

**ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ  
УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ**

**СТАВРОПОЛЬСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ АГРАРНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ**

**УТВЕРЖДАЮ**

**И. о. декана экономического факультета  
д.э.н, профессор Кусакина О.Н.**

**«24» мая 2022 г.**

**Рабочая программа дисциплины  
Б1.О.36 МОДЕЛИРОВАНИЕ БИЗНЕС-ПРОЦЕССОВ**

Шифр и наименование дисциплины в соответствии с учебным планом

**38.03.02 – Менеджмент**

Шифр и наименование направления подготовки

**Управление бизнесом**

наименование профиля

**Бакалавр**

Квалификация выпускника

**Очная, очно-заочная**

Форма обучения

**2022**

Год начала подготовки

Ставрополь, 2022

## 1. Цель дисциплины

Целью дисциплины «Моделирование бизнес-процессов» является формирование у студентов целостного представления о возможностях современных методов математического моделирования бизнес процессов, выработка у них практических навыков постановки и решения экономико-математических задач.

## 2. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций ОП ВО и овладение следующими результатами обучения по дисциплине:

Код и наименование компетенции	Код(ы) и наименование (-ия) индикатора(ов) достижения компетенций**	Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине
ОПК-4 способен выявлять и оценивать новые рыночные возможности, разрабатывать бизнес-планы создания и развития новых направлений деятельности и организаций;	ОПК-4.2 разрабатывает бизнес-планы проектов и направлений бизнеса	<b>Знания:</b> основы разработки бизнес-плана проектов и направлений бизнеса
		<b>Умения:</b> разрабатывать бизнес-планы проектов и направлений бизнеса
		<b>Навыки и/или трудовые действия:</b> применения разработанного бизнес-плана проектов и направлений бизнеса
ПК-1 способен участвовать в управлении разными видами рисков в соответствии с принятой в организации классификацией рисков и анализирует применяемые способы управления рисками	ПК-1.3 проводит расчеты, прогнозирует, тестирует и верифицирует методики управления рисками с учетом отраслевой специфики	<b>Знания:</b> методики управления рисками с учетом отраслевой специфики
		<b>Умения:</b> осуществлять расчеты, прогнозировать, тестировать и верифицировать методики управления рисками с учетом отраслевой специфики (В/04.6 У.3) (ПК-1.3).
		<b>Навыки и/или трудовые действия:</b> мониторинга системы управления рисками, актуализация карт рисков по бизнес-процессам, направлениям бизнеса (В/04.6 ТД.3) (ПК-1.3); анализа применяемых способов управления рисками и мероприятий по управлению рисками (В/04.6 ТД.4) (ПК-1.3)

## 3. Место дисциплины в структуре образовательной программы

Дисциплина Б1.О.36 «Моделирование бизнес-процессов» является обязательной к изучению дисциплиной.

Изучение дисциплины осуществляется:

- для студентов очной формы обучения в 4 семестре.
- для студентов очно-заочной формы формы обучения в 5 семестре.

Для освоения дисциплины «Моделирование бизнес-процессов» студенты используют знания, умения и навыки, сформированные в процессе изучения следующих дисциплин:

- Экономика организации.

Освоение дисциплины «Моделирование бизнес-процессов» является необходимой основой для последующего изучения следующих дисциплин:

- Прогнозирование в управлении;
- Риск-менеджмент;
- Бизнес-планирование;
- Инвестиционный менеджмент.

Объем дисциплины в зачетных единицах с указанием количества академических часов, выделенных на контактную работу обучающихся с преподавателем (по видам учебных занятий) и на самостоятельную работу обучающихся.

Общая трудоемкость дисциплины «Моделирование бизнес-процессов» в соответствии с рабочим учебным планом, распределение по видам работ представлено в таблицах.

### Очная форма обучения

семестр	Трудоемкость час/з.е	Контактная работа с преподавателем, час			Самостоятельная работа, час	Контроль, час	Форма промежуточной аттестации (форма контроля)
		лекции	практические занятия	лабораторные занятия			
4	108/3	18	36	-	54	-	зачет
<i>в т.ч. часов в интерактивной форме</i>		4	6	-	-	-	-
<i>практической подготовки</i>		10	18	-	28	-	-

Семестр	Трудоемкость час/з.е.	Внеаудиторная контактная работа с преподавателем, час/чел					
		Курсовая работа	Курсовой проект	Зачет	Дифференцированный зачет	Консультации перед экзаменом	Экзамен
4	108/3	-	-	0,12	-	-	-

Заочная форма обучения – не реализуется

### Очно-заочная форма обучения

Семестр	Трудоемкость час/з.е	Контактная работа с преподавателем, час		Самостоятельная работа, час	Контроль, час	Форма промежуточной аттестации (форма контроля)
		лекции	практические занятия			
5	108/3	12	24	72	-	зачет
<i>в т.ч. часов в интерактивной форме</i>		4	6	-	-	-
<i>практической подготовки</i>		6	12	36	-	-

Семестр	Трудоемкость час/з.е.	Внеаудиторная контактная работа с преподавателем, час/чел					
		Курсовая работа	Курсовой проект	Зачет	Дифференцированный зачет	Консультации перед экзаменом	Экзамен
5	108/3	-	-	0,12	-	-	-

**4. Содержание дисциплины, структурированное по темам (разделам) с указанием отведенного на них количества академических часов и видов учебных занятий**

**Очная форма обучения**

№ пп	Разделы дисциплины и темы занятий	Количество часов				Формы текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации	Оценочное средство проверки результатов достижения индикаторов компетенций	Коды формируемых компетенций
		Всего	Лекции	Практические занятия	Самостоятельная работа			
1	Функциональный и процессный подходы	12	2	4	6	Устный опрос, реферат	Перечень вопросов к собеседованию	ОПК-4.2 ПК-1.3
2	Основные понятия процессного подхода	12	2	4	6	Устный опрос, кейс - задачи	Перечень вопросов к собеседованию, комплект ситуационных задач	ОПК-4.2 ПК-1.3
	Контрольная работа № 1	8	-	2	6	Письменная контрольная работа	Комплект контрольных работ	ОПК-4.2 ПК-1.3
3	Моделирование бизнес-процессов	16	4	6	6	Устный опрос, кейс - задачи	Перечень вопросов к собеседованию, комплект ситуационных задач	ОПК-4.2 ПК-1.3
4	Анализ бизнеса	16	4	6	6	Устный опрос, реферат	Перечень вопросов к собеседованию	ОПК-4.2 ПК-1.3
	Контрольная работа № 2	8	-	2	6	Письменная контрольная работа	Комплект контрольных работ	ОПК-4.2 ПК-1.3
5	Инструментальные средства моделирования и анализа бизнес- процессов	16	4	6	6	Устный опрос, кейс - задачи	Перечень вопросов к собеседованию, комплект ситуационных задач	ОПК-4.2 ПК-1.3
6	Совершенствование бизнес-процессов	12	2	4	6	Устный опрос, реферат	Перечень вопросов к собеседованию	ОПК-4.2 ПК-1.3
	Контрольная работа № 3	8	-	2	6	Письменная контрольная работа	Комплект контрольных работ	ОПК-4.2 ПК-1.3
	<b>Итого</b>	<b>108</b>	<b>18</b>	<b>36</b>	<b>54</b>			
	<b>Практическая подготовка</b>	<b>56</b>	<b>10</b>	<b>18</b>	<b>28</b>			
	<b>Промежуточная аттестация</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>Зачет</b>	Комплект вопросов к зачету	ОПК-4.2 ПК-1.3
	<b>Всего</b>	<b>108</b>	<b>18</b>	<b>36</b>	<b>54</b>			

**Очно-заочная форма  
обучения**

№ пп	Разделы дисциплины и темы занятий	Количество часов				Формы текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации	Оценочное средство проверки результатов достижения индикаторов компетенций	Коды формируемых компетенций
		Всего	Лекции	Практические занятия	Самостоятельная работа			
1	Функциональный и процессный подходы	14	2	4	8	Устный опрос, реферат	Перечень вопросов к собеседованию	ОПК-4.2 ПК-1.3
2	Основные понятия процессного подхода	14	2	4	8	Устный опрос, кейс - задачи	Перечень вопросов к собеседованию, комплект ситуационных задач	ОПК-4.2 ПК-1.3
	Контрольная работа № 1	10	-	2	8	Письменная контрольная работа	Комплект контрольных работ	ОПК-4.2 ПК-1.3
3	Моделирование бизнес-процессов	14	2	4	8	Устный опрос, кейс - задачи	Перечень вопросов к собеседованию, комплект ситуационных задач	ОПК-4.2 ПК-1.3
4	Анализ бизнеса	14	2	4	8	Устный опрос, реферат	Перечень вопросов к собеседованию	ОПК-4.2 ПК-1.3
	Контрольная работа № 2	10	-	2	8	Письменная контрольная работа	Комплект контрольных работ	ОПК-4.2 ПК-1.3
5	Инструментальные средства моделирования и анализа бизнес-процессов	14	2	4	8	Устный опрос, кейс - задачи	Перечень вопросов к собеседованию, комплект ситуационных задач	ОПК-4.2 ПК-1.3
6	Совершенствование бизнес-процессов	12	2	2	8	Устный опрос, реферат	Перечень вопросов к собеседованию	ОПК-4.2 ПК-1.3
	Контрольная работа № 3	10	-	2	8	Письменная контрольная работа	Комплект контрольных работ	ОПК-4.2 ПК-1.3
	<b>Итого</b>	<b>108</b>	<b>12</b>	<b>24</b>	<b>72</b>			
	<b>Практическая подготовка</b>	<b>54</b>	<b>6</b>	<b>12</b>	<b>36</b>			
	<b>Промежуточная аттестация</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>Зачет</b>	Комплект вопросов к зачету	ОПК-4.2 ПК-1.3
	<b>Всего</b>	<b>108</b>	<b>12</b>	<b>24</b>	<b>72</b>			

**Заочная форма обучения – не реализуется**

**5.1. Лекционный курс с указанием видов интерактивной формы проведения занятий\***

Тема лекции (и/или наименование раздел) (вид интерактивной формы проведения занятий)/(практическая подготовка)	Содержание темы (и/или раздела)	Всего, часов / часов интер.занятий/ практическая подготовка	
		очная форма	очно-заочная форма
Функциональный и процессный подходы (практическая подготовка)	Функциональный подход к управлению организацией. Необходимость новых подходов. Сравнение функционального и процессного подходов. Процессно-ориентированная структура управления.	2/-/2	2/-/2
Основные понятия процессного подхода (практическая подготовка)	Организация как система. Понятие бизнес-процесса. Компоненты бизнес-процесса. Классификация бизнес-процессов	2/-/2	2/-/2
Моделирование бизнес-процессов (практическая подготовка)	Виды моделей. Структурные методологии моделирования. Объектно-ориентированный язык моделирования UML. Язык имитационного моделирования SIMAN. Интегрированная методология моделирования ARIS	4/2/2	2/2/2
Анализ бизнеса (лекция-беседа) / (практическая подготовка)	Виды анализа. Виды измерений и обработки результатов измерений. Анализ окружения. Анализ бизнес-процессов	4/2/2	2/2/-
Инструментальные средства моделирования и анализа бизнес-Процессов (практическая подготовка)	Классификация инструментальных средств. Выбор инструментальных средств. Характеристика инструментальных средств	4/-/2	2/-/-
Совершенствование бизнес-процессов (лекция-визуализация)	Управление совершенствованием бизнес-процессов. Технология непрерывного совершенствования бизнес-процессов. Технология реинжиниринга бизнес-процессов. Инструменты реконструкции бизнеса	2/-/-	2/-/-
<b>Итого</b>		<b>18/4/10</b>	<b>12/4/6</b>

## 5.2. Практические (семинарские) занятия с указанием видов проведения занятий в интерактивной форме\*

Наименование раздела дисциплины	Формы проведения и темы занятий (вид интерактивной формы проведения занятий*)	Всего, часов / часов в интерактивных занятиях/ практическая подготовка	
		очная форма	очно-заочная форма
Функциональный и процессный подходы (практическая подготовка)	<u>Практическое занятие.</u> Функциональный подход к управлению организацией. Необходимость новых подходов. Сравнение функционального и процессного подходов. Процессно-ориентированная структура управления)	4/-/2	4/-/2
Основные понятия процессного подхода (практическая подготовка)	<u>Практическое занятие.</u> Организация как система. Понятие бизнес-процесса. Компоненты бизнес-процесса. Классификация бизнес-процессов	4/-/2	4/-/2
	<u>Контрольная работа № 1</u>	2/-/2	2/-/-
Моделирование бизнес-процессов (практическая подготовка)	<u>Практическое занятие.</u> Виды моделей. Структурные методологии моделирования. Объектно-ориентированный язык моделирования UML. Язык имитационного моделирования SIMAN. Интегрированная методология моделирования ARIS	6/2/2	4/2/2
Анализ бизнеса (практическая подготовка)	<u>Практическое занятие.</u> Виды анализа. Виды измерений и обработки результатов измерений. Анализ окружения. Анализ бизнес-процессов	6/2/2	4/2/2
	<u>Контрольная работа № 2</u>	2/-/2	2/-/-
Инструментальные средства моделирования и анализа бизнес-процессов (кейс метод)/ (практическая подготовка)	<u>Практическое занятие.</u> Классификация инструментальных средств. Выбор инструментальных средств. Характеристика инструментальных средств	6/2/2	4/6/2
Совершенствование бизнес-процессов (практическая подготовка)	<u>Практическое занятие.</u> Управление совершенствованием бизнес-процессов. Технология непрерывного совершенствования бизнес-процессов. Технология реинжиниринга бизнес-процессов. Инструменты реконструкции бизнеса	4/-/2	2/-/2
	<u>Контрольная работа №3</u>	2/-/2	1/-/-
<b>Итого</b>		<b>36/6/18</b>	<b>24/6/12</b>

\*Интерактивные формы проведения занятий, предусмотренные рабочей программой дисциплины проводятся в соответствии с Положением об интерактивных формах обучения в ФГБОУ ВО Ставропольский ГАУ.

### 5.3. Курсовая работа учебным планом не предусмотрена.

### 5.4. Самостоятельная работа обучающегося

Виды самостоятельной работы	Очная форма, часов		Очно-заочная форма, часов	
	к текущему контролю	к промежуточной аттестации	к текущему контролю	к промежуточной аттестации
Функциональный и процессный подходы	6/4	-	8/6	-
Основные понятия процессного подхода	6/4	-	8/6	-
Моделирование бизнес-процессов	6/4	-	8/6	-
Анализ бизнеса	6/4	-	8/4	-
Инструментальные средства моделирования и анализа бизнес-процессов	6/4	-	8/4	-
Совершенствование бизнес-процессов	6/2	-	8/4	-
Подготовка к контрольным точкам	18/6	-	24/6	-
Подготовка к зачету	-	-	-	-
<b>ИТОГО</b>		<b>56/28</b>		<b>72/36</b>

### 5. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине

Учебно-методическое обеспечение для самостоятельной работы обучающегося по дисциплине «Моделирование бизнес-процессов» размещено в электронной информационно-образовательной среде Университета и доступно для обучающегося через его личный кабинет на сайте Университета. Учебно-методическое обеспечение включает:

1. Рабочую программу дисциплины «Моделирование бизнес-процессов»
2. Методические рекомендации по освоению дисциплины «Моделирование бизнес-процессов»
3. Методические рекомендации для организации самостоятельной работы обучающегося по дисциплине «Моделирование бизнес-процессов»
4. Методические рекомендации по выполнению реферата

Для успешного освоения дисциплины, необходимо самостоятельно детально изучить представленные темы по рекомендуемым источникам информации:







## 7.2 Критерии и шкалы оценивания уровня усвоения компетенций формируемых дисциплиной «Моделирование бизнес-процессов»

Для студентов очной формы обучения знания по осваиваемым компетенциям формируются на **лекционных и практических занятиях, а также в процессе самостоятельной подготовки.**

В соответствии с балльно-рейтинговой системой оценки принятой в Университете студентам начисляются баллы по следующим видам работ:

Критерии оценки посещения и работы на лекционных занятиях (максимум 10 баллов)

**10 баллов** – студент посетил все лекции, активно работал на них в полном соответствии с требованиями преподавателя.

**-1 балл** – за каждый пропуск лекций или замечание преподавателя по поводу отсутствия активного участия обучающегося в восприятии и обсуждении рассматриваемых вопросов.

Критерии оценки работы студента на практических занятиях

Результативность работы на практических занятиях оценивается преподавателем по результатам собеседований, активности участия в занятиях, проводимых в интерактивной форме, и качеству выполнения письменных заданий (тестирование) по дисциплине (максимум – 15 баллов).

Собеседование, тестирование (оценка знаний – максимум 5 баллов):

**5 баллов** – за оцененные на «отлично» ответы на поставленные преподавателем вопросы и наличие 80% правильных ответов на тестовые задания по всем темам дисциплины;

**4 балла** – за оцененные на «хорошо» ответы на поставленные преподавателем вопросы и наличие 70% правильных ответов на тестовые задания по всем темам дисциплины;

**3 балла** – за оцененные на «удовлетворительно» ответы на поставленные преподавателем вопросы и наличие 50% правильных ответов на тестовые задания по всем темам дисциплины.

**2 балла** – за оцененные на «удовлетворительно» ответы на поставленные преподавателем вопросы и наличие 40% правильных ответов на тестовые задания по всем темам дисциплины.

**1 балл** – за оцененные на «удовлетворительно» ответы на поставленные преподавателем вопросы и наличие 30% правильных ответов на тестовые задания по всем темам дисциплины.

Критерии оценки активности участия в занятиях, проводимых в интерактивной форме – кейс – задачи, деловая игра ((оценка умений и навыков – максимум – 10 баллов):

**2,5 балла:** даны исчерпывающие и обоснованные ответы на все поставленные задачи; при ответах выделялось главное, все теоретические положения умело связывались с поставленными задачами; ответы были четкими и краткими, а мысли излагались в логической последовательности; показано умение самостоятельно анализировать факты, события и процессы в их взаимосвязи и диалектическом развитии; проявлены личностные и организаторские качества.

**2 балла:** даны полные, достаточно обоснованные ответы на поставленные вопросы; при ответах не всегда выделялось главное, отдельные положения недостаточно увязывались с поставленными задачами; ответы в основном были краткими, но не всегда четкими, отсутствуют инициатива и творческие находки.

**1,5 балла:** даны в основном правильные ответы на все поставленные вопросы, но без должной глубины и обоснования; при ответах не выделялось главное; ответы были многословными, нечеткими и без должной логической последовательности; на отдельные дополнительные вопросы не даны положительные ответы.

**1 балл:** усвоение основного материала на низком уровне; при ответе на вопросы и задания явное непонимание задания; неясность и примитивность изложения материала; неумение работать с группой и невыполнение предложенных заданий.

Рейтинговая оценка знаний при проведении текущего контроля успеваемости **на контрольных точках** позволяет обучающемуся набрать до 60 баллов. Знания, умения и навыки по формируемым компетенциям оцениваются по результатам выполнения письменной контрольной работы (контрольная точка), которая включает теоретический вопрос (оценка знаний) и практико-ориентированные задания (оценка умений и навыков).

Критерии оценки ответа на теоретический вопрос (знания):

**2 балла** - выставляется, когда студентом дан полный, развернутый ответ на поставленный вопрос, показана совокупность осознанных знаний по дисциплине, доказательно раскрыты основные положения вопросов; в ответе прослеживается четкая структура, логическая последовательность, отражающая сущность раскрываемых понятий, явлений; ответ изложен литературным языком с

использованием современной экономической терминологии.

**1,5 балла** - выставляется, когда студентом дан развернутый ответ на поставленный вопрос, показана совокупность осознанных знаний по дисциплине, в основном раскрыт обсуждаемый вопрос; в ответе прослеживается логическая последовательность, отражающая сущность раскрываемых понятий и явлений; ответ изложен литературным языком с использованием экономической терминологии, но могут быть допущены недочеты в определении понятий, исправленные студентом самостоятельно в процессе ответа.

**1 балл** - выставляется, когда студентом дан не полный ответ на поставленный вопрос, слабо раскрыты основные положения вопросов; в ответе нарушается структура, логическая последовательность, отражающая сущность раскрываемых понятий; в процессе ответа используется экономическая терминология, но студентом допускаются недочеты в определении понятий и не исправляются самостоятельно в процессе ответа.

**0,5 балла** - дан неполный ответ, представляющий собой разрозненные знания по теме вопроса с существенными ошибками в определениях. Присутствуют фрагментарность, нелогичность изложения. Студент не осознает связь данного понятия, теории, явления с другими объектами дисциплины. Отсутствуют выводы, конкретизация и доказательность изложения. Речь неграмотная. Дополнительные и уточняющие вопросы преподавателя не приводят к коррекции ответа студента не только на поставленный вопрос, но и на другие вопросы дисциплины.

**0 баллов** - при полном отсутствии ответа, имеющего отношение к вопросу.

**Практико-ориентированные и ситуационные задачи** – задания, направленные на использование приобретенных знаний и умений в практической деятельности

а) репродуктивного уровня (умения), позволяющие оценивать умения синтезировать, анализировать, обобщать фактический и теоретический материал с формулированием конкретных выводов, установлением причинно-следственных связей;

Критерии оценки

**3 балла.** Задача решена в обозначенный преподавателем срок. В решении нет ошибок, получен верный ответ, задача решена рациональным способом. Сделаны правильные выводы.

**2,5 балла.** Задача решена в обозначенный преподавателем срок. В решении нет ошибок, получен верный ответ, задача решена рациональным способом. Сделаны неправильные выводы.

**2 балла.** Задача решена с задержкой. В решении нет ошибок, получен верный ответ, задача решена рациональным способом. Сделаны неправильные выводы.

**1,5 балла.** Задача решена с задержкой в целом верно, но допущены незначительные ошибки, искажающие выводы.

**1 балл.** Задача решена с задержкой в целом верно, но допущены незначительные ошибки, искажающие выводы.

**0 баллов.** Задача не решена.

б) реконструктивного уровня (умения, навыки), позволяющие оценивать и диагностировать способность обучаемого применять имеющиеся знания при решении профессиональных задач (значение и методику расчета показателей);

Критерии оценки

**8 баллов** Задача решена в обозначенный преподавателем срок. Составлен правильный алгоритм решения задачи, в логическом рассуждении, в выборе формул и решении нет ошибок, получен верный ответ, задача решена рациональным способом. Работа выполнена в полном объеме с соблюдением необходимой последовательности.

**6 баллов** Задача решена в обозначенный преподавателем срок. Составлен правильный алгоритм решения задачи, в логическом рассуждении и решении нет существенных ошибок; правильно сделан выбор формул для решения; есть объяснение решения, но задача решена нерациональным способом или допущено не более двух несущественных ошибок, получен верный ответ.

**4 балла** Задача решена с задержкой. Работа выполнена не полностью, но объем выполненной части таков, что позволяет получить правильные результаты и выводы. Составлен правильный алгоритм решения задачи, в логическом рассуждении и решении нет существенных ошибок; правильно сделан выбор формул для решения; есть объяснение решения, но задача решена нерациональным способом или допущено не более двух несущественных ошибок, получен верный ответ

**3 балла** Задача решена с задержкой. Задание понято правильно, в логическом рассуждении нет существенных ошибок, но допущены существенные ошибки в выборе формул или в математических расчетах; задача решена не полностью или в общем виде.

**2 балла** Задача решена частично, с большим количеством вычислительных ошибок, объем выполненной части работы не позволяет сделать правильных выводов.

**1 балл** Задача решена неправильно и объем выполненной части работы не позволяет сделать правильных выводов

**0 баллов** Задача не решена

Если за письменные ответы на контрольной точке обучающийся не получил удовлетворяющее его количество баллов, то он может получить **поощрительные баллы за подготовку рефератов, статей (не более 15 баллов)**.

Реферат - продукт самостоятельной работы студента, представляющий собой краткое изложение в письменном виде полученных результатов теоретического анализа определенной научной темы, где автор раскрывает суть исследуемой проблемы, приводит различные точки зрения, а также собственные взгляды на нее.

### Критерии и показатели, используемые при оценивании реферата

Критерии	Показатели
1. Новизна реферированного текста Макс. – 2 балла	- актуальность проблемы и темы; - новизна и самостоятельность в постановке проблемы, в формулировании нового аспекта выбранной для анализа проблемы; - наличие авторской позиции, самостоятельность суждений.
2. Степень раскрытия сущности проблемы Макс. – 2 балла	- соответствие плана теме реферата; - соответствие содержания теме и плану реферата; - полнота и глубина раскрытия основных понятий проблемы; - обоснованность способов и методов работы с материалом; - умение работать с литературой, систематизировать и структурировать материал; - умение обобщать, сопоставлять различные точки зрения по рассматриваемому вопросу, аргументировать основные положения и выводы
3. Обоснованность выбора источников Макс. – 2 балла	- круг, полнота использования литературных источников по проблеме; - привлечение новейших работ по проблеме (журнальные публикации, материалы сборников научных трудов и т.д.).
4. Соблюдение требований к оформлению Макс. – 2 балла	- правильное оформление ссылок на используемую литературу; - грамотность и культура изложения; - владение терминологией и понятийным аппаратом проблемы; - соблюдение требований к объему реферата; - культура оформления: выделение абзацев.
5. Грамотность Макс. – 2 балла	- отсутствие орфографических и синтаксических ошибок, стилистических погрешностей; - отсутствие опечаток, сокращений слов, кроме общепринятых; - литературный стиль.
Всего баллов: Макс. – 10 баллов	«удовлетворительно» - 3-5 баллов, «хорошо» - 6-7 балла, «отлично» - 8-10 баллов

**По результатам текущей балльно-рейтинговой оценки**, обучающемуся может быть выставлен зачет.

Перевод рейтинговых баллов в систему итоговой оценки знаний обучающихся по дисциплине: «Зачтено» - 55 баллов и выше (при условии выполнения всех мероприятий учебного плана); «Незачтено» - менее 45 баллов.

В случае недостаточности баллов, набранных по результатам текущей балльно-рейтинговой оценки, студент приходит на итоговую форму контроля – **зачет**.

Для студентов **очно-заочной формы обучения** знания по осваиваемым компетенциям формируются на лекционных и практических занятиях, а также в процессе самостоятельной подготовки.

В соответствии с балльно-рейтинговой системой оценки принятой в Университете студентам начисляются баллы по следующим видам работ:

Критерии оценки посещения и работы на лекционных занятиях (максимум 10 баллов)

**10 баллов** – студент посетил все лекции, активно работал на них в полном соответствии с требованиями преподавателя.

**-1 балл** – за каждый пропуск лекций или замечание преподавателя по поводу отсутствия активного участия обучающегося в восприятии и обсуждении рассматриваемых вопросов.

Критерии оценки работы студента на практических занятиях

Результативность работы на практических занятиях оценивается преподавателем по результатам собеседований, активности участия в занятиях, проводимых в интерактивной форме, и качеству выполнения письменных заданий (тестирование) по дисциплине (максимум – 15 баллов).

Собеседование, тестирование (оценка знаний – максимум 5 баллов):

**5 баллов** – за оцененные на «отлично» ответы на поставленные преподавателем вопросы и наличие 80% правильных ответов на тестовые задания по всем темам дисциплины;

**4 балла** – за оцененные на «хорошо» ответы на поставленные преподавателем вопросы и наличие 70% правильных ответов на тестовые задания по всем темам дисциплины;

**3 балла** – за оцененные на «удовлетворительно» ответы на поставленные преподавателем вопросы и наличие 50% правильных ответов на тестовые задания по всем темам дисциплины.

**2 балла** – за оцененные на «удовлетворительно» ответы на поставленные преподавателем вопросы и наличие 40% правильных ответов на тестовые задания по всем темам дисциплины.

**1 балл** – за оцененные на «удовлетворительно» ответы на поставленные преподавателем вопросы и наличие 30% правильных ответов на тестовые задания по всем темам дисциплины.

Критерии оценки активности участия в занятиях, проводимых в интерактивной форме – кейс – задачи, деловая игра (оценка умений и навыков – максимум – 10 баллов):

**2,5 балла:** даны исчерпывающие и обоснованные ответы на все поставленные задачи; при ответах выделялось главное, все теоретические положения умело связывались с поставленными задачами; ответы были четкими и краткими, а мысли излагались в логической последовательности; показано умение самостоятельно анализировать факты, события и процессы в их взаимосвязи и диалектическом развитии; проявлены личностные и организаторские качества.

**2 балла:** даны полные, достаточно обоснованные ответы на поставленные вопросы; при ответах не всегда выделялось главное, отдельные положения недостаточно увязывались с поставленными задачами; ответы в основном были краткими, но не всегда четкими, отсутствуют инициатива и творческие находки.

**1,5 балла:** даны в основном правильные ответы на все поставленные вопросы, но без должной глубины и обоснования; при ответах не выделялось главное; ответы были многословными, нечеткими и без должной логической последовательности; на отдельные дополнительные вопросы не даны положительные ответы.

**3 балл:** усвоение основного материала на низком уровне; при ответе на вопросы и задания явное непонимание задания; неясность и примитивность изложения материала; неумение работать с группой и невыполнение предложенных заданий.

Рейтинговая оценка знаний при проведении текущего контроля успеваемости **на контрольных точках** позволяет обучающемуся набрать до 60 баллов. Знания, умения и навыки по формируемым компетенциям оцениваются по результатам выполнения письменной контрольной работы (контрольная точка), которая включает теоретический вопрос (оценка знаний) и практико-ориентированные задания (оценка умений и навыков).

Критерии оценки ответа на теоретический вопрос (знания):

**4 балла** - выставляется, когда студентом дан полный, развернутый ответ на поставленный вопрос, показана совокупность осознанных знаний по дисциплине, доказательно раскрыты основные положения вопросов; в ответе прослеживается четкая структура, логическая последовательность, отражающая сущность раскрываемых понятий, явлений; ответ изложен литературным языком с использованием современной экономической терминологии.

**1,5 балла** - выставляется, когда студентом дан развернутый ответ на поставленный вопрос, показана совокупность осознанных знаний по дисциплине, в основном раскрыт обсуждаемый вопрос; в ответе прослеживается логическая последовательность, отражающая сущность раскрываемых понятий и явлений; ответ изложен литературным языком с использованием экономической терминологии, но могут быть допущены недочеты в определении понятий, исправленные студентом самостоятельно в процессе ответа.

**1 балл** - выставляется, когда студентом дан не полный ответ на поставленный вопрос, слабо раскрыты основные положения вопросов; в ответе нарушается структура, логическая последовательность, отражающая сущность раскрываемых понятий; в процессе ответа используется экономическая терминология, но студентом допускаются недочеты в определении понятий и не исправляются самостоятельно в процессе ответа.

**0,5 балла** - дан неполный ответ, представляющий собой разрозненные знания по теме вопроса с существенными ошибками в определениях. Присутствуют фрагментарность, нелогичность изложения. Студент не осознает связь данного понятия, теории, явления с другими объектами дисциплины. Отсутствуют выводы, конкретизация и доказательность изложения. Речь неграмотная. Дополнительные и уточняющие вопросы преподавателя не приводят к коррекции ответа студента не только на поставленный вопрос, но и на другие вопросы дисциплины.

**0 баллов** - при полном отсутствии ответа, имеющего отношение к вопросу.

**Практико-ориентированные и ситуационные задачи** – задания, направленные на использование приобретенных знаний и умений в практической деятельности

а) репродуктивного уровня (умения), позволяющие оценивать умения синтезировать, анализировать, обобщать фактический и теоретический материал с формулированием конкретных выводов, установлением причинно-следственных связей;

#### Критерии оценки

**3 балла.** Задача решена в обозначенный преподавателем срок. В решении нет ошибок, получен верный ответ, задача решена рациональным способом. Сделаны правильные выводы.

**2,5 балла.** Задача решена в обозначенный преподавателем срок. В решении нет ошибок, получен верный ответ, задача решена рациональным способом. Сделаны неправильные выводы.

**2 балла.** Задача решена с задержкой. В решении нет ошибок, получен верный ответ, задача решена рациональным способом. Сделаны неправильные выводы.

**1,5 балла.** Задача решена с задержкой в целом верно, но допущены незначительные ошибки, искажающие выводы.

**1 балл.** Задача решена с задержкой в целом верно, но допущены незначительные ошибки, искажающие выводы.

**0 баллов.** Задача не решена.

б) реконструктивного уровня (умения, навыки), позволяющие оценивать и диагностировать способность обучаемого применять имеющиеся знания при решении профессиональных задач (значение и методику расчета показателей);

#### Критерии оценки

**8 баллов** Задача решена в обозначенный преподавателем срок. Составлен правильный алгоритм решения задачи, в логическом рассуждении, в выборе формул и решении нет ошибок, получен верный ответ, задача решена рациональным способом. Работа выполнена в полном объеме с соблюдением необходимой последовательности.

**6 баллов** Задача решена в обозначенный преподавателем срок. Составлен правильный алгоритм решения задачи, в логическом рассуждении и решении нет существенных ошибок; правильно сделан выбор формул для решения; есть объяснение решения, но задача решена нерациональным способом или допущено не более двух несущественных ошибок, получен верный ответ.

**4 балла** Задача решена с задержкой. Работа выполнена не полностью, но объем выполненной части таков, что позволяет получить правильные результаты и выводы. Составлен правильный алгоритм решения задачи, в логическом рассуждении и решении нет существенных ошибок; правильно сделан выбор формул для решения; есть объяснение решения, но задача решена нерациональным способом или допущено не более двух несущественных ошибок, получен верный ответ

**3 балла** Задача решена с задержкой. Задание понято правильно, в логическом рассуждении нет существенных ошибок, но допущены существенные ошибки в выборе формул или в математических расчетах; задача решена не полностью или в общем виде.

**2 балла** Задача решена частично, с большим количеством вычислительных ошибок, объем

выполненной части работы не позволяет сделать правильных выводов.

**1 балл** Задача решена неправильно и объем выполненной части работы не позволяет сделать правильных выводов

**0 баллов** Задача не решена

Если за письменные ответы на контрольной точке обучающийся не получил удовлетворяющее его количество баллов, то он может получить **дополнительные баллы за подготовку рефератов, статей (не более 15 баллов)**.

Реферат - продукт самостоятельной работы студента, представляющий собой краткое изложение в письменном виде полученных результатов теоретического анализа определенной научной темы, где автор раскрывает суть исследуемой проблемы, приводит различные точки зрения, а также собственные взгляды на нее.

### Критерии и показатели, используемые при оценивании реферата

Критерии	Показатели
1. Новизна реферированного текста Макс. – 2 балла	- актуальность проблемы и темы; - новизна и самостоятельность в постановке проблемы, в формулировании нового аспекта выбранной для анализа проблемы; - наличие авторской позиции, самостоятельность суждений.
2. Степень раскрытия сущности проблемы Макс. – 2 балла	- соответствие плана теме реферата; - соответствие содержания теме и плану реферата; - полнота и глубина раскрытия основных понятий проблемы; - обоснованность способов и методов работы с материалом; - умение работать с литературой, систематизировать и структурировать материал; - умение обобщать, сопоставлять различные точки зрения по рассматриваемому вопросу, аргументировать основные положения и выводы
3. Обоснованность выбора источников Макс. – 2 балла	- круг, полнота использования литературных источников по проблеме; - привлечение новейших работ по проблеме (журнальные публикации, материалы сборников научных трудов и т.д.).
4. Соблюдение требований к оформлению Макс. – 2 балла	- правильное оформление ссылок на используемую литературу; - грамотность и культура изложения; - владение терминологией и понятийным аппаратом проблемы; - соблюдение требований к объему реферата; - культура оформления: выделение абзацев.
5. Грамотность Макс. – 2 балла	- отсутствие орфографических и синтаксических ошибок, стилистических погрешностей; - отсутствие опечаток, сокращений слов, кроме общепринятых; - литературный стиль.
Всего баллов: Макс. – 10 баллов	«удовлетворительно» - 3-5 баллов, «хорошо» - 6-7 балла, «отлично» - 8-10 баллов

**По результатам текущей балльно-рейтинговой оценки**, обучающемуся может быть выставлен зачет.

Перевод рейтинговых баллов в систему итоговой оценки знаний обучающихся по дисциплине: «Зачтено» - 55 баллов и выше (при условии выполнения всех мероприятий учебного плана); «Незачтено» - менее 45 баллов.

В случае недостаточности баллов, набранных по результатам текущей балльно-рейтинговой оценки, студент приходит на итоговую форму контроля – **зачет**.



### **7.3 Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы**

#### **Вопросы для собеседования**

##### **Тема 1. Функциональный и процессный подходы**

Функциональный подход к управлению организацией.

Необходимость новых подходов.

Сравнение функционального и процессного подходов.

Процессно-ориентированная структура управления.

##### **Тема 2. Основные понятия процессного подхода**

Организация как система.

Понятие бизнес-процесса.

Компоненты бизнес-процесса.

Классификация бизнес-процессов

##### **Тема 3. Моделирование бизнес-процессов**

Виды моделей.

Структурные методологии моделирования.

Объектно-ориентированный язык моделирования UML.

Язык имитационного моделирования SIMAN.

Интегрированная методология моделирования ARIS

##### **Тема 4. Анализ бизнеса**

Виды анализа.

Виды измерений и обработки результатов измерений.

Анализ окружения. Анализ бизнес-процессов

##### **Тема 5. Инструментальные средства моделирования и анализа бизнес-процессов**

Классификация инструментальных средств.

Выбор инструментальных средств.

Характеристика инструментальных средств

##### **Тема 6. Совершенствование бизнес-процессов**

Управление совершенствованием бизнес-процессов.

Технология непрерывного совершенствования бизнес-процессов.

Технология реинжиниринга бизнес-процессов.

Инструменты реконструкции бизнеса

#### **Примерные тестовые задания**

1. Что такое моделирование бизнес-процесса?

1) моделирование бизнес-процесса - это метод, который акцентирует внимание только на словесной коммуникации бизнес-процесса

2) моделирование бизнес-процесса - это метод документирования бизнес-процесса и его характерных особенностей

3) моделирование бизнес-процесса - это метод, который рекомендует использовать рисунки или диаграммы для описания бизнес-процесса и его характерных особенностей

4) моделирование бизнес-процесса - это метод только статистического анализа бизнес-процесса и его характерных особенностей

2. Почему моделирование бизнес-процессов рекомендуется для проведения исследования анализа бизнес-процессов?

1) потому что моделирование бизнес-процессов помогает команде абп и всем соответствующим сторонам визуализировать процесс и установить общее понимание бизнес-процесса, особенно с помощью рисунков / диаграмм и письменных описаний

- 2) потому что моделирование бизнес-процессов может передать смысл некоторых аспектов бизнес-процесса лучше, чем просто словесная коммуникация
- 3) потому что моделирование бизнес-процессов — это творческий процесс
- 4) потому что моделирование бизнес-процессов может автоматически генерировать набор рекомендаций по улучшению

### 3. Модель бизнес-процесса – это

- 1) формализованное (графическое, табличное, текстовое, символьное) описание, отражающее реально существующую или предполагаемую деятельность предприятия
- 2) совокупность методов и средств, регламентирующих взаимодействие работников подразделений
- 3) совокупность, единой системы классификации и кодирования информации, унифицированных систем документации, схем информационных потоков, циркулирующих в организации

### 4. Бизнес-функция представляет собой:

- 1) специфический тип работы (операций, действий), выполняемой над продуктами или услугами по мере их продвижения в бизнес-процессе
- 2) отражение структуры системы, подлежащей исследованию
- 3) совокупность, единой системы классификации и кодирования информации, унифицированных систем документации, схем информационных потоков, циркулирующих в организации

### 5. Целью моделирования является

- 1) систематизация знаний о компании и её бизнес-процессах в наглядной графической форме более удобной для аналитической обработки полученной информации
- 2) изображение причинно-следственных связей между ситуациями и событиями в понятной эксперту форме
- 3) описание процессов, связанных с получением и обработкой внешней информации

### 6. Разрабатываемые модели бизнес-процессов бывают следующих типов:

- 1) графическая
- 2) имитационная
- 3) исполняемая
- 4) динамическая
- 5) статическая

### 7. Главным преимуществом, которым обладает бизнес-моделирование, является:

- 1) визуальное представление бизнес-процессов организации с использованием общепринятых стандартов
- 2) возможность качественного изменения функциональности
- 3) выделение существенных характеристик объектов, отличающих его от других видов объектов в моделируемой системе

### 8. Результатом моделирования и оптимизации бизнес-процессов является:

- 1) экспертное заключение, в котором отдельными пунктами выносятся рекомендации по устранению «узких мест» в управлении деятельностью предприятия
- 2) методология разработки процессов, способная фиксировать и структурировать описание функций системы
- 3) указание на должностное лицо или подразделение организации, с позиции которого разрабатывается бизнес-модель
- 4) представление в виде проектной документации проектного решения, пригодного к многократному использованию

### 9. Модель предприятия основывается:

- 1) на описании основных бизнес-процессов предприятия
- 2) на экономических показателях деятельности предприятия
- 3) на организации документооборота предприятия
- 4) на структуре

10. Определите порядок выполнения этапов бизнес моделирования:

- 1) организационное моделирование
- 2) Моделирование бизнес-процессов
- 3) количественное моделирование

11. Структурное моделирование выполняется на

- 1) первом этапе бизнес моделирования
- 2) втором этапе бизнес моделирования
- 3) третьем этапе бизнес моделирования

12. Функциональное моделирование выполняется на:

- 1) первом этапе бизнес моделирования
- 2) втором этапе бизнес моделирования
- 3) третьем этапе бизнес моделирования

13. Количественное моделирование выполняется на

- 1) первом этапе бизнес моделирования
- 2) втором этапе бизнес моделирования
- 3) третьем этапе бизнес моделирования

14. Основу многих современных методологий моделирования бизнес-процессов составила методология

- 1) SADT
- 2) DFD
- 3) IDEF0
- 4) IDEF3

15. Стандарт ief0 представляет собой:

- 1) совокупность правил и процедур, предназначенных для построения функциональной модели объекта какой-либо предметной области
- 2) описание процессов, связанных с получением и обработкой внешней информации
- 3) изображение причинно-следственных связей между ситуациями и событиями в понятной эксперту форме

### **Типовые контрольные работы для студентов очной формы обучения**

#### **Контрольная точка № 1 (темы 1-2)**

**Теоретический вопрос (оценка знаний):**

Компоненты бизнес-процесса (6 баллов)

**Практико-ориентированные задания:**

**Типовое задание репродуктивного уровня (оценка умений):**

Дайте краткую характеристику процесса, указав:

- организацию (компанию, фирму, учреждение), использующую процесс;
- является этот процесс производственным или процессом управления;
- для производственных процессов – является ли он основным (связанным с производством конечных продуктов для внешнего потребителя) или вспомогательным (связанным с обеспечением основных процессов ресурсами, с поддержанием ресурсов);-для процессов управления –является ли он процессом текущего управления (направленным на управление существующими производственными процессами) или процессом совершенствования (направленным на обновление существующих процессов или на разработку новых бизнес-процессов) (6 баллов)

**Типовое задание реконструктивного уровня (оценка умений, навыков):**

Выделите на схеме функциональной организационной структуры тех исполнителей (группы исполнителей), которые участвуют в выполнении исследуемого бизнес-процесса. Можно закрасить каким-либо цветом соответствующие элементы схемы. Определите, сколько и каких команд процесса требуется с учетом того, сколько параллельно может выполняться экземпляров процесса.

Составьте список команды процесса. Если команд несколько и их состав отличается, то для каждой команды с оставляется отдельный список (таблица 1) (8 баллов)

Таблица 1 – Состав команд процесса

Команда по изготовлению мягкой мебели (2 команды одинакового состава)	Команда по изготовлению корпусной мебели (2 команды одинакового состава)
Продавец торговой точки А	Продавец торговой точки В
Кассир торговой точки А	Кассир торговой точки В
Рабочие участка сборки (4 чел.)	Рабочие участка сборки (4 чел.)
Рабочие участка сборки (2 чел.)	Рабочие участка сборки (2 чел.)
Водитель	Водитель
Грузчики (2 чел.)	Грузчики (2 чел.)
.....	.....

**Контрольная точка № 2 (темы 3-4)**

Теоретический вопрос (оценка знаний):

Объектно-ориентированный язык моделирования UML. (6 баллов)

Практико-ориентированные задания:

Типовое задание репродуктивного уровня (оценка умений):

Будет ли логичным следующее рассуждение: «Если мы не будем продолжать политику сохранения цен, то мы потеряем голоса фермеров. Если же мы будем продолжать эту политику и не прибегнем к контролю над производством, то продолжится перепроизводство. Без голосов фермеров нас не переизберут. Значит, если нас переизберут и мы не прибегнем к контролю над производством, то продолжится перепроизводство»? (6 баллов)

Типовое задание реконструктивного уровня (оценка умений, навыков):

Выберите процесс, для которого будет формироваться модель. При выборе учтите, что процесс обязательно должен иметь разветвления в технологии его выполнения и параллельно выполняемые работы(8 баллов).

**Контрольная точка № 3 (темы 5-6)**

Разработка программы проведения социологического исследования. (6 баллов)

Типовое задание репродуктивного уровня (оценка умений):

Четыре хоккейные команды провели однокруговой турнир. Его итоги приведены в таблице 2. В каждом матче соперники забрасывали в сумме одно и то же количество шайб, а счет, с которым заканчивались игры, ни разу не повторился. И еще: из 13 шайб, заброшенных хоккеистами «Кометы», две влетели в ворота «Факела». А теперь скажите, с каким счетом завершилась встреча «Буревестника» с «Кометой». (6 баллов)

Таблица 2 – Результаты турнира

Название команды	Заброшено	Пропущено	Очки
«Спартак»	13	17	4
«Буревестник»	17	13	3
«Факел»	17	13	3
«Комета»	13	17	2

Типовое задание реконструктивного уровня (оценка умений, навыков):

Выберите бизнес-процесс, свойства которого Вы будете анализировать. Используйте ранее созданную IDEF0-модель процесса или создайте новую. (8 баллов)

## Тематика рефератов

1. Роль и место моделирования в создании и исследовании систем.
2. Критерии качества математических моделей.
3. Основы математического моделирования: требования к моделям, свойства моделей, составление моделей, примеры.
4. Классификация методов построения моделей систем.
5. Построение моделей идентификации поисковыми методами.
6. Оценка точности и достоверности результатов моделирования.
7. Технология построения моделей (в общем случае и для конкретных схем).
8. Математическое моделирование как наука и искусство.
9. Современные методы прогнозирования явлений и процессов.
10. Классификация языков и систем моделирования.
11. Методики вычислительного (компьютерного) эксперимента.
12. Перспективы развития компьютерного моделирования сложных систем.
13. Математические схемы вероятностных автоматов.
14. Сети массового обслуживания и их применение.
15. Типовые математические модели сетей массового обслуживания (открытых и замкнутых).
16. Качественные методы моделирования систем.
17. Системная динамика как методология и инструмент исследования сложных процессов.
18. Анализ сложных систем с помощью моделей клеточных автоматов.
19. Эволюционное моделирование и генетические алгоритмы.
20. Современные подходы имитационного моделирования.
21. Распределенные системы имитационного моделирования.
22. Способы управления временем в имитационном моделировании.
23. Использование онтологий в имитационном моделировании.
24. Методы интеллектуального анализа данных.
25. Методы прогнозирования на основе нечетких временных рядов.
26. Косвенные методы построения функций принадлежности нечетких множеств.
27. Методы нечеткого моделирования.
28. Нечеткие методы классификации.
29. Использование нечетких представлений при построении и анализе моделей идентификации.
30. Определение и классификация неопределенностей в задачах моделирования систем.
31. Моделирование и анализ распределенных информационных систем.
32. Модификация сетей Петри для моделирования систем специального вида.
33. Обобщения сетей Петри.
34. Вложенные сети Петри и моделирование распределенных систем.
35. Классификация нечетких сетей Петри.
36. Многоагентные модели исследования систем.
37. Математические модели онтологии предметных областей.
38. Моделирование систем на основе анализа размерностей и теории подобия.
39. Модели информационного поиска в массиве документов.
40. Способы автоматизированного извлечения знаний о предметной области из текстов электронных документов.
41. Предметно-ориентированные системы научной осведомленности.
42. Нечеткие запросы к базам данных.

## **Вопросы и задания к зачету**

### **Теоретические вопросы**

1. Функциональный подход к управлению организацией
2. Необходимость новых подходов
3. Сравнение функционального и процессного подходов
4. Процессно-ориентированная структура управления
5. История развития процессного подхода
6. Основные понятия процессного подхода
7. Организация как система

8. Понятие бизнес-процесса
9. Компоненты бизнес-процесса
10. Классификация бизнес-процессов
11. Моделирование бизнес-процессов
12. Виды моделей
13. Понятия модели и моделирования
14. Классификация моделей
15. Классификация методологий моделирования бизнеса
16. Структурные методологии моделирования
17. Методология моделирования IDEF0
18. Методология моделирования IDEF3
19. Методология моделирования DFD
20. Объектно-ориентированный язык моделирования UML
21. Объектно-ориентированное моделирование
22. Прецедентная модель бизнеса
23. Объектная модель бизнеса
24. Язык имитационного моделирования SIMAN
25. Интегрированная методология моделирования ARIS
26. Виды и типы моделей ARIS
27. Взаимосвязь моделей ARIS
28. Виды анализа
29. Виды измерений и обработки результатов измерений
30. Анализ окружения
31. Анализ требований клиентов
32. Анализ поставщиков/партнеров
33. Анализ конкурентов (бенчмаркинг)
34. Анализ бизнес-процессов
35. Качественный анализ бизнес-процессов
36. Анализ стоимости и длительности бизнес-процессов
37. Анализ рисков бизнес-процессов
38. Инструментальные средства моделирования и анализа бизнес-процессов
39. Классификация инструментальных средств
40. Выбор инструментальных средств
41. Характеристика инструментальных средств
42. Инструментальное средство BPwin
43. Case-средство Rational Rose
44. Средство имитационного моделирования Arena
45. Интегрированная среда ARIS
46. Управление совершенствованием бизнес-процессов
47. Технология непрерывного совершенствования бизнес-процессов
48. Технология реинжиниринга бизнес-процессов
49. Инструменты реконструкции бизнеса
50. Правила реконструкции бизнеса
51. Роль информационных технологий в реконструкции бизнеса

### **Практико-ориентированные задания**

#### **Задача 1.**

Давным-давно в малой Азии существовало хеттское царство. С тех пор миновало четыре тысячелетия. До нас дошли лишь хеттские письма, вырубленные на раскаленных жарким южным солнцем камнях. Перед вами 5 хеттских имен собственных. Известно, что одно из них – страна Пала, два других – город Халпа и город Хаттуса и, наконец, два последних – царь Таттусили и царь Мурсили.

1. < FL ZE

2. =M ПС Z FL

3. I C= CI - ГП

4. =M ПС Г EI + T

5. I ПС Г EI CI – ГП

Вопрос: что означает надпись: I ПС Z C= +T

#### **Задача 2.**

Мервин, Брок, Марк и Клэр, чтобы сэкономить деньги и сохранить душевное спокойствие, организовали кооператив по присмотру за детьми. Они договорились сидеть с детьми друг друга на следующих условиях: если один из них останется с чьими-то детьми, то последний должен «заплатить» за это таким же количеством часов присмотра за чужими детьми. В течение месяца Мервин сидел с детьми Брока 9 часов, Марк сидел с детьми Мервина 3 часа, а Клэр оставалась с детьми Мервина 6 часов. Марк 9 часов нянчился с детьми Клэр, и Брок 5 часов следил за ее детьми. Кто кому должен 12 часов отработки? Решение оформите таблицей.

### **Задача 3.**

Вы со своим хорошим знакомым решили построить здание. Вы внесли 5 равных долей, ваш друг — 3 доли. Доли совершенно идентичные. Построили трехэтажное здание. Вам понравился верхний этаж, и вы забрали его во владение себе под офис. Вашему другу понравился нижний этаж, который он, в свою очередь, забрал для своего офиса. Примем во внимание, что вы оцениваете стоимость каждого из трех этажей одинаково. Вдруг к вам приходит ваш общий знакомый Олег и говорит: «Мне нравится ваш дом, я смотрю, вы средний этаж не занимаете. Продайте его мне. Готов заплатить за него 800 000 долларов. Вы со своим другом подумали и решили, что деньги совершенно нормальные, цена рыночная. Соглашаетесь, берете деньги, идете в свой кабинет вместе с другом...Как разделить 800 000 долларов?»

### **Задача 4.**

Есть 5 домов разного цвета: Желтый, Белый, Голубой, Красный, Зеленый. В них живут 5 человек: немец, англичанин, швед, датчанин, норвежец. У каждого есть животное: лошадь, собака, птица, кошка, рыба. Каждый курит определенные сигареты: *Marlboro*, *Dunhill*, *Rothmans*, *Winston*, *Pali-Mall*. Каждый пьет определенный напиток: воду, молоко, пиво, чай, кофе.

*Вопрос: у кого живет рыбка?*

Англичанин живет в красном доме. Швед держит собаку. Датчанин пьет чай. Зеленый дом стоит слева от белого. В зеленом доме пьют кофе. Тот, кто курит *Pall-Mali*, держит птицу. Тот, кто живет в среднем доме, пьет молоко. В желтом доме курят *Dunhill*. Норвежец живет в первом доме. Тот, кто курит *Marlboro*, живет около дома того, кто держит кошку. Тот, кто держит лошадь, живет около того, кто курит *Dunhill*. Тот, кто курит *Winston*, пьет пиво. Норвежец живет около голубого дома. Немец курит *Rothmans*.

Тот, кто курит *Marlboro*, живет около того, кто пьет воду.

### **Задача 5.**

Молодой российский бизнесмен предполагает построить ночную дискотеку неподалеку от университета. По одному из допустимых проектов предприниматель может в дневное время открыть в здании диско-теки столовую для студентов. Другой вариант не связан с дневным обслуживанием клиентов. Представленные бизнес-планы показывают, что план, связанный со столовой, может принести доход в 250 тыс. руб. Без открытия столовой бизнесмен может заработать 175 тыс. руб. Потери в случае открытия дискотеки со столовой составят 55 тыс. руб., а без столовой – 20 тыс. руб. Определите наиболее эффективную альтернативу на основе средней стоимостной ценности в качестве критерия. Пусть перед принятием решения бизнесмен должен определить, заказывать ли дополнительное исследование состояния рынка или нет, причем предоставляемая услуга обойдется в 2000 рублей. Относительно фирмы, которой можно заказать прогноз, известно, что она способна уточнить значения вероятностей благоприятного или неблагоприятного исхода. Возможности фирмы в виде условных вероятностей благоприятности и неблагоприятности рынка сбыта представлены в таблицах.

В данном разделе РПД приведены типовые задания для проведения текущего контроля успеваемости студентов. Полный перечень заданий содержится в учебно-методическом комплексе по дисциплине «Моделирование бизнес-процессов», который размещен в электронной информационно-образовательной среде Университета и доступен для обучающегося через его личный кабинет на сайте Университета.

## **7.5. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций**

Оценка знаний, умений и навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций по дисциплине «Моделирование бизнес-процессов» проводится в форме текущего контроля и промежуточной аттестации.

Текущий контроль проводится в течение семестра с целью определения уровня усвоения обучающимися знаний, формирования умений и навыков, своевременного выявления преподавателем недостатков в подготовке обучающихся и принятия необходимых мер по её корректировке, а так же для совершенствования методики обучения, организации учебной работы и оказания индивидуальной помощи обучающемуся.

Промежуточная аттестация по дисциплине «Моделирование бизнес-процессов» проводится в виде зачета.

Для оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности в университете применя-

ется балльно-рейтинговая система оценки качества освоения образовательной программы. Оценка проводится при проведении текущего контроля успеваемости и промежуточных аттестаций обучающихся.

Рейтинговая оценка знаний является интегрированным показателем качества теоретических и практических знаний и навыков студентов по дисциплине и складывается из следующих компонентов:

#### Состав балльно-рейтинговой оценки студентов

№ контрольной точки	Виды контроля	Максимальное количество баллов по уровням освоения компетенций			
		знать	уметь	владеть	всего
1.	Контрольная точка № 1 по темам 1-2	6	6	8	20
2.	Контрольная точка № 2 по темам 3-4	6	6	8	20
3.	Контрольная точка № 3 по темам 5-6	6	6	8	20
Сумма баллов по итогам текущего и промежуточного контроля		18	18	24	60
Активность на лекционных занятиях		10	x	x	10
Результативность работы на практических занятиях		4	4	7	15
Поощрительные баллы (подготовка реферата, сопровождаемого презентацией)		-	-	15	15
Итого		32	22	46	100

По дисциплине «Моделирование бизнес-процессов» к зачету допускаются студенты, выполнившие и сдавшие практические работы по дисциплине, имеющие ежемесячную аттестацию и наличие по текущей успеваемости более 45 баллов. Студентам, набравшим более 55 баллов, зачет выставляется по результатам текущей успеваемости, студенты, набравшие от 45 до 54 баллов, сдают зачет по вопросам, предусмотренным РПД.

#### Критерии оценки ответа на зачете

Сдача зачета может добавить к текущей балльно-рейтинговой оценке студентов не более 10 баллов:

- теоретический вопрос – до 4 баллов;
- практическое задание – до 6 баллов;
- Итого – 10 баллов.

#### *Ответы на теоретические вопросы (оценка знаний)*

##### Критерии оценки

**4 балла** - выставляется, когда студентом дан полный, развернутый ответ на поставленный вопрос, показана совокупность осознанных знаний по дисциплине, доказательно раскрыты основные положения вопросов; в ответе прослеживается четкая структура, логическая последовательность, отражающая сущность раскрываемых понятий, явлений; ответ изложен литературным языком с использованием современной экономической терминологии.

**3 балла** - выставляется, когда студентом дан развернутый ответ на поставленный вопрос, показана совокупность осознанных знаний по дисциплине, в основном раскрыт обсуждаемый вопрос; в ответе прослеживается логическая последовательность, отражающая сущность раскрываемых понятий и явлений; ответ изложен литературным языком с использованием экономической терминологии, но могут быть допущены недочеты в определении понятий, исправленные студентом самостоятельно в процессе ответа.

**2 балла** - выставляется, когда студентом дан не полный ответ на поставленный вопрос, слабо раскрыты основные положения вопросов; в ответе нарушается структура, логическая последовательность, отражающая сущность раскрываемых понятий; в процессе ответа используется экономическая терминология, но студентом допускаются недочеты в определении понятий и не исправляются самостоятельно в процессе ответа.

**1 балл** - дан неполный ответ, представляющий собой разрозненные знания по теме вопроса с существенными ошибками в определениях. Присутствуют фрагментарность, нелогичность изложения. Студент не осознает связь данного понятия, теории, явления с другими объектами дисциплины. Отсутствуют выводы, конкретизация и доказательность изложения. Речь неграмотная. Дополнительные и уточняющие вопросы преподавателя не приводят к коррекции ответа студента не только на поставленный вопрос, но и на другие вопросы дисциплины.

**0 баллов** - при полном отсутствии ответа, имеющего отношение к вопросу.



### ***Выполнение практического задания (оценка знаний, умений, навыков)***

#### **Критерии оценки**

**6 баллов.** Составлен правильный алгоритм выполнения задания, в логическом рассуждении нет ошибок, задание выполнено рациональным способом. Работа выполнена в полном объеме с соблюдением необходимой последовательности.

**5 балла.** Работа выполнена не полностью, но объем выполненной части таков, что позволяет получить правильные результаты и выводы. Составлен правильный алгоритм выполнения задания, в логическом рассуждении нет существенных ошибок; но задание выполнено нерациональным способом или допущено не более двух несущественных ошибок, получен верный ответ.

**4 балла.** Задание понято правильно, в логическом рассуждении нет существенных ошибок, но допущены существенные ошибки в употреблении терминов и понятий; задание выполнено не полностью или в общем виде.

**3 балла.** Задание выполнено частично, с большим количеством ошибок, объем выполненной части работы не позволяет сделать правильных выводов.

**1-2 балла.** Задание выполнено неправильно и объем выполненной части работы не позволяет сделать правильных выводов

**0 баллов.** Задание не выполнено.

## 8. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины

### а) Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины

#### а) основная литература:

1. ЭБС "Znanium" : Безруков, А. И. Математическое и имитационное моделирование : учеб. пособие; ВО - Бакалавриат/Российский экономический университет им. Г.В. Плеханова, ф-л Саратовский социально-экономический институт. - Москва:ООО "Научно-издательский центр ИНФРА-М", 2019. - 227 с. - URL: <http://new.znanium.com/go.php?id=1005911>.
2. ЭБС "Znanium" : Булыгина, О. В. Имитационное моделирование в экономике и управлении : учебник ; ВО - Бакалавриат, Магистратура/Московский энергетический институт; Московский энергетический институт. - Москва:ООО "Научно-издательский центр ИНФРА-М", 2021. - 592 с. - URL: <http://znanium.com/catalog/document?id=365602>.
3. ЭБ "Znanium": Власов, М. П. Моделирование экономических систем и процессов : учеб. пособие ; ВО - Бакалавриат, Специалитет/Санкт-Петербургский государственный аграрный университет; Санкт-Петербургский государственный экономический университет. - Москва:ООО "Научно-издательский центр ИНФРА-М", 2019. - 336 с. - URL: <http://znanium.com/catalog/document?id=368164>.
4. ЭБ "Znanium": Гетманчук, А. В. Экономико-математические методы и модели : учеб. пособие; ВО - Бакалавриат, Магистратура/Российский университет кооперации. - Москва:Издательско-торговая корпорация "Дашков и К", 2018. - 186 с. - URL: <http://znanium.com/go.php?id=1093144>.
5. ЭБ "Znanium": Елиферов, В. Г. Бизнес-процессы: Регламентация и управление : учебник ; ВО - Бакалавриат, Магистратура, Аспирантура/Российская академия народного хозяйства и государственной службы при Президенте РФ. - Москва:ООО "Научно-издательский центр ИНФРА-М", 2022. - 319 с. - URL: <http://znanium.com/catalog/document?id=393846>.
6. ЭБ "Znanium": Кундышева, Е. С. Математические методы и модели в экономике : учебник ; ВО - Бакалавриат/Национальный исследовательский университет "Высшая школа экономики". - Москва:Издательско-торговая корпорация "Дашков и К", 2020. - 286 с. - URL: <http://znanium.com/catalog/document?id=358139>.

#### б) дополнительная литература:

1. ЭБС "Znanium" : Моделирование бизнес-процессов: краткий конспект лекций / Золотухина Е.Б., Красникова С.А., Вишня А.С. - М.:КУРС, НИЦ ИНФРА-М, 2017. - 79 с. - Режим доступа: <http://znanium.com/bookread2.php?book=767202>
2. ЭБС "Znanium" : Имитационное моделирование экономических процессов: Учебное пособие / Н.Н. Лычкина. - М.: НИЦ ИНФРА-М, 2014. - 254 с. - Режим доступа: <http://znanium.com/bookread2.php?book=429005>
3. Советов, Б. Я. Моделирование систем : учебник для студентов вузов по направлениям: "Информатика и вычислительная техника", "Информ. системы" / Б. Я. Советов, С. А. Яковлев. - 6-е изд., стер. - М. : Академия, 2009. - 450 с. - (Гр. ).
4. Емельянов, А. А. Имитационное моделирование экономических процессов : учеб. пособие для студентов по специальности ""Прикладная информатика (по областям)"" , др. компьютерным специальностям и направлениям / под ред. А. А.Емельянова. - 2-е изд., перераб. и доп. - М. : Финансы и статистика; ИНФРА-М, 2009. - 416 с. : ил. - (Гр. УМО).
5. Колесников, И. М. Математическое моделирование экономических процессов : учеб. пособие для с.-х. вузов по экон. специальностям. - Ставрополь : АГРУС, 2005. - 108 с. - (75 лет СтГАУ. Гр. МСХ РФ).
6. Российский экономический журнал (периодическое издание)

### б) Методические материалы, разработанные преподавателями кафедры по дисциплине, в соответствии с профилем ОП.

1. Коршикова, М. В. Моделирование бизнес-процессов : учеб. пособие для студентов направления 38.03.05 «Бизнес-информатика»/М. В. Коршикова ; Ставропольский ГАУ. - Ставрополь:Секвойя, 2020. - 1,63 МБ
2. Моделирование бизнес-процессов : учеб. пособие/А. Н. Байдаков, О. С. Звягинцева, А. В. Назаренко, Д. В. Запорожец, О. Н. Бабкина ; СтГАУ. - Ставрополь:АГРУС, 2017. - 4,77 МБ
3. Назаренко, А. В. Моделирование бизнес-процессов : учеб. пособие/А. В. Назаренко, О. С. Звягинцева, Д. В. Запорожец ; Ставропольский ГАУ. - Ставрополь:АГРУС, 2019. - 7,31 МБ

## **9. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" (далее - сеть «Интернет»), необходимых для освоения дисциплины.**

1. [www.grebennikov.ru/motivation\\_wage.phtml](http://www.grebennikov.ru/motivation_wage.phtml)
2. [www.hr-liga.ru](http://www.hr-liga.ru)
3. [www.top-personal.ru](http://www.top-personal.ru)
4. [www.amr.ru](http://www.amr.ru)

## **10. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины**

Основным промежуточным показателем успешности студента в процессе изучения дисциплины является его готовность к практическим занятиям.

*Практическое занятие* – это академическая форма активного усвоения знаний и формирования практических умений, навыков в самостоятельной подготовке и непосредственно на занятии.

Специфика изучения дисциплины «Моделирование бизнес-процессов» обусловлена формой обучения студентов, ее местом в подготовке бакалавра и временем, отведенным на освоение курса рабочим учебным планом.

Курс обучения делится на время, отведенное для занятий, проводимых в аудиторной форме (лекции, практические занятия) и время, выделенное на внеаудиторное освоение дисциплины, большую часть из которого составляет самостоятельная работа студента.

Лекционная часть учебного курса для студентов проводится в форме обзоров по основным темам. Практические занятия предусмотрены для закрепления теоретических знаний, углубленного рассмотрения наиболее сложных проблем дисциплины, выработки навыков структурно-логического построения учебного материала и отработки навыков самостоятельной подготовки.

Самостоятельная работа студента включает в себя изучение теоретического материала курса, выполнение практических заданий, подготовку к контрольно-обобщающим мероприятиям.

Для освоения курса дисциплины студенты должны:

- изучить материал лекционных и практических занятий в полном объеме по разделам курса;
- выполнить задание, отведенное на самостоятельную работу: подготовить и защитить реферат по утвержденной преподавателем теме, подготовиться к собеседованию, тестированию, технологическому диктанту, контрольной работе;
- продемонстрировать сформированность компетенций, закрепленных за курсом дисциплины во время мероприятий текущего и промежуточного контроля знаний.

Посещение лекционных и практических занятий для студентов очной и заочной формы является обязательным.

Уважительными причинами пропуска аудиторных занятий является:

- освобождение от занятий по причине болезни, выданное медицинским учреждением,
- распоряжение по деканату, приказ по вузу об освобождении в связи с участием в внутривузовских, межвузовских и пр. мероприятиях,
- официально оформленное свободное посещение занятий.

Пропуски отрабатываются независимо от их причины.

Пропущенные темы лекционных занятий должны быть законспектированы в тетради для лекций, конспект представляется преподавателю для ликвидации пропуска. Пропущенные практические занятия отрабатываются в виде устной защиты практического занятия во время консультаций по дисциплине.

Контроль сформированности компетенций в течение семестра проводится в форме устного опроса на практических занятиях, выполнения контрольных работ, тестовых заданий, решений практико-ориентированных задач по теоретическому курсу дисциплины.

## **11. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине, включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем (при необходимости).**

При осуществлении образовательного процесса студентами и преподавателем используются следующее программное обеспечение: Microsoft Windows, Office (Номер соглашения на пакет лицензий для рабочих станций: V5910852 от 15.11.2019) Kaspersky Total Security (№ заказа/лицензии: 1B08-171114-054004-843-671 от 14.11.2019) CorelDRAW Graphics Suite X3 (Номер продукта: LCDDGSX3MPCAB от 22.11.2019) Photoshop Extended CS3 (Certificate ID: CE0712390 от 7.12.2019)

При осуществлении образовательного процесса студентами и преподавателем используются

следующие информационно справочные системы: автоматизированная система управления «Деканат», ЭБС «Znanium», ЭБС «Лань», СПС «Консультант плюс», СПС «Гарант».

## 12. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине.

<p><b>Учебная аудитория для проведения лекционных занятий</b> (ауд. № 167, площадь – 96,0 м<sup>2</sup>).</p>	<p>Оснащение: специализированная мебель на 77 посадочных мест, стол президиума – 1 шт., трибуна для преподавателя – 1 шт., персональный компьютер – 1 шт., мультимедийный проектор – 1 шт., экран настенный – 1 шт., учебно-наглядные пособия в виде презентаций, информационные плакаты</p>
<p><b>Учебная аудитория для проведения занятий семинарского типа</b> (ауд. № 169, площадь – 64 м<sup>2</sup>).</p>	<p>2. Оснащение: специализированная мебель на 32 посадочных места, меловая доска – 1 шт., учебно-наглядные пособия в виде тематических презентаций, информационные плакаты, ноутбуки – 5 шт., учебно-наглядные пособия в виде презентаций, информационные плакаты, подключение к сети «Интернет», выход в корпоративную сеть университета.</p>
<p><b>Учебные аудитории для самостоятельной работы студентов:</b></p>	
<p><i>1. Читальный зал научной библиотеки (площадь 177 м<sup>2</sup>)</i></p>	<p>Оснащение: специализированная мебель на 100 посадочных мест, персональные компьютеры – 56 шт., телевизор – 1шт., принтер – 1шт., цветной принтер – 1шт., копировальный аппарат – 1шт., сканер – 1шт., Wi-Fi оборудование, подключение к сети «Интернет», доступ в электронную информационно-образовательную среду университета, выход в корпоративную сеть университета.</p>
<p><i>2. Учебная аудитория № 169, площадь – 64 м<sup>2</sup>)</i></p>	<p>Оснащение: специализированная мебель на 32 посадочных места, меловая доска – 1 шт., учебно-наглядные пособия в виде тематических презентаций, информационные плакаты, ноутбуки – 5 шт., учебно-наглядные пособия в виде презентаций, информационные плакаты, подключение к сети «Интернет», выход в корпоративную сеть университета.</p>
<p><b>Учебная аудитория для групповых и индивидуальных консультаций</b> (ауд. № № 169, площадь – 64 м<sup>2</sup>).</p>	<p>Оснащение: специализированная мебель на 32 посадочных места, меловая доска – 1 шт., учебно-наглядные пособия в виде тематических презентаций, информационные плакаты, ноутбуки – 5 шт., учебно-наглядные пособия в виде презентаций, информационные плакаты, подключение к сети «Интернет», выход в корпоративную сеть университета.</p>
<p><b>Учебная аудитория для текущего контроля и промежуточной аттестации</b> (ауд. № № 182, площадь – 32,1 м<sup>2</sup>).</p>	<p>Оснащение: специализированная мебель на 12 посадочных мест, персональные компьютеры – 14 шт., проектор Panasonic PT-LB55NTE – 1 шт., интерактивная доска SMART Board 69 – 1 шт., система акустическая Genius Multimedia HI-FI Speaker Systems – 1 шт., учебно-наглядные пособия в виде презентаций, стенд «Основы патентования» с образцами охраняемых документов, стенд специальной литературы, стенда основ схемотехники, подключение к сети «Интернет», доступ в доступ в электронную информационно-образовательную среду университета, выход в корпоративную сеть университета.</p>

### **13. Особенности реализации дисциплины лиц с ограниченными возможностями здоровья**

Обучающимся с ограниченными возможностями здоровья предоставляются специальные учебники и учебные пособия, иная учебная литература, специальные технические средства обучения коллективного и индивидуального пользования, предоставление услуг ассистента (помощника), оказывающего обучающимся необходимую техническую помощь, а также услуги сурдопереводчиков и тифлосурдопереводчиков.

#### **а) для слабовидящих:**

- на зачете присутствует ассистент, оказывающий студенту необходимую техническую помощь с учетом индивидуальных особенностей (он помогает занять рабочее место, передвигаться, прочитать и оформить задание, в том числе записывая под диктовку);
- задания для выполнения, а также инструкция о порядке проведения зачета оформляются увеличенным шрифтом;
- задания для выполнения на зачете зачитываются ассистентом;
- письменные задания выполняются на бумаге, надиктовываются ассистенту;
- обеспечивается индивидуальное равномерное освещение не менее 300 люкс;
- студенту для выполнения задания при необходимости предоставляется увеличивающее устройство;

#### **в) для глухих и слабослышащих:**

- на зачете присутствует ассистент, оказывающий студенту необходимую техническую помощь с учетом индивидуальных особенностей (он помогает занять рабочее место, передвигаться, прочитать и оформить задание, в том числе записывая под диктовку);
- зачет проводится в письменной форме;
- обеспечивается наличие звукоусиливающей аппаратуры коллективного пользования, при необходимости поступающим предоставляется звукоусиливающая аппаратура индивидуального пользования;
- по желанию студента зачет может проводиться в письменной форме;

#### **д) для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата (тяжелыми нарушениями двигательных функций верхних конечностей или отсутствием верхних конечностей):**

- письменные задания выполняются на компьютере со специализированным программным обеспечением или надиктовываются ассистенту;
- по желанию студента зачет проводится в устной форме.

Рабочая программа дисциплины «Моделирование бизнес-процессов» составлена в соответствии с требованиями федерального государственного образовательного стандарта высшего образования по направлению подготовки 38.03.02 Менеджмент и учебного плана по профилю подготовки «Управление бизнесом»

Автор: к.э.н., доцент Сергиенко Е.Г.

Рецензенты:

к.э.н., доцент кафедры предпринимательства и мировой экономики Тенищев А.В.

к.э.н., доцент кафедры предпринимательства и мировой экономики Сидорова Д.В.

Рабочая программа дисциплины «Моделирование бизнес-процессов» рассмотрена на заседании кафедры менеджмента и управленческих технологий протокол № 34 от 16 мая 2022 г. и признана соответствующей требованиям федерального государственного образовательного стандарта высшего образования по направлению подготовки 38.03.02 Менеджмент и учебного плана по профилю подготовки «Управление бизнесом»

Зав. кафедрой менеджмента  
и управленческих технологий

д.э.н., доцент А.В. Назаренко

Рабочая программа дисциплины «Моделирование бизнес-процессов» рассмотрена на заседании учебно-методической комиссии экономического факультета протокол № 9 от «19» мая 2022 г. и признана соответствующей требованиям федерального государственного образовательного стандарта высшего образования по направлению подготовки 38.03.02 Менеджмент и учебного плана по профилю подготовки «Управление бизнесом».

Руководитель ОП

к.э.н., доцент кафедры менеджмента и управленческих технологий  
О.Н. Грудина

**Аннотация рабочей программы дисциплины  
«Моделирование бизнес-процессов»**

по подготовке обучающегося по программе бакалавриата по направлению подготовки

<b>38.03.02</b>	<b>Менеджмент</b>
код	направление подготовки
	Управление бизнесом
	Профиль
<p><b>Форма обучения – очная, очно-заочная</b>  <b>Общая трудоемкость изучения дисциплины составляет</b>     <u>3</u> з.е., <u>108</u> час.</p>	
<p><b>Программой дисциплины предусмотрены следующие виды занятий:</b></p>	<p><u>Очная форма обучения:</u>          Лекции – 18 ч., в том числе практическая подготовка – 10 ч.          практические занятия – 36 ч., в том числе практическая подготовка – 18 ч.          самостоятельная работа – 54 ч. в том числе практическая подготовка – 28 ч.          контроль – ч. в том числе практическая подготовка – ч.</p> <p><u>Очно-заочная форма обучения:</u>          Лекции – 12 ч., в том числе практическая подготовка – 6 ч.          практические занятия – 24 ч., в том числе практическая подготовка – 12 ч.          самостоятельная работа – 72 ч. в том числе практическая подготовка – 36 ч.          контроль – ч. в том числе практическая подготовка – ч.</p>
<p><b>Цель изучения дисциплины:</b></p>	<p>формирование у студентов целостного представления о возможностях современных методов математического моделирования бизнес процессов, выработка у них практических навыков постановки и решения экономико-математических задач.</p>
<p><b>Место дисциплины в структуре ОП ВО</b></p>	<p>Учебная дисциплина Б1.О.36 «Моделирование бизнес - процессов» относится к обязательной части образовательной программы</p>
<p><b>Компетенции, формируемые в результате освоения дисциплины</b></p>	<p><b>общепрофессиональные (ОПК):</b>          - разрабатывает бизнес-планы проектов и направлений бизнеса (ОПК - 4.2);  <b>профессиональные (ПК):</b>          – проводит расчеты, прогнозирует, тестирует и верифицирует методики управления рисками с учетом отраслевой специфики (ПК-1.3).</p>
<p><b>Знания, умения и навыки, получаемые в процессе изучения дисциплины</b></p>	<p>В результате освоения дисциплины обучающийся должен получить:</p> <p><b>Знания:</b>          - основ разработки бизнес-плана проектов и направлений бизнеса (<b>ОПК - 4.2</b>);          - методик управления рисками с учетом отраслевой специфики (<b>ПК-1.3</b>).</p> <p><b>Умения:</b>          - разрабатывать бизнес-планы проектов и направлений бизнеса (<b>ОПК - 4.2</b>);          - осуществлять расчеты, прогнозировать, тестировать и верифицировать методики управления рисками с учетом отраслевой специфики (<b>В/04.6 У.3</b>) (<b>ПК-1.3</b>).</p> <p><b>Навыки/ трудовые действия:</b></p>

	<p>– применения разработанного бизнес-плана проектов и направлений бизнеса (<b>ОПК - 4.2</b>);</p> <p>– мониторинг системы управления рисками, актуализация карт рисков по бизнес-процессам, направлениям бизнеса (<b>В/04.6 ТД.3</b>) (<b>ПК-1.3</b>);</p> <p>- анализ применяемых способов управления рисками и мероприятий по управлению рисками (<b>В/04.6 ТД.4</b>) (<b>ПК-1.3</b>)</p>
<b>Краткая характеристика учебной дисциплины (основные разделы и темы)</b>	<p>Тема 1. Функциональный и процессный подходы</p> <p>Тема 2. Основные понятия процессного подхода</p> <p>Тема 3. Моделирование бизнес-процессов</p> <p>Тема 4. Анализ бизнеса</p> <p>Тема 5. Инструментальные средства моделирования и анализа бизнес-процессов</p> <p>Тема 6. Совершенствование бизнес-процессов</p>
<b>Форма контроля</b>	<p><u>Очная форма обучения:</u> семестр 4 – зачет</p> <p><u>Очно-заочная форма обучения:</u> 5 семестр-зачет</p>
<b>Автор</b>	<p>доцент кафедры менеджмента и управленческих технологий, к.э.н. Сергиенко Е.Г.</p>