на 1 партию.)	20	18	12	Машино-часы (на 1 партию.)	20	17	18	Фактический объем про-ва (партий.)	1 000	4 000	20 000
	А	В	С																		
Затраты на материалы (на 1 партию.)	40	15	10																		
Затраты на оплату (на 1 партию.)	20	18	12																		
Машино-часы (на 1 партию.)	20	17	18																		
Фактический объем про-ва (партий.)	1 000	4 000	20 000																		
15	<p>Предприятие выпускает косметический крем трех классов.          Данные о затратах:</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th></th> <th>Элита</th> <th>Медиум</th> <th>Эконом</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Затраты на материалы (на 1 тюбик.)</td> <td>65</td> <td>20</td> <td>10</td> </tr> <tr> <td>Затраты на оплату (на 1 тюбик.)</td> <td>45</td> <td>15</td> <td>5</td> </tr> </tbody> </table>		Элита	Медиум	Эконом	Затраты на материалы (на 1 тюбик.)	65	20	10	Затраты на оплату (на 1 тюбик.)	45	15	5								
	Элита	Медиум	Эконом																		
Затраты на материалы (на 1 тюбик.)	65	20	10																		
Затраты на оплату (на 1 тюбик.)	45	15	5																		

Машино-часы (на 1 тубик.)	20	15	5
Фактический объем про-ва (тубиков.)	500	6 000	20 000
Сумма фактических косвенных расходов: 1000 000 у.е. Распределить косвенные расходы и рассчитать полную себестоимость одного тубика крема каждого класса.			

### 7.5. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций

Оценка знаний, умений и навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций по дисциплине «Контроллинг на предприятиях сферы услуг» проводится в форме текущего контроля и промежуточной аттестации.

Текущий контроль проводится в течение семестра с целью определения уровня усвоения обучающимися знаний, формирования умений и навыков, своевременного выявления преподавателем недостатков в подготовке обучающихся и принятия необходимых мер по её корректировке, а так же для совершенствования методики обучения, организации учебной работы и оказания индивидуальной помощи обучающемуся.

Промежуточная аттестация по дисциплине «Контроллинг на предприятиях сферы услуг» проводится в виде экзамена.

За знания, умения и навыки, приобретенные студентами в период их обучения, выставляются оценки «ОТЛИЧНО», «ХОРОШО», «УДОВЛЕТВОРИТЕЛЬНО», «НЕУДОВЛЕТВОРИТЕЛЬНО».

Для оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности в университете применяется балльно-рейтинговая система оценки качества освоения образовательной программы. Оценка проводится при проведении текущего контроля успеваемости и промежуточных аттестаций обучающихся.

Рейтинговая оценка знаний является интегрированным показателем качества теоретических и практических знаний и навыков студентов по дисциплине и складывается из следующих компонентов:

#### Состав балльно-рейтинговой оценки студентов очной формы обучения

№ конт-рольной точки	Виды контроля	Максимальное количество баллов по уровням освоения компетенций			
		знать	уметь	владеть	всего
1.	Контрольная точка №1 по теме 1	10	5	5	20
2.	Контрольная точка №2 по теме 2	10	5	5	20
3.	Контрольная точка №3 по темам 3-4	10	5	5	20
Сумма баллов по итогам текущего и промежуточного контроля		<b>30</b>	<b>15</b>	<b>15</b>	<b>60</b>
Активность на лекционных занятиях		10	x	x	10
Результативность работы на практических занятиях		5	5	5	15
Поощрительные баллы (активное участие в семинаре-дискуссии, подготовка научной статьи)		10	-	5	15
Итого		<b>55</b>	<b>20</b>	<b>25</b>	<b>100</b>

#### Состав балльно-рейтинговой оценки студентов заочной формы обучения

№ конт-рольной точки	Виды контроля	Максимальное количество баллов по уровням освоения компетенций			
		знать	уметь	владеть	всего
1.	Контрольная точка по всем темам (аудиторная)	<b>19</b>	<b>20</b>	<b>21</b>	<b>60</b>
Сумма баллов по итогам текущего и промежуточного		<b>19</b>	<b>20</b>	<b>21</b>	<b>60</b>

контроля				
Активность на лекционных занятиях	10	-	-	10
Результативность работы на практических занятиях	5	5	5	15
Поощрительные баллы (подготовка научной статьи)	-	-	15	15
<b>Итого</b>	<b>34</b>	<b>25</b>	<b>41</b>	<b>100</b>

### **Итоговая оценка по дисциплине (освоение компетенций)**

По дисциплине «Контроллинг на предприятиях сферы услуг» к экзамену допускаются студенты, имеющие хорошие результаты текущей аттестации и не имеющие неотработанных пропусков занятий. Итоговая успеваемость (экзамен) не может оцениваться ниже суммы баллов, которую студент набрал по итогам текущей и промежуточной успеваемости. По результатам текущей балльно-рейтинговой оценки обучающемуся может быть выставлена **итоговая оценка**:

**«Отлично» – от 86 до 100 баллов** – теоретическое содержание курса освоено полностью, без пробелов, необходимые практические навыки работы с освоенным материалом сформированы, все предусмотренные программой обучения учебные задания выполнены, качество их выполнения оценено числом баллов, близким к максимальному.

**«Хорошо» – от 71 до 85 баллов** – теоретическое содержание курса освоено полностью, без пробелов, некоторые практические навыки работы с освоенным материалом сформированы недостаточно, все предусмотренные программой обучения учебные задания выполнены, качество выполнения ни одного из них не оценено минимальным числом баллов, некоторые виды заданий выполнены с ошибками.

**«Удовлетворительно» – от 56 до 70 баллов** – теоретическое содержание курса освоено частично, но пробелы не носят существенного характера, необходимые практические навыки работы с освоенным материалом в основном сформированы, большинство предусмотренных программой обучения учебных заданий выполнено, некоторые из выполненных заданий, возможно, содержат ошибки.

### **Критерии оценки ответа на экзамене**

Сдача экзамена может добавить к текущей балльно-рейтинговой оценке студентов не более 16 баллов:

<b>Содержание билета</b>	<b>Количество баллов</b>
Теоретический вопрос №1 (оценка знаний)	до 4
Теоретический вопрос №2 (оценка знаний)	до 4
Задача (оценка умений и навыков)	до 8
<b>Итого</b>	<b>16</b>

### **Ответ на теоретические вопросы(оценка знаний)**

**4 балла** – выставляется студенту, полностью освоившему материал дисциплины или курса в соответствии с учебной программой, включая вопросы, рассматриваемые в рекомендованной программой дополнительной справочно-нормативной и научно-технической литературы, свободно владеющему основными понятиями дисциплины. Требуется полное понимание и четкость изложения ответов по вопросу и дополнительным вопросам, заданным преподавателем. Дополнительные вопросы, как правило, должны относиться к материалу дисциплины, не отраженному в основном задании и выявляют полноту знаний студента по дисциплине.

**3 балла** – заслуживает студент, ответивший полностью и без ошибок на вопросы задания и показавший знания основных понятий дисциплины в соответствии с обязательной программой курса и рекомендованной основной литературой.

**2 балла** – дан недостаточно полный и недостаточно развернутый ответ. Логика и последовательность изложения имеют нарушения. Допущены ошибки в раскрытии понятий, употреблении терминов. Студент не способен самостоятельно выделить существенные и несущественные признаки и причинно-следственные связи. Студент может конкретизировать обобщенные знания, доказав на примерах их основные положения только с помощью преподавателя. Речевое оформление требует поправок, коррекции.



**1 балл** – дан неполный ответ, представляющий собой разрозненные знания по теме вопроса с существенными ошибками в определениях. Присутствуют фрагментарность, нелогичность изложения. Студент не осознает связь данного понятия, теории, явления с другими объектами дисциплины. Отсутствуют выводы, конкретизация и доказательность изложения. Речь неграмотная. Дополнительные и уточняющие вопросы преподавателя не приводят к коррекции ответа студента не только на поставленный вопрос, но и на другие вопросы дисциплины.

**0 баллов** – при полном отсутствии ответа, имеющего отношение к вопросу.

#### **Решение практико-ориентированной задачи***(оценка умений и навыков)*

**8 баллов** – задача решена в обозначенный преподавателем срок. Составлен правильный алгоритм решения задачи, в логическом рассуждении, в выборе формул и решении нет ошибок, получен верный ответ, задача решена рациональным способом. Работа выполнена в полном объеме с соблюдением необходимой последовательности.

**6 баллов** – задача решена в обозначенный преподавателем срок. Составлен правильный алгоритм решения задачи, в логическом рассуждении и решении нет существенных ошибок; правильно сделан выбор формул для решения; есть объяснение решения, но задача решена нерациональным способом или допущено не более двух несущественных ошибок, получен верный ответ.

**4 балла** – задача решена с задержкой. Работа выполнена не полностью, но объем выполненной части таков, что позволяет получить правильные результаты и выводы. Составлен правильный алгоритм решения задачи, в логическом рассуждении и решении нет существенных ошибок; правильно сделан выбор формул для решения; есть объяснение решения, но задача решена нерациональным способом или допущено не более двух несущественных ошибок, получен верный ответ.

**3 балла** – задача решена с задержкой. Задание понято правильно, в логическом рассуждении нет существенных ошибок, но допущены существенные ошибки в выборе формул или в математических расчетах; задача решена не полностью или в общем виде.

**2 балла** – задача решена частично, с большим количеством вычислительных ошибок, объем выполненной части работы не позволяет сделать правильных выводов.

**1 балл** – задача решена неправильно и объем выполненной части работы не позволяет сделать правильных выводов

**0 баллов** – задача не решена.

При сдаче экзамена к заработанным в течение семестра студентом баллам прибавляются баллы, полученные на экзамене, затем сумма баллов переводится в оценку.

Студент не допускается к сдаче экзамена, если к началу промежуточной аттестации по результатам текущего контроля он набрал менее 45 баллов. В этом случае студенту предоставляется возможность отработать контрольные точки до начала промежуточной аттестации.

## 8. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины

### а) основная литература:

1. Карминский Александр Маркович. Контроллинг : Учебник; ВО - Бакалавриат/Национальный исследовательский университет "Высшая школа экономики"; Московский государственный технический университет им. Н.Э. Баумана; Московский государственный институт международных отношений (университет) Министерства иностранных дел Российской Федерации. - Москва:Издательский Дом "ФОРУМ", 2019. - 336 с. - URL:

<http://new.znaniium.com/go.php?id=1016713>.

2. ЭБС «Znaniium»: Контроллинг стратегии развития предприятия: учеб. пособие / Шигаев А.И. - М.:ЮНИТИ-ДАНА, 2015. - 352 с.- Режим доступа:

<http://znaniium.com/bookread2.php?book=872783>

### б) дополнительная литература:

1. ЭБС «Znaniium»: Стратегический контроллинг: Учебное пособие / В.Б. Ивашкевич. - М.: Магистр: НИЦ Инфра-М, 2013. - 216 с. Режим доступа: <http://znaniium.com/bookread2.php?book=374731>

2. ЭБС «Znaniium»: Оперативный контроллинг / В.Б. Ивашкевич. - М.: Магистр: ИНФРА-М, 2011. - 160 с. Режим доступа: <http://znaniium.com/bookread2.php?book=238387>

3. ЭБ «Труды ученых СтГАУ»: Контроллинг [электронный полный текст] : учебное пособие для студентов экономических специальностей, направлений подготовки "Экономика", "Бизнес-Информатика", "Менеджмент" / сост.: Н. В. Банникова, О. М. Лисова, Д. О. Грачева ; СтГАУ. - Ставрополь, 2013. - 1,04 МБ.

4. ЭБС «Znaniium»: Контроллинг : учебник / А.М. Карминский, С.Г. Фалько, А.А. Жевага, Н.Ю. Иванова ; под ред. А.М. Карминского, С.Г. Фалько. — 3-е изд., дораб. — М. : ИД «ФОРУМ» : ИНФРА-М, 2017. — 336 с. — (Высшее образование). - Режим доступа:

<http://znaniium.com/catalog/product/756175>

5. Контроллинг: теория и практика : учебник и практикум для акад. бакалавриата/под общ. ред. С. В. Осипова. -Москва:Юрайт, 2017. - 145 с

6. Экономика и предпринимательство (периодическое издание).

7. Международная реферативная база данных SCOPUS. <http://www.scopus.com/>

8. Международная реферативная база данных Web of Science. — [http://apps.webofknowledge.com/WOS\\_GeneralSearch\\_input.do?product=WOS&search\\_mode=GeneralSearch&SID=D1pA5xVwJ2ohFIO7GYz&preferencesSaved](http://apps.webofknowledge.com/WOS_GeneralSearch_input.do?product=WOS&search_mode=GeneralSearch&SID=D1pA5xVwJ2ohFIO7GYz&preferencesSaved)

9. Электронная библиотека диссертаций Российской государственной библиотеки <http://elibrary.rsl.ru/>

Список литературы согласован:

Директор НБ

Обновленская М. В.

## 9. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (далее - сеть «Интернет»), необходимых для освоения дисциплины

1. Международная реферативная база данных SCOPUS. <http://www.scopus.com/>

2. Международная реферативная база данных Web of Science. <http://wokinfo.com/russian/>

3. Электронная библиотека диссертаций Российской государственной библиотеки <http://elibrary.rsl.ru/>

4. Портал «Объединение контроллеров» - Портал для профессионально работающих специалистов в области контроллинга на предприятиях и в организациях различных отраслей народного хозяйства. <http://controlling.ru/>

## **10. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины**

Специфика изучения дисциплины «Контроллинг на предприятиях сферы услуг» обусловлена формой обучения студентов, ее местом в подготовке бакалавра и временем, отведенным на освоение курса рабочим учебным планом.

Курс обучения делится на время, отведенное для занятий, проводимых в аудиторной форме (лекции, практические занятия) и время, выделенное на внеаудиторное освоение дисциплины, большую часть из которого составляет самостоятельная работа студента.

Лекционная часть учебного курса для студентов проводится в форме обзоров по основным темам. Практические занятия предусмотрены для закрепления теоретических знаний, углубленного рассмотрения наиболее сложных проблем дисциплины, выработки навыков структурно-логического построения учебного материала и отработки навыков самостоятельной подготовки.

Самостоятельная работа студента включает в себя изучение теоретического материала курса, выполнение практических заданий, подготовку к контрольно-обобщающим мероприятиям.

Для освоения курса дисциплины студенты должны:

- изучить материал лекционных и практических занятий в полном объеме по разделам курса;
- выполнить задания, отведенные на самостоятельную работу: подготовиться к устному опросу, тестированию, контрольным работам;
- продемонстрировать сформированность компетенций, закрепленных за курсом дисциплины во время мероприятий текущего и промежуточного контроля знаний.

Посещение лекционных и практических занятий для студентов является обязательным. Уважительными причинами пропуска аудиторных занятий является:

- освобождение от занятий по причине болезни, выданное медицинским учреждением;
- распоряжение по деканату, приказ по вузу об освобождении в связи с участием в внутривузских, межвузовских и прочих мероприятиях;
- официально оформленное свободное посещение занятий.

Пропуски отрабатываются независимо от их причины.

Пропущенные темы лекционных занятий должны быть законспектированы в тетради для лекций, конспект представляется преподавателю для ликвидации пропуска. Пропущенные практические занятия отрабатываются в виде устной защиты практического занятия во время консультаций по дисциплине.

Контроль сформированности компетенций в течение семестра проводится в форме устного опроса, выполнения заданий (решения задач) на практических занятиях и выполнения контрольных работ по курсу дисциплины.

## **11. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине, включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем (при необходимости).**

При осуществлении образовательного процесса студентами и преподавателем используются следующее программное обеспечение: MicrosoftWindows, Office, Kaspersky Total Security Russian Edition, Программный комплекс «Компьютерная деловая игра «БИЗНЕС-КУРС: Максимум. Версия 1» Индивидуальный вариант в сетевой установке (ЛИЦЕНЗИЯ № БК-М1-СЕТ-2017 от 21.10.2016)

При осуществлении образовательного процесса студентами и преподавателем используются следующие информационно справочные системы: автоматизированная система управления «Деканат», ЭБС «Znanium», ЭБС «Лань», СПС «Консультант плюс», СПС «Гарант».

## 12. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине

<p><b>Учебная аудитория для проведения лекционных занятий</b> (ауд. № 178, площадь – 66,0 м<sup>2</sup>).</p>	<p>Оснащение: специализированная мебель на 76 посадочных мест, стол президиума – 1 шт., трибуна для преподавателя – 1 шт., персональный компьютер – 1 шт., мультимедийный проектор – 1 шт., экран настенный – 1 шт., классная доска – 1 шт., учебно-наглядные пособия в виде презентаций, информационные плакаты, подключение к сети «Интернет», доступ в электронную информационно-образовательную среду университета, выход в корпоративную сеть университета.</p>
<p><b>Учебная аудитория для проведения занятий семинарского типа</b> (ауд. № 173а (Учебно-научная лаборатория экономики и планирования деятельности предприятия), площадь – 31,9 м<sup>2</sup>).</p>	<p>Оснащение: специализированная мебель на 12 посадочных мест, персональные компьютеры – 12 шт., интерактивная доска – 1 шт., проектор – 1 шт., классная доска – 1 шт., учебно-наглядные пособия в виде презентаций, информационные плакаты, подключение к сети «Интернет», доступ в электронную информационно-образовательную среду университета, выход в корпоративную сеть университета.</p>
<p><b>Учебные аудитории для самостоятельной работы студентов:</b></p> <p>1. Читальный зал научной библиотеки (площадь – 177 м<sup>2</sup>)</p>	<p>1. Оснащение: специализированная мебель на 100 посадочных мест, персональные компьютеры – 56 шт., телевизор – 1 шт., принтер – 1 шт., цветной принтер – 1 шт., копировальный аппарат – 1 шт., сканер – 1 шт., Wi-Fi оборудование, подключение к сети «Интернет», доступ в электронную информационно-образовательную среду университета, выход в корпоративную сеть университета.</p>
<p>2. Учебная аудитория (ауд. № 173а (Учебно-научная лаборатория экономики и планирования деятельности предприятия), площадь – 31,9 м<sup>2</sup>).</p>	<p>Оснащение: специализированная мебель на 12 посадочных мест, персональные компьютеры – 12 шт., интерактивная доска – 1 шт., проектор – 1 шт., классная доска – 1 шт., учебно-наглядные пособия в виде презентаций, информационные плакаты, подключение к сети «Интернет», доступ в электронную информационно-образовательную среду университета, выход в корпоративную сеть университета.</p>
<p><b>Учебная аудитория для групповых и индивидуальных консультаций</b> (ауд. № 173а (Учебно-научная лаборатория экономики и планирования деятельности предприятия), площадь – 31,9 м<sup>2</sup>).</p>	<p>Оснащение: специализированная мебель на 12 посадочных мест, персональные компьютеры – 12 шт., интерактивная доска – 1 шт., проектор – 1 шт., классная доска – 1 шт., учебно-наглядные пособия в виде презентаций, информационные плакаты, подключение к сети «Интернет», доступ в электронную информационно-образовательную среду университета, выход в корпоративную сеть университета.</p>
<p><b>Учебная аудитория для текущего контроля и промежуточной аттестации</b> (ауд. № 173а (Учебно-научная лаборатория экономики и планирования деятельности предприятия), площадь – 31,9 м<sup>2</sup>).</p>	<p>Оснащение: специализированная мебель на 12 посадочных мест, персональные компьютеры – 12 шт., интерактивная доска – 1 шт., проектор – 1 шт., классная доска – 1 шт., учебно-наглядные пособия в виде презентаций, информационные плакаты, подключение к сети «Интернет», доступ в электронную информационно-образовательную среду университета, выход в корпоративную сеть университета.</p>

## 13. Особенности реализации дисциплины лиц с ограниченными возможностями здоровья

Обучающимся с ограниченными возможностями здоровья предоставляются специальные учебники и учебные пособия, иная учебная литература, специальные технические средства обучения коллективного и индивидуального пользования, предоставление услуг ассистента (помощника), оказывающего обучающимся необходимую техническую помощь, а также услуги сурдопереводчиков и тифлосурдопереводчиков.

### а) для слабовидящих:

- на промежуточной аттестации присутствует ассистент, оказывающий студенту необходимую техническую помощь с учетом индивидуальных особенностей (он помогает занять рабочее место, передвигаться, прочитать и оформить задание, в том числе записывая под диктовку);

- задания для выполнения, а также инструкция о порядке проведения промежуточной аттестации оформляются увеличенным шрифтом;

- задания для выполнения на промежуточной аттестации зачитываются ассистентом;

- письменные задания выполняются на бумаге, надиктовываются ассистенту;

- обеспечивается индивидуальное равномерное освещение не менее 300 люкс;

- студенту для выполнения задания при необходимости предоставляется увеличивающее устройство;

### в) для глухих и слабослышащих:

- на промежуточной аттестации присутствует ассистент, оказывающий студенту необходимую техническую помощь с учетом индивидуальных особенностей (он помогает занять рабочее место, передвигаться, прочитать и оформить задание, в том числе записывая под диктовку);

- промежуточная аттестация проводится в письменной форме;

- обеспечивается наличие звукоусиливающей аппаратуры коллективного пользования, при необходимости поступающим предоставляется звукоусиливающая аппаратура индивидуального пользования;

- по желанию студента промежуточная аттестация может проводиться в письменной форме;

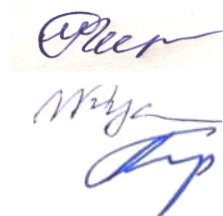
**д) для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата (тяжелыми нарушениями двигательных функций верхних конечностей или отсутствием верхних конечностей):**

- письменные задания выполняются на компьютере со специализированным программным обеспечением или надиктовываются ассистенту;

- по желанию студента промежуточная аттестация проводится в устной форме.

Рабочая программа дисциплины «Контроллинг на предприятиях сферы услуг» составлена в соответствии с требованиями Федерального государственного образовательного стандарта ВО по направлению 43.03.03 «Гостиничное дело» и учебного плана по профилю подготовки «Сервис гостинично-ресторанных, спортивных, развлекательных комплексов»

Авторы:



Черемных М.Б., старший преподаватель кафедры предпринимательства и мировой экономики

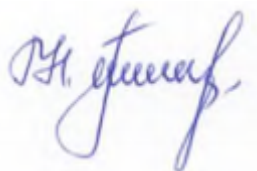
Рецензенты:

д.э.н., профессор Кусакина О.Н.

д. э. н., профессор Байдаков А.Н.

Рабочая программа дисциплины «Контроллинг на предприятиях сферы услуг» рассмотрена на заседании кафедры предпринимательства и мировой экономики, протокол №19 от «16» мая 2022 г. и признана соответствующей требованиям ФГОС и учебного плана по направлению 43.03.03 «Гостиничное дело» и учебного плана по профилю подготовки «Сервис гостинично-ресторанных, спортивных, развлекательных комплексов»

Зав.кафедрой предпринимательства  
и мировой экономики, к.э.н., доцент



Тельнова Н.Н.

Рабочая программа дисциплины «Контроллинг на предприятиях сферы услуг» рассмотрена на заседании учебно-методической комиссии экономического факультета, протокол №9 от «19» мая 2022 г. и признана соответствующей требованиям ФГОС и учебного плана по направлению 43.03.03 «Гостиничное дело» и учебного плана по профилю подготовки «Сервис гостинично-ресторанных, спортивных, развлекательных комплексов»