

АННОТАЦИИ ПРОГРАММ ПРАКТИК

(учебная, производственная, преддипломная практика)

ОСНОВНОЙ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ

43.03.01 Сервис

(код и наименование направления подготовки /специальности)

Технологии организации логистических услуг и сервис на транспорте
направленность (профиль/специализация/магистерская программа)

По направлению подготовки 43.03.01 – Сервис (профиль подготовки «Технологии организации логистических услуг и сервис на транспорте») имеются утвержденные в соответствующем порядке рабочие программы практик:

Наименование практики	Тип практики
Учебная	Б2.О.01(У) Ознакомительная практика Б2.О.02 (У) Исследовательская
Производственная	Б2.В.01(П) Сервисная Б2.В.02(П) Организационно-управленческая
Преддипломная практика	Б2.О.03(Пд) Преддипломная

**Аннотация программы учебной практики
Б2.О.01(У) «Ознакомительная практика»**

Форма обучения – очная.		
43.03.01	Сервис	
код	направление подготовки	
«Технологии организации логистических услуг и сервис на транспорте»		
профиль		
Общая трудоемкость практики составляет – 3 зет, 2 недели		
Вид практики:	Учебная	
Тип практики:	Ознакомительная	
Способ проведения практики	Стационарная, выездная	
Форма проведения практики	Дискретно по видам практик – путем выделения в календарном учебном графике непрерывного периода учебного времени для проведения каждого вида (совокупности видов) практики	
Цель проведения практики	Формирование полученных знаний, умений и навыков теоретической подготовки обучающихся, в процессе изучения дисциплин, реализующих универсальные и общепрофессиональные компетенции образовательной программы направления подготовки 43.03.01 Сервис	
Код и содержание компетенции	Обобщенная трудовая функция	Задачи практики
УК-1 Способен осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, применять системный подход для решения поставленных задач	Организация перевозок груза в цепи поставок	Получение и совершенствование навыков системного и критического мышления, а именно, навыков поиска, анализа и синтеза информации, применения системного подхода для решения поставленных задач при организации перевозок груза в цепи поставок; формирование современных подходов к построению офисной деятельности, использованию в цепи поставок информационных технологий на основе облачных вычислений, систем электронного документооборота
УК-2 Способен определять круг задач в рамках поставленной цели и выбирать оптимальные способы их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений	Организация перевозок груза в цепи поставок	Формирование у студентов знаний, умений и навыков в области постановки задач и оценки результатов перевозочного процесса с учетом требований, предъявляемых к профессиональной деятельности, анализа альтернативных вариантов для достижения намеченных результатов, а также работы с нормативно-правовой документацией при организации грузоперевозок в цепи поставок
УК-6 Способен управлять своим временем, выстраивать и	Организация перевозок	Закрепление практических навыков грамотного управления собой, решения

<p>реализовывать траекторию саморазвития на основе принципов образования в течение всей жизни</p>	<p>груза в цепи поставок</p>	<p>проблем самоорганизации и осознание необходимости развития профессионально значимых личностных качеств, необходимых для организации процесса транспортировки в цепи поставок</p>
<p>ОПК – 2 Способен осуществлять основные функции управления сервисной деятельностью</p>	<p>Организация перевозок груза в цепи поставок</p>	<p>Совершенствование навыков создания и поддержки безопасных условий жизнедеятельности при организации перевозок груза в цепи поставок, в том числе при возникновении чрезвычайных ситуаций и обеспечения безопасности обслуживания потребителей транспортно-логистических услуг и соблюдения требований заинтересованных сторон на основании выполнения норм и правил охраны труда и техники безопасности</p>
<p>ОПК – 3 Способен обеспечивать требуемое качество процессов оказания услуг в избранной сфере профессиональной деятельности</p>	<p>Организация перевозок груза в цепи поставок</p>	<p>Совершенствование навыков создания и поддержки безопасных условий жизнедеятельности при организации перевозок груза в цепи поставок, в том числе при возникновении чрезвычайных ситуаций и обеспечения безопасности обслуживания потребителей транспортно-логистических услуг и соблюдения требований заинтересованных сторон на основании выполнения норм и правил охраны труда и техники безопасности</p>
<p>ОПК – 5 Способен принимать экономически обоснованные решения, обеспечивать экономическую эффективность организаций избранной сферы профессиональной деятельности</p>	<p>Организация перевозок груза в цепи поставок</p>	<p>Совершенствование навыков создания и поддержки безопасных условий жизнедеятельности при организации перевозок груза в цепи поставок, в том числе при возникновении чрезвычайных ситуаций и обеспечения безопасности обслуживания потребителей транспортно-логистических услуг и соблюдения требований заинтересованных сторон на основании выполнения норм и правил охраны труда и техники безопасности</p>
<p>ОПК – 6 Способен применять в профессиональной деятельности нормативные правовые акты в сфере сервиса</p>	<p>Организация перевозок груза в цепи поставок</p>	<p>Совершенствование навыков создания и поддержки безопасных условий жизнедеятельности при организации перевозок груза в цепи поставок, в том числе при возникновении чрезвычайных ситуаций и обеспечения безопасности</p>

		обслуживания потребителей транспортно-логистических услуг и соблюдения требований заинтересованных сторон на основании выполнения норм и правил охраны труда и техники безопасности
Место практики в структуре ОП ВО	Б2.О.01(У) «Ознакомительная практика» является типом учебной практики и относится к обязательной части Блока 2. «Практика»	
Код и наименование индикатора компетенций	Планируемые результаты обучения при прохождении практики	
УК-1.1 Использует основные понятия методики поиска, сбора и обработки информации; актуальные российские и зарубежные источники информации в сфере профессиональной деятельности; метод системного анализа	Знания: основных этапов и методов поиска, сбора и обработки информации; актуальных российских и зарубежных источников информации в сфере логистики; методов системного анализа	
	Умения: применять методы системного анализа в своей профессиональной деятельности; применять актуальные российские и зарубежные источники информации в сфере профессиональной деятельности	
	Навыки: сбора и обработки информации в сфере логистических услуг; владения основными понятиями теории систем и системного анализа в поиске, сборе и обработке информации	
УК-2.1 Использует основные виды ресурсов и ограничений для решения профессиональных задач; основные методы оценки разных способов решения задач; действующее законодательство и правовые нормы, регулирующие профессиональную деятельность	Знания: теоретических основ, методов и принципов представления и описания профессиональных задач; методов оценки результатов выполнения профессиональных задач; основ действующего законодательства и правовых норм, регулирующих профессиональную деятельность в сфере логистики	
	Умения: использовать основные виды ресурсов и ограничений для решения профессиональных задач в сфере логистики;	
	Навыки: постановки задач и оценки результатов деятельности с учетом требований, предъявляемых к ознакомительной практике	
УК – 6.1 Использует основные приемы эффективного управления собственным временем; саморазвития и самообразования на протяжении всей жизни	Знания: основных приемов эффективного управления собственным временем; саморазвития и самообразования на протяжении всей жизни	
	Умения: применять методику эффективного управления собственным временем; саморазвития и самообразования на протяжении всей жизни	
	Навыки: эффективного управления собственным временем; саморазвития и самообразования на протяжении всей жизни	
УК – 6.2 Способен эффективно планировать и контролировать собственное время; использовать методы саморегуляции, саморазвития и самообучения	Знания: основ планирования и контроля собственного времени; методов саморегуляции, саморазвития и самообучения	
	Умения: планировать и контролировать собственное время; использовать методы саморегуляции, саморазвития и самообучения	

	Навыки: контроля собственного времени; использования методов саморегуляции, саморазвития и самообучения
ОПК-2.1 Определяет цели и задачи управления структурными подразделениями предприятий сферы сервиса	Знания: методов анализа поставленной цели и формулирования задач для ее достижения; методов анализа альтернативных вариантов для достижения намеченных результатов
	Умения: применять основы анализа поставленной цели и формулирования задач для ее достижения; применять нормативно-правовую документацию в сфере логистики
	Навыки: анализа альтернативных вариантов для достижения намеченных результатов
ОПК-2.2 Использует основные методы и приемы планирования, организации, мотивации и координации деятельности предприятий (подразделений) сферы сервиса	Знания: методики разработки цели и задач этапа, предложенного в ходе ознакомительной практики; методов оценки потребностей в ресурсах для выполнения задания ознакомительной практики
	Умения: понимать цели и задачи предложенных заданий; применять на практике методы оценки потребностей в ресурсах для выполнения поставленных заданий
	Навыки: работы с нормативно-правовой документацией в сфере логистики
ОПК-2.3 Осуществляет контроль деятельности предприятий (структурных подразделений) предприятий сферы сервиса	Знания: основных приемов и норм социального взаимодействия; основных понятий и методов конфликтологии, технологии межличностной и групповой коммуникации в деловом взаимодействии
	Умения: применять простейшие методы и приемы социального взаимодействия и конфликтологии в деловом взаимодействии
	Навыки: владения основными приемами и нормами социального взаимодействия; владения основными понятиями и методами конфликтологии; построения технологии межличностной и групповой коммуникации в деловом взаимодействии
ОПК – 3.1 Организует оценку качества оказания услуг в соответствии с нормативно-правовыми актами и учетом мнения потребителей и других заинтересованных сторон	Знания: коммуникативных основ установления и поддержания контактов, обеспечивающих успешную работу в коллективе; основных методов и норм социального взаимодействия для реализации своей роли, а также взаимодействия внутри команды
	Умения: устанавливать и поддерживать контакты, обеспечивающие успешную работу в коллективе
	Навыки: владения основными методами и нормами социального взаимодействия для реализации своей роли и взаимодействия внутри команды
ОПК – 5.1 Рассчитывает, оценивает и анализирует основные производственно-экономические показатели сервисной деятельности	Знания: особенностей социального взаимодействия и работы в команде
	Умения: осуществлять социальное взаимодействие и работать
	Навыки: владения простейшими методами и приемами социального взаимодействия и работы в команде
ОПК – 5.2 Экономически	Знания: основных стилей общения, в особенности

<p>обосновывает необходимость и целесообразность принятия решений при осуществлении профессиональной деятельности</p>	<p>делового стиля; лексических, орфоэпических, грамматических и стилистических норм речи (в устной и письменной форме); требований к речевому и языковому оформлению устных и письменных высказываний</p>
	<p>Умения: отбирать уместные вербальные и невербальные средства взаимодействия с партнерами; успешно применять современные нормы литературного языка в устной и письменной форме речи; реализовывать требования к речевому и языковому оформлению устных и письменных высказываний</p>
	<p>Навыки: общения на государственном и иностранном (-ых) языках; владения устной и письменной речью в объеме, позволяющем успешно применять свои знания в различных речевых ситуациях с наибольшей результативностью; владения приемами самостоятельной работы с языковым материалом (лексикой, грамматикой, фонетикой) с использованием справочной и учебной литературы</p>
<p>ОПК – 6.1 Осуществляет поиск необходимой нормативно-правовой документации для деятельности в избранной сфере профессиональной области</p>	<p>Знания: информационно-коммуникационных технологий при поиске необходимой информации в процессе решения стандартных коммуникативных задач на государственном и иностранном (-ых) языках; особенностей использования диалогического общения для сотрудничества в академической коммуникации общения</p>
	<p>Умения: ставить правильные коммуникативные задачи и обеспечивать их решения на практике; корректно применять правила речевого и делового этикета; понимать суть идеи других, даже если они противоречат собственным воззрениям; уважать высказывания других как в плане содержания, так и в плане формы; критиковать аргументированно и конструктивно, не задевая чувств других; адаптировать речь и язык жестов к ситуациям взаимодействия; искать необходимую информацию при решении стандартных коммуникативных задач на государственном и иностранном языках</p>
	<p>Навыки: использования диалогического общения для сотрудничества в академической коммуникации общения; владения информационно-коммуникационными технологиями при поиске необходимой информации в процессе решения стандартных коммуникативных задач на государственном и иностранном (-ых) языках; владения различными стратегиями вербальных и невербальных средств, осуществляя успешную коммуникацию; владения приемами определения коммуникативных задач и решения их на практике</p>
<p>ОПК – 6.2 Осуществляет анализ необходимой нормативно-</p>	<p>Знания: особенностей функционирования языка в различных речевых ситуациях; требований к речевому</p>

правовой документации для деятельности в избранной сфере профессиональной области	и языковому оформлению устных и письменных высказываний; особенностей деловой переписки; профессиональной лексики на государственном и иностранном языках
	Умения: разнообразно использовать языковые средства и способы их организации при создании текстов определенной функциональной направленности; эффективно соблюдать требования, характерные для оформления устных и письменных высказываний разных типов и жанров; вести деловую переписку, учитывая особенности стилистики официальных и неофициальных писем
	Навыки: владения соответствующим объемом языковых средств и способами их организации для осуществления эффективной коммуникации в различных функциональных стилях; владения стратегиями восприятия, анализа, создания устных и письменных текстов разных типов и жанров; выполнения перевода профессиональных текстов с иностранного (-ых) на государственный язык и обратно
Краткая характеристика практики	1. Подготовительный. 2. Основной. 3. Отчетный.
Форма отчетности по практике	Дневник, отчет о прохождении практики.
Форма контроля	Очная форма обучения: семестр 2 – зачет.
Авторы	к.э.н., доцент Иволга А.Г., к.э.н., доцент Елфимова Ю.М.

**Аннотация программы производственной практики
Б2.В.01(П) «Сервисная практика»**

Форма обучения – очная		
43.03.01		Сервис
код	направление подготовки	
Технологии организации логистических услуг и сервис на транспорте		
профиль		
Общая трудоемкость практики составляет		6 зет, 4 недели
Вид практики:	Производственная практика	
Тип практики:	Сервисная	
Способ проведения практики	Стационарная, выездная.	
Форма проведения практики	Дискретно по видам практик – путем выделения в календарном учебном графике непрерывного периода учебного времени для проведения каждого вида (совокупности видов) практики.	
Цель проведения практики	Закрепление и углубление теоретической подготовки обучающихся, овладение практическими умениями и навыками аналитической деятельности в сфере оказания транспортно-логистических услуг	
Код и содержание компетенции	Обобщенная трудовая функция	Задачи практики
УК-2 Способен определять круг задач в рамках поставленной цели и выбирать оптимальные способы их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений	Организация перевозок груза в цепи поставок	Формирование у студентов знаний, умений и навыков в области постановки задач и оценки результатов перевозочного процесса с учетом требований, предъявляемых к профессиональной деятельности, анализа альтернативных вариантов для достижения намеченных результатов, а также работы с нормативно-правовой документацией при организации грузоперевозок в цепи поставок
ПК – 1 Способен организовать логистическую деятельность по перевозке грузов в цепи поставок	Организация перевозок груза в цепи поставок	Формирование у обучающихся необходимых знаний, умений и навыков в области логистики в сфере услуг, оказания транспортно-логистических услуг, информационное консультирование и сопровождение подрядчиков, поставщиков и клиентов транспортно-логистических организаций.

ПК – 2 Выполнение и защита выпускной квалификационной работы	Организация перевозок груза в цепи поставок	Формирование у обучающихся необходимых знаний, умений и навыков в области логистики в сфере услуг, оказания транспортно-логистических услуг, информационное консультирование и сопровождение подрядчиков, поставщиков и клиентов транспортно-логистических организаций.
ПК – 4 Способен участвовать в разработке инновационных решений при осуществлении сервисной деятельности	Организация перевозок груза в цепи поставок	Формирование у обучающихся необходимых знаний, умений и навыков в области логистики в сфере услуг, оказания транспортно-логистических услуг, информационное консультирование и сопровождение подрядчиков, поставщиков и клиентов транспортно-логистических организаций.
ПК – 5 Способен проводить экспертизу и диагностику объектов	Организация перевозок груза в цепи поставок	Формирование у обучающихся необходимых знаний, умений и навыков в области логистики в сфере услуг, оказания транспортно-логистических услуг, информационное консультирование и сопровождение подрядчиков, поставщиков и клиентов транспортно-логистических организаций.
ПК – 6 Способен к предоставлению транспортно-логистических услуг в условиях взаимодействия с подрядчиками, поставщиками и клиентами, их объединениями и органами власти	Организация перевозок груза в цепи поставок	Формирование у обучающихся необходимых знаний, умений и навыков в области логистики в сфере услуг, оказания транспортно-логистических услуг, информационное консультирование и сопровождение подрядчиков, поставщиков и клиентов транспортно-логистических организаций.
Место практики в структуре ОП ВО	Б2.В.01(П) «Сервисная практика» относится к вариативной части Блока 2. «Практика»	
Код и наименование индикатора компетенций	Планируемые результаты обучения при прохождении практики	
УК - 2.1 Использует основные виды ресурсов и ограничений для	Знания: транспортной классификации и характеристики грузов; особенностей применения	

<p>решения профессиональных задач; основные методы оценки разных способов решения задач; действующее законодательство и правовые нормы, регулирующие профессиональную деятельность</p>	<p>тары и упаковки грузов; особенностей транспортной маркировки и пломбирования грузов; сущности организации грузовой транспортной работы; единого технологического процесса доставки грузов</p>
	<p>Умения: формировать технологический процесс в транспортно-логистических организациях; выбирать ресурсы и средства с учетом требований подрядчиков, поставщиков и клиентов</p>
	<p>Навыки: разработки технологии сервисного обслуживания на транспорте; использования специфических особенностей организации и технологии сервисного обслуживания на транспорте при взаимодействии с подрядчиками, поставщиками и клиентами</p>
<p>УК – 2.2 Способен проводить анализ поставленной цели и формулировать задачи, которые необходимо решить для ее достижения; анализировать альтернативные варианты для достижения намеченных результатов; использовать нормативно-правовую документацию в сфере профессиональной деятельности</p>	<p>Знания: нормативно-правовых основ регулирования организации международных перевозок; базисных условий поставки товара в ВЭД</p>
	<p>Умения: анализировать и применять необходимую нормативно-правовую документацию при организации и осуществлении международных перевозок; анализировать сложившуюся практику международных перевозок</p>
	<p>Навыки: документационного оформления международных перевозок</p>
<p>УК – 2.3 Способен применять методики разработки цели и задач проекта; методами оценки потребности в ресурсах, продолжительности и стоимости проекта; навыки работы с нормативно-правовой документацией</p>	<p>Знания: структуры контракта и определяющих ее факторов; методологии заключения контракта; требований к перевозочной документации, порядка приема груза к перевозке и выдачи его в пункте назначения, условий ответственности перевозчика, процедуры предъявления к перевозчику претензий</p>
	<p>Умения: рассчитывать стоимость доставки различных видов груза и выбирать наиболее оптимальный вариант; осуществлять транспортную работу в системе внешнеэкономического комплекса</p>
	<p>Навыки: совершенствования и оптимизации международных перевозок на основе сложившейся отечественной и зарубежной практики</p>
<p>ПК – 1.1 Осуществляет организационно-техническое обеспечение работ персоналом, вовлеченным в оказание логистических услуг</p>	<p>Знания: основные методы анализа деятельности транспортно-логистических организаций, их структурных подразделений</p>
	<p>Умения: вырабатывать управленческие решения на базе объективных результатов анализа деятельности транспортно-логистических организаций, их структурных подразделений</p>

	<p>Навыки: навыками анализа деятельности транспортно-логистических организаций, их структурных подразделений</p>
<p>ПК – 1.2 Осуществляет организацию и планирование транспортно-логистических услуг в цепи поставок</p>	<p>Знания: основные методы разработки текущих и перспективных планов реализации транспортно-логистических услуг, изучением обслуживаемых направлений и объемов оказываемых услуг</p>
	<p>Умения: разрабатывать текущие и перспективные планы реализации транспортно-логистических услуг, изучением обслуживаемых направлений и объемов оказываемых услуг</p>
	<p>Навыки: навыками разработки текущих и перспективных планов реализации транспортно-логистических услуг, изучением обслуживаемых направлений и объемов оказываемых услуг</p>
<p>ПК – 2.1 Способен проводить мониторинг рынка транспортно-логистических услуг, осуществляет выбор подрядчика и определяет пакет услуг на транспортном рынке</p>	<p>Знания: технологии исследовательской деятельности в сервисе с целью разработки проектов транспортно-логистических бизнес-процессов в цепях поставок; целеполагания логистики на объектах управления и влияния на конечные результаты деятельности транспорта</p>
	<p>Умения: применять технологии исследовательской деятельности в сфере логистического сервиса с целью разработки проектов транспортно-логистических бизнес-процессов в цепях поставок; использовать логистическую информационную систему и применять современные информационные технологии в процессе проектирования</p>
	<p>Навыки: проектирования и реализации проектов транспортно-логистических бизнес-процессов в цепях поставок на основе результатов исследовательской деятельности</p>
<p>ПК – 2.2 Устанавливает деловые связи и взаимодействие с подрядчиками, поставщиками и клиентам по вопросам, касающихся организации транспортно-логистического процесса</p>	<p>Знания: особенностей функционирования логистических систем предприятий сервиса; функциональных областей логистики; особенностей планирования закупок и выбора поставщика; системы управления запасами на фирме; основных и дополнительных методов управления запасами; логистической концепции организации производства; особенностей менеджмента планирования производства; технологии сбытовой логистики; технологии логистики возвратов; особенностей использования информационных технологий в транспортной отрасли; логистического подхода к реализации транспортных процессов; элементов и схем организации перевозочного процесса</p>

	<p>Умения: применять технологии логистического сервиса в ходе разработки и реализации бизнес-планов в транспортно-логистических организациях</p> <p>Навыки: оптимизации логистической деятельности предприятия на основе анализа и оценки экономической эффективности логистических бизнес-процессов в цепях поставок</p>
<p>ПК – 4.2 Способен использовать информационно-технологические инновации, связанные с внедрением нового программного обеспечения, автоматизацией процессов, новых технических и технологических решений</p>	<p>Знания: основных технико-экономических показателей управления системами хранения и переработки; показателей использования подъемно-транспортного, технологического и массоизмерительного оборудования в системах хранения и переработки</p> <p>Умения: организовывать логистические процессы на складе, управлять ими, выбирать поставщиков товаров и логистических посредников; принимать решения по выбору оптимальных логистических схем; формулировать требования к транспортировке, системам хранения и складской обработке грузов с целью оптимизации их движения; решать задачи, связанные с поставкой товаров на склад, хранением, транспортировкой и продажей товаров; определять оптимальные размеры поставок и складских запасов; решать задачи развития и размещения трансформационных центров в транспортно-складских системах; корректно вести документацию по оформлению, учету и перемещению товаров и грузов на складах в соответствии с нормативными актами</p> <p>Навыки: проектирования и построения логистических процессов склада; проектирования трансформационных центров в транспортно-складских системах</p>
<p>ПК – 5.1 Применяет методы диагностики объектов сервиса</p>	<p>Знания: современные технологии экспертизы объектов сервиса</p> <p>Умения: организовать и проводить экспертизу объектов сервиса</p> <p>Навыки: анализа и оценки результатов экспертизы объектов сервиса</p>
<p>ПК – 5.2 Проводит экспертизу объектов сервиса</p>	<p>Знания: основные методы диагностики объектов сервиса</p> <p>Умения: основные методы диагностики объектов сервиса</p> <p>Навыки: разработки технологических карт диагностики объектов сервиса</p>

ПК-6.1. Устанавливает деловые связи и взаимодействие с подрядчиками, поставщиками и клиентам по вопросам, касающихся организации транспортно-логистического процесса	Знания: транспортной классификации и характеристики транспортно-логистического процесса; сущности организации транспортно-логистического процесса и методов организации деловых связей и взаимодействий с подрядчиками, поставщиками и клиентами
	Умения: формировать технологический процесс в транспортно-логистических организациях; выбирать ресурсы и средства с учетом требований подрядчиков, поставщиков и клиентов
	Навыки: разработки технологии сервисного обслуживания на транспорте; использования специфических особенностей организации и технологии сервисного обслуживания на транспорте при взаимодействии с подрядчиками, поставщиками и клиентами
ПК-6.2. Организует ведение переговоров с подрядчиками, поставщиками и клиентами, согласование условий договора по оказанию транспортно-логистических услуг	Знания: транспортно-технологических схем перевозки; основных отечественных и международных нормативных документов на транспорте; механизмов применения основных нормативно-правовых актов при перевозке грузов
	Умения: оперативно находить нужную информацию в международных документах, нормативно-правовых актах, рекомендательных документах, грамотно её использовать при организации перевозочного процесса; с позиций правовых норм анализировать конкретные ситуации, возникающие в повседневной практике; анализировать и оценивать законодательные инициативы в сфере грузоперевозок; организации переговоров с подрядчиками, поставщиками и клиентами, согласование условий договора по оказанию транспортно-логистических услуг; принимать адекватные решения при возникновении критических, спорных ситуаций согласно профессиональной документации
	Навыки: применения правовых знаний при организации переговоров и заключении договоров с поставщиками и клиентами по оказанию транспортно-логистических услуг
Краткая характеристика практики	Этапы преддипломной практики: 1.Подготовительный этап. 2.Основной. 3. Аналитический этап.
Форма отчетности по практике	Дневник, отчет о прохождении практики

Форма контроля	Очная форма обучения: семестр 4 – дифференцированный зачет
Авторы	к.э.н., доцент Иволга А.Г., к.э.н., доцент Елфимова Ю.М.

**Аннотация программы производственной практики
Б2.В.02(П) «Организационно-управленческая»**

Форма обучения – очная.		
43.03.01	Сервис	
код	направление подготовки	
«Технологии организации логистических услуг и сервис на транспорте»		
профиль		
Общая трудоемкость практики составляет – 6 зет, 4 недели		
Вид практики:	Производственная практика	
Тип практики:	Организационно-управленческая практика	
Способ проведения практики	Стационарная, выездная	
Форма проведения практики	Дискретно по видам практик – путем выделения в календарном учебном графике непрерывного периода учебного времени для проведения каждого вида (совокупности видов) практики	
Цель проведения практики	Закрепление теоретических знаний и расширение круга практических навыков студентов в индустрии сервиса, обеспечение тесной связи между научно-теоретической и практической подготовкой обучающихся, в процессе изучения дисциплин, реализующих профессиональные компетенции образовательной программы направления подготовки 43.03.01 Сервис	
Код и содержание компетенции	Обобщенная трудовая функция	Задачи практики
УК – 1 Способен осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, применять системный подход для решения поставленных задач	Организация перевозок груза в цепи поставок	Закрепление и совершенствование у студентов знаний, умений и навыков в области проектирования логистических услуг, логистических систем и логистического сервиса в логистических цепях поставок; в области функционирования систем сервиса и реализации комплексного системного подхода к их исследованию
ПК-1 Способен осуществлять организационно-техническое обеспечение работ, планирование и мониторинг деятельности по управлению транспортно-логистическим	Организация перевозок груза в цепи поставок	Закрепление у студентов теоретических представлений и практических навыков в сфере экономического и технического эффективного управления перевозочным процессом в цепи поставок посредством оптимального

сервисом в организации		использования ресурсов организации
ПК-2 Способен к осуществлению деятельности по управлению проектами в сфере сервиса	Организация перевозок груза в цепи поставок	Формирование у студентов теоретических знаний и практических приемов управления проектами, применения методов управления проектами и участия в организационно-управленческой деятельности по управлению проектами при организации грузовых перевозок в цепи поставок
ПК-4 Способен организовывать комплекс работ осуществлению транспортно-логистического сервиса и обеспечивать транспортно-логистические бизнес-процессы в цепях поставок	Организация перевозок груза в цепи поставок	Закрепление у студентов знаний, умений и навыков в области теории и практики транспортно-логистического сервиса, изучение методов и средств формирования логистических систем, транспортного обеспечения логистических процессов в цепи поставок
ПК-5 Способен участвовать в разработке инновационных решений при осуществлении сервисной деятельности	Организация перевозок груза в цепи поставок	Закрепление и совершенствование у студентов теоретических знаний и практических приемов разработки инновационных технологий осуществления сервисной деятельности при организации перевозочного процесса в цепи поставок
ПК – 6 Способен осуществлять расчет экономической эффективности разрабатываемых и реализуемых транспортно-логистических услуг	Организация перевозок груза в цепи поставок	Закрепление и совершенствование у студентов теоретических знаний и практических приемов разработки инновационных технологий осуществления сервисной деятельности при организации перевозочного процесса в цепи поставок
Место практики в структуре ОП ВО	Б2.В.02(П) «Организационно-управленческая практика» является типом производственной практики и относится к части, формируемой участниками образовательных отношений	
Код и наименование индикатора компетенций	Планируемые результаты обучения при прохождении практики	
УК - 2.1 Использует основные виды ресурсов и ограничений для решения профессиональных задач; основные методы оценки разных способов решения задач; действующее законодательство и правовые нормы, регулирующие профессиональную деятельность	Знания: транспортной классификации и характеристики грузов; особенностей применения тары и упаковки грузов; особенностей транспортной маркировки и пломбирования грузов; сущности организации грузовой транспортной работы; единого технологического процесса доставки грузов	
	Умения: формировать технологический процесс в транспортно-логистических организациях; выбирать ресурсы и средства с учетом требований подрядчиков, поставщиков и клиентов	
	Навыки: разработки технологии сервисного	

	обслуживания на транспорте; использования специфических особенностей организации и технологии сервисного обслуживания на транспорте при взаимодействии с подрядчиками, поставщиками и клиентами
УК – 2.2 Способен проводить анализ поставленной цели и формулировать задачи, которые необходимо решить для ее достижения; анализировать альтернативные варианты для достижения намеченных результатов; использовать нормативно-правовую документацию в сфере профессиональной деятельности	Знания: нормативно-правовых основ регулирования организации международных перевозок; базисных условий поставки товара в ВЭД
	Умения: анализировать и применять необходимую нормативно-правовую документацию при организации и осуществлении международных перевозок; анализировать сложившуюся практику международных перевозок
	Навыки: документационного оформления международных перевозок
УК – 2.3 Способен применять методики разработки цели и задач проекта; методами оценки потребности в ресурсах, продолжительности и стоимости проекта; навыки работы с нормативно-правовой документацией	Знания: структуры контракта и определяющих ее факторов; методологии заключения контракта; требований к перевозочной документации, порядка приема груза к перевозке и выдачи его в пункте назначения, условий ответственности перевозчика, процедуры предъявления к перевозчику претензий
	Умения: рассчитывать стоимость доставки различных видов груза и выбирать наиболее оптимальный вариант; осуществлять транспортную работу в системе внешнеэкономического комплекса
	Навыки: совершенствования и оптимизации международных перевозок на основе сложившейся отечественной и зарубежной практики
ПК-1.1 Вырабатывает управленческие решения на базе объективных результатов анализа деятельности транспортно-логистических организаций, их структурных подразделений	Знания: основных особенностей и условий использования транспортных средств; методики расчета систем обслуживания, правил обслуживания машин в особых условиях, методики расчета годового плана технического обслуживания транспортных средств; основных методов анализа деятельности транспортно-логистических организаций, их структурных подразделений
	Умения: использовать регламентации уровней работоспособности, экологичности, безопасности в условиях изменяющегося спроса на рынке услуг или модификации транспортных средств; применять современные технологии технического обслуживания для обеспечения постоянной работоспособности машин и оборудования и осуществлять производственный контроль параметров технологических процессов, контроля качества продукции и оказываемых услуг технического сервиса; вырабатывать управленческие решения на базе объективных результатов анализа деятельности транспортно-логистических организаций,

	их структурных подразделений
	Навыки: составления нормативно-технических документов, производственных заданий, форм внутренней и внешней отчетности; определения в составе коллектива исполнителей производственной программы по техническому обслуживанию, сервису, ремонту и другим услугам при эксплуатации транспорта; анализа деятельности транспортно-логистических организаций, их структурных подразделений
ПК-1.2 Участвует в разработке текущих и перспективных планов реализации транспортно-логистических услуг, изучением обслуживаемых направлений и объемов оказываемых услуг	Знания: особенностей выбора необходимого вида, типа транспортного средства в зависимости от условий эксплуатации и видов выполняемых работ; принципов организации материально-технического обеспечения инженерных систем и планово-предупредительной системы технического обслуживания, видов и периодичности обслуживания транспортных средств, правил приемки машин в эксплуатацию, обкатки и обслуживания новой техники; основных методов разработки текущих и перспективных планов реализации транспортно-логистических услуг
	Умения: использования компьютерную технику и основы информатики при учете, оценке, прогнозировании экономической эффективности предоставляемых сервисных услуг, работ, а также расходовании материалов и средств предприятия; правильно вести учет показателей по техническому обслуживанию машин; разрабатывать текущие и перспективные планы реализации транспортно-логистических услуг
	Навыки: оценки экономического состояния предприятия, выбора путей его эффективного развития; выбора эффективных методов и средств технической эксплуатации транспортных средств и разработки эксплуатационной и регламентирующей документации
ПК-2.1 Владеет теоретическими знаниями и практическими приемами управления проектами	Знания: теоретических основ деятельности по управлению проектами в сфере сервиса
	Умения: осуществлять управление проектами в сфере организации процесса оказания логистических услуг
	Навыки: применения практических приемов управления проектами по оказанию логистических услуг
ПК-2.2 Применяет методы управления проектами	Знания: способов управления проектами в сфере организации процесса оказания логистических услуг
	Умения: использовать методы управления проектами организации процесса оказания логистических услуг
	Навыки: применения различных методов управления проектами по оказанию логистических услуг
ПК-2.3 Участвует в организационно-управленческой деятельности по управлению проектами предприятия сервиса	Знания: теоретических основ организационно-управленческой деятельности по управлению проектами по оказанию логистических услуг
	Умения: организовывать деятельность по управлению проектами в сфере организации процесса оказания

	<p>логистических услуг</p> <p>Навыки: организационно-управленческой деятельности по управлению проектами в сфере организации процесса оказания логистических услуг</p>
ПК-4.2 Обеспечивает разработку и реализацию бизнес-планов в транспортно-логистических организациях	<p>Знания: особенностей функционирования логистических систем предприятий сервиса; функциональных областей логистики; особенностей планирования закупок и выбора поставщика; системы управления запасами на фирме; основных и дополнительных методов управления запасами; логистической концепции организации производства; особенностей менеджмента планирования производства; технологии сбытовой логистики; технологии логистики возвратов; особенностей использования информационных технологий в транспортной отрасли; логистического подхода к реализации транспортных процессов; элементов и схем организации перевозочного процесса</p> <p>Умения: применять технологии логистического сервиса в ходе разработки и реализации бизнес-планов в транспортно-логистических организациях</p> <p>Навыки: разработки и оптимизации технологий логистического сервиса на предприятиях транспортной отрасли</p>
ПК-4.3 Осуществляет анализ, оценивает экономическую эффективность логистических бизнес-процессов в цепях поставок	<p>Знания: принципов оценки экономической эффективности технологий логистического сервиса; методологии решения задач анализа и синтеза логистических систем; методов и моделей решения задач оптимизации транспортных процессов; информационной базы логистического анализа для принятия управленческих решений</p> <p>Умения: оценивать резервы экономии логистических издержек от оптимизации движения материального и других потоков в транспортных процессах; формировать транспортные тарифы с учетом выполнения логистической миссии и уровня конкурентоспособности</p> <p>Навыки: оптимизации логистической деятельности предприятия на основе анализа и оценки экономической эффективности логистических бизнес-процессов в цепях поставок</p>
ПК-5.1 Способен использовать, организационно-управленческие инновации, связанные с новыми формами управления, видами услуг, более эффективными формами обслуживания	<p>Знания: организационно-управленческих инноваций, связанных с новыми формами управления, видами услуг, более эффективными формами обслуживания в сфере логистики</p> <p>Умения: использовать организационно-управленческие инновации, связанные с новыми формами управления, видами услуг, более эффективными формами логистического обслуживания</p> <p>Навыки: разработки организационно-управленческих инноваций, связанных с новыми формами управления, видами услуг, более эффективными формами логистического обслуживания</p>
ПК-5.2 Способен использовать	<p>Знания: информационно-технологических инноваций,</p>

информационно-технологические инновации, связанные с внедрением нового программного обеспечения, автоматизацией процессов, новых технических и технологических решений	связанных с внедрением нового программного обеспечения, автоматизацией процессов, новых технических и технологических решений в сфере логистики
	Умения: использовать информационно-технологические инновации, связанные с внедрением нового программного обеспечения, автоматизацией процессов, новыми техническими и технологическими решениями в сфере логистики
	Навыки: разработки инновационных решений, связанных с внедрением нового программного обеспечения, автоматизацией процессов, новыми техническими и технологическими решениями в сфере логистической деятельности
ПК-6.1. Устанавливает деловые связи и взаимодействие с подрядчиками, поставщиками и клиентами по вопросам, касающимся организации транспортно-логистического процесса	Знания: транспортной классификации и характеристики транспортно-логистического процесса; сущности организации транспортно-логистического процесса и методов организации деловых связей и взаимодействий с подрядчиками, поставщиками и клиентами
	Умения: формировать технологический процесс в транспортно-логистических организациях; выбирать ресурсы и средства с учетом требований подрядчиков, поставщиков и клиентов
	Навыки: разработки технологии сервисного обслуживания на транспорте; использования специфических особенностей организации и технологии сервисного обслуживания на транспорте при взаимодействии с подрядчиками, поставщиками и клиентами
ПК-6.2. Организует ведение переговоров с подрядчиками, поставщиками и клиентами, согласование условий договора по оказанию транспортно-логистических услуг	Знания: транспортно-технологических схем перевозки; основных отечественных и международных нормативных документов на транспорте; механизмов применения основных нормативно-правовых актов при перевозке грузов
	Умения: оперативно находить нужную информацию в международных документах, нормативно-правовых актах, рекомендательных документах, грамотно её использовать при организации перевозочного процесса; с позиций правовых норм анализировать конкретные ситуации, возникающие в повседневной практике; анализировать и оценивать законодательные инициативы в сфере грузоперевозок; организации переговоров с подрядчиками, поставщиками и клиентами, согласование условий договора по оказанию транспортно-логистических услуг; принимать адекватные решения при возникновении критических, спорных ситуаций согласно профессиональной документации
	Навыки: применения правовых знаний при организации переговоров и заключении договоров с

	поставщиками и клиентами по оказанию транспортно-логистических услуг
Краткая характеристика практики	1. Подготовительный. 2. Основной. 3. Аналитический. 4. Отчетный.
Форма отчетности по практике	Дневник, отчет о прохождении практики.
Форма контроля	Очная форма обучения: семестр 6 – дифференцированный зачет.
Авторы	к.э.н., доцент Иволга А.Г., к.э.н., доцент Елфимова Ю.М.

Аннотация программы Б2.В.03(Пд) «Преддипломная практика»

Форма обучения – очная.		
43.03.01	Сервис	
код	направление подготовки	
«Технологии организации логистических услуг и сервис на транспорте»		
профиль		
Общая трудоемкость практики составляет – 9 зет, 6 недель		
Вид практики:	Преддипломная	
Тип практики:	Преддипломная	
Способ проведения практики	Стационарная, выездная	
Форма проведения практики	Дискретно по видам практик – путем выделения в календарном учебном графике непрерывного периода учебного времени для проведения каждого вида (совокупности видов) практики	
Цель проведения практики	Формирование системного прикладного подхода к профессиональной деятельности; углубление, дополнение и закрепление теоретических и практических знаний и навыков, обучающихся в производственных условиях, проверка их готовности к самостоятельной трудовой деятельности, а также выполнение экспериментальной части выпускной квалификационной работы на сервисных предприятиях	
Код и содержание компетенции	Обобщенная трудовая функция	Задачи практики
УК-1 Способен осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, применять системный подход для решения поставленных задач	Организация перевозок груза в цепи поставок	Получение и совершенствование навыков системного и критического мышления, а именно, навыков поиска, анализа и синтеза информации, применения системного подхода для решения поставленных задач при организации перевозок груза в цепи поставок
УК-2 Способен определять круг задач в рамках поставленной цели и выбирать оптимальные способы их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений	Организация перевозок груза в цепи поставок	Формирование у студентов знаний, умений и навыков в области постановки задач и оценки результатов процесса транспортировки с учетом требований, предъявляемых к профессиональной деятельности, анализа альтернативных вариантов для достижения намеченных результатов, а также работы с нормативно-правовой документацией при организации грузоперевозок в цепи поставок
УК-8 Способен создавать и поддерживать безопасные условия жизнедеятельности, в том числе при возникновении чрезвычайных ситуаций	Организация перевозок груза в цепи поставок	Формирование физической культуры личности студента, характеризующейся определенным уровнем специальных знаний и интеллектуальных способностей, приобретенных в

		результате воспитания, образования и воплощенных посредством компетенций в различные виды физкультурно-спортивной деятельности, необходимой для обеспечения полноценной профессиональной деятельности в сфере сервиса
ПК-1 Способен осуществлять организационно-техническое обеспечение работ, планирование и мониторинг деятельности по управлению транспортно-логистическим сервисом в организации	Организация перевозок груза в цепи поставок	Закрепление у студентов теоретических представлений и практических навыков в сфере экономического и технического эффективного управления перевозочным процессом в цепи поставок посредством оптимального использования ресурсов организации
ПК-2 Способен к осуществлению деятельности по управлению проектами в сфере сервиса	Организация перевозок груза в цепи поставок	Формирование у студентов теоретических знаний и практических приемов управления проектами, применения методов управления проектами и участия в организационно-управленческой деятельности по управлению проектами при организации грузовых перевозок в цепи поставок
ПК-3 Способен проектировать процессы предоставления услуг	Организация перевозок груза в цепи поставок	Закрепление и совершенствование у студентов знаний, умений и навыков в области проектирования логистических услуг, логистических систем и логистического сервиса в логистических цепях поставок; в области функционирования систем сервиса и реализации комплексного системного подхода к их исследованию
ПК-4 Способен организовывать комплекс работ осуществлению транспортно-логистического сервиса и обеспечивать транспортно-логистические бизнес-процессы в цепях поставок	Организация перевозок груза в цепи поставок	Закрепление у студентов знаний, умений и навыков в области теории и практики транспортно-логистического сервиса, изучение методов и средств формирования логистических систем, транспортного обеспечения логистических процессов в цепи поставок
ПК-5 Способен участвовать в разработке инновационных решений при осуществлении сервисной деятельности	Организация перевозок груза в цепи поставок	Закрепление и совершенствование у студентов теоретических знаний и практических приемов разработки инновационных технологий осуществления сервисной деятельности при организации перевозочного процесса в цепи поставок
ПК – 6 Способен к предоставлению транспортно-логистических услуг в условиях взаимодействия с подрядчиками, поставщиками и клиентами, их	Организация перевозок груза в цепи поставок	Формирование у обучающихся необходимых знаний, умений и навыков в области логистики в сфере услуг, оказания транспортно-логистических услуг, информационное

объединениями и органами власти		консультирование и сопровождение подрядчиков, поставщиков и клиентов транспортно-логистических организаций.
ПК – 7 Способен применять законодательные акты и правовые нормы при обеспечении качества транспортно-логистического сервиса в цепях поставок	Организация перевозок груза в цепи поставок	Овладение обучающими теоретическими знаниями, практическими умениями и навыками, необходимыми для профессионального выполнения ими своих должностных обязанностей в сфере транспортного права, правового регулирования деятельности всех видов транспорта в Российской Федерации.
Место практики в структуре ОП ВО	Б2.В.03(Пд) «Преддипломная практика» является типом производственной практики и относится к части, формируемой участниками образовательных отношений	
Код и наименование индикатора компетенций	Планируемые результаты обучения при прохождении практики	
УК-1.1 Использует основные понятия методики поиска, сбора и обработки информации; актуальные российские и зарубежные источники информации в сфере профессиональной деятельности; метод системного анализа	Знания: основных этапов и методов поиска, сбора и обработки информации; актуальных российских и зарубежных источников информации в сфере логистики; методов системного анализа	
	Умения: применять методы системного анализа в своей профессиональной деятельности; применять актуальные российские и зарубежные источники информации в сфере профессиональной деятельности	
	Навыки: сбора и обработки информации в сфере логистических услуг; владения основными понятиями теории систем и системного анализа в поиске, сборе и обработке информации	
УК-1.2 Способен применять методики поиска, сбора и обработки информации; осуществлять критический анализ и синтез информации, полученной из разных источников; применять системный подход для решения поставленных задач	Знания: методик поиска, сбора и обработки информации; понятия анализа, синтеза и декомпозиции, а также применения системного подхода для решения профессиональных задач; основных принципов критического анализа и синтеза информации для решения поставленной задачи	
	Умения: осуществлять поиск, сбор и обработку информации; применять системный подход для решения поставленных задач	
	Навыки: критического анализа и синтеза информации, полученной из разных источников; владения методом системного подхода для решения поставленных задач	
УК-1.3 Владеет методами поиска, сбора и обработки, критического анализа и синтеза информации; методикой системного подхода	Знания: особенности методики системного подхода для решения поставленных задач; методов определения и оценивания практических последствий возможных вариантов решения поставленной задачи	

для решения поставленных задач	Умения: определять и оценивать практические последствия возможных вариантов решения профессиональной задачи
	Навыки: владения методами поиска, сбора и обработки информации; критического анализа и синтеза информации; владения методикой системного подхода для решения поставленных задач
УК-2.1 Использует основные виды ресурсов и ограничений для решения профессиональных задач; основные методы оценки разных способов решения задач; действующее законодательство и правовые нормы, регулирующие профессиональную деятельность	Знания: теоретических основ, методов и принципов представления и описания профессиональных задач; методов оценки результатов выполнения профессиональных задач; основ действующего законодательства и правовых норм, регулирующих профессиональную деятельность в сфере логистики
	Умения: использовать основные виды ресурсов и ограничений для решения профессиональных задач в сфере логистики;
	Навыки: постановки задач и оценки результатов деятельности с учетом требований, предъявляемых к ознакомительной практике
УК-2.2 Способен проводить анализ поставленной цели и формулировать задачи, которые необходимо решить для ее достижения; анализировать альтернативные варианты для достижения намеченных результатов; использовать нормативно-правовую документацию в сфере профессиональной деятельности	Знания: методов анализа поставленной цели и формулирования задач для ее достижения; методов анализа альтернативных вариантов для достижения намеченных результатов
	Умения: применять основы анализа поставленной цели и формулирования задач для ее достижения; применять нормативно-правовую документацию в сфере логистики
	Навыки: анализа альтернативных вариантов для достижения намеченных результатов
УК-2.3 Способен применять методики разработки цели и задач проекта; методами оценки потребности в ресурсах, продолжительности и стоимости проекта; навыки работы с нормативно-правовой документацией	Знания: методики разработки цели и задач этапа, предложенного в ходе ознакомительной практики; методов оценки потребностей в ресурсах для выполнения задания ознакомительной практики
	Умения: понимать цели и задачи предложенных заданий; применять на практике методы оценки потребностей в ресурсах для выполнения поставленных заданий
	Навыки: работы с нормативно-правовой документацией в сфере логистики
ПК-1.1 Вырабатывает управленческие решения на базе объективных результатов анализа деятельности транспортно-логистических организаций, их структурных подразделений	Знания: основных особенностей и условий использования транспортных средств; методики расчета систем обслуживания, правил обслуживания машин в особых условиях, методики расчета годового плана технического обслуживания транспортных средств; основных методов анализа деятельности транспортно-логистических организаций, их структурных подразделений
	Умения: использовать регламентации уровней работоспособности, экологичности, безопасности в условиях изменяющегося спроса на рынке услуг или модификации транспортных средств; применять современные технологии технического обслуживания

	<p>для обеспечения постоянной работоспособности машин и оборудования и осуществлять производственный контроль параметров технологических процессов, контроля качества продукции и оказываемых услуг технического сервиса; вырабатывать управленческие решения на базе объективных результатов анализа деятельности транспортно-логистических организаций, их структурных подразделений</p> <p>Навыки: составления нормативно-технических документов, производственных заданий, форм внутренней и внешней отчетности; определения в составе коллектива исполнителей производственной программы по техническому обслуживанию, сервису, ремонту и другим услугам при эксплуатации транспорта; анализа деятельности транспортно-логистических организаций, их структурных подразделений</p>
<p>ПК-1.2 Участвует в разработке текущих и перспективных планов реализации транспортно-логистических услуг, изучением обслуживаемых направлений и объемов оказываемых услуг</p>	<p>Знания: особенностей выбора необходимого вида, типа транспортного средства в зависимости от условий эксплуатации и видов выполняемых работ; принципов организации материально-технического обеспечения инженерных систем и планово-предупредительной системы технического обслуживания, видов и периодичности обслуживания транспортных средств, правил приемки машин в эксплуатацию, обкатки и обслуживания новой техники; основных методов разработки текущих и перспективных планов реализации транспортно-логистических услуг</p> <p>Умения: использования компьютерную технику и основы информатики при учете, оценке, прогнозировании экономической эффективности предоставляемых сервисных услуг, работ, а также расходовании материалов и средств предприятия; правильно вести учет показателей по техническому обслуживанию машин; разрабатывать текущие и перспективные планы реализации транспортно-логистических услуг</p> <p>Навыки: оценки экономического состояния предприятия, выбора путей его эффективного развития; выбора эффективных методов и средств технической эксплуатации транспортных средств и разработки эксплуатационной и регламентирующей документации</p>
<p>ПК-1.3 Участвует в составлении бизнес-планов, сметы и формировании стоимости транспортно-логистических услуг</p>	<p>Знания: методики обработки информации с использованием базовых знаний экономического анализа, необходимых для составления бизнес-планов, сметы и формирования стоимости транспортно-логистических услуг</p> <p>Умения: использовать основные типовые методики и действующей нормативно-правовой базы для составления бизнес-планов, смет и формирования стоимости транспортно-логистических услуг</p> <p>Навыки: составлении бизнес-планов, сметы и формировании стоимости транспортно-логистических</p>

	услуг; владения методами оценки информации при составлении бизнес-планов, сметы и формировании стоимости транспортно-логистических услуг
ПК-1.4 Организует оценку экономической эффективности деятельности транспортно-логистических организаций, их структурных подразделений	Знания: способов и методов оценки экономической эффективности деятельности транспортно-логистических организаций, их структурных подразделений
	Умения: применять типовые методики расчета экономических показателей при оценке экономической эффективности деятельности транспортно-логистических организаций, их структурных подразделений
	Навыки: оценки экономической эффективности деятельности транспортно-логистических организаций, их структурных подразделений
ПК-2.1 Владеет теоретическими знаниями и практическими приемами управления проектами	Знания: теоретических основ деятельности по управлению проектами в сфере сервиса
	Умения: осуществлять управление проектами в сфере организации процесса оказания логистических услуг
	Навыки: применения практических приемов управления проектами по оказанию логистических услуг
ПК-2.2 Применяет методы управления проектами	Знания: способов управления проектами в сфере организации процесса оказания логистических услуг
	Умения: использовать методы управления проектами организации процесса оказания логистических услуг
	Навыки: применения различных методов управления проектами по оказанию логистических услуг
ПК-2.3 Участвует в организационно-управленческой деятельности по управлению проектами предприятия сервиса	Знания: теоретических основ организационно-управленческой деятельности по управлению проектами по оказанию логистических услуг
	Умения: организовывать деятельность по управлению проектами в сфере организации процесса оказания логистических услуг
	Навыки: организационно-управленческой деятельности по управлению проектами в сфере организации процесса оказания логистических услуг
ПК-3.1 Способен оценивать результаты деятельности сервисного предприятия	Знания: методологических основ исследования систем сервиса, основных показателей эффективности, качества и надежности систем сервиса
	Умения: проводить анализ и синтез различных классов систем сервиса, определять основные показатели, воздействующие на эффективность, качество и надежность систем сервиса
	Навыки: реализации методологических основ исследования систем сервиса, применения базовых и специфических методов исследования систем сервиса
ПК-3.2 Анализирует жизненный цикл услуг сервисного предприятия	Знания: структуры жизнеобеспечения и безопасности систем сервиса, основных характеристик сервисных услуг, специфики сервисного обслуживания на предприятиях
	Умения: представлять формализованное описание структуры жизнеобеспечения и безопасности систем

	<p>сервиса; реализовывать структуризацию, поиск и формализованное описание проблем систем сервиса</p> <p>Навыки: расчета основных показателей эффективности, качества и надежности систем сервиса; анализа и синтеза различных систем сервиса</p>
ПК-3.3 Применяет методы проектирования процесса предоставления услуг	<p>Знания: основ функционирования машин, приборов, аппаратов и устройств, используемых в системах сервиса</p> <p>Умения: использовать методы исследования предметной области в рамках совершенствования систем сервиса</p> <p>Навыки: прогнозирования развития систем сервиса и оценки их эффективности</p>
ПК-4.1 Осуществляет процесс проектирования и реализации проектов транспортно-логистических бизнес-процессов в цепях поставок	<p>Знания: технологии исследовательской деятельности в сервисе с целью разработки проектов транспортно-логистических бизнес-процессов в цепях поставок; целеполагания логистики на объектах управления и влияния на конечные результаты деятельности транспорта</p> <p>Умения: применять технологии исследовательской деятельности в сфере логистического сервиса с целью разработки проектов транспортно-логистических бизнес-процессов в цепях поставок; использовать логистическую информационную систему и применять современные информационные технологии в процессе проектирования</p> <p>Навыки: проектирования и реализации проектов транспортно-логистических бизнес-процессов в цепях поставок на основе результатов исследовательской деятельности</p>
ПК-4.2 Обеспечивает разработку и реализацию бизнес-планов в транспортно-логистических организациях	<p>Знания: особенностей функционирования логистических систем предприятий сервиса; функциональных областей логистики; особенностей планирования закупок и выбора поставщика; системы управления запасами на фирме; основных и дополнительных методов управления запасами; логистической концепции организации производства; особенностей менеджмента планирования производства; технологии сбытовой логистики; технологии логистики возвратов; особенностей использования информационных технологий в транспортной отрасли; логистического подхода к реализации транспортных процессов; элементов и схем организации перевозочного процесса</p> <p>Умения: применять технологии логистического сервиса в ходе разработки и реализации бизнес-планов в транспортно-логистических организациях</p> <p>Навыки: разработки и оптимизации технологий логистического сервиса на предприятиях транспортной отрасли</p>
ПК-4.3 Осуществляет анализ, оценивает экономическую эффективность логистических бизнес-процессов в цепях поставок	<p>Знания: принципов оценки экономической эффективности технологий логистического сервиса; методологии решения задач анализа и синтеза логистических систем; методов и моделей решения задач оптимизации транспортных процессов; информационной</p>

	<p>базы логистического анализа для принятия управленческих решений</p> <p>Умения: оценивать резервы экономии логистических издержек от оптимизации движения материального и других потоков в транспортных процессах; формировать транспортные тарифы с учетом выполнения логистической миссии и уровня конкурентоспособности</p> <p>Навыки: оптимизации логистической деятельности предприятия на основе анализа и оценки экономической эффективности логистических бизнес-процессов в цепях поставок</p>
<p>ПК-5.1 Способен использовать, организационно-управленческие инновации, связанные с новыми формами управления, видами услуг, более эффективными формами обслуживания</p>	<p>Знания: организационно-управленческих инноваций, связанных с новыми формами управления, видами услуг, более эффективными формами обслуживания в сфере логистики</p> <p>Умения: использовать организационно-управленческие инновации, связанные с новыми формами управления, видами услуг, более эффективными формами логистического обслуживания</p> <p>Навыки: разработки организационно-управленческих инноваций, связанных с новыми формами управления, видами услуг, более эффективными формами логистического обслуживания</p>
<p>ПК-5.2 Способен использовать информационно-технологические инновации, связанные с внедрением нового программного обеспечения, автоматизацией процессов, новых технических и технологических решений</p>	<p>Знания: информационно-технологических инноваций, связанных с внедрением нового программного обеспечения, автоматизацией процессов, новых технических и технологических решений в сфере логистики</p> <p>Умения: использовать информационно-технологические инновации, связанные с внедрением нового программного обеспечения, автоматизацией процессов, новыми техническими и технологическими решениями в сфере логистики</p> <p>Навыки: разработки инновационных решений, связанных с внедрением нового программного обеспечения, автоматизацией процессов, новыми техническими и технологическими решениями в сфере логистической деятельности</p>
<p>ПК-5.3 Способен осуществлять применение современных инновационных технологий для создания конкурентоспособных услуг</p>	<p>Знания: современных инновационных технологий для создания конкурентоспособных услуг в сфере логистики</p> <p>Умения: применять современные инновационные технологии для создания конкурентоспособных услуг в сфере логистики</p> <p>Навыки: разработки современных инновационных технологий для создания конкурентоспособных услуг в сфере логистики</p>
<p>ПК-6.1. Устанавливает деловые связи и взаимодействие с подрядчиками, поставщиками и клиентам по вопросам, касающихся организации</p>	<p>Знания: транспортной классификации и характеристики транспортно-логистического процесса; сущности организации транспортно-логистического процесса и методов организации деловых связей и взаимодействий с подрядчиками, поставщиками и клиентами</p>

транспортно-логистического процесса	Умения: формировать технологический процесс в транспортно-логистических организациях; выбирать ресурсы и средства с учетом требований подрядчиков, поставщиков и клиентов
	Навыки: разработки технологии сервисного обслуживания на транспорте; использования специфических особенностей организации и технологии сервисного обслуживания на транспорте при взаимодействии с подрядчиками, поставщиками и клиентами
ПК-6.2. Организует ведение переговоров с подрядчиками, поставщиками и клиентами, согласование условий договора по оказанию транспортно-логистических услуг	Знания: транспортно-технологических схем перевозки; основных отечественных и международных нормативных документов на транспорте; механизмов применения основных нормативно-правовых актов при перевозке грузов
	Умения: оперативно находить нужную информацию в международных документах, нормативно-правовых актах, рекомендательных документах, грамотно её использовать при организации перевозочного процесса; с позиций правовых норм анализировать конкретные ситуации, возникающие в повседневной практике; анализировать и оценивать законодательные инициативы в сфере грузоперевозок; организации переговоров с подрядчиками, поставщиками и клиентами, согласование условий договора по оказанию транспортно-логистических услуг; принимать адекватные решения при возникновении критических, спорных ситуаций согласно профессиональной документации
	Навыки: применения правовых знаний при организации переговоров и заключении договоров с поставщиками и клиентами по оказанию транспортно-логистических услуг
Краткая характеристика практики	1.Подготовительный этап. 2.Производственно-исследовательский. 3. Аналитический этап. 4. Отчетный.
Форма отчетности по практике	Дневник, отчет о прохождении практики.
Форма контроля	Очная форма обучения: курс 4 , семестр 8 – дифференцированный зачет.
Авторы	к.э.н., доцент Иволга А.Г., к.э.н., доцент Елфимова Ю.М.

