

АННОТАЦИИ ПРОГРАММ ПРАКТИК

(учебная, производственная, преддипломная практика)

ОСНОВНОЙ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ

43.03.01 Сервис

(код и наименование направления подготовки /специальности)

Технологии организации логистических услуг и сервис на транспорте

направленность (профиль/специализация/магистерская программа)

По направлению подготовки 43.03.01 – Сервис (профиль подготовки «Технологии организации логистических услуг и сервис на транспорте») имеются утверждённые в соответствующем порядке рабочие программы практик:

Наименование практики	Тип практики
Учебная	Б2.О.01(У) Ознакомительная практика Б2.О.02(У) Исследовательская
Производственная	Б2.В.01(П) Сервисная Б2.В.02(П) Организационно-управленческая
Преддипломная практика	Б2.О.03(Пд) Преддипломная

**Аннотация программы учебной практики
Б2.О.01(У) «Ознакомительная практика»**

Форма обучения – очная.		
43.03.01	Сервис	
код	направление подготовки	
«Технологии организации логистических услуг и сервис на транспорте»		
профиль		
Общая трудоемкость практики составляет – 3 зет, 2 недели		
Вид практики:	Учебная	
Тип практики:	Ознакомительная	
Способ проведения практики	Стационарная, выездная	
Форма проведения практики	Дискретно по видам практик – путем выделения в календарном учебном графике непрерывного периода учебного времени для проведения каждого вида (совокупности видов) практики	
Цель проведения практики	Формирование полученных знаний, умений и навыков теоретической подготовки обучающихся, в процессе изучения дисциплин, реализующих универсальные компетенции образовательной программы направления подготовки 43.03.01 Сервис	
Код и содержание компетенции	Обобщенная трудовая функция	Задачи практики
УК-1 Способен осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, применять системный подход для решения поставленных задач	Организация перевозок груза в цепи поставок	Получение и совершенствование навыков системного и критического мышления, а именно, навыков поиска, анализа и синтеза информации, применения системного подхода для решения поставленных задач при организации перевозок груза в цепи поставок; формирование современных подходов к построению офисной деятельности, использованию в цепи поставок информационных технологий на основе облачных вычислений, систем электронного документооборота
УК-2 Способен определять круг задач в рамках поставленной цели и выбирать оптимальные способы их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений	Организация перевозок груза в цепи поставок	Формирование у студентов знаний, умений и навыков в области постановки задач и оценки результатов перевозочного процесса с учетом требований, предъявляемых к профессиональной деятельности, анализа альтернативных вариантов для достижения намеченных результатов, а также работы с нормативно-правовой документацией при организации грузоперевозок в цепи поставок
УК-3 Способен осуществлять социальное взаимодействие и	Организация перевозок	Закрепление у обучающихся знаний, умений и навыков в области лидерства

реализовывать свою роль в команде	груза в цепи поставок	и управления командой в ходе организации перевозок, работы в коллективе, основных понятий и методов конфликтологии, технологии межличностной и групповой коммуникации в деловом взаимодействии
УК-4 Способен осуществлять деловую коммуникацию в устной и письменной формах на государственном языке Российской Федерации и иностранном(ых) языке(ах)	Организация перевозок груза в цепи поставок	Совершенствование уровня отечественной и иноязычной коммуникативной компетенции для решения социально-коммуникативных задач между элементами цепи поставок
УК-5 Способен воспринимать межкультурное разнообразие общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах	Организация перевозок груза в цепи поставок	Закрепление теоретических знаний, умений и навыков в области географии, ознакомление студентов с природными ресурсами, спецификой оказываемых логистических услуг в цепи поставок
УК-6 Способен управлять своим временем, выстраивать и реализовывать траекторию саморазвития на основе принципов образования в течение всей жизни	Организация перевозок груза в цепи поставок	Закрепление практических навыков грамотного управления собой, решения проблем самоорганизации и осознание необходимости развития профессионально значимых личностных качеств, необходимых для организации процесса транспортировки в цепи поставок
УК-7 Способен поддерживать должный уровень физической подготовленности для обеспечения полноценной социальной и профессиональной деятельности	Организация перевозок груза в цепи поставок	Формирование физической культуры личности студента, характеризующейся определенным уровнем специальных знаний и интеллектуальных способностей, приобретенных в результате воспитания, образования и воплощенных посредством компетенций в различные виды физкультурно-спортивной деятельности, необходимой для обеспечения полноценной профессиональной деятельности в сфере сервиса
УК-8 Способен создавать и поддерживать безопасные условия жизнедеятельности, в том числе при возникновении чрезвычайных ситуаций	Организация перевозок груза в цепи поставок	Совершенствование навыков создания и поддержки безопасных условий жизнедеятельности при организации перевозок груза в цепи поставок, в том числе при возникновении чрезвычайных ситуаций и обеспечения безопасности обслуживания потребителей транспортно-логистических услуг и соблюдения требований заинтересованных сторон на основании выполнения норм и правил охраны труда и техники безопасности

Место практики в структуре ОП ВО	Б2.О.01(У) «Ознакомительная практика» является типом учебной практики и относится к обязательной части Блока 2. «Практика»
Код и наименование индикатора компетенций	Планируемые результаты обучения при прохождении практики
УК-1.1 Использует основные понятия методики поиска, сбора и обработки информации; актуальные российские и зарубежные источники информации в сфере профессиональной деятельности; метод системного анализа	<p>Знания: основных этапов и методов поиска, сбора и обработки информации; актуальных российских и зарубежных источников информации в сфере логистики; методов системного анализа</p> <p>Умения: применять методы системного анализа в своей профессиональной деятельности; применять актуальные российские и зарубежные источники информации в сфере профессиональной деятельности</p> <p>Навыки: сбора и обработки информации в сфере логистических услуг; владения основными понятиями теории систем и системного анализа в поиске, сборе и обработке информации</p>
УК-1.2 Способен применять методику поиска, сбора и обработки информации; осуществлять критический анализ и синтез информации, полученной из разных источников; применять системный подход для решения поставленных задач	<p>Знания: методик поиска, сбора и обработки информации; понятия анализа, синтеза и декомпозиции, а также применения системного подхода для решения профессиональных задач; основных принципов критического анализа и синтеза информации для решения поставленной задачи</p> <p>Умения: осуществлять поиск, сбор и обработку информации; применять системный подход для решения поставленных задач</p> <p>Навыки: критического анализа и синтеза информации, полученной из разных источников; владения методом системного подхода для решения поставленных задач</p>
УК-1.3 Владеет методами поиска, сбора и обработки, критического анализа и синтеза информации; методикой системного подхода для решения поставленных задач	<p>Знания: особенности методики системного подхода для решения поставленных задач; методов определения и оценивания практических последствий возможных вариантов решения поставленной задачи</p> <p>Умения: определять и оценивать практические последствия возможных вариантов решения профессиональной задачи</p> <p>Навыки: владения методами поиска, сбора и обработки информации; критического анализа и синтеза информации; владения методикой системного подхода для решения поставленных задач</p>
УК-2.1 Использует основные виды ресурсов и ограничений для решения профессиональных задач; основные методы оценки разных способов решения задач; действующее законодательство и правовые нормы, регулирующие профессиональную деятельность	<p>Знания: теоретических основ, методов и принципов представления и описания профессиональных задач; методов оценки результатов выполнения профессиональных задач; основ действующего законодательства и правовых норм, регулирующих профессиональную деятельность в сфере логистики</p> <p>Умения: использовать основные виды ресурсов и ограничений для решения профессиональных задач в сфере логистики;</p> <p>Навыки: постановки задач и оценки результатов деятельности с учетом требований, предъявляемых к</p>

	ознакомительной практике
УК-2.2 Способен проводить анализ поставленной цели и формулировать задачи, которые необходимо решить для ее достижения; анализировать альтернативные варианты для достижения намеченных результатов; использовать нормативно-правовую документацию в сфере профессиональной деятельности	Знания: методов анализа поставленной цели и формулирования задач для ее достижения; методов анализа альтернативных вариантов для достижения намеченных результатов
	Умения: применять основы анализа поставленной цели и формулирования задач для ее достижения; применять нормативно-правовую документацию в сфере логистики
	Навыки: анализа альтернативных вариантов для достижения намеченных результатов
УК-2.3 Способен применять методики разработки цели и задач проекта; методами оценки потребности в ресурсах, продолжительности и стоимости проекта; навыки работы с нормативно-правовой документацией	Знания: методики разработки цели и задач этапа, предложенного в ходе ознакомительной практики; методов оценки потребностей в ресурсах для выполнения задания ознакомительной практики
	Умения: понимать цели и задачи предложенных заданий; применять на практике методы оценки потребностей в ресурсах для выполнения поставленных заданий
	Навыки: работы с нормативно-правовой документацией в сфере логистики
УК-3.1 Способен применять основные приемы и нормы социального взаимодействия; основные понятия и методы конфликтологии, технологии межличностной и групповой коммуникации в деловом взаимодействии	Знания: основных приемов и норм социального взаимодействия; основных понятий и методов конфликтологии, технологии межличностной и групповой коммуникации в деловом взаимодействии
	Умения: применять простейшие методы и приемы социального взаимодействия и конфликтологии в деловом взаимодействии
	Навыки: владения основными приемами и нормами социального взаимодействия; владения основными понятиями и методами конфликтологии; построения технологии межличностной и групповой коммуникации в деловом взаимодействии
УК-3.2 Способен устанавливать и поддерживать контакты, обеспечивающие успешную работу в коллективе; применять основные методы и нормы социального взаимодействия для реализации своей роли и взаимодействия внутри команды	Знания: коммуникативных основ установления и поддержания контактов, обеспечивающих успешную работу в коллективе; основных методов и норм социального взаимодействия для реализации своей роли, а также взаимодействия внутри команды
	Умения: устанавливать и поддерживать контакты, обеспечивающие успешную работу в коллективе
	Навыки: владения основными методами и нормами социального взаимодействия для реализации своей роли и взаимодействия внутри команды
УК-3.3 Способен применять простейшие методы и приемы социального взаимодействия и работы в команде	Знания: особенностей социального взаимодействия и работы в команде
	Умения: осуществлять социальное взаимодействие и работать
	Навыки: владения простейшими методами и приемами социального взаимодействия и работы в команде
УК-4.1 Использует основные принципы построения устного и	Знания: основных стилей общения, в особенности делового стиля; лексических, орфоэпических,

<p>письменного высказывания на русском и иностранном языках; правила и закономерности деловой устной и письменной коммуникации.</p>	<p>грамматических и стилистических норм речи (в устной и письменной форме); требований к речевому и языковому оформлению устных и письменных высказываний</p> <p>Умения: отбирать уместные вербальные и невербальные средства взаимодействия с партнерами; успешно применять современные нормы литературного языка в устной и письменной форме речи; реализовывать требования к речевому и языковому оформлению устных и письменных высказываний</p> <p>Навыки: общения на государственном и иностранном (-ых) языках; владения устной и письменной речью в объеме, позволяющем успешно применять свои знания в различных речевых ситуациях с наибольшей результативностью; владения приемами самостоятельной работы с языковым материалом (лексикой, грамматикой, фонетикой) с использованием справочной и учебной литературы</p>
<p>УК-4.2 Способен применять на практике деловую коммуникацию в устной и письменной формах, методы и навыки делового общения на русском и иностранном языках</p>	<p>Знания: информационно-коммуникационных технологий при поиске необходимой информации в процессе решения стандартных коммуникативных задач на государственном и иностранном (-ых) языках; особенностей использования диалогического общения для сотрудничества в академической коммуникации общения</p> <p>Умения: ставить правильные коммуникативные задачи и обеспечивать их решения на практике; корректно применять правила речевого и делового этикета; понимать суть идеи других, даже если они противоречат собственным воззрениям; уважать высказывания других как в плане содержания, так и в плане формы; критиковать аргументированно и конструктивно, не задевая чувств других; адаптировать речь и язык жестов к ситуациям взаимодействия; искать необходимую информацию при решении стандартных коммуникативных задач на государственном и иностранном языках</p> <p>Навыки: использования диалогического общения для сотрудничества в академической коммуникации общения; владения информационно-коммуникационными технологиями при поиске необходимой информации в процессе решения стандартных коммуникативных задач на государственном и иностранном (-ых) языках; владения различными стратегиями вербальных и невербальных средств, осуществляя успешную коммуникацию; владения приемами определения коммуникативных задач и решения их на практике</p>
<p>УК-4.3 Способен применять навыки чтения и перевода текстов на иностранном языке в</p>	<p>Знания: особенностей функционирования языка в различных речевых ситуациях; требований к речевому и языковому оформлению устных и письменных</p>

<p>профессиональном общении; навыками деловых коммуникаций в устной и письменной форме на русском и иностранном языках; методики составления суждения в межличностном деловом общении на русском и иностранном языках</p>	<p>высказываний; особенностей деловой переписки; профессиональной лексики на государственном и иностранном языках</p>
	<p>Умения: разнообразно использовать языковые средства и способы их организации при создании текстов определенной функциональной направленности; эффективно соблюдать требования, характерные для оформления устных и письменных высказываний разных типов и жанров; вести деловую переписку, учитывая особенности стилистики официальных и неофициальных писем</p>
	<p>Навыки: владения соответствующим объемом языковых средств и способами их организации для осуществления эффективной коммуникации в различных функциональных стилях; владения стратегиями восприятия, анализа, создания устных и письменных текстов разных типов и жанров; выполнения перевода профессиональных текстов с иностранного (-ых) на государственный язык и обратно</p>
<p>УК-5.1 Использует основные закономерности и особенности социально-исторического развития различных культур в этическом и философском контексте</p>	<p>Знания: основных философских понятий и категорий, закономерностей развития природы, изучения общества и мышления; содержания философского познания, его основных форм, учения об истине, понятий науки; природы философских проблем, философского понимания и объяснения</p>
	<p>Умения: находить предмет философского анализа в анализе любых явлений выстраивать логику философского подхода в анализе профессиональных явлений</p>
	<p>Навыки: владения логикой понимания любого профессионального явления в философском контексте</p>
<p>УК-5.2 Способен понимать и воспринимать разнообразие общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах</p>	<p>Знания: предпосылок возникновения философии, непосредственных условиях ее появления в античности, необходимости выделения из протознания частных наук, а также необходимости взаимосвязи частных наук и философского знания; предмета и объекта философии, отличия научной философии от ненаучной, содержания философского подхода и необходимости философского видения мира; значения философии для общественно-исторической практики, культуры и основных функций философии; места философии среди других наук; философского содержания проблемы возникновения, природы и сущности сознания</p>
	<p>Умения: давать философское определение явлениям и соотносить их с определениями других наук; отличать научный и ненаучный подход в решении философских проблем; соотносить в определении вещи всеобщие, общие и единичные свойства</p>
	<p>Навыки: владения терминологией для анализа общественных явления на основе общего и всеобщего</p>
<p>УК-5.3 Способен применять</p>	<p>Знания: основных направлений философского знания и</p>

<p>простейшие методы адекватного восприятия межкультурного разнообразия общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах; навыки общения в мире культурного многообразия с использованием этических норм поведения</p>	<p>их представителей, взаимосвязи отдельных направлений в зависимости от сложившихся социальных условий; предмета философии в анализе общественной жизни, наиболее общих основ общественной жизни, источника и движущих сил развития общественной жизни; предмета философии в анализе человеческого существования; проблематики человеческого бытия, понятия культуры; содержания исторического прогресса и философской интерпретации глобальных проблем человечества</p>
	<p>Умения: обобщать многообразие свойств вещи, обнаруживая всеобщее свойство; раздваивать единое на противоположные стороны и представлять существование вещи как результат взаимосвязи противоположных сторон; различать в описании вещи абстрактное и конкретное содержание</p>
	<p>Навыки: владения способами и методами соотнесения объективного и субъективного в анализе суждений</p>
<p>УК-6.1 Использует основные приемы эффективного управления собственным временем; саморазвития и самообразования на протяжении всей жизни</p>	<p>Знания: способов самоанализа и самооценки собственных сил и возможностей; стратегии личностного развития</p>
	<p>Умения: определять задачи саморазвития и профессионального роста, распределять их на долгосредне- и краткосрочные с обоснованием их актуальности и определением необходимых ресурсов</p>
	<p>Навыки: целеполагания, планирования и реализации необходимых видов деятельности</p>
<p>УК-6.2 Способен эффективно планировать и контролировать собственное время; использовать методы саморегуляции, саморазвития и самообучения</p>	<p>Знания: методов эффективного планирования времени</p>
	<p>Умения: планировать свою жизнедеятельность на период ознакомительной практики</p>
	<p>Навыки: оценки и самооценки результатов деятельности по решению профессиональных задач</p>
<p>УК-6.3 Способен применять методами управления собственным временем; технологиями приобретения, использования и обновления социокультурных и профессиональных знаний, умений и навыков; методиками саморазвития и самообразования в течение всей жизни</p>	<p>Знания: эффективных способов самообучения и критериев оценки успешности личности</p>
	<p>Умения: анализировать и оценивать собственные силы и возможности; выбирать конструктивные стратегии личностного развития на основе принципов образования и самообразования</p>
	<p>Навыки: применения инструментов и методов управления временем при выполнении конкретных задач, проектов, при достижении поставленных целей в ходе ознакомительной практики</p>
<p>УК-7.1 Знает виды физических упражнений; роль и значение физической культуры в жизни человека и общества; научно-практические основы физической культуры, профилактики вредных привычек и здорового образа и стиля жизни</p>	<p>Знания: методических принципов физического воспитания; методов и средств физического воспитания; основ формирования двигательных действий в физической культуре</p>
	<p>Умения: применять принципы, средства и методы физического воспитания; формировать двигательные умения и навыки; формировать физические качества; формировать психические качества посредством физической культуры</p>
	<p>Навыки: владения методами физического воспитания;</p>

	<p>владения средствами физического воспитания;</p> <p>владения принципов построения учебно-тренировочных занятий</p>
<p>УК-7.2 Способен применять на практике разнообразные средства физической культуры, спорта и туризма для сохранения и укрепления здоровья и психофизической подготовки; использовать средства и методы физического воспитания для профессионально-личностного развития, физического самосовершенствования, формирования здорового образа и стиля жизни</p>	<p>Знания: основ совершенствования физических качеств; особенностей формирования психических качеств в процессе физического воспитания</p>
	<p>Умения: подбирать и применять средства физической культуры для освоения основных двигательных действий; оценивать уровень развития основных физических качеств с помощью двигательных тестов и шкал оценок; использовать средства физической культуры и спорта для формирования психических качеств личности</p>
	<p>Навыки: оценки уровня развития основных физических качеств; владения средствами освоения основных двигательных действий; владения методиками формирования психических качеств в процессе физического воспитания</p>
<p>УК-8.1 Использует классификацию и источники чрезвычайных ситуаций природного и техногенного происхождения; причины, признаки и последствия опасностей, способы защиты от чрезвычайных ситуаций; принципы организации безопасности труда на предприятии, технические средства защиты людей в условиях чрезвычайной ситуации</p>	<p>Знания: классификации и источников чрезвычайных ситуаций природного и техногенного происхождения</p>
	<p>Умения: определять причины и признаки опасностей в ходе реализации профессиональной деятельности</p>
	<p>Навыки: владения способами защиты от чрезвычайных ситуаций; владения принципами организации безопасности труда на предприятии</p>
<p>УК-8.2 Способен поддерживать безопасные условия жизнедеятельности; выявлять признаки, причины и условия возникновения чрезвычайных ситуаций; оценивать вероятность возникновения потенциальной опасности и принимать меры по ее предупреждению</p>	<p>Знания: признаков, причин и условий возникновения чрезвычайных ситуаций</p>
	<p>Умения: поддерживать безопасные условия жизнедеятельности в ходе ознакомительной практики</p>
	<p>Навыки: владения техническими средствами защиты людей в условиях чрезвычайной ситуации; оценки вероятности возникновения потенциальной опасности и принятия мер по ее предупреждению</p>
<p>УК-8.3 Способен применять методы прогнозирования возникновения опасных или чрезвычайных ситуаций; навыки по применению основных методов защиты в условиях чрезвычайных ситуаций</p>	<p>Знания: методов прогнозирования возникновения опасных или чрезвычайных ситуаций</p>
	<p>Умения: обеспечивать соблюдение требований безопасного обслуживания, охраны труда и техники безопасности в ходе ознакомительной практики</p>
	<p>Навыки: обеспечения соблюдения требований безопасного обслуживания, охраны труда и техники безопасности в ходе ознакомительной практики</p>
<p>Краткая характеристика практики</p>	<p>1. Подготовительный.</p> <p>2. Основной.</p> <p>3. Отчетный.</p>

Форма отчетности по практике	Дневник, отчет о прохождении практики.
Форма контроля	Очная форма обучения: семестр 2 – зачет.
Авторы	к.э.н., доцент Иволга А.Г., к.э.н., доцент Елфимова Ю.М.

**Аннотация программы учебной практики
Б2.О.02(У) «Исследовательская»**

Форма обучения – очная		
43.03.01	Сервис	
код	направление подготовки	
Технологии организации логистических услуг и сервис на транспорте		
профиль		
Общая трудоемкость практики составляет		
6 зет, 4 недели		
Вид практики:	Учебная	
Тип практики:	Исследовательская	
Способ проведения практики	Стационарная, выездная	
Форма проведения практики	рассредоточено, путем чередования с теоретическими занятиями по дням (неделям) при условии обеспечения связи между теоретическим обучением и содержанием практики	
Цель проведения практики	Формирование полученных знаний, умений и навыков теоретической подготовки обучающихся, в процессе изучения дисциплин, реализующих общепрофессиональные компетенции образовательной программы направления подготовки 43.03.01 Сервис	
Код и содержание компетенции	Обобщенные трудовые функции	Задачи практики
ОПК-1 Способен применять технологические новации и современное программное обеспечение в сфере сервиса	организация процесса перевозки груза в цепи поставок	Изучить технологические новации и получить навыки использования новации и современных программ используемых в процессе организации перевозки груза в цепи поставок
ОПК-2 Способен осуществлять	организация	Изучить принципы управления

основные функции управления сервисной деятельностью	процесса перевозки груза в цепи поставок	процессом перевозки и Управления логистическими процессами в цепях поставок
ОПК-3 Способен обеспечивать требуемое качество процессов оказания услуг в избранной сфере профессиональной деятельности	организация процесса перевозки груза в цепи поставок	Ознакомится с процессом оказания услуг и инструментами обеспечивающими и контролирующими показатели качества в процессе перевозки и оказания логистических услуг потребителю
ОПК-4 Способен осуществлять исследование рынка, организовывать продажи и продвижение сервисных продуктов		Осуществлять работу по исследованию рынка сервисных услуг на транспорте, изучить инструменты продаж и продвижения продуктов
ОПК-5 Способен принимать экономически обоснованные решения, обеспечивать экономическую эффективность организаций избранной сферы профессиональной деятельности	организация процесса перевозки груза в цепи поставок	Ознакомится с экономической ситуацией в отрасли сервисных предприятий (грузовых и пассажирских перевозок) Применить на практике полученные теоретические знания по экономике отрасли
ОПК-6 Способен применять в профессиональной деятельности нормативные правовые акты в сфере сервиса	организация процесса перевозки груза в цепи поставок	Применять на практике нормативно правовые акты сферы сервиса на транспорте, знать стандарты организации процесса перевозки
ОПК-7 Способен обеспечивать безопасность обслуживания потребителей и соблюдение требований заинтересованных сторон на основании выполнения норм и правил охраны труда и техники безопасности	организация процесса перевозки груза в цепи поставок	Знать и применять на практике знания по обеспечению безопасности в процессе организации перевозок, использовать нормы и правила охраны труда в ходе прохождения практики
Место практики в структуре ОП ВО	Б2.О.01(У) «Ознакомительная практика» является типом учебной практики и относится к обязательной части Блока 2. «Практика»	
Код и наименование индикатора компетенций	Планируемые результаты обучения при прохождении практики	
ОПК-1.1 Определяет потребность в технологических новациях и информационном обеспечении в сфере сервиса	Знания: Новых технологий в сервисе, информационных систем используемых при составлении турпродукта и обслуживания клиента, методики исследований особенностей потребителя с учетом национально-региональных и демографических факторов, Умения: Осуществлять подбор продуктов согласно потребностей клиента, использовать информационное обеспечение в сервисе, проводить исследования	

	особенностей потребителя сервисных услуг на транспорте с учетом национально-региональных и демографических факторов.
	Навыки: выявления потребностей потребителя в сервисных услугах, использования программ и информационных сервисов в туризме
ОПК-1.2 Осуществляет поиск и внедрение технологических новаций и современных программных продуктов в профессиональную сервисную деятельность	Знания: причин и направлений инновационной деятельности в сфере сервиса; прикладных методов и инновационных технологий исследовательской деятельности в сервисе с целью разработки инновационного проекта
	Умения: проводить исследования на предмет поиска и отбора наиболее эффективных новаций в сфере сервиса, определять потребность в инновационных проектах в логистической сфере
	Навыки: инновационного обеспечения логистической деятельности с учетом запросов и потребностей клиентов
ОПК-1.3 Знает и умеет использовать технологические новации и основные программные продукты для сферы сервиса	Знания: программных продуктов в сервисе, новых технологий в сервисе, современных исследований и разработок в инновационной деятельности предприятий сервиса; особенностей использования современных технологий при организации инновационной деятельности в сервисе
	Умения: проводить исследование программных продуктов, сравнительную характеристику, работать с программными продуктами в сервисе с учётом их специфики и запроса клиента, применять современные инновационные технологии при обслуживании клиентов предприятий сервиса
	Навыки: совершенствования и разработки современных инновационных технологий обслуживания клиентов
ОПК-2.1 Определяет цели и задачи управления структурными подразделениями предприятий сферы сервиса	Знания: целей и задачи управления структурными подразделениями предприятий сферы сервиса, понимать формы предприятий в сфере сервиса и их отличия
	Умения: анализировать, определять и ставить цели и задачи управления структурными подразделениями предприятий сферы сервиса
	Навыки: формулирования задач для достижения целей в управлении
ОПК-2.2 Использует основные методы и приемы планирования, организации, мотивации и координации деятельности предприятий (подразделений) предприятий сферы сервиса	Знания: теоретических основ сервисной деятельности, основных и специфических отличий от иных видов деятельности, мотивационного механизма организации сферы сервиса
	Умения: использовать основные методы планирования эффективности работы организации сферы сервиса
	Навыки: определения наиболее эффективных методов и приемов планирования деятельности подразделений организаций сферы сервиса
ОПК-2.3 Осуществляет контроль	Знания: видов контроля деятельности подразделений

деятельности предприятий (структурных подразделений) предприятий сферы сервиса	организаций сферы сервиса, взаимосвязи мотивации персонала и результатов контроля, стратегии и тактики
	Умения: осуществлять контроль деятельности подразделений организаций сферы сервиса с установлением взаимосвязи мотивации персонала и результатов контроля, применением стратегии и тактики
	Навыки: определять виды контроля и его осуществлять за деятельностью подразделений организаций сферы сервиса с установлением взаимосвязи мотивации персонала и результатов контроля, применением стратегии и тактики
ОПК-3.1 Организует оценку качества оказания услуг учетом мнения потребителей и заинтересованных сторон	Знания: конъюнктуры рынка сервисных услуг и классификацию потребителей. теоретических и методологических основ стандартизации и сертификации сервисных услуг в соответствии с заявленным качеством
	Умения: проводить анализ и оценку качества оказания услуг с учетом мнения потребителей и заинтересованных сторон, знать нормативную документацию в области стандартизации и сертификации
	Навыки: реализация методов оценки качества оказания услуг с учетом мнения потребителей и заинтересованных сторон
ОПК-3.2 Внедряет основные положения системы менеджмента качества в соответствии со стандартами ИСО 9000, ГОСТ	Знания: основных положений системы менеджмента качества в соответствии со стандартами ИСО 9000 в индустрии логистики и транспорта
	Умения: реализовывать основные положения системы менеджмента качества в соответствии со стандартами ИСО 9000 в сфере логистики и транспорта
	Навыки: реализации основных положений системы менеджмента качества в соответствии со стандартами ИСО 9000 в сфере логистики и транспорта
ОПК-3.3 Обеспечивает оказание услуг в соответствии с заявленным качеством	Знания: основных показателей качества транспортно-логистических услуг и ресурсов отзывов потребителя об услуг
	Умения: проводить сравнение на основе показателей качества выполнения транспортных услуг и отзывов
	Навыки: проведения анализ услуги на соответствие ее заявленным качествам
ОПК-4.1 Осуществляет маркетинговые исследования сервисного рынка, потребителей, конкурентов	Знания: специфики маркетинга в сфере сервиса, основные показатели и методы маркетинговых исследований
	Умения: осуществлять исследования сервисного рынка, потребителей, конкурентов
	Навыки: проведения исследований сервисного рынка, потребителей, конкурентов
ОПК-4.2 Способен использовать основные методы продаж услуг, в том числе он-лайн	Знания: основных методов продаж услуг, в том числе он-лайн
	Умения: использовать методы продаж транспортно-логистических услуг, в том числе он-лайн на специальных платформах

	Навыки: обоснования и подбор наиболее эффективных методов продаж транспортно-логистических услуг
ОПК-4.3 Осуществляет продвижение услуг по основным направлениям, в том числе в сети Интернет	Знания: технологий продвижения услуг по основным направлениям, в том числе в сети Интернет
	Умения: использовать новые технологии для позиционирования услуг сервиса
	Навыки: составления и моделирование актуальных старых и реклам сервисных предприятий
ОПК-5.1 Рассчитывает, оценивает и анализирует основные производственно-экономические показатели сервисной деятельности	Знания: основных показателей сервисной деятельности, специфику услуги, виды сервисной деятельности
	Умения: анализировать ситуацию в отрасли и находить факторы влияющие на эффективную работу предприятий в отрасли сервиса
	Навыки: расчет показателей сервисной деятельности
ОПК-5.2 Экономически обосновывает необходимость и целесообразность принятия решений при осуществлении профессиональной деятельности	Знания: принципов факторного анализа
	Умения: проводить факторный анализ отрасли или предприятия сервисной деятельности
	Навыки: выявлять факторы влияющие на экономическую эффективность работы сервисного предприятия
ОПК-5.3 Обеспечивает экономическую эффективность предприятия сферы сервиса	Знания: показателей эффективности работы предприятия сервиса
	Умения: анализировать ситуацию в сфере сервиса на основе расчёта основных показателей эффективности, проведение горизонтального, вертикального факторного анализа
	Навыки: расчета показателей эффективности деятельности
ОПК-6.1 Осуществляет поиск необходимой нормативно-правовой документации для деятельности в избранной сфере профессиональной области	Знания: источников нормативно –правовой документации (Консультант+, Гарант и иные),
	Умения: использовать нормативно правовую базу для организации и контроля деятельности сервисного предприятия
	Навыки: подбора актуальной документации в системах
ОПК-6.2 Обоснованно применяет нормативно-правовую документацию в области своей профессиональной деятельности	Знания: способы обоснованного применения нормативно-правовой документации в области своей профессиональной деятельности
	Умения: обоснованно применять нормативно-правовую документацию в области своей профессиональной деятельности, анализировать корректность работы предприятий отрасли согласно документации
	Навыки: обоснованного применения нормативно-правовой документации в области своей профессиональной деятельности
ОПК-6.3 Соблюдает законодательство Российской Федерации о предоставлении услуг	Знания: законодательство Российской Федерации о предоставлении услуг
	Умения: соблюдать законодательство Российской Федерации о предоставлении транспортно-логистических услуг
	Навыки: соблюдения законодательства Российской Федерации

	Федерации о предоставлении транспортно-логистических услуг
ОПК-6.4 Обеспечивает документооборот в соответствии с нормативными требованиями	Знания: Документооборота в сфере сервисной деятельности
	Умения: Работать с документацией в сфере сервисной деятельности
	Навыки: анализа документов в сфере сервисной деятельности
ОПК-7.1 Обеспечивает соблюдение требований безопасного обслуживания, охраны труда и техники безопасности	Знания: положения нормативно-правовых актов, регулирующих охраны труда и техники безопасности , перечень мероприятий по охране окружающей среды, охране труда и техники безопасности
	Умения: обеспечивать соблюдение требований безопасного обслуживания, охраны труда и техники безопасности проводить мониторинг воздействия загрязняющих веществ на ОС
	Навыки: обеспечения соблюдение требований безопасного обслуживания, охраны труда и техники безопасности, владения основными методиками определения загрязняющих веществ в природных средах
ОПК-7.2 Соблюдает положения нормативно-правовых актов, регулирующих охраны труда и техники безопасности	Знания: положения нормативно-правовых актов, регулирующих охраны труда и техники безопасности
	Умения: обеспечивать соблюдение требований безопасного обслуживания, охраны труда и техники безопасности
	Навыки: обеспечения соблюдение требований безопасного обслуживания, охраны труда и техники безопасности
Краткая характеристика практики	1. Ознакомительный; 2. Основной; 3. Отчетный.
Форма отчетности по практике	Дневник, отчет о прохождении практики
Форма контроля	Очная форма обучения: семестр 3 –зачет
Авторы	к.э.н., доцент Иволга А.Г., к.э.н., доцент Елфимова Ю.М.

**Аннотация программы производственной практики
Б2.В.01(П) «Сервисная практика»**

Форма обучения – очная		
43.03.01		Сервис
код	направление подготовки	
Технологии организации логистических услуг и сервис на транспорте		
профиль		
Общая трудоемкость практики составляет		6 зет, 4 недели
Вид практики:	Производственная практика	
Тип практики:	Сервисная	
Способ проведения практики	Стационарная, выездная.	
Форма проведения практики	Дискретно по видам практик – путем выделения в календарном учебном графике непрерывного периода учебного времени для проведения каждого вида (совокупности видов) практики.	
Цель проведения практики	Закрепление и углубление теоретической подготовки обучающихся, овладение практическими умениями и навыками аналитической деятельности в сфере оказания транспортно-логистических услуг	
Код и содержание компетенции	Обобщенная трудовая функция	Задачи практики
ПК – 6 Способен к предоставлению транспортно-логистических услуг в условиях взаимодействия с подрядчиками, поставщиками и клиентами, их объединениями и органами власти	Организация перевозок груза в цепи поставок	Формирование у обучающихся необходимых знаний, умений и навыков в области логистики в сфере услуг, оказания транспортно-логистических услуг, информационное консультирование и сопровождение подрядчиков, поставщиков и клиентов транспортно-логистических организаций.
ПК – 7 Способен применять законодательные акты и правовые нормы при обеспечении качества транспортно-логистического сервиса в цепях поставок	Организация перевозок груза в цепи поставок	Овладение обучающимися теоретическими знаниями, практическими умениями и навыками, необходимыми для профессионального выполнения ими своих должностных обязанностей в сфере транспортного права, правового регулирования деятельности всех видов транспорта в Российской Федерации.
ПК – 8 Способен к разработке и совершенствованию системы клиентских отношений с учетом	Организация перевозок груза в цепи	Закрепление у обучающихся знаний о сервисной деятельности, услугах, формах обслуживания, принципах

требований потребителя	поставок	формирования новых услуг с учетом инноваций в технике, технологии и в логистической сфере. овладение теоретическими знаниями и умениями по организации управления логистическими бизнес-процессами; методикой организация перевозок груза в цепи поставок с учетом требований потребителя
ПК – 9 Способен проводить экспертизу и диагностику объектов	Организация перевозок груза в цепи поставок	Закрепление теоретических и практических знаний, навыков и умений для принятия обоснованных решений в профессиональной деятельности при организации и проведении экспертизы и диагностики для обеспечения надежности эксплуатируемых и проектируемых объектов и систем сервиса.
Место практики в структуре ОП ВО	Б2.О.02(Пд) «Преддипломная практика» относится к обязательной части Блока 2. «Практика»	
Код и наименование индикатора компетенций	Планируемые результаты обучения при прохождении практики	
ПК-6.1. Устанавливает деловые связи и взаимодействие с подрядчиками, поставщиками и клиентам по вопросам, касающимся организации транспортно-логистического процесса	Знания: транспортной классификации и характеристики транспортно-логистического процесса; сущности организации транспортно-логистического процесса и методов организации деловых связей и взаимодействий с подрядчиками, поставщиками и клиентами	
	Умения: формировать технологический процесс в транспортно-логистических организациях; выбирать ресурсы и средства с учетом требований подрядчиков, поставщиков и клиентов	
	Навыки: разработки технологии сервисного обслуживания на транспорте; использования специфических особенностей организации и технологии сервисного обслуживания на транспорте при взаимодействии с подрядчиками, поставщиками и клиентами	
ПК-6.2. Организует ведение переговоров с подрядчиками, поставщиками и клиентами, согласование условий договора по оказанию транспортно-логистических услуг	Знания: транспортно-технологических схем перевозки; основных отечественных и международных нормативных документов на транспорте; механизмов применения основных нормативно-правовых актов при перевозке грузов	
	Умения: оперативно находить нужную информацию в международных документах, нормативно-правовых актах, рекомендательных документах, грамотно её использовать при организации перевозочного процесса; с позиций правовых норм	

	<p>анализировать конкретные ситуации, возникающие в повседневной практике; анализировать и оценивать законодательные инициативы в сфере грузоперевозок; организации переговоров с подрядчиками, поставщиками и клиентами, согласование условий договора по оказанию транспортно-логистических услуг; принимать адекватные решения при возникновении критических, спорных ситуаций согласно профессиональной документации</p>
	<p>Навыки: применения правовых знаний при организации переговоров и заключении договоров с поставщиками и клиентами по оказанию транспортно-логистических услуг</p>
<p>ПК-6.3. Обеспечивает информационное консультирование и сопровождение подрядчиков, поставщиков и клиентов транспортно-логистической организации</p>	<p>Знания: порядка поиска и работы с научно-технической документацией, а также информацией, содержащей опыт осуществления транспортно-логистической деятельности; нормативно-правовых аспектов организации логистических услуг</p>
	<p>Умения: использовать современные информационные технологии при консультировании и сопровождении подрядчиков, поставщиков и клиентов транспортно-логистической организации; использовать дополнительные информационные ресурсы для достижения профессиональных целей</p>
	<p>Навыки: работы с программным обеспечением при организации перевозочного процесса, консультирования и сопровождения подрядчиков, поставщиков и клиентов транспортно-логистической организации</p>
<p>ПК-7.1. Осуществляет контроль за соблюдением технических и иных требований к качеству транспортно-логистических работ и услуг, правил пожарной безопасности, санитарных, экологических и иных норм и правил</p>	<p>Знания: требования к качеству транспортно-логистических работ и услуг, правила пожарной безопасности, санитарные, экологические и иные нормы и правила</p>
	<p>Умения: анализа действующего законодательства и правовых норм, регулирующих профессиональную деятельность</p>
	<p>Навыки: применения требований к качеству транспортно-логистических работ и услуг, правил пожарной безопасности, санитарных, экологических и иных норм и правил</p>
<p>ПК-7.2. Разрабатывает внутренние стандарты и регламенты процессов транспортно-логистического обслуживания на уровне структурных подразделений</p>	<p>Знания: внутренних стандартов и регламентов процессов транспортно-логистического обслуживания на уровне структурных подразделений</p>
	<p>Умения: анализировать внутренние стандарты и регламенты процессов транспортно-логистического обслуживания на уровне структурных подразделений</p>
	<p>Навыки: применения внутренних стандартов и регламентов процессов транспортно-логистического обслуживания на уровне структурных подразделений</p>
<p>ПК – 7.3 Применяет</p>	<p>Знания: законодательные акты и правовые нормы при</p>

законодательные акты и правовые нормы при осуществлении транспортно-логистического сервиса потребителей	осуществлении транспортно-логистического сервиса потребителей.
	Умения: анализ законодательных актов и правовых норм при осуществлении транспортно-логистического сервиса потребителей
	Навыки: применения законодательных актов и правовых норм при осуществлении транспортно-логистического сервиса потребителей
ПК – 8.1 Применяет клиентоориентированные технологии в сервисной деятельности	Знания: технологии реализации сервисной деятельности в контактной зоне
	Умения: работать в «контактной зоне» как сфере реализации сервисной деятельности; применять клиентоориентированные технологии в сервисной деятельности
	Навыки: анализа основных теоретических и практических направлений и проблем взаимодействия предприятия сервиса и его клиентов; эффективного общения с потребителями услуг предприятий сервиса
ПК – 8.2 Участвует в разработке системы клиентских отношений	Знания: содержания и последовательности технологии процесса сервиса, порядка разработки технологии сервисного обслуживания и выбора ресурсов для его реализации
	Умения: формировать клиентские отношения с покупателями, обеспечивать соблюдение технологии сервисного обслуживания, обосновывать технологический процесс сервисного обслуживания и его ресурсное обеспечение
	Навыки: формирования постоянных и лояльных клиентов сервисной организации, проектирования технологии сервисного обслуживания
ПК – 8.3 Участвует в совершенствовании системы клиентских отношений	Знания: особенностей использования современных технологий обслуживания клиентов при организации сервисной деятельности
	Умения: анализировать современные технологические процессы на предприятиях сервиса, обеспечивать эффективную организацию функциональных процессов; применять, адаптировать и развивать современные технологии обслуживания клиентов
	Навыки: совершенствования системы клиентских отношений; организации современных функциональных процессов на предприятиях сервиса, соответствующих запросам потребителей
ПК – 9.1 Проводит экспертизу объектов сервиса	Знания: современных технологий экспертизы объектов сервиса
	Умения: организовать и проводить экспертизу объектов сервиса
	Навыки: анализа и оценки результатов экспертизы объектов сервиса
ПК-9.2. Применяет методы	Знания: основных методов диагностики объектов

диагностики объектов сервиса	сервиса
	Умения: основные методы диагностики объектов сервиса
	Навыки: разработки технологических карт диагностики объектов сервиса
Краткая характеристика практики	
	Этапы преддипломной практики: 1.Подготовительный этап. 2.Основной. 3. Аналитический этап.
Форма отчетности по практике	
	Дневник, отчет о прохождении практики
Форма контроля	
	Очная форма обучения: семестр 4 – дифференцированный зачет
Авторы	
	к.э.н., доцент Иволга А.Г., к.э.н., доцент Елфимова Ю.М.

**Аннотация программы производственной практики
Б2.В.02(II) «Организационно-управленческая»**

Форма обучения – очная.		
43.03.01	Сервис	
код	направление подготовки	
«Технологии организации логистических услуг и сервис на транспорте»		
профиль		
Общая трудоемкость практики составляет – 6 зет, 4 недели		
Вид практики:	Производственная практика	
Тип практики:	Организационно-управленческая практика	
Способ проведения практики	Стационарная, выездная	
Форма проведения практики	Дискретно по видам практик – путем выделения в календарном учебном графике непрерывного периода учебного времени для проведения каждого вида (совокупности видов) практики	
Цель проведения практики	Закрепление теоретических знаний и расширение круга практических навыков студентов в индустрии сервиса, обеспечение тесной связи между научно-теоретической и практической подготовкой обучающихся, в процессе изучения дисциплин, реализующих профессиональные компетенции образовательной программы направления подготовки 43.03.01 Сервис	
Код и содержание	Обобщенная	Задачи практики

компетенции	трудовая функция	
ПК-1 Способен осуществлять организационно-техническое обеспечение работ, планирование и мониторинг деятельности по управлению транспортно-логистическим сервисом в организации	Организация перевозок груза в цепи поставок	Закрепление у студентов теоретических представлений и практических навыков в сфере экономического и технического эффективного управления перевозочным процессом в цепи поставок посредством оптимального использования ресурсов организации
ПК-2 Способен к осуществлению деятельности по управлению проектами в сфере сервиса	Организация перевозок груза в цепи поставок	Формирование у студентов теоретических знаний и практических приемов управления проектами, применения методов управления проектами и участия в организационно-управленческой деятельности по управлению проектами при организации грузовых перевозок в цепи поставок
ПК-3 Способен проектировать процессы предоставления услуг	Организация перевозок груза в цепи поставок	Закрепление и совершенствование у студентов знаний, умений и навыков в области проектирования логистических услуг, логистических систем и логистического сервиса в логистических цепях поставок; в области функционирования систем сервиса и реализации комплексного системного подхода к их исследованию
ПК-4 Способен организовывать комплекс работ осуществлению транспортно-логистического сервиса и обеспечивать транспортно-логистические бизнес-процессы в цепях поставок	Организация перевозок груза в цепи поставок	Закрепление у студентов знаний, умений и навыков в области теории и практики транспортно-логистического сервиса, изучение методов и средств формирования логистических систем, транспортного обеспечения логистических процессов в цепи поставок
ПК-5 Способен участвовать в разработке инновационных решений при осуществлении сервисной деятельности	Организация перевозок груза в цепи поставок	Закрепление и совершенствование у студентов теоретических знаний и практических приемов разработки инновационных технологий осуществления сервисной деятельности при организации перевозочного процесса в цепи поставок
Место практики в структуре ОП ВО	Б2.В.02(П)	«Организационно-управленческая практика» является типом производственной практики и относится к части, формируемой участниками образовательных отношений
Код и наименование индикатора компетенций	Планируемые результаты обучения при прохождении практики	
ПК-1.1 Вырабатывает управленческие решения на базе	Знания: основных особенностей и условий использования транспортных средств; методики расчета	

<p>объективных результатов анализа деятельности транспортно-логистических организаций, их структурных подразделений</p>	<p>систем обслуживания, правил обслуживания машин в особых условиях, методики расчета годового плана технического обслуживания транспортных средств; основных методов анализа деятельности транспортно-логистических организаций, их структурных подразделений</p>
	<p>Умения: использовать регламентации уровней работоспособности, экологичности, безопасности в условиях изменяющегося спроса на рынке услуг или модификации транспортных средств; применять современные технологии технического обслуживания для обеспечения постоянной работоспособности машин и оборудования и осуществлять производственный контроль параметров технологических процессов, контроля качества продукции и оказываемых услуг технического сервиса; вырабатывать управленческие решения на базе объективных результатов анализа деятельности транспортно-логистических организаций, их структурных подразделений</p>
	<p>Навыки: составления нормативно-технических документов, производственных заданий, форм внутренней и внешней отчетности; определения в составе коллектива исполнителей производственной программы по техническому обслуживанию, сервису, ремонту и другим услугам при эксплуатации транспорта; анализа деятельности транспортно-логистических организаций, их структурных подразделений</p>
<p>ПК-1.2 Участвует в разработке текущих и перспективных планов реализации транспортно-логистических услуг, изучением обслуживаемых направлений и объемов оказываемых услуг</p>	<p>Знания: особенностей выбора необходимого вида, типа транспортного средства в зависимости от условий эксплуатации и видов выполняемых работ; принципов организации материально-технического обеспечения инженерных систем и планово-предупредительной системы технического обслуживания, видов и периодичности обслуживания транспортных средств, правил приемки машин в эксплуатацию, обкатки и обслуживания новой техники; основных методов разработки текущих и перспективных планов реализации транспортно-логистических услуг</p>
	<p>Умения: использования компьютерную технику и основы информатики при учете, оценке, прогнозировании экономической эффективности предоставляемых сервисных услуг, работ, а также расходовании материалов и средств предприятия; правильно вести учет показателей по техническому обслуживанию машин; разрабатывать текущие и перспективные планы реализации транспортно-логистических услуг</p>
	<p>Навыки: оценки экономического состояния предприятия, выбора путей его эффективного развития; выбора эффективных методов и средств технической эксплуатации транспортных средств и разработки</p>

	эксплуатационной и регламентирующей документации
ПК-1.3 Участвует в составлении бизнес-планов, сметы и формировании стоимости транспортно-логистических услуг	Знания: методики обработки информации с использованием базовых знаний экономического анализа, необходимых для составления бизнес-планов, сметы и формирования стоимости транспортно-логистических услуг
	Умения: использовать основные типовые методики и действующей нормативно-правовой базы для составления бизнес-планов, смет и формирования стоимости транспортно-логистических услуг
	Навыки: составлении бизнес-планов, сметы и формировании стоимости транспортно-логистических услуг; владения методами оценки информации при составлении бизнес-планов, сметы и формировании стоимости транспортно-логистических услуг
ПК-1.4 Организует оценку экономической эффективности деятельности транспортно-логистических организаций, их структурных подразделений	Знания: способов и методов оценки экономической эффективности деятельности транспортно-логистических организаций, их структурных подразделений
	Умения: применять типовые методики расчета экономических показателей при оценки экономической эффективности деятельности транспортно-логистических организаций, их структурных подразделений
	Навыки: оценки экономической эффективности деятельности транспортно-логистических организаций, их структурных подразделений
ПК-2.1 Владеет теоретическими знаниями и практическими приемами управления проектами	Знания: теоретических основ деятельности по управлению проектами в сфере сервиса
	Умения: осуществлять управление проектами в сфере организации процесса оказания логистических услуг
	Навыки: применения практических приемов управления проектами по оказанию логистических услуг
ПК-2.2 Применяет методы управления проектами	Знания: способов управления проектами в сфере организации процесса оказания логистических услуг
	Умения: использовать методы управления проектами организации процесса оказания логистических услуг
	Навыки: применения различных методов управления проектами по оказанию логистических услуг
ПК-2.3 Участвует в организационно-управленческой деятельности по управлению проектами предприятия сервиса	Знания: теоретических основ организационно-управленческой деятельности по управлению проектами по оказанию логистических услуг
	Умения: организовывать деятельность по управлению проектами в сфере организации процесса оказания логистических услуг
	Навыки: организационно-управленческой деятельности по управлению проектами в сфере организации процесса оказания логистических услуг
ПК-3.1 Способен оценивать результаты деятельности сервисного предприятия	Знания: методологических основ исследования систем сервиса, основных показателей эффективности, качества и надежности систем сервиса
	Умения: проводить анализ и синтез различных классов

	<p>систем сервиса, определять основные показатели, воздействующие на эффективность, качество и надежность систем сервиса</p> <p>Навыки: реализации методологических основ исследования систем сервиса, применения базовых и специфических методов исследования систем сервиса</p>
ПК-3.2 Анализирует жизненный цикл услуг сервисного предприятия	<p>Знания: структуры жизнеобеспечения и безопасности систем сервиса, основных характеристик сервисных услуг, специфики сервисного обслуживания на предприятиях</p> <p>Умения: представлять формализованное описание структуры жизнеобеспечения и безопасности систем сервиса; реализовывать структуризацию, поиск и формализованное описание проблем систем сервиса</p> <p>Навыки: расчета основных показателей эффективности, качества и надежности систем сервиса; анализа и синтеза различных систем сервиса</p>
ПК-3.3 Применяет методы проектирования процесса предоставления услуг	<p>Знания: основ функционирования машин, приборов, аппаратов и устройств, используемых в системах сервиса</p> <p>Умения: использовать методы исследования предметной области в рамках совершенствования систем сервиса</p> <p>Навыки: прогнозирования развития систем сервиса и оценки их эффективности</p>
ПК-4.1 Осуществляет процесс проектирования и реализации проектов транспортно-логистических бизнес-процессов в цепях поставок	<p>Знания: технологии исследовательской деятельности в сервисе с целью разработки проектов транспортно-логистических бизнес-процессов в цепях поставок; целеполагания логистики на объектах управления и влияния на конечные результаты деятельности транспорта</p> <p>Умения: применять технологии исследовательской деятельности в сфере логистического сервиса с целью разработки проектов транспортно-логистических бизнес-процессов в цепях поставок; использовать логистическую информационную систему и применять современные информационные технологии в процессе проектирования</p> <p>Навыки: проектирования и реализации проектов транспортно-логистических бизнес-процессов в цепях поставок на основе результатов исследовательской деятельности</p>
ПК-4.2 Обеспечивает разработку и реализацию бизнес-планов в транспортно-логистических организациях	<p>Знания: особенностей функционирования логистических систем предприятий сервиса; функциональных областей логистики; особенностей планирования закупок и выбора поставщика; системы управления запасами на фирме; основных и дополнительных методов управления запасами; логистической концепции организации производства; особенностей менеджмента планирования производства; технологии сбытовой логистики; технологии логистики возвратов; особенностей использования информационных технологий в транспортной отрасли; логистического</p>

	<p>подхода к реализации транспортных процессов; элементов и схем организации перевозочного процесса</p> <p>Умения: применять технологии логистического сервиса в ходе разработки и реализации бизнес-планов в транспортно-логистических организациях</p> <p>Навыки: разработки и оптимизации технологий логистического сервиса на предприятиях транспортной отрасли</p>
<p>ПК-4.3 Осуществляет анализ, оценивает экономическую эффективность логистических бизнес-процессов в цепях поставок</p>	<p>Знания: принципов оценки экономической эффективности технологий логистического сервиса; методологии решения задач анализа и синтеза логистических систем; методов и моделей решения задач оптимизации транспортных процессов; информационной базы логистического анализа для принятия управленческих решений</p> <p>Умения: оценивать резервы экономии логистических издержек от оптимизации движения материального и других потоков в транспортных процессах; формировать транспортные тарифы с учетом выполнения логистической миссии и уровня конкурентоспособности</p> <p>Навыки: оптимизации логистической деятельности предприятия на основе анализа и оценки экономической эффективности логистических бизнес-процессов в цепях поставок</p>
<p>ПК-5.1 Способен использовать, организационно-управленческие инновации, связанные с новыми формами управления, видами услуг, более эффективными формами обслуживания</p>	<p>Знания: организационно-управленческих инноваций, связанных с новыми формами управления, видами услуг, более эффективными формами обслуживания в сфере логистики</p> <p>Умения: использовать организационно-управленческие инновации, связанные с новыми формами управления, видами услуг, более эффективными формами логистического обслуживания</p> <p>Навыки: разработки организационно-управленческих инноваций, связанных с новыми формами управления, видами услуг, более эффективными формами логистического обслуживания</p>
<p>ПК-5.2 Способен использовать информационно-технологические инновации, связанные с внедрением нового программного обеспечения, автоматизацией процессов, новых технических и технологических решений</p>	<p>Знания: информационно-технологических инноваций, связанных с внедрением нового программного обеспечения, автоматизацией процессов, новых технических и технологических решений в сфере логистики</p> <p>Умения: использовать информационно-технологические инновации, связанные с внедрением нового программного обеспечения, автоматизацией процессов, новыми техническими и технологическими решениями в сфере логистики</p> <p>Навыки: разработки инновационных решений, связанных с внедрением нового программного обеспечения, автоматизацией процессов, новыми техническими и технологическими решениями в сфере логистической деятельности</p>
<p>ПК-5.3 Способен осуществлять</p>	<p>Знания: современных инновационных технологий для</p>

применение современных инновационных технологий для создания конкурентоспособных услуг	создания конкурентоспособных услуг в сфере логистики
	Умения: применять современные инновационные технологии для создания конкурентоспособных услуг в сфере логистики
	Навыки: разработки современных инновационных технологий для создания конкурентоспособных услуг в сфере логистики
Краткая характеристика практики	1. Подготовительный. 2. Основной. 3. Аналитический. 4. Отчетный.
Форма отчетности по практике	Дневник, отчет о прохождении практики.
Форма контроля	Очная форма обучения: семестр 6 – дифференцированный зачет.
Авторы	к.э.н., доцент Иволга А.Г., к.э.н., доцент Елфимова Ю.М.

Аннотация программы Б2.В.03(Пд) «Преддипломная практика»

Форма обучения – очная.		
43.03.01	Сервис	
код	направление подготовки	
«Технологии организации логистических услуг и сервис на транспорте»		
профиль		
Общая трудоемкость практики составляет – 9 зет, 6 недель		
Вид практики:	Преддипломная	
Тип практики:	Преддипломная	
Способ проведения практики	Стационарная, выездная	
Форма проведения практики	Дискретно по видам практик – путем выделения в календарном учебном графике непрерывного периода учебного времени для проведения каждого вида (совокупности видов) практики	
Цель проведения практики	Формирование системного прикладного подхода к профессиональной деятельности; углубление, дополнение и закрепление теоретических и практических знаний и навыков, обучающихся в производственных условиях, проверка их готовности к самостоятельной трудовой деятельности, а также выполнение экспериментальной части выпускной квалификационной работы на сервисных предприятиях	
Код и содержание компетенции	Обобщенная трудовая функция	Задачи практики

УК-1 Способен осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, применять системный подход для решения поставленных задач	Организация перевозок груза в цепи поставок	Получение и совершенствование навыков системного и критического мышления, а именно, навыков поиска, анализа и синтеза информации, применения системного подхода для решения поставленных задач при организации перевозок груза в цепи поставок
УК-2 Способен определять круг задач в рамках поставленной цели и выбирать оптимальные способы их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений	Организация перевозок груза в цепи поставок	Формирование у студентов знаний, умений и навыков в области постановки задач и оценки результатов процесса транспортировки с учетом требований, предъявляемых к профессиональной деятельности, анализа альтернативных вариантов для достижения намеченных результатов, а также работы с нормативно-правовой документацией при организации грузоперевозок в цепи поставок
УК-3 Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде	Организация перевозок груза в цепи поставок	Закрепление у обучающихся знаний, умений и навыков в области лидерства и управления командой в ходе организации перевозок, работы в коллективе, основных понятий и методов конфликтологии, технологии межличностной и групповой коммуникации в деловом взаимодействии
УК-4 Способен осуществлять деловую коммуникацию в устной и письменной формах на государственном языке Российской Федерации и иностранном(ых) языке(ах)	Организация перевозок груза в цепи поставок	Совершенствование уровня отечественной и иноязычной коммуникативной компетенции для решения социально-коммуникативных задач между элементами цепи поставок
УК-5 Способен воспринимать межкультурное разнообразие общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах	Организация перевозок груза в цепи поставок	Закрепление теоретических знаний, умений и навыков в области географии, ознакомление студентов с природными ресурсами, спецификой оказываемых логистических услуг в цепи поставок
УК-6 Способен управлять своим временем, выстраивать и реализовывать траекторию саморазвития на основе принципов образования в течение всей жизни	Организация перевозок груза в цепи поставок	Закрепление практических навыков грамотного управления собой, решения проблем самоорганизации и осознание необходимости развития профессионально значимых личностных качеств, необходимых для организации процесса транспортировки в цепи поставок
УК-7 Способен поддерживать должный уровень физической подготовленности для обеспечения полноценной социальной и профессиональной	Организация перевозок груза в цепи поставок	Формирование физической культуры личности студента, характеризующейся определенным уровнем специальных знаний и интеллектуальных способностей, приобретенных в

деятельности		результате воспитания, образования и воплощенных посредством компетенций в различные виды физкультурно-спортивной деятельности, необходимой для обеспечения полноценной профессиональной деятельности в сфере сервиса
ПК-1 Способен осуществлять организационно-техническое обеспечение работ, планирование и мониторинг деятельности по управлению транспортно-логистическим сервисом в организации	Организация перевозок груза в цепи поставок	Закрепление у студентов теоретических представлений и практических навыков в сфере экономического и технического эффективного управления перевозочным процессом в цепи поставок посредством оптимального использования ресурсов организации
ПК-2 Способен к осуществлению деятельности по управлению проектами в сфере сервиса	Организация перевозок груза в цепи поставок	Формирование у студентов теоретических знаний и практических приемов управления проектами, применения методов управления проектами и участия в организационно-управленческой деятельности по управлению проектами при организации грузовых перевозок в цепи поставок
ПК-3 Способен проектировать процессы предоставления услуг	Организация перевозок груза в цепи поставок	Закрепление и совершенствование у студентов знаний, умений и навыков в области проектирования логистических услуг, логистических систем и логистического сервиса в логистических цепях поставок; в области функционирования систем сервиса и реализации комплексного системного подхода к их исследованию
ПК-4 Способен организовывать комплекс работ осуществлению транспортно-логистического сервиса и обеспечивать транспортно-логистические бизнес-процессы в цепях поставок	Организация перевозок груза в цепи поставок	Закрепление у студентов знаний, умений и навыков в области теории и практики транспортно-логистического сервиса, изучение методов и средств формирования логистических систем, транспортного обеспечения логистических процессов в цепи поставок
ПК-5 Способен участвовать в разработке инновационных решений при осуществлении сервисной деятельности	Организация перевозок груза в цепи поставок	Закрепление и совершенствование у студентов теоретических знаний и практических приемов разработки инновационных технологий осуществления сервисной деятельности при организации перевозочного процесса в цепи поставок
ПК – 6 Способен к предоставлению транспортно-логистических услуг в условиях взаимодействия с подрядчиками, поставщиками и клиентами, их	Организация перевозок груза в цепи поставок	Формирование у обучающихся необходимых знаний, умений и навыков в области логистики в сфере услуг, оказания транспортно-логистических услуг, информационное

объединениями и органами власти		консультирование и сопровождение подрядчиков, поставщиков и клиентов транспортно-логистических организаций.
ПК – 7 Способен применять законодательные акты и правовые нормы при обеспечении качества транспортно-логистического сервиса в цепях поставок	Организация перевозок груза в цепи поставок	Овладение обучающими теоретическими знаниями, практическими умениями и навыками, необходимыми для профессионального выполнения ими своих должностных обязанностей в сфере транспортного права, правового регулирования деятельности всех видов транспорта в Российской Федерации.
ПК – 8 Способен к разработке и совершенствованию системы клиентских отношений с учетом требований потребителя	Организация перевозок груза в цепи поставок	Закрепление у обучающихся знаний о сервисной деятельности, услугах, формах обслуживания, принципах формирования новых услуг с учетом инноваций в технике, технологии и в логистической сфере. овладение теоретическими знаниями и умениями по организации управления логистическими бизнес-процессами; методикой организации перевозок груза в цепи поставок с учетом требований потребителя
ПК – 9 Способен проводить экспертизу и диагностику объектов	Организация перевозок груза в цепи поставок	Закрепление теоретических и практических знаний, навыков и умений для принятия обоснованных решений в профессиональной деятельности при организации и проведении экспертизы и диагностики для обеспечения надежности эксплуатируемых и проектируемых объектов и систем сервиса.
Место практики в структуре ОП ВО	Б2.В.03(Пд) «Преддипломная практика» является типом производственной практики и относится к части, формируемой участниками образовательных отношений	
Код и наименование индикатора компетенций	Планируемые результаты обучения при прохождении практики	
УК-1.1 Использует основные понятия методики поиска, сбора и обработки информации; актуальные российские и зарубежные источники	Знания: основных этапов и методов поиска, сбора и обработки информации; актуальных российских и зарубежных источников информации в сфере логистики; методов системного анализа	
	Умения: применять методы системного анализа в своей	

информации в сфере профессиональной деятельности; метод системного анализа	профессиональной деятельности; применять актуальные российские и зарубежные источники информации в сфере профессиональной деятельности
	Навыки: сбора и обработки информации в сфере логистических услуг; владения основными понятиями теории систем и системного анализа в поиске, сборе и обработке информации
УК-1.2 Способен применять методики поиска, сбора и обработки информации; осуществлять критический анализ и синтез информации, полученной из разных источников; применять системный подход для решения поставленных задач	Знания: методик поиска, сбора и обработки информации; понятия анализа, синтеза и декомпозиции, а также применения системного подхода для решения профессиональных задач; основных принципов критического анализа и синтеза информации для решения поставленной задачи
	Умения: осуществлять поиск, сбор и обработку информации; применять системный подход для решения поставленных задач
	Навыки: критического анализа и синтеза информации, полученной из разных источников; владения методом системного подхода для решения поставленных задач
УК-1.3 Владеет методами поиска, сбора и обработки, критического анализа и синтеза информации; методикой системного подхода для решения поставленных задач	Знания: особенности методики системного подхода для решения поставленных задач; методов определения и оценивания практических последствий возможных вариантов решения поставленной задачи
	Умения: определять и оценивать практические последствия возможных вариантов решения профессиональной задачи
	Навыки: владения методами поиска, сбора и обработки информации; критического анализа и синтеза информации; владения методикой системного подхода для решения поставленных задач
УК-2.1 Использует основные виды ресурсов и ограничений для решения профессиональных задач; основные методы оценки разных способов решения задач; действующее законодательство и правовые нормы, регулирующие профессиональную деятельность	Знания: теоретических основ, методов и принципов представления и описания профессиональных задач; методов оценки результатов выполнения профессиональных задач; основ действующего законодательства и правовых норм, регулирующих профессиональную деятельность в сфере логистики
	Умения: использовать основные виды ресурсов и ограничений для решения профессиональных задач в сфере логистики;
	Навыки: постановки задач и оценки результатов деятельности с учетом требований, предъявляемых к ознакомительной практике
УК-2.2 Способен проводить анализ поставленной цели и формулировать задачи, которые необходимо решить для ее достижения; анализировать альтернативные варианты для достижения намеченных результатов; использовать нормативно-правовую документацию в сфере	Знания: методов анализа поставленной цели и формулирования задач для ее достижения; методов анализа альтернативных вариантов для достижения намеченных результатов
	Умения: применять основы анализа поставленной цели и формулирования задач для ее достижения; применять нормативно-правовую документацию в сфере логистики
	Навыки: анализа альтернативных вариантов для достижения намеченных результатов

профессиональной деятельности	
УК-2.3 Способен применять методики разработки цели и задач проекта; методами оценки потребности в ресурсах, продолжительности и стоимости проекта; навыки работы с нормативно-правовой документацией	Знания: методики разработки цели и задач этапа, предложенного в ходе ознакомительной практики; методов оценки потребностей в ресурсах для выполнения задания ознакомительной практики
	Умения: понимать цели и задачи предложенных заданий; применять на практике методы оценки потребностей в ресурсах для выполнения поставленных заданий
	Навыки: работы с нормативно-правовой документацией в сфере логистики
УК-3.1 Способен применять основные приемы и нормы социального взаимодействия; основные понятия и методы конфликтологии, технологии межличностной и групповой коммуникации в деловом взаимодействии	Знания: основных приемов и норм социального взаимодействия; основных понятий и методов конфликтологии, технологии межличностной и групповой коммуникации в деловом взаимодействии
	Умения: применять простейшие методы и приемы социального взаимодействия и конфликтологии в деловом взаимодействии
	Навыки: владения основными приемами и нормами социального взаимодействия; владения основными понятиями и методами конфликтологии; построения технологии межличностной и групповой коммуникации в деловом взаимодействии
УК-3.2 Способен устанавливать и поддерживать контакты, обеспечивающие успешную работу в коллективе; применять основные методы и нормы социального взаимодействия для реализации своей роли и взаимодействия внутри команды	Знания: коммуникативных основ установления и поддержания контактов, обеспечивающих успешную работу в коллективе; основных методов и норм социального взаимодействия для реализации своей роли, а также взаимодействия внутри команды
	Умения: устанавливать и поддерживать контакты, обеспечивающие успешную работу в коллективе
	Навыки: владения основными методами и нормами социального взаимодействия для реализации своей роли и взаимодействия внутри команды
УК-3.3 Способен применять простейшие методы и приемы социального взаимодействия и работы в команде	Знания: особенностей социального взаимодействия и работы в команде
	Умения: осуществлять социальное взаимодействие и работать
	Навыки: владения простейшими методами и приемами социального взаимодействия и работы в команде
УК-4.1 Использует основные принципы построения устного и письменного высказывания на русском и иностранном языках; правила и закономерности деловой устной и письменной коммуникации.	Знания: основных стилей общения, в особенности делового стиля; лексических, орфоэпических, грамматических и стилистических норм речи (в устной и письменной форме); требований к речевому и языковому оформлению устных и письменных высказываний
	Умения: отбирать уместные вербальные и невербальные средства взаимодействия с партнерами; успешно применять современные нормы литературного языка в устной и письменной форме речи; реализовывать требования к речевому и языковому оформлению устных и письменных высказываний
	Навыки: общения на государственном и иностранном (-ых) языках; владения устной и письменной речью в объеме, позволяющем успешно применять свои знания в

	различных речевых ситуациях с наибольшей результативностью; владения приемами самостоятельной работы с языковым материалом (лексикой, грамматикой, фонетикой) с использованием справочной и учебной литературы
УК-4.2 Способен применять на практике деловую коммуникацию в устной и письменной формах, методы и навыки делового общения на русском и иностранном языках	<p>Знания: информационно-коммуникационных технологий при поиске необходимой информации в процессе решения стандартных коммуникативных задач на государственном и иностранном (-ых) языках; особенностей использования диалогического общения для сотрудничества в академической коммуникации общения</p> <p>Умения: ставить правильные коммуникативные задачи и обеспечивать их решения на практике; корректно применять правила речевого и делового этикета; понимать суть идеи других, даже если они противоречат собственным воззрениям; уважать высказывания других как в плане содержания, так и в плане формы; критиковать аргументированно и конструктивно, не задевая чувств других; адаптировать речь и язык жестов к ситуациям взаимодействия; искать необходимую информацию при решении стандартных коммуникативных задач на государственном и иностранном языках</p> <p>Навыки: использования диалогического общения для сотрудничества в академической коммуникации общения; владения информационно-коммуникационными технологиями при поиске необходимой информации в процессе решения стандартных коммуникативных задач на государственном и иностранном (-ых) языках; владения различными стратегиями вербальных и невербальных средств, осуществляя успешную коммуникацию; владения приемами определения коммуникативных задач и решения их на практике</p>
УК-4.3 Способен применять навыки чтения и перевода текстов на иностранном языке в профессиональном общении; навыками деловых коммуникаций в устной и письменной форме на русском и иностранном языках; методики составления суждения в межличностном деловом общении на русском и иностранном языках	<p>Знания: особенностей функционирования языка в различных речевых ситуациях; требований к речевому и языковому оформлению устных и письменных высказываний; особенностей деловой переписки; профессиональной лексики на государственном и иностранном языках</p> <p>Умения: разнообразно использовать языковые средства и способы их организации при создании текстов определенной функциональной направленности; эффективно соблюдать требования, характерные для оформления устных и письменных высказываний разных типов и жанров; вести деловую переписку, учитывая особенности стилистики официальных и неофициальных писем</p> <p>Навыки: владения соответствующим объемом языковых средств и способами их организации для осуществления эффективной коммуникации в различных</p>

	<p>функциональных стилях; владения стратегиями восприятия, анализа, создания устных и письменных текстов разных типов и жанров; выполнения перевода профессиональных текстов с иностранного (-ых) на государственный язык и обратно</p>
<p>УК-5.1 Использует основные закономерности и особенности социально-исторического развития различных культур в этическом и философском контексте</p>	<p>Знания: основных философских понятий и категорий, закономерностей развития природы, изучения общества и мышления; содержания философского познания, его основных форм, учения об истине, понятий науки; природы философских проблем, философского понимания и объяснения</p>
	<p>Умения: находить предмет философского анализа в анализе любых явлений выстраивать логику философского подхода в анализе профессиональных явлений</p>
	<p>Навыки: владения логикой понимания любого профессионального явления в философском контексте</p>
<p>УК-5.2 Способен понимать и воспринимать разнообразие общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах</p>	<p>Знания: предпосылок возникновения философии, непосредственных условиях ее появления в античности, необходимости выделения из протознания частных наук, а также необходимости взаимосвязи частных наук и философского знания; предмета и объекта философии, отличия научной философии от ненаучной, содержания философского подхода и необходимости философского видения мира; значения философии для общественно-исторической практики, культуры и основных функций философии; места философии среди других наук; философского содержания проблемы возникновения, природы и сущности сознания</p>
	<p>Умения: давать философское определение явлениям и соотносить их с определениями других наук; отличать научный и ненаучный подход в решении философских проблем; соотносить в определении вещи всеобщие, общие и единичные свойства</p>
	<p>Навыки: владения терминологией для анализа общественных явления на основе общего и всеобщего</p>
<p>УК-5.3 Способен применять простейшие методы адекватного восприятия межкультурного разнообразия общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах; навыки общения в мире культурного многообразия с использованием этических норм поведения</p>	<p>Знания: основных направлений философского знания и их представителей, взаимосвязи отдельных направлений в зависимости от сложившихся социальных условий; предмета философии в анализе общественной жизни, наиболее общих основ общественной жизни, источника и движущих сил развития общественной жизни; предмета философии в анализе человеческого существования; проблематики человеческого бытия, понятия культуры; содержания исторического прогресса и философской интерпретации глобальных проблем человечества</p>
	<p>Умения: обобщать многообразие свойств вещи, обнаруживая всеобщее свойство; раздваивать единое на противоположные стороны и представлять существование вещи как результат взаимосвязи противоположных сторон; различать в описании вещи</p>

	абстрактное и конкретное содержание
	Навыки: владения способами и методами соотнесения объективного и субъективного в анализе суждений
УК-6.1 Использует основные приемы эффективного управления собственным временем; саморазвития и самообразования на протяжении всей жизни	Знания: способов самоанализа и самооценки собственных сил и возможностей; стратегии личностного развития
	Умения: определять задачи саморазвития и профессионального роста, распределять их на долгосредне- и краткосрочные с обоснованием их актуальности и определением необходимых ресурсов
	Навыки: целеполагания, планирования и реализации необходимых видов деятельности
УК-6.2 Способен эффективно планировать и контролировать собственное время; использовать методы саморегуляции, саморазвития и самообучения	Знания: методов эффективного планирования времени
	Умения: планировать свою жизнедеятельность на период ознакомительной практики
	Навыки: оценки и самооценки результатов деятельности по решению профессиональных задач
УК-6.3 Способен применять методами управления собственным временем; технологиями приобретения, использования и обновления социокультурных и профессиональных знаний, умений и навыков; методиками саморазвития и самообразования в течение всей жизни	Знания: эффективных способов самообучения и критериев оценки успешности личности
	Умения: анализировать и оценивать собственные силы и возможности; выбирать конструктивные стратегии личностного развития на основе принципов образования и самообразования
	Навыки: применения инструментов и методов управления временем при выполнении конкретных задач, проектов, при достижении поставленных целей в ходе ознакомительной практики
УК-7.1 Знает виды физических упражнений; роль и значение физической культуры в жизни человека и общества; научно-практические основы физической культуры, профилактики вредных привычек и здорового образа и стиля жизни	Знания: методических принципов физического воспитания; методов и средств физического воспитания; основ формирования двигательных действий в физической культуре
	Умения: применять принципы, средства и методы физического воспитания; формировать двигательные умения и навыки; формировать физические качества; формировать психические качества посредством физической культуры
	Навыки: владения методами физического воспитания; владения средствами физического воспитания; владения принципов построения учебно-тренировочных занятий
УК-7.2 Способен применять на практике разнообразные средства физической культуры, спорта и туризма для сохранения и укрепления здоровья и психофизической подготовки; использовать средства и методы физического воспитания для профессионально-личностного развития, физического	Знания: основ совершенствования физических качеств; особенностей формирования психических качеств в процессе физического воспитания
	Умения: подбирать и применять средства физической культуры для освоения основных двигательных действий; оценивать уровень развития основных физических качеств с помощью двигательных тестов и шкал оценок; использовать средства физической культуры и спорта для формирования психических качеств личности

самосовершенствования, формирования здорового образа и стиля жизни	Навыки: оценки уровня развития основных физических качеств; владения средствами освоения основных двигательных действий; владения методиками формирования психических качеств в процессе физического воспитания
УК- 7.3 Способен использовать средства и методы укрепления индивидуального здоровья для обеспечения полноценной социальной и профессиональной деятельности	Знания: методических принципов физического воспитания; основ обучения движениям; основ совершенствования физических качеств; особенностей формирования психических качеств в процессе физического воспитания.
	Умения: подбирать и применять средства физической культуры для освоения основных двигательных действий; оценивать уровень развития основных физических качеств с помощью двигательных тестов и шкал оценок; использовать средства физической культуры и спорта для формирования психических качеств личности.
	Навыки: применения методов оценки уровня развития основных физических качеств; средств освоения основных двигательных действий; средств совершенствования основных физических качеств; методики формирования психических качеств в процессе физического воспитания.
ПК-1.1 Вырабатывает управленческие решения на базе объективных результатов анализа деятельности транспортно-логистических организаций, их структурных подразделений	Знания: основных особенностей и условий использования транспортных средств; методики расчета систем обслуживания, правил обслуживания машин в особых условиях, методики расчета годового плана технического обслуживания транспортных средств; основных методов анализа деятельности транспортно-логистических организаций, их структурных подразделений
	Умения: использовать регламентации уровней работоспособности, экологичности, безопасности в условиях изменяющегося спроса на рынке услуг или модификации транспортных средств; применять современные технологии технического обслуживания для обеспечения постоянной работоспособности машин и оборудования и осуществлять производственный контроль параметров технологических процессов, контроля качества продукции и оказываемых услуг технического сервиса; вырабатывать управленческие решения на базе объективных результатов анализа деятельности транспортно-логистических организаций, их структурных подразделений
	Навыки: составления нормативно-технических документов, производственных заданий, форм внутренней и внешней отчетности; определения в составе коллектива исполнителей производственной

	<p>программы по техническому обслуживанию, сервису, ремонту и другим услугам при эксплуатации транспорта; анализа деятельности транспортно-логистических организаций, их структурных подразделений</p>
<p>ПК-1.2 Участвует в разработке текущих и перспективных планов реализации транспортно-логистических услуг, изучением обслуживаемых направлений и объемов оказываемых услуг</p>	<p>Знания: особенностей выбора необходимого вида, типа транспортного средства в зависимости от условий эксплуатации и видов выполняемых работ; принципов организации материально-технического обеспечения инженерных систем и планово-предупредительной системы технического обслуживания, видов и периодичности обслуживания транспортных средств, правил приемки машин в эксплуатацию, обкатки и обслуживания новой техники; основных методов разработки текущих и перспективных планов реализации транспортно-логистических услуг</p>
	<p>Умения: использования компьютерную технику и основы информатики при учете, оценке, прогнозировании экономической эффективности предоставляемых сервисных услуг, работ, а также расходовании материалов и средств предприятия; правильно вести учет показателей по техническому обслуживанию машин; разрабатывать текущие и перспективные планы реализации транспортно-логистических услуг</p>
	<p>Навыки: оценки экономического состояния предприятия, выбора путей его эффективного развития; выбора эффективных методов и средств технической эксплуатации транспортных средств и разработки эксплуатационной и регламентирующей документации</p>
<p>ПК-1.3 Участвует в составлении бизнес-планов, сметы и формировании стоимости транспортно-логистических услуг</p>	<p>Знания: методики обработки информации с использованием базовых знаний экономического анализа, необходимых для составления бизнес-планов, сметы и формирования стоимости транспортно-логистических услуг</p>
	<p>Умения: использовать основные типовые методики и действующей нормативно-правовой базы для составления бизнес-планов, смет и формирования стоимости транспортно-логистических услуг</p>
	<p>Навыки: составлении бизнес-планов, сметы и формировании стоимости транспортно-логистических услуг; владения методами оценки информации при составлении бизнес-планов, сметы и формировании стоимости транспортно-логистических услуг</p>
<p>ПК-1.4 Организует оценку экономической эффективности деятельности транспортно-логистических организаций, их структурных подразделений</p>	<p>Знания: способов и методов оценки экономической эффективности деятельности транспортно-логистических организаций, их структурных подразделений</p>
	<p>Умения: применять типовые методики расчета экономических показателей при оценки экономической эффективности деятельности транспортно-логистических организаций, их структурных подразделений</p>

	Навыки: оценки экономической эффективности деятельности транспортно-логистических организаций, их структурных подразделений
ПК-2.1 Владеет теоретическими знаниями и практическими приемами управления проектами	Знания: теоретических основ деятельности по управлению проектами в сфере сервиса
	Умения: осуществлять управление проектами в сфере организации процесса оказания логистических услуг
	Навыки: применения практических приемов управления проектами по оказанию логистических услуг
ПК-2.2 Применяет методы управления проектами	Знания: способов управления проектами в сфере организации процесса оказания логистических услуг
	Умения: использовать методы управления проектами организации процесса оказания логистических услуг
	Навыки: применения различных методов управления проектами по оказанию логистических услуг
ПК-2.3 Участвует в организационно-управленческой деятельности по управлению проектами предприятия сервиса	Знания: теоретических основ организационно-управленческой деятельности по управлению проектами по оказанию логистических услуг
	Умения: организовывать деятельность по управлению проектами в сфере организации процесса оказания логистических услуг
	Навыки: организационно-управленческой деятельности по управлению проектами в сфере организации процесса оказания логистических услуг
ПК-3.1 Способен оценивать результаты деятельности сервисного предприятия	Знания: методологических основ исследования систем сервиса, основных показателей эффективности, качества и надежности систем сервиса
	Умения: проводить анализ и синтез различных классов систем сервиса, определять основные показатели, воздействующие на эффективность, качество и надежность систем сервиса
	Навыки: реализации методологических основ исследования систем сервиса, применения базовых и специфических методов исследования систем сервиса
ПК-3.2 Анализирует жизненный цикл услуг сервисного предприятия	Знания: структуры жизнеобеспечения и безопасности систем сервиса, основных характеристик сервисных услуг, специфики сервисного обслуживания на предприятиях
	Умения: представлять формализованное описание структуры жизнеобеспечения и безопасности систем сервиса; реализовывать структуризацию, поиск и формализованное описание проблем систем сервиса
	Навыки: расчета основных показателей эффективности, качества и надежности систем сервиса; анализа и синтеза различных систем сервиса
ПК-3.3 Применяет методы проектирования процесса предоставления услуг	Знания: основ функционирования машин, приборов, аппаратов и устройств, используемых в системах сервиса
	Умения: использовать методы исследования предметной области в рамках совершенствования систем сервиса
	Навыки: прогнозирования развития систем сервиса и оценки их эффективности
ПК-4.1 Осуществляет процесс	Знания: технологии исследовательской деятельности в

проектирования и реализации проектов транспортно-логистических бизнес-процессов в цепях поставок	сервисе с целью разработки проектов транспортно-логистических бизнес-процессов в цепях поставок; целеполагания логистики на объектах управления и влияния на конечные результаты деятельности транспорта
	Умения: применять технологии исследовательской деятельности в сфере логистического сервиса с целью разработки проектов транспортно-логистических бизнес-процессов в цепях поставок; использовать логистическую информационную систему и применять современные информационные технологии в процессе проектирования
	Навыки: проектирования и реализации проектов транспортно-логистических бизнес-процессов в цепях поставок на основе результатов исследовательской деятельности
ПК-4.2 Обеспечивает разработку и реализацию бизнес-планов в транспортно-логистических организациях	Знания: особенностей функционирования логистических систем предприятий сервиса; функциональных областей логистики; особенностей планирования закупок и выбора поставщика; системы управления запасами на фирме; основных и дополнительных методов управления запасами; логистической концепции организации производства; особенностей менеджмента планирования производства; технологии сбытовой логистики; технологии логистики возвратов; особенностей использования информационных технологий в транспортной отрасли; логистического подхода к реализации транспортных процессов; элементов и схем организации перевозочного процесса
	Умения: применять технологии логистического сервиса в ходе разработки и реализации бизнес-планов в транспортно-логистических организациях
	Навыки: разработки и оптимизации технологий логистического сервиса на предприятиях транспортной отрасли
ПК-4.3 Осуществляет анализ, оценивает экономическую эффективность логистических бизнес-процессов в цепях поставок	Знания: принципов оценки экономической эффективности технологий логистического сервиса; методологии решения задач анализа и синтеза логистических систем; методов и моделей решения задач оптимизации транспортных процессов; информационной базы логистического анализа для принятия управленческих решений
	Умения: оценивать резервы экономии логистических издержек от оптимизации движения материального и других потоков в транспортных процессах; формировать транспортные тарифы с учетом выполнения логистической миссии и уровня конкурентоспособности
	Навыки: оптимизации логистической деятельности предприятия на основе анализа и оценки экономической эффективности логистических бизнес-процессов в цепях поставок
ПК-5.1 Способен использовать,	Знания: организационно-управленческих инноваций,

<p>организационно-управленческие инновации, связанные с новыми формами управления, видами услуг, более эффективными формами обслуживания</p>	<p>связанных с новыми формами управления, видами услуг, более эффективными формами обслуживания в сфере логистики</p>
	<p>Умения: использовать организационно-управленческие инновации, связанные с новыми формами управления, видами услуг, более эффективными формами логистического обслуживания</p>
	<p>Навыки: разработки организационно-управленческих инноваций, связанных с новыми формами управления, видами услуг, более эффективными формами логистического обслуживания</p>
<p>ПК-5.2 Способен использовать информационно-технологические инновации, связанные с внедрением нового программного обеспечения, автоматизацией процессов, новых технических и технологических решений</p>	<p>Знания: информационно-технологических инноваций, связанных с внедрением нового программного обеспечения, автоматизацией процессов, новых технических и технологических решений в сфере логистики</p>
	<p>Умения: использовать информационно-технологические инновации, связанные с внедрением нового программного обеспечения, автоматизацией процессов, новыми техническими и технологическими решениями в сфере логистики</p>
	<p>Навыки: разработки инновационных решений, связанных с внедрением нового программного обеспечения, автоматизацией процессов, новыми техническими и технологическими решениями в сфере логистической деятельности</p>
<p>ПК-5.3 Способен осуществлять применение современных инновационных технологий для создания конкурентоспособных услуг</p>	<p>Знания: современных инновационных технологий для создания конкурентоспособных услуг в сфере логистики</p>
	<p>Умения: применять современные инновационные технологии для создания конкурентоспособных услуг в сфере логистики</p>
	<p>Навыки: разработки современных инновационных технологий для создания конкурентоспособных услуг в сфере логистики</p>
<p>ПК-6.1. Устанавливает деловые связи и взаимодействие с подрядчиками, поставщиками и клиентам по вопросам, касающимся организации транспортно-логистического процесса</p>	<p>Знания: транспортной классификации и характеристики транспортно-логистического процесса; сущности организации транспортно-логистического процесса и методов организации деловых связей и взаимодействий с подрядчиками, поставщиками и клиентами</p>
	<p>Умения: формировать технологический процесс в транспортно-логистических организациях; выбирать ресурсы и средства с учетом требований подрядчиков, поставщиков и клиентов</p>
	<p>Навыки: разработки технологии сервисного обслуживания на транспорте; использования специфических особенностей организации и технологии сервисного обслуживания на транспорте при взаимодействии с подрядчиками, поставщиками и клиентами</p>
<p>ПК-6.2. Организует ведение переговоров с подрядчиками,</p>	<p>Знания: транспортно-технологических схем перевозки; основных отечественных и</p>

поставщиками и клиентами, согласование условий договора по оказанию транспортно-логистических услуг	международных нормативных документов на транспорте; механизмов применения основных нормативно-правовых актов при перевозке грузов
	Умения: оперативно находить нужную информацию в международных документах, нормативно-правовых актах, рекомендательных документах, грамотно её использовать при организации перевозочного процесса; с позиций правовых норм анализировать конкретные ситуации, возникающие в повседневной практике; анализировать и оценивать законодательные инициативы в сфере грузоперевозок; организации переговоров с подрядчиками, поставщиками и клиентами, согласование условий договора по оказанию транспортно-логистических услуг; принимать адекватные решения при возникновении критических, спорных ситуаций согласно профессиональной документации
	Навыки: применения правовых знаний при организации переговоров и заключении договоров с поставщиками и клиентами по оказанию транспортно-логистических услуг
ПК-6.3. Обеспечивает информационное консультирование и сопровождение подрядчиков, поставщиков и клиентов транспортно-логистической организации	Знания: порядка поиска и работы с научно-технической документацией, а также информацией, содержащей опыт осуществления транспортно-логистической деятельности; нормативно-правовых аспектов организации логистических услуг
	Умения: использовать современные информационные технологии при консультировании и сопровождении подрядчиков, поставщиков и клиентов транспортно-логистической организации; использовать дополнительные информационные ресурсы для достижения профессиональных целей
	Навыки: работы с программным обеспечением при организации перевозочного процесса, консультирования и сопровождения подрядчиков, поставщиков и клиентов транспортно-логистической организации
ПК-7.1. Осуществляет контроль за соблюдением технических и иных требований к качеству транспортно-логистических работ и услуг, правил пожарной безопасности, санитарных, экологических и иных норм и правил	Знания: требования к качеству транспортно-логистических работ и услуг, правила пожарной безопасности, санитарные, экологические и иные нормы и правила
	Умения: анализа действующего законодательства и правовых норм, регулирующих профессиональную деятельность
	Навыки: применения требований к качеству транспортно-логистических работ и услуг, правил пожарной безопасности, санитарных, экологических и иных норм и правил
ПК-7.2. Разрабатывает внутренние стандарты и регламенты процессов транспортно-	Знания: внутренних стандартов и регламентов процессов транспортно-логистического обслуживания на уровне структурных подразделений

логистического обслуживания на уровне структурных подразделений	Умения: анализировать внутренние стандарты и регламентов процессов транспортно-логистического обслуживания на уровне структурных подразделений
	Навыки: применения внутренних стандартов и регламентов процессов транспортно-логистического обслуживания на уровне структурных подразделений
ПК – 7.3 Применяет законодательные акты и правовые нормы при осуществлении транспортно-логистического сервиса потребителей	Знания: законодательные акты и правовые нормы при осуществлении транспортно-логистического сервиса потребителей.
	Умения: анализ законодательных актов и правовых норм при осуществлении транспортно-логистического сервиса потребителей
	Навыки: применения законодательных актов и правовых норм при осуществлении транспортно-логистического сервиса потребителей
ПК – 8.1 Применяет клиентоориентированные технологии в сервисной деятельности	Знания: технологии реализации сервисной деятельности в контактной зоне
	Умения: работать в «контактной зоне» как сфере реализации сервисной деятельности; применять клиентоориентированные технологии в сервисной деятельности
	Навыки: анализа основных теоретических и практических направлений и проблем взаимодействия предприятия сервиса и его клиентов; эффективного общения с потребителями услуг предприятий сервиса
ПК – 8.2 Участвует в разработке системы клиентских отношений	Знания: содержания и последовательности технологии процесса сервиса, порядка разработки технологии сервисного обслуживания и выбора ресурсов для его реализации
	Умения: формировать клиентские отношения с покупателями, обеспечивать соблюдение технологии сервисного обслуживания, обосновывать технологический процесс сервисного обслуживания и его ресурсное обеспечение
	Навыки: формирования постоянных и лояльных клиентов сервисной организации, проектирования технологии сервисного обслуживания
ПК – 8.3 Участвует в совершенствовании системы клиентских отношений	Знания: особенностей использования современных технологий обслуживания клиентов при организации сервисной деятельности
	Умения: анализировать современные технологические процессы на предприятиях сервиса, обеспечивать эффективную организацию функциональных процессов; применять, адаптировать и развивать современные технологии обслуживания клиентов
	Навыки: совершенствования системы клиентских отношений; организации современных функциональных процессов на предприятиях сервиса, соответствующих запросам потребителей
ПК – 9.1 Проводит экспертизу	Знания: современных технологий экспертизы объектов сервиса

объектов сервиса	Умения: организовать и проводить экспертизу объектов сервиса
	Навыки: анализа и оценки результатов экспертизы объектов сервиса
ПК-9.2. Применяет методы диагностики объектов сервиса	Знания: основных методов диагностики объектов сервиса
	Умения: основные методы диагностики объектов сервиса
	Навыки: разработки технологических карт диагностики объектов сервиса
Краткая характеристика практики	<ol style="list-style-type: none"> 1.Подготовительный этап. 2.Производственно-исследовательский. 3. Аналитический этап. 4. Отчетный.
Форма отчетности по практике	Дневник, отчет о прохождении практики.
Форма контроля	Очная форма обучения: курс 4 , семестр 8 – дифференцированный зачет.
Авторы	к.э.н., доцент Иволга А.Г., к.э.н., доцент Елфимова Ю.М.