

**ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ
УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ**

СТАВРОПОЛЬСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ АГРАРНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ

УТВЕРЖДАЮ

декан инженерно-технологического фа-
культета,

К.Т.Н., доцент

Е.В. Кулаев

« 24 » мая 2022 г.

Рабочая программа дисциплины

Б1.О.23 Инновации в сервисе

Шифр и наименование дисциплины по учебному плану

43.03.01 Сервис □

Код и наименование направления подготовки/специальности

Организация сервиса машин и оборудования

Наименование профиля подготовки/специализации/магистерской программы

бакалавр

Квалификация выпускника

Очная

Форма обучения

2022

год набора на ОП

Ставрополь, 2022

1. Цель дисциплины

Целью дисциплины «Инновации в сервисе» является приобретение углубленных теоретических знаний и практического навыка в области развития научно-технического прогресса в отраслях народного хозяйства, а также с современными наукоёмкими технологиями.

2. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций ОП ВО и овладение следующими результатами обучения по дисциплине:

| Код и наименование компетенции* | Код(ы) и наименование (-ия) индикатора(ов) достижения компетенций** | Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине |
|---|---|--|
| ОПК-1 Способен применять технологические новации и современное программное обеспечение в сфере сервиса | ОПК-1.1 Знает специфику формирования технологической концепции организации сферы сервиса | <i>Знания:</i> -особенности формирования технологий концепции организации сервиса |
| | | <i>Умения:</i> - формирование технологий концепции организации сервиса |
| | | <i>Навыки и/или трудовые действия:</i> - организация сервиса на основе технологической концепции |
| | ОПК-1.2 Осуществляет поиск и внедрение технологических новаций и современных программных продуктов в профессиональную сервисную деятельность | <i>Знания:</i> - Технологические инновации в сервисной деятельности |
| | | <i>Умения:</i> - поиск технологических инноваций в сервисной деятельности |
| | | <i>Навыки и/или трудовые действия:</i> - внедрение технологических инноваций в сервисную деятельность |
| | ОПК-1.3 Знает и умеет использовать технологические новации и основные программные продукты для сферы сервиса | <i>Знания:</i> - технологические инновации для сферы сервиса |
| | | <i>Умения:</i> - использовать технологические инновации и основные программные продукты в сфере сервиса |
| | | <i>Навыки и/или трудовые действия:</i> -использование технологических инноваций в сфере сервиса |

3. Место дисциплины в структуре образовательной программы

Дисциплина Б1.О.23 «Инновации в сервисе» является дисциплиной обязательной части.

Изучение дисциплины осуществляется:

- для студентов очной формы обучения – в 7 семестре (-ах);
- для студентов заочной формы обучения – на курсе (-ах);
- для студентов очно-заочной формы обучения – в семестре (-ах).

Для освоения дисциплины «Инновации в сервисе» студенты используют знания, умения и навыки, сформированные в процессе изучения дисциплин бакалавриата «Экономика отрасли (сферы услуг)», «Компьютерные офисные технологии», «Маркетинг в сервисе».

Освоение дисциплины «Инновации в сервисе» является необходимой основой для последующего изучения следующих дисциплин: Эффективность и экономика сервисных услуг; Организационно-управленческая практика; Преддипломная практика.

5. Содержание дисциплины, структурированное по темам (разделам) с указанием ответственного на них количества академических часов и видов учебных занятий

Очная форма обучения

| № пп | Темы (и/или разделы) дисциплины | Количество часов | | | | | Формы текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации | Оценочное средство проверки результатов достижения индикаторов компетенций | Коды формируемых компетенций |
|---|--|------------------|-----------|------------------------------------|----------------------|------------------------|---|--|-------------------------------|
| | | Всего | Лекции | Практические (семинарские) занятия | Лабораторные занятия | Самостоятельная работа | | | |
| Раздел 1. Технологические инновации | | | | | | | | | |
| 1 | Понятие инноваций. Инновационная и научно-техническая деятельность. | 22 | 4 | 6 | | 12 | Собеседование, написание реферата, проверка выполнения практических работ | Собеседование, написание реферата, проверка выполнения практических работ | ОПК-1.1 ОПК-1.2 ОПК-1.3 |
| 2 | Классификация инноваций | 22 | 4 | 8 | | 10 | Собеседование, написание реферата, проверка выполнения практических работ | Собеседование, написание реферата, проверка выполнения практических работ | ОПК-1.1 ОПК-1.2 ОПК-1.3 |
| Раздел 2. Современные экономические механизмы инновационной деятельности | | | | | | | | | |
| 3 | Экономические механизмы инновационной деятельности | 22 | 4 | 6 | | 12 | Собеседование, написание реферата, проверка выполнения практических работ | Собеседование, написание реферата, проверка выполнения практических работ | ОПК-1.1 ОПК-1.2 ОПК-1.3 |
| 4 | Роль инноваций в сфере технологий и средств механизации в сельском хозяйстве | 22 | 4 | 8 | | 10 | Собеседование, проверка выполнения практических работ | Собеседование, проверка выполнения практических работ | ОПК-1.1 ОПК-1.2 ОПК-1.3 |
| 5 | Оценка инновационной деятельности | 20 | 2 | 8 | | 10 | Собеседование, проверка выполнения практических работ | Собеседование, проверка выполнения практических работ | ОПК-1.1 ОПК-1.2 ОПК-1.3 |
| | Промежуточная аттестация | 36 | | | | | Экзамен | | |
| | Итого | 144 | 18 | 36 | - | 54 | | | |

5.1. Лекционный курс с указанием видов интерактивной формы проведения занятий*

| Тема лекции (и/или наименование раздел) (вид интерактивной формы проведения занятий)/(практическая подготовка) | Содержание темы (и/или раздела) | Всего, часов / часов интерактивных занятий/ практическая подготовка | | |
|---|---|---|---------------|--------------------|
| | | очная форма | заочная форма | очно-заочная форма |
| Тема 1. Понятие инноваций. Инновационная и научно-техническая деятельность | Инновационный цикл. Инновация. Инновационная продукция. Особенности инноваций как товара. Научнотехническая деятельность и инновационная деятельность. Процесс создания и освоения новой техники. Инновационный процесс (3 вида инновационных процессов: простой внутриорганизационный, простой межорганизационный, расширенный), жизненный цикл продукции. Стадии инновационного цикла: фундаментальные исследования, прикладные исследования, ОКР, освоение производства, производство. | 4/-/- | -/-/- | -/-/- |
| Тема 2. Классификация инноваций | Классификационные признаки инноваций: по значимости, по направленности, по отраслевой структуре жизненного цикла, по глубине изменения, по отношению к разработке, по масштабам распространения, по роли в процессе производства, по характеру удовлетворяемых потребностей, по степени новизны, по времени выхода на рынок, по причине возникновения, по предмету и сфере приложения. Стратегические и реактивные инновации. Основные и дополняющие инновации. Классификация предприятий-новаторов в зависимости от преобладающего типа инноваций. Организация инновационного процесса на предприятии: собственными силами и с привлечением внешних сил. Технический, научно-технический и инновационный уровни развития производства. (на примере сельскохозяйственного предприятия). | 4/-/- | -/-/- | -/-/- |

| | | | | |
|---|---|----------------------|---------------------|---------------------|
| <p>Тема 3. Экономические механизмы инновационной деятельности</p> | <p>Организация отраслевой науки в условиях рынка. Совершенствование организационных форм связи науки и производства. Инкубатор бизнеса: понятие, роль в инновационной сфере деятельности. Технопарк: понятия, основные виды, зарубежный и отечественный опыт создания данных структур. Инновационные центры. Технополисы. Формы деятельности организаций в научно-технической сфере: Государственные научные центры (ГНЦ), ФНТЦ, самостоятельные НТО (коммерческие и некоммерческие), объединения НТО, вузовская наука, внутрифирменная (заводская) наука, центры контрактных исследований.</p> | <p>4/-/-</p> | <p>-/-/-</p> | <p>-/-/-</p> |
| <p>Тема 4. Роль инноваций в сфере технологий и средств механизации в сельском хозяйстве (Лекция-беседа)</p> | <p>Наукоемкость производства. Наукоемкость продукции. Инновационная способность экономики (восприимчивость экономики к инновациям): понятие, оценка, факторы. Технологический уклад: понятие, этапы. Основные направления совершенствования технологии и новой техники в сфере технологий и средств механизации в сельском хозяйстве</p> | <p>4/4/-</p> | <p>-/-/-</p> | <p>-/-/-</p> |
| <p>Тема 5. Оценка инновационной деятельности</p> | <p>Научно-техническая продукция и требования к ее качеству (конкурентоспособности). Основные требования (критерии) по оценке научно-технической продукции, инноваций. Экономический эффект и эффективность: понятие, расчет. Бюджетный, народнохозяйственный, коммерческий эффекты инноваций. Показатели оценки инвестиционного проекта. Особенности оценки инвестиционного проекта: научно-технический уровень, новизна продукции. Бизнес-план инновационного проекта для технопарковой структуры. Риск инновационного проекта.</p> | <p>2/-/-</p> | <p>-/-/-</p> | <p>-/-/-</p> |
| <p>Итого</p> | | <p>18/4/-</p> | <p>-/-/-</p> | <p>-/-/-</p> |

5.2. Практические занятия с указанием видов проведения занятий в интерактивной форме*

| Наименование раздела дисциплины | Формы проведения и темы занятий (вид интерактивной формы проведения занятий)/(практическая подготовка) | Всего часов / часов интерактивных занятий/ практическая подготовка | | | | | |
|--|---|---|-----|---------------|-----|--------------------|-----|
| | | очная форма | | заочная форма | | очно-заочная форма | |
| | | прак | лаб | прак | лаб | прак | лаб |
| Тема 1. Понятие инноваций. Инновационная и научно-техническая деятельность | Научно-техническая и инновационная деятельность | 6/-/- | | | | | |
| Тема 2. Классификация инноваций | Классификация предприятий-новаторов в зависимости от преобладающего типа инноваций. | 8/-/- | | | | | |
| Тема 3. Экономические механизмы инновационной деятельности | Финансирование и реализация инновационных проектов в сельском хозяйстве | 6/-/- | | | | | |
| Тема 4. Роль инноваций в сфере технологий и средств механизации в сельском хозяйстве (круглый стол) | Роль инноваций в сфере технологий и средств механизации в сельском хозяйстве | 8/6/- | | | | | |
| Тема 5. Оценка инновационной деятельности | Основные приемы экспертизы инновационных проектов | 8/-/- | | | | | |
| Итого | | 36/6/- | | | | | |

5.3. Курсовой проект (работа) учебным планом не предусмотрен.

5.4. Самостоятельная работа обучающегося

| Виды самостоятельной работы | Очная форма, часов | | Заочная форма, часов | | Очно-заочная форма, часов | |
|---|---------------------|----------------------------|----------------------|----------------------------|---------------------------|----------------------------|
| | к текущему контролю | к промежуточной аттестации | к текущему контролю | к промежуточной аттестации | к текущему контролю | к промежуточной аттестации |
| Изучение учебной литературы, ответы на вопросы и тестовые задания самоконтроля, самостоятельное решение задач | 20 | | | | | |
| Подготовка реферата | 10 | | | | | |
| Подготовка к практической работе | 24 | | | | | |
| Написание контрольной работы | - | | | | | |
| ИТОГО | 54 | | | | | |

| Индикатор компетенции (код и содержание) | Дисциплины/элементы программы (практики, ГИА), участвующие в формировании индикатора компетенции | Семестры | | | | | | | | | |
|---|--|----------|---|---|---|---|---|---|---|---|----|
| | | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 |
| ние технологических новаций и современных программных продуктов в профессиональную сервисную деятельность | Б1.О.08.03 Программное обеспечение и автоматизация профессиональной деятельности | | | | | | | | | | |
| | Б1.О.23 Инновации в сервисе | | | | | | | + | | | |
| | Б3.02 Выполнение и защита выпускной квалификационной работы | | | | | | | | | | |
| ОПК-1.3 Знает и умеет использовать технологические новации и основные программные продукты для сферы сервиса | Б1.О.08.02 Информационно-коммуникативные технологии в сфере сервиса машин и оборудования | | | | | | | | | | |
| | Б1.О.08.03 Программное обеспечение и автоматизация профессиональной деятельности | | | | | | | | | | |
| | Б1.О.23 Инновации в сервисе | | | | | | | + | | | |
| | Б3.02 Выполнение и защита выпускной квалификационной работы | | | | | | | | | | |

Заочная форма обучения

| Индикатор компетенции (код и содержание) | Дисциплины/элементы программы (практики, ГИА), участвующие в формировании индикатора компетенции | Курс | | | | |
|--|--|------|---|---|---|---|
| | | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| | | | | | | |
| | | | | | | |
| | | | | | | |

Очно-заочная форма обучения

| Индикатор компетенции (код и содержание) | Дисциплины/элементы программы (практики, ГИА), участвующие в формировании индикатора компетенции | Семестры | | | | | | | | | |
|--|--|----------|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | А |
| | | | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | | | |

7.2. Критерии и шкалы оценивания уровня усвоения индикатора компетенций, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности

Оценка знаний, умений и навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций по дисциплине «Инновации в сервисе» проводится в форме текущего контроля и промежуточной аттестации.

Текущий контроль проводится в течение семестра с целью определения уровня усвоения обучающимися знаний, формирования умений и навыков, своевременного выявления преподавателем недостатков в подготовке обучающихся и принятия необходимых мер по её корректировке, а также для совершенствования методики обучения, организации учебной работы и оказания индивидуальной помощи обучающемуся.

Промежуточная аттестация по дисциплине «Инновации в сервисе» проводится в виде экзамена.

За знания, умения и навыки, приобретенные студентами в период их обучения, выставляются оценки «ОТЛИЧНО», «ХОРОШО», «УДОВЛЕТВОРИТЕЛЬНО», «НЕУДОВЛЕТВОРИТЕЛЬНО»

Для оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности в университете применяется балльно-рейтинговая система оценки качества освоения образовательной программы. Оценка проводится при проведении текущего контроля успеваемости и промежуточных аттестаций обучающихся. Рейтинговая оценка знаний является интегрированным показателем качества теоретических и практических знаний и навыков студентов по дисциплине

Состав балльно-рейтинговой оценки студентов очной формы обучения

Для студентов **очной формы обучения** знания по осваиваемым компетенциям формируются на лекционных и практических занятиях, а также в процессе самостоятельной подготовки.

В соответствии с балльно-рейтинговой системой оценки, принятой в Университете студентам начисляются баллы по следующим видам работ:

| № контрольной точки | Оценочное средство результатов индикаторов достижения компетенций*** | Максимальное количество баллов |
|---|--|--------------------------------|
| 1. | Реферат | 5 |
| 2. | Собеседование | 10 |
| 3. | Защита практических работ | 45 |
| Сумма баллов по итогам текущего контроля | | 60 |
| Активность на лекционных занятиях | | 10 |
| Результативность работы на практических занятиях | | 15 |
| Поощрительные баллы (написание статей, участие в конкурсах, победы на олимпиадах, выступления на конференциях и т.д.) | | 15 |
| Итого | | 100 |

Критерии и шкалы оценивания уровня усвоения индикатора компетенций

Состав балльно-рейтинговой оценки студентов заочной формы обучения

Результат текущего контроля для студентов **заочной формы обучения** складывается из оценки результатов обучения по всем разделам дисциплины и включает написание реферата, защиту практических работ, контрольную точку в виде контрольной работы (аудиторной) по всем разделам дисциплины (**максимум 30 баллов**), посещение лекций (**максимум 10 баллов**), результативность работы на практических занятиях (**максимум 15 баллов**), поощрительные баллы (**максимум 15 баллов**).

В соответствии с балльно-рейтинговой системой оценки, принятой в Университете студентам начисляются баллы по следующим видам работ:

| № контрольной точки | Оценочное средство результатов индикаторов достижения компетенций*** | Максимальное количество баллов |
|---|--|--------------------------------|
| 1. | Реферат | 5 |
| 2. | Собеседование | 25 |
| | Защита практических работ | 30 |
| Сумма баллов по итогам текущего контроля | | 60 |
| Активность на лекционных занятиях | | 10 |
| Результативность работы на практических занятиях | | 15 |
| Поощрительные баллы (написание статей, участие в конкурсах, победы на олимпиадах, выступления на конференциях и т.д.) | | 15 |
| Итого | | 100 |

Критерии и шкалы оценивания уровня усвоения индикатора компетенций

Состав балльно-рейтинговой оценки студентов очно-заочной формы обучения

Для студентов очно-заочной формы обучения знания по осваиваемым компетенциям формируются на лекционных и практических занятиях, а также в процессе самостоятельной подготовки.

В соответствии с балльно-рейтинговой системой оценки, принятой в Университете студентам начисляются баллы по следующим видам работ:

| № контрольной точки | Оценочное средство результатов индикаторов достижения компетенций*** | Максимальное количество баллов |
|---|--|--------------------------------|
| 1. | Реферат | 5 |
| | Собеседование | 15 |
| | Защита практических работ | 10 |
| Сумма баллов по итогам текущего контроля | | 60 |
| Активность на лекционных занятиях | | 10 |
| Результативность работы на практических занятиях | | 15 |
| Поощрительные баллы (написание статей, участие в конкурсах, победы на олимпиадах, выступления на конференциях и т.д.) | | 15 |
| Итого | | 100 |

*** Оценочное средство результатов индикаторов достижения компетенций – совпадает с теми, что даны в п. 5.1.

Критерии и шкалы оценивания уровня усвоения индикатора компетенций

Результативность работы на практических занятиях оценивается преподавателем по результатам устных опросов, активности участия в занятиях, в том числе и проводимых в интерактивной форме, и качеству выполнения заданий в рабочей тетради по дисциплине:

6 баллов – за каждую выполненную практическую работу, защищенную и оцененную на «отлично»;

4 баллов – за каждую выполненную практическую работу, защищенную и оцененную на «хорошо»;

2 балла - за каждую выполненную практическую работу, защищенную и оцененную на «удовлетворительно»;

1 балла - за каждую выполненную практическую работу, но не защищенную.

Рейтинговая оценка знаний при проведении текущего контроля успеваемости **на контрольных точках** позволяет обучающемуся набрать до 30 баллов. Знания, умения и навыки по формируемым компетенциям оцениваются по результатам следующих форм контроля.

Критерии оценки реферата

Оценка «**отлично**» ставится, если выполнены все требования к написанию и защите реферата: обозначена проблема и обоснована её актуальность, сделан краткий анализ различных точек зрения на рассматриваемую проблему и логично изложена собственная позиция, сформулированы выводы, тема раскрыта полностью, выдержан объём, соблюдены требования к внешнему оформлению, даны правильные ответы на дополнительные вопросы.

Оценка «**хорошо**» ставится, если основные требования к реферату и его защите выполнены, но при этом допущены недочёты. В частности, имеются неточности в изложении материала; отсутствует логическая последовательность в суждениях; не выдержан объём реферата; имеются упущения в оформлении; на дополнительные вопросы при защите даны неполные ответы.

Оценка «**удовлетворительно**» ставится, если имеются существенные отступления от требований к реферированию. В частности: тема освещена лишь частично; допущены фактические ошибки в

содержании реферата или при ответе на дополнительные вопросы; во время защиты отсутствует вывод.

Оценка **«неудовлетворительно»** ставится, если тема реферата не раскрыта, обнаруживается существенное непонимание проблемы.

Собеседование (оценка знаний – макс 3 балла)

3 балла – за оцененные на «отлично» ответы на поставленные преподавателем вопросы, написанные без ошибок технологические диктанты и наличие 80% правильных ответов на тестовые задания по всем темам дисциплины;

2,5 балла – за оцененные на «хорошо» ответы на поставленные преподавателем вопросы, написанные с 1 ошибкой технологические диктанты и наличие 70% правильных ответов на тестовые задания по всем темам дисциплины;

2 балла – за оцененные на «удовлетворительно» ответы на поставленные преподавателем вопросы, написанные с 2 ошибками технологические диктанты и наличие 50% правильных ответов на тестовые задания по всем темам дисциплины.

1,5 балла – за оцененные на «удовлетворительно» ответы на поставленные преподавателем вопросы, написанные с 3 ошибками технологические диктанты и наличие 40% правильных ответов на тестовые задания по всем темам дисциплины.

1 балл – за оцененные на «удовлетворительно» ответы на поставленные преподавателем вопросы, написанные с 4 ошибками технологические диктанты и наличие 30% правильных ответов на тестовые задания по всем темам дисциплины.

При проведении итоговой аттестации «экзамен» преподавателю с согласия студента разрешается выставлять оценки по результатам набранных баллов в ходе текущего контроля успеваемости в семестре.

В случае отказа – студент сдает экзамен по приведенным ниже вопросам и заданиям. Итоговая успеваемость не может оцениваться ниже суммы баллов, которую студент набрал по итогам текущей и промежуточной успеваемости.

При сдаче экзамена к заработанным в течение семестра студентом баллам прибавляются баллы, полученные на экзамене и сумма баллов переводится в оценку.

Критерии и шкалы оценивания ответа на экзамене

По дисциплине *«Инновации в сервисе»* к экзамену допускаются студенты, выполнившие и сдавшие практические работы по дисциплине, имеющие ежемесячную аттестацию и наличие по текущей успеваемости более 45 баллов., студенты, набравшие от 45 до 54 баллов, сдают зачет по вопросам, предусмотренным РПД.

| Вопрос билета | Количество баллов |
|-------------------------|--------------------------|
| Теоретический вопрос №1 | до 5 |
| Теоретический вопрос №2 | до 5 |
| Задача | до 5 |

Теоретический вопрос

5 баллов выставляется студенту, полностью освоившему материал дисциплины или курса в соответствии с учебной программой, включая вопросы рассматриваемые в рекомендованной программой дополнительной справочно-нормативной и научно-технической литературы, свободно владеющему основными понятиями дисциплины. Требуется полное понимание и четкость изложения ответов по заданию (билету) и дополнительным вопросам, заданных экзаменатором. Дополнительные вопросы, как правило, должны относиться к материалу дисциплины или курса, не отраженному в основном задании (билете) и выявляют полноту знаний студента по дисциплине.

4 балла заслуживает студент, ответивший полностью и без ошибок на вопросы задания и показавший знания основных понятий дисциплины в соответствии с обязательной программой курса и рекомендованной основной литературой.

3 балла дан недостаточно полный и недостаточно развернутый ответ. Логика и последовательность изложения имеют нарушения. Допущены ошибки в раскрытии понятий, употреблении терминов. Студент не способен самостоятельно выделить существенные и

несущественные признаки и причинно-следственные связи. Студент может конкретизировать обобщенные знания, доказав на примерах их основные положения только с помощью преподавателя. Речевое оформление требует поправок, коррекции.

2 балла дан неполный ответ, представляющий собой разрозненные знания по теме вопроса с существенными ошибками в определениях. Присутствуют фрагментарность, нелогичность изложения. Студент не осознает связь данного понятия, теории, явления с другими объектами дисциплины. Отсутствуют выводы, конкретизация и доказательность изложения. Речь неграмотная. Дополнительные и уточняющие вопросы преподавателя не приводят к коррекции ответа студента не только на поставленный вопрос, но и на другие вопросы дисциплины.

1 балл дан неполный ответ, представляющий собой разрозненные знания по теме вопроса с существенными ошибками в определениях. Присутствуют фрагментарность, нелогичность изложения. Студент не осознает связь данного понятия, теории, явления с другими объектами дисциплины. Отсутствуют выводы, конкретизация и доказательность изложения. Речь неграмотная. Дополнительные и уточняющие вопросы преподавателя не приводят к коррекции ответа студента не только на поставленный вопрос, но и на другие вопросы дисциплины.

0 баллов - при полном отсутствии ответа, имеющего отношение к вопросу.

Оценивание задачи

5 баллов Задачи решены в полном объеме с соблюдением необходимой последовательности.

4 балла Задачи решены с небольшими недочетами.

3 балла Задачи решены не полностью, но объем выполненной части таков, что позволяет получить правильные результаты и выводы.

2 балла Задачи решены полностью с существенными ошибками.

1 балл Задачи решены частично, с большим количеством вычислительных ошибок, объем выполненной части работы не позволяет сделать правильных выводов.

0 баллов Задачи не решены или работа выполнена не полностью, и объем выполненной части работы не позволяет сделать правильных выводов.

7.3. Примерные оценочные материалы для текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины «Производственно-техническая инфраструктура»

Вопросы для собеседования

Тема 1. Понятие инноваций. Инновационная и научно-техническая деятельность.

1. Инновационный цикл.
2. Научно-техническая деятельность и инновационная деятельность.
3. Стадии инновационного цикла.

Тема 2. Классификация инноваций

1. Классификационные признаки инноваций.
2. Стратегические и реактивные инновации.
3. Основные и дополняющие инновации.
4. Организация инновационного процесса на предприятии.
5. Классификация предприятий-новаторов в зависимости от преобладающего типа инноваций

Тема 3. Экономические механизмы инновационной деятельности

1. Формы деятельности организаций в научно-технической сфере.
2. Зарубежный опыт, преимущества и недостатки МИБ, отечественный опыт..
3. Организация отраслевой науки в условиях рынка.
4. Совершенствование организационных форм связи науки и производства.

Тема 4. Роль инноваций в сфере технологий и средств механизации в сельском хозяйстве

1. Научоемкость производства.
2. Научоемкость продукции.

3. Инновационная способность экономики.
4. Роль инноваций в экономике.
5. Направления научно-творческого обеспечения агропромышленного комплекса.

Тема 5. Оценка инновационной деятельности

1. Научно-техническая продукция и требования к ее качеству.
2. Основные требования (критерии) по оценке научно-технической продукции, инноваций.
3. Показатели оценки инвестиционного проекта.
4. Риск инновационного проекта

Тематика рефератов

1. Предпосылки технического творчества.
2. Изобретение как объект технического творчества.
3. Эволюция технических объектов.
4. Классификация изобретений.
5. Ноу-хау как объект гражданского права.
6. Основные особенности Российского патентного закона.
7. Основные приемы экспертизы инновационных проектов.
8. Три основных метода экспертизы.
9. Оценка эффективности инновационных проектов.
10. Методы прямого и косвенного стимулирования: роль и степень использования в российской практике, зарубежный опыт.
11. Государственное финансирование науки.
12. Негосударственное финансирование науки.
13. Налоговая и амортизационная политики как эффективный способ воздействия на инновационную деятельность.
14. Режим наибольшего благоприятствования для инновационной сферы.
15. Развитие теории инноваций и ее современные концепции.
16. Технический, научно-технический и инновационный уровни развития производства.
17. Продуктовые и процессные инновации.
18. Организация инновационного процесса на предприятии.
19. Доходность и окупаемость.
20. Научно-технические услуги.

Вопросы и задания к экзамену

Теоретические вопросы

1. Инвестиции в инновационной деятельности
2. Теоретическая инноватика
3. Управление инновационной деятельностью
4. Маркетинг в инновационной сфере
5. Управление интеллектуальной собственностью
6. Экономика и финансовое обеспечение инновационной деятельности
7. Инновационная инфраструктура
8. Управление знаниями в инновационных организациях
9. Планирование на предприятии
10. Управление финансами в инновационных организациях
11. Управление затратами в инновационных организациях
12. Экономика инновационной организации
13. Экономика инновационных отраслей
14. Экономика знаний в инновационных организациях
15. Анализ и диагностика деятельности инновационной организации
16. Организация и планирование производства
17. Технологии нововведений
18. Стратегическое управление в инновационной деятельности
19. Информационно-аналитическое обеспечение инновационной деятельности

20. Предпосылки технического творчества
21. Изобретение как объект технического творчества.
22. Продуктовые и процессные инновации
23. Организация инновационного процесса на предприятии.
24. Доходность и окупаемость
25. Научно-технические услуги
26. Эволюция технических объектов
27. Классификация изобретений
28. Три основных метода экспертизы
29. Ноу-хау как объект гражданского права
30. Основные особенности Российского патентного закона
31. Основные приемы экспертизы инновационных проектов
32. Оценка эффективности инновационных проектов
33. Методы прямого и косвенного стимулирования: роль и степень использования в российской практике, зарубежный опыт
34. Государственное финансирование науки
35. Негосударственное финансирование науки
36. Налоговая и амортизационная политики как эффективный способ воздействия на инновационную деятельность
37. Режим наибольшего благоприятствования для инновационной сферы
38. Развитие теории инноваций и ее современные концепции
39. Технический, научно-технический и инновационный уровни развития производства
40. Основные средства производства и их оценка
41. Инновационный процесс
42. Жизненный цикл продукции
43. Стадии инновационного цикла
44. Отраслевая структура жизненного цикла
45. Стратегические инновации
46. Реактивные инновации
47. Дополняющие инновации
48. Псевдоинновации
49. Инновационный уровень развития производства
50. Научно-технический уровень развития производства
51. Технологический уклад: понятие, этапы
52. Инновационная способность экономики
53. Пути, направления совершенствования работы в организациях агропромышленного комплекса
54. Инновации как фактор экономического роста страны
55. Научно-технический потенциал
56. Инкубатор бизнеса
57. Технопарк: понятия, основные виды
58. Малый инновационный бизнес
59. Инвестиционные фонды
60. Риски инновационного проекта

Практико-ориентированные задания

1. Определить стадии инновационного цикла
2. Выявить основные приемы экспертизы инновационных проектов
3. Подать заявку на объект интеллектуальной собственности
25. Рассчитать доходность и окупаемость инновационного проекта на примере предприятий

АПК различных форм собственности

8. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины

а) Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины

основная

1. Головин, С. Ф. Технический сервис транспортных машин и оборудования : учеб. пособие ; ВО - Бакалавриат/Московский автомобильно-дорожный государственный технический университет. - Москва:ООО "Научно-издательский центр ИНФРА-М", 2022. - 282 с. - URL: <http://znanium.com/catalog/document?id=399401..>
2. Иволга, А. Г. Инновации в сервисе : учеб.-метод. пособие по направлению 43.03.01 "Сервис"/А. Г. Иволга, Т. А. Радишаускас ; СтГАУ. - Ставрополь:Секвойя, 2017. - 1,17 МБ
3. Корнеев, В. М. Технологическая подготовка предприятий технического сервиса : учеб. пособие; ВО - Бакалавриат/В. М. Корнеев, И. Н. Кравченко, Д. И. Петровский [и др.] ; под ред. В. М. Корнеева. - Москва:ООО "Научно-издательский центр ИНФРА-М", 2022. - 244 с. - URL: <https://znanium.com/catalog/document?id=395422.>
4. Кравченко, И. Н. Проектирование предприятий технического сервиса : учеб. пособие; ВО - Бакалавриат, Магистратура/Кравченко И. Н., Коломейченко А. В., Чепурин А. В., Корнеев В. М.. - Санкт-Петербург:Лань, 2022. - 352 с. - URL: <https://e.lanbook.com/book/211793.> - Издательство Лань.

дополнительная

1. Аллилуев В. А. Техническая эксплуатация машинно-тракторного парка : учеб. пособие для вузов по специальности "Мех. сел. хоз-ва". - М.:Агропромиздат, 1991. - 367 с.
2. Бунич, Г. А. Туристический продукт и направления его инновации : моногр. ; ВО - Магистратура. - Москва:Издательско-торговая корпорация "Дашков и К", 2011. - 188 с. - URL: <http://new.znanium.com/go.php?id=451090.>
3. Инновационный навигатор : методические указания/сост.: В. Ю. Морозов, Д. В. Иванов, В. В. Самойленко ; СтГАУ. - Ставрополь:АГРУС, 2013. - 318 КБ.
4. Малкин, В. С. Техническая эксплуатация автомобилей: теоретические и практические аспекты : учеб. пособие для студентов вузов по специальности "Автомобили и автомобильное хоз-во" направления "Эксплуатация наземного транспорта и транспортного оборудования". - М.:Академия, 2009. - 288 с..
5. Лачуга, Ю. Ф. Инновационное творчество - основа научно-технического прогресса : учеб. пособие для студентов с.-х. вузов и СПО / Ю. Ф. Лачуга, В. А. Шаршунов. - М. : КолосС, 2011. - 455 с. : ил. - (Учебники и учебные пособия для студентов высших и средних учебных заведений. Гр.).

б) Методические материалы, разработанные преподавателями кафедры по дисциплине, в соответствии с профилем ОП.

1. Оптимизация инновационной производственной инфраструктуры технического сервиса машин: учебное пособие / Ю. И. Жевора, А. Т. Лебедев., Р.В. Павлюк и др. – 2-е изд., перераб. и доп. Ставрополь: АГРУС Ставропольского гос. аграрного ун-та, 2019. – 280 с.

9. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины

1. [Министерство сельского хозяйства Ставропольского края \(mshsk.ru\)](http://mshsk.ru)
2. <https://biblioclub.ru/> - информационно-образовательный проект, предоставляющий круглосуточный индивидуальный Интернет-доступ к электронно-библиотечной системе, содержащей учебные, учебно-методические, научные и иные издания, используемые в образовательном процессе;
3. <http://bibl-stgau.ru/> - Электронной библиотеке СтГАУ/

10. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины

Специфика изучения дисциплины «Инновации в сервисе» обусловлена формой обучения студентов, ее местом в подготовке бакалавра и временем, отведенным на освоение курса рабочим учебным планом.

Курс обучения делится на время, отведенное для занятий, проводимых в аудиторной форме (лекции, практические занятия) и время, выделенное на внеаудиторное освоение дисциплины, большую часть из которого составляет самостоятельная работа студента.

Лекционная часть учебного курса для студентов проводится в форме обзоров по основным темам. Практические занятия предусмотрены для закрепления теоретических знаний, углубленного рассмотрения наиболее сложных проблем дисциплины, выработки навыков структурно-логического построения учебного материала и отработки навыков самостоятельной подготовки.

Самостоятельная работа студента включает в себя изучение теоретического материала курса, выполнение практических заданий, подготовку к контрольно-обобщающим мероприятиям.

Для освоения курса дисциплины студенты должны:

- изучить материал лекционных и практических занятий в полном объеме по разделам курса;
- выполнить задание, отведенное на самостоятельную работу: подготовить и защитить реферат по утвержденной преподавателем теме, подготовиться к собеседованию, тестированию, контрольной работе;
- продемонстрировать сформированность компетенций, закрепленных за курсом дисциплины во время мероприятий текущего и промежуточного контроля знаний.

Посещение лекционных и практических занятий для студентов очной и заочной формы является обязательным.

Уважительными причинами пропуска аудиторных занятий является:

- освобождение от занятий по причине болезни, выданное медицинским учреждением,
- распоряжение по деканату, приказ по вузу об освобождении в связи с участием в внутривузовских, межвузовских и пр. мероприятиях,
- официально оформленное свободное посещение занятий.

Пропуски отрабатываются независимо от их причины.

Пропущенные темы лекционных занятий должны быть законспектированы в тетради для лекций, конспект представляется преподавателю для ликвидации пропуска. Пропущенные практические занятия отрабатываются в виде устной защиты практического занятия во время консультаций по дисциплине.

Контроль сформированности компетенций в течение семестра проводится в форме устного опроса на практических занятиях, выполнения контрольных работ, тестового контроля по теоретическому курсу дисциплины.

11. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине, включая перечень лицензионного и свободно распространяемого программного обеспечения, в том числе отечественного производства и информационных справочных систем (при необходимости).

11.1 Перечень лицензионного программного обеспечения

Для осуществления качественного образовательного процесса необходимо оснащение мультимедийной техникой: электронная доска, компьютер, проектор, а также соответствующие программные продукты Microsoft Windows, Office (Номер соглашения на пакет лицензий для рабочих

станций: V5910852 от 15.11.2017), Kaspersky Total Security (№ заказа/лицензии: 1B08-171114-054004-843-671 от 14.11.2017), Photoshop Extended CS3 (Certificate ID: CE0712390 от 7.12.2014)

11.2 Перечень свободно распространяемого программного обеспечения

Adobe Reader X; SunRay, Book Office 3.

11.3 Перечень программного обеспечения отечественного производства

Adobe Reader X; SunRay, Book Office 3.

При осуществлении образовательного процесса студентами и преподавателем используются следующие информационно справочные системы: СПС «Консультант плюс», СПС «Гарант».

12. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине

| № п/п | Наименование специальных помещений и помещений для самостоятельной работы | Оснащенность специальных помещений и помещений для самостоятельной работы |
|-------|--|---|
| 1 | Учебная аудитория для проведения лекционных занятий (ауд. № 224, площадь 81,9 м ²) | Оснащено: 88 посадочных мест, персональный компьютер - 1 шт., интерактивная доска SMARTBoard – 1 шт., проектор – 1 шт., учебно-методические пособия, подключение к сети «Интернет», доступ в электронную информационно-образовательную среду университета, выход в корпоративную сеть университета, оборудования для проведения исследовательской работы |
| 2 | Учебная аудитория для проведения занятий семинарского типа (ауд. №224, площадь – 81,9 м ²) | Оснащено: 88 посадочных мест, персональный компьютер - 1 шт., интерактивная доска SMARTBoard – 1 шт., проектор – 1 шт., учебно-методические пособия, подключение к сети «Интернет», доступ в электронную информационно-образовательную среду университета, выход в корпоративную сеть университета, оборудования для проведения исследовательской работы. |
| 3 | Учебные аудитории для самостоятельной работы студентов | |
| | <i>1. Читальный зал библиотеки (площадь - 177 м²)</i> | 1. Оснащение: специализированная мебель на 100 посадочных мест, персональные компьютеры – 56 шт., телевизор – 1 шт., принтер – 1 шт., цветной принтер – 1 шт., копировальный аппарат – 1 шт., сканер – 1 шт., Wi-Fi оборудование, подключение к сети «Интернет», доступ в электронную информационно-образовательную среду университета, выход в корпоративную сеть университета. |
| | <i>2. Учебная аудитория №204/7 (площадь - 66,8 м²)</i> | 2. Оснащение: специализированная мебель: столы – 25 шт., стулья - 50 шт., персональные компьютеры – 15 шт., мультимедийный проектор – 1 шт., классная доска – 1 шт., стол преподавателя – 1 шт., персональный компьютер преподавателя – 1 шт., учебно-наглядные пособия в виде тематических презентаций, информационные плакаты, подключение к сети «Интернет», доступ в электронную информационно-образовательную среду университета, выход в корпоративную сеть университета. |
| 4 | Учебная аудитория для групповых и индивидуальных консультаций (ауд. № 197, площадь – 55,5 м ²). | Оснащение: учебные парты - 30 шт., стулья – 30 шт., проектор NECProjectorNP 50G - 1 шт., интерактивная доска SMARTBoard 680 - 1 шт., классная доска – 1 шт., персональный компьютер KraftwayCredoKC36 - 1 шт., учебно-наглядные пособия в виде презентаций, тематические плакаты, подключение к сети «Интернет», доступ в электронную информационно-образовательную среду университета, выход в корпоративную сеть университета |
| 5 | Учебная аудитория для текущего контроля и промежуточной аттестации (ауд. № 197, площадь – 55,5 м ²). | Оснащение: учебные парты - 30 шт., стулья – 30 шт., проектор NECProjectorNP 50G - 1 шт., интерактивная доска SMARTBoard 680 - 1 шт., классная доска – 1 шт., персональный компьютер KraftwayCredoKC36 - 1 шт., учебно-наглядные пособия в виде презентаций, тематические плакаты, подключение к сети «Интернет», доступ в электронную информационно-образовательную среду университета, выход в корпоративную сеть университета |

13. Особенности реализации дисциплины лиц с ограниченными возможностями здоровья

Обучающимся с ограниченными возможностями здоровья предоставляются специальные учебники и учебные пособия, иная учебная литература, специальные технические средства обучения коллективного и индивидуального пользования, предоставление услуг ассистента (помощника), оказывающего обучающимся необходимую техническую помощь, а также услуги сурдопереводчиков и тифлосурдопереводчиков.

а) для слабовидящих:

- на промежуточной аттестации присутствует ассистент, оказывающий студенту необходимую техническую помощь с учетом индивидуальных особенностей (он помогает занять рабочее место, передвигаться, прочитать и оформить задание, в том числе записывая под диктовку);

- задания для выполнения, а также инструкция о порядке проведения промежуточной аттестации оформляются увеличенным шрифтом;

- задания для выполнения на промежуточной аттестации зачитываются ассистентом;

- письменные задания выполняются на бумаге, надиктовываются ассистенту;

- обеспечивается индивидуальное равномерное освещение не менее 300 люкс;

- студенту для выполнения задания при необходимости предоставляется увеличивающее устройство;

в) для глухих и слабослышащих:

- на промежуточной аттестации присутствует ассистент, оказывающий студенту необходимую техническую помощь с учетом индивидуальных особенностей (он помогает занять рабочее место, передвигаться, прочитать и оформить задание, в том числе записывая под диктовку);

- промежуточная аттестация проводится в письменной форме;

- обеспечивается наличие звукоусиливающей аппаратуры коллективного пользования, при необходимости поступающим предоставляется звукоусиливающая аппаратура индивидуального пользования;

- по желанию студента промежуточная аттестация может проводиться в письменной форме;

д) для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата (тяжелыми нарушениями двигательных функций верхних конечностей или отсутствием верхних конечностей):

- письменные задания выполняются на компьютере со специализированным программным обеспечением или надиктовываются ассистенту;

- по желанию студента промежуточная аттестация проводится в устной форме.

Рабочая программа дисциплины «Инновации в сервисе» составлена в соответствии с требованиями федерального государственного образовательного стандарта высшего образования по направлению подготовки 43.03.01- Сервис и учебного плана по профилю «Организация сервиса машин и оборудования»

Автор (ы) _____ к.э.н., профессор Жевора Ю.И.

Рецензенты

_____ к.т.н., доцент Швецов И.И.

_____ к.т.н., доцент Герасимов Е.В.

Рабочая программа дисциплины «Инновации в сервисе» рассмотрена на заседании кафедры «Технические сервис, стандартизация и метрология» протокол № 9 от 11 мая 2022 г. и признана соответствующей требованиям ФГОС ВО и учебного плана по направлению подготовки 43.03.01 – Сервис.

Зав. кафедрой _____ к.т.н., доцент, Н.А. Баганов

Рабочая программа дисциплины «Инновации в сервисе» рассмотрена на заседании учебно-методической комиссии инженерно-технологического факультета протокол №9 от 16 мая 2022 г. и признана соответствующей требованиям ФГОС ВО и учебного плана по направлению подготовки 43.03.01 – Сервис.

Руководитель ОП

_____ Д.И. Грицай