

**АННОТАЦИИ
РАБОЧИХ ПРОГРАММ ДИСЦИПЛИН**

**ОСНОВНОЙ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ
ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ**

43.03.01 Сервис

(код и наименование направления подготовки /специальности)

**Технологии организации логистических услуг и сервис на
транспорте**

направленность (профиль/специализация/магистерская программа)

Перечень дисциплин по направлению подготовки 43.03.01 Сервис (профиль «Технологии организации логистических услуг и сервис на транспорте») год набора 2020:

Шифр	Дисциплина
Б1.О.01	История
Б1.О.02	Философия
Б1.О.03	Иностранный язык
Б1.О.04	Иностранный язык в сфере профессиональной коммуникации
Б1.О.05	Безопасность жизнедеятельности
Б1.О.06	Правовые основы сервисной деятельности
Б1.О.07	Технологии делового общения и переговоров в сфере услуг
Б1.О.08	Русский язык и культура речи
Б1.О.09	Стандартизация, сертификация и контроль качества сервисных услуг
Б1.О.10	Системный анализ в управлении
Б1.О.11	Маркетинг в сервисе
Б1.О.12	Менеджмент в сервисе
Б1.О.13	Самоменеджмент
Б1.О.14	Управление персоналом сервисной деятельности
Б1.О.15	Принятие управленческих решений в сервисной деятельности
Б1.О.16	Экономика отрасли (сферы услуг)
Б1.О.17	Статистика сервисной деятельности
Б1.О.18	Основы предпринимательской деятельности
Б1.О.19	Прикладная математика
Б1.О.20	Экономико-математические методы и модели в сфере логистики и транспорта
Б1.О.21	Офисные компьютерные технологии
Б1.О.22	Информационно-коммуникативные технологии в сфере логистики и транспорта
Б1.О.23	Программное обеспечение и автоматизация профессиональной деятельности
Б1.О.24	Транспортная экология
Б1.О.25	Основы проектной деятельности
Б1.О.26	Инновации в сервисе
Б1.О.27	Прикладные методы исследовательской деятельности
Б1.О.28	Экономическая география
Б1.О.29	Сервисная деятельность
Б1.О.30	Транспортное право и транспортное законодательство
Б1.О.31	Организация транспортно-экспедиторской деятельности
Б1.О.32	Физическая культура и спорт
Б1.О.33	Элективные дисциплины по физической культуре и спорту

Б1.О.34	Основы функционирования систем сервиса
Б1.В.01	Экспертиза и диагностика систем сервиса
Б1.В.02	Грузоведение
Б1.В.03	Основы логистики
Б1.В.04	Технологии логистического сервиса
Б1.В.05	Логистический сервис транспортно-складских процессов
Б1.В.06	Технология и организация грузовых перевозок
Б1.В.07	Технология и организация пассажирских перевозок
Б1.В.08	Логистика в сфере услуг
Б1.В.09	Проектирование процесса оказания логистических услуг
Б1.В.10	Основы конструкции транспортных средств
Б1.В.11	Техническая эксплуатация транспорта
Б1.В.12	Международные перевозки
Б1.В.13	Городской транспортный комплекс
Б1.В.14	Качество транспортно-логистических услуг
Б1.В.15	Бухгалтерский управленческий учет в сервисной деятельности
Б1.В.ДВ.01	Дисциплины по выбору Б1.В.ДВ.01
Б1.В.ДВ.01.01	Экономические основы логистики
Б1.В.ДВ.01.02	Экономика транспортно-логистического предприятия
Б1.В.ДВ.02	Дисциплины по выбору Б1.В.ДВ.02
Б1.В.ДВ.02.01	Экономический анализ деятельности транспортно-логистического предприятия
Б1.В.ДВ.02.02	Финансовый анализ транспортно-логистических процессов
Б1.В.ДВ.03	Дисциплины по выбору Б1.В.ДВ.03
Б1.В.ДВ.03.01	Бизнес-планирование в логистике и на транспорте
Б1.В.ДВ.03.02	Организация и планирование деятельности транспортно-логистического предприятия
Б1.В.ДВ.04	Дисциплины по выбору Б1.В.ДВ.04
Б1.В.ДВ.04.01	Основы транспортных перевозок
Б1.В.ДВ.04.02	Общий курс транспорта
Б1.В.ДВ.05	Дисциплины по выбору Б1.В.ДВ.05
Б1.В.ДВ.05.01	Контроллинг в логистике и управление цепями поставок
Б1.В.ДВ.05.02	Моделирование бизнес-процессов в цепях поставок
Б1.В.ДВ.06	Дисциплины по выбору Б1.В.ДВ.06
Б1.В.ДВ.06.01	Технология и организация логистики закупок и запасов
Б1.В.ДВ.06.02	Управление логистикой снабжения

Аннотация рабочей программы дисциплины
Б1.О.01 «История»
 по подготовке обучающегося по программе бакалавриата
 по направлению подготовки

43.03.01	«Сервис»
код	Наименование направления подготовки/специальности
	«Технологии организации логистических услуг и сервис на транспорте»
	Профиль/магистерская программа/специализация
Форма обучения – очная	
Общая трудоемкость изучения дисциплины составляет 4 ЗЕТ, 144 часа	
Программой дисциплины предусмотрены следующие виды занятий	Очная форма обучения: Лекции – 36 ч., практические занятия –36 ч., самостоятельная работа – 72 ч., контроль – 36.
Цель изучения дисциплины	Приобретение студентами комплексных знаний о развитии всемирно-исторического процесса, Отечественной истории и понимание специфических особенностей ее исторического развития, формирование социально-активной личности, обладающей гражданской ответственностью, воспитание нравственных качеств – гуманизма и патриотизма.
Место дисциплины в структуре ОП ВО	Учебная дисциплина входит в базовую часть (Б.1.О.01)
Компетенции и индикатор (ы) достижения компетенций, формируемые в результате освоения дисциплины	- Универсальные компетенции (УК): - способен воспринимать межкультурное разнообразие общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах (УК-5); - Использует основные закономерности и особенности социально-исторического развития различных культур в этическом и философском контексте (УК – 5.1). - Способен понимать и воспринимать разнообразие общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах (УК – 5.2). - Способен применять простейшие методы адекватного восприятия межкультурного разнообразия общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах; навыки общения в мире культурного многообразия с использованием этических норм поведения (УК – 5.3).
Знания, умения и навыки, получаемые в процессе изучения дисциплины	В результате освоения дисциплины обучающийся должен: Знания:

	<p>- этапы исторического развития России (включая основные события, основных исторических деятелей) в контексте мировой истории и ряда культурных традиций мира (УК-5.1).</p> <p>- специфику межкультурного разнообразия общества в социально- историческом контексте; (УК-5.2).</p> <p>- исторические этапы развития (УК-5.3).</p> <p>Умения:</p> <p>- понимать и воспринимать разнообразие общества в социально-историческом контексте; (УК-5.1)</p> <p>- уважительно относиться к историческому наследию и социокультурным традициям различных социальных групп (УК-5.2);</p> <p>- уметь применять методы восприятия разнообразия общества в социально-истерическом контексте (УК-5.3).</p> <p>Навыки:</p> <p>-уважительное отношение к историческому наследию(УК-5.1).</p> <p>- уважительное отношения к социокультурным традициям различных социальных групп (УК-5.2).</p> <p>-способами и методами соотнесения объективного и субъективного в анализе суждений. (УК-5.3).</p>
<p>Краткая характеристика учебной дисциплины (основные разделы и темы)</p>	<p>Тема 1. История в системе социально-гуманитарных наук. Основы методологии исторической науки.</p> <p>Тема 2. Исследователь и исторический источник.</p> <p>Тема 3. Особенности становления государственности в России.</p> <p>Тема 4. Русские земли XIII-XV веках</p> <p>Тема 5. Россия в XVI-XVII веках. Смутное время</p> <p>Тема 6. Россия в XVIII-XIX веках: попытки модернизации и промышленный переворот</p> <p>Тема 7. Россия в XX веке</p> <p>Тема 8. Россия в XXI веке</p>
<p>Форма контроля</p>	<p>Очная форма обучения: 2 семестр – экзамен</p>
<p>Автор:</p>	<p>доктор исторических наук, профессор кафедры философии и истории С.В. Януш</p>

**Аннотация рабочей программы дисциплины
Б1.О.02 «Философия»**

по подготовке обучающегося по программе бакалавриата по направлению

43.03.01	«Сервис»
код	Наименование направления подготовки/специальности
	«Технологии организации логистических услуг и сервис на транспорте»
	Профиль/магистерская программа/специализация
Форма обучения – очная	
Общая трудоемкость изучения дисциплины составляет 3 ЗЕТ, 108 час	
Программой дисциплины предусмотрены следующие виды занятий	Очная форма обучения: лекции – 18 ч., практические занятия – 36 ч., контроль – 36 ч., самостоятельная работа – 36 ч.
Цель изучения дисциплины	Целью освоения дисциплины «Философия» является формирование у студентов понимания роли и значения науки и техники в качестве основополагающих факторов устойчивого развития общества и их влияния на изменения в социокультурном пространстве.
Место дисциплины в структуре ОП ВО	Учебная дисциплина Б1.0.02 «Философия» относится к блоку 1 – обязательной части.
Компетенции и индикатор (ы) достижения компетенций, формируемые в результате освоения дисциплины	<p>а) универсальных (УК):</p> <ul style="list-style-type: none"> – Способен воспринимать межкультурное разнообразие общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах (УК-5). - Использует основные закономерности и особенности социально-исторического развития различных культур в этическом и философском контексте (УК – 5.1). - Способен понимать и воспринимать разнообразие общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах (УК – 5.2). - Способен применять простейшие методы адекватного восприятия межкультурного разнообразия общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах; навыки общения в мире культурного многообразия с использованием этических норм поведения (УК – 5.3).
Знания, умения и навыки, получаемые в процессе изучения дисциплины	<p>В результате освоения дисциплины обучающийся должен:</p> <p>Знания:</p> <ul style="list-style-type: none"> – основные философские понятия и категории закономерности развития природы, изучения общества и мышления; (УК-5.1)

- о предпосылках возникновения философии, непосредственных условиях ее появления в античности, необходимости выделения из протознания частных наук, а также необходимости взаимосвязи частных наук и философского знания; (УК-5.2)
 - об основных направлениях философского знания и их представителей, взаимосвязи отдельных направлений в зависимости от сложившихся социальных условий; (УК-5.3)
 - предмет и объект философии, отличие научной философии от ненаучной, содержание философского подхода и необходимость философского видения мира; (УК-5.2)
 - о содержании философской познания, ее основные формы, учение об истине, понятие науки; о природе философских проблем, философском понимании и объяснении; (УК-5.1)
 - о значении философии для общественно-исторической практики, культуры и основных функциях философии; о месте философии среди других наук; (УК-5.2)
 - философское определение материи ее связи категорией бытия, взаимосвязи материи движения, основные формы движения материи; (УК-5.3)
 - философское содержание проблемы возникновения, природы и сущности сознания; (УК-5.2)
 - предмет философии в анализе общественной жизни, наиболее общие основы общественной жизни, источник и движущие силы развития общественной жизни; предмет философии анализе человеческого существования проблематику человеческого бытия, понятие культуры; (УК-5.3)
 - содержание исторического прогресса и философскую интерпретацию глобальных проблем человечества. (УК-5.3)
- Умения:**
- находить предмет философского анализа в анализе любых явлений выстраивать логику философского подхода в анализе явлений; (УК-5.1)
 - давать философское определение явлениям и соотносить их с определениями других наук; (УК-5.2)
 - отличать научный и ненаучный подход в решении философских проблем; (УК-5.2)
 - обобщать многообразие свойств вещи, обнаруживая всеобщее свойство; (УК-5.3)
 - соотносить в определении вещи всеобщие, общие и единичные свойства; (УК-5.2)
 - раздваивать единое на противоположные стороны и представлять существование вещи как результат взаимосвязи противоположных сторон; (УК-5.3)

	<p>- различать в описании вещи абстрактное и конкретное содержание; (УК-5.3).</p> <p>Навыки:</p> <p>- логикой понимания любого явления; (УК-5.1)</p> <p>- терминологией для анализа общественных явления на основе общего и всеобщего; (УК-5.2)</p> <p>- способами и методами соотнесения объективного и субъективного в анализе суждений. (УК-5.3).</p>
Краткая характеристика учебной дисциплины (основные разделы и темы)	<p>Тема 1. Философия, ее проблемы, функции, место в культуре.</p> <p>Тема 2. Философия античности.</p> <p>Тема 3. Философия Средневековья и эпохи Возрождения.</p> <p>Тема 4. Философия Нового времени и Просвещения.</p> <p>Тема 5. Немецкая классическая философия</p> <p>Тема 6. Русская философия</p> <p>Тема 7. Философия Новейшего времени и современности.</p> <p>Тема 8. Бытие мира и человека. Эволюция и развитие.</p> <p>Тема 9. Философские проблемы познания и сознания.</p> <p>Тема 10. Философия истории. Цивилизация. Глобальные проблемы человечества.</p>
Форма контроля	Очная форма обучения: 1 семестр – экзамен
Автор:	доктор философских наук, профессор кафедры философии и истории С.П. Золотарев

Аннотация рабочей программы дисциплины
Б1.О.03 «Иностранный язык»
 по подготовке бакалавра по программе академического бакалавриата
 по направлению подготовки

43.03.02	Сервис
код	Наименование направления подготовки/специальности
	Технологии организации логистических услуг и сервис на транспорте
	Профиль/магистерская программа/специализация
Форма обучения – очная, заочная.	
Общая трудоемкость изучения дисциплины составляет 9 ЗЕТ, 324 час.	
Программой дисциплины предусмотрены следующие виды занятий	<u>Очная форма обучения:</u> практические занятия – 126 ч., самостоятельная работа – 162 ч.
Цель изучения дисциплины	Повышение исходного уровня владения иностранным языком, достигнутого на предыдущей ступени образования, и овладение студентами необходимым и достаточным уровнем иноязычной коммуникативной компетенции для решения социально-коммуникативных задач в различных областях профессиональной, научной, культурной и бытовой сфер деятельности, а также для дальнейшего самообразования.
Место дисциплины в структуре ОП ВО	Б1.О.03 Иностранный язык относится к блоку 1 - Обязательная часть
Компетенции и индикатор (ы) достижения компетенций, формируемые в результате освоения дисциплины	Универсальные компетенции (УК) – УК-4 УК-4.1 Использует основные принципы построения устного и письменного высказывания на русском и иностранном языках; правила и закономерности деловой устной и письменной коммуникации.. УК-4.2 Способен применять на практике деловую коммуникацию в устной и письменной формах, методы и навыки делового общения на русском и иностранном языках УК-4.3 Способен применять навыки чтения и перевода текстов на иностранном языке в профессиональном

	<p>общении; навыками деловых коммуникаций в устной и письменной форме на русском и иностранном языках; методики составления суждения в межличностном деловом общении на русском и иностранном языках</p>
<p>Знания, умения и навыки, получаемые в процессе изучения дисциплины</p>	<p>УК-4.1 Знания: - основных стилей общения, в особенности делового стиля Умения: - отбирать уместные вербальные и невербальные средства взаимодействия с партнерами Навыки: - общения на государственном и иностранном (-ых) языках</p> <p>УК-4.2 Знания: - информационно-коммуникационных технологий при поиске необходимой информации в процессе решения стандартных коммуникативных задач на государственном и иностранном (-ых) языках - использования диалогического общения для сотрудничества в академической коммуникации общения Умения: - понимать суть идеи других, даже если они противоречат собственным воззрениям; - уважать высказывания других как в плане содержания, так и в плане формы; - критиковать аргументированно и конструктивно, не задевая чувств других; - адаптировать речь и язык жестов к ситуациям взаимодействия - искать необходимую информацию при решении стандартных коммуникативных задач на государственном и иностранном языках Навыки: использования диалогического общения для сотрудничества в академической коммуникации общения - владения информационно-коммуникационными технологиями при поиске необходимой информации в процессе решения стандартных коммуникативных задач на государственном и иностранном (-ых) языках</p> <p>УК-4.3 Знания особенностей деловой переписки, учитывая особенности стилистики официальных и неофициальных писем, социокультурные различия в формате корреспонденции на государственном и иностранном (-ых) языках</p>

	<p>- профессиональной лексики на государственном и иностранном языках</p> <p>Умения:</p> <ul style="list-style-type: none"> - вести деловую переписку, учитывая особенности стилистики официальных и неофициальных писем - выполнять перевод профессиональных текстов с иностранного (-ых) на государственный язык и обратно <p>Навыки:</p> <ul style="list-style-type: none"> - ведения деловой переписки с учетом особенностей стилистики официальных и неофициальных писем, социокультурных различий в формате корреспонденции на государственном и иностранном (-ых) языках - выполнения перевода профессиональных текстов с иностранного (-ых) на государственный язык и обратно
<p>Краткая характеристика учебной дисциплины (основные разделы и темы)</p>	<p>What is tourism? Eating out The traveler’s guide to Turkish food Careers in tourism Project work (how to write a personnel CV) Tour operators 1 Tour operators 2 Hotel and motel chains 1 Hotel and motel chains 2 Transport 1 Transport 2 Revision of all grammatical tenses Hospitality in historical perspective Modern concept of hospitality The new management concepts The structure of modern hospitality industry</p>
<p>Форма контроля</p>	<p><u>Очная форма обучения:</u> семестр 1 – зачет, семестр 2, - зачет с оценкой, 3 - экзамен.</p>
<p>Автор(ы):</p>	<p>Старший преподаватель кафедры иностранных языков Картавцева И.В.</p>

Аннотация рабочей программы дисциплины
Б1.О.04 «Иностранный язык в сфере профессиональной коммуникации»
 по подготовке бакалавра по программе академического бакалавриата
 по направлению подготовки

43.03.01	Сервис
код	Наименование направления подготовки/специальности
	Технологии организации логистических услуг и сервис на транспорте
	Профиль/магистерская программа/специализация
Форма обучения – очная, заочная.	
Общая трудоемкость изучения дисциплины составляет 6 ЗЕТ, 216 час.	
Программой дисциплины предусмотрены следующие виды занятий	<u>Очная форма обучения:</u> практические занятия – 90 ч., самостоятельная работа – 90 ч.
Цель изучения дисциплины	Повышение исходного уровня владения иностранным языком, достигнутого на предыдущей ступени образования, и овладение студентами необходимым и достаточным уровнем иноязычной коммуникативной компетенции для решения социально-коммуникативных задач в различных областях профессиональной, научной, культурной и бытовой сфер деятельности, а также для дальнейшего самообразования.
Место дисциплины в структуре ОП ВО	Б1.О.04 Иностранный язык в сфере профессиональной коммуникации относится к Блоку 1 - Обязательная часть
Компетенции и индикатор (ы) достижения компетенций, формируемые в результате освоения дисциплины	<p>Универсальные компетенции (УК) – УК-4</p> <p><i>УК-4.1</i> Использует основные принципы построения устного и письменного высказывания на русском и иностранном языках; правила и закономерности деловой устной и письменной коммуникации..</p> <p><i>УК-4.2</i> Способен применять на практике деловую коммуникацию в устной и письменной формах, методы и навыки делового общения на русском и иностранном языках</p> <p><i>УК-4.3</i> Способен применять навыки чтения и перевода текстов на иностранном языке в профессиональном общении; навыками деловых коммуникаций в устной и письменной форме на русском и иностранном языках; методики составления суждения в</p>

	межличностном деловом общении на русском и иностранном языках
<p>Знания, умения и навыки, получаемые в процессе изучения дисциплины</p>	<p>УК-4.1 Знания: - основных стилей общения, в особенности делового стиля Умения: - отбирать уместные вербальные и невербальные средства взаимодействия с партнерами Навыки: - общения на государственном и иностранном (-ых) языках</p> <p>УК-4.2 Знания: - информационно-коммуникационных технологий при поиске необходимой информации в процессе решения стандартных коммуникативных задач на государственном и иностранном (-ых) языках - использования диалогического общения для сотрудничества в академической коммуникации общения Умения: - понимать суть идеи других, даже если они противоречат собственным воззрениям; - уважать высказывания других как в плане содержания, так и в плане формы; - критиковать аргументированно и конструктивно, не задевая чувств других; - адаптировать речь и язык жестов к ситуациям взаимодействия - искать необходимую информацию при решении стандартных коммуникативных задач на государственном и иностранном языках Навыки: использования диалогического общения для сотрудничества в академической коммуникации общения - владения информационно-коммуникационными технологиями при поиске необходимой информации в процессе решения стандартных коммуникативных задач на государственном и иностранном (-ых) языках</p> <p>УК-4.3 Знания особенностей деловой переписки, учитывая особенности стилистики официальных и неофициальных писем, социокультурные различия в формате корреспонденции на государственном и иностранном (-ых) языках - профессиональной лексики на государственном и иностранном языках Умения:</p>

	<p>- вести деловую переписку, учитывая особенности стилистики официальных и неофициальных писем</p> <p>- выполнять перевод профессиональных текстов с иностранного (-ых) на государственный язык и обратно</p> <p>Навыки:</p> <p>- ведения деловой переписки с учетом особенностей стилистики официальных и неофициальных писем, социокультурных различий в формате корреспонденции на государственном и иностранном (-ых) языках</p> <p>- выполнения перевода профессиональных текстов с иностранного (-ых) на государственный язык и обратно</p>
Краткая характеристика учебной дисциплины (основные разделы и темы)	<ol style="list-style-type: none"> 1. Consumer behavior in hospitality market 2. Marketing of hospitality services 3. Marketing environment of a hospitality company 4. Marketing information systems 5. Growth and management of hospitality business 6. Leadership and management
Форма контроля	<u>Очная форма обучения:</u> семестр 5 – зачет, семестр 6 - экзамен.
Автор(ы):	Старший преподаватель кафедры иностранных языков и МК Картавцева И.В.

Аннотация рабочей программы дисциплины
Б1.О.05 «Безопасность жизнедеятельности»
 по подготовке обучающегося по программе бакалавриата
 по направлению подготовки

43.03.01	«Сервис»
код	Наименование направления подготовки/специальности
	«Технологии организации логистических услуг и сервис на транспорте»
	Профиль/магистерская программа/специализация
Форма обучения – очная	
Общая трудоемкость изучения дисциплины составляет 2 ЗЕТ, 72 час.	
Программой дисциплины предусмотрены следующие виды занятий	<u>Очная форма обучения:</u> лекции – 18 ч., практические занятия – 18 ч., самостоятельная работа – 36 ч.
Цель изучения дисциплины	Способность создавать и поддерживать безопасные условия жизнедеятельности, в том числе при возникновении чрезвычайных ситуаций и обеспечивать безопасность обслуживания потребителей и соблюдения требований заинтересованных сторон на основании выполнения норм и правил охраны труда и техники безопасности.
Место дисциплины в структуре ОП ВО	Учебная дисциплина Б1.О.05 «Безопасность жизнедеятельности» входит в обязательную часть образовательной программы.
Компетенции и индикатор (ы) достижения компетенций, формируемые в результате освоения дисциплины	<p>Универсальные компетенции(УК)</p> <p>УК-8 - Способен создавать и поддерживать безопасные условия жизнедеятельности, в том числе при возникновении чрезвычайных ситуаций</p> <p>УК-8.1 - Использует классификацию и источники чрезвычайных ситуаций природного и техногенного происхождения; причины, признаки и последствия опасностей, способы защиты от чрезвычайных ситуаций; принципы организации безопасности труда на предприятии, технические средства защиты людей в условиях чрезвычайной ситуации</p> <p>УК-8.2 - Способен поддерживать безопасные условия жизнедеятельности; выявлять признаки, причины и условия возникновения чрезвычайных ситуаций; оценивать вероятность возникновения потенциальной опасности и принимать меры по ее предупреждению</p> <p>УК-8.3 - Способен применять методы прогнозирования возникновения опасных или чрезвычайных ситуаций; навыки по применению</p>

	<p>основных методов защиты в условиях чрезвычайных ситуаций</p> <p>Общепрофессиональные компетенции(ОПК)</p> <p>ОПК-7 - Способен обеспечивать безопасность обслуживания потребителей и соблюдение требований заинтересованных сторон на основании выполнения норм и правил охраны труда и техники безопасности</p> <p>ОПК-7.1 - Обеспечивает соблюдение требований безопасного обслуживания, охраны труда и техники безопасности</p> <p>ОПК-7.2 - Соблюдает положения нормативно-правовых актов, регулирующих охраны труда и техники безопасности</p>
Знания, умения и навыки, получаемые в процессе изучения дисциплины	<p>Знания: Знает классификацию и источники чрезвычайных ситуаций природного и техногенного происхождения; признаки, причины и условия возникновения чрезвычайных ситуаций; методов прогнозирования возникновения опасных или чрезвычайных ситуаций</p> <p>Умения: определять причины, признаки опасностей; поддерживать безопасные условия жизнедеятельности; обеспечивать соблюдение требований безопасного обслуживания, охраны труда и техники безопасности</p> <p>Навыки: владеет способами защиты от чрезвычайных ситуаций; принципы организации безопасности труда на предприятии, технические средства защиты людей в условиях чрезвычайной ситуации; оценивать вероятность возникновения потенциальной опасности и принимать меры по ее предупреждению; обеспечивать соблюдение требований безопасного обслуживания, охраны труда и техники безопасности</p>
Краткая характеристика учебной дисциплины (основные разделы и темы)	<p>Раздел 1. Безопасность жизнедеятельности на производстве</p> <p>1.1.Теоретические основы БЖД</p> <p>1.2.Правовые основы БЖД</p> <p>1.3.Организационные вопросы БЖД</p> <p>1.4.Производственная санитария</p> <p>Раздел 2. Безопасность жизнедеятельности в чрезвычайных ситуациях</p> <p>1.3. Электробезопасность</p> <p>1.4. Пожарная безопасность</p> <p>1.5. БЖД в ЧС</p> <p>1.6. Первая помощь пострадавшим</p>
Форма контроля	<p><u>Очная форма обучения:</u> семестр 1 – дифференцированный зачет</p> <p><u>Заочная форма обучения:</u> нет</p>
Автор:	к.с.х.н., доцент кафедры физики Маслова Л.Ф.

Аннотация рабочей программы дисциплины
Б1.О.06 «Правовые основы сервисной деятельности»
 по подготовке обучающегося по программе бакалавриата по направлению
 подготовки

43.03.01	Сервис
код	направление подготовки
	Технологии организации логистических услуг и сервис на транспорте

Форма обучения – очная. Общая трудоемкость изучения дисциплины составляет 3 з.е., 108 часа.	
Программой дисциплины предусмотрены следующие виды занятий	Очная форма обучения: лекции – 18 ч, практические занятия – 36 ч, самостоятельная работа – 54 ч.
Цель изучения дисциплины	Целями освоения дисциплины «Правовые основы сервисной деятельности» являются: изучить основные нормативно-правовые документы; изучить основные понятия и категории права; сформировать способность ориентироваться в системе законодательства и нормативных правовых актов, регламентирующих сферу профессиональной и общественной деятельности; сформировать и развить навыки юридического мышления для выработки системного, целостного взгляда на правовые проблемы общества.
Место дисциплины в структуре ОП ВО	Дисциплина Б1.О.06 «Правовые основы сервисной деятельности» относится к обязательной части блока Б1 «Дисциплины» учебного плана образовательной программы.
Компетенции и индикаторы достижения компетенций, формируемые в результате освоения дисциплины	<p style="text-align: center;">Универсальные компетенции (УК)</p> <p>УК-2.1 – Использует основные виды ресурсов и ограничений для решения профессиональных задач; основные методы оценки разных способов решения задач; действующее законодательство и правовые нормы, регулирующие профессиональную деятельность</p> <p style="text-align: center;">Общепрофессиональные компетенции (ОПК)</p> <p>- ОПК-3.1: Организует оценку качества оказания услуг в соответствии с нормативно-правовыми актами и с учетом мнения потребителей и других заинтересованных сторон;</p>

	<p>ОПК-6.1 - Осуществляет поиск необходимой нормативно-правовой документации для деятельности в избранной сфере профессиональной области;</p> <p>ОПК-6.2 - Осуществляет анализ необходимой нормативно-правовой документации для деятельности в избранной сфере профессиональной области</p>
<p>Знания, умения и навыки, получаемые в процессе изучения дисциплины</p>	<p>Знания:</p> <ul style="list-style-type: none"> - виды ресурсов и ограничений для решения профессиональных задач, законодательство и правовые нормы, регулирующие профессиональную деятельность (ИД-1УК-2); - способы поиска необходимой нормативно-правовой документации для деятельности в избранной профессиональной области (ИД-1ОПК-6); - способы обоснованного применения нормативно-правовой документации в области своей профессиональной деятельности (ИД-2ОПК-6). <p>Умения:</p> <ul style="list-style-type: none"> - формулировать круг задач в рамках поставленной цели и выбирать оптимальные способы их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений (ИД-1УК-2); - осуществлять поиск необходимой нормативно-правовой документации для деятельности в избранной профессиональной области (ИД-1ОПК-6); - обоснованно применять нормативно-правовую документацию в области своей профессиональной деятельности (ИД-2ОПК-6). <p>Навыки:</p> <ul style="list-style-type: none"> - навыками применения ресурсов и для решения профессиональных задач, законодательства и правовых норм, регулирующих профессиональную деятельность (ИД-1УК-2); - поиска необходимой нормативно-правовой документации для деятельности в избранной профессиональной области (ИД-1ОПК-6); - обоснованного применения нормативно-правовой документации в области своей профессиональной деятельности (ИД-2ОПК-6).
<p>Краткая характеристика дисциплины (основные разделы и темы)</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Основы теории государства и права. 2. Конституционное право. 3. Административное право. 4. Уголовное право. 5. Гражданское право. 6. Семейное право. Жилищное право. 7. Туристское право. 8. Транспортное право. 9. Трудовое право. Информационное право. 10. Экологическое право.

Форма контроля	Очная форма обучения: 1 семестр – зачет.
Автор	доцент кафедры ГМУ и права, к.ю.н., доцент Ю.В. Лабовская

Аннотация рабочей программы дисциплины
Б1.О.07 «Технологии делового общения и переговоров в сфере услуг»
по подготовке обучающегося по программе бакалавриата
по направлению подготовки

43.03.01	Сервис
код	Наименование направления подготовки
	Технологии организации логистических услуг и сервис на транспорте
	Профиль
Форма обучения – очная.	
Общая трудоемкость изучения дисциплины составляет 2 ЗЕТ, 72 час.	
Программой дисциплины предусмотрены следующие виды занятий	<u>Очная форма обучения:</u> лекции – 18 ч., практические занятия – 18 ч., самостоятельная работа – 36 ч.
Цель изучения дисциплины	Формирование у обучающегося целостного представления о правилах и особенностях деловых коммуникаций, в том числе международных, технологии проведения переговоров с контрагентами России и иностранными партнерами, в том числе по телефону; формирование представлений о дипломатии как особом виде государственной деятельности; ознакомление со структурой и функциями консульских и дипломатических представительств государств.
Место дисциплины в структуре ОП ВО	Дисциплина Б1.О.07 «Технологии делового общения и переговоров в сфере услуг» является дисциплиной обязательной части программы бакалавриата.
Компетенции и индикатор (ы) достижения компетенций, формируемые в результате освоения дисциплины	Универсальные компетенции (УК): УК-3 Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде: – УК-3.1 Способен применять основные приемы и нормы социального взаимодействия; основные понятия и методы конфликтологии, технологии межличностной и групповой коммуникации в деловом взаимодействии. УК-4 Способен осуществлять деловую коммуникацию в устной и письменной формах на

	<p>государственном языке Российской Федерации и иностранном(ых) языке(ах):</p> <ul style="list-style-type: none"> – УК-4.1 Использует основные принципы построения устного и письменного высказывания на русском и иностранном языках; правила и закономерности деловой устной и письменной коммуникации.; – УК-4.2 Способен применять на практике деловую коммуникацию в устной и письменной формах, методы и навыки делового общения на русском и иностранном языках; – УК-4.3 Способен применять навыки чтения и перевода текстов на иностранном языке в профессиональном общении; навыками деловых коммуникаций в устной и письменной форме на русском и иностранном языках; методики составления суждения в межличностном деловом общении на русском и иностранном языках
<p>Знания, умения и навыки, получаемые в процессе изучения дисциплины</p>	<p>Знания:</p> <ul style="list-style-type: none"> – основных приемов, норм и уровней социальной коммуникации; основ межличностной и групповой коммуникации в деловом общении; типов и видов конфликтов в деловой и межличностной коммуникации, а также правил их урегулирования (УК-3.1); – основных элементов делового общения, моделей поведения на деловых переговорах, а также критериев для выбора моделей поведения участников переговорного процесса (УК-4.1); – структуры делового письма, сущности понятий "стратегия" и "тактика" переговорного процесса, приемов аргументирования, техники «холодного звонка» (УК-4.2); – основных видов деловых писем, этических и языковых норм деловой переписки, а также основ социальной коммуникации; структуры и правил оформления делового письма с учетом различий корреспонденции на государственном и иностранных языках (УК-4.3). <p>Умения:</p> <ul style="list-style-type: none"> – осуществлять социальное взаимодействие в деловом общении; применять на практике методы урегулирования конфликтов в деловой и межличностной коммуникации (УК-3.1); – выбирать стиль делового общения, вербальные и невербальные средства взаимодействия с партнерами в условиях общения на государственном и иностранных языках; преодолевать коммуникативные барьеры, возникающие в процессе переговоров (УК-4.1);

	<p>– применять условия эффективной аргументации, приемы аргументирования и конструктивной тактики (УК-4.2);</p> <p>– корректно вести профессиональные коммуникации, толерантно воспринимая социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия (УК-4.3).</p> <p>Навыки:</p> <p>– использования приемов и норм социальной коммуникации, а также понятий и методов конфликтологии для осуществления эффективного делового взаимодействия (УК-3.1);</p> <p>– использования основных элементов коммуникативного поля и моделей поведения на деловых переговорах с учетом индивидуальных особенностей собеседника (УК-4.1);</p> <p>– использования приемов конструктивной тактики, критики и аргументирования; преодоления коммуникативных барьеров, возникающих в процессе коммуникативного общения (УК-4.2);</p> <p>– ведения официальной, личной, внешней и внутренней переписки; ведения телефонных переговоров и поддержания видеоконференцсвязи, учитывая национальную специфику ведения деловых коммуникаций (УК-4.3).</p>
<p>Краткая характеристика учебной дисциплины (основные разделы и темы)</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Деловые переговоры-наука и искусство. 2. Основы дипломатической консульской службы. 3. Коммуникативная психология. Коммуникатор и реципиент. 4. Коммуникативная психология. Элементы коммуникативного поля. 5. Особенности деловой переписки. 6. Международные переговоры: типология, структура, функции и национальные переговорные стили. 7. Стратегия и тактика деловых переговоров. Приемы аргументации. 8. Техника активных продаж по телефону («Холодные звонки») и видеоконференцсвязь.
<p>Форма контроля</p>	<p><u>Очная форма обучения</u>: семестр 6 – зачет.</p>
<p>Автор:</p>	<p>Иволга А.Г., к.э.н., доцент кафедры туризма и сервиса</p>

Аннотация рабочей программы дисциплины
Б1.О.08 «Русский язык и культура речи»
 по подготовке обучающегося по программе бакалавриата
 по направлению подготовки

43.03.01	Сервис
код	Наименование направления подготовки
	Технологии организации логистических услуг и сервис на транспорте»
	Профиль
Форма обучения – очная. Общая трудоемкость изучения дисциплины составляет _____7_ ЗЕТ, _72 час.	
Программой дисциплины предусмотрены следующие виды занятий	<u>Очная форма обучения:</u> лекции – <u>18</u> ч., практические (лабораторные) занятия – <u>18</u> ч., самостоятельная работа – <u>36</u> ч.
Цель изучения дисциплины	<ul style="list-style-type: none"> – овладение нормами современного русского литературного языка и культуры речи, основными принципами построения монологических текстов и диалогов; – формирование представления о языке как о знаковой системе, служащей основным средством человеческого общения, о литературном языке как нормированной разновидности общенародного языка; – формирование умения в использовании вербальных и невербальных стратегий для адекватной репрезентации замысла и содержания публичной речи (стратегическая компетенция); – формирование умения в использовании языка в определенных функциональных целях в зависимости от особенностей социального и профессионального взаимодействия: от ситуации, статуса собеседников и адресата речи и других факторов, относящихся к прагматике речевого общения (прагматическая компетенция); – формирование умения использовать и преобразовывать языковые формы в соответствии с социальными и культурными параметрами взаимодействия в сфере профессиональной коммуникации (социолингвистическая компетенция).
Место дисциплины в структуре ОП ВО	Дисциплина <u>Б1.О.08 «Русский язык и культура речи»</u> является дисциплиной обязательной части программы бакалавриата.
Компетенции и индикатор (ы) достижения	Универсальные компетенции(УК) УК-4. Способен осуществлять деловую коммуникацию в устной и письменной формах на

<p>компетенций, формируемые в результате освоения дисциплины</p>	<p>государственном языке Российской Федерации и иностранном(ых) языке(ах)</p> <ul style="list-style-type: none"> – УК-4.1 Использует основные принципы построения устного и письменного высказывания на русском и иностранном языках; правила и закономерности деловой устной и письменной коммуникации.; – УК-4.2 Способен применять на практике деловую коммуникацию в устной и письменной формах, методы и навыки делового общения на русском и иностранном языках; – УК-4.3 Способен применять навыки чтения и перевода текстов на иностранном языке в профессиональном общении; навыками деловых коммуникаций в устной и письменной форме на русском и иностранном языках; методики составления суждения в межличностном деловом общении на русском и иностранном языках
<p>Знания, умения и навыки, получаемые в процессе изучения дисциплины</p>	<p>Знания: лексических, орфоэпических, грамматических и стилистических нормы речи (в устной и письменной форме); требований к речевому и языковому оформлению устных и письменных высказываний.</p> <p>особенности вербальных и невербальных стратегий для адекватной репрезентации речи; виды речевой деятельности и способы их оптимизации, основные правила оратории, беседы и спора; правила речевого и делового этикета.</p> <p>особенности функционирования языка в различных речевых ситуациях; требования к речевому и языковому оформлению устных и письменных высказываний.</p> <p>Умения: успешно применять современные нормы литературного языка в устной и письменной форме речи; реализовывать требования к речевому и языковому оформлению устных и письменных высказываний.</p> <p>успешно использовать вербальные и невербальные стратегии для адекватной репрезентации речи; ставить правильные коммуникативные задачи и обеспечивать их решений на практике; корректно применять правила речевого и делового этикета.</p> <p>разнообразно использовать языковые средства и способы их организации при создании текстов определенной функциональной направленности; эффективно соблюдать требования, характерные для оформления устных и письменных высказываний разных типов и жанров.</p> <p>Навыки: владения устной и письменной речью в объеме, позволяющем успешно применять свои</p>

	<p>знания в различных речевых ситуациях с наибольшей результативностью. приемами самостоятельной работы с языковым материалом (лексикой, грамматикой, фонетикой) с использованием справочной и учебной литературы.</p> <p>различными стратегиями вербальных и невербальных средств, осуществляя успешную коммуникацию; приемами определения коммуникативных задач и решения их на практике.</p> <p>соответствующим объемом языковых средств и способами их организации для осуществления эффективной коммуникации в различных функциональных стилях; стратегиями восприятия, анализа, создания устных и письменных текстов разных типов и жанров.</p>
<p>Краткая характеристика учебной дисциплины (основные разделы и темы)</p>	<p>Раздел 1. Язык. Речь. Общение Тема 1. Русский национальный язык и его разновидности Тема 2. Язык как универсальная знаковая система. Речевая деятельность и её виды.</p> <p>Раздел 2. Нормы современного русского литературного языка Тема 3. Понятие о языковой норме. Основные типы норм. Тема 4. Функциональные стили современного русского литературного языка</p> <p>Раздел 3. Основы ораторского искусства Тема 5. Понятие об ораторском искусстве. Подготовка публичной речи. Тема 6. Искусство спора. Полемические приемы.</p>
<p>Форма контроля</p>	<p><u>Очная форма обучения</u>: семестр <u>1</u> – <u>зачет</u></p>

**Аннотация рабочей программы дисциплины
Б1.О.09 «Стандартизация, сертификация и контроль качества
сервисных услуг»**

по подготовке обучающегося по программе бакалавриата по направлению
подготовки

43.03.01	«Сервис»
код	Наименование направления подготовки/специальности
	Технологии организации логистических услуг и сервис на транспорте
	Профиль/магистерская программа/специализация
Форма обучения – очная	
Общая трудоемкость изучения дисциплины составляет 3 ЗЕТ, 108 часа.	
Программой дисциплины предусмотрены следующие виды занятий	<u>Очная форма обучения:</u> лекции – 18 ч., практические занятия – 36ч., самостоятельная работа – 54 ч.
Цель изучения дисциплины	Целью освоения дисциплины Б1.О.09 «Стандартизация, сертификация и контроль качества сервисных услуг» являются выработка у студентов необходимого запаса знаний и практических навыков, необходимых для понимания сущности процессов стандартизации, сертификации и контроля качества сервисных услуг и реализации комплексного системного подхода к их изучению.
Место дисциплины в структуре ОП ВО	Дисциплина Б1.О.09 «Стандартизация, сертификация и контроль качества сервисных услуг» является дисциплиной обязательной части программы бакалавриата
Компетенции и индикатор (ы) достижения компетенций, формируемые в результате освоения дисциплины	Общепрофессиональные компетенции(ОПК): ОПК-3 Способен обеспечивать требуемое качество процессов оказания услуг в избранной сфере профессиональной деятельности ОПК-3.1 Организует оценку качества оказания услуг в соответствии с нормативно-правовыми актами и с учетом мнения потребителей и других заинтересованных сторон ОПК-3.2 Внедряет основные положения системы менеджмента качества в соответствии со стандартами ИСО 9000, ГОСТ
Знания, умения и навыки, получаемые в процессе изучения дисциплины	Знания: - теоретических и методологических основ стандартизации и сертификации сервисных услуг в соответствии с заявленным качеством, методологических основ оценки качества оказания услуг в сфере гостеприимства и общественного питания (ОПК-3.1)

	<p>- основных положений системы менеджмента качества в соответствии со стандартами ИСО 9000 в индустрии гостеприимства (ОПК-3.2)</p> <p>Умения: - проводить оценку качества оказания услуг в с учетом мнения потребителей и заинтересованных сторон, оказывать сервисные услуги в соответствии с заявленным качеством с соблюдением нормативной документации в области стандартизации и сертификации (ОПК-3.1)</p> <p>- реализовывать основные положения системы менеджмента качества в соответствии со стандартами ИСО 9000 в индустрии гостеприимства (ОПК-3.2)</p> <p>Навыки: - реализация методов оценки качества оказания услуг с учетом мнения потребителей и заинтересованных сторон, применения нормативной документации в области стандартизации и сертификации при оказании сервисных услуг в соответствии с заявленным качеством (ОПК-3.1)</p> <p>- реализации основных положений системы менеджмента качества в соответствии со стандартами ИСО 9000 в индустрии гостеприимства (ОПК-3.2)</p>
Краткая характеристика учебной дисциплины (основные разделы и темы)	<ol style="list-style-type: none"> 1. Введение в дисциплину «Стандартизация, сертификация и контроль качества сервисных услуг» 2. Стандартизация услуг 3. Система стандартизации в Российской Федерации 4. Основы сертификации 5. Сертификация в сфере услуг 6. системы менеджмента качества в соответствии со стандартами ИСО 9000 7. Практика и управление качеством
Форма контроля	<u>Очная форма обучения:</u> семестр 4 – дифференцированный зачет
Автор(ы):	к.э.н., доцент кафедры туризма и сервиса Елфимова Ю.М.

**Аннотация рабочей программы дисциплины
Б1.О.10 «Системный анализ в управлении»
по подготовке обучающегося по программе бакалавриата
по направлению подготовки**

43.03.01	Сервис
код	Наименование направления подготовки
	Технологии организации логистических услуг и сервис на транспорте
	Профиль
Форма обучения – очная	
Общая трудоемкость изучения дисциплины составляет 3 ЗЕТ, 108 час.	
Программой дисциплины предусмотрены следующие виды занятий	<u>Очная форма обучения:</u> лекции – 18 ч., практические (лабораторные) занятия – 36 ч., самостоятельная работа – 54 ч.
Цель изучения дисциплины	Сформировать у обучающихся представление теоретических и практических знаний, навыков в области системного анализа и применении его в управлении
Место дисциплины в структуре ОП ВО	Учебная дисциплина «Системный анализ в управлении» является обязательной дисциплиной Б1.О.10
Компетенции и индикатор (ы) достижения компетенций, формируемые в результате освоения дисциплины	<p>Универсальные компетенции(УК)</p> <ul style="list-style-type: none"> - Использует основные понятия методики поиска, сбора и обработки информации; актуальные российские и зарубежные источники информации в сфере профессиональной деятельности; метод системного анализа (УК-1.1) - Способен применять методики поиска, сбора и обработки информации; осуществлять критический анализ и синтез информации, полученной из разных источников; применять системный подход для решения поставленных (УК-1.2) - Владеет методами поиска, сбора и обработки, критического анализа и синтеза информации; методикой системного подхода для решения поставленных задач (УК-1.3) <p>Общепрофессиональные компетенции (ОПК)</p> <ul style="list-style-type: none"> - Определяет цели и задачи управления структурными подразделениями предприятий сферы сервиса (ОПК-2.1) - Использует основные методы и приемы планирования, организации, мотивации и координации деятельности предприятий

	<p>(подразделений) предприятий сферы сервиса (ОПК-2.2)</p> <ul style="list-style-type: none"> - Осуществляет контроль деятельности предприятий (структурных подразделений) предприятий сферы сервиса (ОПК-2.3)
<p>Знания, умения и навыки, получаемые в процессе изучения дисциплины</p>	<p>Знания:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Основных понятий поиска, сбора и обработки информации; актуальных российских и зарубежных источников информации в своей профессиональной деятельности; методов системного анализа (УК-1.1) - Методик поиска, сбора и обработки информации; понятия анализа, синтеза и декомпозиции, а также применения системного подхода для решения задач (УК-1.2) - Методик системного подхода для решения поставленных задач (УК-1.3) <p>Общепрофессиональные компетенции(ОПК)</p> <ul style="list-style-type: none"> - Основных методов постановки целей и задач для управления структурными подразделениями предприятий сферы сервиса (ОПК-2.1) - Приемов и методов планирования, организации, мотивации и координации деятельности предприятий (подразделений) предприятий сферы сервиса (ОПК-2.2) - Основных инструментов контроля деятельности предприятий (ОПК-2.3) <p>Умения:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Применения методов системного анализа в своей профессиональной деятельности (УК-1.1) - Осуществления критического анализа и синтеза информации, полученной из разных источников; применение системного подхода для решения поставленных задач (УК-1.2) - Находить различные методы поиска, сбора и обработки, критического анализа и синтеза информации (УК-1.3) - Определять необходимые цели и задачи для эффективного управления структурными подразделениями предприятий сферы сервиса (ОПК-2.1) - Использовать основные методы и приемы планирования, организации, мотивации и координации деятельности предприятий (подразделений) предприятий сферы сервиса (ОПК-2.2) - Осуществлять контроль деятельности предприятий (ОПК-2.3) <p>Навыки:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Использования основные понятия теории систем и системного анализа в поиске, сборе и обработке информации; применения актуальных российских и

	<p>зарубежных источников информации в сфере профессиональной деятельности (УК-1.1)</p> <p>- Поиска, сбора и обработки информации; Осуществления критического анализа и синтеза информации, полученной из разных источников; применения системного подхода для решения поставленных задач (УК-1.2)</p> <p>- Владения методами поиска, сбора и обработки, критического анализа и синтеза информации; методикой системного подхода для решения поставленных задач (УК-1.3)</p> <p>- Определения целей и задач управления структурными подразделениями предприятий сферы сервиса (ОПК-2.1)</p> <p>- Использования основных инструментов планирования, организации, мотивации и координации деятельности предприятий (подразделений) предприятий сферы сервиса (ОПК-2.2)</p> <p>- Осуществления контроля деятельности предприятий (ОПК-2.3)</p>
Краткая характеристика учебной дисциплины (основные разделы и темы)	<p>Тема 1. Понятие системы и его эволюция</p> <p>Тема 2. Принципы и методы системного анализа</p> <p>Тема 3. Базовая методика системного анализа</p> <p>Тема 4. Процедура системного анализа. Целеполагание.</p> <p>Тема 5. Процедура системного анализа. Вскрытие системности</p> <p>Тема 6. Процедура системного анализа. Декомпозиция</p> <p>Тема 7. Процедура системного анализа. Агрегирование</p> <p>Тема 8. Методы обнаружения и идентификации проблем в экономических системах</p> <p>Тема 9. Внедрение результатов системного анализа в управлении</p>
Форма контроля	<u>Очная форма обучения</u> : семестр 2 – зачёт
Автор(ы):	Доцент кафедры менеджмента, к.э.н., доцент Запорожец Д.В.

**Аннотация рабочей программы дисциплины
Б1.О.11 «Маркетинг в сервисе»
по подготовке бакалавра (магистра) по направлению**

43.03.01	«Сервис»
<i>код</i>	<i>направление подготовки</i>
	«Технологии организации логистических услуг и сервис на транспорте»
	<i>профиль(и) подготовки</i>

Общая трудоемкость изучения дисциплины составляет 4 з.е., 144 час.	
Программой дисциплины предусмотрены следующие виды занятий:	<u>Очная форма обучения:</u> лекции – 18 ч, практические занятия – 36ч, самостоятельная работа –54 ч., контроль – 36 ч.
Цель изучения дисциплины	Целью освоения дисциплины является формирование у студентов бакалавриата компетенций, направленных на получение теоретических знания о маркетинге услуг как составной части маркетинга; обеспечить знание теоретических основ маркетинга в сервисе; сформировать навыки использования современного инструментария и технологий в маркетинге сервиса.
Место дисциплины в структуре ООП ВПО (ОПОП ВО)	Учебная дисциплина (модуль) Б1.О.11 «Маркетинг в сервисе» относится к циклу Б1 – «Базовая часть».
Компетенции, формируемые в результате освоения дисциплины	<p>общепрофессиональные (ОПК):</p> <ul style="list-style-type: none"> - Осуществляет маркетинговые исследования сервисного рынка, потребителей, конкурентов (ОПК-4.1); - Способен использовать основные методы продаж услуг, в том числе он-лайн (ОПК-4.2); <p>Осуществляет продвижение услуг по основным направлениям, в том числе в сети Интернет (ОПК-4.3);</p>
Знания, умения и навыки, получаемые в процессе изучения дисциплины	<p>В результате освоения дисциплины обучающийся должен:</p> <p>Знания:</p> <ul style="list-style-type: none"> • основные методы маркетинговых исследований (ОПК-4.1); • основные методы продаж услуг, в том числе он-лайн (ОПК-4.2); • способы продвижения услуг по основным направлениям, в том числе в сети Интернет (ОПК-4.3); <p>Умения:</p> <ul style="list-style-type: none"> • осуществлять маркетинговые исследования сервисного рынка, потребителей, конкурентов (ОПК-4.1); • применять на практике основные методы продаж услуг, в том числе он-лайн (ОПК-4.2); • осуществлять продвижение услуг по основным направлениям, в том числе в сети Интернет (ОПК-4.3); <p>Навыки:</p> <ul style="list-style-type: none"> • проведения маркетинговых исследований сервисного рынка, потребителей, конкурентов (ОПК-4.1); • методами продаж услуг, в том числе он-лайн (ОПК-4.2); • навыками осуществления продвижения услуг по основным направлениям, в том числе в сети Интернет (ОПК-4.3).

Краткая характеристика учебной дисциплины (основные блоки и темы)	<ol style="list-style-type: none"> 1. Маркетинг сервисных предприятий 2. Покупательское поведение в сфере сервиса 3. Оценка качества услуг 4. Ценообразование в сервисе 5. Возможности распространения услуг 6. Маркетинг в инновационном развитии предприятий сферы сервиса 7. Каналы распределения: новые технологии в сфере услуг 8. Содержание электронной коммерции в маркетинге сервисного предприятия 9. Маркетинговые коммуникации в условиях информационного общества
Форма контроля	<u>Очная форма обучения: 4 семестр – экзамен</u>
Автор:	<u>Казарова А.Я., к.э.н., доцент кафедры экономической теории и экономики АПК</u>

**Аннотация рабочей программы дисциплины
Б1.О.12 «Менеджмент в сервисе»**
по подготовке обучающегося по программе бакалавриата
по направлению подготовки

43.03.01	Сервис
<i>код</i>	Наименование направления подготовки
	«Технологии организации логистических услуг и сервис на транспорте»
	Профиль по программе бакалавриата
Форма обучения – очная.	
Общая трудоемкость изучения дисциплины составляет 4 ЗЕТ, 144 час.	
Программой дисциплины предусмотрены следующие виды занятий:	Очная форма обучения: лекции – 18 ч, практические занятия – 36 ч, самостоятельная работа – 54 ч., экзамен – 36 ч.
Цель изучения дисциплины	Формирование научного представления об управлении как виде профессиональной деятельности; освоение студентами общетеоретических положений управления социально-экономическими системами; овладение умениями и навыками практического решения управленческих проблем; изучение мирового опыта менеджмента в сервисе, а также особенностей российского менеджмента.
Место дисциплины в структуре ОП ВО	Учебная дисциплина Б1.О.12 «Менеджмент в сервисе» относится к обязательной части образовательной программы
Компетенции и индикатор (ы) достижения компетенций, формируемые в результате освоения дисциплины	<p>Универсальные компетенции (УК): УК-3.2 - Способен устанавливать и поддерживать контакты, обеспечивающие успешную работу в коллективе; применять основные методы и нормы социального взаимодействия для реализации своей роли и взаимодействия внутри команды</p> <p>Общепрофессиональные компетенции (ОПК): ОПК-2.1 - Определяет цели и задачи управления структурными подразделениями предприятий сферы сервиса ОПК-2.2 - Использует основные методы и приемы планирования, организации, мотивации и координации деятельности предприятий (подразделений) предприятий сферы сервиса ОПК-2.3 - Осуществляет контроль деятельности предприятий (структурных подразделений) предприятий сферы сервиса</p>
Знания, умения и навыки, получаемые в процессе изучения дисциплины	<p>Знания: - приемов и норм социального взаимодействия, методов конфликтологии, технологии межличностной и групповой коммуникации для построения эффективного мотивационного механизма в организации и проявления</p>

лидерских качеств руководителя с применением стратегии и тактики самоменеджмента (УК-3.1);

- методов установления и поддержания контактов, обеспечивающих успешную работу в организационных структурах; основных методов и норм социального взаимодействия для реализации своей роли и взаимодействия внутри команды с целью достижения задач мотивационной деятельности организации (УК-3.2);

- социально - психологических методов менеджмента и приемов социального взаимодействия и работы в команде для реализации такой функции менеджмента как создание благоприятного социально-психологического климата в организации, способствующего повышению мотивации персонала (УК-3.3);

- видов и особенностей организационных структур для выбора наиболее эффективной для организаций сферы сервиса с учетом функциональных особенностей структурных подразделений (ОПК-2.1);

- **теоретических основ управленческой деятельности**, основных и специфических методов и функций менеджмента, мотивационного механизма организации сферы сервиса (ОПК-2.2);

- видов контроля деятельности подразделений организаций сферы сервиса, взаимосвязи мотивации персонала и результатов контроля, стратегии и тактики самоменеджмента (ОПК-2.3).

Умения:

- применять основные приемы и нормы социального взаимодействия, основные методы конфликтологии, технологии межличностной и групповой коммуникации для построения эффективного мотивационного механизма в организации и проявления лидерских качеств руководителя с применением стратегии и тактики самоменеджмента (УК-3.1);

- устанавливать и поддерживать контакты, обеспечивающие успешную работу в организационных структурах; применять основные методы и нормы социального взаимодействия для реализации своей роли и взаимодействия внутри команды с целью достижения задач мотивационной деятельности организации (УК-3.2);

- применять социально - психологические методы менеджмента и приемы социального взаимодействия и работы в команде для реализации такой функции менеджмента как создание благоприятного социально-психологического климата в организации, способствующего повышению мотивации персонала (УК-3.3);

- определять цели и задачи управления структурными подразделениями организации сферы сервиса с учетом особенностей ее организационной структуры, функциональных особенностей структурных подразделений (ОПК-2.1);

	<p>- использовать основные методы и приемы планирования, организации, мотивации и координации деятельности подразделений организаций сферы сервиса как основных функций менеджмента (ОПК-2.2);</p> <p>- осуществлять контроль деятельности подразделений организаций сферы сервиса с установлением взаимосвязи мотивации персонала и результатов контроля, применением стратегии и тактики самоменеджмента (ОПК-2.3).</p> <p>Навыки:</p> <p>- применения основных приемов и норм социального взаимодействия, основных методов конфликтологии, технологий межличностной и групповой коммуникации для построения эффективного мотивационного механизма в организации и проявления лидерских качеств руководителя с применением стратегии и тактики самоменеджмента (УК-3.1);</p> <p>- установления и поддержания контактов, обеспечивающих успешную работу в организационных структурах; основных методов и норм социального взаимодействия для реализации своей роли и взаимодействия внутри команды с целью достижения задач мотивационной деятельности организации (УК-3.2);</p> <p>- применения социально - психологических методов менеджмента и приемов социального взаимодействия и работы в команде для реализации такой функции менеджмента как создание благоприятного социально-психологического климата в организации, способствующего повышению мотивации персонала (УК-3.3);</p> <p>- определения целей и задач управления структурными подразделениями организации сферы сервиса с учетом особенностей ее организационной структуры, функциональных особенностей структурных подразделений (ОПК-2.1);</p> <p>- определения и использования наиболее эффективных методов и приемов планирования, организации, мотивации и координации деятельности подразделений организаций сферы сервиса как основных функций менеджмента (ОПК-2.2);</p> <p>- определять виды контроля и его осуществлять за деятельностью подразделений организаций сферы сервиса с установлением взаимосвязи мотивации персонала и результатов контроля, применением стратегии и тактики самоменеджмента (ОПК-2.3).</p>
<p>Краткая характеристика учебной дисциплины (основные разделы и темы)</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Теоретические основы управленческой деятельности 2. Построение организационных структур менеджмента 3. Внешняя и внутренняя среда организации 4. Методы менеджмента 5. Стратегический менеджмент. Стратегия и тактика менеджмента 6. Система мотивационной деятельности организации 7. Динамика групп. Руководство. Власть. Лидерство

	8. Управленческие решения 9. Основы самоменеджмента
Форма контроля	<u>Очная форма обучения</u> : семестр 4 – экзамен
Автор:	доцент кафедры проектного менеджмента, к.ю.н. С.В. Левушкина

Аннотация рабочей программы дисциплины
Б1.О.13 «САМОМЕНЕДЖМЕНТ»
по подготовке обучающегося по программе бакалавриата
по направлению подготовки

43.03.01	Сервис
код	Наименование направления подготовки/специальности
	Технологии организации логистических услуг и сервис на транспорте
	Профиль/магистерская программа/специализация
Форма обучения – очная, заочная.	
Общая трудоемкость изучения дисциплины составляет 2 ЗЕТ, 72 час.	
Программой дисциплины предусмотрены следующие виды занятий	<u>Очная форма обучения</u> : лекции – 18 ч., практические занятия – 18 ч., самостоятельная работа – 36 ч.
Цель изучения дисциплины	формирование у студентов готовности к саморазвитию, самореализации, освоение современных теоретических подходов и технологий самоменеджмента необходимых для управления собственными ресурсами.
Место дисциплины в структуре ОП ВО	Учебная дисциплина Б1.О.13 «Самоменеджмент» относится к обязательной части образовательной программы
Компетенции индикатор достижения компетенций, формируемые в результате освоения дисциплины	и (ы) в Универсальные компетенции (УК) УК-6.1 Использует основные приемы эффективного управления собственным временем; саморазвития и самообразования на протяжении всей жизни УК-6.2 Способен эффективно планировать и контролировать собственное время; использовать методы саморегуляции, саморазвития и самообучения УК-6.3 Способен применять методы управления собственным временем; технологиями приобретения, использования и обновления социокультурных и профессиональных знаний, умений и навыков;

	методиками саморазвития и самообразования в течение всей жизни
Знания, умения и навыки, получаемые в процессе изучения дисциплины	<p>Знания:</p> <ul style="list-style-type: none"> - способов самоанализа и самооценки собственных сил и возможностей; стратегии личностного развития; - методов эффективного планирования времени - эффективных способов самообучения и критерии оценки успешности личности <p>Умения:</p> <ul style="list-style-type: none"> -определять задачи саморазвития и профессионального роста, распределять их на долгосредне- и краткосрочные с обоснованием их актуальности и определением необходимых ресурсов; - планировать свою жизнедеятельность на период обучения в образовательной организации; - анализировать и оценивать собственные силы и возможности; выбирать конструктивные стратегии личностного развития на основе принципов образования и самообразования. <p>Навыки:</p> <ul style="list-style-type: none"> - целеполагания, планирования, реализации необходимых видов деятельности; - оценки и самооценки результатов деятельности по решению профессиональных задач; - применения инструментов и методов управления временем при выполнении конкретных задач, проектов, при достижении поставленных целей
Краткая характеристика учебной дисциплины (основные разделы и темы)	<p>Сущность и функции самоменеджмента Значение самоменеджмента в профессиональной деятельности Управление ресурсом времени Методы управления личным и профессиональным временем Управление ресурсом активности и работоспособности Стресс-менеджмент и управление деловой карьерой</p>
Форма контроля	<u>Очная форма обучения</u> : семестр 2 – Зачет
Автор(ы):	Кенина Д.С. доцент, кандидат эконом. наук

Аннотация рабочей программы дисциплины
Б1.О.14 «Управление персоналом сервисной деятельности»
 по подготовке бакалавров по программе прикладного бакалавриата
 по направлению подготовки

43.03.01	Сервис
шифр	направление подготовки
	Технологии организации логистических услуг и сервис на транспорте
	бакалаврская программа
Форма обучения	– <i>очная</i>
Общая трудоемкость изучения дисциплины составляет	2 ЗЕТ, 72 час.
Программой дисциплины предусмотрены следующие виды занятий	<u>Очная форма обучения:</u> лекции – 18 ч., практические занятия – 18 ч., самостоятельная работа – 36 ч.
Цель изучения дисциплины	Целью преподавания дисциплины «Управление персоналом» является формирование у студентов теоретических знаний в области управления персоналом современной организации, а также приобретение практических навыков применения различных методик управления персоналом на практике.
Место дисциплины в структуре ОП ВО	Учебная дисциплина Б1.О.14 «Управление персоналом» является дисциплиной обязательной части учебного плана
Компетенции, формируемые в результате освоения дисциплины	УК-3.1 - Способен применять основные приемы и нормы социального взаимодействия; основные понятия и методы конфликтологии, технологии

	<p>межличностной и групповой коммуникации в деловом взаимодействии;</p> <p>УК-3.2 - Способен устанавливать и поддерживать контакты, обеспечивающие успешную работу в коллективе; применять основные методы и нормы социального взаимодействия для реализации своей роли и взаимодействия внутри команды;</p> <p>УК-3.3 Способен применять простейшие методы и приемы социального взаимодействия и работы в команде;</p> <p>УК-6.1- Использует основные приемы эффективного управления собственным временем; саморазвития и самообразования на протяжении всей жизни;</p> <p>УК-6.2 - Способен эффективно планировать и контролировать собственное время; использовать методы саморегуляции, саморазвития и самообучения;</p> <p>УК-6.3 Способен применять методы управления собственным временем; технологиями приобретения, использования и обновления социокультурных и профессиональных знаний, умений и навыков; методиками саморазвития и самообразования в течение всей жизни;</p>
<p>Знания, умения и навыки, получаемые в процессе изучения дисциплины</p>	<p>Знания:</p> <ul style="list-style-type: none"> –принципы и методы формирования кадровой политики и её реализации в соответствии с выбранной стратегией развития предприятия УК-3.1; –систему требований для обеспечения и поддержки необходимого уровня человеческих ресурсов организации УК-3.2; –роль и место УЧР в общеорганизационном управлении и его связь со стратегическими задачами организации УК-3.3; –виды стратегии управления человеческими ресурсами организации, проекты плана реализации мероприятий и распределения полномочий и ответственности УК-6.1; –основные теории и концепции взаимодействия людей в организации, включая вопросы мотивации, групповой динамики, командообразования, коммуникаций, лидерства и управления конфликтами УК-6.2; –принципы и методы формирования кадровой политики и её реализации в соответствии с выбранной стратегией развития предприятия УК-6.3; <p>Умения:</p> <ul style="list-style-type: none"> –эффективно использовать стратегию сотрудничества для достижения поставленной цели, определяет свою роль в команде УК-3.1;

	<p>–понимать особенности поведения выделенных групп людей, с которыми работает/взаимодействует, учитывает их в своей деятельности (выбор категорий групп людей осуществляется образовательной организацией в зависимости от целей подготовки – по возрастным особенностям, по этническому или религиозному признаку, социально незащищенные слои населения и т.п.) УК-3.2;</p> <p>–предвидеть результаты (последствия) личных действий и планирует последовательность шагов для достижения заданного результата УК-3.3;</p> <p>–эффективно взаимодействовать с другими членами команды, в т.ч. участвует в обмене информацией, знаниями и опытом, и презентации результатов работы команд УК-6.1;</p> <p>–определять цели и задачи управления структурными подразделениями организаций сферы гостеприимства и общественного питания ОПК-2.1;</p> <p>–использовать основные методы и приемы планирования, организации, мотивации и координации деятельности подразделений организаций сферы гостеприимства и общественного питания УК-6.3;</p> <p>Навыки:</p> <p>–навыками разработки и внедрения кадровой политики, планирования потребности в рабочей силе, деловой оценки и подбора персонала, формами и методами обучения персонала, управления карьерой УК-3.1;</p> <p>–способностью формировать систему требований для обеспечения и поддержки необходимого уровня человеческих ресурсов организации УК-3.2;</p> <p>–методами формирования и поддержания уровня человеческого капитала в организации УК-3.3;</p> <p>–процессом подготовки сотрудников к выполнению новых производственных функций, занятию новых должностей и решению новых задач, в соответствии с выбранной стратегией УЧР УК-6.1;</p> <p>–методами формирования лояльности и механизма мотивации персонала организации, а также развитию персонала по итогам проводимого аудита человеческих ресурсов УК-6.2;</p> <p>–навыками разработки и внедрения кадровой политики, планирования потребности в рабочей силе, деловой оценки и подбора персонала, формами и методами обучения персонала, управления карьерой УК-6.3;</p>
<p>Краткая характеристика учебной дисциплины</p>	<p>Философия и концепции управления персоналом Кадровая политика и система управления персоналом</p>

<p>результате освоения дисциплины</p>	<p style="text-align: center;">ОПК-4.2</p> <p>Способен использовать основные методы продаж услуг, в том числе он-лайн</p> <p style="text-align: center;">ОПК-4.3</p> <p>Осуществляет продвижение услуг по основным направлениям, в том числе в сети Интернет</p>
<p>Знания, умения и навыки, получаемые в процессе изучения дисциплины</p>	<p>Знания:</p> <ul style="list-style-type: none"> - методики проведения маркетинговых исследований сервисного рынка, потребителей, конкурентов ОПК-4.1 - основных методов продаж услуг, в том числе он-лайн ОПК-4.2 - технологий продвижения услуг по основным направлениям, в том числе в сети Интернет ОПК-4.3 <p>Умения:</p> <ul style="list-style-type: none"> - осуществлять маркетинговые исследования сервисного рынка, потребителей, конкурентов ОПК-4.1 - использовать основные методы продаж услуг, в том числе он-лайн ОПК-4.2 - осуществлять продвижение услуг по основным направлениям, в том числе в сети Интернет ОПК-4.3 <p>Навыки:</p> <ul style="list-style-type: none"> - осуществления маркетинговых исследований сервисного рынка, потребителей, конкурентов ОПК-4.1 - использования основных методов продаж услуг, в том числе он-лайн ОПК-4.2 - продвижение услуг по основным направлениям, в том числе в сети Интернет ОПК-4.3
<p>Краткая характеристика учебной дисциплины (основные разделы и темы)</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Научные основы принятия управленческих решений. 2. Социально-психологические аспекты принятия управленческих решений 3. Маркетинговые исследования в принятии управленческих решений в сервисной деятельности 4. Методы принятия управленческих решений в сервисной деятельности 5. Технологии принятия управленческих решений 6. Разработка управленческих решений в условиях неопределенности и риска 7. Эффективность управленческих решений
<p>Форма контроля</p>	<p><u>Очная форма обучения:</u> семестр 8 – зачет</p>
<p>Автор(ы):</p>	<p>Чернобай Н.Б., кандидат экономических наук, доцент</p>

**Аннотация рабочей программы дисциплины
Б1.О.16 «Экономика отрасли (сферы услуг)»
по подготовке бакалавра (магистра) по направлению**

43.03.01	«Сервис»
<i>код</i>	<i>направление подготовки</i>
	«Технологии организации логистических услуг и сервис на транспорте»
	<i>профиль(и) подготовки</i>

Общая трудоемкость изучения дисциплины составляет 4 з.е., 144 час.

Программой дисциплины предусмотрены следующие виды занятий:	<u>Очная форма обучения:</u> лекции – 18 ч, практические занятия – 36ч, самостоятельная работа –54 ч., контроль – 36 ч.
Цель изучения дисциплины	формирование у студентов бакалавриата компетенций, направленных на определение цели и задачи управления структурными подразделениями предприятий сферы сервиса; использование основных методов и приемов планирования, организации, мотивации и координации деятельности предприятий (подразделений) предприятий сферы сервиса; осуществление контроля деятельности предприятий (структурных подразделений) предприятий сферы сервиса; расчет, оценку и анализ основных производственно-экономических показателей сервисной деятельности; экономическое обоснование необходимости и целесообразности принятия решений при осуществлении профессиональной деятельности; обеспечение экономической эффективности предприятия сферы сервиса.
Место дисциплины в структуре ООП ВПО (ОПОП ВО)	Учебная дисциплина (модуль) Б1.О.17 «Сервис» относится к циклу Б1 – «Базовая часть».

<p>Компетенции, формируемые в результате освоения дисциплины</p>	<p>общефессиональные (ОПК):</p> <ul style="list-style-type: none"> - Использует основные методы и приемы планирования, организации, мотивации и координации деятельности предприятий (подразделений) предприятий сферы сервиса (ОПК-2.2); - Рассчитывает, оценивает и анализирует основные производственно-экономические показатели сервисной деятельности (ОПК-5.1); - Экономически обосновывает необходимость и целесообразность принятия решений при осуществлении профессиональной деятельности (ОПК-5.2);
<p>Знания, умения и навыки, получаемые в процессе изучения дисциплины</p>	<p>В результате освоения дисциплины обучающийся должен:</p> <p>Знания:</p> <ul style="list-style-type: none"> • основные методы и приемы планирования, организации, мотивации и координации деятельности предприятий (подразделений) предприятий сферы сервиса (ОПК-2.2); • методику расчета, оценки и анализа основных производственно-экономических показателей сервисной деятельности (ОПК-5.1); • показатели экономического обоснования необходимости и целесообразности принятия решений при осуществлении профессиональной деятельности, показатели экономической эффективности предприятия сферы сервиса (ОПК-5.2); <p>Умения:</p> <ul style="list-style-type: none"> • применять на практике основные методы и приемы планирования, организации, мотивации и координации деятельности предприятий (подразделений) предприятий сферы сервиса (ОПК-2.2); • рассчитывать, оценивать и анализировать основные производственно-экономические показатели сервисной деятельности (ОПК-5.1); • экономически обосновывать необходимость и целесообразность принятия решений при осуществлении профессиональной деятельности, рассчитывать экономическую эффективность предприятия сферы сервиса (ОПК-5.2); <p>Навыки:</p> <ul style="list-style-type: none"> • методами и приемами планирования и организации деятельности предприятий (подразделений) предприятий сферы сервиса (ОПК-2.2); • навыками организации, мотивации и координации деятельности предприятий (подразделений) предприятий сферы сервиса (ОПК-2.2); • методикой расчета, оценки и анализа основных производственно-экономических показателей сервисной деятельности (ОПК-5.1); • методикой расчета экономического обоснования необходимости и целесообразности принятия решений при осуществлении профессиональной деятельности, методикой оценки экономической эффективности предприятия сферы сервиса (ОПК-5.2);

Краткая характеристика учебной дисциплины (основные блоки и темы)	1. Роль сферы услуг в экономике 2. Сервисное обслуживание 3. Оптимальное размещение и размеры предприятия сферы сервиса 4. Управление производительностью в сфере услуг 5. Функционирование транспортного рынка услуг 6. Ценообразование в сфере услуг 7. Государственное регулирование сферы услуг 8. Мировой рынок услуг
Форма контроля	<u>Очная форма обучения: 2 семестр – экзамен</u>
Автор:	<u>Казарова А.Я., к.э.н., доцент кафедры экономической теории и экономики АПК</u>

**Аннотация рабочей программы дисциплины
Б1.О.17 «Статистика сервисной деятельности»
по подготовке обучающегося по программе бакалавриата**

43.03.01	Сервис
код	Наименование направления подготовки/специальности
	Технологии организации логистических услуг и сервис на транспорте
	Профиль/магистерская программа/специализация
Форма обучения – очная, заочная.	
Общая трудоемкость изучения дисциплины составляет _____4_____ ЗЕТ, _____144_____ час.	
Программой дисциплины предусмотрены следующие виды занятий	<u>Очная форма обучения:</u> лекции – 18 ч., практические (лабораторные) занятия – 36ч., самостоятельная работа – 54 ч.
Цель изучения дисциплины	Целью освоения дисциплины «Статистика сервисной деятельности» является – овладение основными понятиями и категориями статистики, навыками применения статистических методов исследования явлений в сервисной деятельности, формирование понятийного аппарата и совокупности знаний, позволяющих заниматься сбором, сводкой и анализом статистической информации; обучение навыками количественной оценки и статистического анализа массовых процессов и явлений, характеризующих экономическую деятельность предприятий сервиса.
Место дисциплины в структуре ОП ВО	Дисциплина Б1.О.18 «Статистика сервисной деятельности» является дисциплиной обязательной части программы бакалавриата.
Компетенции и индикатор (ы) достижения компетенций,	Общепрофессиональные компетенции(ОПК) ОПК-5 Способен принимать экономически обоснованные решения, обеспечивать экономическую

<p>формируемые в результате освоения дисциплины</p>	<p>эффективность организаций избранной сферы профессиональной деятельности</p> <ul style="list-style-type: none"> - Рассчитывает, оценивает и анализирует основные производственно-экономические показатели сервисной деятельности (ОПК-5.1); - Экономически обосновывает необходимость и целесообразность принятия решений при осуществлении профессиональной деятельности (ОПК-5.2);
<p>Знания, умения и навыки, получаемые в процессе изучения дисциплины</p>	<p>Знания:</p> <ul style="list-style-type: none"> – состава и методологии построения системы основных статистических показателей, характеризующих предприятия сервиса; ОПК-5.1 – основных статистических методов для оценивания и анализа статистической информации в сфере сервиса, основных статистических методов, применяемых в практической деятельности при разработке и реализации управленческих решений в сфере сервиса ОПК-5.2 <p>Умения:</p> <ul style="list-style-type: none"> – построить систему основных статистических показателей, характеризующих предприятия сервиса; ОПК-5.1 – использовать основные статистические методы для оценивания и анализа статистической информации в сфере сервиса, использовать основные статистические методы, применяемые в практической деятельности при разработке и реализации управленческих решений в сфере сервиса ОПК-5.2 <p>Навыки:</p> <ul style="list-style-type: none"> – способен использовать основы экономических знаний при оценке эффективности результатов деятельности в сфере сервиса ОПК-5.1 – проведение процедуры применения методов сбора, обработки и анализа статистической информации в сфере сервиса, базовыми математическими и статистическими навыками для оценки эффективности деятельности предприятий сферы сервиса ОПК-5.2
<p>Краткая характеристика учебной дисциплины (основные разделы и темы)</p>	<p>Предмет, задачи, система показателей и особенности методологии статистики в сервисной деятельности</p> <p>Формы, виды и методы статистического наблюдения в сервисной деятельности</p> <p>Сводка и группировка данных статистического наблюдения</p> <p>Абсолютные и относительные величины в статистике сервисной деятельности</p> <p>Средние показатели исследуемых явлений. Вариация признака</p>

	Выборочное наблюдение в статистике сервисной деятельности Виды и методы анализа рядов динамики Индексный метод Статистические методы изучения корреляционной зависимости
Форма контроля	<u>Очная форма обучения</u> : семестр 2 – экзамен
Автор(ы):	к.э.н., доцент Григорьева О.П.

**Аннотация рабочей программы дисциплины
Б1.О.18 «Основы предпринимательской деятельности»
по подготовке обучающегося по программе бакалавриата
по направлению подготовки**

43.03.01	Сервис
<i>шифр</i>	Наименование направления подготовки
	Технологии организации логистических услуг и сервис на транспорте
	Профиль
Форма обучения – очная	
Общая трудоемкость изучения дисциплины составляет 4 ЗЕТ, 144 час.	
Программой дисциплины предусмотрены следующие виды занятий:	<u>Очная форма обучения:</u> лекции – 18 ч., практические занятия – 36 ч., самостоятельная работа – 54 ч., контроль – 36 ч.
Цель изучения дисциплины	Формирование компетенций, направленных на овладение теоретических знаний и практических умений и навыков организации и ведения предпринимательской деятельности
Место дисциплины в структуре ОП ВО	Учебная дисциплина Б1.О.19 «Основы предпринимательской деятельности» относится к дисциплинам обязательной части образовательной программы
Компетенции и индикаторы достижения компетенций, формируемые в результате освоения дисциплины	Универсальные компетенции (УК): <ul style="list-style-type: none"> – Использует основные виды ресурсов и ограничений для решения профессиональных задач; основные методы оценки разных способов решения задач; действующее законодательство и правовые нормы, регулирующие профессиональную деятельность (УК-2-1); – Способен проводить анализ поставленной цели и формулировать задачи, которые необходимо решить для ее достижения; анализировать альтернативные варианты для достижения намеченных результатов; использовать нормативно-правовую документацию в сфере профессиональной деятельности (УК-2.2);

	<ul style="list-style-type: none"> – Способен применять методики разработки цели и задач проекта; методами оценки потребности в ресурсах, продолжительности и стоимости проекта; навыки работы с нормативно-правовой документацией (УК-2.3). <p>Общепрофессиональные компетенции (ОПК):</p> <ul style="list-style-type: none"> – Рассчитывает, оценивает и анализирует основные производственно-экономические показатели сервисной деятельности (ОПК-5-1); – Экономически обосновывает необходимость и целесообразность принятия решений при осуществлении профессиональной деятельности (ОПК-5.2);
<p>Знания, умения и навыки, получаемые в процессе изучения дисциплины</p>	<p>Знания:</p> <ul style="list-style-type: none"> – основные виды ресурсов и ограничений для решения профессиональных задач; основные методы оценки разных способов решения задач; основы действующего законодательства и правовых норм, регулирующих профессиональную деятельность (УК-2.1); – основы анализа поставленной цели и формулирования задач, которые необходимо решить для ее достижения; анализа альтернативных вариантов для достижения намеченных результатов; использования нормативно-правовой документации в сфере профессиональной деятельности (УК-2.2); – методики разработки цели и задач проекта; методы оценки потребности в ресурсах, продолжительности и стоимости проекта; навыки работы с нормативно-правовой документацией (УК-2.3); – основы расчета, оценки и анализа основных производственно-экономических показателей сервисной деятельности (ОПК-5.1); – основы экономического обоснования необходимости и целесообразности принятия решений при осуществлении профессиональной деятельности (ОПК-5.2); <p>Умения:</p> <ul style="list-style-type: none"> – использовать основные виды ресурсов и ограничений для решения профессиональных задач; основные методы оценки разных способов решения задач; основы действующего законодательства и правовых норм, регулирующих профессиональную деятельность (УК-2.1); – применять основы анализа поставленной цели и формулирования задач, которые необходимо решить

	<p>для ее достижения; анализа альтернативных вариантов для достижения намеченных результатов; использования нормативно-правовой документации в сфере профессиональной деятельности (УК-2.2);</p> <ul style="list-style-type: none"> – использовать методики разработки цели и задач проекта; методов оценки потребности в ресурсах, продолжительности и стоимости проекта; навыков работы с нормативно-правовой документацией (УК-2.3); – использовать основы расчета, оценки и анализа основных производственно-экономических показателей сервисной деятельности (ОПК-5.1); – использовать основы экономического обоснования необходимости и целесообразности принятия решений при осуществлении профессиональной деятельности (ОПК-5.2); <p>Навыки:</p> <ul style="list-style-type: none"> – применять на практике основные виды ресурсов и ограничений для решения профессиональных задач; основные методы оценки разных способов решения задач; основы действующего законодательства и правовых норм, регулирующих профессиональную деятельность (УК-2.1); – проводить анализ поставленной цели и формулирования задач, которые необходимо решить для ее достижения; анализировать альтернативные варианты для достижения намеченных результатов; использовать нормативно-правовую документацию в сфере профессиональной деятельности (УК-2.2); – применять на практике методики разработки цели и задач проекта; методы оценки потребности в ресурсах, продолжительности и стоимости проекта; навыки работы с нормативно-правовой документацией (УК-2.3); – рассчитывать, оценивать и анализировать основные производственно-экономические показатели сервисной деятельности (ОПК-5.1); – экономически обосновывать необходимость и целесообразность принятия решений при осуществлении профессиональной деятельности (ОПК-5.2); –
<p>Краткая характеристика учебной дисциплины (основные разделы и темы)</p>	<p>Раздел 1. Теоретические основы предпринимательской деятельности Тема 1. История развития, сущность и содержание предпринимательства Тема 2. Формы и виды предпринимательской деятельности Тема 3. Предпринимательская среда Раздел 2. Практика предпринимательской деятельности</p>

	<p>Тема 4. Объекты и субъекты предпринимательства</p> <p>Тема 5. Предпринимательская идея и ее выбор</p> <p>Тема 6. Бизнес-планирование предпринимательской деятельности</p> <p>Тема 7. Риски в предпринимательстве</p> <p>Тема 8. Культура и этика в предпринимательстве. Ответственность предпринимателя</p> <p>Тема 9. Налогообложение предпринимательской деятельности. Государственное регулирование и поддержка предпринимательства</p>
Форма контроля	Очная форма обучения: 7 семестр – экзамен
Автор	Доцент кафедры предпринимательства и мировой экономики, к.э.н., Вайцеховская С.С.

**Аннотация рабочей программы дисциплины
Б1.О.19 «Прикладная математика»**
по подготовке обучающегося по программе бакалавриата
по направлению подготовки

43.03.01	Сервис
код	Наименование направления подготовки/специальности
	Технологии организации логистических услуг и сервис на транспорте
	Профиль/магистерская программа/специализация
Форма обучения – очная.	
Общая трудоемкость изучения дисциплины составляет 7 ЗЕТ, 252 час.	
Программой дисциплины предусмотрены следующие виды занятий	Очная форма обучения: лекции – 36 ч., практические занятия – 72ч., самостоятельная работа – 108 ч., контроль – 36 часов
Цель изучения дисциплины	Формирование базовых математических понятий и представлений, овладение языком и основными методами теоретической и прикладной математики как для закладки фундамента всего последующего математического и естественнонаучного образования, так и ввиду широких приложений, и распространенности математических моделей в сфере логистических услуг.
Место дисциплины в структуре ОП ВО	Учебная дисциплина Б1.О.21 Прикладная математика является дисциплиной обязательной части программы бакалавриата
Компетенции и индикатор (ы) достижения компетенций, формируемые в результате освоения дисциплины	Универсальные компетенции (УК): УК-1 - Способен осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, применять системный подход для решения поставленных задач. УК-1.1 - Использует основные понятия методики поиска, сбора и обработки информации; актуальные российские и зарубежные источники информации в сфере профессиональной деятельности; метод системного анализа; УК-1.2 - Способен применять методики поиска, сбора и обработки информации; осуществлять критический анализ и синтез информации, полученной из разных источников; применять системный подход для решения поставленных; УК-1.3 - Владеет методами поиска, сбора и обработки, критического анализа и синтеза информации; методикой системного подхода для решения поставленных задач.
Знания, умения и навыки, получаемые в	Знания:

<p>процессе изучения дисциплины</p>	<p>знает основные этапы и методы поиска, сбора и обработки информации для решения поставленной прикладной задачи (УК-1.1); знает основные принципы критического анализа и синтеза информации для решения поставленной задачи (УК-1.2); знает основные принципы методики системного подхода для решения поставленных логистических задач (УК-1.3).</p> <p>Умения: умеет применять актуальные российские и зарубежные источники информации для определения соответствующих математических методов поиска, сбора и обработки информации (УК-1.1); умеет применять различные методики поиска, сбора и обработки информации и осуществлять их критический анализ (УК-1.2); умеет находить различные варианты решения задач, оценивает их преимущества при системном подходе решения поставленных прикладных задач (УК-1.3).</p> <p>Навыки: имеет навыки сбора и обработки информации в сфере логистических услуг (УК-1.1); имеет навыки грамотного критического анализа и синтеза информации, полученной из разных источников (УК-1.2); имеет навыки грамотного владения методикой системного подхода для математического решения поставленной задачи (УК-1.3).</p>
<p>Краткая характеристика учебной дисциплины (основные разделы и темы)</p>	<p>Раздел 1. Элементы линейной алгебры и аналитической геометрии Раздел 2. Основы математического анализа Раздел 3. Математическое моделирование социально-экономических систем Раздел 4. Постановка и решение задач методами линейного программирования Раздел 5. Элементы теории графов Раздел 6. Теория вероятностей и математическая статистика Раздел 7. Элементы теории игр и математические основы теории принятия решений</p>
<p>Форма контроля</p>	<p><u>Очная форма обучения:</u> семестр 1 – зачет; семестр 2 – экзамен.</p>
<p>Автор(ы):</p>	<p>доцент кафедры математики, к.э.н. А.Ф Долгополова</p>

Аннотация рабочей программы дисциплины
Б1.О. 20 «Экономико-математические методы и модели в сфере логистики и транспорта»
 по направлению подготовки

43.03.01	Сервис
код	направление подготовки
	Технологии организации логистических услуг и сервис на транспорте
	Профиль
Форма обучения – очная.	
Общая трудоемкость изучения дисциплины составляет 3 ЗЕТ, 108 час.	
Программой дисциплины предусмотрены следующие виды занятий	Очная форма обучения: лекции – 18 ч., практические занятия – 36ч., самостоятельная работа – 54 ч.
Цель изучения дисциплины	Формирование у студентов навыков по изучению, анализу и оптимизации задач логистики на основе экономико-математических методов и моделей
Место дисциплины в структуре ОП ВО	Дисциплина Б1.О.22 «Экономико-математические методы и модели в сфере логистики и транспорта» является дисциплиной обязательной части программы бакалавриата.
Компетенции и индикатор (ы) достижения компетенций, формируемые в результате освоения дисциплины	<p>Универсальные компетенции(УК) УК-1 Способен осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, применять системный подход для решения поставленных задач УК-1.1 - Использует основные понятия методики поиска, сбора и обработки информации; актуальные российские и зарубежные источники информации в сфере профессиональной деятельности; метод системного анализа; УК-1.2 - Способен применять методики поиска, сбора и обработки информации; осуществлять критический анализ и синтез информации, полученной из разных источников; применять системный подход для решения поставленных; УК-1.3 - Владеет методами поиска, сбора и обработки, критического анализа и синтеза информации; методикой системного подхода для решения поставленных задач.</p> <p>Общепрофессиональные компетенции(ОПК) ОПК-5 Способен принимать экономически обоснованные решения, обеспечивать экономическую эффективность организаций избранной сферы профессиональной деятельности</p>

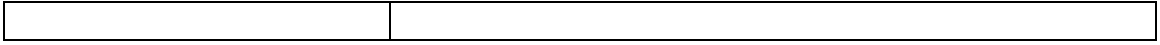
	<p>ОПК-5.1 Рассчитывает, оценивает и анализирует основные производственно-экономические показатели сервисной деятельности</p> <p>ОПК-5.2 Экономически обосновывает необходимость и целесообразность принятия решений при осуществлении профессиональной деятельности</p>
<p>Знания, умения и навыки, получаемые в процессе изучения дисциплины</p>	<p>Знания:</p> <ul style="list-style-type: none"> - основные понятия экономико-математического моделирования, методов поиска, сбора и обработки информации в сфере логистики и транспорта (УК-1.1); - методы поиска, анализа и выбора информации, необходимой для решения поставленной задачи (УК-1.2); - методы определения и оценивания практических последствий возможных вариантов решения поставленной задачи (УК-1.3); - методы решения стандартных задач сервисной деятельности, базирующиеся на математических знаниях, основах экономических знаний (ОПК-5.1); - основные понятия экономико-математического моделирования и методов (ОПК-5.2) <p>Умения:</p> <ul style="list-style-type: none"> - анализировать информацию, выбирать методы обработки информации (УК-1.1); - находить, критически анализировать и выбирать информацию, необходимую для решения поставленной задачи (УК-1.2); - определять, оценивать практические последствия возможных вариантов решения задачи (УК-1.3); - использовать базовые знания экономико-математических методов и моделей при оценке основных производственно-экономических показателей сервисной деятельности (ОПК-5.1); - определять, оценивать экономические последствия возможных вариантов решения задачи (ОПК-5.2) <p>Навыки:</p> <ul style="list-style-type: none"> - поиска, сбора и обработки информации в сфере профессиональной деятельности (УК-1.1); - поиска, анализа и выбора информации, необходимой для решения поставленной задачи (УК-1.2); - правильного определения и оценивания практических последствий возможных вариантов решения задачи (УК-1.3); - моделирования реальных процессов, происходящих в сфере сервисной деятельности (ОПК-5.1);

	- правильного определения и оценивания экономических последствий возможных вариантов решения задачи (ОПК-5.2)
Краткая характеристика учебной дисциплины (основные разделы и темы)	Раздел 1. Математические модели логистических систем: классификация, методология моделирования Раздел 2. Модели транспортных задач как задач линейного программирования и их оптимизация Раздел 3. Сетевое планирование. Модели задач транспортной логистики Раздел 4. Элементы теории массового обслуживания
Форма контроля	<u>Очная форма обучения</u> : семестр 2 – зачёт
Автор:	Старший преподаватель кафедры Математики Попова Светлана Викторовна

**Аннотация рабочей программы дисциплины
Б1.О.21 «Офисные компьютерные технологии»
по подготовке обучающегося по программе бакалавриата по направлению
подготовки**

код	Наименование направления подготовки/специальности
43.03.01	Сервис
	Профиль
	Технологии организации логистических услуг и сервис на транспорте
Форма обучения – очная.	
Общая трудоемкость изучения дисциплины составляет _____ 2 _____ ЗЕТ, 72 час.	
Программой дисциплины предусмотрены следующие виды занятий	<u>Очная форма обучения</u> : лекции – 6 ч., практические (лабораторные) занятия – 30 ч., самостоятельная работа – 36 ч. контроль – 0 ч.
Цель изучения дисциплины	Целью освоения учебной дисциплины « Офисные компьютерные технологии » являются формирование современных подходов к построению офисной деятельности, использованию информационных технологий на основе облачных вычислений, систем электронного документооборота.

Место дисциплины в структуре ОП ВО	Учебная дисциплина « Офисные компьютерные технологии » относится к циклу обязательных дисциплин Б1.О.23.
Компетенции и индикатор (ы) достижения компетенций, формируемые в результате освоения дисциплины	<p>Универсальные компетенции(УК) УК-1: Способен осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, применять системный подход для решения поставленных задач Использует основные понятия методики поиска, сбора и обработки информации; актуальные российские и зарубежные источники информации в сфере профессиональной деятельности; метод системного анализа (УК-1.1)</p> <p>Общепрофессиональные компетенции(ОПК) ОПК-6: Способен применять в профессиональной деятельности нормативные правовые акты в сфере сервиса ОПК-6.3: Обеспечивает документооборот в соответствии с нормативными требованиями</p>
Знания, умения и навыки, получаемые в процессе изучения дисциплины	<p>Знания: - основных понятий методики поиска, сбора и обработки информации; актуальные российские и зарубежные источники информации в сфере профессиональной деятельности; метод системного анализа (УК-1.1); - документооборота в соответствии с нормативными требованиями (ОПК-6.3)</p> <p>Умения: - использовать основные понятия методики поиска, сбора и обработки информации; актуальные российские и зарубежные источники информации в сфере профессиональной деятельности; метод системного анализа (УК-1.1); - обеспечивать документооборота в соответствии с нормативными требованиями (ОПК-6.3)</p> <p>Навыки: - использовать основные понятия методики поиска, сбора и обработки информации; актуальные российские и зарубежные источники информации в сфере профессиональной деятельности; метод системного анализа(УК-1.1); - обеспечивать документооборота в соответствии с нормативными требованиями (ОПК-6.3)</p>
Краткая характеристика учебной дисциплины (основные разделы и темы)	<p>Тема 1. Работа в офисных приложениях Тема 2. Применение интернет технологий в бизнесе Тема 3. Облачные технологии</p>
Форма контроля	<u>Очная форма обучения</u> : семестр 2
Автор(ы):	Самойленко И.В.



Аннотация рабочей программы дисциплины
Б1.О.22 «Информационно-коммуникативные технологии в сфере
логистики и транспорта»
 по подготовке обучающегося по программе
бакалавриата/магистратуры/специалитета
 по направлению подготовки

43.03.01	Сервис
код	Наименование направления <u>подготовки</u> /специальности
	Технологии организации логистических услуг и сервис на транспорте
	<u>Профиль</u> /магистерская программа/специализация
Форма обучения – очная, заочная.	
Общая трудоемкость изучения дисциплины составляет 4 ЗЕТ, <u>144</u> час.	
Программой дисциплины предусмотрены следующие виды занятий	<u>Очная форма обучения:</u> лекции – 18 ч., <u>практические</u> (лабораторные) занятия – 36 ч., самостоятельная работа – 54 ч., контроль – 36 ч. <u>Заочная форма обучения:</u> нет
Цель изучения дисциплины	Формирование у студентов системы профессиональных знаний и овладение навыками решения задач в области, связанной с применением современных методов и средств информационных технологий при обеспечении транспортно-логистических процессов
Место дисциплины в структуре ОП ВО	Учебная дисциплина Б1.О.24 «Информационно-коммуникативные технологии в сфере логистики и транспорта» является дисциплиной <i>обязательной части программы бакалавриата</i>
Компетенции и индикатор (ы) достижения компетенций, формируемые в результате освоения дисциплины	Универсальные компетенции(УК): - Использует основные понятия методики поиска, сбора и обработки информации; актуальные российские и зарубежные источники информации в сфере профессиональной деятельности; метод системного анализа (УК-1.1); Общепрофессиональные компетенции(ОПК): - Знает специфику формирования технологической концепции организации сферы сервиса (ОПК-1.1); - Осуществляет поиск и внедрение технологических новаций и современных программных продуктов в профессиональную сервисную деятельность (ОПК-1.2); - Знает и умеет использовать технологические новации и основные программные продукты для сферы сервиса (ОПК-1.3). -Осуществляет продвижение услуг по основным направлениям, в том числе в сети Интернет (ОПК-4.3).

<p>Знания, умения и навыки, получаемые в процессе изучения дисциплины</p>	<p>Знания:</p> <ul style="list-style-type: none"> - основных понятий методики поиска, сбора и обработки информации; актуальных российских и зарубежных источников информации в сфере профессиональной деятельности; методов системного анализа (УК-1.1); - потребностей в технологических новациях и информационном обеспечении в сфере сервиса (ОПК-1.1); - осуществления поиска и внедрения технологических новаций и современных программных продуктов в профессиональную сервисную деятельность (ОПК-1.2); - использования технологические новации и основные программные продукты для сферы сервиса (ОПК-1.3). - методики поиска, сбора и распространения информации сети Интернет (ОПК-4.3); <p>Умения:</p> <ul style="list-style-type: none"> - использовать основные понятия методики поиска, сбора и обработки информации; актуальные российские и зарубежные источники информации в сфере профессиональной деятельности; метод системного анализа (УК-1.1); - определения потребности в технологических новациях и информационном обеспечении в сфере сервиса (ОПК-1.1); - осуществления поиска и внедрение технологических новаций и современных программных продуктов в профессиональную сервисную деятельность (ОПК-1.2); - использования технологических новаций и основных программных продуктов для сферы сервиса (ОПК-1.3). - применять методики поиска, сбора и распространения информации в сети Интернет; (ОПК-4.3); <p>Навыки:</p> <ul style="list-style-type: none"> - использования основных понятий методики поиска, сбора и обработки информации; актуальных российских и зарубежных источников информации в сфере профессиональной деятельности; методов системного анализа (УК-1.1); - определения потребности в технологических новациях и информационном обеспечении в сфере сервиса (ОПК-1.1); - осуществления поиска и внедрения технологических новаций и современных программных продуктов в профессиональную сервисную деятельность (ОПК-1.2);
--	--

	<p>- знаний и умений использовать технологические новации и основные программные продукты для сферы сервиса (ОПК-1.3).</p> <p>- применения методики поиска, сбора и распространения информации; в сети Интернет (ОПК-4.3);</p>
Краткая характеристика учебной дисциплины (основные разделы и темы)	<p>Тема 1. Информационные потоки в транспортных системах, их взаимосвязь с глобальной системой передачи, хранения и обработки информации.</p> <p>Тема 2. Информационно-коммуникативные технологии в логистике.</p> <p>Тема 3. ERP системы.</p> <p>Тема 4. Технологии виртуальной и дополненной реальности.</p>
Форма контроля	<p><u>Очная форма обучения:</u> семестр 4 – экзамен</p> <p><u>Заочная форма обучения:</u> нет</p>
Автор(ы):	Богданова Светлана Викторовна, к.п.н., доцент кафедры информационных систем

**Аннотация рабочей программы дисциплины
Б1.О.23 «Программное обеспечение и автоматизация профессиональной
деятельности»**

по подготовке обучающегося по программе
бакалавриата/магистратуры/специалитета
по направлению подготовки

43.03.01	Сервис
код	Наименование направления <u>подготовки</u> /специальности
	Технологии организации логистических услуг и сервис на транспорте
	<u>Профиль</u> /магистерская программа/специализация
Форма обучения – очная, заочная.	
Общая трудоемкость изучения дисциплины составляет 3 ЗЕТ, <u>108</u> час.	
Программой дисциплины предусмотрены следующие виды занятий	<p><u>Очная форма обучения:</u> лекции – 18 ч., <u>практические</u> (лабораторные) занятия – 36 ч., самостоятельная работа – 54 ч.</p> <p><u>Заочная форма обучения:</u> нет</p>

Цель изучения дисциплины	формирование у студентов системы профессиональных знаний и овладение навыками решения задач в области, связанной с применением современных программных средств автоматизации предприятий профессиональной сервисной деятельности
Место дисциплины в структуре ОП ВО	Учебная дисциплина Б1.О.25 «Программное обеспечение и автоматизация профессиональной деятельности» является дисциплиной <i>обязательной части программы бакалавриата</i>
Компетенции и индикатор (ы) достижения компетенций, формируемые в результате освоения дисциплины	<p>Общепрофессиональные компетенции(ОПК):</p> <ul style="list-style-type: none"> - определяет потребность в технологических новациях и информационном обеспечении в сфере сервиса (ОПК-1.1); - осуществляет поиск и внедрение технологических новаций и современных программных продуктов в профессиональную сервисную деятельность (ОПК-1.2); - знает и умеет использовать технологические новации и основные программные продукты для сферы сервиса (ОПК-1.3). - Обеспечивает документооборот в соответствии с нормативными требованиями (ОПК -6.3)
Знания, умения и навыки, получаемые в процессе изучения дисциплины	<p>Знания:</p> <ul style="list-style-type: none"> - потребностей в технологических новациях и информационном обеспечении в сфере сервиса (ОПК-1.1); - осуществления поиска и внедрения технологических новаций и современных программных продуктов в профессиональную сервисную деятельность (ОПК-1.2); - использования технологические новации и основные программные продукты для сферы сервиса (ОПК-1.3). - формы отчетов в специализированных АСУ (ОПК6.3) <p>Умения:</p> <ul style="list-style-type: none"> - определения потребности в технологических новациях и информационном обеспечении в сфере сервиса (ОПК-1.1); - осуществления поиска и внедрение технологических новаций и современных программных продуктов в профессиональную сервисную деятельность (ОПК-1.2); - использования технологических новаций и основных программных продуктов для сферы сервиса (ОПК-1.3). - формирование отчетов согласно требованиям нормативных документов с использованием АСУ (ОПК-6.3) <p>Навыки:</p>

	<ul style="list-style-type: none"> - определения потребности в технологических новациях и информационном обеспечении в сфере сервиса (ОПК-1.1); - осуществления поиска и внедрения технологических новаций и современных программных продуктов в профессиональную сервисную деятельность (ОПК-1.2); - знаний и умений использовать технологические новации и основные программные продукты для сферы сервиса (ОПК-1.3). - работы в АСУ, с учетом специфики приложений (ОПК 6.3)
Краткая характеристика учебной дисциплины (основные разделы и темы)	<p>Тема 1. Программное обеспечение автоматизации работы предприятий профессиональной сервисной деятельности.</p> <p>Тема 2. Классификация программного обеспечения в сфере логистики и транспорта.</p> <p>Тема 3. Автоматизированные системы управления логистическими процессами.</p> <p>Тема 4. Информационное обеспечение транспортного процесса.</p>
Форма контроля	<p><u>Очная форма обучения</u>: семестр 5 – зачет с оценкой</p> <p><u>Заочная форма обучения</u>: нет</p>
Автор(ы):	Богданова Светлана Викторовна, к.п.н., доцент кафедры информационных систем

Аннотация рабочей программы дисциплины
Б1.О.24 «Транспортная экология»
 по подготовке обучающегося по программе бакалавриата
 по направлению подготовки

43.03.01	Сервис
код	Наименование направления подготовки
	Технологии организации логистических услуг и сервис на транспорте
	Профиль
Форма обучения – очная. Общая трудоемкость изучения дисциплины составляет _____3_ ЗЕТ, _108 час.	
Программой дисциплины предусмотрены следующие виды занятий	<u>Очная форма обучения:</u> лекции – <u>18</u> ч., практические занятия – <u>36</u> ч., самостоятельная работа – <u>54</u> ч
Цель изучения дисциплины	– изучение экологического мировоззрения, актуального в период экологического кризиса и воспитание знаний и умений, которые позволят в будущей профессиональной деятельности осуществлять работу по охране окружающей среды
Место дисциплины в структуре ОП ВО	Дисциплина <u>Б1.О.26</u> «Транспортная экология» является дисциплиной обязательной части программы бакалавриата.
Компетенции и индикатор (ы) достижения компетенций, формируемые в результате освоения дисциплины	<p>Универсальные компетенции</p> <p>- Использует классификацию и источники чрезвычайных ситуаций природного и техногенного происхождения; причины, признаки и последствия опасностей, способы защиты от чрезвычайных ситуаций; принципы организации безопасности труда на предприятии, технические средства защиты людей в условиях чрезвычайной ситуации (УК -8.1)</p> <p>Общепрофессиональные компетенции (ОПК)</p> <p>-- Организует оценку качества оказания услуг в соответствии с нормативно-правовыми актами и с учетом мнения потребителей и других заинтересованных сторон (ОПК -3.1)</p> <p>обеспечивает соблюдение требований безопасного обслуживания, охраны труда и техники безопасности (ОПК - 7.1);</p> <p>- соблюдает положения нормативно-правовых актов, регулирующих охраны труда и техники безопасности (ОПК - 7.2)</p>
Знания, умения и навыки, получаемые в	Знания:

<p>процессе изучения дисциплины</p>	<ul style="list-style-type: none"> - основных факторов опасности развития транспортных систем для экологии (УК – 8.1) - показатели экологического контроля и ответственность за эко нарушения (ОПК -3.1) перечень мероприятий по охране окружающей среды, охране труда и техники безопасности (ОПК-7.1); основные положения нормативно-правовых актов в области охраны труда и перечень мероприятий по защите окружающей среды от воздействия загрязняющих веществ (ОПК-7.2) <p>Умения:</p> <ul style="list-style-type: none"> -определить фактор опасности (УК -8.1) - проводить экологический контроль и организовать оказание услуг согласно требованиям экологии (ОПК 3.1) <p>проводить мониторинг воздействия загрязняющих веществ на ОС и проводить мероприятия по профилактике и защите окружающей среды от загрязнения окружающей среды (ОПК-7.1); применять теоретические знания в области охраны труда и техники безопасности (ОПК-7.2)</p> <p>Навыки:</p> <ul style="list-style-type: none"> - владеть классификациям и методами определения эко рисков (УК -8.1) - определения эко нарушений согласно нормативно-правовых актов (ОПК 3.1) <p>владеть основными методиками определения загрязняющих веществ в природных средах (ОПК-7.1); владеть пропагандой мероприятий в области охраны труда и техники безопасности (ОПК-7.2)</p>
<p>Краткая характеристика учебной дисциплины (основные разделы и темы)</p>	<p>Тема 1. Введение в транспортную экологию Тема 2. Основы аутэкологии Тема 3. Основы демэкологии и синэкологии Тема 4. Концепция биосферы Тема 5. Техногенные системы и их воздействие на окружающую среду и человека Тема 6. Основы оценки техногенных воздействий на окружающую среду и экологического риска Тема 7. Административные методы управления природопользованием и охраной окружающей среды Тема 8. Экологический контроль и юридическая ответственность за экологические правонарушения Тема 9. Оценка воздействия на окружающую среду и мероприятия по охране окружающей среды при деятельности автопредприятий и автомобильного транспорта.</p>
<p>Форма контроля</p>	<p><u>Очная форма обучения: семестр 4_ – зачет</u></p>
<p>Автор(ы):</p>	<p>к.б.н., доцент Степаненко Е.Е.</p>

**Аннотация рабочей программы дисциплины
Б1.О.25 «Основы проектной деятельности»
по подготовке обучающегося по программе бакалавриата
по направлению подготовки**

43.03.01	Сервис
код	Наименование направления подготовки/специальности
	Технологии организации логистических услуг и сервис на транспорте
	профиль
Форма обучения – очная.	
Общая трудоемкость изучения дисциплины составляет 3 ЗЕТ, 108 час.	
Программой дисциплины предусмотрены следующие виды занятий	<u>Очная форма обучения:</u> лекции – 18 ч., практические занятия – 36 ч., самостоятельная работа – 54 ч.
Цель изучения дисциплины	является формирование у студентов системного управленческого мышления, творческого подхода к управлению сложными изменениями с использованием методов проектного управления; формирование знаний и умений использования современного инструментария при работе и управлении проектами в своей профессиональной деятельности
Место дисциплины в структуре ОП ВО	Дисциплина Б1.О.27 «Основы проектной деятельности» является дисциплиной обязательной части программы бакалавриата
Компетенции и индикатор (ы) достижения компетенций, формируемые в результате освоения дисциплины	Универсальные компетенции(УК): УК-2 Способен определять круг задач в рамках поставленной цели и выбирать оптимальные способы их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений: УК-2.1 Использует основные виды ресурсов и ограничений для решения профессиональных задач; основные методы оценки разных способов решения задач; действующее законодательство и правовые нормы, регулирующие профессиональную деятельность; УК-2.2 Способен проводить анализ поставленной цели и формулировать задачи, которые необходимо решить для ее достижения; анализировать альтернативные варианты для достижения намеченных результатов; использовать нормативно-правовую документацию в сфере профессиональной деятельности;

	<p>УК-2.3 Способен применять методики разработки цели и задач проекта; методами оценки потребности в ресурсах, продолжительности и стоимости проекта; навыки работы с нормативно-правовой документацией;</p>
<p>Знания, умения и навыки, получаемые в процессе изучения дисциплины</p>	<p>Знания:</p> <ul style="list-style-type: none"> - теоретических основ, методов и принципов представления и описания задач и результатов проектной деятельности, оценки результатов выполнения проекта (УК-2.1) - основ формирования результатов проектной работы, анализа и прогноза развития процессов с учетом нормативно-правовой документации в сфере профессиональной деятельности (УК-2.2) - теоретических подходов к управлению проектами, в том числе распределению заданий между участниками, мотивации, составлению проектной документации (УК-2.3) <p>Умения:</p> <ul style="list-style-type: none"> - представлять задачи и оценивать результаты проектной деятельности с учетом требований, предъявляемых к проектной работе (УК-2.1) - анализировать проектную документацию и прогнозировать процессы в проектной профессиональной области (УК-2.2) - управлять персоналом проекта, составлять техническое задание проекта, программу реализации и план-график реализации проекта с учетом требований к результатам реализации проекта (УК-2.3) <p>Навыки:</p> <ul style="list-style-type: none"> - постановки задач и оценки результатов проектной деятельности с учетом требований, предъявляемых к проектной работе (УК-2.1) - генерации проектных идей с учетом инновационных подходов к их решению, расчета качественных и количественных результатов и сроков их достижения (УК-2.2) - управления реализацией профильной проектной работы и процессом обсуждения и доработки проекта, а также организации проведения профессионального обсуждения проекта, участия в ведении проектной документации (УК-2.3)
<p>Краткая характеристика учебной дисциплины (основные разделы и темы)</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Содержание проектного подхода 2. Внешняя и внутренняя среда проекта 3. Планирование проекта 4. Правовые формы организации бизнеса и разработка проектов 5. Команда проекта и мотивация ее участников 6. Управление коммуникациями проекта

	7. Контроль реализации проекта. Управление изменениями 8. Управление проектными рисками 9. Оценка эффективности проектов
Форма контроля	<u>Очная форма обучения</u> : семестр 6 – зачет
Автор(ы):	К.э.н. доцент Звягинцева О.С.

Аннотация рабочей программы дисциплины
Б1.О.26 «Инновации в сервисе»
по подготовке обучающегося по программе бакалавриата
по направлению подготовки

43.03.01	Сервис
код	Наименование направления подготовки
	Технологии организации логистических услуг и сервис на транспорте
	Профиль
Форма обучения – очная.	
Общая трудоемкость изучения дисциплины составляет 4 ЗЕТ, 144 час.	
Программой дисциплины предусмотрены следующие виды занятий	<u>Очная форма обучения</u> : лекции – 18 ч., практические занятия – 36 ч., самостоятельная работа – 54 ч., контроль – 36 ч.
Цель изучения дисциплины	Целями освоения дисциплины «Б1.О.28 Инновации в сервисе» являются изучение области инновационной деятельности в сфере сервиса, получение теоретических знаний и практических умений и навыков по созданию различных ведущих инновационных проектов в сфере сервиса и управлению ими.
Место дисциплины в структуре ОП ВО	Дисциплина «Б1.О.28 Инновации в сервисе» является дисциплиной обязательной части программы бакалавриата.
Компетенции и индикатор (ы) достижения компетенций, формируемые в результате освоения дисциплины	Общепрофессиональная компетенция (ОПК): – ОПК-1 Способен применять технологические новации и современное программное обеспечение в сфере сервиса. – ОПК-1.1 Знает специфику формирования технологической концепции организации сферы сервиса; – ОПК-1.2 Осуществляет поиск и внедрение технологических новаций и современных программных продуктов в профессиональную сервисную деятельность;

	<p>– ОПК-1.3 Знает и умеет использовать технологические новации и основные программные продукты для сферы сервиса.</p>
<p>Знания, умения и навыки, получаемые в процессе изучения дисциплины</p>	<p>Знания:</p> <ul style="list-style-type: none"> – причин и направлений инновационной деятельности в сфере сервиса; прикладных методов и инновационных технологий исследовательской деятельности в сервисе с целью разработки инновационного проекта (ОПК-1.1); – сущности инновационной деятельности; этапов и характеристики инновационного процесса; инновационной инфраструктуры; отечественного и зарубежного опыта инновационной деятельности; специфики и этапов разработки нового продукта; особенностей внедрения нового продукта на рынок (ОПК-1.2); – современных исследований и разработок в инновационной деятельности предприятий сервиса; особенностей использования современных технологий при организации инновационной деятельности в сервисе (ОПК-1.3). <p>Умения:</p> <ul style="list-style-type: none"> – определять потребность в инновационных проектах в логистической сфере (ОПК-1.1); – проводить исследовательскую деятельность в сфере сервиса с целью разработки и внедрения инновационных проектов (ОПК-1.2); – применять современные инновационные технологии при обслуживании клиентов предприятий сервиса (ОПК-1.3). <p>Навыки:</p> <ul style="list-style-type: none"> – инновационного обеспечение логистической деятельности с учетом запросов и потребностей клиентов (ОПК-1.1); – разработки и внедрения инновационных проектов на основе результатов исследовательской деятельности; управления инновационными проектами в сфере логистики (ОПК-1.2); – совершенствования и разработки современных инновационных технологий обслуживания клиентов (ОПК-1.3).
<p>Краткая характеристика учебной дисциплины (основные разделы и темы)</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Сущность инновационной деятельности. 2. Инновационный процесс: этапы и характеристика. 3. Инновационная инфраструктура. 4. Исследования и разработки в инновационной деятельности. 5. Инновационные проекты в логистике. 6. Управление инновациями. 7. Предпринимательство как способ реализации инновации. 8. Финансирование инновационной деятельности.

	9. Инновационная деятельность организаций сферы сервиса. 10. Организация системы внутрифирменных инноваций. 11. Государственная политика в области инновационной деятельности. 12. Зарубежный опыт инновационной деятельности.
Форма контроля	Очная форма обучения: семестр 6 – экзамен.
Автор:	Иволга А.Г., к.э.н., доцент

**Аннотация рабочей программы дисциплины
Б1.О.27 «Прикладные методы исследовательской деятельности»
по направлению подготовки**

43.03.01	«Сервис»
<i>код</i>	<i>направление подготовки</i>
	«Технологии организации логистических услуг и сервис на транспорте»
	<i>профиль подготовки</i>

Форма обучения – очная, заочная.

Общая трудоемкость изучения дисциплины составляет 2 ЗЕТ, 72 часа	
Программой дисциплины предусмотрены следующие виды занятий:	Очная форма обучения: Лекции – 18 ч., практические занятия – 18 ч., самостоятельная работа – 36 ч.
Цель изучения дисциплины	Целями освоения дисциплины «Прикладные методы исследовательской деятельности» являются изучение принципов организации научных исследований в сервисе и овладение прикладными методами исследовательской деятельности, формирование навыков проводить и грамотно строить самостоятельное научное исследование, применения методов исследования на практике профессиональной деятельности.
Место дисциплины в структуре ОП ВО	Дисциплина Б1.О.29 «Прикладные методы исследовательской деятельности» в соответствии с учебным планом является дисциплиной обязательной части образовательной программы.

<p>Компетенции, формируемые в результате освоения дисциплины</p>	<p>а) универсальные (УК): – УК-1 Способен осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, применять системный подход для решения поставленных задач. б) общепрофессиональные (ОПК): – ОПК-4 Способен осуществлять исследование рынка, организовывать продажи и продвижение сервисных продуктов.</p>
<p>Знания, умения и навыки, получаемые в процессе изучения дисциплины</p>	<p>УК-1.1 Использует основные понятия методики поиска, сбора и обработки информации; актуальные российские и зарубежные источники информации в сфере профессиональной деятельности; метод системного анализа для решения поставленных задач: Знания: основные понятия методики поиска, сбора и обработки информации Умения: применять актуальные российские и зарубежные источники информации в сфере профессиональной деятельности Навыки: использования метода системного анализа для решения поставленных задач профессиональной деятельности УК-1.2 Способен применять методики поиска, сбора и обработки информации; осуществлять критический анализ и синтез информации, полученной из разных источников; применять системный подход для решения поставленных задач: Знания: методики поиска, сбора и обработки информации в сервисной деятельности Умения: осуществлять критический анализ и синтез информации, полученной из разных источников Навыки: применения системного подхода для решения поставленных задач УК-1.3 Владеет методами поиска, сбора и обработки, критического анализа и синтеза информации; методикой системного подхода для решения поставленных задач: Знания: методами поиска, сбора и обработки, критического анализа и синтеза информации Умения: применять методику системного подхода для решения поставленных задач Навыки: использования результатов полученной информации, отечественного и зарубежного опыта в сервисной деятельности ОПК-4.1 Осуществляет маркетинговые исследования сервисного рынка, потребителей, конкурентов:</p>

	<p>Знания: источники и методы проведения маркетинговых исследований сервисного рынка, потребителей, конкурентов</p> <p>Умения: осуществлять маркетинговые исследования сервисного рынка, потребителей, конкурентов</p> <p>Навыки: маркетингового анализа результатов исследования сервисного рынка, потребителей, конкурентов</p>
Краткая характеристика учебной дисциплины (основные разделы и темы)	<ol style="list-style-type: none"> 1. Наука в современном мире. 2. Организация и этапы научного исследования. 3. Планирование научно-исследовательской работы. 4. Работа с научной информацией. 5. Использование информационных технологий в научных исследованиях. 6. Теоретические методы научных исследований. 7. Эмпирические методы научных исследований. 8. Технология решения научно-исследовательских задач. 9. Представление и внедрение результатов исследования.
Форма контроля	Очная форма обучения: 7 семестр – зачет.
Автор:	Фурсов В. А., д.э.н., профессор кафедры туризма и сервиса

**Аннотация рабочей программы дисциплины
«Б1.О.28 Экономическая география»**
по подготовке обучающегося по программе бакалавриата по направлению
подготовки

43.03.01	«Сервис»
код	«Технологии организации логистических услуг и сервис на транспорте»
	Профиль/магистерская программа/специализация
Форма обучения – очная, заочная.	
Общая трудоемкость изучения дисциплины составляет _____ 3 _____ ЗЕТ, _____ 108 _____ час.	
Программой дисциплины предусмотрены следующие виды занятий	Очная форма обучения: лекции – 18 ч., практические (лабораторные) занятия – 36ч., самостоятельная работа – 54 ч.
Цель изучения дисциплины	Целью освоения дисциплины «Экономическая география» является формирование у студентов представления о территориальных особенностях регионов мира и своей страны, об их природно-ресурсном потенциале, структуре населения, сложившихся отраслевых и региональных комплексах, а также существующих экономических связях.
Место дисциплины в структуре ОП ВО	Дисциплина Б1.О.28 «Экономическая география» дисциплиной обязательной части программы бакалавриата;
Компетенции и индикатор (ы) достижения компетенций, формируемые в результате освоения дисциплины	Универсальные компетенции Использует основные понятия методики поиска, сбора и обработки информации; актуальные российские и зарубежные источники информации в сфере профессиональной деятельности; метод системного анализа (УК-1.1.) Общепрофессиональные компетенции(ОПК) ОПК-5 Способен принимать экономически обоснованные решения, обеспечивать экономическую эффективность организаций избранной сферы профессиональной деятельности ОПК-5.2 Экономически обосновывает необходимость и целесообразность принятия решений при осуществлении профессиональной деятельности.
Знания, умения и навыки, получаемые в процессе изучения дисциплины	Знания: особенности экономической географии как науки о пространственной организации производительных сил общества. УК 1-. 1 Теоретические основы экономической и социальной географии, этнические, демографические особенности населения, специфику его взаимодействия с социальной средой; ОПК 5.2 Умения:

	<p>применять основные принципы размещения производительных сил общества для перспективного планирования регионального развития в контексте изучаемой предметной области. (УК 1.1)</p> <p>Учитывать этнические, демографические особенности населения при организации деятельности предприятий туристской индустрии; ОПК 5.2</p> <p>Навыки: применять знания в области социологического анализа демографических процессов, способность анализировать социально значимые процессы, происходящие в обществе, УК 1.1</p> <p>оценки результат развития экономической и социальной географии ОПК 5.2</p>
Краткая характеристика учебной дисциплины (основные разделы и темы)	<p>1. Введение в дисциплину «Экономическая география»</p> <p>2. География населения</p> <p>3. География городов и сельских поселений</p> <p>4. География транспорта</p> <p>5. География мировых природных ресурсов</p> <p>6. Природные ресурсы России</p> <p>7. Территориальная организация мировой экономики</p> <p>8. Территориальная организация экономики России</p>
Форма контроля	<u>Очная форма обучения:</u> семестр 2 – экзамен
Автор(ы):	к.э.н., доцент кафедры туризма и сервиса Рязанцев И.И.

Аннотация рабочей программы дисциплины
Б1.О.29 «Сервисная деятельность»
 по подготовке обучающегося по программе бакалавриата
 по направлению подготовки

43.03.01	Сервис
код	Наименование направления подготовки
	Технологии организации логистических услуг и сервис на транспорте
	Профиль
Форма обучения – очная.	
Общая трудоемкость изучения дисциплины составляет 5 ЗЕТ, 180 час.	
Программой дисциплины предусмотрены	<u>Очная форма обучения:</u> лекции – 36 ч., практические занятия – 36 ч., самостоятельная работа – 72 ч., контроль – 36 ч.

<p>следующие виды занятий</p>	
<p>Цель изучения дисциплины</p>	<p>Целью освоения дисциплины «Б1.О.29 Сервисная деятельность» является формирование у студентов представлений о сервисной деятельности, услугах, формах обслуживания, принципах формирования новых услуг с учетом инноваций в технике, технологии и в логистической сфере.</p>
<p>Место дисциплины в структуре ОП ВО</p>	<p>Дисциплина «Б1.О.29 Сервисная деятельность» является дисциплиной части, формируемой участниками образовательных отношений программы бакалавриата.</p>
<p>Компетенции и индикатор (ы) достижения компетенций, формируемые в результате освоения дисциплины</p>	<p>Общепрофессиональная компетенция (ПК):</p> <ul style="list-style-type: none"> – ОПК-1.1 Знает специфику формирования технологической концепции организации сферы сервиса. – ОПК-3.1 Организует оценку качества оказания услуг в соответствии с нормативно-правовыми актами и с учетом мнения потребителей и других заинтересованных сторон
<p>Знания, умения и навыки, получаемые в процессе изучения дисциплины</p>	<p>Знания:</p> <ul style="list-style-type: none"> – технологии реализации сервисной деятельности в контактной зоне (ОПК-1.1); – содержания и последовательности технологии процесса сервиса, порядка разработки технологии сервисного обслуживания и выбора ресурсов для его реализации, особенностей использования современных технологий для качественного обслуживания клиентов при организации сервисной деятельности (ОПК-.3.1). <p>Умения:</p> <ul style="list-style-type: none"> – работать в «контактной зоне» как сфере реализации сервисной деятельности; применять клиентоориентированные технологии в сервисной деятельности (ОПК-1.1); – формировать клиентские отношения с покупателями, обеспечивать соблюдение технологии сервисного обслуживания, обосновывать технологический процесс сервисного обслуживания и его ресурсное обеспечение с точки зрения качества (ОПК-3.1); <p>Навыки:</p> <ul style="list-style-type: none"> – анализа основных технологий взаимодействия предприятия сервиса и его клиентов; эффективного общения с потребителями услуг предприятий сервиса (ОПК-1.1); – формирования постоянных и лояльных клиентов сервисной организации, проектирования технологии качественного сервисного обслуживания (ОПК-3.1);

	– совершенствования системы клиентских отношений; организации современных функциональных процессов на предприятиях сервиса, соответствующих запросам потребителей (ОПК-3.1).
Краткая характеристика учебной дисциплины (основные разделы и темы)	<ol style="list-style-type: none"> 1. Сервисная деятельность как форма удовлетворения потребностей человека. Социальные предпосылки возникновения и развития сервисной деятельности. 2. Вопросы истории развития сервисной деятельности в России. 3. Сервисная деятельность как способ удовлетворения потребностей человека и общества в целом. 4. Понятие «контактной зоны» как сферы реализации сервисной деятельности. Виды сервисной деятельности. 5. Взаимоотношения специалиста по сервису и туризму и клиента в процессе осуществления сервисной деятельности. 6. Предприятия, оказывающие услуги населению (сферы сервиса). 7. Разновидности услуг и их характеристика. 8. Теория и практика сервиса с учетом национальных, региональных, этнических, демографических и природно-климатических особенностей обслуживания. Управление сервисным предприятием. 9. Индивидуальное обслуживание как самостоятельный вид профессиональной деятельности. 10. Особенности жизненного цикла услуги.
Форма контроля	<u>Очная форма обучения</u> : семестр 3 – экзамен.
Автор:	Елфимова Ю.М., к.э.н., доцент

Аннотация рабочей программы дисциплины
Б1.О.30 «Транспортное право и транспортное законодательство»
по подготовке бакалавра
по направлению подготовки

43.03.01	Сервис
шифр	направление подготовки
	«Технологии организации логистических услуг и сервис на транспорте»
	Профиль подготовки
Форма обучения – очная	
Общая трудоемкость изучения дисциплины составляет 4 з.е., 144 ч.	

Программой дисциплины предусмотрены следующие виды занятий	Очная форма обучения: лекции – 36 ч., практические занятия – 36 ч., самостоятельная работа – 72 ч.
Цель изучения дисциплины	Цель освоения дисциплины «Транспортное право и транспортное законодательство» состоит в овладении обучающимися теоретическими знаниями, практическими умениями и навыками, необходимыми для профессионального выполнения ими своих должностных обязанностей в сфере транспортного права, правового регулирования деятельности всех видов транспорта в Российской Федерации.
Место дисциплины в структуре ОП ВО	Дисциплина Б1.О.30 «Транспортное право и транспортное законодательство» является дисциплиной вариативной части образовательной программы (дисциплина по выбору).
Компетенции, формируемые в результате освоения дисциплины	<p>а) универсальные (УК):</p> <ul style="list-style-type: none"> - Использует основные виды ресурсов и ограничений для решения профессиональных задач; основные методы оценки разных способов решения задач; действующее законодательство и правовые нормы, регулирующие профессиональную деятельность (УК-2.1) <p>б) общепрофессиональные компетенции (ОПК)</p> <ul style="list-style-type: none"> - Организует оценку качества оказания услуг в соответствии с нормативно-правовыми актами и с учетом мнения потребителей и других заинтересованных сторон (ОПК -3.1) - Осуществляет поиск необходимой нормативно-правовой документации для деятельности в избранной сфере профессиональной области (ОПК – 6.1) - Осуществляет анализ необходимой нормативно-правовой документации для деятельности в избранной сфере профессиональной области (ОПК – 6.2)
Знания, умения и навыки, получаемые в процессе изучения дисциплины	<p>В результате освоения дисциплины обучающийся должен получить:</p> <p>Знания:</p> <ul style="list-style-type: none"> - действующего законодательства и правовых норм, регулирующих профессиональную деятельность (УК 2.1) - нормативно-правовой документации в сфере профессиональной деятельности (УК 2.2) - нормативно-правовой документации для разработки целей и задач профессиональных проектов (УК 2.3) - требования к качеству транспортно-логистических работ и услуг, правила пожарной безопасности,

	<p>санитарные, экологические и иные нормы и правила (ПК 7.1)</p> <ul style="list-style-type: none"> - внутренние стандарты и регламенты процессов транспортно-логистического обслуживания на уровне структурных подразделений (ПК 7.2) - законодательные акты и правовые нормы при осуществлении транспортно-логистического сервиса потребителей (ПК 7.3) <p>Умения:</p> <ul style="list-style-type: none"> - анализа действующего законодательства и правовых норм, регулирующих профессиональную деятельность (УК 2.1) - анализа нормативно-правовой документации в сфере профессиональной деятельности (УК 2.2) - анализа нормативно-правовой документации для разработки целей и задач профессиональных проектов (УК 2.3) - анализа требований к качеству транспортно-логистических работ и услуг, правил пожарной безопасности, санитарных, экологических и иных норм и правил (ПК 7.1) - анализа внутренних стандартов и регламентов процессов транспортно-логистического обслуживания на уровне структурных подразделений (ПК 7.2) - анализ законодательных актов и правовых норм при осуществлении транспортно-логистического сервиса потребителей (ПК 7.3) <p>Навыки:</p> <ul style="list-style-type: none"> - применения действующего законодательства и правовых норм, регулирующих профессиональную деятельность (УК 2.1) - применения нормативно-правовой документации в сфере профессиональной деятельности (УК 2.2) - применения нормативно-правовой документации для разработки целей и задач профессиональных проектов (УК 2.3) - применения требований к качеству транспортно-логистических работ и услуг, правил пожарной безопасности, санитарных, экологических и иных норм и правил (ПК 7.1) - применения внутренних стандартов и регламентов процессов транспортно-логистического обслуживания на уровне структурных подразделений (ПК 7.2) - применения законодательных актов и правовых норм при осуществлении транспортно-логистического сервиса потребителей (ПК 7.3)
<p>Краткая характеристика учебной дисциплины</p>	<p>Тема 1. Общетеоретические вопросы государства и права.</p>

(основные разделы и темы)	<p>Тема 2. Понятие, принципы и система транспортного права</p> <p>Тема 3. Источники транспортного права и транспортные правоотношения.</p> <p>Тема 4. Правовое регулирование управления в области транспорта</p> <p>Тема 5. Организационно-правовые основы обеспечения безопасности на транспорте</p> <p>Тема 6. Перевозка. Транспортные договоры.</p> <p>Тема 7. Договор перевозки груза</p> <p>Тема 8. Договоры перевозки пассажира и багажа.</p> <p>Тема 9. Основания ответственности за нарушение обязательств по перевозкам.</p>
Форма контроля	Очная форма обучения: 4 семестр – зачет.
Автор:	доцент кафедры государственного и муниципального управления и права, канд.юрид.наук, доц. Лабовская Ю.В.

Аннотация рабочей программы дисциплины
Б1.О.31 «Организация транспортно-экспедиторской деятельности»
 по подготовке обучающегося по программе бакалавриата по направлению подготовки

43.03.01	«Сервис»
код	Наименование направления подготовки/специальности
	«Технологии организации логистических услуг и сервис на транспорте»
	Профиль/магистерская программа/специализация
Форма обучения – очная Общая трудоемкость изучения дисциплины составляет _____5__ ЗЕТ, _____180_ час.	
Программой дисциплины предусмотрены следующие виды занятий	Очная форма обучения: лекции – 36 ч., практические (лабораторные) занятия –36ч., самостоятельная работа – 72 ч.
Цель изучения дисциплины	Целью изучения дисциплины Б1.О.31 «Организация транспортно-экспедиторской деятельности» являются приобретение студентами теоретических знаний основ и практических навыков предоставления услуг транспортно-экспедиторской деятельности,

	<p>формирование у студентов системы знаний и представлений об особенностях транспортно-экспедиционного обслуживания грузов, в том числе правовых отношениях экспедиторов и транспортных агентов с принципалами и третьими лицами.</p>
<p>Место дисциплины в структуре ОП ВО</p>	<p>Дисциплина Б1.О.31 «Организация транспортно-экспедиционной деятельности» в соответствии с учебным планом является дисциплиной части, формируемой участниками образовательных отношений программы бакалавриата.</p>
<p>Компетенции и индикатор (ы) достижения компетенций, формируемые в результате освоения дисциплины</p>	<p>Универсальные компетенции(УК): УК-8 Способен создавать и поддерживать безопасные условия жизнедеятельности, в том числе при возникновении чрезвычайных ситуаций - УК-8.1 - Использует классификацию и источники чрезвычайных ситуаций природного и техногенного происхождения; причины, признаки и последствия опасностей, способы защиты от чрезвычайных ситуаций; принципы организации безопасности труда на предприятии, технические средства защиты людей в условиях чрезвычайной ситуации; - УК-8.2 - Способен поддерживать безопасные условия жизнедеятельности; выявлять признаки, причины и условия возникновения чрезвычайных ситуаций; оценивать вероятность возникновения потенциальной опасности и принимать меры по ее предупреждению б) общепрофессиональные компетенции (ОПК) ОПК-5 Способен принимать экономически обоснованные решения, обеспечивать экономическую эффективность организаций избранной сферы профессиональной деятельности - ОПК 5.1 Рассчитывает, оценивает и анализирует основные производственно-экономические показатели сервисной деятельности ОПК-6 Способен применять в профессиональной деятельности нормативные правовые акты в сфере сервиса - ОПК-6.3 Обеспечивает документооборот в соответствии с нормативными требованиями</p>
<p>Знания, умения и навыки, получаемые в процессе изучения дисциплины</p>	<p>Знания: задачи организаций, осуществляющих экспедирование грузов, теоретические аспекты проектирования и реализации проектов транспортно-логистических бизнес-процессов в цепях поставок; правила перевозок на различных видах транспорта, систему документооборота при осуществлении транспортно-экспедиционного обслуживания, эксплуатационные возможности транспортных средств и терминальных систем; специфику разработки бизнес-планов для предприятий транспортно-экспедиционных услуг; особенности функционирования деятельности предприятий</p>

	<p>транспортно-экспедиционного обслуживания;; общие понятия об организации перевозочного процесса в отрасли, экономические показатели предприятия и их связи с потребностями потребителей в транспортно-экспедиционном обслуживании; специфику прогнозирования экономического развития деятельности предприятий, оказывающих транспортно-экспедиционные услуги.</p> <p>Умения: рассчитывать основные параметры транспортно-грузовых комплексов, осуществлять выбор подвижного состава и погрузо-разгрузочных средств для конкретных условий; вести контроль за доставкой грузов применять логистику в области закупок, транспортировки, складирования и реализации; осуществлять выполнение оптимизационных расчетов основных логистических процессов, производить выбор логистического посредника и перевозчика на основе многокритериального подхода; составлять бизнес-план транспортно-логистических организаций;</p> <p>Навыки: применение полученных знаний для анализа текущих социально-экономических процессов и явлений в условиях формирования рыночных отношений в транспортных процессах; проектирование и реализация проектов транспортно-логистических бизнес-процессов в цепях поставок; проведение самостоятельного логистического исследования по актуальным проблемам организации и ведения хозяйственной деятельности предприятия в условиях конкуренции на рынке транспортных услуг; оценка экономической эффективности логистических бизнес-процессов в цепях поставок;</p>
<p>Краткая характеристика учебной дисциплины (основные разделы и темы)</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Основы транспортно-экспедиторской деятельности: сущность и основные понятия 2. Организационно-правовое положение агента перевозчика и экспедитора грузовладельца 3. Правовые отношения экспедиторов и транспортных агентов с принципалами и третьими лицами 4. Особенности транспортно-экспедиционного обслуживания грузов 5. Транспортно-экспедиционное обслуживание грузов, перевозимых на особых условиях 6. Экспедиторские и агентские поручения 7. Организация претензионной работы в транспортно-экспедиционной деятельности
<p>Форма контроля</p>	<p><u>Очная форма обучения:</u> семестр 6 – экзамен, курсовая работа</p>
<p>Автор(ы):</p>	<p>к.э.н., доцент кафедры туризма и сервиса Варивода В.С.</p>

	к.э.н., доцент кафедры туризма и сервиса Рязанцев И.И.
--	--

Аннотация рабочей программы дисциплины
Б1.О.32 «Физическая культура и спорт»
по подготовке обучающегося по программе бакалавриата
по направлению подготовки

43.03.01	«Сервис»
код	направление подготовки
	«Технологии организации логистических услуг и сервис на транспорте»
	Профиль/магистерская программа/специализация
Форма обучения – очная, заочная.	
Общая трудоемкость изучения дисциплины составляет _____ 2 _____ ЗЕТ, _____ 72 _____ час.	
Программой дисциплины предусмотрены следующие виды занятий	<u>Очная форма обучения:</u> лекции – 8 ч., практические занятия – 4 ч., самостоятельная работа – 60 ч.
Цель изучения дисциплины	формирование в структуре общего профессионального образования физической культуры личности студента, характеризующейся определенным уровнем специальных знаний и интеллектуальных способностей, приобретенных в результате воспитания, образования и воплощенных посредством компетенций (знаний, умений, навыков) в различные виды физкультурно-спортивной деятельности, культуру здорового образа жизни, физическое самосовершенствование, духовность и психофизической здоровье.
Место дисциплины в структуре ОП ВО	Учебная дисциплина (модуль) Б1.О.32. «Физическая культура и спорт» относится к циклу Б1.О – «Обязательная часть».
Компетенции и индикатор (ы) достижения компетенций, формируемые в результате освоения дисциплины	Универсальные компетенции(УК): УК-7.1 - поддерживает должный уровень физической подготовленности для обеспечения полноценной социальной и профессиональной деятельности и соблюдает нормы здорового образа жизни. УК-7.2 - использует основы физической культуры для осознанного выбора здоровые сберегающих технологий с учетом внутренних и внешних условий реализации конкретной профессиональной деятельность.

	<p>УК-7.3 - Владеет средствами и методами укрепления индивидуального здоровья для обеспечения полноценной социальной и профессиональной деятельности</p>
<p>Знания, умения и навыки, получаемые в процессе изучения дисциплины</p>	<p>Знания: - методические принципы физического воспитания;</p> <ul style="list-style-type: none"> - методы и средства физического воспитания; - основы формирования двигательных действий в физической культуре. (УК-7.1) - методические принципы физического воспитания; - методы физического воспитания; - основы обучения движениям; - основы совершенствования физических качеств; - особенности формирования психических качеств в процессе физического воспитания. (УК-7.2) - цели и задачи общей физической подготовки и специальной подготовки в системе физического воспитания и спортивной тренировки; - структуру подготовленности спортсмена: техническая, физическая, тактическая, психическая подготовка; - зоны и интенсивность физических нагрузок; - структуру и направленность учебно-тренировочного занятия. - современные популярные системы физических упражнений. (УК-7.3) <p>Умения: - применять принципы, средства и методы физического воспитания,</p> <ul style="list-style-type: none"> - формировать двигательные умения и навыки; - формировать физические качества; - формировать психические качества посредством физической культуры. (УК-7.1) - подбирать и применять средства физической культуры для освоения основных двигательных действий; - оценивать уровень развития основных физических качеств с помощью двигательных тестов и шкал оценок; - использовать средства физической культуры и спорта для формирования психических качеств личности. (УК-7.2) - использовать средства физической культуры для общей физической и специальной подготовки в системе физического воспитания и спортивной тренировки; - самостоятельно выбирать виды спорта или систему физических упражнений для укрепления здоровья. (УК-7.3) <p>Навыки: - дидактические основы построения учебно-тренировочного занятия по физической культуре;</p> <ul style="list-style-type: none"> - методы физического воспитания;

	<ul style="list-style-type: none"> - средства физического воспитания; - принципы построения учебно-тренировочных занятий. (УК-7.1) - методы оценки уровня развития основных физических качеств; - средства освоения основных двигательных действий; - средства совершенствования основных физических качеств; - методики формирования психических качеств в процессе физиче-ского воспитания. (УК-7.2) - средства общей физической и специальной подготовки в системе физического воспитания и спортивной тренировки; - методы самостоятельного выбора вида спорта или системы физических упражнений для укрепления здоровья. (УК-7.3)
<p>Краткая характеристика учебной дисциплины (основные разделы и темы)</p>	<p>Тема 1. Физическая культура в общекультурной и профессиональной подготовке студентов</p> <p>Тема 2. Всеобщая история физической культуры и спорта</p> <p>Тема 3. История физической культуры и спорта в России.</p> <p>Тема 4. Социально-биологические основы физической культуры.</p> <p>Тема 5. Основы здорового образа жизни студента. Физическая культура в обеспечении здоровья.</p> <p>Тема 6. Психофизические основы учебного труда и интеллектуальной деятельности. Средства физической культуры в регулировании работоспособности студента.</p> <p>Тема 7. Общая физическая и спортивная подготовка в системе физического воспитания.</p> <p>Тема 8. Основы методики самостоятельных занятий физическими упражнениями.</p> <p>Тема 9. Спорт. Индивидуальный выбор видов спорта или систем физических упражнений.</p> <p>Тема 10. Самоконтроль занимающихся физическими упражнениями и спортом.</p> <p>Тема 11. Профессионально-прикладная физическая подготовка студентов в вузах.</p> <p>Тема 12. Физическая культура в профессиональной деятельности бакалавра и специалиста.</p> <p>Тема 13. Гигиена физического воспитания и спорта</p> <p>Тема 14. Лечебная физическая культура при различных отклонениях в здоровье.</p> <p>Тема 15. Спорт и допинг.</p> <p>Тема 16. Организация и проведение спортивных праздников и соревнований.</p>
<p>Форма контроля</p>	<p><u>Очная форма обучения</u>: семестр 1-3 – зачет.</p>
<p>Автор(ы):</p>	<p>Чеботова Е.В.</p>

--	--

Аннотация рабочей программы дисциплины
Б1.О.33 «Элективные дисциплины по физической культуре и спорту»
по подготовке обучающегося по программе бакалавриата
по направлению подготовки

43.03.01	«Сервис»
код	направление подготовки
	«Технологии организации логистических услуг и сервис на транспорте»
	Профиль/магистерская программа/специализация
Форма обучения – очная, заочная.	
Общая трудоемкость изучения дисциплины составляет _____ 328_ час.	
Программой дисциплины предусмотрены следующие виды занятий	<u>Очная форма обучения:</u> лекции – нет, практические занятия – 216 ч., самостоятельная работа – 112 ч.
Цель изучения дисциплины	формирование в структуре общего профессионального образования физической культуры личности студента, характеризующейся определенным уровнем специальных знаний и интеллектуальных способностей, приобретенных в результате воспитания, образования и воплощенных посредством компетенций (знаний, умений, навыков) в различные виды физкультурно-спортивной деятельности, культуру здорового образа жизни, физическое самосовершенствование, духовность и психофизическое здоровье.
Место дисциплины в структуре ОП ВО	Учебная дисциплина (модуль) Б1.О.33. «Элективные дисциплины по физической культуре и спорту» относится к циклу Б1.О – «Обязательная часть».
Компетенции и индикатор (ы) достижения компетенций, формируемые в результате освоения дисциплины	Универсальные компетенции(УК): УК-7.1 - поддерживает должный уровень физической подготовленности для обеспечения полноценной социальной и профессиональной деятельности и соблюдает нормы здорового образа жизни. УК-7.2 - использует основы физической культуры для осознанного выбора здоровых и безопасных технологий с учетом внутренних и внешних условий реализации конкретной профессиональной деятельности. УК-7.3 - Владеет средствами и методами укрепления индивидуального здоровья для обеспечения

	<p>полноценной социальной и профессиональной деятельности</p>
<p>Знания, умения и навыки, получаемые в процессе изучения дисциплины</p>	<p>Знания: - методические принципы физического воспитания;</p> <ul style="list-style-type: none"> - методы и средства физического воспитания; - основы формирования двигательных действий в физической культуре. (УК-7.1) - методические принципы физического воспитания; - методы физического воспитания; - основы обучения движениям; - основы совершенствования физических качеств; - особенности формирования психических качеств в процессе фи-зического воспитания. (УК-7.2) - цели и задачи общей физической подготовки и специальной подготовки в системе физического воспитания и спортивной тренировки; - структуру подготовленности спортсмена: техническая, физическая, тактическая, психическая подготовка; - зоны и интенсивность физических нагрузок; - структуру и направленность учебно-тренировочного занятия. - современные популярные системы физических упражнений. (УК-7.3) <p>Умения: - применять принципы, средства и методы физического воспитания,</p> <ul style="list-style-type: none"> - формировать двигательные умения и навыки; -формировать физические качества; - формировать психические качества посредством физической культуры. (УК-7.1) - подбирать и применять средства физической культуры для освое-ния основных двигательных действий; - оценивать уровень развития основных физических качеств с по-мощью двигательных тестов и шкал оценок; - использовать средства физической культуры и спорта для форми-рования психических качеств личности. (УК-7.2) - использовать средства физической культуры для общей физической и специальной подготовки в системе физического воспитания и спортивной тренировки; - самостоятельно выбирать виды спорта или систему физических упражнений для укрепления здоровья. (УК-7.3) <p>Навыки: - дидактические основы построения учебно-тренировочного занятия по физической культуре;</p> <ul style="list-style-type: none"> - методы физического воспитания; - средства физического воспитания;

	<p>-принципы построения учебно-тренировочных занятий. (УК-7.1)</p> <p>- методы оценки уровня развития основных физических качеств;</p> <p>- средства освоения основных двигательных действий;</p> <p>-средства совершенствования основных физических качеств;</p> <p>- методики формирования психических качеств в процессе физиче-ского воспитания. (УК-7.2)</p> <p>- средства общей физической и специальной подготовки в системе физического воспитания и спортивной тренировки;</p> <p>- методамы самостоятельного выбора вида спорта или системы физических упражнений для укрепления здоровья. (УК-7.3)</p>
<p>Краткая характеристика учебной дисциплины (основные разделы и темы)</p>	<p>Тема 1. Физическая культура в общекультурной и профессиональной подготовке студентов</p> <p>Тема 2. Всеобщая история физической культуры и спорта</p> <p>Тема 3. История физической культуры и спорта в России.</p> <p>Тема 4. Социально-биологические основы физической культуры.</p> <p>Тема 5. Основы здорового образа жизни студента. Физическая культура в обеспечении здоровья.</p> <p>Тема 6. Психофизические основы учебного труда и интеллектуальной деятельности. Средства физической культуры в регулировании работоспособности студента.</p> <p>Тема 7. Общая физическая и спортивная подготовка в системе физического воспитания.</p> <p>Тема 8. Основы методики самостоятельных занятий физическими упражнениями.</p> <p>Тема 9. Спорт. Индивидуальный выбор видов спорта или систем физических упражнений.</p> <p>Тема 10. Самоконтроль занимающихся физическими упражнениями и спортом.</p> <p>Тема 11. Профессионально-прикладная физическая подготовка студентов в вузах.</p> <p>Тема 12. Физическая культура в профессиональной деятельности бакалавра и специалиста.</p> <p>Тема 13. Гигиена физического воспитания и спорта</p> <p>Тема 14. Лечебная физическая культура при различных отклонениях в здоровье.</p> <p>Тема 15. Спорт и допинг.</p> <p>Тема 16. Организация и проведение спортивных праздников и соревнований.</p>
<p>Форма контроля</p>	<p><u>Очная форма обучения:</u> семестр 1-4– зачет;</p>
<p>Автор(ы):</p>	<p>Чеботова Е.В.</p>

Аннотация рабочей программы дисциплины
Б1.О.34 «Основы функционирования систем сервиса»
 по подготовке обучающегося по программе бакалавриата по направлению
 подготовки

43.03.01	«Сервис»
код	Наименование направления подготовки/специальности
	«Технологии организации логистических услуг и сервис на транспорте»
	Профиль/магистерская программа/специализация
Форма обучения – очная	
Общая трудоемкость изучения дисциплины составляет _____ 5 __ ЗЕТ, 180 час.	
Программой дисциплины предусмотрены следующие виды занятий	<u>Очная форма обучения:</u> лекции – 36 ч., практические (лабораторные) занятия – 36ч., самостоятельная работа – 72 ч.
Цель изучения дисциплины	Целью изучения дисциплины Б1.О.34 «Основы функционирования систем сервиса» являются выработка у студентов необходимого запаса знаний и практических навыков, необходимых для понимания функционирования систем сервиса и реализации комплексного системного подхода к их исследованию
Место дисциплины в структуре ОП ВО	Дисциплина Б1.О.3 «Основы функционирования систем сервиса» в соответствии с учебным планом является дисциплиной Б1.О – «Обязательная часть»;
Компетенции и индикатор (ы) достижения компетенций, формируемые в результате освоения дисциплины	Универсальные компетенции(УК): УК-2.1 - Использует основные виды ресурсов и ограничений для решения профессиональных задач; основные методы оценки разных способов решения задач; действующее законодательство и правовые нормы, регулирующие профессиональную деятельность б) общепрофессиональные компетенции (ОПК) ОПК 1.1 - Знает специфику формирования технологической концепции организации сферы сервиса
Знания, умения и навыки, получаемые в процессе изучения дисциплины	Знания: методологические основы исследования систем сервиса, основные показатели эффективности, качества и надежности систем сервиса; структуру жизнеобеспечения и безопасности систем сервиса, основные характеристики сервисных услуг,

	<p>специфику сервисного обслуживания на предприятиях; основы функционирования машин, приборов, аппаратов и устройств, используемых в системах сервиса.</p> <p>Умения: проводить анализ и синтез различных классов систем сервиса, определять основные показатели, воздействующие на эффективность, качество и надежность систем сервиса; представлять формализованное описание структуры жизнеобеспечения и безопасности систем сервиса; реализовывать структуризацию, поиск и формализованное описание проблем систем сервиса; использовать методы исследования предметной области в рамках совершенствования систем сервиса.</p> <p>Навыки: реализация методологических основ исследования систем сервиса, применение базовых и специфических методов исследования систем сервиса; расчет основных показателей эффективности, качества и надежности систем сервиса; анализ и синтез различных систем сервиса; прогнозирование развития систем сервиса и оценка их эффективности.</p>
Краткая характеристика учебной дисциплины (основные разделы и темы)	<p>1. Введение в дисциплину «Основы функционирования систем сервиса»</p> <p>2. Структура жизнеобеспечения и безопасности систем сервиса</p> <p>3. Специфика сервисного обслуживания транспортных средств.</p> <p>4. Эффективность и качество функционирования систем сервиса</p> <p>5. Надежность функционирования систем сервиса</p> <p>6. Показатели надежности систем сервиса</p> <p>7. Факторы, влияющие на надежность систем сервиса</p> <p>8. Методы, используемые для определения показателей надежности</p> <p>9. Основы функционирования машин, приборов, аппаратов и устройств, используемых в системах сервиса</p>
Форма контроля	<u>Очная форма обучения:</u> семестр 2 – экзамен
Автор(ы):	к.э.н., доцент кафедры туризма и сервиса Рязанцев И.И.

**Аннотация рабочей программы дисциплины
Б1.В.01 «Экспертиза и диагностика объектов сервиса»
по направлению подготовки**

43.03.01	«Сервис»
<i>код</i>	<i>направление подготовки</i>

	«Технологии организации логистических услуг и сервис на транспорте»
	<i>профиль подготовки</i>

Форма обучения – очная.

Общая трудоемкость изучения дисциплины составляет 4 ЗЕТ, 144 часа	
Программой дисциплины предусмотрены следующие виды занятий:	Очная форма обучения: Лекции – 18 ч., практические занятия – 36 ч., самостоятельная работа – 54 ч.
Цель изучения дисциплины	Целями освоения дисциплины «Экспертиза и диагностика объектов сервиса» является формирование теоретических и практических знаний, навыков и умений для принятия обоснованных решений в профессиональной деятельности при организации и проведении экспертизы и диагностики для обеспечения надежности эксплуатируемых и проектируемых объектов и систем сервиса.
Место дисциплины в структуре ОП ВО	Дисциплина Б1.В.01 «Экспертиза и диагностика объектов сервиса» в соответствии с учебным планом является дисциплиной базовой части образовательной программы.
Компетенции, формируемые в результате освоения дисциплины	Профессиональные компетенции (ПК): – ПК-5 Проводит экспертизу объектов сервиса.
Знания, умения и навыки, получаемые в процессе изучения дисциплины	ПК-5.1 Проводит экспертизу объектов сервиса: Знания: современные технологии экспертизы объектов сервиса Умения: организовать и проводить экспертизу объектов сервиса Навыки: анализа и оценки результатов экспертизы объектов сервиса ПК-5.2 Применяет методы диагностики объектов сервиса: Знания: основные методы диагностики объектов сервиса Умения: основные методы диагностики объектов сервиса Навыки: разработки технологических карт диагностики объектов сервиса
Краткая характеристика учебной дисциплины (основные разделы и темы)	10. Основы технологии экспертизы и диагностики объектов и систем сервиса. 11. Потребительские свойства и показатели сервисных продуктов и услуг. 12. Средства и методы экспертизы товарной продукции и услуг в системе сервиса.

	<p>13. Основы экспертной оценки автотранспортных средств.</p> <p>14. Экспертиза рынка транспортно-логистических и автосервисных услуг.</p> <p>15. Основные положения теории надежности автотранспортных средств.</p> <p>16. Методы и процессы диагностирования автотранспортных средств.</p> <p>17. Организационно-техническое обеспечение диагностирования автотранспортных средств.</p> <p>18. Организация проведения экспертизы и диагностики объектов сервиса.</p>
Форма контроля	Очная форма обучения: 5 семестр – экзамен.
Автор:	Фурсов В. А., д.э.н., профессор кафедры туризма и сервиса

**Аннотация рабочей программы дисциплины
Б1.В.02 «Грузоведение»**
по подготовке обучающегося по программе бакалавриата
по направлению подготовки

43.03.01	Сервис
код	Наименование направления подготовки
	Технологии организации логистических услуг и сервис на транспорте
	Профиль
Форма обучения – очная.	
Общая трудоемкость изучения дисциплины составляет 4 ЗЕТ, 144 час.	
Программой дисциплины предусмотрены следующие виды занятий	Очная форма обучения: лекции – 18 ч., практические занятия – 36 ч., самостоятельная работа – 54 ч., контроль – 36 ч.
Цель изучения дисциплины	<p>– изучение студентами транспортных характеристик грузов, их специфических свойств, принципов подготовки грузов к перевозке, причин количественных и качественных потерь грузов и мероприятий по их сокращению;</p> <p>– получение студентами представлений о путях решения задач, связанных с условиями перевозок грузов, обеспечением сохранности грузов при перевозке, погрузочно-разгрузочных работах и хранении, безопасностью перевозки, а также рациональной загрузкой транспортных средств и складских емкостей;</p>

	<p>– подготовка студентов к практической и научной работе в области обеспечения сохранности перевозимых грузов в количественном и качественном отношении на всех этапах перевозочного процесса, правильного выбора подвижного состава, обеспечения охраны труда при грузовых операциях и защиты окружающей среды от вредного воздействия перевозимых грузов.</p>
Место дисциплины в структуре ОП ВО	<p>Дисциплина «Б1.В.02 Грузоведение» является дисциплиной части, формируемой участниками образовательных отношений программы бакалавриата.</p>
Компетенции и индикатор (ы) достижения компетенций, формируемые в результате освоения дисциплины	<p>Универсальные компетенции(УК):</p> <p>УК-2.1 - Использует основные виды ресурсов и ограничений для решения профессиональных задач; основные методы оценки разных способов решения задач; действующее законодательство и правовые нормы, регулирующие профессиональную деятельность</p> <p>Профессиональные компетенции (ПК): ПК 4.2 - Способен использовать информационно-технологические инновации, связанные с внедрением нового программного обеспечения, автоматизацией процессов, новых технических и технологических решений</p>
Знания, умения и навыки, получаемые в процессе изучения дисциплины	<p>Знания:</p> <ul style="list-style-type: none"> – транспортной классификации и характеристики грузов; особенностей применения тары и упаковки грузов; особенностей транспортной маркировки и пломбирования грузов; сущности организации грузовой транспортной работы; единого технологического процесса доставки грузов; нормативно-правовых аспектов грузоведения – транспортно-технологических схем перевозки отдельных видов грузов; основных отечественных и международных нормативных документов на транспорте; механизмов применения основных нормативно-правовых актов при перевозке грузов – порядка поиска и работы с научно-технической документацией, а также информацией, содержащей опыт осуществления транспортно-логистической деятельности; нормативно-правовых аспектов грузоведения <p>Умения:</p> <ul style="list-style-type: none"> – формировать технологический процесс в транспортно-логистических организациях; выбирать ресурсы и средства с учетом требований подрядчиков, поставщиков и клиентов

	<p>– оперативно находить нужную информацию в международных документах, нормативно-правовых актах, рекомендательных документах, грамотно её использовать при организации перевозочного процесса; с позиций правовых норм анализировать конкретные ситуации, возникающие в повседневной практике; анализировать и оценивать законодательные инициативы в сфере грузоперевозок; принимать адекватные решения при возникновении критических, спорных ситуаций согласно профессиональной документации</p> <p>– использовать современные информационные технологии при консультировании и сопровождении подрядчиков, поставщиков и клиентов транспортно-логистической организации; использовать дополнительные информационные ресурсы для достижения профессиональных целей</p> <p>Навыки:</p> <p>– разработки технологии сервисного обслуживания на транспорте; использования специфических особенностей организации и технологии сервисного обслуживания на транспорте при взаимодействии с подрядчиками, поставщиками и клиентами</p> <p>– применения правовых знаний при организации переговоров и заключении договоров с поставщиками и клиентами по оказанию транспортно-логистических услуг</p> <p>– работы с программным обеспечением при организации перевозочного процесса, консультировании и сопровождении подрядчиков, поставщиков и клиентов транспортно-логистической организации</p>
Краткая характеристика учебной дисциплины (основные разделы и темы)	<ol style="list-style-type: none"> 1. Классификация грузов. 2. Объёмно-массовые характеристики груза. Грузовая транспортная работа. 3. Тара и упаковка. 4. Маркировка грузов. 5. Хранение грузов на складах. 6. Нормативно-правовые аспекты грузоведения. 7. Транспортно-технологические схемы перевозки отдельных видов грузов.
Форма контроля	<u>Очная форма обучения</u> : семестр 3 – экзамен.
Автор:	Иволга А.Г., к.э.н., доцент

Аннотация рабочей программы дисциплины
Б1.В.03 «Основы логистики»
по подготовке обучающегося по программе бакалавриата

по направлению подготовки

43.03.01	Сервис
код	Наименование направления подготовки
	Технологии организации логистических услуг и сервис на транспорте
	Профиль
Форма обучения – очная.	
Общая трудоемкость изучения дисциплины составляет 5 ЗЕТ, 180 час.	
Программой дисциплины предусмотрены следующие виды занятий	<u>Очная форма обучения:</u> лекции – 36 ч., практические занятия – 36 ч., самостоятельная работа – 72 ч., контроль – 36 ч.
Цель изучения дисциплины	Целью освоения дисциплины «Б1.В.03 Основы логистики» является изучение научных и методологических основ логистики, формирование навыков применения современных методов организации и управления материальными и сопутствующими потоками на основе оптимизации потоковых процессов в условиях ужесточения требований к конкурентоспособности, ограниченности ресурсов, тенденций к глобализации.
Место дисциплины в структуре ОП ВО	Дисциплина «Б1.В.03 Основы логистики» является дисциплиной части, формируемой участниками образовательных отношений программы бакалавриата.
Компетенции и индикатор (ы) достижения компетенций, формируемые в результате освоения дисциплины	Универсальные компетенции(УК): УК-1.1 - Использует основные понятия методики поиска, сбора и обработки информации; актуальные российские и зарубежные источники информации в сфере профессиональной деятельности; метод системного анализа Профессиональная компетенция (ПК): – ПК-1.2 Осуществляет организацию и планирование транспортно-логистических услуг в цепи поставок
Знания, умения и навыки, получаемые в процессе изучения дисциплины	Знания: – используемых в логистике понятий и определений; концепций и принципов логистики фирмы; правил и показателей логистики; проблем и перспектив применения логистики в отечественной экономике; взаимосвязи логистической системы с внешней и внутренней средой – особенностей логистического подхода к управлению; основных логистических систем управления потоками в процессах снабжения, производства и сбыта на микро-, мезо- и

	<p>макроуровне; способов логистической интеграции объектов; методов оценки эффективности логистических систем; особенностей использования аутсорсинга и аутстаффинга для выполнения логистических услуг</p> <ul style="list-style-type: none"> – научных и методологических основ логистики; современных методов организации и управления материальными и сопутствующими потоками; сущности цикла выполнения заказа; основных логистических информационных технологий и систем <p>Умения:</p> <ul style="list-style-type: none"> – анализировать внешнюю и внутреннюю среду организации, выявлять ее ключевые проблемы, связанные с материальными и сопутствующими потоками; применять концепции и принципы логистики в процессе взаимодействия с подрядчиками, поставщиками и клиентами – применять логистический подход к управлению потоками; анализировать структуру логистических издержек; оценивать влияние специфики продукта на логистические издержки и выявлять проблемы оптимизации издержек – использовать имеющиеся программные информационные продукты при формировании логистических систем управления <p>Навыки:</p> <ul style="list-style-type: none"> – владения инструментами логистической оптимизации потоковых процессов в ходе взаимодействия с подрядчиками, поставщиками и клиентами по вопросам, касающимся организации транспортно-логистической деятельности – калькуляции затрат и выбора наиболее рациональных вариантов логистических решений в ходе оказания логистических услуг подрядчикам, поставщикам и клиентам – построения моделей обслуживания подрядчиков, поставщиков и клиентов транспортно-логистической организации
<p>Краткая характеристика учебной дисциплины (основные разделы и темы)</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Цели, задачи и эволюция логистики. 2. Научные и методологические основы логистики. 3. Основные категории логистики. 4. Логистические системы. 5. Логистические циклы. 6. Логистические издержки.
<p>Форма контроля</p>	<p><u>Очная форма обучения</u>: семестр 1 – экзамен.</p>
<p>Автор:</p>	<p>Иволга А.Г., к.э.н., доцент</p>

Б1.В.04 «Технологии логистического сервиса»
по подготовке обучающегося по программе бакалавриата
по направлению подготовки

43.03.01	Сервис
код	Наименование направления подготовки
	Технологии организации логистических услуг и сервис на транспорте
	Профиль
Форма обучения – очная.	
Общая трудоемкость изучения дисциплины составляет 5 ЗЕТ, 180 час.	
Программой дисциплины предусмотрены следующие виды занятий	<u>Очная форма обучения:</u> лекции – 36 ч., практические занятия – 36 ч., самостоятельная работа – 72 ч., контроль – 36 ч.
Цель изучения дисциплины	Целью освоения дисциплины «Б1.В.04 Технологии логистического сервиса» является формирование у студентов теоретических знаний и практических навыков в области теории и практики логистического сервиса, методов и средств формирования логистических систем, транспортного обеспечения логистических процессов и тенденций его развития.
Место дисциплины в структуре ОП ВО	Дисциплина «Б1.В.04 Технологии логистического сервиса» является дисциплиной части, формируемой участниками образовательных отношений программы бакалавриата.
Компетенции и индикатор (ы) достижения компетенций, формируемые в результате освоения дисциплины	Профессиональная компетенция (ПК): – ПК-2.1 Способен проводить мониторинг рынка транспортно-логистических услуг, осуществляет выбор подрядчика и определяет пакет услуг на транспортном рынке – ПК 2.2 Устанавливает деловые связи и взаимодействие с подрядчиками, поставщиками и клиентам по вопросам, касающихся организации транспортно-логистического процесса
Знания, умения и навыки, получаемые в процессе изучения дисциплины	Знания: – технологии исследовательской деятельности в сервисе с целью разработки проектов транспортно-логистических бизнес-процессов в цепях поставок; целеполагания логистики на объектах управления и влияния на конечные результаты деятельности транспорта – особенностей функционирования логистических систем предприятий сервиса; функциональных областей логистики; особенностей планирования закупок и выбора поставщика; системы управления

	<p>запасами на фирме; основных и дополнительных методов управления запасами; логистической концепции организации производства; особенностей менеджмента планирования производства; технологии сбытовой логистики; технологии логистики возвратов; особенностей использования информационных технологий в транспортной отрасли; логистического подхода к реализации транспортных процессов; элементов и схем организации перевозочного процесса</p> <ul style="list-style-type: none"> – принципов оценки экономической эффективности технологий логистического сервиса; методологии решения задач анализа и синтеза логистических систем; методов и моделей решения задач оптимизации транспортных процессов; информационной базы логистического анализа для принятия управленческих решений <p>Умения:</p> <ul style="list-style-type: none"> – применять технологии исследовательской деятельности в сфере логистического сервиса с целью разработки проектов транспортно-логистических бизнес-процессов в цепях поставок; использовать логистическую информационную систему и применять современные информационные технологии в процессе проектирования – применять технологии логистического сервиса в ходе разработки и реализации бизнес-планов в транспортно-логистических организациях – оценивать резервы экономии логистических издержек от оптимизации движения материального и других потоков в транспортных процессах; формировать транспортные тарифы с учетом выполнения логистической миссии и уровня конкурентоспособности <p>Навыки:</p> <ul style="list-style-type: none"> – проектирования и реализации проектов транспортно-логистических бизнес-процессов в цепях поставок на основе результатов исследовательской деятельности – разработки и оптимизации технологий логистического сервиса на предприятиях транспортной отрасли – оптимизации логистической деятельности предприятия на основе анализа и оценки экономической эффективности логистических бизнес-процессов в цепях поставок
<p>Краткая характеристика учебной дисциплины (основные разделы и темы)</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Организационно-экономические основы логистики. 2. Технология закупочной логистики. 3. Технология производственной логистики. 4. Технология сбытовой логистики. 5. Технология логистики возвратов.

	6. Технология информационной логистики. 7. Технология транспортной логистики. 8. Логистическое администрирование транспортного процесса. 9. Формирование логистических издержек на транспорте.
Форма контроля	<u>Очная форма обучения</u> : семестр 5 – экзамен, курсовая работа.
Автор:	Иволга А.Г., к.э.н., доцент

Аннотация рабочей программы дисциплины
Б1.В.05 «Логистический сервис транспортно-складских процессов»
по подготовке обучающегося по программе бакалавриата
по направлению подготовки

43.03.01	Сервис
код	Наименование направления подготовки
	Технологии организации логистических услуг и сервис на транспорте
	Профиль
Форма обучения – очная.	
Общая трудоемкость изучения дисциплины составляет 5 ЗЕТ, 180 час.	
Программой дисциплины предусмотрены следующие виды занятий	<u>Очная форма обучения</u> : лекции – 36 ч., практические занятия – 36 ч., самостоятельная работа – 72 ч., контроль – 36 ч.
Цель изучения дисциплины	Целью освоения дисциплины «Б1.В.05 Логистический сервис транспортно-складских процессов» является формирование у студентов целостных представлений о роли и месте склада в логистических системах, принципах и опыте создания системы логистических трансформационных центров в транспортно-складских систем.
Место дисциплины в структуре ОП ВО	Дисциплина «Б1.В.05 Логистический сервис транспортно-складских процессов» является дисциплиной части, формируемой участниками образовательных отношений программы бакалавриата.
Компетенции и индикатор (ы) достижения компетенций, формируемые в	Профессиональная компетенция (ПК): – ПК-2.2 Устанавливает деловые связи и взаимодействие с подрядчиками, поставщиками и клиентам по вопросам,

<p>результате освоения дисциплины</p>	<p>касающихся организации транспортно-логистического процесса</p> <ul style="list-style-type: none"> – ПК-4.2 Способен использовать информационно-технологические инновации, связанные с внедрением нового программного обеспечения, автоматизацией процессов, новых технических и технологических решений
<p>Знания, умения и навыки, получаемые в процессе изучения дисциплины</p>	<p>Знания:</p> <ul style="list-style-type: none"> – сущности, целей, задач и функций складской логистики; основных задач складской логистики в области закупок и продажи товаров, складирования и транспортировки, организации логистического обслуживания на складе; принципов проектирования и построения информационных систем в складской логистике и информационных технологий управления материальными потоками на складе – специфики логистического подхода к управлению материальными потоками на складе, принципов выбора логистических посредников в складской деятельности; особенностей информационного и финансового обеспечения складских процессов; основ делопроизводства и документооборота при организации транспортно-складских процессов – основных технико-экономических показателей управления системами хранения и переработки; показателей использования подъемно-транспортного, технологического и массоизмерительного оборудования в системах хранения и переработки <p>Умения:</p> <ul style="list-style-type: none"> – обеспечивать соблюдение технологии транспортно-складского обслуживания; создавать и обслуживать системы информационного обеспечения складских процессов – организовывать логистические процессы на складе, управлять ими, выбирать поставщиков товаров и логистических посредников; принимать решения по выбору оптимальных логистических схем; формулировать требования к транспортировке, системам хранения и складской обработке грузов с целью оптимизации их движения; решать задачи, связанные с поставкой товаров на склад, хранением, транспортировкой и продажей товаров; определять оптимальные размеры поставок и складских запасов; решать задачи развития и размещения трансформационных центров в транспортно-складских системах; корректно вести документацию по оформлению, учету и перемещению товаров и грузов на складах в соответствии с нормативными актами

	<p>– анализировать и оценивать экономическую эффективность транспортно-складских процессов в системах хранения и переработки</p> <p>Навыки:</p> <p>– проектирования и построения логистических процессов склада; проектирования трансформационных центров в транспортно-складских системах</p> <p>– организации, управления и оптимизации логистических процессов склада; информационного и финансового обеспечения складской деятельности; совершенствования документооборота в системах хранения и переработки</p> <p>– оптимизации транспортно-складских процессов в системах хранения и переработки; обоснования экономической эффективности инвестиций на создание трансформационных центров; аналитической оценки качества и эффективности складской деятельности</p>
<p>Краткая характеристика учебной дисциплины (основные разделы и темы)</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Роль складов в логистике и их краткая характеристика. 2. Управление запасами в системах хранения и переработки продукции. 3. Подъемно-транспортное оборудование и показатели его использования. 4. Технологическое и массоизмерительное оборудование складов и показатели его использования. 5. Основные технико-экономические показатели управления системами хранения и переработки. 6. Управление потоковыми процессами в системах хранения и переработки продукции. 7. Направления развития и определение эффективности мероприятий по совершенствованию складского хозяйства. 8. Сущность и роль транспортно-складских систем в управлении потоковыми процессами. 9. Социальные и природные факторы, влияющие на размещение трансформационных центров. 10. Решение задач развития и размещения трансформационных центров в транспортно-складских системах. 11. Обоснование экономической эффективности инвестиций на создание трансформационных центров. 12. Зоны обслуживания трансформационных центров.
<p>Форма контроля</p>	<p><u>Очная форма обучения</u>: семестр 6 – экзамен.</p>
<p>Автор:</p>	<p>Иволга А.Г., к.э.н., доцент</p>

**Аннотация рабочей программы дисциплины
Б1.В.06 «Технология и организация грузовых перевозок»
по подготовке обучающегося по программе бакалавриата
по направлению подготовки**

43.03.01	Сервис
код	Наименование направления подготовки
	Технологии организации логистических услуг и сервис на транспорте
	Профиль
Форма обучения – очная.	
Общая трудоемкость изучения дисциплины составляет 5 ЗЕТ, 180 час.	
Программой дисциплины предусмотрены следующие виды занятий	<u>Очная форма обучения:</u> лекции – 36 ч., практические занятия – 36 ч., самостоятельная работа – 72 ч., контроль – 36 ч.

<p>Цель изучения дисциплины</p>	<p>Целью освоения дисциплины «Б1.В.06 Технология организации грузовых перевозок» является формирование у студентов системы научных и профессиональных знаний и навыков в области организации грузовых перевозок; специфических особенностей управления на транспорте; формирования системы транспортного процесса и взаимовлияния ее элементов, взаимодействия с системой народного хозяйства и внешней средой.</p>
<p>Место дисциплины в структуре ОП ВО</p>	<p>Дисциплина «Б1.В.06 Технология и организация грузовых перевозок» является дисциплиной части, формируемой участниками образовательных отношений программы бакалавриата.</p>
<p>Компетенции и индикатор (ы) достижения компетенций, формируемые в результате освоения дисциплины</p>	<p>Профессиональная компетенция (ПК): Универсальные компетенции(УК):</p> <p>УК-2.1 - Использует основные виды ресурсов и ограничений для решения профессиональных задач; основные методы оценки разных способов решения задач; действующее законодательство и правовые нормы, регулирующие профессиональную деятельность</p> <p>Профессиональная компетенция (ПК): ПК-1.2 Осуществляет организацию и планирование транспортно-логистических услуг в цепи поставок</p> <p>ПК 2.2 Устанавливает деловые связи и взаимодействие с подрядчиками, поставщиками и клиентам по вопросам, касающихся организации транспортно-логистического процесса</p>
<p>Знания, умения и навыки, получаемые в процессе изучения дисциплины</p>	<p>Знания:</p> <ul style="list-style-type: none"> – основ и порядка разработки технологического процесса перевозки грузов различными видами транспорта – требований нормативно-правовых и нормативно-технических документов по организации грузовых перевозок; основных принципов организации перевозочного процесса и погрузо-разгрузочных работ; особенностей использования современных технологий при организации грузовых перевозок – структуры, состава затрат себестоимости грузовых перевозок, путей снижения себестоимости, порядка формирования тарифов; методов оценки экономической эффективности грузовых перевозок (<p>Умения:</p> <ul style="list-style-type: none"> – обеспечивать соблюдение технологии грузовых перевозок, обосновывать технологический процесс грузоперевозок и его ресурсное обеспечение

	<p>– оформлять перевозочные документы; применять правовые, нормативно-технические и организационные основы организации перевозочного процесса и обеспечения безопасности движения транспортных средств в различных условиях; применять, адаптировать и развивать современные технологии обслуживания при осуществлении грузоперевозок</p> <p>– проводить расчет и анализ показателей качества грузовых перевозок, исходя из организации и технологии перевозок, требований обеспечения безопасности перевозочного процесса; обоснованно выбирать оптимальный вид транспорта и транспортных средств по доставке грузов</p> <p>Навыки:</p> <p>– проектирования технологического процесса перевозки грузов на основе результатов исследовательской деятельности</p> <p>– организации грузовых перевозок; владения методами организации работы погрузочно-разгрузочных пунктов; перевозки грузов различной номенклатуры в соответствии с международными стандартами и технической документацией; организации современных функциональных процессов, соответствующих запросам потребителей при организации грузовых перевозок</p> <p>– мониторинга и управления транспортными процессами; планирования и оптимизации грузовых перевозок; аналитической оценки качества и эффективности грузовых перевозок</p>
<p>Краткая характеристика учебной дисциплины (основные разделы и темы)</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Состояние и перспективы развития грузовых перевозок на различных видах транспорта. 2. Грузы и транспортное оборудование. 3. Транспортный процесс перевозки грузов. 4. Себестоимость и тарифы на перевозки. 5. Нормативно-правовое обеспечение грузовых перевозок. 6. Организация грузовых перевозок. 7. Организация погрузо-разгрузочных работ. 8. Планирование перевозок грузов. 9. Управление грузовыми перевозками. 10. Обеспечение качества перевозок грузов.
<p>Форма контроля</p>	<p><u>Очная форма обучения</u>: семестр 6 – экзамен, курсовая работа.</p>
<p>Автор:</p>	<p>Иволга А.Г., к.э.н., доцент</p>

**Аннотация рабочей программы дисциплины
Б1.В.07 «Технология организации пассажирских перевозок»
по направлению подготовки**

43.03.01	«Сервис»
<i>код</i>	<i>направление подготовки</i>
	«Технологии организации логистических услуг и сервис на транспорте»
	<i>профиль подготовки</i>

Форма обучения – очная.

Общая трудоемкость изучения дисциплины составляет 4 ЗЕТ, 144 часа	
Программой дисциплины предусмотрены следующие виды занятий:	Очная форма обучения: Лекции – 18 ч., практические занятия – 36 ч., самостоятельная работа – 54 ч.
Цель изучения дисциплины	Целями освоения дисциплины Б1.В.07 «Технология организации пассажирских перевозок» является формирование системы научных и профессиональных знаний в области технологии, организации и управлении пассажирскими перевозками автомобильным транспортом, обеспечивающим полное и качественное удовлетворение спроса в передвижении населения.
Место дисциплины в структуре ОП ВО	Дисциплина Б1.В.07 «Технология организации пассажирских перевозок» в соответствии с учебным планом является дисциплиной базовой части образовательной программы.
Компетенции, формируемые в результате освоения дисциплины	<p>Универсальные компетенции (УК): Профессиональные компетенции (ПК): УК-8.2 Способен поддерживать безопасные условия жизнедеятельности; выявлять признаки, причины и условия возникновения чрезвычайных ситуаций; оценивать вероятность возникновения потенциальной опасности и принимать меры по ее предупреждению ПК-3.1 Осуществляет взаимодействие с клиентами и иными заинтересованными сторонами по качеству сервиса ПК-3.2 Способен реализовывать процесс улучшения качества транспортно-логистических услуг в соответствии с нормативно-правовой документацией РФ и Международными требованиями ПК-4.3 Способен осуществлять применение современных инновационных технологий для создания конкурентоспособных услуг</p>

<p>Знания, умения и навыки, получаемые в процессе изучения дисциплины</p>	<p>УК-8.2 Способен поддерживать безопасные условия жизнедеятельности; выявлять признаки, причины и условия возникновения чрезвычайных ситуаций; оценивать вероятность возникновения потенциальной опасности и принимать меры по ее предупреждению:</p> <p>Знания: современных технологий организации транспортно-логистического сервиса в сфере пассажирских перевозок</p> <p>Умения: разрабатывать новые проектов транспортно-логистических бизнес-процессов в сфере пассажирских перевозок</p> <p>Навыки: реализации проектов транспортно-логистических бизнес-процессов на пассажирском транспорте</p> <p>ПК-3.1 Осуществляет взаимодействие с клиентами и иными заинтересованными сторонами по качеству сервиса:</p> <p>Знания: способов организации транспортно-логистических бизнес-процессов процессов в сфере пассажирских перевозок</p> <p>Умения: разрабатывать бизнес-планы организации пассажирских перевозок в транспортно-логистических организациях</p> <p>Навыки: реализацию бизнес-планов в транспортно-логистических организациях в сфере пассажирских перевозок с учетом требований потребителя</p> <p>ПК-3.2 Способен реализовывать процесс улучшения качества транспортно-логистических услуг в соответствии с нормативно-правовой документацией РФ и Международными требованиями:</p> <p>Знания: методы анализа и оценки экономической эффективности логистических бизнес-процессов на пассажирском транспорте</p> <p>Умения: анализировать эффективность транспортно-логистических бизнес-процессов при организации пассажирских перевозок</p> <p>Навыки: оценки экономической эффективности транспортно-логистического сервиса в сфере пассажирских перевозок</p> <p>ПК-4.3 Способен осуществлять применение современных инновационных технологий для создания конкурентоспособных услуг</p> <p>Знания: принципов оценки экономической эффективности международных перевозок; методов и моделей решения задач оптимизации транспортных процессов в международных перевозках</p> <p>Умения: формировать транспортные тарифы при организации международных перевозок с</p>
--	---

	<p>учетом выполнения миссии организации и уровня конкурентоспособности</p> <p>Навыки: оптимизации внешнеэкономической деятельности предприятия на основе анализа и оценки экономической эффективности логистических бизнес-процессов в цепях поставок</p>
Краткая характеристика учебной дисциплины (основные разделы и темы)	<ol style="list-style-type: none"> 1. Основы пассажирских перевозок. 2. Потребность в пассажирских перевозках. 3. Подвижной состав и линейные сооружения. 4. Технология перевозок пассажиров. 5. Организация маршрутной системы. 6. Организация городских пассажирских перевозок. 7. Организация пассажирских перевозок на междугородных и международных маршрутах. 8. Организация пассажирских перевозок на пригородных маршрутах и в сельской местности. 9. Организация перевозок легковыми автомобилями-такси. 10. Управление перевозками пассажиров.
Форма контроля	Очная форма обучения: 7 семестр – экзамен.
Автор:	Фурсов В. А., д.э.н., профессор кафедры туризма и сервиса

Аннотация рабочей программы дисциплины
Б1.В.08 «Логистика в сфере услуг»
 по подготовке обучающегося по программе бакалавриата
 по направлению подготовки

43.03.01	Сервис
код	Наименование направления подготовки/специальности
	Технологии организации логистических услуг и сервис на транспорте
	профиль
Форма обучения – очная. Общая трудоемкость изучения дисциплины составляет __3__ ЗЕТ, ____108__ час.	
Программой дисциплины предусмотрены следующие виды занятий	<u>Очная форма обучения:</u> лекции – 18 ч., практические занятия – 36 ч., самостоятельная работа – 54 ч.
Цель изучения дисциплины	формирование у обучающихся необходимых знаний, умений и навыков в области логистики в сфере услуг, оказания транспортно-логистических услуг, информационное консультирование и сопровождение подрядчиков, поставщиков и клиентов транспортно-логистических организаций.
Место дисциплины в структуре ОП ВО	Дисциплина Б1.В.08 «Логистика в сфере услуг» является дисциплиной вариативной части, программы бакалавриата
Компетенции и индикатор (ы) достижения компетенций, формируемые в результате освоения дисциплины	Универсальные компетенции (УК) УК-1.1 Использует основные понятия методики поиска, сбора и обработки информации; актуальные российские и зарубежные источники информации в сфере профессиональной деятельности; метод системного анализа Общепрофессиональные компетенции (ОПК) Профессиональные компетенции (ПК): ПК-4.1 Способен использовать, организационно-управленческие инновации, связанные с новыми формами управления, видами услуг, более эффективными формами обслуживания
Знания, умения и навыки, получаемые в процессе изучения дисциплины	Знания: - организационных основ установления деловых связей и взаимодействия с подрядчиками, поставщиками и клиентам по вопросам, касающихся организации транспортно-логистического процесса УК-1.1 -организации ведения переговоров с подрядчиками, поставщиками и клиентами, согласование условий

	<p>договора по оказанию транспортно-логистических услуг ПК-4.1</p> <p>Умения:</p> <p>-устанавливать деловые связи и взаимодействие с подрядчиками, поставщиками и клиентам по вопросам, касающихся организации транспортно-логистического процесса УК-1.1</p> <p>-организовать ведение переговоров с подрядчиками, поставщиками и клиентами, согласование условий договора по оказанию транспортно-логистических услуг ПК-4.1</p> <p>Навыки:</p> <p>- в установлении деловых связей и взаимодействия с подрядчиками, поставщиками и клиентам по вопросам, касающихся организации транспортно-логистического процесса УК-1.1</p> <p>- организации ведения переговоров с подрядчиками, поставщиками и клиентами, согласования условий договора по оказанию транспортно-логистических услуг ПК-4.1</p>
Краткая характеристика учебной дисциплины (основные разделы и темы)	<ol style="list-style-type: none"> 1. Понятие логистических систем и потоков в логистике. 2. Закупочная логистика 3. Транспортная логистика 4. Логистика запасов 5. Логистика электронной торговли 6. Распределительная логистика 7. Складская логистика 8. Логистика производственных процессов 9. Сервисная логистика 10. Торговая логистика
Форма контроля	<u>Очная форма обучения</u> : семестр 3 – зачет с оценкой
Автор(ы):	Чернобай Н.Б., кандидат экономических наук, доцент

**Аннотация рабочей программы дисциплины
Б1.В.09 «Проектирование процесса оказания логистических услуг»
по направлению подготовки**

43.03.01	«Сервис»
<i>шифр</i>	<i>направление подготовки</i>
	«Технологии организации логистических услуг и сервис на транспорте»
	<i>профиль подготовки</i>

Форма обучения – очная.

Общая трудоемкость изучения дисциплины составляет 5 ЗЕТ, 180 часов	
Программой дисциплины предусмотрены следующие виды занятий:	Очная форма обучения: Лекции – 36 ч., практические занятия – 36 ч., самостоятельная работа – 72 ч.
Цель изучения дисциплины	Целью дисциплины «Проектирование процесса оказания логистических услуг» является формирование системы научных и профессиональных знаний в области проектирования логистических услуг, логистических систем, логистического сервиса в логистических цепях.
Место дисциплины в структуре ОП ВО	Дисциплина Б1.В.09 «Проектирование процесса оказания логистических услуг» в соответствии с учебным планом является дисциплиной базовой части образовательной программы.
Компетенции, формируемые в результате освоения дисциплины	Профессиональные компетенции (ПК): ПК-2.1 Способен проводить мониторинг рынка транспортно-логистических услуг, осуществляет выбор подрядчика и определяет пакет услуг на транспортном рынке
Знания, умения и навыки, получаемые в процессе изучения дисциплины	ПК-2.1 Владеет теоретическими знаниями и практическими приемами управления проектами: Знания: теоретических основ деятельности по управлению проектами в сфере сервиса. Умения: осуществлять управление проектами в сфере организации процесса оказания логистических услуг. Навыки: применения практических приемов управления проектами по оказанию логистических услуг. ПК-4.1 Способен использовать, организационно-управленческие инновации, связанные с новыми формами управления, видами услуг, более эффективными формами обслуживания

	<p>Знания: современных инновационных технологий для создания конкурентоспособных услуг в сфере логистики.</p> <p>Умения: осуществлять применение современных инновационных технологий для создания конкурентоспособных услуг в сфере логистики.</p> <p>Навыки: применения современных инновационных технологий для создания конкурентоспособных услуг в сфере логистики.</p>
Краткая характеристика учебной дисциплины (основные разделы и темы)	<ol style="list-style-type: none"> 1. Основы проектирования логистических систем. 2. Управление проектами в логистике. 3. Проектирование видов услуг в логистике 4. Проектирование логистических услуг в цепи поставок 5. Проектирование закупочной логистики. 6. Проектирование производственной логистики. 7. Проектирование распределительной логистики. 8. Проектирование складской логистики. 9. Проектирование транспортной логистики. 10. Проектирование информационной логистики. 11. Проектирование логистики сервисного обслуживания. 12. Проектирование системы управления запасами. 13. Определение и оптимизация логистических затрат. 14. Организация логистического управления. 15. Моделирование логистических процессов управления потоками 16. Особенности проектирования логистических процессов в современных условиях 17. Методы оптимизации материальных потоков. 18. Экономическая оценка проектируемых логистических систем.
Форма контроля	Очная форма обучения: 8 семестр – экзамен.
Автор:	Фурсов В. А., д.э.н., профессор кафедры туризма и сервиса

**Аннотация рабочей программы дисциплины
Б1.В.10 «Основы конструкции транспортных средств»
по подготовке обучающегося по программе бакалавриата**

43.03.01	Сервис
код	Наименование направления подготовки/специальности
	Технологии организации логистических услуг и сервис на транспорте
	Профиль магистерской программы
Форма обучения – очная, Общая трудоемкость изучения дисциплины составляет 3 ЗЕТ, 108 час	
Программой дисциплины предусмотрены следующие виды занятий	<u>Очная форма обучения:</u> лекции – 18_ч., практические (лабораторные) занятия – 36_ч., самостоятельная работа – 54_ч.
Цель изучения дисциплины	Целью освоения дисциплины Б1.В.10 «Основы конструкции транспортных средств» является формирование у студентов комплекса знаний по конструкции и устройству транспортных средств, об особенностях и условиях использования транспортных средств, об основных тенденциях развития транспортных средств в РФ и за рубежом.
Место дисциплины в структуре ОП ВО	Дисциплина Б1.В.10 «Основы конструкции транспортных средств» является дисциплиной части, формируемой участниками образовательных отношений
Компетенции и индикатор (ы) достижения компетенций, формируемые в результате освоения дисциплины	Профессиональные компетенции (ПК): - Осуществляет организационно-техническое обеспечение работ персоналом, вовлеченным в оказание логистических услуг (ПК- 1.1); - Осуществляет организацию и планирование транспортно-логистических услуг в цепи поставок (ПК-1.2); Применяет методы диагностики объектов сервиса (ПК-5.1) Проводит экспертизу объектов сервиса (ПК-5.2)
Знания, умения и навыки, получаемые в процессе изучения дисциплины	Знания: - основных особенностей и условий использования транспортных средств (ПК-1.1); - выбора необходимого вида, типа транспортного средства в зависимости от условий эксплуатации и видов выполняемых работ (ПК-1.2);

	<p>- методов оценки, технических условий и правил рациональной эксплуатации транспортных средств, причины и последствия прекращения ее работоспособности, методики оценки механизмов и пути их совершенствования (ПК-5.1);</p> <p>- технологии, методы и формы организации диагностики и диагностирования транспортных средств, а также параметры, влияющие на формирование эксплуатационных показателей транспортных средств (ПК- 5.2);</p> <p>Умения:</p> <p>- использовать регламентации уровней работоспособности, экологичности, безопасности в условиях изменяющегося спроса на рынке услуг или модификации транспортных средств (ПК-1.1)</p> <p>- использования компьютерной техники и основ информатики при учете, оценке, прогнозировании экономической эффективности предоставляемых сервисных услуг, работ, а также расходовании материалов и средств предприятия (ПК-1.2)</p> <p>- использовать методы определения экономической эффективности, целесообразности использования транспортных средств (ПК-5.1)</p> <p>- работать с данными оценки технического состояния транспортных средств и техники, полученных как с использованием диагностической аппаратуры, так и выявленными косвенными признаками (ПК-5.2)</p> <p>Навыки:</p> <p>- навыками составления нормативно-технических документов, производственных заданий, форм внутренней и внешней отчетности (ПК-1.1)</p> <p>- навыками оценки экономического состояния предприятия, выбора путей его эффективного развития (ПК-1.2)</p> <p>- навыками проведения инструментального и визуального контроля транспортных средств (ПК-5.1)</p> <p>- навыками проведения диагностики и диагностирования транспортных средств (ПК-5.2)</p>
<p>Краткая характеристика учебной дисциплины (основные разделы и темы)</p>	<p>Раздел 1. Основные тенденции развития конструкций транспортных средств. Современные требования к конструкции транспортных средств</p> <p>Раздел 2. Уравнение движения транспортного средства. Тормозные свойства. Топливная экономичность транспортного средства. Управляемость и устойчивость. Маневренность и проходимость.</p>
<p>Форма контроля</p>	<p><u>Очная форма обучения</u>: семестр 4 – зачёт</p>
<p>Автор(ы):</p>	
<p>Данилов М.В.</p>	<p>к.т.н., доцент кафедры «Процессы и машины в агробизнесе»</p>

**Аннотация рабочей программы дисциплины
Б1.В.11 «Техническая эксплуатация транспорта»
по подготовке обучающегося по программе бакалавриата**

43.03.01	Сервис
код	Наименование направления подготовки/специальности
	Технологии организации логистических услуг и сервис на транспорте
	Профиль магистерской программы
Форма обучения – очная, Общая трудоемкость изучения дисциплины составляет 3 ЗЕТ, 108 час	
Программой дисциплины предусмотрены следующие виды занятий	<u>Очная форма обучения:</u> лекции – 18 ч., практические (лабораторные) занятия – 36 ч., самостоятельная работа – 54 ч.
Цель изучения дисциплины	Целью освоения дисциплины Б1.В.11 «Техническая эксплуатация транспорта» является формирование у студентов комплекса знаний по технологии технического обслуживания и диагностирования машин и оборудования в соответствии с современными требованиями ресурсосбережения и охраны окружающей среды, а также сформировать представление о закономерностях изнашивания машин и механизмов, причинах возникновения неисправностей, функционировании планово-предупредительной системы обслуживания и организации инженерно-технической службы предприятия
Место дисциплины в структуре ОП ВО	Дисциплина Б1.В.11 «Техническая эксплуатация транспорта» является дисциплиной части, формируемой участниками образовательных отношений
Компетенции и индикатор (ы) достижения компетенций, формируемые в результате освоения дисциплины	Профессиональные компетенции (ПК): - Осуществляет организационно-техническое обеспечение работ персоналом, вовлеченным в оказание логистических услуг (ПК- 1.1); - Осуществляет организацию и планирование транспортно-логистических услуг в цепи поставок (ПК-1.2); - Планирует, разрабатывает и внедряет документационное обеспечение транспортно-логистических услуг (ПК-2.3)

	<ul style="list-style-type: none"> - Применяет методы диагностики объектов сервиса (ПК-5.1) - Проводит экспертизу объектов сервиса (ПК-5.2)
<p>Знания, умения и навыки, получаемые в процессе изучения дисциплины</p>	<p>Знания:</p> <ul style="list-style-type: none"> - методику расчета систем обслуживания, правила обслуживания машин в особых условиях, методику расчета годового плана технического обслуживания транспортных средств (ПК-1.1); - принципы организации материально-технического обеспечения инженерных систем и планово-предупредительную систему технического обслуживания, виды и периодичность обслуживания транспортных средств, правила приемки машин в эксплуатацию, обкатки и обслуживания новой техники (ПК-1.2); - организацию предпродажного и послепродажного технического обслуживания в предприятиях (ПК-2.3). <p>современные технологии экспертизы объектов сервиса</p> <ul style="list-style-type: none"> - основные методы диагностики объектов сервиса (ПК-5.2) <p>Умения: основные методы диагностики объектов</p> <p>Умения:</p> <ul style="list-style-type: none"> - применять современные технологии технического обслуживания для обеспечения постоянной работоспособности машин и оборудования и осуществлять производственный контроль параметров технологических процессов, контроля качества продукции и оказываемых услуг технического сервиса (ПК-1.1) - правильно вести учет показателей по техническому обслуживанию машин (ПК-1.2) - организовывать эффективное планирование и оперативное управление процессом технического обслуживания транспортных средств с применением средств диагностики (ПК-2.3) - организовать и проводить экспертизу объектов сервиса (ПК-5.1) - основные методы диагностики объектов сервиса (ПК-5.2) <p>Навыки:</p> <ul style="list-style-type: none"> - определения в составе коллектива исполнителей производственной программы по техническому обслуживанию, сервису, ремонту и другим услугам при эксплуатации транспорта (ПК-1.1) - навыками выбора эффективных методов и средств технической эксплуатации транспортных средств и разработки эксплуатационной и регламентирующей документации (ПК-1.2) - навыками участия в составе коллектива исполнителей в выборе и, при необходимости,

	<p>разработке рациональных нормативов эксплуатации, технического обслуживания, ремонта и хранения транспорта (ПК-2.3)</p> <p>- анализа и оценки результатов экспертизы объектов сервиса (ПК-5.1)</p> <p>- разработки технологических карт диагностики объектов сервиса (ПК-5.2)</p>
<p>Краткая характеристика учебной дисциплины (основные разделы и темы)</p>	<p>Раздел 1. Техническая эксплуатация машин и роль планово-предупредительной системы ТО и ремонта. Влияние условий эксплуатации на изменение состояния машин и обоснование периодичности ТО. Виды и периодичность операций ТО.</p> <p>Раздел 2. Планирование и расчет показателей ТО автомобилей. Расчет трудоемкости ТО транспортных средств и состава обслуживающего персонала. Расчет производственной программы по техническому обслуживанию транспортных средств. Проектирование системы обслуживания транспорта и показатели использования транспортных средств. Методы планирования технического обслуживания и разработка годового плана ТО транспортных средств. Инженерно-техническая служба по эксплуатации машин и перспективы развития технического обслуживания. Техническое диагностирование в системе технического обслуживания.</p>
<p>Форма контроля</p>	<p><u>Очная форма обучения</u>: семестр 5 – зачёт</p>
<p>Автор(ы):</p>	
<p>Данилов М.В.</p>	<p>к.т.н., доцент кафедры «Процессы и машины в агробизнесе»</p>

Аннотация рабочей программы дисциплины
Б1.В.12 «Международные перевозки»
 по подготовке обучающегося по программе бакалавриата
 по направлению подготовки

43.03.01	Сервис
код	Наименование направления подготовки
	Технологии организации логистических услуг и сервис на транспорте
	Профиль
Форма обучения – очная.	
Общая трудоемкость изучения дисциплины составляет 5 ЗЕТ, 180 час.	
Программой дисциплины предусмотрены следующие виды занятий	<u>Очная форма обучения:</u> лекции – 36 ч., практические занятия – 36 ч., самостоятельная работа – 72 ч., контроль – 36 ч.
Цель изучения дисциплины	
Место дисциплины в структуре ОП ВО	Дисциплина «Б1.В.12 Международные перевозки» является дисциплиной части, формируемой участниками образовательных отношений программы бакалавриата.
Компетенции и индикатор (ы) достижения компетенций, формируемые в результате освоения дисциплины	<p>Профессиональная компетенция (ПК):</p> <ul style="list-style-type: none"> – УК-2 Способен определять круг задач в рамках поставленной цели и выбирать оптимальные способы их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений <ul style="list-style-type: none"> – УК-2.1 Использует основные виды ресурсов и ограничений для решения профессиональных задач; основные методы оценки разных способов решения задач; действующее законодательство и правовые нормы, регулирующие профессиональную деятельность; – УК-2.2 Способен проводить анализ поставленной цели и формулировать задачи, которые необходимо решить для ее достижения; анализировать альтернативные варианты для достижения намеченных результатов; использовать нормативно-правовую документацию в сфере профессиональной деятельности; – УК-2.3 Способен применять методики разработки цели и задач проекта; методами оценки потребности в ресурсах, продолжительности и

	<p>стоимости проекта; навыки работы с нормативно-правовой документацией.</p> <ul style="list-style-type: none"> – ПК-3.2Способен реализовывать процесс улучшения качества транспортно-логистических услуг в соответствии с нормативно-правовой документацией РФ и Международными требованиями
<p>Знания, умения и навыки, получаемые в процессе изучения дисциплины</p>	<p>Знания:</p> <ul style="list-style-type: none"> – экономической теории о транспорте; роли транспорта во внешнеэкономической деятельности предприятия; порядка поиска и работы с научно-технической документацией, а также информацией, содержащей опыт осуществления международных перевозок (УК-2.1); – нормативно-правовых основ регулирования организации международных перевозок; базисных условий поставки товара в ВЭД (УК-2.2); – структуры контракта и определяющих ее факторов; методологии заключения контракта; требований к перевозочной документации, порядка приема груза к перевозке и выдачи его в пункте назначения, условий ответственности перевозчика, процедуры предъявления к перевозчику претензий (УК-2.3); – особенностей транспортного обеспечения при осуществлении внешнеэкономической деятельности; технологии исследовательской деятельности с целью разработки проектов транспортно-логистических бизнес-процессов в цепях поставок (ПК-3.2); <p>Умения:</p> <ul style="list-style-type: none"> – осуществлять поиск и использовать необходимые ресурсы для организации и осуществления международных перевозок (УК-2.1); – анализировать и применять необходимую нормативно-правовую документацию при организации и осуществлении международных перевозок; анализировать сложившуюся практику международных перевозок (УК-2.2); – рассчитывать стоимость доставки различных видов груза и выбирать наиболее оптимальный вариант; осуществлять транспортную работу в системе внешнеэкономического комплекса (УК-2.3); – выбирать оптимальный вид транспорта при организации международных перевозок; применять технологии исследовательской деятельности в сфере международных перевозок с целью разработки проектов транспортно-логистических бизнес-процессов в цепях поставок (ПК-3.2); <p>Навыки:</p> <ul style="list-style-type: none"> – работы с научно-технической документацией при организации международных перевозок (УК-2.1);

	<ul style="list-style-type: none"> – документационного оформления международных перевозок (УК-2.2); – совершенствования и оптимизации международных перевозок на основе сложившейся отечественной и зарубежной практики (УК-2.3); – разработки оптимальных маршрутов перевозок с учетом технических, финансовых и правовых факторов; проектирования и реализации проектов транспортно-логистических бизнес-процессов в цепях поставок на основе результатов исследовательской деятельности (ПК-3.2).
Краткая характеристика учебной дисциплины (основные разделы и темы)	<ol style="list-style-type: none"> 1. Экономическая теория о транспорте. Роль транспорта во внешнеэкономической деятельности предприятия. 2. Базисные условия поставки товара в ВЭД. Транспортное обеспечение при осуществлении внешнеэкономической деятельности. 3. Внешнеторговые перевозки на основных магистральных видах транспорта. 4. Транспортная работа в системе внешнеэкономического комплекса. 5. Нормативно-правовые основы регулирования организации внешнеторговых перевозок.
Форма контроля	<u>Очная форма обучения</u> : семестр 8 – экзамен.
Автор:	Иволга А.Г., к.э.н., доцент

**Аннотация рабочей программы дисциплины
Б1.В.13 «Городской транспортный комплекс»
по направлению подготовки**

43.03.01	«Сервис»
<i>код</i>	<i>направление подготовки</i>
	«Технологии организации логистических услуг и сервис на транспорте»
	<i>профиль подготовки</i>

Форма обучения – очная.

Общая трудоемкость изучения дисциплины составляет 4 ЗЕТ, 144 часа	
Программой дисциплины предусмотрены следующие виды занятий:	Очная форма обучения: Лекции – 18 ч., практические занятия – 36 ч., самостоятельная работа – 54 ч. контроль-36 ч.
Цель изучения дисциплины	Целями освоения дисциплины «Городской транспортный комплекс» является формирование у студента системного подхода к вопросам эксплуатации и организации работы городского транспортного комплекса, знания и навыков по анализу и проектированию транспортных систем городов с обеспечением необходимого уровня качества транспортного обслуживания и эффективности использования подвижного состава.
Место дисциплины в структуре ОП ВО	Дисциплина Б1.В.13 «Городской транспортный комплекс» в соответствии с учебным планом является дисциплиной базовой части образовательной программы.
Компетенции, формируемые в результате освоения дисциплины	Универсальные компетенции (УК): – УК-2.1 Использует основные виды ресурсов и ограничений для решения профессиональных задач; основные методы оценки разных способов решения задач; действующее законодательство и правовые нормы, регулирующие профессиональную деятельность; – УК-2.2 Способен проводить анализ поставленной цели и формулировать задачи, которые необходимо решить для ее достижения; анализировать альтернативные варианты для достижения намеченных результатов; использовать нормативно-правовую

	<p>документацию в сфере профессиональной деятельности;</p> <p>– УК-2.3 Способен применять методики разработки цели и задач проекта; методами оценки потребности в ресурсах, продолжительности и стоимости проекта; навыки работы с нормативно-правовой документацией.</p> <p>Профессиональные компетенции (ПК):</p> <p>- ПК-1.1 Осуществляет организационно-техническое обеспечение работ персоналом, вовлеченным в оказание логистических услуг</p>
<p>Знания, умения и навыки, получаемые в процессе изучения дисциплины</p>	<p>УК-2.1</p> <p>Знания: экономической теории о транспорте; роли транспорта во внешнеэкономической деятельности предприятия; порядка поиска и работы с научно-технической документацией, а также информацией, содержащей опыт осуществления международных перевозок (УК-2.1);</p> <p>Умения: осуществлять поиск и использовать необходимые ресурсы для организации и осуществления международных перевозок (УК-2.1);</p> <p>Навыки: работы с научно-технической документацией при организации международных перевозок (УК-2.1);</p> <p>Знания: нормативно-правовых основ регулирования организации международных перевозок; базисных условий поставки товара в ВЭД (УК-2.2);</p> <p>Умения: анализировать и применять необходимую нормативно-правовую документацию при организации и осуществлении международных перевозок; анализировать сложившуюся практику международных перевозок (УК-2.2);</p> <p>Навыки: документационного оформления международных перевозок (УК-2.2);</p> <p>Знания: структуры контракта и определяющих ее факторов; методологии заключения контракта; требований к перевозочной документации, порядка приема груза к перевозке и выдачи его в пункте назначения, условий ответственности перевозчика, процедуры предъявления к перевозчику претензий (УК-2.3);</p> <p>– Умения: рассчитывать стоимость доставки различных видов груза и выбирать наиболее оптимальный вариант; осуществлять</p>

	<p>транспортную работу в системе внешнеэкономического комплекса (УК-2.3);</p> <p>– Навыки: совершенствования и оптимизации международных перевозок на основе сложившейся отечественной и зарубежной практики (УК-2.3);</p> <p>Знания: современных технологий организации транспортно-логистического сервиса в сфере проектирования систем городского транспортного комплекса (ПК-1.1)</p> <p>Умения: организовать процесс проектирования транспортно-логистических бизнес-процессов в цепях поставок городского транспортного комплекса (ПК-1.1)</p> <p>Навыки: проектирования транспортной инфраструктуры транспортно-логистических бизнес-процессов городских агломераций в цепях поставок (ПК-1.1)</p>
Краткая характеристика учебной дисциплины (основные разделы и темы)	<ol style="list-style-type: none"> 1. Классификация городов и зонирование их территорий. 2. Улично-дорожная сеть и транспортная система города. 3. Характеристика различных видов городского транспорта. 4. Разработка комплексной транспортно-планировочной схемы городов. 5. Моделирование транспортных корреспонденций в городе. 6. Проектирование транспортной системы и маршрутной сети города. 7. Особенности грузовых потоков в городе. Планирование доставки грузов в условиях города. 8. Транспортные предприятия. Линейные обустройства транспортной сети. 9. Организация управления транспортным комплексом города.
Форма контроля	Очная форма обучения: 7 семестр – экзамен.
Автор:	Фурсов В. А., д.э.н., профессор кафедры туризма и сервиса

Аннотация рабочей программы дисциплины
Б1.В.14 «Качество транспортно-логистических услуг»
 по подготовке обучающегося по программе бакалавриата по направлению
 подготовки

43.03.01	«Туризм»
код	Наименование направления подготовки/специальности
	Технологии организации логистических услуг и сервис на транспорте
	Профиль/магистерская программа/специализация
Форма обучения – очная	
Общая трудоемкость изучения дисциплины составляет <u> 5 </u> ЗЕТ, <u> 180 </u> часов.	
Программой дисциплины предусмотрены следующие виды занятий	<u>Очная форма обучения:</u> лекции – 36 ч., практические занятия – 36ч., самостоятельная работа – 72 ч.
Цель изучения дисциплины	Целью освоения дисциплины Б1.В.14 «Качество транспортно-логистических услуг» являются выработка у студентов необходимого запаса знаний и практических навыков для понимания сущности процессов стандартизации и контроля качества транспортно-логистических услуг, реализации комплексного системного подхода к их изучению.
Место дисциплины в структуре ОП ВО	Дисциплина Б1.В.14 «Качество транспортно-логистических услуг» является дисциплиной части, образовательной программы, формируемой участниками образовательных отношений программы бакалавриата
Компетенции и индикатор (ы) достижения компетенций, формируемые в результате освоения дисциплины	Профессиональные компетенции(ПК): ПК-3.1 Осуществляет взаимодействие с клиентами и иными заинтересованными сторонами по качеству сервиса ПК-3.2 Способен реализовывать процесс улучшения качества транспортно-логистических услуг в соответствии с нормативно-правовой документацией РФ и Международными требованиями ПК-4.3

	Способен осуществлять применение современных инновационных технологий для создания конкурентоспособных услуг
<p>Знания, умения и навыки, получаемые в процессе изучения дисциплины</p>	<p>Знания: - законодательных актов и правовых норм, технических и иных требований к качеству транспортно-логистических работ и услуг, правил пожарной безопасности, санитарных, экологических и иных норм и правил при обеспечении качества транспортно-логистического сервиса в цепях поставок (ПК – 3.1)</p> <p>- стандартов обслуживания, внутренних и регламентов процессов транспортно-логистического обслуживания на уровне структурных подразделений, методики осуществления контроля за выполнением сотрудниками стандартов (ПК – 3.2)</p> <p>- нормативно-правовой базы оказания транспортно-логистических услуг (ПК – 4.3)</p> <p>Умения: - применять системный подход, концепцию управления качеством, осуществлять контроль за соблюдением технических и иных требований к качеству предоставления транспортно-логистических работ и услуг; (ПК – 3.1)</p> <p>- осуществлять контроль за выполнением сотрудниками стандартов и регламентов обслуживания и обеспечением качества транспортно-логистического сервиса (ПК – 3.2)</p> <p>- применять знания нормативно-правовой базы при оказании транспортно-логистических услуг (ПК – 4.3)</p> <p>Навыки: - осуществления контроля за соблюдением технических и иных требований к качеству предоставления транспортно-логистических работ и услуг (ПК – 3.1)</p> <p>- контроля за выполнением сотрудниками стандартов и регламентов обслуживания и обеспечением качества транспортно-логистического сервиса (ПК – 3.2)</p> <p>- применения нормативно-правовой базы при осуществлении транспортно-логистического сервиса (перевозки автомобильным транспортом, тяжеловесные грузы, опасные грузы, международные перевозки; тендерное законодательство и др.) (ПК – 4.3)</p>
<p>Краткая характеристика учебной дисциплины (основные разделы и темы)</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Нормативно-правовая база оказания транспортно-логистических услуг 2. Управление качеством транспортно-логистических услуг 3. Системный подход к управлению качеством. Концепция управления качеством. 4. Функции TQM. Создание системы качества сервисного предприятия.

	<p>5. Анализ методов оценки качества транспортно-логистических услуг. Метод критических случаев.</p> <p>6. Анализ методов оценки качества транспортно-логистических услуг. Метод SERQUAL и метод SERVPERF.</p> <p>7. Анализ методов оценки качества транспортно-логистических услуг. Метод INDSERV. Метод Кано.</p> <p>8. Оценка системы качества транспортно-логистических услуг. Методика расчета индекса удовлетворенности потребителей.</p>
Форма контроля	<u>Очная форма обучения</u> : семестр 8 – экзамен
Автор(ы):	к.э.н., доцент кафедры туризма и сервиса Елфимова Ю.М.

**Аннотация рабочей программы дисциплины
Б1.О.15 «Бухгалтерский управленческий учет в сервисной
деятельности»**

по подготовке обучающегося по программе бакалавриата
по направлению подготовки

43.03.01	Сервис
код	Наименование направления подготовки/специальности
	Технологии организации логистических услуг и сервис на транспорте
	Профиль/магистерская программа/специализация
Форма обучения – очная	
Общая трудоемкость изучения дисциплины составляет 4 ЗЕТ, 144 час.	
Программой дисциплины предусмотрены следующие виды занятий	<u>Очная форма обучения</u> : лекции – 18 ч., практические (лабораторные) занятия – 36 ч., самостоятельная работа – 54 ч., контроль - 36 ч.
Цель изучения дисциплины	Формирование у обучающихся знаний и навыков по постановке и ведению бухгалтерского управленческого учета в сфере логистических услуг и сервиса на транспорте
Место дисциплины в структуре ОП ВО	Учебная дисциплина Б1.О.20 «Бухгалтерский управленческий учет в сервисной деятельности» относится к дисциплинам обязательной части.
Компетенции и индикатор (ы) достижения	Профессиональные компетенции(ПК): – осуществляет контроль за соблюдением технических и иных требований к качеству

компетенций, формируемые в результате освоения дисциплины	<p>транспортно-логистических работ и услуг, правил пожарной безопасности, санитарных, экологических и иных норм и правил (ПК–6.1);</p> <ul style="list-style-type: none"> – участвует в составлении бизнес-планов, сметы и формировании стоимости транспортно-логистических услуг (ПК–6.2);
Знания, умения и навыки, получаемые в процессе изучения дисциплины	<p>Знания:</p> <ul style="list-style-type: none"> – документации управленческого учета в сфере логистических услуг и сервиса на транспорте, возможностей современных технических средств сбора, передачи и обработки учетной информации (ОПК–6.1); – цели, задач и основных принципов управленческого учета, основных инструктивных материалов по организации и методике ведения управленческого учета (ОПК–6.2); <p>Умения:</p> <ul style="list-style-type: none"> – применения инструментов управленческого учета в сфере логистических услуг и сервиса на транспорте, использования современных технических средств сбора, передачи и обработки учетной информации (ПК–6.1); – использования системы знаний о принципах бухгалтерского управленческого учета для разработки и обоснования учетной политики для целей управленческого учета (ПК–6.2); <p>Навыки:</p> <ul style="list-style-type: none"> – контроля соблюдения законности при использовании денежных, материальных и финансовых ресурсов, применения современных технических средств сбора, передачи и обработки учетной информации (ПК–6.1); – составления управленческой отчетности (ПК–6.2);
Краткая характеристика учебной дисциплины (основные разделы и темы)	<ol style="list-style-type: none"> 1. Содержание управленческого учета 2. Сущность затрат, их классификация и поведение 3. Организация учета затрат на производство 4. Калькулирование себестоимости продукции 5. Методы учета затрат на производство 6. Учет производства и способы исчисления себестоимости продукции (работ, услуг) 7. Бюджетирование и контроль затрат 8. Финансово - сбытовая деятельность. 9. Содержание и порядок формирования управленческой отчетности
Форма контроля	<u>Очная форма обучения:</u> семестр 5 – экзамен
Автор(ы):	доцент кафедры бухгалтерского управленческого учета, к.э.н., Манжосова И.Б.

**Аннотация рабочей программы дисциплины
Б1.В.ДВ.01.01 «Экономические основы логистики»
по подготовке бакалавра (магистра) по направлению**

43.03.01	«Сервис»
<i>код</i>	<i>направление подготовки</i>
	«Технологии организации логистических услуг и сервис на транспорте»
	<i>профиль(и) подготовки</i>

Общая трудоемкость изучения дисциплины составляет 3 з.е., 108 час.

Программой дисциплины предусмотрены следующие виды занятий:	<u>Очная форма обучения:</u> лекции – 18 ч, практические занятия – 36ч, самостоятельная работа –54 ч.
Цель изучения дисциплины	формирование у студентов теоретических знаний в области экономической деятельности предприятий сервиса с акцентом на особенности логистических компаний и служб в условиях конкурентного рынка, развитие практического умения формулировать и решать экономические задачи в логистике с целью повышения эффективности общих результатов деятельности предприятия
Место дисциплины в структуре ООП ВПО (ОПОП ВО)	Учебная дисциплина (модуль) Б1.В.ДВ.01.01 «Экономические основы логистики» относится к циклу Б1 – «Базовая часть», вариативной части дисциплин по выбору.
Компетенции, формируемые в результате освоения дисциплины	<p>профессиональные (ПК):</p> <ul style="list-style-type: none"> - Осуществляет организационно-техническое обеспечение работ персоналом, вовлеченным в оказание логистических услуг (ПК-1.1); - Осуществляет организацию и планирование транспортно-логистических услуг в цепи поставок (ПК-1.2); - Осуществляет контроль за соблюдением технических и иных требований к качеству транспортно-логистических работ и услуг, правил пожарной безопасности, санитарных, экологических и иных норм и правил (ПК-6.1) - Участвует в составлении бизнес-планов, сметы и формировании стоимости транспортно-логистических услуг (ПК-6.2)

<p>Знания, умения и навыки, получаемые в процессе изучения дисциплины</p>	<p>В результате освоения дисциплины обучающийся должен:</p> <p>Знания:</p> <ul style="list-style-type: none"> • основные методы анализа деятельности транспортно-логистических организаций, их структурных подразделений (ПК-1.1); • основные методы разработки текущих и перспективных планов реализации транспортно-логистических услуг, изучением обслуживаемых направлений и объемов оказываемых услуг (ПК-1.2); • способы составления бизнес-планов, сметы и формирования стоимости транспортно-логистических услуг (ПК-6.1); - способы оценку экономической эффективности деятельности транспортно-логистических организаций, их структурных подразделений (ПК-6.2) <p>Умения:</p> <ul style="list-style-type: none"> • вырабатывать управленческие решения на базе объективных результатов анализа деятельности транспортно-логистических организаций, их структурных подразделений (ПК-1.1); • разрабатывать текущие и перспективные планы реализации транспортно-логистических услуг, изучением обслуживаемых направлений и объемов оказываемых услуг (ПК-1.2); • составлять бизнес-планы, сметы и формирование стоимости транспортно-логистических услуг (ПК-6.1); - давать оценку экономической эффективности деятельности транспортно-логистических организаций, их структурных подразделений (ПК-6.2); <p>Навыки:</p> <ul style="list-style-type: none"> • навыками анализа деятельности транспортно-логистических организаций, их структурных подразделений (ПК-1.1); • навыками разработки текущих и перспективных планов реализации транспортно-логистических услуг, изучением обслуживаемых направлений и объемов оказываемых услуг (ПК-1.2); • навыками составлении бизнес-планов, сметы и формировании стоимости транспортно-логистических услуг (ПК-6.1). - навыками оценки экономической эффективности деятельности транспортно-логистических организаций, их структурных подразделений (ПК-6.2).
<p>Краткая характеристика учебной дисциплины (основные блоки и темы)</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Закупочная логистика 2. Логистика производственных процессов 3. Распределительная логистика 4. Логистика запасов 5. Логистика складирования 6. Логистика электронной торговли
<p>Форма контроля</p>	<p><u>Очная форма обучения:</u> 6 семестр – зачет,</p>
<p>Автор:</p>	<p><u>Гуныко А.Ю., к.э.н., доцент кафедры экономической теории и экономики АПК</u></p>

Аннотация рабочей программы учебной дисциплины
Б1.В.ДВ.01.02 «Экономика транспортно-логистического предприятия»
 по подготовке обучающегося по программе бакалавриата по направлению
 подготовки

43.03.01	Сервис
шифр	направление подготовки
	Технологии организации логистических услуг и сервис на транспорте
	профиль подготовки
Форма обучения – очная, заочная.	
Общая трудоемкость изучения дисциплины составляет 3 з.е., 108 часов.	
Программой дисциплины предусмотрены следующие виды занятий	Очная форма обучения: лекции – 18 ч, практические занятия – 36 ч, самостоятельная работа – 54 ч., зачет с оценкой.
Цель изучения дисциплины	Целями освоения дисциплины «Экономика транспортно-логистического предприятия» являются: формирование системы научных и профессиональных знаний и навыков об экономической сущности эффективного управления транспортно-логистическим процессом посредством оптимального использования ресурсов организации
Место дисциплины в структуре ОП ВО	Дисциплина Б1.В.ДВ.01.02 «Экономика транспортно-логистического предприятия» относится к части дисциплин по выбору блока Б1 «Дисциплины» учебного плана образовательной программы.
Компетенции и индикаторы достижения компетенций, формируемые в результате	Профессиональные компетенции (ПК) - Осуществляет организационно-техническое обеспечение работ персоналом, вовлеченным в оказание логистических услуг (ПК-1.1); - Осуществляет организацию и планирование транспортно-логистических услуг в цепи поставок (ПК-1.2); - Осуществляет контроль за соблюдением технических и

<p>освоения дисциплины</p>	<p>иных требований к качеству транспортно-логистических работ и услуг, правил пожарной безопасности, санитарных, экологических и иных норм и правил (ПК-6.1)</p> <ul style="list-style-type: none"> - Участвует в составлении бизнес-планов, сметы и формировании стоимости транспортно-логистических услуг (ПК-6.2)
<p>Знания, умения и навыки, получаемые в процессе изучения дисциплины</p>	<p>В результате освоения дисциплины обучающийся должен:</p> <p>Знать:</p> <ul style="list-style-type: none"> - способы решения конкретной задачи проекта, исходя из результатов анализа деятельности транспортно-логистических организаций, их структурных подразделений (ПК-1.1); - способы планирования текущей и перспективной реализации транспортно-логистических услуг и изучения обслуживаемых направлений и объемов оказываемых услуг (ПК-1.2); - способы составления бизнес-планов, сметы и формирования стоимости транспортно-логистических услуг (ПК-6.1). - способы оценки экономической эффективности деятельности транспортно-логистических организаций, их структурных подразделений (ПК-6.2) <p>Уметь:</p> <ul style="list-style-type: none"> - обоснованно выработать управленческие решения на базе объективных результатов анализа деятельности транспортно-логистических организаций, их структурных подразделений (ПК-1.1); - участвовать в разработке текущих и перспективных планов реализации транспортно-логистических услуг, изучением обслуживаемых направлений и объемов оказываемых услуг (ПК-1.2); - принимать участие в составлении бизнес-планов, сметы и формировании стоимости транспортно-логистических услуг (ПК-6.1); - организовывать оценку экономической эффективности деятельности транспортно-логистических организаций, их структурных подразделений (ПК-6.2). <p>Владеть:</p> <ul style="list-style-type: none"> - навыками разработки управленческих решений на базе объективных результатов анализа деятельности транспортно-логистических организаций, их структурных подразделений (ПК-1.1); - навыками участия в разработке текущих и перспективных планов реализации транспортно-логистических услуг, изучением обслуживаемых направлений и объемов оказываемых услуг (ПК-1.2); - навыками участия в составлении бизнес-планов, сметы и формировании стоимости транспортно-логистических услуг (ПК-6.1).

	- навыками организации оценки экономической эффективности деятельности транспортно-логистических организаций, их структурных подразделений (ПК-6.2)
Краткая характеристика дисциплины (основные разделы и темы)	<ol style="list-style-type: none"> 1. Сущность транспортно-логистического предприятия в экономической системе 2. Экономические ресурсы транспортно-логистического предприятия 3. Услуги транспортно-логистического предприятия: сущность, виды, особенности. 4. Основы планирования на транспортно-логистическом предприятии. Выбор в условиях неопределенности 5. Издержки и прибыль транспортно-логистического предприятия 6. Оценка эффективности хозяйственной деятельности транспортно-логистического предприятия 7. Оптимизация использования экономических ресурсов на транспортно-логистическом предприятии
Форма контроля	Очная форма обучения: 6 семестр – зачет с оценкой.
Автор:	кафедры экономической теории и экономики предприятия АПК, к.э.н., доцент Е.В. Русановский доцент.

Аннотация рабочей программы учебной дисциплины

Б1.В.ДВ.02.01 «Экономический анализ деятельности транспортно-логистического предприятия»

по подготовке бакалавра по направлению

<u>43.03.01</u>	43.03.01 - Сервис
<i>шифр</i>	<i>направление подготовки</i>
	<u>«Технологии организации логистических услуг и сервис на транспорте»</u>
	<i>профиль подготовки</i>

Форма обучения – очная

Общая трудоемкость изучения дисциплины составляет <u>3</u> ЗЕТ, <u>108</u> час	
Программой дисциплины предусмотрены следующие виды занятий:	<u>Очная форма обучения: Лекции – 18 ч., практические занятия – 36 ч., самостоятельная работа – 54 ч.</u>
Цель изучения дисциплины	Целью освоения дисциплины «Экономический анализ деятельности транспортно-логистического предприятия» является теоретическая и практическая подготовка обучающихся, которая позволяет на базе полученных знаний о характере, специфике организации и практического проведения анализа и диагностики деятельности организации, осуществить сбор, анализ и обработку данных, необходимых для решения профессиональных задач, дать целостную оценку состояния и перспектив развития, посредством исследования российских и международных нормативных документов, данных ведения бухгалтерского, финансового, управленческого учета и формирования финансовой отчетности.

Место дисциплины в структуре ОП ВО	Дисциплина «Экономический анализ деятельности транспортно-логистического предприятия» является дисциплиной, формируемой участниками образовательных отношений Б1.В.ДВ.02.01.
Компетенция, формируемая в результате освоения дисциплины	<p>Профессиональные компетенции(ПК):</p> <p>ПК-1 - Пособен организовать логистическую деятельность по перевозке грузов в цепи поставок</p> <ul style="list-style-type: none"> – Осуществляет организацию и планирование транспортно-логистических услуг в цепи поставок (ПК-1.2); <p>ПК-6 Способен осуществлять расчет экономической эффективности разрабатываемых и реализуемых транспортно-логистических услуг</p> <ul style="list-style-type: none"> – Осуществляет контроль за соблюдением технических и иных требований к качеству транспортно-логистических работ и услуг, правил пожарной безопасности, санитарных, экологических и иных норм и правил (ПК-6.1); – Участвует в составлении бизнес-планов, сметы и формировании стоимости транспортно-логистических услуг (ПК-6.2).
Знания, умения и навыки, получаемые в процессе изучения дисциплины	<p>Знания:</p> <ul style="list-style-type: none"> – направлений экономического анализа деятельности транспортно-логистических организаций, их структурных подразделений, и последовательности его проведения (ПК-1.2); – базовых положений анализа данных для составления текущих и перспективных планов реализации транспортно-логистических услуг, изучением обслуживаемых направлений и объемов оказываемых услуг (ПК -6.1); – методики обработки информации с использованием базовых знаний экономического анализа, необходимых для составления бизнес-планов, сметы и формирования стоимости транспортно-логистических услуг (ПК-6.2); <p>Умения:</p> <ul style="list-style-type: none"> – выбирать необходимые методы анализа, модифицировать существующие для выработки управленческих решений деятельности транспортно-логистических организаций, их структурных подразделений (ПК-1.2); – применять базовые положения анализа данных для составления текущих и перспективных планов реализации транспортно-логистических услуг, изучением обслуживаемых направлений и объемов оказываемых услуг(ПК-6.1); – использовать основные типовые методики и действующей нормативно-правовой базы для составления бизнес-планов, смет и формирования стоимости транспортно-логистических услуг (ПК-6.2); <p>Навыки:</p> <ul style="list-style-type: none"> – владения аналитическими приемами определения целесообразности финансовых решений в области управления способностью осуществлять сбор, анализ и обработку данных, необходимых для решения профессиональных задач в

	<p>деятельности транспортно-логистических организаций, их структурных подразделений (ПК-1.2);</p> <ul style="list-style-type: none"> – владения методами анализа финансовой, бухгалтерской и иной информации, содержащейся в отчетности транспортно-логистических организаций различных форм собственности и использовать в разработке текущих и перспективных планов реализации услуг, изучении обслуживаемых направлений (ПК-6.1); – владения методами оценки информации при составлении бизнес-планов, сметы и формировании стоимости транспортно-логистических услуг (ПК-6.2).
<p>Краткая характеристика учебной дисциплины (основные блоки и темы)</p>	<p>Раздел 1. Анализ хозяйственной деятельности</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Роль экономического анализа деятельности транспортно-логистических организаций в условиях рыночной экономики 2. Структура комплексного бизнес-плана и роль анализа в разработке и мониторинге основных показателей транспортно-логистических организаций сервиса 3. Анализ в системе маркетинга деятельности транспортно-логистических организаций 4. Анализ состояния и использования ресурсов в деятельности транспортно-логистических организаций сервиса: трудовых, материальных <p>Раздел 2. Анализ финансовой деятельности</p> <ol style="list-style-type: none"> 5. Анализ и управление затратами в деятельности транспортно-логистических организаций 6. Финансовые результаты и рентабельность активов транспортно-логистических организаций и методы их анализа 7. Финансовое состояние транспортно-логистических организаций и методы ее анализа 8. Анализ рынка и разработка проекта бизнес-плана предприятия
<p>Форма контроля</p>	<p><u>Очная форма обучения:</u> 7 семестр – зачет</p>
<p>Автор:</p>	<p>доцент кафедры экономического анализа и аудита, к.э.н., доцент Батищева Е.А.</p>

**Аннотация рабочей программы дисциплины
Б1.В.ДВ.02.02 «Финансовый анализ транспортно-логистических
процессов»**

по подготовке бакалавра по направлению

43.03.01	43.03.01 - Сервис
<i>шифр</i>	<i>направление подготовки</i>
	<u>«Технологии организации логистических услуг и сервис на транспорте»</u>
	<i>профиль подготовки</i>

Форма обучения – очная

Общая трудоемкость изучения дисциплины составляет <u>3</u> ЗЕТ, <u>108</u> час	
Программой дисциплины предусмотрены следующие виды занятий:	<u>Очная форма обучения:</u> Лекции – <u>18</u> ч., практические занятия – <u>36</u> ч., самостоятельная работа – <u>54</u> ч.
Цель изучения дисциплины	Целью освоения дисциплины «Финансовый анализ транспортно-логистических процессов» является теоретическая и практическая подготовка обучающихся, которая позволяет на базе полученных знаний о характере, специфике организации и практического проведения анализа и диагностики деятельности организации, осуществить сбор, анализ и обработку данных, необходимых для решения профессиональных задач, дать целостную оценку состояния и перспектив развития, посредством исследования российских и международных нормативных документов, данных ведения бухгалтерского, финансового, управленческого учета и формирования финансовой отчетности.

Место дисциплины в структуре ОП ВО	Дисциплина «Финансовый анализ транспортно-логистических процессов» является дисциплиной, формируемой участниками образовательных отношений Б1.В.ДВ.02.02.
Компетенция, формируемая в результате освоения дисциплины	<p>Профессиональные компетенции(ПК):</p> <p>ПК-1 - Пособен организовать логистическую деятельность по перевозке грузов в цепи поставок</p> <ul style="list-style-type: none"> – Осуществляет организацию и планирование транспортно-логистических услуг в цепи поставок (ПК-1.2); <p>ПК-6 Способен осуществлять расчет экономической эффективности разрабатываемых и реализуемых транспортно-логистических услуг</p> <ul style="list-style-type: none"> – Осуществляет контроль за соблюдением технических и иных требований к качеству транспортно-логистических работ и услуг, правил пожарной безопасности, санитарных, экологических и иных норм и правил (ПК-6.1); – Участвует в составлении бизнес-планов, сметы и формировании стоимости транспортно-логистических услуг (ПК-6.2).
Знания, умения и навыки, получаемые в процессе изучения дисциплины	<p>Знания:</p> <ul style="list-style-type: none"> – базовых положений анализа данных для составления текущих и перспективных планов реализации транспортно-логистических услуг, изучением обслуживаемых направлений и объемов оказываемых услуг (ПК -1.2); – методики обработки информации с использованием базовых знаний финансового анализа, необходимых для составления бизнес-планов, сметы и формирования стоимости транспортно-логистических услуг (ПК-6.1); – типовых методик и действующую нормативно-правовую базу, оценки экономической эффективности деятельности транспортно-логистических организаций, их структурных подразделений (ПК-6.2). <p>Умения:</p> <ul style="list-style-type: none"> – выбирать необходимые методы анализа, модифицировать существующие для выработки управленческих решений деятельности транспортно-логистических организаций, их структурных подразделений (ПК-1.2); – применять базовые положения анализа данных для составления текущих и перспективных планов реализации транспортно-логистических услуг, изучением обслуживаемых направлений и объемов оказываемых услуг(ПК-6.1); – использовать основные типовые методики и действующей нормативно-правовой базы для составления бизнес-планов, смет и формирования стоимости транспортно-логистических услуг (ПК-6.2); <p>Навыки:</p> <ul style="list-style-type: none"> – владения аналитическими приемами определения целесообразности финансовых решений в области управления способностью осуществлять сбор, анализ и обработку данных, необходимых для решения профессиональных задач в

	<p>деятельности транспортно-логистических организаций, их структурных подразделений (ПК-1.2);</p> <ul style="list-style-type: none"> – владения методами анализа финансовой, бухгалтерской и иной информации, содержащейся в отчетности транспортно-логистических организаций различных форм собственности и использовать в разработке текущих и перспективных планов реализации услуг, изучении обслуживаемых направлений (ПК-6.1); – владения методами оценки информации при составлении бизнес-планов, сметы и формировании стоимости транспортно-логистических услуг (ПК-6.2).
Краткая характеристика учебной дисциплины (основные блоки и темы)	<p>Раздел 1. Анализ хозяйственной деятельности</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Содержание и значение финансового анализа деятельности транспортно-логистических организаций в условиях рыночной экономики 2. Анализ и управление затратами в деятельности транспортно-логистических организаций 3. Анализ финансовых результатов и рентабельности деятельности транспортно-логистических организаций 4. Анализ состава и структуры баланса транспортно-логистических организаций <p>Раздел 2. Анализ финансовой деятельности</p> <ol style="list-style-type: none"> 5. Анализ платежеспособности и финансовой устойчивости транспортно-логистических организаций 6. Анализ деловой активности деятельности транспортно-логистических организаций и методы их анализа 7. Анализ в системе финансового планирования деятельности транспортно-логистических организаций 8. Структура комплексного бизнес-плана и роль анализа в разработке и мониторинге основных показателей деятельности транспортно-логистических организаций
Форма контроля	Очная форма обучения: 7 семестр – зачет
Автор:	доцент кафедры экономического анализа и аудита, к.э.н., доцент Батищева Е.А.

Аннотация рабочей программы дисциплины
Б1.В.ДВ.03.01 «Бизнес-планирование в логистике и на транспорте»
 по подготовке магистра по программе
 бакалавриата/магистратуры/специалитета
 по направлению подготовки

43.03.01	Сервис
код	направление подготовки
	Технологии организации логистических услуг и сервис на транспорте
	Профиль/магистерская программа/специализация
Форма обучения – очная.	
Общая трудоемкость изучения дисциплины составляет 4 з.е. 144 час.	
Программой дисциплины предусмотрены следующие виды занятий	<u>Очная форма обучения:</u> лекции – 18 ч., практические занятия – 36 ч., самостоятельная работа – 54 ч.
Цель изучения дисциплины	формирование у студентов компетенций, направленных на овладение теоретическими знаниями и практическими навыками в области бизнес-планирования в логистике и на транспорте, умением характеризовать бизнес как объект извлечения дохода и выделять ключевые факторы его эффективности, выбирать альтернативные бизнес-проекты.

Место дисциплины в структуре ОП ВО	Дисциплина по выбору, формируемая участниками образовательных отношений (Блок 1. Дисциплины)
Компетенции и индикатор (ы) достижения компетенций, формируемые в результате освоения дисциплины	<p>Профессиональные компетенции(ПК):</p> <p>ПК-1 Способен организовать логистическую деятельность по перевозке грузов в цепи поставок</p> <p>ПК-1.1 Осуществляет организационно-техническое обеспечение работ персоналом, вовлеченным в оказание логистических услуг.</p> <p>ПК-1.2 Осуществляет организацию и планирование транспортно-логистических услуг в цепи поставок.</p> <p>ПК-6.2 Участвует в составлении бизнес-планов, сметы и формировании стоимости транспортно-логистических услуг</p>
Знания, умения и навыки, получаемые в процессе изучения дисциплины	<p>Знания:</p> <p>Приёмов, методов и способов разработки управленческих решений на базе объективных результатов анализа деятельности транспортно-логистических организаций, их структурных подразделений (ПК-1.1).</p> <p>Приёмов, методов и способов разработки текущих и перспективных планов реализации транспортно-логистических услуг, изучения обслуживаемых направлений и объемов оказываемых услуг (ПК-1.2).</p> <p>Приёмов, методов и способов составления бизнес-планов, сметы и формирования стоимости транспортно-логистических услуг (ПК-6.2).</p> <p>Умения:</p> <p>Вырабатывать управленческие решения на базе объективных результатов анализа деятельности транспортно-логистических организаций, их структурных подразделений (ПК-1.1).</p> <p>Разрабатывать текущие и перспективные планы реализации транспортно-логистических услуг, изучать обслуживаемые направления и объемы оказываемых услуг (ПК-1.2).</p> <p>Составлять бизнес-планы, сметы и формировать стоимость транспортно-логистических услуг (ПК-6.2).</p> <p>Навыки:</p> <p>Разработки управленческих решений на базе объективных результатов анализа деятельности транспортно-логистических организаций, их структурных подразделений (ПК-1.1).</p> <p>Разработки текущих и перспективных планов реализации транспортно-логистических услуг, изучения обслуживаемых направлений и объемов оказываемых услуг (ПК-1.2).</p> <p>Составления бизнес-планов, сметы и формирования стоимости транспортно-логистических услуг (ПК-6.2).</p>
Краткая характеристика учебной	Модуль I. Бизнес план: сущность и технология

<p>дисциплины (основные разделы и темы)</p>	<p>Тема 1. Сущность, назначение, функции бизнес-плана. Информационное обеспечение и нормативная основа бизнес-планирования</p> <p>Тема 2. Состав и содержание основных разделов бизнес-плана. Выбор и формулирование бизнес-идеи. Этапы бизнес-планирования</p> <p>Модуль II. Особенности бизнес-планирования в логистике и на транспорте</p> <p>Тема 3. Технология логистического и транспортно-экспедиционного обслуживания потребителей и предприятий.</p> <p>Тема 4. Методология и основные принципы проектирования логистических систем. Моделирование объектов и субъектов управления в логистических системах.</p> <p>Тема 5. Параметры работы различных видов транспорта. Расчет характеристик транспортной работы конкретного вида транспорта (водного, автомобильного, железнодорожного, авиационного, трубопроводного).</p> <p>Тема 6. Оптимизация проектных решений. Транспортная задача. Составление оптимального плана перевозок от поставщика к потребителям с учетом ограничений ресурсов поставщиков и известной потребности потребителей.</p> <p>Тема 7. Оценка результативности и эффективности проектов.</p> <p>Модуль III. Оценка чувствительности бизнес-плана</p> <p>Тема 8. Цели и задачи оценки чувствительности бизнес-плана. Факторы неопределенности инвестиционного процесса.</p> <p>Тема 9. Обоснование выбора входного параметра для оценки чувствительности бизнес-плана. Определение минимальных значений показателей, при которых сохраняется коммерческая эффективность и прибыльность проекта.</p>
<p>Форма контроля</p>	<p><u>Очная форма обучения</u>: семестр 7.</p>
<p>Автор:</p>	<p>доцент кафедры предпринимательства и мировой экономики, к.э.н. Тенищев А.В.</p>

Аннотация рабочей программы дисциплины
Б1.В.ДВ.03.02 «Организация и планирование деятельности транспортно-логистического предприятия»
 по подготовке магистра по программе бакалавриата/магистратуры/специалитета по направлению подготовки

43.03.01	Сервис
код	направление подготовки
	Технологии организации логистических услуг и сервис на транспорте
	Профиль/магистерская программа/специализация
Форма обучения – очная.	
Общая трудоемкость изучения дисциплины составляет 4 з.е. 144 час.	
Программой дисциплины предусмотрены следующие виды занятий	<u>Очная форма обучения:</u> лекции – 18 ч., практические занятия – 36 ч., самостоятельная работа – 54 ч.
Цель изучения дисциплины	формирование у студентов системы знаний по транспортно-экспедиционному обслуживанию на грузовом и пассажирском транспорте, а также по

	<p>обеспечению грузовых перевозок и работы с клиентурой; по транспортной логистике; по оформлению и лицензированию грузовых перевозок, а также по организации перевозки грузов на особых условиях.</p>
<p>Место дисциплины в структуре ОП ВО</p>	<p>Дисциплина по выбору, формируемая участниками образовательных отношений (Блок 1. Дисциплины)</p>
<p>Компетенции и индикатор (ы) достижения компетенций, формируемые в результате освоения дисциплины</p>	<p>Профессиональные компетенции(ПК): ПК-1 Способен организовать логистическую деятельность по перевозке грузов в цепи поставок ПК-1.1 Осуществляет организационно-техническое обеспечение работ персоналом, вовлеченным в оказание логистических услуг. ПК-1.2 Осуществляет организацию и планирование транспортно-логистических услуг в цепи поставок. ПК-6.2 Участвует в составлении бизнес-планов, сметы и формировании стоимости транспортно-логистических услуг</p>
<p>Знания, умения и навыки, получаемые в процессе изучения дисциплины</p>	<p>Знания: Приёмов, методов и способов разработки управленческих решений на базе объективных результатов анализа деятельности транспортно-логистических организаций, их структурных подразделений (ПК-1.1). Приёмов, методов и способов разработки текущих и перспективных планов реализации транспортно-логистических услуг, изучения обслуживаемых направлений и объемов оказываемых услуг (ПК-1.2). Приёмов, методов и способов составления бизнес-планов, сметы и формирования стоимости транспортно-логистических услуг (ПК-6.2). Умения: Вырабатывать управленческие решения на базе объективных результатов анализа деятельности транспортно-логистических организаций, их структурных подразделений (ПК-1.1). Разрабатывать текущие и перспективные планы реализации транспортно-логистических услуг, изучать обслуживаемые направления и объемы оказываемых услуг (ПК-1.2). Составлять бизнес-планы, сметы и формировать стоимость транспортно-логистических услуг (ПК-6.2). Навыки: Разработки управленческих решений на базе объективных результатов анализа деятельности транспортно-логистических организаций, их структурных подразделений (ПК-1.1). Разработки текущих и перспективных планов реализации транспортно-логистических услуг, изучения обслуживаемых направлений и объемов оказываемых услуг (ПК-1.2).</p>

	Составления бизнес-планов, сметы и формирования стоимости транспортно-логистических услуг (ПК-6.2).
Краткая характеристика учебной дисциплины (основные разделы и темы)	<u>Организация и планирование деятельности транспортно-логистического предприятия</u> Модуль I. Организационные основы логистики Тема 1. Основные понятия логистики Тема 2. Основные логистические концепции Модуль II. Планирование деятельности транспортно-логистического предприятия Тема 3. Логистика снабжения Тема 4. Логистика распределения Тема 5. Транспортная логистика Тема 6. Логистика запасов Тема 7. Логистика складирования Модуль III. Поддерживающий комплекс транспортно-логистического предприятия Тема 8. Администрирование логистики Тема 9. Информационные системы в логистике
Форма контроля	<u>Очная форма обучения</u> : семестр 7.
Автор:	доцент кафедры предпринимательства и мировой экономики, к.э.н. Тенищев А.В.

**Аннотация рабочей программы дисциплины
Б1.В.ДВ.04.01 «Основы транспортных перевозок»
по подготовке обучающегося по программе бакалавриата
по направлению подготовки**

43.03.01	Сервис
код	Наименование направления подготовки/специальности
	Технологии организации логистических услуг и сервис на транспорте
	Профиль/магистерская программа/специализация
Форма обучения – очная.	
Общая трудоемкость изучения дисциплины составляет 5 ЗЕТ, 180 час.	
Программой дисциплины предусмотрены следующие виды занятий	<u>Очная форма обучения</u> : лекции – 36 ч., практические занятия – 36 ч., самостоятельная работа – 72 ч.
Цель изучения дисциплины	Целью дисциплины «Основы транспортных перевозок» является приобретение студентами теоретических знаний и практических навыков предоставления транспортных услуг для перевозки

	различных видов товаров, формирование у студентов системы знаний и представлений о современных бизнес-процессах транспортных предприятий по доставке необходимого товара определенного качества и количества в нужное время и место, с оптимальными затратами, в том числе при проведении различных организационных мероприятий по перевозке грузов.
Место дисциплины в структуре ОП ВО	Дисциплина Б1.В.ДВ.04.01 «Основы транспортных перевозок» входит в число дисциплин по выбору студента, части, формируемой участниками образовательных отношений программы бакалавриата.
Компетенции и индикатор (ы) достижения компетенций, формируемые в результате освоения дисциплины	<p>Универсальные компетенции (УК):</p> <p>УК - Способен определять круг задач в рамках поставленной цели и выбирать оптимальные способы их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений</p> <p>УК-2.1 – Использует основные виды ресурсов и ограничений для решения профессиональных задач; основные методы оценки разных способов решения задач; действующее законодательство и правовые нормы, регулирующие профессиональную деятельность</p> <p>УК-2.2 - Способен проводить анализ поставленной цели и формулировать задачи, которые необходимо решить для ее достижения; анализировать альтернативные варианты для достижения намеченных результатов; использовать нормативно-правовую документацию в сфере профессиональной деятельности</p> <p>Профессиональные компетенции(ПК):</p> <p>ПК - Способен организовать логистическую деятельность по перевозке грузов в цепи поставок</p> <p>ПК-1.2 - Осуществляет организацию и планирование транспортно-логистических услуг в цепи поставок</p>
Знания, умения и навыки, получаемые в процессе изучения дисциплины	<p>ПК 2.1</p> <p>Знания: основы транспортно-логистического процесса, нормативно-правовое законодательство транспортных перевозок, основные источники информации в сфере грузовых и пассажирских перевозок</p> <p>Умения: решать стандартные запросы потребителей и обеспечивать их реализацию при осуществлении транспортно-логистического процесса; применять новые подходы и решения при работе с подрядчиками, поставщиками и клиентами, а также персоналом транспортной организации по вопросам, касающимся организации транспортно-логистического процесса</p>

	<p>Навыки: устанавливает деловые связи и взаимодействие с подрядчиками, поставщиками и клиентам по вопросам, касающихся организации транспортно-логистического процесса</p> <p>ПК 2.2</p> <p>Знания: особенности ведения переговорного процесса, основы этики и этикета при общении с клиентами и потребителями</p> <p>Умения: применять основные формы и методы ведения переговоров с потребителями транспортных услуг; применять новые подходы и решения при переговорах с подрядчиками, поставщиками и клиентами, при организации транспортно-логистического процесса</p> <p>Навыки: организации ведения переговоров с подрядчиками, поставщиками и клиентами, согласование условий договора по оказанию транспортно-логистических услуг</p> <p>ПК 1.2</p> <p>Знания: правила пожарной безопасности, санитарные, экологические и иные нормативные правила, стандарты качества выполнения транспортно-логистических работ и предоставления транспортно-логистических услуг, основы страхования грузов и пассажиров при перевозке</p> <p>Умения: использовать формы и методы контроля за соблюдением технических и иных требований и стандартов к качеству транспортно-логистических работ и услуг</p> <p>Навыки: осуществляет контроль за соблюдением технических и иных требований к качеству транспортно-логистических работ и услуг</p>
<p>Краткая характеристика учебной дисциплины (основные разделы и темы)</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Теоретические основы транспортных перевозок 2. Планирование и маршрутизация транспортных перевозок 3. Технология перевозки грузов и пассажиров 4. Особенности страхования транспортных перевозок 5. Автоматизация транспортных перевозок 6. Организация фирменного транспортного обслуживания (ФТО)
<p>Форма контроля</p>	<p><u>Очная форма обучения</u>: семестр 4 – Экзамен</p>
<p>Автор(ы):</p>	<p>Варивода В.С., к.э.н., доцент кафедры туризма и сервиса</p>

**Аннотация рабочей программы дисциплины
Б1.В.ДВ.04.02 «Общий курс транспорта»
по подготовке обучающегося по программе бакалавриата
по направлению подготовки**

43.03.01	Сервис
код	Наименование направления подготовки/специальности
	Технологии организации логистических услуг и сервис на транспорте
	Профиль/магистерская программа/специализация
Форма обучения – очная.	
Общая трудоемкость изучения дисциплины составляет 5 ЗЕТ, 180 час.	
Программой дисциплины предусмотрены следующие виды занятий	<u>Очная форма обучения:</u> лекции – 36 ч., практические занятия – 36 ч., самостоятельная работа – 72 ч.

<p>Цель изучения дисциплины</p>	<p>Целью дисциплины «Общий курс транспорта» является приобретение студентами теоретических знаний и практических навыков предоставления транспортных услуг для перевозки различных видов товаров, формирование у студентов системы знаний и представлений о современных бизнес-процессах транспортных предприятий по доставке необходимого товара определенного качества и количества в нужное время и место, с оптимальными затратами, в том числе при проведении различных организационных мероприятий по перевозке грузов.</p>
<p>Место дисциплины в структуре ОП ВО</p>	<p>Дисциплина Б1.В.ДВ.04.02 «Общий курс транспорта» входит в число дисциплин по выбору студента, части, формируемой участниками образовательных отношений программы бакалавриата.</p>
<p>Компетенции и индикатор (ы) достижения компетенций, формируемые в результате освоения дисциплины</p>	<p>Универсальные компетенции (УК): УК - Способен определять круг задач в рамках поставленной цели и выбирать оптимальные способы их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений УК-2.1 – Использует основные виды ресурсов и ограничений для решения профессиональных задач; основные методы оценки разных способов решения задач; действующее законодательство и правовые нормы, регулирующие профессиональную деятельность УК-2.2 - Способен проводить анализ поставленной цели и формулировать задачи, которые необходимо решить для ее достижения; анализировать альтернативные варианты для достижения намеченных результатов; использовать нормативно-правовую документацию в сфере профессиональной деятельности Профессиональные компетенции(ПК): ПК - Способен организовать логистическую деятельность по перевозке грузов в цепи поставок ПК-1.2 - Осуществляет организацию и планирование транспортно-логистических услуг в цепи поставок</p>
<p>Знания, умения и навыки, получаемые в процессе изучения дисциплины</p>	<p>ПК 2.1 Знания: основы транспортно-логистического процесса, нормативно-правовое законодательство транспортных перевозок, основные источники информации в сфере грузовых и пассажирских перевозок Умения: решать стандартные запросы потребителей и обеспечивать их реализацию при осуществлении транспортно-логистического процесса; применять новые подходы и решения при работе с подрядчиками, поставщиками и клиентами, а также персоналом транспортной организации по вопросам,</p>

	<p>касающимся организации транспортно-логистического процесса</p> <p>Навыки: устанавливает деловые связи и взаимодействие с подрядчиками, поставщиками и клиентам по вопросам, касающихся организации транспортно-логистического процесса</p> <p>ПК 2.2</p> <p>Знания: особенности ведения переговорного процесса, основы этики и этикета при общении с клиентами и потребителями</p> <p>Умения: применять основные формы и методы ведения переговоров с потребителями транспортных услуг; применять новые подходы и решения при переговорах с подрядчиками, поставщиками и клиентами, при организации транспортно-логистического процесса</p> <p>Навыки: организации ведения переговоров с подрядчиками, поставщиками и клиентами, согласование условий договора по оказанию транспортно-логистических услуг</p> <p>ПК 1.2</p> <p>Знания: технологию разработки внутренних стандартов и регламентов транспортно-логистического процессов обслуживания на уровне структурных подразделений</p> <p>Умения: применять формы и методы разработки внутренних стандартов и регламентов транспортно-логистического процессов обслуживания на уровне структурных подразделений на практике</p> <p>Навыки: разрабатывать внутренние стандарты и регламенты транспортно-логистического процесса обслуживания на уровне структурных подразделений</p>
<p>Краткая характеристика учебной дисциплины (основные разделы и темы)</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Классификация транспортных средств 2. Маршрутизация транспортных перевозок 3. Транспортно-технологические схемы перевозки грузов и пассажиров 4. Страхование транспортных средств и пассажиров 5. Цифровизация и компьютеризация транспортных потоков 6. Специфика обслуживания транспортных средств и его особенности)
<p>Форма контроля</p>	<p><u>Очная форма обучения</u>: семестр 4 – Экзамен</p>
<p>Автор(ы):</p>	<p>Варивода В.С., к.э.н., доцент кафедры туризма и сервиса</p>

Аннотация рабочей программы дисциплины
Б1.В.ДВ.05.01 «Контроллинг в логистике и управление цепями поставок»
 по подготовке обучающегося по программе бакалавриата
 по направлению подготовки

<u>43.03.01</u>	<u>Сервис</u>
<i>шифр</i>	направление подготовки
	<u>«Технологии организации логистических услуг и сервис на транспорте»</u>
	Профиль
Форма обучения – очная, заочная	
Общая трудоемкость изучения дисциплины составляет 2 з.е, 72 час.	
Программой дисциплины предусмотрены	<u>Очная форма обучения:</u> лекции – 18 ч., практические занятия – 18 ч., самостоятельная работа – 36 ч.

следующие виды занятий:	
Цель изучения дисциплины	Целью освоения дисциплины «Управление логистическими бизнес-процессами в цепях поставок» является формирование у студентов компетенций, направленных на овладение теоретическими знаниями и умениями по организации управления логистическими бизнес-процессами, обеспечивающего получение, обработку, обобщение информации в цепях поставок
Место дисциплины в структуре ОП ВО	Дисциплина Б1.В.ДВ.05.01 «Управление логистическими бизнес-процессами в цепях поставок» относится к циклу Б1.В – «Вариативная часть», дисциплина по выбору
Компетенции, формируемые в результате освоения дисциплины	а) профессиональные (ПК): ПК-1 Способен организовать логистическую деятельность по перевозке грузов в цепи поставок ПК – 1.1 - Осуществляет организационно-техническое обеспечение работ персоналом, вовлеченным в оказание логистических услуг; ПК – 1.2 - Осуществляет организацию и планирование транспортно-логистических услуг в цепи поставок ПК- 4.1 - Осуществляет процесс проектирования и реализации проектов транспортно-логистических бизнес-процессов в цепях поставок. ПК - 6.2 - Участвует в составлении бизнес-планов, сметы и формировании стоимости транспортно-логистических услуг
Знания, умения и навыки, получаемые в процессе изучения дисциплины	В результате освоения дисциплины обучающийся должен: Знать: – знать основы бизнес-планирования транспортно-логистических процессов; основы анализа логистических бизнес-процессов в цепях поставок; основы проектирования и реализации проектов транспортно-логистических бизнес-процессов в цепях поставок Уметь: - разрабатывать и реализовывать проекты транспортно-логистических бизнес-процессов в цепях поставок; разрабатывать и реализовывать бизнес-планы создания транспортно-логистических организаций; анализировать логистические бизнес-процессы в цепях поставок и оценивать их экономическую эффективность; применять клиентоориентированные технологии в сервисной деятельности Владеть:

	- навыками бизнес-планирования и реализации бизнес-планов в транспортно-логистических организациях; анализа и оценки экономической эффективности логистических бизнес-процессов в цепях поставок; навыками проектирования и реализации проектов транспортно-логистических бизнес-процессов в цепях поставок
Краткая характеристика учебной дисциплины (основные разделы и темы)	Раздел 1. Теоретические основы процессно-ориентированного подхода к управлению организацией. Раздел 2. Методология процессного описания деятельности организации Раздел 3. Система анализа и управления логистическими бизнес-процессами в цепях поставок
Форма контроля	Очная форма обучения: 8 семестр – зачет
Автор:	Банникова Н.В., д.э.н., профессор кафедры предпринимательства и мировой экономики

**Аннотация рабочей программы дисциплины
ФТД.01 «Международные деловые коммуникации на иностранных языках»**

по подготовке бакалавра по программе академического бакалавриата
по направлению подготовки

43.03.01	Сервис
код	Наименование направления подготовки/специальности
	Технологии организации логистических услуг и сервис на транспорте
	Профиль/магистерская программа/специализация
Форма обучения – очная, заочная.	
Общая трудоемкость изучения дисциплины составляет 4 ЗЕТ, 144 час.	

<p>Программой дисциплины предусмотрены следующие виды занятий</p>	<p><u>Очная форма обучения:</u> практические занятия – 72 ч., самостоятельная работа – 72 ч.</p>
<p>Цель изучения дисциплины</p>	<p>Повышение исходного уровня владения иностранным языком, достигнутого на предыдущей ступени образования, и овладение студентами необходимым и достаточным уровнем иноязычной коммуникативной компетенции для решения социально-коммуникативных задач в различных областях профессиональной, научной, культурной и бытовой сфер деятельности, а также для дальнейшего самообразования.</p>
<p>Место дисциплины в структуре ОП ВО</p>	<p>ФТД.01 Иностранный язык в сфере профессиональной коммуникации относится к Блоку ФТД – Факультативные дисциплины</p>
<p>Компетенции и индикатор (ы) достижения компетенций, формируемые в результате освоения дисциплины</p>	<p>Универсальные компетенции (УК) – УК-4 Способен осуществлять деловую коммуникацию в устной и письменной формах на государственном языке Российской Федерации и иностранном(ых) языке(ах) <i>УК-4.1</i> Использует основные принципы построения устного и письменного высказывания на русском и иностранном языках; правила и закономерности деловой устной и письменной коммуникации. <i>УК-4.2</i> Способен применять на практике деловую коммуникацию в устной и письменной формах, методы и навыки делового общения на русском и иностранном языках <i>УК-4.3</i> Способен применять навыки чтения и перевода текстов на иностранном языке в профессиональном общении; навыками деловых коммуникаций в устной и письменной форме на русском и иностранном языках; методики составления суждения в межличностном деловом общении на русском и иностранном языках</p>
<p>Знания, умения и навыки, получаемые в процессе изучения дисциплины</p>	<p>УК-4.1 Знания: - основных стилей общения, в особенности делового стиля Умения: - отбирать уместные вербальные и невербальные средства взаимодействия с партнерами Навыки: - общения на государственном и иностранном (-ых) языках УК-4.2</p>

Знания:

- информационно-коммуникационных технологий при поиске необходимой информации в процессе решения стандартных коммуникативных задач на государственном и иностранном (-ых) языках
- использования диалогического общения для сотрудничества в академической коммуникации общения

Умения:

- понимать суть идеи других, даже если они противоречат собственным воззрениям;
- уважать высказывания других как в плане содержания, так и в плане формы;
- критиковать аргументированно и конструктивно, не задевая чувств других;
- адаптировать речь и язык жестов к ситуациям взаимодействия
- искать необходимую информацию при решении стандартных коммуникативных задач на государственном и иностранном языках

Навыки:

использования диалогического общения для сотрудничества в академической коммуникации общения

- владения информационно-коммуникационными технологиями при поиске необходимой информации в процессе решения стандартных коммуникативных задач на государственном и иностранном (-ых) языках

УК-4.3**Знания**

особенностей деловой переписки, учитывая особенности стилистики официальных и неофициальных писем, социокультурные различия в формате корреспонденции на государственном и иностранном (-ых) языках

- профессиональной лексики на государственном и иностранном языках

Умения:

- вести деловую переписку, учитывая особенности стилистики официальных и неофициальных писем
- выполнять перевод профессиональных текстов с иностранного (-ых) на государственный язык и обратно

Навыки:

- ведения деловой переписки с учетом особенностей стилистики официальных и неофициальных писем, социокультурных различий в формате корреспонденции на государственном и иностранном (-ых) языках

	- выполнения перевода профессиональных текстов с иностранного (-ых) на государственный язык и обратно
Краткая характеристика учебной дисциплины (основные разделы и темы)	<ol style="list-style-type: none"> 1. Meeting people 2. Formulas for successful business communication 3. Writing letters and making calls 4. Writing resumes and business letters 5. Formulas for successful business communication 6. Business communication 7. Creating presentations 8. Advertising and branding 9. PR and HR Management
Форма контроля	<u>Очная форма обучения</u> : семестр 6 - зачет.
Автор(ы):	Старший преподаватель кафедры иностранных языков и МК Картавцева И.В.

**Аннотация рабочей программы дисциплины
ФТД.02 «Практикум «Школа общения»
по подготовке обучающегося по программе бакалавриата по направлению
подготовки**

43.03.01	Сервис
код	Наименование направления подготовки/специальности
	«Технологии организации логистических услуг и сервис на транспорте»

	Профиль/магистерская программа/специализация
Форма обучения – очная.	
Общая трудоемкость изучения дисциплины составляет 1 ЗЕТ, 36 час.	
Программой дисциплины предусмотрены следующие виды занятий	<u>Очная форма обучения:</u> практические занятия – 18 ч., самостоятельная работа – 18 ч.
Цель изучения дисциплины	обеспечение теоретико-практическими знаниями и умениями учащихся через усвоение ими общих основ общения и коммуникации, необходимых для овладения навыками самостоятельного анализа различного рода социальных и профессиональных задач, возникающих в процессе общения и профессиональной деятельности.
Место дисциплины в структуре ОП ВО	Учебная дисциплина ФТД. 02 «Практикум «Школа общения» относится к факультативной части программы бакалавриата.
Компетенции и индикатор (ы) достижения компетенций, формируемые в результате освоения дисциплины	Универсальные компетенции (УК) УК-3 Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде УК-3.1 Способен применять основные приемы и нормы социального взаимодействия; основные понятия и методы конфликтологии, технологии межличностной и групповой коммуникации в деловом взаимодействии УК-3.2 Способен устанавливать и поддерживать контакты, обеспечивающие успешную работу в коллективе; применять основные методы и нормы социального взаимодействия для реализации своей роли и взаимодействия внутри команды УК -4 Способен осуществлять деловую коммуникацию в устной и письменной формах на государственном языке Российской Федерации и иностранном(ых) языке(ах) УК-4.2 Способен применять на практике деловую коммуникацию в устной и письменной формах, методы и навыки делового общения на русском и иностранном языках
Знания, умения и навыки, получаемые в процессе изучения дисциплины	Знания: теоретических основ социального взаимодействия, ролевых позиций в команде, основных приемов и норм социального взаимодействия; основных понятий и методов конфликтологии, технологии межличностной и групповой коммуникации в деловом взаимодействии (УК-3.1) теоретических основ социального взаимодействия, ролевых позиций в команде, основы установления и поддержания контактов, обеспечивающих успешную

	<p>работу в коллективе, основных методов и норм социального взаимодействия для реализации своей роли и взаимодействия внутри команды (УК-3.2)</p> <p>основы деловой коммуникации в устной и письменной формах на государственном языке Российской Федерации и иностранном(ых) языке(ах), методы и навыки делового общения на русском и иностранном языках (УК-4.1)</p> <p>Умения:</p> <p>анализа и использования приемов социального взаимодействия, основных методов конфликтологии, технологии межличностной и групповой коммуникации в деловом взаимодействии (УК-3.1)</p> <p>устанавливать и поддерживать контакты, обеспечивающие успешную работу в коллективе; применять основные методы и нормы социального взаимодействия для реализации своей роли и взаимодействия внутри команды (УК-3.2)</p> <p>применять на практике деловую коммуникацию в устной и письменной формах, методы и навыки делового общения на русском и иностранном языках (УК-4.1)</p> <p>Навыки:</p> <p>применения приемов социального взаимодействия, основных методов конфликтологии, технологии межличностной и групповой коммуникации в деловом взаимодействии (УК-3.1)</p> <p>установления и поддержания контактов, обеспечивающие успешную работу в коллективе; применять основные методы и нормы социального взаимодействия для реализации своей роли и взаимодействия внутри команды (УК-3.2)</p> <p>применения на практике деловую коммуникацию в устной и письменной формах, методы и навыки делового общения на русском и иностранном языках (УК-4.1)</p>
<p>Краткая характеристика учебной дисциплины (основные разделы и темы)</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Общение – основа человеческого бытия 2. Общение как восприятие людьми друг друга (перцептивная сторона общения) 3. Общение как взаимодействие (интерактивная сторона общения) 4. Общение как обмен информацией (коммуникативная сторона общения) 5. Особенности общения в профессиональной и деловой сфере 6. Конфликты в общении 7. Эмоциональное реагирование в конфликтах и саморегуляция 8. Этика и культура общения
<p>Форма контроля</p>	<p><u>Очная форма обучения</u>: семестр – 4 семестр, зачет</p>

Автор(ы):	Дрожжина Н.Б., к. психол. н., доцент кафедры педагогики, психологии и социологии
------------------	--

**Аннотация рабочей программы дисциплины
Б1.О.15 «Лидерство и управление командой»**
по подготовке обучающегося по программе бакалавриата
по направлению подготовки

43.03.01	Сервис
код	Наименование направления подготовки/специальности
	Технологии организации логистических услуг и сервис на транспорте
	профиль

Форма обучения – очная. Общая трудоемкость изучения дисциплины составляет <u> 3 </u> ЗЕТ, <u> 108 </u> час.	
Программой дисциплины предусмотрены следующие виды занятий	Очная форма обучения: лекции – 18 ч., практические занятия – 36 ч., самостоятельная работа – 54 ч.
Цель изучения дисциплины	формирование у обучающихся необходимых знаний, умений и навыков в области лидерства и управления командой в сервисе, работы в коллективе, основных понятий и методов конфликтологии, технологии межличностной и групповой коммуникации в деловом взаимодействии.
Место дисциплины в структуре ОП ВО	Дисциплина Б1.О.15 «Лидерство и управление командой» является дисциплиной обязательной части программы бакалавриата
Компетенции и индикатор (ы) достижения компетенций, формируемые в результате освоения дисциплины	Универсальные компетенции(УК): УК-3.1 Способен применять основные приемы и нормы социального взаимодействия; основные понятия и методы конфликтологии, технологии межличностной и групповой коммуникации в деловом взаимодействии УК-3.2 Способен устанавливать и поддерживать контакты, обеспечивающие успешную работу в коллективе; применять основные методы и нормы социального взаимодействия для реализации своей роли и взаимодействия внутри команды УК-3.3 Способен применять простейшие методы и приемы социального взаимодействия и работы в команде Общепрофессиональные компетенции (ОПК) Профессиональные компетенции (ПК):

<p>Знания, умения и навыки, получаемые в процессе изучения дисциплины</p>	<p>Знания:</p> <ul style="list-style-type: none"> - основных приемов и норм социального взаимодействия; основных понятий и методов конфликтологии, технологии межличностной и групповой коммуникации в деловом взаимодействии УК-3.1 - коммуникативных основ установления и поддержания контактов, обеспечивающие успешную работу в коллективе; основных методов и норм социального взаимодействия для реализации своей роли и взаимодействия внутри команды УК-3.2 - методов и приемов социального взаимодействия и работы в команде УК-3.3 <p>Умения:</p> <ul style="list-style-type: none"> - применять основные приемы и нормы социального взаимодействия; основные понятия и методы конфликтологии, технологии межличностной и групповой коммуникации в деловом взаимодействии УК-3.1 - устанавливать и поддерживать контакты, обеспечивающие успешную работу в коллективе; применять основные методы и нормы социального взаимодействия для реализации своей роли и взаимодействия внутри команды УК-3.2 - применять простейшие методы и приемы социального взаимодействия и работы в команде УК-3.3 <p>Навыки:</p> <ul style="list-style-type: none"> - применения основных приемов и норм социального взаимодействия; основных понятий и методов конфликтологии, технологии межличностной и групповой коммуникации в деловом взаимодействии УК-3.1 - установления и поддержки контактов, обеспечивающих успешную работу в коллективе; применения основных методов и норм социального взаимодействия для реализации своей роли и взаимодействия внутри команды УК-3.2 - применения простейших методов и приемов социального взаимодействия и работы в команде УК-3.3
<p>Краткая характеристика учебной дисциплины (основные разделы и темы)</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Роль лидера в процессе формирования и управления командой 2. Теории лидерства 3. Ситуационное лидерство 4. Деловое общение 5. Теории мотивации 6. Основы командообразования 7. Рабочая группа и команда 8. Коммуникации в сфере услуг 9. Основные понятия и методы конфликтологии
<p>Форма контроля</p>	<p>Очная форма обучения: семестр 2 – зачет</p>

Автор(ы):	Чернобай Н.Б., кандидат экономических наук, доцент

**Аннотация рабочей программы дисциплины
Б1.В.ДВ.05.02 «Управление потоками в логистических системах»
по подготовке обучающегося по программе бакалавриата
по направлению подготовки**

<u>43.03.01</u>	<u>Сервис</u>
<i>шифр</i>	направление подготовки
	« <u>Технологии организации логистических услуг и сервис на транспорте</u> »
	Профиль
Форма обучения – очная, заочная	
Общая трудоемкость изучения дисциплины составляет 2 з.е, 72 час.	
Программой дисциплины предусмотрены следующие виды занятий:	<u>Очная форма обучения:</u> лекции – 18 ч., практические занятия – 18 ч., самостоятельная работа – 36 ч.
Цель изучения дисциплины	Целью освоения дисциплины «Управление потоками в логистических системах» является формирование у студентов компетенций, направленных на овладение

	теоретическими знаниями и умениями по организации управления логистическими бизнес-процессами, обеспечивающего получение, обработку, обобщение информации в цепях поставок
Место дисциплины в структуре ОП ВО	Дисциплина Б1.В.ДВ.05.02«Управление потоками в логистических системах» относится к циклу Б1.В – «Вариативная часть», дисциплина по выбору
Компетенции, формируемые в результате освоения дисциплины	<p>а) профессиональные (ПК):</p> <ul style="list-style-type: none"> - Осуществляет процесс проектирования и реализации проектов транспортно-логистических бизнес-процессов в цепях поставок (ПК- 4.1); - Обеспечивает разработку и реализацию бизнес-планов в транспортно-логистических организациях (ПК- 4.2); - Осуществляет анализ, оценивает экономическую эффективность логистических бизнес-процессов в цепях поставок (ПК- 4.3); - Применяет клиентоориентированные технологии в сервисной деятельности (ПК- 8.1); - Участвует в разработке системы клиентских отношений (ПК- 8.2); - Участвует в совершенствовании системы клиентских отношений (ПК- 8.3).
Знания, умения и навыки, получаемые в процессе изучения дисциплины	<p>В результате освоения дисциплины обучающийся должен:</p> <p>Знать:</p> <ul style="list-style-type: none"> - основы проектирования и реализации проектов транспортно-логистических бизнес-процессов в цепях поставок (ПК- 4.1); - знать основы бизнес-планирования транспортно-логистических процессов (ПК- 4.2); - знать основы анализа логистических бизнес-процессов в цепях поставок (ПК- 4.3); - знать существующие клиентоориентированные технологии в сервисной деятельности (ПК- 8.1); - знать основы построения системы клиентских отношений (ПК- 8.2); - знать направления совершенствования системы клиентских отношений (ПК- 8.3) <p>Уметь:</p> <ul style="list-style-type: none"> - разрабатывать и реализовывать проекты транспортно-логистических бизнес-процессов в цепях поставок (ПК- 4.1); - разрабатывать и реализовывать бизнес-планы создания транспортно-логистических организаций (ПК- 4.2);

	<ul style="list-style-type: none"> – анализировать логистические бизнес-процессы в цепях поставок и оценивать их экономическую эффективность (ПК- 4.3); – применять клиентоориентированные технологии в сервисной деятельности (ПК- 8.1); – участвовать в разработке системы клиентских отношений (ПК- 8.2); – участвовать в совершенствовании системы клиентских отношений (ПК- 8.3) <p>Владеть:</p> <ul style="list-style-type: none"> - навыками проектирования и реализации проектов транспортно-логистических бизнес-процессов в цепях поставок (ПК- 4.1); – навыками бизнес-планирования и реализации бизнес-планов в транспортно-логистических организациях (ПК- 4.2); – навыками анализа и оценки экономической эффективности логистических бизнес-процессов в цепях поставок (ПК- 4.3); – навыками использования клиентоориентированных технологий в сервисной деятельности (ПК- 8.1); – навыками разработки системы клиентских отношений (ПК- 8.2); – навыками совершенствования системы клиентских отношений (ПК- 8.3).
Краткая характеристика учебной дисциплины (основные разделы и темы)	<p>Раздел 1. Теоретические основы управления потоками в логистических системах.</p> <p>Раздел 2. Виды и особенности потоков в логистических системах</p> <p>Раздел 3. Координация материальных, финансовых, информационных потоков в логистических системах.</p>
Форма контроля	Очная форма обучения: 8 семестр – зачет
Автор:	Банникова Н.В., д.э.н., профессор кафедры предпринимательства и мировой экономики

