

ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ
УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ

СТАВРОПОЛЬСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ АГРАРНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ

УТВЕРЖДАЮ
декан учетно-финансового факультета,
д.э.н., профессор
Костюкова Е.И.

«25» мая 2022 г.

Рабочая программа дисциплины

Б1.В.ДВ.01.01 БИЗНЕС-ПРОЦЕССЫ В СТРАХОВОЙ ОРГАНИЗАЦИИ

Шифр и наименование дисциплины по учебному плану

38.04.08 Финансы и кредит

Код и наименование направления подготовки

Корпоративные и государственные финансы

Наименование магистерской программы

Магистр

Квалификация выпускника

Очная, заочная

форма обучения

2022

год набора

Ставрополь, 2022

1. Цель дисциплины

Целью освоения дисциплины «Бизнес процессы в страховой организации» является формирование у обучающихся теоретических знаний о бизнес-процессах в страховании и влиянии их на финансовые процессы на деятельность страховых организаций; методология и инструментарий исследования бизнес-процессов в целях использования этих знаний в научной и практической деятельности для повышения роли страхового сектора в экономике страны.

2. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Процесс изучения дисциплины «Бизнес процессы в страховой организации» направлен на формирование следующих компетенций ОП ВО и овладение следующими результатами обучения по дисциплине:

Код и наименование компетенции	Код(ы) и наименование (-ия) индикатора(ов) достижения компетенций	Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине
ПК - 3 Способен систематизировать бизнес-процессы, разрабатывать финансовую стратегию корпорации	ПК - 3.1 Проводит оценку текущего и определяет параметры будущего состояния корпорации для обоснования корпоративной финансовой политики	Знания: <ul style="list-style-type: none">- содержания основных бизнес-процессов страхования;- методов построения бизнес-процессов деятельности страховой организации;- факторов определяющих текущее состояние, и параметры будущего состояния страховой организации. Умения: <ul style="list-style-type: none">- выявлять, регистрировать, анализировать и классифицировать риски и разрабатывать комплекс мероприятий по их минимизации (F/01.7 У.3 08.037);- анализировать внутренние (внешние) факторы и условия, влияющие на деятельность организации (F/01.7 У.8 08.037);- анализировать требования заинтересованных сторон с точки зрения критериев качества, определяемых выбранными подходами (F/01.7 У.9 08.037);- проводить анализ деятельности организации (F/01.7 У.11 08.037). Навыки и/или трудовые действия <ul style="list-style-type: none">- оценка текущего состояния организации (F/01.7 ТД.1 08.037);- определение параметров будущего состояния организации (F/01.7 ТД.2 08.037);- выявление, анализ и оценка несоответствия между параметрами текущего и будущего состояний организации (F/01.7 ТД.3 08.037)
	ПК-3.2 Определяет финансовую стратегию развития корпорации с учетом бизнес-возможностей	Знания: <ul style="list-style-type: none">- основ формирования финансовой стратегии страховой организации. Умения: <ul style="list-style-type: none">- учитывать особенности функционирования страховой компании при разработке финансовой стратегии.

		Навыки и/или трудовые действия - оценка бизнес-возможностей организации, необходимых для проведения стратегических изменений в организации (F/01.7 08.037); - владения методами и приемами финансового планирования деятельности страховой организации.
--	--	--

3. Место дисциплины в структуре образовательной программы

Дисциплина Б1.В.ДВ.01.01 «Бизнес-процессы в страховой организации» входит в число дисциплин по выбору студента, части, формируемой участниками образовательных отношений программы магистратуры

Изучение дисциплины осуществляется:

- для студентов очной формы обучения – в 4 семестре;
- для студентов заочной формы обучения – на 2 курсе.

Для освоения дисциплины «Бизнес-процессы в страховой организации» студенты используют знания, умения и навыки, сформированные в процессе изучения дисциплин магистратуры «Бизнес-анализ деятельности корпорации», «Практикум по бухгалтерскому (финансовому) учету (РСБУ и МСФО)», «Управление финансовыми рисками»

Освоение дисциплины «Бизнес-процессы в страховой организации» является необходимой основой для последующего изучения следующих дисциплин: преддипломная практика, подготовка к сдаче и сдача государственного экзамена.

4. Объем дисциплины в зачетных единицах с указанием количества академических часов, выделенных на контактную работу с обучающимися с преподавателем (по видам учебных занятий) и на самостоятельную работу обучающихся

Общая трудоемкость дисциплины «Бизнес-процессы в страховой организации» в соответствии с рабочим учебным планом и ее распределение по видам работ представлены ниже.

Очная форма обучения

Семестр	Трудоемкость час/з.е.	Контактная работа с преподавателем, час			Самостоятельная работа, час	Контроль, час	Форма промежуточной аттестации (форма контроля)
		лекции	практические занятия	лабораторные занятия			
4	108/3	10	16	-	82	-	зачет
в т.ч. часов: в интерактивной форме		2	4	-	-	-	-
практической подготовки		10	16	-	82	-	-

Семестр	Трудоемкость час/з.е.	Внеаудиторная контактная работа с преподавателем, час/чел					
		Курсовая работа	Курсовой проект	Зачет	Дифференцированный зачет	Консультации перед экзаменом	Экзамен
4	108/3	-	-	0,12	-	-	-

Заочная форма обучения

Курс	Трудоемкость час/з.е.	Контактная работа с преподавателем, час			Самостоятельная работа, час	Контроль, час	Форма промежуточной аттестации (форма контроля)
		лекции	практические занятия	лабораторные занятия			
2	108/3	4	6	-	94	4	зачет контрольная работа
в т.ч. часов: в интерактивной форме		2	4	-	-	-	-
практической подготовки		4	6	-	94	-	-

Курс	Трудоем-	Внеаудиторная контактная работа с преподавателем, час/чел
------	----------	---

	кость час/з.е.	Контрольная работа	Курсовая работа	Курсовой проект	Зачет	Дифференцированный зачет	Консультации перед экзаменом	Экзамен
2	108/3	0,2	-	-	0,12	-	-	-

5. Содержание дисциплины, структурированное по темам (разделам) с указанием отведенного на них количества академических часов и видов учебных занятий

Очная форма обучения

№ пп	Темы (и/или разделы) дисциплины	Количество часов					Формы текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации	Оценочное средство проверки результатов достижения индикаторов компетенций**	Код индикаторов достижения компетенций
		Всего	Лекции	Семинарские занятия		Самостоятельная работа			
				Практические	Лабораторные				
Раздел 1. Основы построения бизнес-процессов в страховании									
1	Процессная концепция управления в страховой деятельности	14	2	2	-	10	устный опрос студентов	собеседование	ПК- 3.1 ПК- 3.2
2	Описание бизнес-процессов и функций в страховании	12	1	1	-	10	выступление с презентацией в дискуссии	дискуссия	ПК- 3.1 ПК- 3.2
3	Методики моделирования бизнес-процессов в страховании	14	1	3	-	10	аудиторное выполнение практических заданий и оценка результатов их выполнения	практические задания и задачи	ПК- 3.1 ПК- 3.2
	Контрольная точка № 1 по темам 1-3	3	-	1	-	2	выполнение заданий контрольной работы	письменная контрольная работа	ПК- 3.1 ПК- 3.2
Раздел 2. Управление бизнес-процессами в страховом бизнесе									
4	Методология проектирования бизнес-процессов в страховании	16	2	2	-	12	оценка участия студента в учебных занятиях, проводимых в интерактивной форме	кейс-задача	ПК- 3.1 ПК- 3.2
5	Регламентация бизнес-процесса в страховании при помощи шаблона	13	1	2	-	10	выступление с докладом	доклад	ПК- 3.1 ПК- 3.2
6	Управление бизнес-процессами в страховании	13	1	2	-	10	оценка участия студента в учебных занятиях, проводимых в интерактивной форме	творческое задание	ПК- 3.1 ПК- 3.2
7	Функционально-стоимостной анализ бизнес-процессов в страховании	14	2	2	-	10	оценка участия студента в учебных занятиях, проводимых в интерактивной форме	практические задания и задачи	ПК- 3.1 ПК- 3.2

№ пп	Темы (и/или разделы) дисциплины	Количество часов					Формы текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации	Оценочное средство проверки результатов достижения индикаторов компетенций**	Код индикаторов достижения компетенций
		Всего	Лекции	Семинарские занятия		Самостоятельная работа			
				Практические	Лабораторные				
	Контрольная точка № 2 по всем темам	3	-	1	-	2	выполнение тестовых заданий	тестирование	ПК- 3.1 ПК- 3.2
	Промежуточная аттестация	6	-	-	-	6	зачет	вопросы и задания к зачету	ПК- 3.1 ПК- 3.2
	<i>Практическая подготовка</i>	108	10	16		82	х	х	ПК- 3.1 ПК- 3.2
	Итого	108	10	16	-	82	х	х	

Заочная форма обучения

№ пп	Темы (и/или разделы) дисциплины	Количество часов					Формы текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации	Оценочное средство проверки результатов достижения индикаторов компетенций**	Код индикаторов достижения компетенций
		Всего	Лекции	Семинарские занятия		Самостоятельная работа			
				Практические	Лабораторные				
Раздел 1. Основы построения бизнес-процессов в страховании									
1	Процессная концепция управления в страховой деятельности	11	1	-	-	10	выполнение тестовых заданий	тестирование	ПК- 3.1 ПК- 3.2
2	Описание бизнес-процессов и функций в страховании	11	1	-	-	10	выполнение тестовых заданий	тестирование	ПК- 3.1 ПК- 3.2
3	Методики моделирования бизнес-процессов в страховании	12	-	-	-	12	выполнение тестовых заданий	тестирование	ПК- 3.1 ПК- 3.2
Раздел 2. Управление бизнес-процессами в страховом бизнесе									
4	Методология проектирования бизнес-процессов в страховании	14	2	2	-	10	оценка участия студента в учебных занятиях, проводимых в интерактивной форме	кейс-задача	ПК- 3.1 ПК- 3.2
5	Регламентация бизнес-процесса в страховании при помощи шаблона	10	-	-	-	10	выполнение тестовых заданий	тестирование	ПК- 3.1 ПК- 3.2

№ пп	Темы (и/или разделы) дисциплины	Количество часов					Формы текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации	Оценочное средство проверки результатов достижения индикаторов компетенций**	Код индикаторов достижения компетенций
		Всего	Лекции	Семинарские занятия		Самостоятельная работа			
				Практические	Лабораторные				
6	Управление бизнес-процессами в страховании	14	-	2	-	12	оценка участия студента в учебных занятиях, проводимых в интерактивной форме	творческое задание	ПК- 3.1 ПК- 3.2
7	Функционально-стоимостной анализ бизнес-процессов в страховании	13	-	1	-	12	оценка участия студента в учебных занятиях, проводимых в интерактивной форме	практические задания и задачи	ПК- 3.1 ПК- 3.2
	Контрольная работа (аудиторной)	5	-	1	-	4	выполнение тестовых заданий	тестирование	ПК- 3.1 ПК- 3.2
	Промежуточная аттестация	14				14	контрольная работа	задания к контрольной работе	ПК- 3.1 ПК- 3.2
		4	-	-	-	4	зачет	вопросы и задания к зачету	ПК- 3.1 ПК- 3.2
	<i>Практическая подготовка</i>	104	4	6		94	x	x	ПК- 3.1 ПК- 3.2
	Итого	108	4	6	-	98	x	x	

5.1. Лекционный курс с указанием видов интерактивной формы проведения занятий*

Тема лекции (и/или наименование раздел) (вид интерактивной формы проведения занятий) / (практическая подготовка)	Содержание темы (и/или раздела)	Всего, часов / часов интерактивных занятий/ практическая подготовка	
		очная форма	заочная форма
Процессная концепция управления в страховой деятельности (практическая подготовка)	Эволюция теории управления. Навыки и компетентность управляющих и менеджеров. Основные стадии подготовки и методы принятия управленческих решений. Особенности российского и западного подхода к управлению бизнесом. Тотальный рынок. Роль и место страхования в обществе. Основные черты российского страхового менеджмента.	2/-/2	1/-/1
Описание бизнес-процессов и функций в страховании (проблемная лекция) (практическая подготовка)	Субъекты и участники страхового дела. Основные бизнес-процессы страхования, их задачи и содержание. Организационная структура страховой организации. Сети и коммуникации. Защита страхового бизнеса от мошенничества. Защита прав страхователей и застрахованных. Правовая основа и формы организации..	1/1/1	1/1/1

<p>Методики моделирования бизнес-процессов в страховании (практическая подготовка)</p>	<p>Постановка задачи управления страховым бизнесом. Оценка текущего состояния организации. Определение параметров будущего состояния организации. Выявление, анализ и оценка несоответствия между параметрами текущего и будущего состояния организации. Условие и решение задачи неразорения страховой организации. Формулировка задачи управления и критерий принятия решения. Исследование операций. Принятие решения в условиях риска и неопределенности. Методы построения бизнес-процессов страховой организации. Страховая организация как объект управления. Стратегическое планирование в страховой организации.</p>	<p>1/-/1</p>	<p>-/-/-</p>
<p>Методология проектирования бизнес-процессов в страховании (бинарная лекция) (практическая подготовка)</p>	<p>Риск страхователя и страховщика. Количественные методы оценки платежеспособности. Определение цены страховой услуги в страховании жизни и иных видах страхования. Расчет и инвестирование страховых резервов в страховании жизни и иных видах страхования. Правила Минфина России. Управление дебиторской задолженностью страховщика. Перестрахование как стратегия финансового управления. Финансовый анализ и бюджетирование. Финансовая и статистическая отчетность страховых организаций.</p>	<p>2/1/2</p>	<p>2/1/2</p>
<p>Регламентация бизнес-процесса в страховании при помощи шаблона (практическая подготовка)</p>	<p>Взаимодействие страховой компании с окружающей средой. Факторы прямого и косвенного действия. Необходимость управления изменениями. Эволюционные и революционные методы. Изменения и кадровый менеджмент. Управление конфликтами. Реинжиниринг бизнес-процессов страхования. Оценка бизнес-возможностей организации, необходимых для проведения стратегических изменений в организации</p>	<p>1/-/1</p>	<p>-/-/-</p>
<p>Управление бизнес-процессами в страховании (практическая подготовка)</p>	<p>Организация страхового маркетинга. Реклама и Public Relations в страховании. Осознанный выбор страховой организации. Формирование страховых услуг. Понятие и содержание страхового продукта. Управление продажами. Каналы продаж и их характеристики. Организация страхового андеррайтинга. Цель и задачи андеррайтинга. Обслуживание договоров страхования. Бухгалтерский и налоговый учет. Организация урегулирования убытков. Бизнес-планирование.</p>	<p>1/-/1</p>	<p>-/-/-</p>

Функционально-стоимостной анализ бизнес-процессов в страховании (практическая подготовка)	Условия эффективного управления. Факторы, влияющие на эффективность. Факторы, определяющие текущее состояние, параметры будущего состояния страховой организации. Автоматизация бизнес-процессов. Информационно-управляющие системы. Выявление, регистрация, анализ и классификация рисков. Анализ внутренних и внешних факторов и условий, влияющих на деятельность организации. Анализ деятельности страховой организации. Основы формирования финансовой стратегии страховой организации. Критерии эффективности управления. Частные и общие. Оценка рыночной стоимости страхового бизнеса. Методы	2/-2	-/-/-
Итого	x	10/2/10	4/2/4

5.2. Семинарские (практические, лабораторные) занятия с указанием видов проведения занятий в интерактивной форме*

Наименование раздела дисциплины	Формы проведения и темы занятий (вид интерактивной формы проведения занятий) / (практическая подготовка)	Всего часов / часов интерактивных занятий/ практическая подготовка			
		очная форма		заочная форма	
		прак.	лаб.	прак.	лаб.
Раздел 1. Основы построения бизнес-процессов в страховании	<u>Практическое занятие.</u> Процессная концепция управления в страховой деятельности (практическая подготовка)	2/-/2	-	-/-/-	-
	<u>Практическое занятие.</u> Описание бизнес-процессов и функций в страховании (практическая подготовка)	1/-/1	-	-/-/-	-
	<u>Практическое занятие.</u> Методики моделирования бизнес-процессов в страховании (практическая подготовка)	3/-/3	-	-/-/-	-
	<u>Контрольная точка № 1</u> (практическая подготовка)	1/-/1	-	-	-
Раздел 2. Управление бизнес-процессами в страховом бизнесе	<u>Практическое занятие.</u> Методология проектирования бизнес-процессов в страховании (решение кейс-задач) (практическая подготовка)	2/2/2	-	2/2/2	-
	<u>Практическое занятие.</u> Регламентация бизнес-процесса в страховании при помощи шаблона (практическая подготовка)	2/-/2	-	-/-/-	-
	<u>Практическое занятие.</u> Управление бизнес-процессами в страховании (творческое задание) (практическая подготовка)	2/2/2	-	2/2/2	-
	<u>Практическое занятие.</u> Функционально-стоимостной анализ бизнес-процессов в страховании (практическая подготовка)	2/-/2	-	1/-/1	-
	<u>Контрольная точка № 2</u> (практическая подготовка)	1/-/1	-	-	-
	<u>Контрольная работа (аудиторная)</u> (практическая подготовка)	-	-	1/-/1	-
Итого		16/4/16	-	6/4/6	-

*Интерактивные формы проведения занятий, предусмотренные рабочей программой дисциплины, проводятся в соответствии с Положением об интерактивных формах обучения в ФГБОУ ВО Ставропольский ГАУ.

5.3. Курсовая работа учебным планом не предусмотрена

5.4. Самостоятельная работа обучающегося

Виды самостоятельной работы	Очная форма, часов		Заочная форма, часов	
	к текущему контролю	к промежуточной аттестации	к текущему контролю	к промежуточной аттестации
Подготовка к практическим занятиям:	76	-	80	-
подготовка к собеседованию и участию в дискуссии	16		-	
подготовка к выполнению практических задач и заданий	28		56	
подготовка к занятиям проводимым в интерактивной форме	20		20	
подготовка доклада, статьи	8	-	-	-
подготовка к контрольным точкам	4	-	-	-
подготовка к контрольной работе (аудиторной)	-	-	4	-
Подготовка контрольной работы	-	-	-	14
Подготовка к зачету	-	6	-	4
ИТОГО	76	6	80	18

6. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине

Учебно-методическое обеспечение для самостоятельной работы обучающегося по дисциплине «Бизнес-процессы в страховой организации» размещено в электронной информационно-образовательной среде Университета и доступно для обучающегося через его личный кабинет на сайте Университета. Учебно-методическое обеспечение включает:

1. Рабочую программу дисциплины «Бизнес-процессы в страховой организации».
2. Методические рекомендации по освоению дисциплины «Бизнес-процессы в страховой организации».
3. Методические рекомендации для организации самостоятельной работы обучающегося по дисциплине «Бизнес-процессы в страховой организации».
4. Методические рекомендации по выполнению контрольной работы студентами заочной формы обучения.

Для успешного освоения дисциплины, необходимо самостоятельно детально изучить представленные темы по рекомендуемым источникам информации:

№ п/п	Темы для самостоятельного изучения	Рекомендуемые источники информации (№ источника)		
		основная (из п.8 РПД)	дополнительная (из п.8 РПД)	интернет-ресурсы (из п.9 РПД)
1	Процессная концепция управления в страховой деятельности	1,2,3,4,5	2,3,4,6	1,2,3,4
2	Описание бизнес-процессов и функций в страховании	1,2,4,6	2,3,4	3,4,5,6
3	Методики моделирования бизнес-процессов в страховании	1,3,4,5	1,4,,6	2,3,4,6
4	Методология проектирования бизнес-процессов в страховании	1,2,3,4	1,2,3,4	4,5,6,7
5	Регламентация бизнес-процесса в страховании при помощи шаблона	1,2,3,6	1,3,4,5	2,3,4,6
6	Управление бизнес-процессами в страховании	4,5,6	1,6	2,3,4,7

7	Функционально-стоимостной анализ бизнес-процессов в страховании	2,3,4,5,6	2,3,5,6	1,2,3,4,7
---	---	-----------	---------	-----------

7. Фонд оценочных средств (оценочных материалов) для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине «Бизнес процессы в страховой организации»

7.1. Перечень индикаторов компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы

Очная форма обучения

Индикатор компетенции (код и содержание)	Дисциплины/элементы программы (практики, ГИА), участвующие в формировании индикатора компетенции	Семестры			
		1	2	3	4
ПК-3.1 Проводит оценку текущего и определяет параметры будущего состояния корпорации для обоснования корпоративной финансовой политики	Корпоративное управление				
	Бизнес – анализ деятельности корпорации				
	Практикум по бухгалтерскому (финансовому) учету (РСБУ и МСФО)				
	Современная портфельная теория в системе управления корпоративными финансами				
	Управление финансовыми рисками				
	Финансовая политика и финансовая стратегия корпорации				
	Корпоративные финансы (продвинутый уровень)				
	Бизнес-процессы в страховой организации				+
	<i>Финансовый менеджмент в страховой организации</i>				
	Стратегический менеджмент в коммерческом банке				
	<i>Управление банковскими рисками</i>				
ПК-3.2 Определяет финансовую стратегию развития корпорации с учетом бизнес-возможностей	Корпоративное управление				
	Бизнес – анализ деятельности корпорации				
	Современная портфельная теория в системе управления корпоративными финансами				
	Бизнес-процессы в страховой организации				+
	<i>Финансовый менеджмент в страховой организации</i>				
	Стратегический менеджмент в коммерческом банке				
	Управление банковскими рисками				
	Преддипломная практика				
	Подготовка к сдаче и сдача государственного экзамена				

Заочная форма обучения

Индикатор компетенции (код и содержание)	Дисциплины/элементы программы (практики, ГИА), участвующие в формировании индикатора компетенции	Курс		
		1	2	3
ПК-3.1 Проводит оценку текущего и определяет параметры будущего состояния корпорации для обоснования корпоративной финансовой политики	Корпоративное управление			
	Бизнес – анализ деятельности корпорации			
	Практикум по бухгалтерскому (финансовому) учету (РСБУ и МСФО)			
	Современная портфельная теория в системе управления корпоративными финансами			
	Управление финансовыми рисками			
	Финансовая политика и финансовая стратегия корпорации			
	Корпоративные финансы (продвинутый уровень)			
	Бизнес-процессы в страховой организации		+	
	<i>Финансовый менеджмент в страховой организации</i>			
	Стратегический менеджмент в коммерческом банке			
	Управление банковскими рисками			
	Практика по профилю профессиональной деятельности			

Индикатор компетенции (код и содержание)	Дисциплины/элементы программы (практики, ГИА), участвующие в формировании индикатора компетенции	Курс		
		1	2	3
ПК-3.2 Определяет финансовую стратегию развития корпорации с учетом бизнес-возможностей	Подготовка к сдаче и сдача государственного экзамена			
	Корпоративное управление			
	Бизнес-анализ деятельности корпорации			
	Современная портфельная теория в системе управления корпоративными финансами			
	Бизнес-процессы в страховой организации		+	
	<i>Финансовый менеджмент в страховой организации</i>			
	Стратегический менеджмент в коммерческом банке			
	Управление банковскими рисками			
	Преддипломная практика			
Подготовка к сдаче и сдача государственного экзамена				

7.2. Критерии и шкалы оценивания уровня усвоения индикатора компетенций, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности

Оценка знаний, умений и навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций по дисциплине «Бизнес-процессы в страховой организации» проводится в форме текущего контроля и промежуточной аттестации.

Текущий контроль проводится в течение семестра с целью определения уровня усвоения обучающимися знаний, формирования умений и навыков, своевременного выявления преподавателем недостатков в подготовке обучающихся и принятия необходимых мер по её корректировке, а также для совершенствования методики обучения, организации учебной работы и оказания индивидуальной помощи обучающемуся.

Промежуточная аттестация по дисциплине «Бизнес-процессы в страховой организации» проводится в виде зачета.

За знания, умения и навыки, приобретенные студентами в период их обучения, выставляются оценки «ЗАЧТЕНО», «НЕ ЗАЧТЕНО».

Для оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности в университете применяется балльно-рейтинговая система оценки качества освоения образовательной программы. Оценка проводится при проведении текущего контроля успеваемости и промежуточных аттестаций обучающихся. Рейтинговая оценка знаний является интегрированным показателем качества теоретических и практических знаний и навыков студентов по дисциплине.

Состав балльно-рейтинговой оценки студентов очной формы обучения

Для студентов **очной формы обучения** знания по осваиваемым компетенциям формируются на лекционных и практических занятиях, а также в процессе самостоятельной подготовки.

Результат текущего контроля для обучающихся **очной формы обучения** складывается из оценки результатов обучения по всем разделам дисциплины и включает посещение лекций (**маx 10 баллов**), оценку результативности работы на практических и семинарских занятиях: а) собеседование, дискуссия, подготовка доклада, решение практических заданий (**маx 8 баллов**); б) активное участие в занятиях, проводимых в интерактивной форме (**маx 7 баллов**), оценку двух контрольных точек (**маx 60 баллов**), поощрительные баллы (**маx 15 баллов**).

В соответствии с балльно-рейтинговой системой оценки, принятой в Университете студентам очной формы обучения начисляются баллы по следующим видам работ:

№ контрольной точки	Оценочное средство результатов индикаторов достижения компетенций	Максимальное количество баллов
1	Контрольная точка №1 по темам 1 – 3 (письменная контрольная работа)	30
2	Контрольная точка №2 по всем темам (тестирование)	30
Сумма баллов по итогам текущего контроля		60
Активность на лекционных занятиях		10
Результативность работы на практических занятиях, выполнение практических		15

№ контрольной точки	Оценочное средство результатов индикаторов достижения компетенций	Максимальное количество баллов
	заданий рабочей тетради	
	Поощрительные баллы (написание статей, участие в конкурсах, победы на олимпиадах, выступления на конференциях)	15
	Итого	100

Критерии и шкалы оценивания уровня усвоения индикатора компетенций

Знания по осваиваемым компетенциям формируются **на лекционных занятиях** при условии активного участия, обучающегося в восприятии и обсуждении рассматриваемых вопросов.

Критерии и шкала оценки посещения и активности на лекционных занятиях

10 баллов – студент посетил все лекции, активно работал на них в полном соответствии с требованиями преподавателя. Баллы за посещение лекционных занятий выставляется пропорционально посещенных студентом лекций.

Результативность работы на практических занятиях

Собеседование - Средство контроля, организованное как специальная беседа преподавателя с обучающимся на темы, связанные с изучаемой дисциплиной, и рассчитанное на выяснение объема знаний, обучающегося по определенному разделу, теме, проблеме и т.п.

Критерии и шкала оценки собеседования (маx 1 балл)

1 балл если обучающийся строит ответ логично, показывает максимально глубокие знания профессиональных терминов, понятий, категорий, концепций и теорий. Развернуто аргументирует выдвигаемые положения, приводит убедительные примеры. Обнаруживает способность анализа в освещении различных концепций. Делает содержательные выводы. Демонстрирует знание специальной литературы в рамках учебного методического комплекса и дополнительных источников информации;

0,7 балла если обучающийся строит ответ логично, показывает максимально глубокие знания профессиональных терминов, понятий, категорий, концепций и теорий. Развернуто аргументирует выдвигаемые положения, приводит убедительные примеры. Демонстрирует знание специальной литературы в рамках учебного методического комплекса и дополнительных источников информации;

0,4 балла если ответ недостаточно логически выстроен, обучающийся обнаруживает слабость в развернутом раскрытии профессиональных понятий. Выдвигаемые положения декларируются, но недостаточно аргументированы. Ответ носит преимущественно теоретический характер, примеры ограничены, либо отсутствуют;

0 баллов при условии недостаточного раскрытия профессиональных понятий, категорий, концепций, теорий. Обучающийся проявляет стремление подменить научное обоснование проблем рассуждениями обыденно-повседневного бытового характера. Ответ содержит ряд серьезных неточностей. Выводы поверхностны.

Дискуссия - оценочное средство, направленное на развитие навыков самостоятельного поиска и анализа учебной информации, формирование и развитие у обучающихся научного мышления, умения активно участвовать в творческом обсуждении спорного вопроса, проблемы и оценить их умение и навыки аргументировать собственную точку зрения.

Критерии и шкала оценки дискуссии (маx 1 балл)

1 балл. Подготовленная обучающимся презентация для участия в дискуссии отражает актуальность проблемы и темы; обучающийся проявляет навыки анализа, обобщения, критического осмысления, публичной речи, аргументации, ведения дискуссии и полемики, критического восприятия информации; материал изложен грамотно, в определенной логической последовательности, точно используется терминология; показано умение иллюстрировать теоретические положения конкретными примерами, применять их в новой ситуации; высказывать свою точку зрения; продемонстрировано усвоение ранее изученных сопутствующих вопросов. Могут быть допущены одна – две неточности при освещении второстепенных вопросов.

0,7 балла. Подготовленная обучающимся презентация для участия в дискуссии удовлетворяет в основном требованиям на 1 балл, но при этом имеет один из недостатков: в усвоении материала допущены небольшие пробелы, не исказившие содержание ответа; допущены один – два недочета в формировании навыков публичной речи, аргументации, ведения дискуссии и полемики, критического восприятия информации.

0,4 балла. Подготовленная обучающимся презентация для участия в дискуссии неполно или непоследовательно раскрывает содержание материала, но показано общее понимание вопроса и продемонстрированы умения, достаточные для дальнейшего усвоения материала; имелись затруднения или допущены ошибки в определении понятий, использовании терминологии, исправленные после нескольких наводящих вопросов; при неполном знании теоретического материала выявлена недостаточная сформированность навыков аргументации, ведения дискуссии и полемики; обучающийся не может применить теорию в новой ситуации.

0,1 балл. Подготовленная обучающимся презентация для участия в дискуссии не раскрывает основное содержание дискуссионного вопроса; обнаружено незнание или непонимание большей или наиболее важной части материала; допущены ошибки в определении понятий, при использовании терминологии, которые не исправлены после нескольких наводящих вопросов; не сформированы навыки аргументации, ведения дискуссии и полемики, критического восприятия информации.

Доклад – продукт самостоятельной работы студента, представляющий собой публичное выступление по представлению полученных результатов решения определенной учебно-практической темы.

Критерии и шкала оценки доклада (1,5 балла)

1,5 балла. Выступление демонстрирует умения умение правильно использовать в устной речи специальные термины и понятия, показатели; синтезировать, анализировать, обобщать представленный материал, устанавливать причинно-следственные связи, формулировать правильные выводы; аргументировать собственную точку зрения, активно использовать самостоятельно подготовленную презентацию.

1 балл. В выступлении отсутствует обобщение представленного материала, установлены не все причинно-следственные связи.

0,5 балла. В выступлении отсутствует обобщение представленного материала, установлены не все причинно-следственные связи, обучающийся не всегда правильно использует в устной речи специальные термины и понятия, показатели, допущены ошибки в самостоятельно подготовленной презентации.

0 баллов - выставляется обучающемуся, если доклад, обучающимся не представлен.

Практические задания и задачи - в условии содержится законченный по смыслу текст, влияющий на понимание задачи, предполагается анализ, осмысление и объяснение поставленной проблемы и выбор способа решения, полученный результат осознается как лично значимый.

Критерии и шкала оценки практических задач (максимум 4,5 балла)

1,5 балл. При решении заданий и задач по теме дана комплексная оценка предложенной ситуации; даны исчерпывающие и обоснованные ответы на все поставленные вопросы; правильно и рационально решена практическая часть.

1 балл. Задания и задачи по теме выполнены частично правильно частично неправильно.

0 баллов. Задания и задачи по теме не выполнены

Занятия, проводимые в интерактивной форме

Творческое задание - частично регламентированное задание, имеющее нестандартное решение и позволяющее диагностировать умения, интегрировать знания различных областей, аргументировать собственную точку зрения; может выполняться в индивидуальном порядке или группой обучающихся из 2-3 человек

Критерии и шкала оценки выполнения творческого задания (максимум 3,5 балла)

3,5 балла выставляется обучающемуся, если материал изложен грамотно, доступно, логично и интересно; стиль изложения соответствует задаче творческого задания; задание выполнено на высоком профессиональном уровне; представленный материал фактически верен; обучающийся свободно отвечает на вопросы, связанные с творческим заданием;

2,5 балла выставляется обучающемуся, если задание выполнено на достаточно высоком профессиональном уровне; допущены отдельные фактические ошибки, логические и стилистические погрешности; обучающийся отвечает на вопросы, связанные с творческим заданием, но недостаточно полно;

2 балла выставляется обучающемуся, если уровень изложения материала по результатам выполнения творческого задания недостаточно высок; допущено незначительное количество фактических ошибок в расчетах; обучающийся может ответить, лишь на некоторые вопросы, относящиеся к творческому заданию;

1,5 балла выставляется обучающемуся, если творческое задание выполнено на низком уровне; допущено существенное количество ошибок в расчетах; неясность и примитивность изложения результаты выполнения творческого задания трудными для восприятия; обучающийся затрудняется ответить, на большее количество вопросов, относящихся к творческому заданию.

Кейс-задание - проблемное задание, в котором обучающемуся предлагают осмыслить реальную профессионально-ориентированную ситуацию, необходимую для решения данной проблемы.

Критерии и шкала оценки решения кейса (максимум 3,5 балла)

3,5 балла. Кейс-задание выполнено полностью, в рамках регламента, обучающийся подготовил полную четкую аргументацию выбранного решения на основе качественно сделанного анализа. Демонстрируются хорошие теоретические знания, имеется собственная обоснованная точка зрения на проблему и причины ее возникновения. В случае ряда выявленных проблем четко определяет их иерархию. Сделан структурированный и детализированный анализ кейса. Обучающийся уверенно и быстро отвечает на заданные вопросы.

2,5 балла. Кейс-задание выполнено полностью, но в рамках установленного регламента, обучающийся не приводит (не подготовили) полную четкую аргументацию выбранного решения. Имеет место излишнее теоретизирование, или наоборот, теоретическое обоснование ограничено, имеется собственная точка зрения на проблемы, но не все причины ее возникновения установлены. Сделан не полный анализ кейса, без учета ряда фактов, выявлены не все возможные проблемы, для решения могла быть выбрана второстепенная, а не главная проблема. Обучающийся на дополнительные вопросы отвечает с некоторым затруднением.

1,5 балла. Кейс-задание выполнено более чем на 2/3, но в рамках установленного на регламента, обучающийся расплывчато раскрывает решение, не может четко аргументировать сделанный выбор, показывает явный недостаток теоретических знаний. Выводы слабые, свидетельствуют о недостаточном анализе фактов, в основе решения может иметь место интерпретация фактов или предположения. Собственная точка зрения на причины возникновения проблемы не обоснована или отсутствует. На вопросы обучающийся отвечает с трудом или не отвечает совсем.

0,5 балла. Кейс-задание выполнено менее чем на треть. Отсутствует детализация при анализе кейса, изложение не структурировано. Если решение и обозначено, то оно не является решением проблемы, которая заложена в кейсе.

0 баллов. Кейс-задание не выполнено.

Рейтинговая оценка знаний при проведении текущего контроля успеваемости **на контрольных точках** позволяет обучающемуся набрать до 60 баллов. Знания, умения и навыки по формируемым компетенциям оцениваются по результатам следующих форм контроля.

Тестирование - система стандартизированных заданий, позволяющая автоматизировать процедуру **Письменная контрольная работа** – средство сплошного группового контроля знаний и умений по определенной теме.

Критерии и шкала оценки контрольной работы № 1 (максимум 30 баллов)

Контрольная работа №1 (контрольная точка № 1 по темам 1-3) в рамках изучения дисциплины «Бизнес-процессы в страховой организации» включает один теоретический вопрос (оценка знаний – максимум 10 баллов) и практико-ориентированные задания (второй вопрос - задание реконструктивного уровня (оценка умений - максимум 10 баллов), третий вопрос – задачу творческого уровня (оценка знаний - максимум 10 баллов).

Критерии оценки ответа на 1-й вопрос:

10 баллов – выставляется обучающемуся, если даны исчерпывающие, аргументированные ответы на все поставленные вопросы, продемонстрировано знание учебного материала, нормативных до-

кументов и рекомендованной литературы, показаны максимально глубокие знания профессиональных терминов, понятий, категорий, концепций и теорий;

8 балла – выставляется обучающемуся, если дан правильный, но не достаточно аргументированный ответ на поставленный вопрос с опорой на нормативные документы и на учебную литературу; показаны знания профессиональных терминов, понятий, категорий, концепций и теорий, но их обоснование недостаточно полно;

6 балла – показано понимание, но неполное знание вопроса, недостаточное умение формулировать свои знания по данному вопросу;

4 балла – при несоответствии ответа, либо при представлении только плана ответа;

0 баллов – при полном отсутствии текста (ответа), имеющего отношение к вопросу.

Критерии оценки ответа на 2-й вопрос:

10 баллов. При выполнении задания нет затруднений, получен верный ответ, задание выполнено рациональным способом. Сделаны правильные выводы.

8 баллов. При выполнении задания нет затруднений, получен верный ответ, задание выполнено рациональным способом. Сделаны неправильные выводы.

6 балла. При выполнении задания возникли затруднения, получен верный ответ. Сделаны неправильные выводы.

4 балла. Задание выполнено, но допущены незначительные ошибки, искажающие выводы.

0 баллов. Задание не выполнено.

Критерии оценки ответа на 3 вопрос:

10 баллов. При выполнении задания нет ошибок, получен верный ответ, задание выполнено рациональным способом, сделаны аргументированные выводы.

8 баллов. При выполнении задания нет ошибок, получен верный ответ, задание выполнено нерациональным способом. Сделаны правильные выводы.

6 баллов. При выполнении задания нет ошибок, получен верный ответ, задание выполнено нерациональным способом. Сделаны неправильные выводы.

4 балла. При выполнении задания допущены незначительные ошибки, получен верный ответ, задание выполнено нерациональным способом. Сделаны неправильные выводы.

2 балла. Задание выполнено, но допущены ошибки, искажающие выводы.

0 баллов. Задание не выполнено.

Тестирование – система стандартизированных заданий, позволяющая автоматизировать процедуру измерения уровня знаний, умений, навыков обучающегося.

Критерии и шкала оценки контрольной работы № 2 (контрольная точка №2 – тестирование по всем темам) (максимум 30 баллов)

30 баллов выставляется обучающемуся, если тестовые задания выполняются на 85% и выше;

20 баллов выставляется обучающемуся, если тестовые задания выполняются на 70 - 84%;

15 баллов выставляется обучающемуся, если тестовые задания выполняются на 55 – 69 %;

10 баллов выставляется обучающемуся, если тестовые задания выполняются на 45 – 54%;

0 баллов выставляется обучающемуся, если тестовые задания выполняются на 44% и меньше.

Если за письменные ответы на контрольной точке обучающийся не получил удовлетворяющее его количество баллов, то он может получить **поощрительные баллы за подготовку статей, выступление на конференции, участие в конкурсах** (не более 15 баллов).

Статья – средство, позволяющее оценить умение обучающегося письменно излагать суть поставленной проблемы, самостоятельно проводить ее анализ с использованием знаний, умений и навыков, приобретаемых в рамках изучения предыдущих и данной дисциплины, делать выводы, обобщающие авторскую позицию по поставленной проблеме.

Критерии и шкала оценки научной статьи (максимум 15 баллов)

15 баллов. Статья объемом не менее 4 страниц демонстрирует умение проведения самостоятельного актуального научно-практического исследования, правильно оформлена, содержит оригинальный анализ проблемы, подтвержденный статистическими и/или отчетными данными, графическим материалом. В ней рассмотрены возможные пути решения проблемы, сформулировать правильные выводы и предложения, отражающие авторскую точку зрения.

10 баллов. Статья объемом не менее 3 страниц демонстрирует умение проведения самостоятельного актуального научно-практического исследования, правильно оформлена, содержит типовой анализ проблемы, подтвержденный статистическими и/или отчетными данными. В ней рассмотрены возможные пути решения проблемы, сформулировать правильные выводы и предложения.

5 баллов. Статья объемом не менее 2 страниц представлена в виде тезисов, демонстрирует умение проведения самостоятельного актуального научно-практического исследования, правильно оформлена, содержит анализ проблемы, подтвержденный отдельными статистическими и/или отчетными данными. В ней сформулированы правильные выводы и предложения.

Состав балльно-рейтинговой оценки студентов заочной формы обучения

Для студентов заочной формы обучения знания по осваиваемым компетенциям формируются на лекционных и практических занятиях, а также в процессе самостоятельной подготовки.

Результат текущего контроля для обучающихся заочной формы обучения складывается из оценки результатов обучения по всем разделам дисциплины и включает (максимум 10 баллов), оценку результативности работы на практических и семинарских занятиях: а) выполнение практических заданий и задач (максимум 8 баллов); б) активное участие в занятиях, проводимых в интерактивной форме (максимум 7 баллов), оценку контрольных точек: контрольная работа заочников (внеаудиторная) (максимум 30 баллов) и контрольную точку в виде контрольной работы-тестирование (аудиторной) по всем разделам дисциплины (максимум 30 баллов), поощрительные баллы (максимум 15 баллов)

В соответствии с балльно-рейтинговой системой оценки, принятой в Университете студентам начисляются баллы по следующим видам работ:

№ контрольной точки	Оценочное средство результатов индикаторов достижения компетенций	Максимальное количество баллов
1.	Контрольная работа по всем темам дисциплины (аудиторная) - тестирование	30
2.	Внеаудиторная контрольная работа заочников	30
Сумма баллов по итогам текущего контроля		60
Активность на лекционных занятиях		10
Результативность работы на практических занятиях		15
Поощрительные баллы (написание статей, участие в конкурсах, победы на олимпиадах, выступления на конференциях и т.д.)		15
Итого		100

Критерии и шкалы оценивания уровня усвоения индикатора компетенций

Знания по осваиваемым компетенциям формируются на лекционных занятиях при условии активного участия, обучающегося в восприятии и обсуждении рассматриваемых вопросов.

Критерии и шкала оценки посещения и активности на лекционных занятиях

Процент посещения и активности на лекционных занятиях	Максимально начисленный балл
до 50%	6 баллов
свыше 50%	10 баллов

Результативность работы на практических занятиях

Практические задания и задачи - в условии содержится законченный по смыслу текст, влияющий на понимание задачи, предполагается анализ, осмысление и объяснение поставленной проблемы и выбор способа решения, полученный результат осознается как лично значимый.

Критерии и шкала оценки практических задач (максимум 8 баллов)

8 баллов. При решении заданий и задач по теме дана комплексная оценка предложенной ситуации; даны исчерпывающие и обоснованные ответы на все поставленные вопросы; правильно и рационально решена практическая часть.

6 баллов. При решении заданий и задач по теме не на все вопросы дана комплексная оценка предложенной ситуации; даны исчерпывающие и обоснованные ответы на все поставленные вопросы; правильно и рационально решена практическая часть.

4 балла. При решении заданий и задач по теме не на все вопросы дана комплексная оценка предложенной ситуации; частично даны исчерпывающие и обоснованные ответы на все поставленные вопросы; правильно решена практическая часть.

2 балла. Задания и задачи по теме выполнены частично правильно частично неправильно. Решение не аргументировано.

0 баллов. Задания и задачи по теме не выполнены

Занятия, проводимые в интерактивной форме

Творческое задание - частично регламентированное задание, имеющее нестандартное решение и позволяющее диагностировать умения, интегрировать знания различных областей, аргументировать собственную точку зрения; может выполняться в индивидуальном порядке или группой обучающихся из 2-3 человек

Критерии и шкала оценки выполнения творческого задания (максимум 3,5 балла)

3,5 балла выставляется обучающемуся, если материал изложен грамотно, доступно, логично и интересно; стиль изложения соответствует задаче творческого задания; задание выполнено на высоком профессиональном уровне; представленный материал фактически верен; обучающийся свободно отвечает на вопросы, связанные с творческим заданием;

2,5 балла выставляется обучающемуся, если задание выполнено на достаточно высоком профессиональном уровне; допущены отдельные фактические ошибки, логические и стилистические погрешности; обучающийся отвечает на вопросы, связанные с творческим заданием, но недостаточно полно;

2 балла выставляется обучающемуся, если уровень изложения материала по результатам выполнения творческого задания недостаточно высок; допущено незначительное количество фактических ошибок в расчетах; обучающийся может ответить, лишь на некоторые вопросы, относящиеся к творческому заданию;

1,5 балла выставляется обучающемуся, если творческое задание выполнено на низком уровне; допущено существенное количество ошибок в расчетах; неясность и примитивность изложения результаты выполнения творческого задания трудными для восприятия; обучающийся затрудняется ответить, на большее количество вопросов, относящихся к творческому заданию.

Кейс-задание - проблемное задание, в котором обучающемуся предлагают осмыслить реальную профессионально-ориентированную ситуацию, необходимую для решения данной проблемы.

Критерии и шкала оценки решения кейса (максимум 3,5 балла)

3,5 балла. Кейс-задание выполнено полностью, в рамках регламента, обучающийся подготовил полную четкую аргументацию выбранного решения на основе качественно сделанного анализа. Демонстрируются хорошие теоретические знания, имеется собственная обоснованная точка зрения на проблему и причины ее возникновения. В случае ряда выявленных проблем четко определяет их иерархию. Сделан структурированный и детализированный анализ кейса. Обучающийся уверенно и быстро отвечает на заданные вопросы.

2,5 балла. Кейс-задание выполнено полностью, но в рамках установленного регламента, обучающийся не приводит (не подготовили) полную четкую аргументацию выбранного решения. Имеет место излишнее теоретизирование, или наоборот, теоретическое обоснование ограничено, имеется собственная точка зрения на проблемы, но не все причины ее возникновения установлены. Сделан не полный анализ кейса, без учета ряда фактов, выявлены не все возможные проблемы, для решения могла быть выбрана второстепенная, а не главная проблема. Обучающийся на дополнительные вопросы отвечает с некоторым затруднением.

1,5 балла. Кейс-задание выполнено более чем на 2/3, но в рамках установленного на регламента, обучающийся расплывчато раскрывает решение, не может четко аргументировать сделанный вы-

бор, показывает явный недостаток теоретических знаний. Выводы слабые, свидетельствуют о недостаточном анализе фактов, в основе решения может иметь место интерпретация фактов или предположения, Собственная точка зрения на причины возникновения проблемы не обоснована или отсутствует. На вопросы обучающийся отвечает с трудом или не отвечает совсем.

0,5 балла. Кейс-задание выполнено менее чем на треть. Отсутствует детализация при анализе кейса, изложение не структурировано. Если решение и обозначено, то оно не является решением проблемы, которая заложена в кейсе.

0 баллов. Кейс-задание не выполнено.

Рейтинговая оценка знаний при проведении текущего контроля успеваемости студентов **заочной формы** обучения на **контрольных точках** позволяет обучающемуся набрать до 60 баллов. Знания, умения и навыки по формируемым компетенциям оцениваются по результатам следующих форм контроля.

Критерии и шкала оценки контрольной работы

Контрольная работа направлена на проверку результатов обучения по заданным компетенциям и выполняется по индивидуальному заданию. Структура контрольной работы включает введение, основную часть (содержащую статистическую информацию, расчеты и т.д.) и заключение.

30 баллов - выставляется обучающемуся, если в контрольной работе отражена актуальность и обоснованность проблемы, научность и логичность изложения теоретического материала, работа выполнена в полном объеме, без ошибок в расчетах, с подробными пояснениями по ходу решения, сделаны полные аргументированные выводы, аккуратно оформлена, сдана в срок, обучающийся свободно отвечает на вопросы, связанные с заданием контрольной работы, демонстрируя глубину понимания различных аспектов выполненной работы;

25 баллов - выставляется обучающемуся, если в контрольной работе отражена актуальность и обоснованность проблемы, работа выполнена без ошибок в расчетах, даны недостаточно полные объяснения, сделаны обоснованные выводы; работа сдана в срок, обучающийся отвечает практически на все заданные вопросы;

15 баллов - выставляется обучающемуся, если в контрольной работе не полно раскрыта актуальность рассматриваемой темы, допущены ошибки в логическом изложении теоретическом материале, практическая часть представлена без должной глубины и обоснования, допущены ошибки; сделаны абстрактные выводы; работа сдана с опозданием;

до 15 баллов - выставляется обучающемуся, если в контрольной работе наблюдается отсутствие логики и последовательности в изложении ответов на предложенные вопросы не раскрыто основное содержание темы, имеются грубые ошибки в освещении вопроса, практическое обоснование выполнено частично; работа сдана с опозданием; обучающийся затрудняется ответить на большинство вопросов.

Критерии и шкала оценки тестовых заданий (оценка знаний, умений и навыков - мах 30 баллов)

30 баллов выставляется обучающемуся, если тестовые задания выполняются на 85% и выше;

20 баллов выставляется обучающемуся, если тестовые задания выполняются на 70 - 84%;

15 баллов выставляется обучающемуся, если тестовые задания выполняются на 55 – 69 %;

10 баллов выставляется обучающемуся, если тестовые задания выполняются на 45 – 54%;

0 баллов выставляется обучающемуся, если тестовые задания выполняются на 44% и меньше.

Если за письменные ответы на контрольной точке обучающийся не получил удовлетворяющее его количество баллов, то он может получить **поощрительные баллы за подготовку статей, выступление на конференции, участие в конкурсах** (не более 15 баллов).

Статья – средство, позволяющее оценить умение обучающегося письменно излагать суть поставленной проблемы, самостоятельно проводить ее анализ с использованием знаний, умений и навыков, приобретаемых в рамках изучения предыдущих и данной дисциплины, делать выводы, обобщающие авторскую позицию по поставленной проблеме.

Критерии и шкала оценки научной статьи (маж 15 баллов)

15 баллов. Статья объемом не менее 4 страниц демонстрирует умение проведения самостоятельного актуального научно-практического исследования, правильно оформлена, содержит оригинальный анализ проблемы, подтвержденный статистическими и/или отчетными данными, графическим материалом. В ней рассмотрены возможные пути решения проблемы, сформулировать правильные выводы и предложения, отражающие авторскую точку зрения.

10 баллов. Статья объемом не менее 3 страниц демонстрирует умение проведения самостоятельного актуального научно-практического исследования, правильно оформлена, содержит типовый анализ проблемы, подтвержденный статистическими и/или отчетными данными. В ней рассмотрены возможные пути решения проблемы, сформулировать правильные выводы и предложения.

5 баллов. Статья объемом не менее 2 страниц представлена в виде тезисов, демонстрирует умение проведения самостоятельного актуального научно-практического исследования, правильно оформлена, содержит анализ проблемы, подтвержденный отдельными статистическими и/или отчетными данными. В ней сформулированы правильные выводы и предложения.

По дисциплине «Бизнес-процессы в страховой организации» студентам, имеющим хорошие результаты текущей аттестации (55 баллов и выше) и не имеющих неотработанных пропусков занятий, предлагается выставление оценки «ЗАЧТЕНО» по результатам текущей успеваемости.

В случае отказа – обучающийся сдает зачет по вынесенным на зачет вопросам и заданиям. Итоговая успеваемость (зачет) не может оцениваться ниже суммы баллов, которую студент набрал по итогам текущей и промежуточной успеваемости.

В ходе проведения промежуточной аттестации все заработанные студентом баллы суммируются с баллами за ответ на зачете.

Студент не допускается к сдаче зачета, если к началу промежуточной аттестации по результатам текущего контроля он набрал менее 45 баллов. В этом случае студенту до зачета предоставляется возможность получить дополнительное задание у преподавателя, выполнить его и получить допуск к зачету.

Критерии оценки ответа на зачете

Сдача зачета может добавить к текущей балльно-рейтинговой оценке студентов не более 10 баллов:

Содержание билета	Количество баллов
Теоретический вопрос (<i>оценка знаний</i>)	4
Задача (<i>оценка умений и навыков</i>)	6
Итого	10

Ответы на теоретические вопросы

4 балла выставляется обучающемуся, если он глубоко и прочно усвоил программный материал курса, исчерпывающе, последовательно, четко и логически стройно его излагает, умеет тесно увязывать теорию с практикой, свободно справляется с вопросами,

3 балла выставляется обучающемуся, если он твердо знает материал курса, грамотно и по существу излагает его, не допуская существенных неточностей в ответе на вопрос

2 балла выставляется обучающемуся, если он имеет знания только основного материала, но не усвоил его деталей, недостаточно правильные формулировки, нарушения логической последовательности в изложении программного материала

1 балл выставляется обучающемуся, если он дал неполный ответ, представляющий собой разрозненные знания по теме вопроса с существенными ошибками в определениях; присутствуют фрагментарность, нелогичность изложения;

0 баллов - при полном отсутствии ответа, имеющего отношение к вопросу.

Решение практико-ориентированной задачи

6 баллов выставляется обучающемуся, если при решении задачи дана комплексная оценка предложенной ситуации; даны исчерпывающие и обоснованные ответы на все поставленные вопросы; правильно и рационально решена практическая часть;

4 балла выставляется обучающемуся, если при решении задачи дана комплексная оценка предложенной ситуации, незначительные затруднения при ответе; даны полные, достаточно обоснованные ответы на поставленные вопросы, правильно решена практическая часть задачи;

2 балла выставляется, если при решении задачи обучающийся испытывал затруднения с комплексной оценкой предложенной ситуации; без должной глубины и обоснования, при решении практической части задач допущены ошибки;

0 баллов – задача не решена

7.3. Примерные оценочные материалы для текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины «Бизнес-процессы в страховой организации»

Вопросы к собеседованию

Тема 1. Процессная концепция управления в страховой деятельности

1. Что такое процесс управления.
2. Роль высшего менеджмента при внедрении системы управления процессам
3. Критерии успешной реализации проекта
4. Три типа процессов

Темы презентаций для участия в дискуссии

Тема 2. Описание бизнес-процессов и функций в страховании

1. Дайте определение основным бизнес-процессам.
2. Основные бизнес-процессы страхования, их задачи и содержание.
3. Организационная структура страховой организации. Сети и коммуникации
4. Защита страхового бизнеса от мошенничества.
5. Формирование критических факторов успеха.
6. Моделирование процессов с использованием выбранного программного продукта.
7. Защита прав страхователей и застрахованных

Тематика докладов

Тема 5. Регламентация бизнес-процесса в страховании при помощи шаблона

1. Метод устранения временных разрывов в бизнес-процессе .
2. Метод разработки нескольких вариантов бизнес-процесса.
3. Метод уменьшения количества входов и выходов бизнес-процесса.
4. Система программных продуктов Бизнес-инженер.
5. Области применения современных программных продуктов моделирования бизнес-процессов страховой компании.

Типовые практические задания и задачи

Тема 3. Методики моделирования бизнес-процессов в страховании

Задание 1.

Необходимо создать функциональную модель процесса привлечения и размещения ресурсов страховой компании. Собрать информацию по отделениям банка, проверить и при необходимости скорректировать показатели полученного сводного плана ресурсов, составить планы привлечения и размещения ресурсов по страховой компании в целом и по его отделениям.

Задание 2.

Необходимо создать сценарий процесса привлечения и размещения ресурсов страховой компании. Собрать информацию по страховой компании, проверить и при необходимости скорректировать показатели полученного сводного плана ресурсов, составить планы привлечения и размещения ресурсов по страховой компании в целом и по его отделениям.

Задание 3.

Необходимо создать сценарий процесса привлечения и размещения ресурсов страховой компании. Собрать информацию по отделениям страховой компании, проверить и при необходимости скоррек-

тировать показатели полученного сводного плана ресурсов, составить планы привлечения и размещения ресурсов по страховой компании в целом и по его отделениям.

Тема 7. Функционально-стоимостной анализ бизнес-процессов в страховании

Задание 1.

Портфель страховщика включает три однородные группы страховых рисков, имеющих оценку 360, 480 и 840 млн. д.е. соответственно. Максимальный уровень собственного удержания в покрытии рисков установлен на уровне 400 млн. д.е. Определить доли рисков, которые будут переданы перестраховщику по квотному договору перестрахования (квота составляет 20%), а также целесообразность применения перестрахования по каждой группе рисков.

Задание 2.

В случае, если перестрахователь решает оплатить убытки за счет собственных средств в пределах 100000 д.е., то убытки, превышающие этот лимит, должны быть застрахованы. По оценкам, максимально возможный убыток по отдельному риску может составить 500000 д.е., тогда покрытие по договору эксцедента убытка должны составить: 400000 д.е.

Определить как будут распределяться убытки между перестрахователем и перестраховщиком при:

- а) 80000 д.е.;
- б) 250000 д.е.;
- в) 650000 д.е.

Задание 3.

Если ПАО «Первая страховая компания» широко дифференцирует страховые тарифы, активно использует скидки и надбавки к тарифам, учитывающие индивидуальный риск клиентов, а ПАО «Вторая страховая компания» работает преимущественно по средним тарифным ставкам, то в какой компании риск «антиселекции» будет выше? Обоснуйте свой ответ.

Задание 4.

Какие выводы о деятельности страховой организации ПАО «Страховщик», имеющей уставный капитал – 800 млн руб., можно сделать на основании анализа величины и динамики страховых резервов?

Страховые резервы, тыс. руб.

Страховые резервы	на 01.01.2020	на 01.01.2021
Резерв незаработанной премии	807617	463872
Резервы убытков	51459	195338
Иные резервы	1688	3315

Задание 5.

Объект стоимостью 6 млн д.е. застрахован по одному договору тремя страховщиками: первым — на сумму 2,5 млн д.е., вторым — на сумму 2 млн д.е., третьим — на сумму 1,5 млн д.е. Страховым случаем (произошел пожар) нанесен ущерб объекту в сумме 1,8 млн д.е. Определите размер выплаты страхователю каждым страховщиком.

Задание 6.

Страховая организация А занимается страхованием промышленных объектов от огня. За год было заключено 350 договоров (n). Убыточность страховой суммы $q = 0,02$; $\sum P = 500\,000\,000$ д.е. Найти размер собственного удержания для данной страховой организации.

Задание 7.

При факультативном перестраховании заключается договор между страховыми организациями. Согласно этому договору отдельные риски (самолет) передаются на перестрахование, составляется слип.

Страхователь: Авиапредприятие

Перестраховщик: ПАО «Находка Р».

Страховая сумма — 200 млрд. д.е.,
страховой тариф — 1,2%

Брутто-премия — $200 \text{ млрд. д.е.} \times 0,012 = 2\,400\,000\,000 \text{ д.е.}$

Страховые риски — с ответственностью за гибель и повреждения.

Собственное удержание страховщика — 400 000 000 д.е., расходы на предупредительные мероприятия (РПМ) — 5%, комиссия страховщика — 10%.

Определить: риск, переданный в перестрахование; брутто-премию перестраховщика без комиссии страховщика; комиссию страховщику; комиссионную премию перестраховщику

Задание 8.

Портфель страховщика складывается из трех однородных групп страховых рисков, имеющих оценку соответственно 400, 625, 800 млн д.е.

Предположим, что страховщик определил на основании актуарных расчетов максимальный уровень собственного участия (собственное удержание) в покрытии рисков 500 млн д.е. Квота 20% от страхового портфеля, переданного в перестрахование.

Определить сколько получит перестраховщик по однородным группам риска, величину собственного участия cedenta в покрытии риска.

Кейс-задачи

Тема 4. Методология проектирования бизнес процессов в страховании

Задание 1

Необходимо провести оценку процесса привлечения и размещения ресурсов страховой компании. Собрать информацию по страховой компании, проверить и при необходимости скорректировать показатели полученного сводного плана ресурсов, составить планы привлечения и размещения ресурсов по страховой компании в целом и по его отделениям.

Задание 2

Рассмотреть вопрос перераспределения функций между процессами. На рисунке 1 представлена исходная ситуация. Рассматривается некоторый бизнес-процесс «А». У этого бизнес-процесса есть владелец, отвечающий за его результативность и эффективность. Процесс выполняется по определенной технологии. Представим себе, что некоторый документ (или продукт), формируемый по ходу выполнения процесса «А», должен быть изменен (проверен, доработан и т.п.) в процессе «Б» (функция «Х»). В данном случае бизнес-процесс «Б» фактически является субподрядчиком (или поставщиком процесса «А») бизнес-процесса «А».

Если процессы «А» и «Б» находятся в разных функциональных подразделениях (владельцы процессов «А» и «Б» подчиняются руководителям разных функциональных структур), то часто возникают проблемы при взаимодействии между процессами: срыв сроков предоставления документов, ошибки и несоответствия в оформлении и т.п. В результате увеличивается время выполнения работ по процессу «А», снижается качество его продуктов и т.п. Как быть в такой ситуации владельцу процесса «А»?

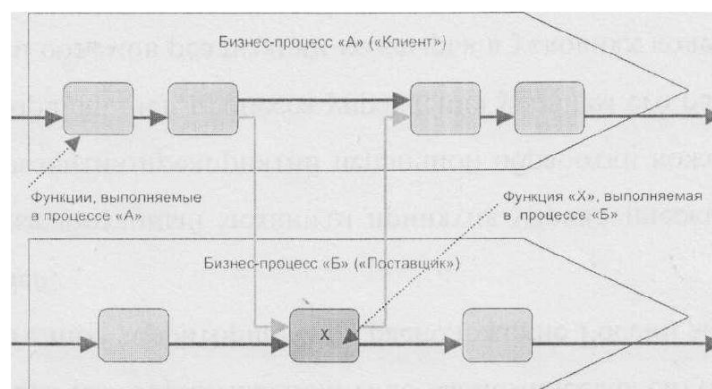


Рисунок 1 - Субподрядчик процесса

Творческое задание

Тема 6. Управление бизнес-процессами в страховании

Задание.

Вы работаете страховым агентом. Вам необходимо выполнить месячный план по заключению договоров страхования и объему страховой премии. Разработайте план действий по привлечению новых клиентов.

Вариант 1. Только продукты по личному страхованию (НС, жизнь, ДМС, ВЗР и программы ассистанс)

Вариант 2. Только продукты по имущественному страхованию физических лиц (дома/квартиры, автострахование, ОС/ДС АГО)

Вариант 3. Только продукты по имущественному страхованию юридических лиц (огневое страхование, страхование ответственности)

Вариант 4. Произвольный набор продуктов.

Задачи и цели. Проиллюстрировать многообразие подходов к организации продаж страховых продуктов, рассмотреть каналы продаж и их особенности, понять сущность кросс-продаж. Творческое задание может выполняться как индивидуально, так и командно. Подведение итогов. Результатом выполнения задания должен являться план действий студента/группы студентов по продвижению страховых продуктов. Победителем является студент/группа адекватно использовавшая максимальное количество каналов продаж и предоставившая достоинства и их ограничения.

Подсказка. Рекомендуется использовать не более 5 видов страхования. Для удобства сперва следует построить матрицу продукты/каналы продаж, потом дать определить их достоинства и недостатки

Типовой вариант контрольных заданий контрольной работы № 1 по темам 1-3

Теоретический вопрос:

1. Особенности российского и западного подхода к управлению страховым бизнесом (оценка знаний 10 баллов).

Практико-ориентированные задания

Задание реконструктивного уровня (10 баллов).

2. Сформулируйте основные тенденции развития российского страхового рынка
Задание творческого уровня (10 баллов)
3. При возрасте страхователя – 41 год, срок страхования – 5 лет, из таблицы коммутационных чисел при страховании на случай смерти (при процентной ставке $i=3\%$): $M_x = 10\ 992$; $M_{x+t} = 10502$; $D_x = 27\ 341$. Определить при этих условиях единовременную нетто-ставку на случай смерти.

Фонд тестовых заданий (типовые тестовые задания) контрольная работа №2 (итоговая)

1. Какая последовательность шагов построения организации является правильной?

Бизнес-процессы > Оргструктура > Стратегия

Стратегия > Бизнес-процессы > Оргструктура

Оргструктура > Бизнес-процессы > Стратегия

2. Какое выражение больше всего характеризует функцию?

Состоит из работ

Выполняется сотрудниками

Поддерживает миссию организации

Состоит из однородных, узкоспециализированных работ

3. Какое выражение больше всего характеризует бизнес-процесс?

Состоит из работ

Состоит из однородных работ

На выходе имеет продукт, обладающий ценностью

Состоит из узкоспециализированных работ

4. Найдите неправильное утверждение

- Бизнес-процесс состоит из функций
- Бизнес-процесс является частью функции
- Функция является частью бизнес-процесса
- Функция может входить в различные бизнес-процессы

5. Какие типы моделей нужно разработать на первом этапе совершенствования деятельности организации?

- «Как надо»
- «Как должно быть»
- «Как хочется»
- «Как есть»
- «Как будет»

6. До какого уровня нужно строить дерево бизнес-направлений при структуризации деятельности?

- До уровня технологически неразличимых номенклатурных групп или рыночных сегментов
- До конкретной номенклатурной позиции
- До уровня номенклатурных групп
- До уровня отдельных рыночных сегментов

7. Какие бизнес-процессы создают добавленную стоимость?

- Основные бизнес-процессы
- Обеспечивающие бизнес-процессы
- Бизнес-процессы управления
- Бизнес-процессы развития

8. Сколько бизнес-процессов управления существует?

- Семь
- Двенадцать
- Более шестнадцати
- Это зависит от специфики бизнеса организации, окружающей его внешней среды и договоренности

9. Какую структуру имеют бизнес-процессы управления?

- Регулирование > Планирование > Контроль
- Планирование > Регулирование > Контроль
- Планирование > Контроль > Регулирование
- Контроль > Регулирование > Контроль

10. Какой критерий является основными при выборе глубины описания бизнес-процессов при построении эффективной организационной структуры?

- Между сотрудниками организации должна быть четко разграничена ответственность за операции нижнего уровня;
- Операции нижнего уровня должны быть просты и понятны исполнителям;
- Глубина описания должна составлять не менее трех уровней;
- Глубина описания должна составлять не более семи уровней.

11. Какие из бизнес-процессов создают «отсроченную» прибыль или прибыль будущих периодов?

- Основные бизнес-процессы
- Обеспечивающие бизнес-процессы
- Бизнес-процессы управления

Бизнес-процессы развития

12. Что отличает сложное горизонтальное описание деятельности организации от простого вертикального?

Описываются работы

Описываются взаимодействия между работами, информационные и материальные потоки

Описывается иерархия работ

Описывается распределение ответственности структурных звеньев за осуществление работ

13. Какие из способов описания бизнес-процессов целесообразнее использовать при оптимизации деятельности организации?

Текстовые

Табличные

Графические

Логические

14. Что является первичным выходом бизнес-процесса?

Побочный продукт процесса, который может быть востребован клиентами;

Поток объектов «иницирующих» запуск процесса;

Потоки объектов, обеспечивающие нормальное функционирование процесса;

Основной результат, ради которого существует процесс.

15. Какой вход является первичным для бизнес-процесса «Продажа»?

Готовая продукция на складе

Заявка от клиента

Отгруженная продукция

Деньги от клиента

16. Какую роль играет внешний клиент в бизнес-процессе

«Продажа» в случае если первичным входом процесса является «Заявка от клиента», а первичным выходом - «Отгруженная продукция»?

Первичного клиента

Вторичного клиента

Первичного поставщика

Вторичного поставщика;

Первичного поставщика и первичного клиента одновременно

17. Какая схема применяется при описании бизнес-процессов на уровне в классическом подходе?

Data Flow Diagram

Work Flow Diagram

Data Flow Diagram и Work Flow Diagram

Value Added Chain Diagram.

18. Какие элементы не используются в классической схеме описания бизнес-процессов Data Flow Diagram?

Информационные потоки

Материальные потоки

Логические операторы / блоки принятия решений

Работы

19. Что обозначают стрелки между работами на классической модели описания бизнес-процессов Work Flow Diagram?

Последовательность выполнения работ

Информационный поток
Материальный поток
Финансовый поток

20. Что не является основным критерием выбора приоритетных бизнес-процессов для последующего улучшения?

Тип бизнес-процесса (основной, обеспечивающий, управления, развития)
Важность бизнес-процесса
Проблемность бизнес-процесса
Возможность проведения изменений в бизнес-процессе

21. Что больше всего подходит на роль критического фактора успеха для торговой организации?

Мы должны внедрить систему бюджетирования течение следующего года;
Мы должны увеличить оборот в следующем месяце на 25%;
Мы должны иметь самый широкий ассортимент среди предприятий нашей отрасли;
Мы должны приходить на работу вовремя.

22. Какой бизнес-процесс является самым важным для организации, которая сформулировала для себя единственный критический фактор успеха «Мы должны иметь самую высокую степень использования производственных мощностей в нашей отрасли»?

Бизнес-процесс «Маркетинг»
Бизнес-процесс «Продаж»
Бизнес-процесс «Производство»
Бизнес-процесс «Планирование производства»

23. Какое количество бизнес-процессов можно оптимизировать одновременно для компании, которая выделила у себя 30 бизнес-процессов?

Не более 3
5-6
Не менее 20
До 30

24. Для каких бизнес-процессов применение метода копирования успешного опыта является наиболее простым и эффективным?

Основные бизнес-процессы
Обеспечивающие бизнес-процессы
Бизнес-процессы управления
Бизнес-процессы развития

25. Какие бизнес-процессы вероятнее всего обладают большей степенью проблемности?

Бизнес-процессы, в которых работа осуществляется преимущественно с материальными ресурсами
Бизнес-процессы, в которых работа осуществляется преимущественно с информационными ресурсами
Обеспечивающие бизнес-процессы
Вероятность одинакова для всех типов бизнес-процессов

26. Какой метод целесообразно использовать для снижения времени бизнес-процесса?

Уменьшение количества входов в процесс
Метод параллельного выполнения работ
Минимизация устной информации
Организация точек контроля

27. В каком месте бизнес-процесса чаще всего встречаются проблемы?

- В местах, где выполняется сложная работа
- В местах, где выполняется интеллектуальная работа
- В местах, где происходит смена ответственности
- В местах, где выполняется физическая работа

28. Кто должен принимать окончательное решение при оптимизации бизнес-процесса?

- Генеральный директор
- Директор по качеству
- «Владелец» процесса
- Функциональные руководители подразделений, участвующих в бизнес-процессе

29. Какой метод нужно использовать для повышения удовлетворенности клиента бизнес-процесса?

- Поиск и сокращение временных разрывов
- Минимизация устной информации
- Типизация форм сбора и передачи информации
- Согласование результатов с требованиями

30. Какой из приведенных в таблице бизнес-процессов является наиболее приоритетным для улучшения?

Название процесса	Количественные показатели процесса по шкале 1-5 (чем выше показатель, тем выше соответствующая степень)		
	Степень важности процесса	Степень проблемности процесса	Степень возможности проведения улучшений
Продажи	5	2	4
Производство	4	3	1
Закупки	3	1	4
Управленческий учет	3	5	5

- Бизнес-процесса «Продажи»
- Бизнес-процесса «Производство»
- Бизнес-процесса «Закупки»
- Бизнес-процесса «Управленческий учет»

Вопросы и задания к зачету

Теоретические вопросы

1. Глубина описания бизнес-направлений
2. Построение дерева бизнес-процессов
3. Классификация бизнес-процессов
4. Основные бизнес-процессы
5. Обеспечивающие бизнес-процессы
6. Бизнес-процессы управления
7. Бизнес-процессы развития
8. Формы представления бизнес-процессов верхнего уровня
9. Глубина описания бизнес-процессов
10. Другие способы классификация бизнес-процессов
11. Описание окружения бизнес-процесса

12. Классификация входов и выходов бизнес-процесса
13. Построение диаграмм потоков объектов (DFD) бизнес-процесса
14. Декомпозиция бизнес-процесса
15. Построение диаграммы потоков работ (WFD) бизнес-процесса
16. Краткий обзор современных методологий описания бизнес-процессов
17. Методология IDEF0
18. Методология DFD в различных нотациях
19. Методология IDEF3
20. Методология Swimmer lanes
21. Методология разработки бизнес-процессов, применяемая западными консалтинговыми компаниями
22. Методология ORACLE
23. Методология BAAN
24. Методология ARIS
25. Методология Business Studio
26. Методология БИТЕК
27. Семь "золотых" правил описания бизнес-процессов
28. Методы сбора информации при описании бизнес-процессов
29. Критерии выбора приоритетных бизнес-процессов
30. Определение важности бизнес-процессов
31. Определение проблемности бизнес-процессов
32. Разработка матрицы ранжирования бизнес-процессов
33. Определение возможности проведения изменений в процессе
34. Выбор приоритетных бизнес-процессов
35. Реинжиниринг бизнес-процессов (BPR - Business process reengineering)
36. Ключевые показатели бизнес-процессов - KPI(bp)
37. Внешние показатели бизнес-процессов
38. Внутренние показатели бизнес-процессов
39. Комплексные показатели бизнес-процессов
40. Формализованные универсально-принципиальные методы оптимизации
41. Инструментальные методы оптимизации
42. Роль и назначение регламентирующих документов
43. Процессные и структурные регламенты
44. Процессные регламенты
45. Положение о процессной системе управления компании
46. Положения о бизнес-процессах
47. Структурные регламенты
48. Положение об организационной структуре страховой компании
49. Положения о филиалах
50. Должностные инструкции персонала
51. Структура системы регламентации
52. Типовые проблемы регламентации в страховых компаниях и способы их решения
53. Применение технологий бизнес-моделирования и бизнес-инжиниринга для разработки и актуализации регламентов
54. Технология построения информационной системы
55. Классификация информационных систем по вариантам создания
56. Классификация информационных систем по производителям
57. Классификация информационных систем по используемой концепции управления
58. Классификация информационных систем по широте и глубине автоматизации процессов
59. Специализированные информационные системы и комплексная автоматизация страховой компании
60. Оптимизация бизнес-процессов и оргструктуры посредством информационных технологий
61. Глобальная цель внедрения информационных систем и ее реализация
62. Операционные цели внедрения информационных систем и их реализация
63. Проблемы внедрения информационных систем в страховых компаниях

64. Критические факторы успеха внедрения информационных систем в страховых компаниях
65. Стратегия и проекты страховой компании
66. Проект и его признаки
67. Различия между проектами и процессами
68. Классификация проектов
69. Процессы и оргструктура системы управления проектами (СУП)
70. Институты и стандарты управления проектами
71. Процессы управления, жизненный цикл и фазы проекта
72. Области и процессы управления проектами стандарта PMI/PMBOK
73. Документирование системы управления проектами
74. Критические факторы успеха оптимизации бизнес-процессов
75. Организация проекта по оптимизации бизнес-процессов
76. Этапы проекта по оптимизации бизнес-процессов
77. Выбор процессов и показателей для улучшения
78. Внедрение новых бизнес-процессов и их опытная эксплуатация
79. Сроки проекта по оптимизации бизнес-процессов
80. План проекта по оптимизации бизнес-процессов
81. Технология управления изменениями
82. Типовые мероприятия по уменьшению сопротивлений
83. Внутренний маркетинг и PR проекта изменений
84. Построение системы управления бизнес-процессами
85. Предназначение программных средств моделирования бизнес-процессов
86. Современные программные продукты бизнес-моделирования и критерии их сравнения

Типовые практико-ориентированные задачи и задания к зачету

Задача 1.

Договором страхования предусмотрена уплата взносов четыремя равными частями: 10 февраля (уплата первого взноса совпадает с началом действия договора страхования сроком один год), 10 мая, 10 августа и 10 ноября 2021 г. Общая страховая премия составляет 56 тыс. руб. Страховой случай произошел 12 июня 2021 г. Ущерб в результате страхового случая составил 87 тыс. руб. Какую сумму премии должен доплатить страхователь, чтобы получить выплату? Какую сумму выплаты получит страхователь, если страховщик при расчетах должен зачесть неуплаченные взносы?

Задача 2.

Гражданин А застраховал автомобиль по правилам страхования КАСКО на сумму, равную цене приобретения, – 870 тыс. руб. В страховом договоре установлена агрегатная страховая сумма.

Первый страховой случай произошел 20 октября 2020 года. Ущерб составил 58 тыс. руб.

Второй страховой случай произошел 25 марта 2021 года. Ущерб составил 120 тыс. руб.

Определите размеры страховой выплаты для каждого случая.

Задача 3.

Срок действия договора страхования грузов – с 10 января по 10 сентября текущего года, премия по данному договору составила 100 тыс. руб.

Комиссионное вознаграждение, выплаченное за заключение договора, – 10%, отчисления в резерв предупредительных мероприятий – 5%.

Определить величину заработанной премии и резерва незаработанной премии на 30 июня текущего года, используя методы «pro rata temporis» и «1/24».

Задача 4.

Резерв по страхованию жизни на 1 января – 3 млн руб. Страховая премия, начисленная по данному виду страхования за первый квартал, – 700 тыс. руб. Доля нетто-премии в брутто-премии – 80%. Выплаты в счет страхового обеспечения по завершённым договорам в I квартале – 150 тыс. руб. Выкупные суммы, выплаченные за первый квартал, – 50 тыс. руб. Годовая норма доходности, использованная при расчете тарифной ставки по страхованию жизни, – 20%. Определить резерв по страхованию жизни на 1 апреля текущего года.

Задача 5.

Величина резерва по страхованию жизни на 1 октября 2021 г. – 1,6 млн. руб. В течение четвертого квартала страховщик собрал страховых взносов 900 тыс., руб. и выплатил страховое обеспече-

ние 980 тыс. руб., выкупных сумм 40 тыс. руб. Доля нетто-ставки в тарифе – 90%. Годовая норма доходности, использованная при расчете тарифной ставки, – 6,8%.

Определите величину резерва по страхованию жизни на 1 января 2022 г.

Тематика индивидуальных заданий для контрольной работы студентов заочной формы обучения

1. Место организационного маркетинга в общей структуре страхового маркетинга.
2. Управление брендом в страховом предпринимательстве.
3. Бенчмаркетинг — технология изучения и применения комплексных страховых решений.
4. Применение «суб-бренда» в страховом предпринимательстве
5. Национальная страховая система: предпосылки формирования, системный подход к содержанию и выполняемые функции.
6. Регулирование достаточности капитала для страховых организаций. Методы оценки стоимости капитала
7. Сбор и анализ информации при исследовании потребительской мотивации на страховом рынке.
8. Принципы построения, разработки и позиционирования гаммы страховых продуктов
9. Прямые продажи, или директ-маркетинг, страховой продукции.
10. Интернет-маркетинг в страховом предпринимательстве
11. Сегментация страхового рынка и позиционирование клиента.
12. Процесс разработки нового и модернизации действующего страхового продукта.
13. Компьютерный маркетинг в страховании
14. Страховая услуга и страховой продукт с позиции маркетинга
15. Маркетинговые исследования: виды и порядок проведения
16. Контроль и аудит страхового маркетинга
17. Варианты организационной структуры службы маркетинга в страховых организациях
18. Варианты особенностей реализации принципа наивысшего доверия при возмещении страхового ущерба
19. Агентские сети страховых организаций.
20. Новые направления страхового маркетинга и их эффективность
21. Бизнес-процессы в страховом предпринимательстве.
22. Прогнозирование вариантов поведения страхователей и способы снижения текучести кадров страховой организации
23. Понятие и структура систем продаж в страховом предпринимательстве.
24. Тизер-маркетинг страховых продуктов
25. Разработка комплекса маркетинговых коммуникаций.
26. Маркетинговые факторы ценообразования
27. Мерчендайзинг — эффективное направление продвижения страховых продуктов.
28. Влияние бюджетирования на маркетинговое планирование. Текущее и тактическое планирование маркетинга и страховой организации
29. Государственно-финансовый контроль в страховом предпринимательстве.
30. Маркетинговый комплекс в страховой организации
31. Аналитическая оценка страхового аутсорсинга
32. Внутренняя система и внешнее окружение страхового рынка
33. Конкурентная стратегия страховых организаций
34. Аналитический обзор состояния страхового рынка России за последние три года
35. Маркетинговая среда страховой организации.
36. Система показателей для оценки страхового предпринимательства
37. Стратегия и тактика ценовой политики в страховом бизнесе.
38. Комплексный (пакетный) характер продаж страховых продуктов
39. Продажа страховых продуктов сетевым методом.
40. Аутсорсинг в страховом маркетинге.
41. Оценка результатов продвижения-микс.
42. Стадии жизненного цикла страховых продуктов.
43. Сущность и характеристика маркетинговых стратегий
44. Модели ценообразования на страховые продукты

46. Участники страховых отношений и их роль в продвижении страховых продуктов и услуг.

47. Сущность, элементы и назначение стратегического планирования в страховой организации

48. Концепции и этапы развития страхового маркетинга.

49. Качество страховой продукции: сущность, система оценочных показателей.

50. Event-маркетинг и технология его применения.

51. Цены как инструмент страхового маркетинга.

52. Страховая реклама.

53. Сущность страхового предпринимательства, связь со страховым менеджментом.

54. Характеристика целевых клиентских сегментов. Особенности процесса продажи страховых продуктов различным категориям потребителей.

55. Варианты структуры страховых организаций.

56. Маркетинг аутсорсинга в сфере страховых услуг.

57. Основные страховые риски и страховые случаи

58. Пенсионное страхование в зарубежных странах: сущность, особенности, модели.

59. Страховая сумма и страховая стоимость

60. Сберегательное страхование. Условия, перспективы развития в России.

61. Расчет страховой премии (взноса) и страхового тарифа

62. Обязательное и добровольное страхования от несчастных случаев и болезней.

Отличительные

особенности, условия и порядок страхования.

63. Условная и безусловная франшиза в договоре страхования

64. Обязательное и добровольное медицинское страхования. Условия страхования.

Сравнительный анализ.

65. Суброгация. Формирование страховых резервов страховщиками

66. Обязательное страхование автогражданской ответственности (ОСАГО)

67. Управление страховым портфелем страховщика

68. Особенности заключения договоров страхования гражданской ответственности перевозчика

69. Страховые выплаты по договорам имущественного и личного страхования

70. Особенности заключения договоров страхования профессиональной ответственности.

71. Функционирование системы медицинского страхования в России

72. Финансовая устойчивость и платежеспособность страховщика.

73. Международные страховые термины и международный страховой рынок

74. Перестрахование, как источник обеспечения финансовой устойчивости страховой компании.

75. Самострахование: достоинства и недостатки данного способа формирования страховых фондов

8. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины

а) Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины

основная

1. Бизнес-процессы в страховой организации : учеб. пособие по направлению 38.04.08 «Финансы и кредит» магистерская программа «Корпоративные и

государственные финансы»/Ю. Е. Клишина, И. И. Глотова, Л. В. Агаркова, Б. А. Доронин, О. Н. Углицких, Е. П. Томилина, Р. И. Сафиуллаева ; Ставропольский ГАУ. - Ставрополь:АГРУС, 2021. - 1,13 МБ.

2. Блау, С. Л. Страхование внешнеэкономической деятельности : учеб. пособие ; ВО - Бакалавриат/Российская таможенная академия; Российская таможенная академия. - Москва:Издательско-торговая корпорация "Дашков и К", 2019. - 174 с. - URL: <http://znanium.com/go.php?id=1091834>.

3. Годин, А. М. Страхование : учебник ; ВО - Бакалавриат. - Москва:Издательско-торговая корпорация "Дашков и К", 2018. - 256 с. - URL: <http://new.znanium.com/go.php?id=414879>.

4. Елиферов, В. Г. Бизнес-процессы: Регламентация и управление : учебник ; ВО - Бакалавриат, Магистратура, Аспирантура/Российская академия народного хозяйства и государственной службы при Президенте РФ. - Москва:ООО "Научно-издательский центр ИНФРА-М", 2022. - 319 с. - URL: <http://znanium.com/catalog/document?id=3938>.

5. Скамай, Л. Г. Страховое дело : учеб. пособие ; ВО - Бакалавриат/Государственный университет управления. - Москва:ООО "Научно-издательский центр ИНФРА-М", 2018. - 300 с. - URL: <http://new.znanium.com/go.php?id=958168>.

6. Учебно-методическое пособие по дисциплине "Бизнес-процессы в страховой организации" : по направлению 38.04.08 «Финансы и кредит» магистерская программа «Корпоративные и государственные финансы»/И. И. Глотова, Б. А. Доронин, Л. В. Агаркова, Е. П. Томилина, О. Н. Углицких, Ю. Е. Клишина, Р. И. Сафиуллаева ; Ставропольский ГАУ. - Ставрополь, 2020. - 2,38 МБ.

дополнительная

1. Годин, А. М. Страхование : практикум ; ВО - Бакалавриат, Магистратура/Российский экономический университет им. Г.В. Плеханова. - Москва:Издательско-торговая корпорация "Дашков и К", 2018. - 196 с. - URL: <http://new.znanium.com/go.php?id=415002>.

2. Грищенко, Н. Б. Основы страховой деятельности : учеб. пособие для студентов по специальностям: "Финансы и кредит", "Бухучет, анализ и аудит", "Мировая экономика", "Налоги и налогообложение". - М.:Финансы и статистика, 2008. - 352 с.

3. Ермасов, С. В. Страхование : учебник для бакалавров/С. В. Ермасов, Н. Б. Ермасова ; Саратов. гос. ун-т им. Н. Г. Чернышевского. - Москва:Юрайт, 2014. - 791 с.

4. Румянцева, Е. Е. Новая экономическая энциклопедия/Е. Е. Румянцева. - Москва:ИНФРА-М, 2014. - 882 с.

5. Шматко, С. Г. Теория страхования. Расчеты тарифных ставок : учеб. пособие направление 080100.62 "Экономика" (квалификация "бакалавр") профили: "Финансы и кредит", "Бух. учет, анализ и аудит", "Мировая экономика", "Налоги налогообложение"/С. Г. Шматко [и др.] ; СтГАУ. - Ставрополь:Борцов, 2013. - 50 с

6. Шматко, С. Г. Теория страхования. Расчеты тарифных ставок : учеб. пособие направление 080100.62 "Экономика" (квалификация "бакалавр") профили: "Финансы и кредит", "Бух. учет, анализ и аудит", "Мировая экономика", "Налоги налогообложение"/С. Г. Шматко, И. М. Подколзина, А. А. Гладилин ; СтГАУ. - Ставрополь:Борцов, 2013. - 288 КБ

9. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (далее - сеть «Интернет»), необходимых для освоения дисциплины

1. База данных «Обзор ключевых показателей страховщиков» ЦБ РФ -

http://cbr.ru/analytics/?PrtId=analytics_nfo

2. Страховое дело (периодическое издание) - <https://ankil.info/lib/1/>

3. Центральный Банк Российской Федерации <http://www.cbr.ru/>
4. Госкомстат России <http://www.gks.ru/>
5. Агентство страховых новостей [://www.insur-info.ru](http://www.insur-info.ru).
6. Все страхование // allinsurance.ru
7. Рейтинговое агентство «Эксперт РА» // www.raexpert.ru.

10. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины

Основу курса «Бизнес-процессы в страховой организации» составляют лекции, которые гармонично чередуются с семинарскими занятиями. Аудиторные занятия объединены с самостоятельной внеаудиторной работой студентов над рекомендуемой литературой, а также заданиями, которые выдает преподаватель.

Учитывая особенности распределения материала дисциплины, рекомендуется следующая методическая последовательность освоения материала в разрезе тем:

1. Раскрыть сущность и особенности организации финансов страховой организации. Изучить информационные основы управления финансами в страховом бизнесе.
2. Освоить методику оценки финансового состояния страховой организации.
3. Освоить методы управления капиталом страховой организации.
4. Исследовать методы управления доходами и расходами страховщика.
5. Получить навыки финансового планирования деятельности страховой организации.
6. Получить навыки управления инвестиционной политикой страховой организацией.

Документами, которые нормативно могут быть отнесены к категории «для студенческого ознакомления» являются:

- учебная программа по дисциплине;
- вопросы и задания к зачету;
- краткий курс лекций;
- методические рекомендации.

Методические рекомендации при работе над конспектом во время проведения лекции

Лекционные занятия направлены на обеспечение теоретической основы обучения, развитие интереса к учебной деятельности и конкретной учебной дисциплине, сформировать у обучающихся ориентиры для самостоятельной работы над курсом. В ходе обучения применяются лекции следующих типов: вводная, информационная и обзорная, проблемная, визуализация, лекция-дискуссия.

В ходе лекционных занятий необходимо вести конспектирование учебного материала. Конспектирование лекций ведется в специально отведенной для этого тетради, каждый лист которой должен иметь поля, на которых делаются пометки из рекомендованной литературы, дополняющие материал прослушанной лекции, а также подчеркивающие особую важность тех или иных теоретических положений.

Аудиторная работа со студентами организуется также в групповых и фронтальных формах, для реализации которых предусмотрены практические занятия.

Методические рекомендации по подготовке к практическим занятиям

Практические занятия направлены на то, чтобы с помощью преподавателя студенты закрепили лекционный материал и получили практический навык решения учебных ситуаций и задач.

Цель проведения практических занятий заключается в закреплении полученных теоретических знаний на лекциях и в процессе самостоятельного изучения магистрантами специальной литературы.

Основной формой проведения практических занятий является обсуждение наиболее проблемных и сложных вопросов по отдельным темам. Часть практических

занятий проводится в интерактивной форме с использованием научных дискуссий, решения кейсов. Возникающие в ходе практического занятия дискуссии стимулируют процесс осмысления обучающимися рассматриваемых проблем, а контрольные вопросы в конце каждой темы способствуют их лучшему пониманию.

В обязанности преподавателя входят оказание методической помощи и консультирование магистрантов по соответствующим темам курса.

Тематика занятий охватывает все разделы курса и ориентирована на формирование у обучающихся навыков принятия эффективных финансовых решений при выборе перспективных направлений развития корпорации; навыков владения методологическими основами формирования финансовой политики; навыков принятия стратегических и тактических решений в области управления финансами организации, обеспечивающим устойчивое финансовое развитие организации.

На практических занятиях предполагается рассмотреть наиболее важные, существенные, сложные вопросы, которые, как свидетельствует преподавательская практика, наиболее трудно усваиваются магистрантами.

При обсуждении вопросов необходимо учитывать сложившуюся отечественную и зарубежную практику организации управления корпоративными финансами. Практические занятия включают в себя и специально подготовленные доклады, выступления по какой-либо сложной или особо актуальной проблеме, научные дискуссии. На практическом занятии магистрант проявляет свое знание предмета, корректирует информацию, полученную в процессе лекционных и внеаудиторных занятий, формирует определенный имидж в глазах преподавателя, получает навыки устного выступления и культуры дискуссии.

На практическом занятии студент должен уметь прокомментировать ход решения практических и ситуационных заданий, обосновать выбор ответов для тестов, а для этого знание теоретических аспектов, изучаемых тем является необходимым.

По дисциплине проводится собеседование с магистрантами для контроля усвоения ими основных теоретических и практических знаний по теме практического занятия (магистранты должны знать ответы на поставленные вопросы). По результатам собеседования выставляются баллы за практическое занятие. Собеседование предусмотрено по теме «Особенности финансов страховой компании».

По темам «Оценка финансового состояния страховой организации», «Управление капиталом и рисками страховой организации» и «Доходы и расходы страховой организации» предусмотрено *решение практических заданий и задач*.

Решение практико-ориентированных и ситуационных задач и заданий предусмотрено в рамках темы «Инвестиционная политика страховой организации», а по теме «Финансовое планирование деятельности страховой организации» предусмотрено решений кейсовых заданий целью которых является формирование у обучающихся устойчивых практических навыков применения методов формирования краткосрочной и долгосрочной финансовой политики, для решения конкретных задач корпоративного и финансового управления.

При работе с задачами и заданиями обучающиеся осуществляют поиск, анализ дополнительной информации из различных областей знаний, в том числе связанных с будущей профессией.

Научная дискуссия представляет собой форму учебной деятельности, при которой магистранты высказывают свое мнение по проблеме, заданной преподавателем. Проведение дискуссии по проблемным вопросам предполагает перед началом дискуссии подготовку выступлений по теме: «Теоретические основы финансового менеджмента в страховой организации».

Перед началом научной дискуссии магистранты распределяются по проблемным группам в соответствии с темами подготовленных научных выступлений.

Процедура дискуссии включает в себя два этапа:

- 1) выступление магистранта с сообщением своей научной проблемы;
- 2) открытая дискуссия представленных проблем.

В ходе дискуссии проводятся различные конкурсы: на лучшего научного оппонента, на лучший вопрос и т.д. В группе, в которой проводится научная дискуссия, избирается докладчик, которому поручается обобщить результаты дискуссии.

По теме «Контроль как функция финансового менеджмента в страховой организации» предусмотрено выполнение доклада.

Доклад представляет собой краткое точное изложение сущности вопроса (проблемы) на основе изучения закона (законов), монографии (монографий), источника (источников), научной статьи (статей).

Доклад должен содержать основные фактические сведения и выводы по рассматриваемому вопросу (проблеме). В докладе нужны развернутые аргументы, рассуждения, сравнения. Материал подается не столько в развитии, сколько в форме констатации или описания. Содержание реферируемого материала излагается объективно от имени автора. Если в первичном документе главная мысль сформулирована недостаточно четко, в докладе она должна быть конкретизирована и выделена. Логика написания доклада предусматривает введение, основную часть, заключение. Таким образом, доклад является результатом самостоятельной работы магистранта с элементами научного подхода по изучению определенных источников на заданный вопрос (проблему).

Объем доклада (не включая список источников) – до 5-7 страниц компьютерного текста (шрифт 14, через 1,5 интервал). Доклады должны быть представлены в печатном виде (требования к оформлению см. в методических рекомендациях по оформлению и написанию письменных работ), объемом не более 10 страниц, с указанием используемой литературы (не менее 5 источников). Защита докладов проводится на *семинарских занятиях в формате вопрос-ответ*.

Написание контрольной работы студентов заочной формы обучения

Контрольная работа представляет собой один из видов самостоятельной работы обучающихся заочной формы обучения. Контрольная работа по дисциплине «Бизнес процессы в страховой организации» является составной частью учебного процесса, способствует более глубокому изучению дисциплины, позволяет обучающимся научиться использовать на практике теоретические знания и выполняется с целью приобретения обучающимися практических навыков расчета и анализа показателей, применяемых при анализе финансов страховой организации.

Контрольная работа по дисциплине «Бизнес процессы в страховой организации» предусматривает 30 заданий.

Обучающийся выполняет контрольное задание на тему, номер которой соответствует последней цифре номера зачетной книжки и первой букве фамилии

Цель контрольной работы – самостоятельное решение обучающимся поставленного вопроса на основе изучения рекомендованной и дополнительной специальной учебной и научной литературы.

Контрольная работа выполняется обучающимся на основе индивидуального задания.

Основные требования к контрольной работе:

- 1) соответствие выбранной темы работы ее содержанию, четкая целевая направленность;
- 2) логическая последовательность изложения материала, базирующаяся на прочных теоретических знаниях по выбранной теме;
- 3) необходимая глубина исследования и убедительность аргументации;
- 4) корректное изложение материала и грамотное оформление контрольной работы.

Структура контрольной работы:

- титульный лист,

- содержание,
- введение;
- основная часть;
- список использованной литературы;
- приложения (по необходимости).

Основные требования к содержанию контрольной работы:

- раскрытие экономической сущности исследуемых вопросов определение проблем и путей их решения и т.д.;
- самостоятельность в написании;
- достаточная насыщенность работы фактическими данными (использование статистической информации, данных конкретной корпорации и т.д.);
- по материалам расчета обучающийся должен сделать полный вывод, который обязательно содержит цифровые данные;
- грамотное и правильное оформление в соответствии с требованиями, предъявляемыми к написанию контрольных работ;
- соответствие содержания работы рассматриваемой тематике.

Введение.

Введение начинается с обозначения актуальности выбранной темы, также здесь указывается цель исследования, которая уточняется 4-5 задачами. Обычно решению каждой задачи соответствует один параграф работы. Формулировка цели и задач в основном начинается со слов изучить, исследовать, определить, описать, провести анализ, оценить и т.п. Также во введении приводится название выбранной организации для исследования ее деятельности в практической части, дается ее краткая характеристика (сфера деятельности, характер и технология производства, вид производимой продукции, конкурентное положение, поставщики, потребители, деловые партнеры и т.д.). Введение начинают с нового листа.

Основная часть.

Основная часть отражает процесс решения поставленных в контрольной работе задач и полученные результаты. Основную часть излагают в виде сочетания текста, иллюстраций и таблиц.

Текст основной части разделяют на три-четыре раздела, а при необходимости на подразделы. Разделы и подразделы основной части должны логично и последовательно отражать систематизированные знания, полученные в ходе изучения нормативных и литературных источников, и иметь заголовки. Следует иметь в виду, что каждый раздел в обязательном порядке должен начинаться с нового листа.

Текст контрольной работы должен быть кратким, четким и не допускать повторы, обороты разговорной речи, техницизмы, профессионализмы и произвольные словообразования.

Заключение.

Заключение является обязательным разделом текстового документа и должно содержать краткие выводы по результатам выполненной работы и оценку решения поставленных задач.

Объем этого раздела 1-3 страницы. Заключение начинают с нового листа.

Список использованной литературы.

Список является обязательным разделом и включается в содержание текстового документа. Он должен содержать сведения об источниках, использованных при выполнении контрольной работы. Список приводится в следующем порядке: Конституция РФ, кодексы, прочие нормативно-правовые акты в алфавитном порядке, статистические материалы, далее остальная литература в алфавитном порядке с соблюдением правил библиографического описания названий литературных источников.

Необходимо разделять учебники и статьи из периодической печати. Список должен содержать не менее 15 источников.

Приложения.

Материал, связанный с контрольной работой, который по каким-либо причинам не может быть включен в основную часть работы, допускается помещать в приложениях. Приложениями могут быть, например, рисунки, графики, диаграммы, таблицы большого формата, практический материал и т.д.

Методические указания по подготовке контрольных работ по дисциплине «Бизнес процессы в страховой организации» размещены в электронной информационно-образовательной среде Университета и доступны для обучающегося через его личный кабинет на сайте университета.

Самостоятельная работа обучающихся при подготовке к зачету

Ответственным этапом учебного процесса является сдача зачета. Бесспорным фактором успешного завершения очередного семестра является кропотливая, систематическая работа студента в течение всего семестра. В этом случае подготовка к зачету будет являться концентрированной систематизацией всех полученных знаний по данной дисциплине.

В начале семестра рекомендуется получить вопросы к зачету, а также использовать в процессе обучения программу, учебно-методический комплекс, другие методические материалы, разработанные по данной дисциплине.

При подготовке к зачету конструктивным является коллективное обсуждение выносимых на зачет вопросов с сокурсниками, что позволяет повысить степень систематизации и углубления знаний. Перед последним практическим занятием по предмету следует с

11. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине, включая перечень лицензионного и свободно распространяемого программного обеспечения, в том числе отечественного производства и информационных справочных систем (при необходимости).

11.1 Перечень лицензионного программного обеспечения

Microsoft Windows Server STDCORE AllLng License/Software Assurance Pack Academic OLV 16 Licenses LevelE Additional Product CoreLic 1Year.

Kaspersky Total Security Russian Edition. 1000-1499 Node 1 year Educational Renewal License

11.2 Перечень свободно распространяемого программного обеспечения

<https://explore.zoom.us/ru/products/meetings/>

11.3 Перечень программного обеспечения отечественного производства

При осуществлении образовательного процесса студентами и преподавателем используются следующие информационно справочные системы: СПС «Консультант плюс», СПС «Гарант».

12. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине

№ п/п	Наименование специальных помещений и помещений для самостоятельной работы	Оснащенность специальных помещений и помещений для самостоятельной работы
1	Учебная аудитория для проведения лекционных занятий (ауд. № 130, площадь – 247 м ²)	Специализированная мебель в составе аудиторных кресел и столов - 182 шт., Монитор 17” LCD NEC-173V – 2 шт., проектор Sanyo PLC – XM150L – 1 шт., видеочасть управляемая Soni EVI-D70P – 1 шт., Экран с электроприводом DraperdRolleramic

		508/200*300*401– 1 шт., трибуна для лектора – 1 шт., Стол руководителя пр ЮВШ 56.01.03.00-01 – 2 шт., микрофон настольный Beyerdynamic MTS 67/5 – 4 шт., микрофон врезной Beyerdynamic SHM 815A – 1 шт., Устройство регулирования температуры воздуха ALNi-H48 A5/S – 2 шт., Цветная проводная сенсорная панель 6,4” Crestron TPS-3100LB – 1 шт., коммутатор Kramer VP – 8x8A – 1 шт., учебно-наглядные пособия в виде презентаций, подключение к сети «Интернет», выход в информационно-образовательную среду университета, выход в корпоративную сеть университета
2	Учебная аудитория для проведения занятий семинарского типа (учебно-практическая лаборатория "Страховой магазин") (ауд. 143, площадь – 88 м ²)	Оснащение: специализированная мебель на 16 посадочных мест (кабинка страхового менеджера), комплекс презентационного оборудования на 24 посадочных места, компьютеры – 16 шт., клиентский терминал страхового агентства – 1 шт., интерактивная доска – 1 шт., проектор – 1 шт., плазменный телевизор – 1 шт., трибуна лектора – 1 шт., учебно-наглядные пособия в виде презентаций, электронные учебники, подключение к сети «Интернет», доступ в электронную информационно-образовательную среду университета, выход в корпоративную сеть университета.
3	Учебные аудитории для самостоятельной работы студентов: <i>1. Читальный зал научной библиотеки</i> (2 этаж, ауд. 214, площадь – 568,6 м ²)	Специализированная мебель на 130 посадочных мест, персональные компьютеры, моноблоки – 80 шт., копир А3 - 3, принтер матричный - 2, МФУ ч/б – 7 шт., МФУ цветной – 2 шт., принтер ч/б – 8 шт., принтер цветн. - 2 шт., сканер – 2 шт., сканеры штрих-кода - 5, наушники - 10 шт., Wi-Fi оборудование, подключение к сети «Интернет», доступ к российским и международным ресурсам и базам данных, доступ к электронно-библиотечным системам, доступ в электронную информационно-образовательную среду университета. Открытый доступ к фонду учебной, научной и художественной литературы.
	<i>2. Центр библиографической и наукометрической информации (2 этаж, ауд.213, площадь 229 м²)</i>	Специализированная мебель на 35 посадочных мест, дисплей - 1 шт., принтер ч/б - 2 шт., МФУ ч/б - 2 шт., сканер - 2 шт., открытый доступ к фонду справочной, краеведческой литературы, Wi-Fi оборудование, подключение к сети «Интернет», доступ к российским и международным ресурсам и базам данных, доступ к электронно-библиотечным системам, доступ в электронную информационно-образовательную среду университета. Открытый доступ к фонду справочной и краеведческой литературы.
4	Учебная аудитория для текущего контроля и промежуточной аттестации (ауд. № 118, площадь – 96 м ²)	Специализированная мебель на 25 посадочных мест, персональные компьютеры – 20 шт., классная доска – 1 шт., учебно-наглядные пособия в виде презентаций, подключение к сети «Интернет», выход в информационно-образовательную среду университета, выход в корпоративную сеть

		университета
5	Учебная аудитория для групповых и индивидуальных консультаций (учебно-практическая лаборатория "Страховой магазин") (ауд. 143, площадь – 88 м ²)	Оснащение: специализированная мебель на 16 посадочных мест (кабинка страхового менеджера), комплекс презентационного оборудования на 24 посадочных места, компьютеры – 16 шт., клиентский терминал страхового агентства – 1 шт., интерактивная доска – 1 шт., проектор – 1 шт., плазменный телевизор – 1 шт., трибуна лектора – 1 шт., учебно-наглядные пособия в виде презентаций, электронные учебники, подключение к сети «Интернет», доступ в электронную информационно-образовательную среду университета, выход в корпоративную сеть университета.

13. Особенности реализации дисциплины лиц с ограниченными возможностями здоровья

Обучающимся с ограниченными возможностями здоровья предоставляются специальные учебники и учебные пособия, иная учебная литература, специальные технические средства обучения коллективного и индивидуального пользования, предоставление услуг ассистента (помощника), оказывающего обучающимся необходимую техническую помощь, а также услуги сурдопереводчиков и тифлосурдопереводчиков.

а) для слабовидящих:

- на экзамене присутствует ассистент, оказывающий студенту необходимую техническую помощь с учетом индивидуальных особенностей (он помогает занять рабочее место, передвигаться, прочитать и оформить задание, в том числе записывая под диктовку);

- задания для выполнения, а также инструкция о порядке проведения экзамена оформляются увеличенным шрифтом;

- задания для выполнения на экзамене зачитываются ассистентом;

- письменные задания выполняются на бумаге, надиктовываются ассистенту;

- обеспечивается индивидуальное равномерное освещение не менее 300 люкс;

- студенту для выполнения задания при необходимости предоставляется увеличивающее устройство;

в) для глухих и слабослышащих:

- на экзамене присутствует ассистент, оказывающий студенту необходимую техническую помощь с учетом индивидуальных особенностей (он помогает занять рабочее место, передвигаться, прочитать и оформить задание, в том числе записывая под диктовку);

- экзамен проводится в письменной форме;

- обеспечивается наличие звукоусиливающей аппаратуры коллективного пользования, при необходимости поступающим предоставляется звукоусиливающая аппаратура индивидуального пользования;

- по желанию студента экзамен может проводиться в письменной форме;

д) для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата (тяжелыми нарушениями двигательных функций верхних конечностей или отсутствием верхних конечностей):

- письменные задания выполняются на компьютере со специализированным программным обеспечением или надиктовываются ассистенту;

- по желанию студента экзамен проводится в устной форме.

Рабочая программа дисциплины «Бизнес-процессы в страховой организации» составлена в соответствии с требованиями федерального государственного образовательного стандарта высшего образования по направлению подготовки 38.04.08 Финансы и кредит и учебного плана магистерской программы «Корпоративные и государственные финансы»

Автор _____ к.э.н., доцент Клишина Ю.Е.
Рецензенты _____ д.э.н., профессор Агаркова Л.В.
_____ к.э.н., доцент Латышева Л.А.

Рабочая программа дисциплины «Бизнес-процессы в страховой организации» рассмотрена на заседании кафедры «Финансы, кредит и страховое дело» протокол № 16 от «16» мая 2022 г. и признана соответствующей требованиям ФГОС ВО и учебного плана по направлению подготовки 38.04.08 Финансы и кредит

Зав. кафедрой _____ к.э.н., доцент Глотова И.И.

Рабочая программа дисциплины «Бизнес-процессы в страховой организации» рассмотрена на заседании учебно-методической комиссии учетно-финансового факультета протокол № 10 от «20» мая 2022 г. и признана соответствующей требованиям ФГОС ВО и учебного плана по направлению подготовки 38.04.08 Финансы и кредит

Руководитель ОП _____ д.э.н., профессор Доронин Б.А.