#### ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ

#### СТАВРОПОЛЬСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ АГРАРНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ

#### **УТВЕРЖДАЮ**

• •	
И о поконо эконом	ического факультета
	* *
<u>д</u> -р. экон. наук, про Кусакина О.Н.	фессор
кусакина О.П. « <u>24</u> » мая	20 <u>22</u> Γ.
<u>  KbM                                   </u>	20 <u>22</u> 1.
Рабочая программа дисципли	
т аоочая программа дисципли	ПЫ
E1 O 12 HOOHEHODAIIHE DI HIOHH	ой свеши
Б1.О.12 ИССЛЕДОВАНИЕ РЫНОЧН	ОИ СРЕДЫ
Шифр и наименование дисциплины по учебному	плану
38.04.01 Экономика	
Код и наименование направления подготовки	1
код и паписнование паправления подготовки	•
Экономика и бизнес в условиях цифров	визации
Наименование магистерской программы	
Магистр	
Квалификация выпускника	
Квалификация выпускника	
Очная, заочная	
Форма обучения	
2022	
год набора на ОП	

#### 1. Цель дисциплины

Целью освоения дисциплины Б1.О.12 «Исследование рыночной среды» является освоение методики сбора информации о рынке, проектирования процесса исследований рынка, включая поиск источников информации, выбор способов и технических средств сбора, расчет объема выборки, а также приобретение навыков анализа, систематизации данных и формирования отчета о проведенном исследовании.

### 2. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций ОП ВО и овладение следующими результатами обучения по дисциплине:

Код и наименова- ние компетенции	Коды и наименования инди- каторов достижения компе- тенций	Перечень планируемых результатов обуче- ния по дисциплине
ОПК-3. Способен обобщать и критически оценивать научные исследования в экономике	ОПК-3.1 Разрабатывает теоретические модели исследуемых процессов, явлений и объектов, относящихся к сфере профессиональной деятельности, оценка и интерпретация полученных результатов	Знания: особенностей построения теоретических моделей исследуемых процессов, явлений и объектов, относящихся к сфере профессиональной деятельности; критериев оценки и интерпретации полученных результатов  Умения: разрабатывать теоретические модели исследуемых процессов, явлений и объектов, относящихся к сфере профессиональной деятельности; оценивать и интерпретировать полученные результаты  Навыки: разработки и построения теоретических моделей исследуемых процессов, явлений и объектов, относящихся к сфере профессиональной деятельности; оценки и интерпретации полученных результатов
ПК-3. Способен анализировать спрос на продукцию и услуги, состояние отраслевых рынков и конкурентной среды, прогнозировать развитие рыночной ситуации и оценивать перспективы деятельности на целевых рынках	ПК-3.1 Владеет методами сбора, обработки и анализа первичной и вторичной информации из разных источников о состоянии отдельных отраслевых рынков, мониторинга конкурентной среды	Знания: методов сбора, обработки и анализа первичной и вторичной информации, полученной из разных источников, о состоянии конкурентной среды отдельных отраслевых рынков Умения: использовать методы сбора, обработки и анализа первичной и вторичной информации, полученной из разных источников, для оценки состояния конкурентной среды отдельных отраслевых рынков Навыки: использовать методы сбора, обработки и анализа первичной и вторичной информации, полученной из разных источников, для оценки состояния отдельных отраслевых рынков и мониторинга конкурентной среды
	ПК-3.2 Способен проводить анализ клиентов (сегментация, профиль, потребности и т.д.), каналов сбыта, разрабатывать рекомендации по продвижению продукции и услуг на рынок, в области продуктовой, ценовой и сбытовой политики на целевых рынках	Знания: методов анализа и оценки рыночной среды отдельных целевых рынков Умения: проводить анализ и оценку динамики рыночной конъюнктуры отдельных целевых рынков Навыки: анализа и оценки рыночной среды отдельных целевых рынков

#### 3. Место дисциплины в структуре образовательной программы

Дисциплина Б1.О.12 «Исследование рыночной среды» является дисциплиной обязательной части программы магистратуры.

Изучение дисциплины осуществляется:

- для студентов очной формы обучения в 1 семестре;
- для студентов заочной формы обучения на 1 курсе.

Для освоения дисциплины Б1.О.12 «Исследование рыночной среды» студенты используют знания, умения и навыки, сформированные в процессе изучения дисциплин бакалавриата «Основы научно-исследовательской работы», «Экономика отраслевых рынков», «Маркетинговые исследования».

Освоение дисциплины Б1.О.12 «Исследование рыночной среды» является необходимой основой для последующего изучения следующих дисциплин:

- Экономика и организация деятельности предприятий сервиса;
- Экономика и организация деятельности предприятий АПК;
- Преддипломная практика.

## 4. Объем дисциплины в зачетных единицах с указанием количества академических часов, выделенных на контактную работу с обучающихся с преподавателем (по видам учебных занятий) и на самостоятельную работу обучающихся

Общая трудоемкость дисциплины Б1.О.12 «Исследование рыночной среды» в соответствии с рабочим учебным планом и ее распределение по видам работ представлены ниже.

Очная форма обучения

	о тал форма обутения												
		Контактная р	абота с препода	вателем, час			Форма про-						
Семестр	Трудоем- кость час/з.е.	практиче- лаборатор- лекции ские ные заня- занятия тия		Самостоя- тельная работа, час	Контроль, час	межуточной аттестации (форма кон- троля)							
1	1 72/2		16	-	46	-	зачёт						
в т.ч. часов: в интерактивной форме		4	6	-	-	-	-						
практической подготов- ки (при наличии)		4	10	-	30	-	-						

		В	Внеаудиторная контактная работа с преподавателем, час/чел									
Семестр	Трудоем- кость час/з.е.	Курсовая работа	Курсовая Курсовой		Дифферен- цирован- ный зачет	Консуль- тации пе- ред экза- меном	Экзамен					
1	72/2	-	-	0,12	-	-	-					

Заочная форма обучения

Курс	Трудоем- кость час/з.е.	Контактная р лекции	ктная работа с преподавателем, час практиче- лаборатор ции ские ные заня- занятия тия		Самостоя- тельная работа, час	Контроль, час	Форма про- межуточной аттестации (форма кон- троля)
1	72/2	4	6	-	58	4	контрольная работа, зачёт
в т.ч. часов: в интерактивной форме		2	4	-	-	-	-
практической подготов- ки (при наличии)		2	4	-	38	-	-

		Внеаудиторная контактная работа с преподавателем, час/чел								
Курс	Трудоем- кость час/з.е.	Кон- трольная работа	Курсовая работа	Курсовой проект	Зачет	Диффе- ренциро- ванный зачет	Консуль- тации перед эк- заменом	Экзамен		
1	72/2	0,2	-	-	0,12	-	-	-		

5. Содержание дисциплины, структурированное по темам (разделам) с указанием отведенного на них количества академических часов и видов учебных занятий

Очная форма обучения

	Количество часов			,	и.	В			
				ские	инар- заня- ия	абота	онтроля межуточ ии	проверк ения ин-	стижени й
<b>№</b> пп	Темы (и/или разделы) дисциплины	Всего	Лекции	Практические	Лабораторные	Самостоятельная работа	Формы текущего контроля успеваемости и промежуточ- ной аттестации	Оценочное средство проверки результатов достижения ин- дикаторов компетенций**	Код индикаторов достижения компетенций
1.	Рыночная среда: понятие, сущность, элементы	10	2	2	-	6	Собесе- дование, доклад с презента- цией	Вопросы для собе- седова- ния, темы докладов	ОПК-3.1 ПК-3.1 ПК-3.2
2.	Организация и этапы проведения исследования конкурентной среды отдельных отраслевых рынков	10	2	2	-	6	Собесе- дование, доклад с презента- цией	Вопросы для собе- седова- ния, темы докладов	ОПК-3.1 ПК-3.1 ПК-3.2
3.	Методические подходы к анализу рыночной среды отдельных отраслевых рынков	10	2	2	-	6	Собесе- дование	Вопросы для собе- седования	ОПК-3.1 ПК-3.1 ПК-3.2
Конт	грольная точка № 1	8	-	2	-	6	Кон- трольная работа	Вопросы для собе- седова- ния, творче- ское за- дание	ОПК-3.1 ПК-3.1 ПК-3.2
4.	Статистический анализ конкурентной рыночной среды	12	2	2	-	8	Собесе- дование, доклад с презента- цией	Вопросы для собе- седова- ния, темы докладов	ОПК-3.1 ПК-3.1 ПК-3.2
5.	Мониторинг и прогнозирование изменений конкурентной среды отдельных отраслевых рынков	14	2	4	-	8	Собесе- дование	Вопросы для собе- седования	ОПК-3.1 ПК-3.1 ПК-3.2
Конт	грольная точка № 2	8	-	2	-	6	Кон- трольная работа	Вопросы для собе- седова- ния, творче- ское за- дание	ОПК-3.1 ПК-3.1 ПК-3.2

			Коли	чество	часов		-	и.	Я
№	Темы (и/или разделы) дисциплины		Лекции	Семинар- ские заня- тия		работа	онтроля лежуточ ии	проверк ения ин: нций**	достижения ций
		Всего		Практические	Лабораторные	Самостоятельная ра	Формы текущего контроля успеваемости и промежуточ- ной аттестации	Оценочное средство проверки результатов достижения ин- дикаторов компетенций**	Код индикаторов дос
Про	межуточная аттестация	-	-	-	-	-	Зачет		ОПК-3.1 ПК-3.1 ПК-3.2
Ито	Γ <b>0</b>	72	10	16	-	46			

Заочная форма обучения

			Коли	чество	часов		,	Ī	e-
	Темы (и/или разделы) дисциплины			ские	инар- заня- ия	ая ра-	эго кон- мости и аттеста	ство про атов до- каторов ай**	з достиж нций
<b>№</b> пп		Всего	Лекции	Практические	Лабораторные	Самостоятельная ра- бота	Формы текущего кон- троля успеваемости и промежуточной аттеста ции	Оценочное средство проверки результатов достижения индикаторов компетенций**	Код индикаторов достиже- ния компетенций
1.	Рыночная среда: понятие, сущность, элементы	14	2	2	-	10	Собесе- дование, доклад с презента- цией	Вопросы для со- беседо- вания, темы докла- дов	ОПК-3.1 ПК-3.1 ПК-3.2
2.	Организация и этапы проведения исследования конкурентной среды отдельных отраслевых рынков	10	-	-	-	10	Собесе- дование, доклад с презента- цией	Вопросы для со- беседо- вания, темы докла- дов	ОПК-3.1 ПК-3.1 ПК-3.2
3.	Методические подходы к анализу рыночной среды отдельных отраслевых рынков	8	-	-	-	8	Собесе- дование	Вопросы для со- беседо- вания	ОПК-3.1 ПК-3.1 ПК-3.2

			Коли	чество	часов			<u>1</u>	e-
	Темы (и/или разделы) дисциплины			ские	инар- заня- ия	ая ра-	его кон- мости и аттеста	ство про атов до- каторов ай**	з достиж нций
<b>№</b> пп		Всего	Лекции	Практические	Лабораторные	Самостоятельная ра- бота	Формы текущего кон- троля успеваемости и промежуточной аттеста ции	Оценочное средство про- верки результатов до- стижения индикаторов компетенний**	Код индикаторов достиже- ния компетенций
4.	Статистический анализ кон-курентной рыночной среды	8	-	-	-	8	Собесе- дование, доклад с презента- цией	Вопросы для со- беседо- вания, темы докла- дов	ОПК-3.1 ПК-3.1 ПК-3.2
5.	Мониторинг и прогнозирование изменений конкурентной среды отдельных отраслевых рынков	16	2	2	-	12	Собесе- дование	Вопросы для со- беседо- вания	ОПК-3.1 ПК-3.1 ПК-3.2
Конт	грольная точка	12	-	2	-	10	Кон- трольная работа	Вопросы для со- беседо- вания, творче- ское за- дание	ОПК-3.1 ПК-3.1 ПК-3.2
Про	межуточная аттестация	4	-	-	-	-	Зачет		ОПК-3.1 ПК-3.1 ПК-3.2
Итог	70	72	4	6	-	58			

5.1. Лекционный курс с указанием видов интерактивной формы проведения занятий

Тема лекции (и/или наименование раздел) (вид интерактивной	Содержание темы	Всего, часов / часов интерактивных заня- тий/ практическая подготовка			
формы проведения за- нятий) / (практическая подготовка)	(и/или раздела)	очная форма	заочная форма	очно- заочная форма	
1. Рыночная среда: понятие, сущность, элементы (лекция-беседа)	Рыночная среда как экономическая категория. Элементы рыночной среды. Факторы, влияющие на состояние рыночной среды. Влияние на рыночную среду циклических факторов. Влияние научно-технического прогресса на состояние рыночной среды. Влияние эндогенных и экзогенных факторов на состояние рыночной среды.	2/ <b>2/2</b>	2/ <b>2/2</b>	-	

	Ţ	ı	1	
	Необходимость проведения ис-			
	следования конкурентной ры-			
	ночной среды. Требования к ор-			
	ганизации исследования конку-			
	рентной рыночной среды. Виды			
	организации и выполнения ис-			
	следования конкурентной ры-			
	ночной среды. Цель и задачи			
2. Организация и этапы	исследований рыночной среды.			
проведения исследо-	Соотнесение их с целями разви-			
вания конкурентной	тия предприятия или организа-	2	-	-
среды отдельных от-	циями. Принципы и этапы про-			
раслевых рынков	ведения исследования конку-			
	рентной рыночной среды. Осо-			
	бенность проведения данного			
	исследования. Концепция ис-			
	следования. Программа и план			
	исследования. Группировка			
	факторов, полученных в про-			
	цессе исследования конкурент-			
	ной рыночной среды.			

	TC			
	Количественные методы полу-			
	чения информации: особенность			
	их применения. Личное интер-			
	вью: понятие и особенности			
	проведения. Телефонное интер-			
	вью: понятие и особенности			
	проведения. Online интервью:			
	понятие и особенности прове-			
	дения. Измерение трафика и			
	холл-тест: понятие и особенно-			
	сти проведения. Качественные			
	методы получения информации:			
	особенность их применения.			
	Виды качественных методов			
	получения информации: глу-			
	бинное интервью, метод фокус-			
	групп, метод наблюдения, метод			
	экспертных оценок, экспери-			
3. Методические подхо-	мент. PEST – анализ: сущность			
ды к анализу рыноч-	и область применения. SWOT –	2	_	_
ной среды отдельных	анализ: сущность и область	_		
отраслевых рынков	применения. STEP- анализ:			
	сущность и область примене-			
	ния. Направления исследований			
	рыночной среды на основе ме-			
	тодов фундаментального анали-			
	за. Факторы, изучаемые с по-			
	мощью фундаментального ана-			
	лиза рыночной среды. Методы			
	фундаментального анализа ры-			
	ночной среды. Сущность рей-			
	тингового анализа рыночной			
	среды. Методы рейтингового			
	анализа. Недостатки рейтинго-			
	вого анализа в прогнозировании			
	рыночной среды. Сущность			
	экспертного анализа. Эксперт-			
	ные методы прогнозирования			
	рыночной среды. Алгоритм ра-			
	боты экспертов.			

ность и задачи статистическ прогнозирования конкуренти рыночной среды.	ого		
5. Мониторинг и прогно- зирование изменений конкурентной среды отдельных отраслевых рынков (лекция-дискуссия)	ой го- ой ига ие- ой 2/ <mark>2/2</mark>	2	-
Выборка. Значение выбор План выборки. Виды выбор Случайная выборка. Механи ская (систематическая) выбор Стратифицированная (райо рованная) выборка. Серий (гнездовая или кластерная) борка: особенности её приме ния. Невероятностная выбор Квотная выборка. Меженежного кома». Стихий выборка. Статистическое об нование репрезентативност применяемой к случайным (роятностным, статистическое выборкам - простым, стратисцированным, кластеризов ным, многоступенчатым. Нестистическое обоснование репзентативности, применяемой целевым (квотным, «основн массива», «снежного кома» т.п.) выборкам.	ки. не- ка. пи- ная ы- не- ка. год ная ос- ги, ве- ка. м) ои- пн- га- ре- к	-	-

5.2. Семинарские (практические, лабораторные) занятия *с указанием видов проведения занятий в интерактивной форме* 

Формы проведения и темы занятий	Всего ч	асов / часов	-	івных занят товка	ий / практі	ическая
(вид интерактивной формы проведения занятий) / (прак-	очная форма		заочная форма			аочная рма
тическая подготовка)	прак	лаб	прак	лаб	прак	лаб
Тема 1. Рыночная среда: понятие, сущность, элементы (проблемная дискуссия)	2/ <mark>2/2</mark>	-	2/2/2	-	-	-
Тема 2. Организация и этапы проведения исследования конкурентной среды отдельных отраслевых рынков (проблемная дискуссия)	2/ <b>2/2</b>	-	-	-	-	-
Тема 3. Методические подходы к анализу рыночной среды от-	2	-	-	-	-	-

дельных отраслевых рынков						
Контрольная точка № 1	2	-	-	-	-	1
Тема 4. Статистический анализ	2/ <b>-/2</b>	_	_	_	_	_
конкурентной рыночной среды	2/ /2					
Тема 5. Мониторинг и прогно-						
зирование изменений конку-						
рентной среды отдельных от-	4/ <b>2/4</b>	-	2/ <b>2/2</b>	-	-	-
раслевых рынков						
(круглый стол)						
Контрольная точка № 2	2	-	-	-	-	1
Контрольная работа (аудитор-		_	2	_		
ная)	i	_	2	_	_	1
ВСЕГО:	16/ <b>6/10</b>	-	6/4/4	-	-	-

Интерактивные формы проведения занятий, предусмотренные рабочей программой дисциплины, проводятся в соответствии с Положением об интерактивных формах обучения в  $\Phi\Gamma$ БОУ ВО Ставропольский  $\Gamma$ АУ.

#### 5.3. Курсовой проект (работа) учебным планом не предусмотрен.

5.4. Самостоятельная работа обучающегося

	Очі фор час		фо	чная рма, сов	Очно-заочная форма, часов	
Виды самостоятельной работы	к текущему контролю	к промежуточной аттестации	к текущему контролю	к промежуточной аттестации	к текущему контролю	к промежуточной аттестации
Подготовка к собеседованию	14	ı	12	ı	-	-
Подготовка доклада с презентацией	20	1	18	1	-	-
Подготовка к контрольным точкам	12	-	14	-	-	-
Подготовка к контрольной работе, выполняемой самостоятельно	-	-	14	-	-	-
Подготовка к зачету	-	-	-	4	-	-
ИТОГО	46	-	58	4	-	-

Самостоятельную работу распределяем в соответствии с таблицами очной, заочной и очно-заочной формы «Содержание дисциплины, структурированное по темам (разделам) с указанием отведенного на них количества академических часов и видов учебных занятий».

### 6. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине

Учебно-методическое обеспечение для самостоятельной работы обучающегося по дисциплине Б1.О.12 «Исследование рыночной среды» размещено в электронной информационно-образовательной среде Университета и доступно для обучающегося через его личный кабинет на сайте Университета. Учебно-методическое обеспечение включает:

- 1. Рабочую программу дисциплины Б1.О.12 «Исследование рыночной среды».
- 2. Методические рекомендации по освоению дисциплины Б1.О.12 «Исследование рыночной среды».

- 3. Методические рекомендации для организации самостоятельной работы обучающегося по дисциплине Б1.О.12 «Исследование рыночной среды»
  - 4. Методические рекомендации по выполнению письменных работ (рефератов).
- 5. Методические рекомендации по выполнению контрольной работы студентами заочной формы обучения.

Для успешного освоения дисциплины, необходимо самостоятельно детально изучить представленные темы по рекомендуемым источникам информации:

№	Томи инд сомостодном мого	Рекомендуемые источники информации (№ источника)					
п/п	Темы для самостоятельного изучения	основная (из п.8 РПД)	дополнительная (из п.8 РПД)	интернет-ресурсы (из п.9 РПД)			
1.	Рыночная среда: понятие, сущность, элементы	1, 2, 3, 4	1,2,3,4,5,6,7,8	1-24			
2.	Организация и этапы проведения исследования конкурентной среды отдельных отраслевых рынков	1, 2, 3, 4	1,2,3,4,5,6,7,8	1-24			
3.	Методические подходы к анализу рыночной среды отдельных отраслевых рынков	1, 2, 3, 4	1,2,3,4,5,6,7,8	1-24			
4.	Статистический анализ конкурентной рыночной среды	1, 2, 3, 4	1,2,3,4,5,6,7,8	1-24			
5.	Мониторинг и прогнозирование изменений конкурентной среды отдельных отраслевых рынков	1, 2, 3, 4	1,2,3,4,5,6,7,8	1-24			

7. Фонд оценочных средств (оценочных материалов) для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине Б1.О.12 «Исследование рыночной среды»

### 7.1. Перечень индикаторов компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы

Очная форма обучения

	Очная форма ооуч Дисциплины/элементы				(	Сем	естр	ы			
Индикатор компетенции (код и содержание)	программы (практики, ГИА), участвующие в формировании индикатора компетенции	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
ОПК-3.1. Разрабатывает	Микроэкономика (продвину-										
теоретические модели ис- следуемых процессов, яв- лений и объектов, относя- щихся к сфере профессио- нальной деятельности,	тый уровень) Макроэкономика (продвинутый уровень) Исследование рыночной среды	+									
оценка и интерпретация по-	Преддипломная практика										
лученных результатов	Подготовка к процедуре защиты и защита выпускной квалификационной работы										
ПК-3.1. Владеет методами сбора, обработки и анализа	Исследование рыночной среды	+									
первичной и вторичной информации из разных источ-	Международное торговое регулирование										
ников о состоянии отдель-	Преддипломная практика										
ных отраслевых рынков, мониторинга конкурентной среды	Подготовка к сдаче и сдача государственного экзамена										
ПК-3.2. Способен проводить анализ клиентов (сег-	Исследование рыночной среды	+									
ментация, профиль, потреб-	Интернет-маркетинг										
ности и т.д.), каналов сбыта, разрабатывать рекомендации по продвижению про-	Экономика и организация деятельности предприятий сервиса										
дукции и услуг на рынок, в области продуктовой, ценовой и сбытовой политики на	Экономика и организация деятельности предприятий АПК										
целевых рынках	Преддипломная практика										
	Подготовка к процедуре защиты и защита выпускной квалификационной работы										

Заочная форма обучения

	Дисциплины/элементы программы			Курс		
Индикатор компетенции (код и	(практики, ГИА), участвующие в					
содержание)	формировании индикатора компе-	1	2	3	4	5
	тенции					
ОПК-3.1. Разрабатывает теорети-	Микроэкономика (продвинутый уро-					
ческие модели исследуемых про-	вень)					
цессов, явлений и объектов, отно-	Макроэкономика (продвинутый уро-					
сящихся к сфере профессиональ-	вень)					
ной деятельности, оценка и интер-	Исследование рыночной среды	+				
претация полученных результатов	Преддипломная практика					

	Подготовка к процедуре защиты и защита выпускной квалификацион-			
	ной работы			
ПК-3.1. Владеет методами сбора,	Исследование рыночной среды	+		
обработки и анализа первичной и	Международное торговое регулиро-			
вторичной информации из разных	вание			
источников о состоянии отдель-	Преддипломная практика			
ных отраслевых рынков, монито-	Подготовка к сдаче и сдача государ-			
ринга конкурентной среды	ственного экзамена			
	Исследование рыночной среды	+		
ПК-3.2. Способен проводить ана-	Интернет-маркетинг			
лиз клиентов (сегментация, про-	Экономика и организация деятельно-			
филь, потребности и т.д.), каналов	сти предприятий сервиса			
сбыта, разрабатывать рекоменда-	Экономика и организация деятельно-			
ции по продвижению продукции и	сти предприятий АПК			
услуг на рынок, в области продук-	Преддипломная практика			
товой, ценовой и сбытовой поли-	Подготовка к процедуре защиты и			
тики на целевых рынках	защита выпускной квалификацион-			
	ной работы			

### 7.2. Критерии и шкалы оценивания уровня усвоения индикатора компетенций, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности

Оценка знаний, умений и навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций по дисциплине Б1.О.12 «Исследование рыночной среды» проводится в форме текущего контроля и промежуточной аттестации.

Текущий контроль проводится в течение семестра с целью определения уровня усвоения обучающимися знаний, формирования умений и навыков, своевременного выявления преподавателем недостатков в подготовке обучающихся и принятия необходимых мер по её корректировке, а также для совершенствования методики обучения, организации учебной работы и оказания индивидуальной помощи обучающемуся.

Промежуточная аттестация по дисциплине Б1.О.12 «Исследование рыночной среды» проводится в виде зачета.

За знания, умения и навыки, приобретенные студентами в период их обучения, выставляются оценки «ЗАЧТЕНО», «НЕ ЗАЧТЕНО».

Для оценивания знаний, умений, навыков и опыта деятельности в университете применяется балльно-рейтинговая система оценки качества освоения образовательной программы. Оценка проводится при проведении текущего контроля успеваемости и промежуточных аттестаций обучающихся. Рейтинговая оценка знаний является интегрированным показателем качества теоретических и практических знаний и навыков студентов по дисциплине.

#### Состав балльно-рейтинговой оценки студентов очной формы обучения

Для студентов <u>очной формы обучения</u> знания по осваиваемым компетенциям формируются на лекционных и практических занятиях, а также в процессе самостоятельной подготовки.

В соответствии с балльно-рейтинговой системой оценки, принятой в Университете студентам, начисляются баллы по следующим видам работ:

№ контрольной точки	№ контрольной точки Оценочное средство результатов индикаторов достижения компетенций	
	Оформление проекта	10
1. Контрольная точка № 1	Содержание проекта	10
	Защита проекта	10
	Оформление проекта	10
2. Контрольная точка № 2	Содержание проекта	10
	Защита проекта	10
Сумма баллов по итогам текущо	его контроля	60
Активность на лекционных заняти	лях	10
Результативность работы на практ	15	
Поощрительные баллы (написани конференциях и т.д.)	15	
Итого		100

#### Критерии и шкалы оценивания уровня усвоения индикатора компетенций

Знания по осваиваемым компетенциям формируются на лекционных занятиях при условии активного участия обучающегося в восприятии и обсуждении рассматриваемых вопросов.

#### Критерии оценки

- 10 баллов студент посетил все лекции, активно работал на них в полном соответствии с требованиями преподавателя
- **-1 балл** за каждый пропуск лекций или замечание преподавателя по поводу отсутствия активного участия обучающегося в восприятии и обсуждении рассматриваемых вопросов.

**Результативность работы на практических занятиях** оценивается преподавателем по результатам собеседований, текущего тестирования, активности участия в занятиях, проводимых в интерактивной форме, и качеству выполнения практико-ориентированных заданий в рабочей тетради по дисциплине. Максимальное количество баллов, которое можно набрать за результативность работы на практических занятиях – 15 баллов:

- **1 балл** за каждый устный ответ на практическом занятии в ходе собеседования, оцененный на «хорошо» и «отлично»; 0,5 балла за каждый устный ответ на практическом занятии, оцененный на «удовлетворительно» (мах 2 балла);
- **1 балл** за оцененное на «отлично» или «хорошо» (75-100% правильных ответов) выполнение текущего тестового задания по каждой из тем; 0.5 балла за оцененное на «удовлетворительно» (50-75% правильных ответов); **0 баллов** за оцененное на «неудовлетворительно» (менее 50% правильных ответов) (мах 4 балла);
- **1 балл** за активное участие в практических занятиях, проводимых в интерактивной форме (max 8 баллов).
- **0,1 балла** за оцененное на «отлично» выполнение заданий рабочей тетради (решение практикоориентированных задач) по каждой из тем *(мах – 1 балл)*.

**Поощрительные баллы** начисляются за написание статей, участие в конкурсах, победы на олимпиадах, выступления на конференциях — *max 15 баллов*. (Темы для написания статей обговариваются с преподавателем).

#### Критерии оценивания контрольной точки при сдаче двух контрольных точек в первом семестре в форме проекта

#### 1. Оценивание оформления проекта и презентации к нему

- **8-10 баллов** проект на бумажном носителе и презентация в программе Power Point оформленs аккуратно, материал изложен грамотно, стилистически выдержан.
- 5-7 баллов есть ошибки в оформлении, не все требования соблюдены.
- До 5 баллов оформление небрежное, требуется доработка.

#### 2. Оценивание содержания проекта

- **8-10 баллов** содержание проекта отвечает поставленным целям, информация в проекте использована корректно, все вопросы и разделы освещены полностью, для анализа и выводов приведены достаточные обоснования.
- **5-7 баллов** содержание проекта не полностью раскрывает поставленные цели, информация использована не везде корректно, не все вопросы и разделы освещены полностью, для анализа и выводов не приведены достаточные обоснования.
- До 5 баллов содержание проекта не раскрывает поставленные цели, отсутствуют некоторые разделы, или их название не отвечает содержанию, требуется доработка.

#### 3. Оценивание защиты проекта

**8-10 баллов** выставляется студенту, продемонстрировавшему полное понимание всех положений защищаемого проекта, четкость и правильность изложения ответов на все вопросы, заданные препода-

вателем, имеющие непосредственное отношение к теме проекта и выявляющие полноту знаний студента по материалам, использованным в ней.

**5-7 баллов** выставляется студенту, который дал недостаточно полные ответы на вопросы, на некоторые из них дал ошибочные ответы или не ответил.

До 5 баллов ответы на большинство вопросов не даны.

#### Состав балльно-рейтинговой оценки студентов заочной формы обучения

Результат текущего контроля для студентов заочной формы обучения складывается из оценки результатов обучения по всем разделам дисциплины и включает контрольную работу, выполненную в виде контрольной точки (аудиторной) в форме защиты проекта (мах 30 баллов), контрольную работу, выполненную студентом в рамках самостоятельной подготовки к промежуточной аттестации (мах 30 баллов), посещение лекций (мах 10 баллов), результативность работы на практических занятиях (мах 15 баллов), поощрительные баллы (мах 15 баллов).

В соответствии с балльно-рейтинговой системой оценки, принятой в Университете студентам, начисляются баллы по следующим видам работ:

№ кон- трольной точки	трольной Оценочное средство результатов индикаторов достижения компетенций					
1.	1. Контрольная работа, выполненная в виде контрольной точки (аудиторной) в форме защиты проекта					
2.	30					
Сумма баллов	60					
Активность на	лекционных занятиях	10				
Результативно	Результативность работы на практических занятиях					
Поощрительны конференциях	15					
Итого		100				

#### Критерии и шкалы оценивания уровня усвоения индикатора компетенций

Знания по осваиваемым компетенциям формируются на лекционных занятиях при условии активного участия обучающегося в восприятии и обсуждении рассматриваемых вопросов.

#### Критерии оценки

- 10 баллов студент посетил все лекции, активно работал на них в полном соответствии с требованиями преподавателя
- **-1 балл** за каждый пропуск лекций или замечание преподавателя по поводу отсутствия активного участия обучающегося в восприятии и обсуждении рассматриваемых вопросов.

**Результативность работы на практических занятиях** оценивается преподавателем по результатам собеседований, текущего тестирования, активности участия в занятиях, проводимых в интерактивной форме, и качеству выполнения практико-ориентированных заданий в рабочей тетради по дисциплине. Максимальное количество баллов, которое можно набрать за результативность работы на практических занятиях – 15 баллов:

- **1 балл** за каждый устный ответ на практическом занятии в ходе собеседования, оцененный на «хорошо» и «отлично»; 0,5 балла за каждый устный ответ на практическом занятии, оцененный на «удовлетворительно» (мах 2 балла);
- **1 балл** за оцененное на «отлично» или «хорошо» (75-100% правильных ответов) выполнение текущего тестового задания по каждой из тем; 0,5 балла за оцененное на «удовлетворительно» (50-75% правильных ответов); **0 баллов** за оцененное на «неудовлетворительно» (менее 50% правильных ответов) (мах 4 балла);

- **1 балл** за активное участие в практических занятиях, проводимых в интерактивной форме *(мах* 8 *баллов)*.
- **0,1 балла** за оцененное на «отлично» выполнение заданий рабочей тетради (решение практикоориентированных задач) по каждой из тем *(мах – 1 балл)*.

**Поощрительные баллы** начисляются за написание статей, участие в конкурсах, победы на олимпиадах, выступления на конференциях — *max 15 баллов*. (Темы для написания статей обговариваются с преподавателем).

#### Критерии оценивания контрольной точки в форме проекта

#### 1. Оформление проекта и презентации к нему

- **8-10 баллов** проект на бумажном носителе и презентация в программе Power Point оформленѕ аккуратно, материал изложен грамотно, стилистически выдержан.
- 5-7 баллов есть ошибки в оформлении, не все требования соблюдены.
- До 5 баллов оформление небрежное, требуется доработка.

#### 2. Содержания проекта

- **8-10 баллов** содержание проекта отвечает поставленным целям, информация в проекте использована корректно, все вопросы и разделы освещены полностью, для анализа и выводов приведены достаточные обоснования.
- **5-7 баллов** содержание проекта не полностью раскрывает поставленные цели, информация использована не везде корректно, не все вопросы и разделы освещены полностью, для анализа и выводов не приведены достаточные обоснования.
- До 5 баллов содержание проекта не раскрывает поставленные цели, отсутствуют некоторые разделы, или их название не отвечает содержанию, требуется доработка.

#### 3. Защита проекта

- **8-10 баллов** выставляется студенту, продемонстрировавшему полное понимание всех положений защищаемого проекта, четкость и правильность изложения ответов на все вопросы, заданные преподавателем, имеющие непосредственное отношение к теме проекта и выявляющие полноту знаний студента по материалам, использованным в ней.
- **5-7 баллов** выставляется студенту, который дал недостаточно полные ответы на вопросы, на некоторые из них дал ошибочные ответы или не ответил.
- До 5 баллов ответы на большинство вопросов не даны.

### Критерии оценивания контрольной работы, выполненной студентом в рамках самостоятельной подготовки к промежуточной аттестации

#### Теоретический вопрос

- 20 баллов выставляется, когда студентом дан полный, развернутый ответ на поставленный вопрос, показана совокупность осознанных знаний по дисциплине, доказательно раскрыты основные положения вопросов; в ответе прослеживается четкая структура, логическая последовательность, отражающая сущность раскрываемых понятий, явлений; ответ изложен литературным языком с использованием современной экономической терминологии.
- **14 баллов** выставляется, когда студентом дан развернутый ответ на поставленный вопрос, показана совокупность осознанных знаний по дисциплине, в основном раскрыт обсуждаемый вопрос; в ответе прослеживается логическая последовательность, отражающая сущность раскрываемых понятий и явлений; ответ изложен литературным языком с использованием экономической терминологии, но могут быть допущены недочеты в определении понятий, исправленные студентом самостоятельно в процессе ответа.
- **8 баллов** выставляется, когда студентом дан не полный ответ на поставленный вопрос, слабо раскрыты основные положения вопросов; в ответе нарушается структура, логическая последовательность, отражающая сущность раскрываемых понятий; в процессе ответа используется экономическая терми-

нология, но студентом допускаются недочеты в определении понятий и не исправляются самостоятельно в процессе ответа.

**4 балл** - дан неполный ответ, представляющий собой разрозненные знания по теме вопроса с существенными ошибками в определениях. Присутствуют фрагментарность, нелогичность изложения. Студент не осознает связь данного понятия, теории, явления с другими объектами дисциплины. Отсутствуют выводы, конкретизация и доказательность изложения. Речь неграмотная. Дополнительные и уточняющие вопросы преподавателя не приводят к коррекции ответа студента не только на поставленный вопрос, но и на другие вопросы дисциплины.

0 баллов - при полном отсутствии ответа, имеющего отношение к вопросу.

#### Оформление работы

- 8-10 баллов работа оформлена аккуратно, в соответствии с требованиями.
- 5-7 балла есть ошибки в оформлении, не все требования соблюдены.
- до 5 баллов оформление небрежное, требуется доработка.

При проведении итоговой аттестации «зачет» преподавателю с согласия студента разрешается выставлять оценку «зачет» по результатам набранных баллов в ходе текущего контроля успеваемости в семестре по выше приведенной шкале.

В случае отказа — студент сдает зачет по приведенным вопросам и заданиям. Итоговая успеваемость на зачёте не может оцениваться ниже суммы баллов, которую студент набрал по итогам текущей и промежуточной успеваемости.

При сдаче зачета к заработанным в течение семестра студентом баллам прибавляются баллы, полученные на зачете, и сумма баллов переводится в оценку.

#### Критерии и шкалы оценивания уровня усвоения индикатора компетенций

При проведении итоговой аттестации «зачет» преподавателю с согласия студента разрешается выставлять «зачет» по результатам набранных баллов в ходе текущего контроля успеваемости в семестре по выше приведенной шкале.

В случае отказа – студент сдает зачет по приведенным выше вопросам и заданиям. Итоговая успеваемость зачет не может оцениваться ниже суммы баллов, которую студент набрал по итогам текущей и промежуточной успеваемости.

При сдаче *зачета* к заработанным в течение семестра студентом баллам прибавляются баллы, полученные на *зачете* и сумма баллов переводится в оценку.

#### Критерии и шкалы оценивания ответа на зачете

По дисциплине Б1.О.12 «Исследование рыночной среды» к зачету допускаются студенты, выполнившие и сдавшие практические работы по дисциплине, имеющие ежемесячную аттестацию и наличие по текущей успеваемости более 45 баллов. Студентам, набравшим более 55 баллов, зачет выставляется по результатам текущей успеваемости, студенты, набравшие от 45 до 54 баллов, сдают зачет по вопросам, предусмотренным РПД.

Сдача зачета может добавить к балльно-рейтинговой оценке студентов не более 10 баллов. Итоговая успеваемость на зачете не может оцениваться ниже суммы баллов, которую студент набрал по итогам текущей и промежуточной успеваемости.

Вопрос билета	Количество баллов
Вопрос 1	до 5
Вопрос 2	до 5

#### Теоретический вопрос

**5 баллов** выставляется студенту, полностью освоившему материал дисциплины или курса в соответствии с учебной программой, включая вопросы рассматриваемые в рекомендованной программой дополнительной справочно-нормативной и научно-технической литературы, свободно владеющему основными понятиями дисциплины. Требуется полное понимание и четкость изложения ответов по заданию (билету) и дополнительным вопросам, заданных экзаменатором. Дополнительные

вопросы, как правило, должны относиться к материалу дисциплины или курса, не отраженному в основном задании (билете) и выявляют полноту знаний студента по дисциплине.

- **4 балла** заслуживает студент, ответивший полностью и без ошибок на вопросы задания и показавший знания основных понятий дисциплины в соответствии с обязательной программой курса и рекомендованной основной литературой.
- **3 балла** дан недостаточно полный и недостаточно развернутый ответ. Логика и последовательность изложения имеют нарушения. Допущены ошибки в раскрытии понятий, употреблении терминов. Студент не способен самостоятельно выделить существенные и несущественные признаки и причинно-следственные связи. Студент может конкретизировать обобщенные знания, доказав на примерах их основные положения только с помощью преподавателя. Речевое оформление требует поправок, коррекции.
- 2 балла дан неполный ответ, представляющий собой разрозненные знания по теме вопроса с существенными ошибками в определениях. Присутствуют фрагментарность, нелогичность изложения. Студент не осознает связь данного понятия, теории, явления с другими объектами дисциплины. Отсутствуют выводы, конкретизация и доказательность изложения. Речь неграмотная. Дополнительные и уточняющие вопросы преподавателя не приводят к коррекции ответа студента не только на поставленный вопрос, но и на другие вопросы дисциплины.

1 балл дан неполный ответ, представляющий собой разрозненные знания по теме вопроса с существенными ошибками в определениях. Присутствуют фрагментарность, нелогичность изложения. Студент не осознает связь данного понятия, теории, явления с другими объектами дисциплины. Отсутствуют выводы, конкретизация и доказательность изложения. Речь неграмотная. Дополнительные и уточняющие вопросы преподавателя не приводят к коррекции ответа студента не только на поставленный вопрос, но и на другие вопросы дисциплины.

0 баллов - при полном отсутствии ответа, имеющего отношение к вопросу.

### 7.3. Примерные оценочные материалы для текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины Б1.О.12 «Исследование рыночной среды»

В качестве заданий для текущего контроля успеваемости могут быть использованы задания подобного содержания:

#### Примерные вопросы для собеседования (оценка знаний):

- 1. Какие виды организации и выполнения исследования рыночной среды вы знаете?
- 2. В чем состоит основная цель и задачи организации и проведения исследования рыночной среды? Как она соотносится с целями развития предприятия или организациями?
- 3. Обозначьте принципы и этапы проведения исследования рыночной среды.
- 4. В чем состоит особенность проведения данного исследования?
- 5. Могут ли факторы иметь схожие значения классификационных признаков?
- 6. Какие вы знаете количественные методы получения информации? В чем особенность их применения?
- 7. Личное интервью: понятие и особенности проведения.
- 8. Телефонное интервью: понятие и особенности проведения.
- 9. Online интервью: понятие и особенности проведения.

#### Примерные творческие задания для текущего контроля

- 1. Определить продуктовые границы рынка объекта своей НИР (используя товарные классификаторы, например, ОКВЭД).
- 2. Найти данные, характеризующие показатели конъюнктуры (показатели результатов экономической деятельности, показатели цен, показатели использования ресурсов) участников анализируемого рынка (источниками данных могут быть ФСС (Росстат), документы (в том числе, представленные на Интернет-сайте) объекта НИР (стратегии и программы, отчеты и планы), документы органов государственного и муниципального управления (в том числе, представленные на официальных Интернет-сайтах), документы профессиональных объединений участников рынка (в том числе, представленные на официальных Интернет-сайтах) и другие).
- 3. Применить к собранным данным один из изученных методов анализа и прогнозирования конъюнктуры рынка.

#### Примерные темы докладов с презентацией для текущего контроля

- 1. Современные технологии анализа рыночной среды функционирования предприятия.
- 2. Современные методы оценки внешней среды предприятия.
- 3. Анализ тенденций развития факторов внешней среды предприятия.
- 4. Анализ тенденций развития рынка и его сегментов.
- 5. Анализ потребителей и потребительских предпочтений.

#### ТИПОВЫЕ КОНТРОЛЬНЫЕ РАБОТЫ, ВЫПОЛНЯЕМЫЕ В ФОРМЕ ПРЕКТОВ

#### Контрольная точка № 1 (по темам 1-3)

Выполнение и защита проектов на заданную тему (оценка знаний, умений, навыков).

- 1. Определить продуктовые границы рынка объекта своей НИР (используя товарные классификаторы, например, ОКВЭД).
- 2. Найти данные, характеризующие показатели конъюнктуры (показатели результатов экономической деятельности, показатели цен, показатели использования ресурсов) участников анализируемого рынка (источниками данных могут быть ФСС (Росстат), документы (в том числе, представленные на Интернет-сайте) объекта НИР (стратегии и программы, отчеты и планы), документы органов государственного и муниципального управления (в том числе, представленные на официальных Интернет-сайтах), документы профессиональных объединений участников рынка (в том числе, представленные на официальных Интернет-сайтах) и другие).
- 3. Применить к собранным данным один из изученных методов анализа и прогнозирования конъюнктуры рынка.

4. Определение продуктовых границ рынка.

Отчётные материалы по проекту должны включать в себя как тексты, так и мультимедийные продукты (презентации).

#### Контрольная точка № 2 (по темам 4-6)

Выполнение и защита проектов на заданную тему (оценка знаний, умений, навыков).

- 1. Анализ тенденций развития рынка и его сегментов.
- 2. Анализ потребителей и потребительских предпочтений.
- 3. Анализ состояния и динамики конкурентной среды.
- 4. Проблемы оценки конкурентоспособности предприятия.

Отчётные материалы по проекту должны включать в себя как тексты, так и мультимедийные продукты (презентации).

#### Типовые контрольные работы для студентов заочной формы обучения

Варианты для контрольной работы, выполненной в виде контрольной точки (аудиторной) по всем темам, формируются из тех же материалов, которые были приведены выше для студентов очной формы обучения.

#### Вопросы к зачету

- 1. Что такое рынок?
- 2. Каковы условия формирования рынка?
- 3. Какими чертами обладает рынок?
- 4. Какие функции рынка вы знаете?
- 5. Какие существуют критерии разделения рынков? Приведите примеры классификации рынков по различным критериям.
- 6. Из каких элементов формируется рыночная среда?
- 7. Какие факторы оказывают влияние на состояние рыночной среды?
- 8. Можно ли предопределить заранее влияние на рыночную среду циклических факторов?
- 9. Каким образом научно-технический прогресс может влиять на состояние рыночной среды? Приведите примеры такого влияния.
- 10. Какие требования к организации исследования рыночной среды предъявляются?
- 11. Какие виды организации и выполнения исследования рыночной среды вы знаете?
- 12. В чем состоит основная цель и задачи организации и проведения исследования рыночной среды? Как она соотносится с целями развития предприятия или организациями?
- 13. Обозначьте принципы и этапы проведения исследования рыночной среды.
- 14. В чем состоит особенность проведения данного исследования?
- 15. Могут ли факторы иметь схожие значения классификационных признаков?
- 16. Какие вы знаете количественные методы получения информации? В чем особенность их применения?
- 17. Личное интервью: понятие и особенности проведения.
- 18. Телефонное интервью: понятие и особенности проведения.
- 19. Online интервью: понятие и особенности проведения.
- 20. Измерение трафика и холл-тест: понятие и особенности проведения.
- 21. Какие вы знаете качественные методы получения информации? В чем особенность их применения?
- 22. методы получения информации, как: глубинное интервью, метод фокус-групп, метод наблюдения, метод экспертных оценок, эксперимент.
- 23. В чем заключается сущность и область применения PEST анализа?
- 24. В чем заключается сущность и область применения SWOT анализа?
- 25. В чем заключается сущность и область применения STEP— анализа?
- 26. Что такое выборка?
- 27. Каково её значение?

- 28. Что такое план выборки и для чего он разрабатывается?
- 29. Какие виды выборки вы знаете?
- 30. Что вы понимаете под случайной выборкой?
- 31. Что вы понимает под механической (систематической) выборкой?
- 32. В чем особенность стратифицированной (районированной) выборки?
- 33. Что такое серийная (гнездовая или кластерная) выборка и каковы особенности её применения?
- 34. Сравните невероятностные и квотные выборки.
- 35. Что вы понимаете под методом снежного кома?
- 36. Что такое стихийная выборка? Чем она отличается от выборки типичных случаев.
- 37. Что вы понимаете под мониторингом рыночной среды?
- 38. Какие цели и задачи мониторинга рыночной среды вы знаете?
- 39. Что является объектом мониторинга рыночной среды?
- 40. Какие основные методы мониторинга рыночной среды вы знаете?
- 41. Какие задачи статистического прогнозирования рыночной среды вы знаете?
- 42. Перечислите этапы статистического анализа рыночной среды.
- 43. В чем заключается сущность технического анализа рыночной среды?
- 44. Дайте определение факторам, изучаемым с помощью фундаментального анализа рыночной среды.
- 45. Какие методы фундаментального анализа рыночной среды вы знаете?
- 46. В чем заключается сущность рейтингового анализа рыночной среды?
- 47. Какие методы и показатели рейтингового анализа вы знаете?
- 48. Какие существуют недостатки рейтингового анализа в прогнозировании рыночной среды?
- 49. В чем заключается сущность экспертного анализа?
- 50. Дайте определение конъюнктуры как экономической категории.
- 51. Какие виды конъюнктуры вы знаете?
- 52. Приведите количественные и качественные характеристики экономической конъюнктуры.
- 53. Какие циклические факторы формирования экономической конъюнктуры существуют?
- 54. Охарактеризуйте систему экономических циклов (малых, средних, больших) рыночной конъюнктуры, закономерности их проявления.
- 55. Как фазы делового цикла (кризис, депрессия, оживление, подъем) могут оказывать влияние на конъюнктуру товарных рынков.

### 8. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины

а) Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины

#### основная литература:

- 1. Зайцев, А. Г. Маркетинговые исследования: учеб. пособие; ВО Бакалавриат, Магистратура, Специалитет/Орловский государственный университет им. И.С. Тургенева. Москва: Издательский Центр РИОР, 2018. 88 с. URL: http://znanium.com/catalog/document?id=372731.
- 2. Земляк, С. В. Управление продажами: учебник; ВО Бакалавриат/Финансовый университет при Правительстве Российской Федерации, Смоленский ф-л; Российский экономический университет им. Г.В. Плеханова, Смоленский ф-л; Финансовый университет при Правительстве Российской Федерации, Смоленский ф-л; Санкт-Петербургский государственный экономический университет, ф-л в г. Анадыре; Алтайский государственный университет. Москва: Вузовский учебник, 2019. 300 с. URL: http://new.znanium.com/go.php?id=1019525.
- 3. Каменева, Н. Г. Маркетинговые исследования: учебное пособие; ВО Бакалавриат/Московский авиационный институт (национальный исследовательский университет); Финансовый университет при Правительстве Российской Федерации, Тульский ф-л. Москва: Вузовский учебник, 2020. 368 с. URL: http://new.znanium.com/go.php?id=1058467.
- 4. Сафронова, Н. Б. Маркетинговые исследования: Учебное пособие; ВО Бакалавриат/Российская академия народного хозяйства и государственной службы при Президенте РФ; Российская академия народного хозяйства и государственной службы при Президенте РФ. Москва: Издательско-торговая корпорация «Дашков и К», 2019. 294 с. URL: http://znanium.com/go.php?id=1093671.

#### дополнительная литература:

- 1. Годин, А. М. Маркетинг : учебник для студентов вузов по экон. специальностям. М.:Дашков и К\*, 2008. 756 с.
- 2. Ивашковская, И. В. Финансовая архитектура компаний. Сравнительные исследования на развитых и развивающихся рынках : монография/Национальный исследовательский университет «Высшая школа экономики». Москва: ООО «Научно-издательский центр ИНФРА-М», 2015. 238 с. URL: http://new.znanium.com/go.php?id=471624.
- 3. Карпова, С. В. Маркетинговая политика организаций: теория, методология и практика: кол. моногр./Финансовый университет при Правительстве Российской Федерации. Москва: Вузовский учебник, 2015. 212 с. URL: http://new.znanium.com/go.php?id=536847.
- 4. Мамедова, Н. А. Малый бизнес в рыночной среде: учеб. пособие; ВО Бакалавриат, Магистратура/Российский экономический университет им. Г.В. Плеханова. Москва: ООО «Научно-издательский центр ИНФРА-М», 2016. 152 с. URL: http://new.znanium.com/go.php?id=612686.
- 5. Румянцева, Е. Е. Новая экономическая энциклопедия/Е. Е. Румянцева. Москва: ИНФРА-М, 2014. 882 с.
- 6. Скляр, Е. Н. Маркетинговые исследования : практикум ; учеб. пособие ; ВО Бакалавриат/Орловский государственный университет им. И.С. Тургенева; Российский государственный гуманитарный университет; Российский экономический университет им. Г.В. Плеханова. Москва: Издательско-торговая корпорация «Дашков и К», 2020. 214 с. URL: http://znanium.com/go.php?id=1091794.
- 7. Чеботаев, А. А. Генезис «маятника экономики» в регулируемых рыночных отношениях : учеб. пособие для студентов вузов по специальности «Организация перевозок и упр. на транспорте (по отраслям)». М.: Мир; Колос, 2003. 304 с.
- 8. Черенков, В. И. Глобальная маркетинговая среда: опыт концептуальной интеграции : монография/Санкт-Петербургский государственный университет. Москва: ООО «Научно-издательский центр ИНФРА-М», 2018. 362 с. URL: http://new.znanium.com/go.php?id=920704.
- б) Методические материалы, разработанные преподавателями кафедры по дисциплине, в соответствии с профилем ОП.

- Глоссарий по дисциплине «Исследование рыночной среды»: для магистров направления 38.04.01 «Экономика» магистерская программа «Экономика фирмы и отраслевых рынков» / сост.: О. Н. Кусакина, Н. А. Довготько, Е. В. Скиперская; Ставропольский ГАУ. - Ставрополь: Бюро новостей, 2020. - 973 КБ.
- Исследование рыночной среды: метод. рекомендации по проведению занятий в интерактивных формах у магистранов направления 38.04.01 «Экономика» магистерская программа «Экономика фирмы и отраслевых рынков» / сост.: О. Н. Кусакина, Н. А. Довготько, Е. В. Скиперская; Ставропольский ГАУ. - Ставрополь: Бюро новостей, 2020. - 717 КБ.
- Исследование рыночной среды: учеб.-метод. рекомендации по выполнению контрольной работы магистрами заочной формы обучения направления 38.04.01 «Экономика» магистерская программа «Экономика фирмы и отраслевых рынков» / О. Н. Кусакина, Н. А. Довготько, Е. В. Скиперская; Ставропольский ГАУ. - 2-е изд., доп. и испр. - Ставрополь: Бюро новостей, 2020. - 737 КБ.
- Методические указания ДЛЯ обучающихся ПО освоению дисциплины «Исследование рыночной среды»: для магистров направления 38.04.01 «Экономика» магистерская программа «Экономика фирмы и отраслевых рынков» / сост.: О. Н. Кусакина, Н. А. Довготько, Е. В. Скиперская; Ставропольский ГАУ. - Ставрополь: Бюро новостей, 2020. - 522 КБ.
- Методические указания для организации самостоятельной работы магистрантов по дисциплине «Исследование рыночной среды»: для магистров направления 38.04.01 «Экономика» магистерская программа «Экономика фирмы и отраслевых рынков» / сост.: О. Н. Кусакина, Н. А. Довготько, Е. В. Скиперская; Ставропольский ГАУ. - Ставрополь: Бюро новостей, 2020. - 387 КБ.

#### 9. Перечень песупсов информационно-тепекоммуниканионноых

. Пе	речень ресурсов информационно-теле	коммуникационной сети «Интернет», необходимы			
ДJ	для освоения дисциплины				
1.	http://www.government.ru/-	Интернет-портал Правительства РФ			
1.	httpi//www.cbr.ru	Центральный банк России			
2.	http://www.economy.gov.ru/minec/main	Министерство экономического развития Российской Федерации			
3.	http://www.minfin.ru	Министерство финансов России			
4.	http://www.nalog.ru	Министерство по налогам и сборам России			
5.	https://rosstat.gov.ru/	Госкомстат России			
6.	http://www.rbc.ru	Информационное агентство «Росбизнесконсалтинг» (Россия)			
7.	https://www.worldbank.org	Всемирный банк			
8.	https://www.imf.org	Международный валютный фонд			
9.	https://www.nber.org/	Национальное бюро экономических исследований (США)			
10.	https://www.iep.ru/ru/	Институт экономической политики имени Е.Т. Гайдара			
11.	http://www.hse.ru	Государственный университет - Высшая школа экономики (Россия)			
12.	https://beafnd.org/	Бюро экономического анализа (Россия)			
13.	http://vopreco.ru	Журнал «Вопросы экономики»			
14.	https://welcome.stepik.org/ru	Онлайн курсы на образовательной платформе Stepik			
15.	https://www.lektorium.tv/	Онлайн курсы на образовательной платформе Лекториум			
16.	https://openedu.ru/course/	Онлайн курсы на образовательной платформе «Открытое образование»			
17.	https://www.coursera.org/	Онлайн курсы на образовательной платформе			

Coursera

Универсариум

https://universarium.org/

18.

Онлайн курсы на образовательной платформе

Справочно-поисковая система «Консультант http://www.consultant.ru/ 19. Плюс» http://www.garant.ru/ 20. Справочно-поисковая система СПС «Гарант» https://www.elibrary.ru/authors.asp 21. Научная библиотека elibrary.ru Экономика и управление на предприятиях. Научhttp://eup.ru/ 22. но-образовательный портал. Библиотека экономической и управленческой литературы. Административно-Управленческий Портал - бесплатная электронная библиотека по вопросам экоhttp://www.aup.ru 23. номики, финансов, менеджмента и маркетинга на предприятии Федеральный образовательный портал «Экономиhttp://ecsocman.hse.ru/ 24.

ка, Социология, Менеджмент»

#### 10. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины

Дисциплина «Исследование рыночной среды» предусматривает изучение тем, в которых рассматриваются методики сбора информации о рынке, особенности проектирования процесса исследований рынка, включающие поиск источников информации, выбор способов и технических средств сбора, расчет объема выборки, а также особенности анализа, систематизации данных и составления отчета о проведении исследований.

Дисциплина тесно связана с другими учебными дисциплинами, в которых изучаются повыдение потребителей, маркетинговые исследования, технологии продаж и др.

Дисциплина «Исследование рыночной среды» предусматривает теоретическое изучение основных понятий, принципов, истументов, моделей и методов, используемых в процессе изучения рынка и рыночной конъюнктруры.

Лекционное занятие является одной из основных системообразующих форм организации учебного процесса. Лекция представляет собой систематическое, последовательное, монологическое изложение преподавателем - лектором учебного материала, как правило, теоретического характера. Результатом прослушивания лекции для студентов является конспект. При написании конспекта хорошо оставлять свободные места, предусмотреть поля, так как при проработке материала с использованием книги бывает необходимо дополнить или скорректировать записи. Такая работа с конспектом приводит к глубокому пониманию и освоению предмета.

Практические занятия проводятся в виде практических работ (обсуждение контрольных и проблемных вопросов, выпоролнение рефератов на актуальные темы, рассмотрение примеров из практики отечественных предприятий и т.п.). Дисциплина «Исследование рыночной среды» носит прикладной характер, а следовательно, особое внимание при проведение практических занятий уделяется тем теоретическим положениям и практическим навыкам, которые могут быть использованы в будущей практической деятельности.

Чтобы облегчить выполнение заданий, необходимо определить временные рамки. Еженедельная подготовка по дисциплине требует временных затрат. Четкое фиксирование по времени регулярных дел, закрепление за ними одних и тех же часов — важный шаг к организации времени. При учете времени надо помнить об основной цели рационализации — получить наибольший эффект с наименьшими затратами. Учет — лишь средство для решения основной задачи: сэкономить время.

Важная роль в организации учебной деятельности отводится учебно-тематическому плану дисциплины, дающему представление не только о тематической последовательности изучения курса, но и о затратах времени, отводимом на изучение курса. Успешность освоения курса «Исследование рыночной среды» во многом зависит от правильно спланированного времени при самостоятельной подготовке (в зависимости от специальности от 2–3 до 5 часов в неделю).

При подготовке к занятиям по дисциплине «Исследование рыночной среды» необходимо руководствоваться нормами времени на выполнение заданий. Например, при подготовке к занятию на проработку конспекта одной лекции, учебников, как правило, отводится от 0,5 часа до 2 часов, а на изучение первоисточников объемом 16 страниц печатного текста с составлением конспекта 1,5–2 часа, с составлением лишь плана около 1 часа.

Успешное изучение курса «Исследование рыночной среды» предполагает активное, творческое участие студента на всех этапах ее освоения путем планомерной, повседневной работы.

Изучение дисциплины следует начинать с проработки рабочей программы, методических указаний и разработок, указанных в программе, особое внимание уделяется целям, задачам, структуре и содержанию курса.

Каждую неделю рекомендуется отводить время для повторения пройденного материала, проверяя свои знания, умения и навыки по контрольным вопросам.

Начиная изучение курса, студенту необходимо:

- ознакомиться с программой, изучить список рекомендуемой литературы. К программе курса необходимо будет возвращаться постоянно, по мере усвоения каждой темы в отдельности, для того чтобы понять: достаточно ли полно изучены все вопросы;
- внимательно разобраться в структуре курса «Исследование рыночной среды», в системе распределения учебного материала по видам занятий, формам контроля, чтобы иметь представление о курсе в целом, о лекционной и практической части всего курса изучения;
- обратиться к методическим пособиям по дисциплине, позволяющим ориентироваться в последовательности выполнения заданий.

11. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине, включая перечень лицензионного и свободно распространяемого программного обеспечения, в том числе отечественного производства и информационных справочных систем (при необходимости).

#### 11.1 Перечень лицензионного программного обеспечения

При осуществлении образовательного процесса студентами и преподавателем используются следующее программное обеспечение: MicrosoftWindowsServerSTDCORE AllLng License/Software AssurancePack Academic OLV 16Licenses LevelE AdditionalProduct CoreLic 1Year; Kaspersky Total Security Russian Edition. 1000-1499 Node 1 year Educational Renewal License; КонсультантПлюс-СК сетевая версия (правовая база).

### 11.2 Перечень свободно распространяемого программного обеспечения BigBlueButton

#### 11.3 Перечень программного обеспечения отечественного производства

При осуществлении образовательного процесса студентами и преподавателем используются следующие информационно справочные системы: СПС «Консультант плюс», СПС «Гарант».

12. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образова-

тельного процесса по дисциплине

	го процесса по дисциплине				
№	Наименование специальных помещений	Оснащенность специальных помещений			
п/п	и помещений для самостоятельной ра-	и помещений для самостоятельной рабо-			
	боты	ТЫ			
1	Учебная аудитория для проведения лекционных занятий (ауд. № 165, пло-	Специализированная мебель на 30 посадочных мест, персональные компьютеры – 13			
	щадь $-66,6 \text{ M}^2$ ).	шт., мультимедийный проектор — 1 шт., телевизор SAMSUNG UHD TV 7 series - 1 шт., учебно-наглядные пособия в виде презента-			
		ций, информационные плакаты, подключе-			
		ние к сети «Интернет», доступ в электрон-			
		ную информационно-образовательную сре-			
		ду университета, выход в корпоративную			
		сеть университета.			
2	Учебная аудитория для проведения за-	Специализированная мебель на 26 посадоч-			
	нятий семинарского типа (ауд. № 159,	ных мест, персональный компьютер – 1 шт.,			
	площадь $-66,6 \text{ м}^2$ ).	видеопроектор – 1 шт., учебно-наглядные			
		пособия в виде презентаций, тематические			
		плакаты, подключение к сети «Интернет»,			
		доступ в электронную информационно-			
		образовательную среду университета, выход			
		в корпоративную сеть университета.			
3	Учебные аудитории для самостоятельной работы студентов:				
	1. Читальный зал научной библиотеки	Оснащение: специализированная мебель на			
	$(площадь 177 M^2)$	100 посадочных мест, персональные ком-			
		пьютеры – 56 шт., телевизор – 1шт., принтер			
		– 1шт., цветной принтер – 1шт., копиро-			
		вальный аппарат – 1шт., сканер – 1шт., Wi-			
		Fi оборудование, подключение к сети «Ин-			
		тернет», доступ в электронную информаци-			
		онно-образовательную среду университета,			
		выход в корпоративную сеть университета.			

	2. Учебная аудитория № 173а (площадь — 31,9 м²)	Специализированная мебель на 12 посадочных мест, персональные компьютеры — 13 шт., интерактивная доска — 1 шт., проектор — 1 шт., классная доска — 1 шт., учебнонаглядные пособия в виде презентаций, информационные плакаты, подключение к сети «Интернет», доступ в доступ в электронную информационно-образовательную среду университета, выход в корпоративную сеть университета.
4	Учебная аудитория для групповых и индивидуальных консультаций (ауд. № 173а, площадь — 31,9 м²).	Специализированная мебель на 12 посадочных мест, персональные компьютеры — 13 шт., интерактивная доска — 1 шт., проектор — 1 шт., классная доска — 1 шт., учебнонаглядные пособия в виде презентаций, информационные плакаты, подключение к сети «Интернет», доступ в доступ в электронную информационно-образовательную среду университета, выход в корпоративную сеть университета.
5	Учебная аудитория для текущего контроля и промежуточной аттестации (ауд. № 173а, площадь — 31,9 м²).	Специализированная мебель на 12 посадочных мест, персональные компьютеры — 13 шт., интерактивная доска — 1 шт., проектор — 1 шт., классная доска — 1 шт., учебнонаглядные пособия в виде презентаций, информационные плакаты, подключение к сети «Интернет», доступ в доступ в электронную информационно-образовательную среду университета, выход в корпоративную сеть университета.

#### 13. Особенности реализации дисциплины лиц с ограниченными возможностями здоровья

Обучающимся с ограниченными возможностями здоровья предоставляются специальные учебники и учебные пособия, иная учебная литература, специальные технические средства обучения коллективного и индивидуального пользования, предоставление услуг ассистента (помощника), оказывающего обучающимся необходимую техническую помощь, а также услуги сурдопереводчиков и тифлосурдопереводчиков.

#### а) для слабовидящих:

- на промежуточной аттестации присутствует ассистент, оказывающий студенту необходимую техническую помощь с учетом индивидуальных особенностей (он помогает занять рабочее место, передвигаться, прочитать и оформить задание, в том числе записывая под диктовку);
- задания для выполнения, а также инструкция о порядке проведения промежуточной аттестации оформляются увеличенным шрифтом;
  - задания для выполнения на промежуточной аттестации зачитываются ассистентом;
  - письменные задания выполняются на бумаге, надиктовываются ассистенту;
  - обеспечивается индивидуальное равномерное освещение не менее 300 люкс;
- студенту для выполнения задания при необходимости предоставляется увеличивающее устройство.

#### в) для глухих и слабослышащих:

- на промежуточной аттестации присутствует ассистент, оказывающий студенту необходимую техническую помощь с учетом индивидуальных особенностей (он помогает занять рабочее место, передвигаться, прочитать и оформить задание, в том числе записывая под диктовку);
  - промежуточная аттестация проводится в письменной форме;

- обеспечивается наличие звукоусиливающей аппаратуры коллективного пользования, при необходимости поступающим предоставляется звукоусиливающая аппаратура индивидуального пользования;
  - по желанию студента промежуточная аттестация может проводиться в письменной форме;
- д) для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата (тяжелыми нарушениями двигательных функций верхних конечностей или отсутствием верхних конечностей):
- письменные задания выполняются на компьютере со специализированным программным обеспечением или надиктовываются ассистенту;
  - по желанию студента промежуточная аттестация проводится в устной форме.

требованиями федерального государственного образовательного направлению подготовки 38.04.01 Экономика и учебного плана м и бизнес в условиях цифровизации».	
Автор:	
	к.э.н., доцент Скиперская Е.В.
Рецензенты:	
	к.э.н., доцент Вайцеховская С.С.
	к.э.н., доцент Довготько Н.А.
Рабочая программа дисциплины Б1.О.12 «Исследование рыночно кафедры экономической тории, маркетинга и агроэкономики про знана соответствующей требованиям ФГОС ВО по направлении учебного плана магистерской программы «Экономика и бизнес в у	токол № 18 от 16 мая 2022 г. и при- о подготовки 38.04.01 Экономика и
Зав. кафедрой экономической теории, маркетинга и агроэкономики, д-р. экон. наук, профессор	Кусакина О. Н.
Рабочая программа дисциплины Б1.О.12 «Исследование рыночной среды» рассмотрена на заседании учебно-методической комиссии экономического факультета протокол № 9 от 19 мая 2022 г. и признана соответствующей требованиям ФГОС ВО по направлению подготовки 38.04.01 Экономика и учебного плана магистерской программы «Экономика и бизнес в условиях цифровизации».	
Руководитель ОП, к.э.н., доцент	Грачева Д.О.

Рабочая программа дисциплины Б1.О.12 «Исследование рыночной среды» составлена в соответствии с

# Аннотация рабочей программы дисциплины Б1.О.12 «Исследование рыночной среды» по подготовке обучающегося по программе магистратуры

по направлению подготовки

38.04.01	Экономика			
код	наименование направления подготовки			
	Экономика и бизнес в условиях цифровизации			
	магистерская программа			
Форма обучения	· ·			
Общая трудоемі	кость изучени	я дисциплины составляет 2 ЗЕТ, 72 час.		
т				
Программой дис предусмотрены		Очная форма обучения: лекции — 10 ч., в том числе практическая подготовка - 4 ч., практические (лабораторные) занятия — 16 ч., в том		
виды занятий	следующие	числе практическая подготовка - 10 ч., самостоятельная работа — 46		
		ч., в том числе практическая подготовка - 30 ч., контроль — - ч.		
		Заочная форма обучения: лекции – 4 ч., в том числе практическая		
		подготовка - 2 ч., практические (лабораторные) занятия – 6 ч., в том		
		числе практическая подготовка - 4 ч., самостоятельная работа – 58 ч,		
		в том числе практическая подготовка - 38 ч., контроль – 4 ч.		
Полу маулете	***************************************	Herrica concerning manying the state of the		
Цель изучения д	цисциплины	Целью освоения дисциплины Б1.О.12 «Исследование рыночной среды» является освоение методики сбора информации о рынке, проек-		
		тирования процесса исследований рынка, включая поиск источников		
		информации, выбор способов и технических средств сбора, расчет		
		объема выборки, а также приобретение навыков анализа, системати-		
		зации данных и формирования отчета о проведенном исследовании		
	Место дисциплины в струк- Дисциплина Б1.О.12 «Исследование рыночной среды» является д			
туре ОП ВО		циплиной обязательной части программы магистратуры.		
Компетенции и (ы) достижения	-	Общепрофессиональные компетенции (ОПК): ОПК-3 – Способен обобщать и критически оценивать научные		
ций, формируем		исследования в экономике		
зультате освоен	-	ОПК-3.1 Разрабатывает теоретические модели исследуемых процес-		
плины		сов, явлений и объектов, относящихся к сфере профессиональной		
		деятельности, оценка и интерпретация полученных результатов.		
		Профессиональные компетенции (ПК):		
		ПК-3 – Способен анализировать спрос на продукцию и услуги,		
		состояние отраслевых рынков и конкурентной среды, прогнози-		
		ровать развитие рыночной ситуации и оценивать перспективы деятельности на целевых рынках		
		ПК-3.1 – Владеет методами сбора, обработки и анализа первичной и		
		вторичной информации из разных источников о состоянии отдель-		
		ных отраслевых рынков, мониторинга конкурентной среды;		
		ПК-3.2 – Способен проводить анализ клиентов (сегментация, про-		
		филь, потребности и т.д.), каналов сбыта, разрабатывать рекоменда-		
		ции по продвижению продукции и услуг на рынок, в области про-		
Quanta viscous	H HADY WAY	дуктовой, ценовой и сбытовой политики на целевых рынках.		
Знания, умения получаемые в п				
чения дисципли	_	процессов, явлений и объектов, относящихся к сфере професси-		
	<del></del>	ональной деятельности; критериев оценки и интерпретации по-		
		лученных результатов (ОПК-3.1);		
		– методов сбора, обработки и анализа первичной и вторичной ин-		
		формации, полученной из разных источников, о состоянии кон-		
	·			

	(THE 2.1)	
	курентной среды отдельных отраслевых рынков (ПК-3.1);	
	<ul> <li>методов анализа и оценки рыночной среды отдельных целевых</li> </ul>	
	рынков (ПК-3.2).	
	Умения:	
	- разрабатывать теоретические модели исследуемых процессов,	
	явлений и объектов, относящихся к сфере профессиональной де-	
	ятельности; оценивать и интерпретировать полученные резуль-	
	таты (ОПК-3.1);	
	- использовать методы сбора, обработки и анализа первичной и	
	вторичной информации, полученной из разных источников, для	
	оценки состояния конкурентной среды отдельных отраслевых	
	рынков (ПК-3.1);	
	<ul> <li>проводить анализ и оценку динамики рыночной конъюнктуры</li> </ul>	
	отдельных целевых рынков (ПК-3.2).	
	Навыки:	
	- разработки и построения теоретических моделей исследуемых	
	процессов, явлений и объектов, относящихся к сфере професси-	
	ональной деятельности; оценки и интерпретации полученных	
	результатов (ОПК-3.1);	
	- использовать методы сбора, обработки и анализа первичной и	
	вторичной информации, полученной из разных источников, для	
	оценки состояния отдельных отраслевых рынков и мониторинга	
	конкурентной среды (ПК-3.1);	
	- анализа и оценки рыночной среды отдельных целевых рынков	
	(ПК-3.2).	
Краткая характеристика	Тема 1. Рыночная среда: понятие, сущность, элементы	
учебной дисциплины (ос-	Тема 2. Организация и этапы проведения исследования конкурент-	
новные разделы и темы)	ной среды отдельных отраслевых рынков	
	Тема 3. Методические подходы к анализу рыночной среды отдель-	
	ных отраслевых рынков	
	Тема 4. Статистический анализ конкурентной рыночной среды	
	Тема 5. Мониторинг и прогнозирование изменений конкурентной	
	среды отдельных отраслевых рынков	
Форма контроля	Очная форма обучения: семестр 1 – зачёт.	
_	Заочная форма обучения: курс 1 – контрольная работа, зачёт.	
Автор:	доцент кафедры экономической теории, маркетинга и агроэкономи-	
	ки, канд. экон. наук Скиперская Е.В.	
	,	