

МИНИСТЕРСТВО СЕЛЬСКОГО ХОЗЯЙСТВА РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ  
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ  
ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ  
СТАВРОПОЛЬСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ АГРАРНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ

**УТВЕРЖДАЮ:**

Проректор по учебной,  
воспитательной работе и  
молодежной политике  
ФГБОУ ВО Ставропольский ГАУ,  
профессор Атанов И.В.

«29» августа 2022 г.

**ОТЧЕТ**

**о результатах внутренней оценки качества реализации  
образовательной программы работодателями, научно-педагогическими  
работниками, обучающимися по направлению подготовки 38.03.04  
Государственное и муниципальное управление (профиль – Региональное  
управление)**

г. Ставрополь, 2022 г.

## Содержание

<b>Раздел 1.</b> Результаты анкетирования представителей работодателей, участвующих в реализации ООП, общие выводы о качестве реализации и предложения по совершенствованию	2
<b>Раздел 2.</b> Результаты анкетирования научно-педагогических работников, общие выводы о качестве реализации ООП и предложения по совершенствованию	5
<b>Раздел 3.</b> Результаты анкетирования обучающихся, общие выводы о качестве образовательного процесса в целом, отдельных дисциплин и практик, условиях реализации ООП и предложения по совершенствованию	7

**Раздел 1. Результаты анкетирования представителей работодателей, участвующих в реализации ООП, общие выводы о качестве реализации и предложения по совершенствованию**

*Направление подготовки: 38.03.04 Государственное и муниципальное управление*

*Профиль: Региональное управление*

В анкетировании приняли участие 11 представителей работодателей.

<b>Результаты анкетирования</b>			
<b>Вопросы</b>		<b>Средний балл</b>	<b>Результаты анкетирования, %</b>
1.	Насколько Вы удовлетворены сотрудничеством с данной ОО?	<b>3,9</b>	<b>97,5</b>
2.	Принимаете ли Вы участие в разработке фонда оценочных средств?	<b>3,5</b>	<b>87,5</b>
3.	Сотрудничаете ли Вы с кафедрами в области актуализации и разработки учебных курсов?	<b>3,7</b>	<b>92,5</b>
4.	Сотрудничаете ли Вы в области преподавания и проведение мастер-классов?	<b>3,9</b>	<b>97,5</b>
5.	Принимаете ли Вы обучающихся ООП на практику?	<b>3,8</b>	<b>95,0</b>
6.	*Принимаете ли Вы участие в работе государственной экзаменационной комиссии?	-	-
<i>Участии работодателей в реализации ООП Максимальное количество баллов – 24 Максимальное количество баллов при отсутствии контингента на завершающих курсах – 20</i>		<b>18,8</b>	<b>94,0</b>
7.	*Трудоустраиваете ли Вы обучающихся программы по итогам прохождения практики?	-	-
8.	*Трудоустраиваете ли Вы выпускников программы?	-	-
<i>Участие работодателей в трудоустройстве выпускников программы Максимальное количество баллов – 8</i>		-	-
9.	*Как бы Вы оценили качество подготовки выпускников?	-	-
10.	*Какие компетенции, на Ваш взгляд, недостаточно сформированы у выпускников		
<i>Удовлетворенность работодателей качеством подготовки выпускников программы Максимальное количество баллов – 4</i>			

\*Вопросы по ООП, имеющей контингент обучающихся на завершающем курсе

### Оценочная шкала результатов анкетирования

Степень удовлетворенности	Процентный интервал удовлетворенности
Неудовлетворенность	До 50%
Частичная неудовлетворенность	От 50% до 65%
Частичная удовлетворенность	От 65% до 80%
Полная удовлетворенность	От 80% до 100%

#### **Общие выводы по критериям:**

1. Полная удовлетворенность по критерию «Участие работодателей в реализации ООП» – 94,0%.

2. По критериям «Участие работодателей в трудоустройстве выпускников программы» и «Удовлетворенность работодателей качеством подготовки выпускников программы» результаты отсутствуют, так как нет контингента обучающихся на завершающем курсе.

3. Рекомендации по совершенствованию качества подготовки обучающихся: внедрять современные методы организации работы органов муниципальной, государственной власти; заниматься разработкой проектов различных нормативно-правовых актов; вести документацию; обеспечивать работу лиц, находящихся на государственной службе (подготовка документов, прием звонков, сортировка почты, формирование календаря встреч и другое); разрешать конфликтные ситуации в органах соответствующей направленности; принимать участие в планировании бюджета, оценке бюджетных расходов; обеспечивать формирование положительного имиджа власти и налаживание связи между властью, СМИ, общественными институтами, гражданами; работать с информационными базами данных; проводить консультирование различных организаций; осуществлять планирование, контроль деятельности организации и ее сотрудников; проводить исследование проблем в деятельности учреждения; обеспечивать координацию внешней деятельности организации; анализировать риски управленческой деятельности.

4. В ходе профессиональной подготовки уделить внимание следующим аспектам профессионального профиля: базовым основам государственного устройства, принципам государственной и муниципальной службы, актуальным проблемам общества. Важной частью работы является грамотный менеджмент, действие которого в равной степени направлено как на подчиненных, так и на различные управленческие процессы.

## Раздел 2. Результаты анкетирования научно-педагогических работников, общие выводы о качестве реализации ООП и предложения по совершенствованию

*Направление подготовки: 38.03.04 Государственное и муниципальное управление*

*Профиль: Региональное управление*

В анкетировании приняли участие 42 научно-педагогических работника, что составило 88,7 % от количества научно-педагогических работников, реализующих ООП.

Результаты анкетирования			
Вопросы научно-педагогическим работникам аккредитуемой программы		Средний балл	Результаты анкетирования, %
1.	Насколько часто Вы используете современные методики ведения занятий в рамках преподаваемого курса?	4,5	90,0
2.	*Как часто вы привлекаетесь к руководству научным содержанием программы магистратуры/аспирантами?	-	-
3.	Удовлетворяет ли Вашим потребностям участие в научных семинарах, конференциях?	4,6	92,0
4.	**Как часто Вы публикуетесь в отечественных рецензируемых изданиях?	4,4	88,0
5.	**Как часто Вы публикуетесь в зарубежных базах данных?	4,3	86,0
6.	Как часто Вы проходите обучение на курсах повышения квалификации?	4,5	90,0
7.	Оцените качество учебно-методического обеспечения ООП	4,6	92,0
<i>Удовлетворенность условиями реализации программы</i>		<b>26,9</b>	<b>89,7</b>
8.	Насколько Вы удовлетворены условиями организации труда на кафедре и оснащенностью своего рабочего места?	4,6	92,0
9.	Насколько вы удовлетворены качеством аудиторий, помещений кафедр, учебных лабораторий и оборудования?	4,7	94,0

<b>Результаты анкетирования</b>			
<b>Вопросы научно-педагогическим работникам аккредитуемой программы</b>	<b>Средний балл</b>	<b>Результаты анкетирования, %</b>	
10	Удовлетворяет ли Вас качество фондов читального зала и библиотеки?	<b>4,7</b>	<b>94,0</b>
11	Оцените, пожалуйста, качество подключения к ЭБС из любой точки, где есть сеть «Интернет» как внутри ОО, так и вне ее.	<b>4,5</b>	<b>90,0</b>
12	Оцените, пожалуйста, наполненность ЭБС методическими материалами, учебниками и т.п. для достижения обучающимися предполагаемых результатов обучения по профилю реализуемой программы.	<b>4,6</b>	<b>92,0</b>
13	Оцените, пожалуйста, качество функционирования ЭИОС	<b>4,5</b>	<b>90,0</b>
14	Удовлетворяет ли Вас техническая и информационная оснащенность учебного процесса (оборудование для реализации ООП, доступ к базам данных)	<b>4,5</b>	<b>90,0</b>
<i>Удовлетворенность материально-техническим и учебно-методическим обеспечением программы</i>		<b>32,1</b>	<b>91,7</b>
15	Насколько Вы удовлетворены сочетанием педагогической и исследовательской деятельности	<b>4,5</b>	<b>90,0</b>
16	Оцените, пожалуйста, доступность информации, касающейся учебного процесса, внеучебных мероприятий	<b>4,7</b>	<b>94,0</b>
17	Какова Ваша удовлетворенность условиями работы и услугами, имеющимися в ОО?	<b>4,6</b>	<b>92,0</b>
18	Оцените, пожалуйста, условия организации образовательного процесса по программе в целом.	<b>4,6</b>	<b>92,0</b>
<i>Общая удовлетворенность условиями организации образовательного процесса по программе</i>		<b>18,4</b>	<b>92,0</b>

**Общие выводы эксперта по критериям.**

1. Удовлетворенность условиями реализации программы: Полная удовлетворенность
2. Удовлетворенность материально-техническим и учебно-методическим обеспечением программы: Полная удовлетворенность
3. Общая удовлетворенность условиями организации образовательного процесса по программе: Полная удовлетворенность

### **Раздел 3. Результаты анкетирования обучающихся, общие выводы о качестве образовательного процесса в целом, отдельных дисциплин, практик и условиях реализации ООП. Предложения по совершенствованию**

*Направление подготовки: 38.03.04 Государственное и муниципальное управление*

*Профиль: Региональное управление*

#### **3.1. Результаты анкетирования по оценке качества реализации учебных дисциплин, практик и работы преподавателей**

Всего на программе обучается 19 студента очной формы обучения. В анкетировании приняли участие 17 студент.

<b>Результаты анкетирования по оценке качества реализации учебных дисциплин, практик и работы преподавателей</b>			
<b>Вопросы о качестве реализации</b>		<b>Средний балл</b>	<b>Результаты анкетирования, %</b>
1.	Дисциплина очень полезна для будущей работы	<b>4,08</b>	<b>81,6</b>
2.	Дисциплина очень полезна для моего общего развития	<b>4,06</b>	<b>81,2</b>
3.	Преподаватель сразу установил ясные и понятные требования к студентам	<b>4,11</b>	<b>82,2</b>
4.	Преподаватель очень много знает в своей предметной области	<b>4,19</b>	<b>83,8</b>
5.	Преподаватель связывает содержание дисциплины с будущей профессией	<b>3,70</b>	<b>74,0</b>
6.	Преподаватель доступно и последовательно излагает материал	<b>4,13</b>	<b>82,6</b>
7.	Преподаватель поддерживает обратную связь с аудиторией	<b>4,03</b>	<b>80,6</b>
8.	Была возможность внеаудиторного общения с преподавателем по учебным и научным вопросам	<b>3,85</b>	<b>77,0</b>
<i>Оценка качества реализации учебных дисциплин и работы преподавателей по ООП Максимальное количество баллов – 40</i>		<b>32,15</b>	<b>80,4</b>

#### **Общие выводы и рекомендации по совершенствованию качества реализации учебных дисциплин и практик:**

1. Полная удовлетворенность по критерию «Оценка качества реализации учебных дисциплин, практик и работы преподавателей» – 80,4%.

2. Наиболее высокое качество реализации учебных дисциплин: «Региональное размещение производительных сил»; «Основы государственного и муниципального управления»; «Введение в специальность»; «Правоведение». Средний балл оценок составил около «5» по пятибалльной шкале, что свидетельствует о полной удовлетворенности студентов качеством реализации учебных дисциплин.

3. Рекомендации по совершенствованию качества подготовки обучающихся:

– повысить качество обучения по дисциплинам, которые получили в оценках студентов 3,5 и менее баллов («Экология»; «Безопасность жизнедеятельности»; «Высшая математика»; «Физическая культура и спорт»; «Информационные технологии»).

3.2. Результаты оценки удовлетворенности условиями, содержанием, организацией образовательного процесса по программам высшего образования в ФГБОУ ВО Ставропольский ГАУ в соответствии с Приказом Министерства науки и высшего образования Российской Федерации от 31 июля 2020 г. №860

Показатели оценки удовлетворенности условиями, содержанием, организацией образовательного процесса	%
1.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации, на сайте (в % от общего числа опрошенных получателей услуг):	82,6
- уровень удовлетворенности информацией на стендах	81,3
- уровень удовлетворенности информацией на сайте	83,9
2.2. Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией (в % от общего числа опрошенных получателей услуг):	82,7
- зоны отдыха	81,8
- наличие и понятность навигации по территории и корпусам	84,9
- наличие и доступность источников питьевой воды на территории вуза	77,9
- наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений	82,1
- санитарное состояние помещений	83,9
3.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	75,7
4.1. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию (работники приемной комиссии, секретариата, учебной части и	82,9



прочие) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	
4.2. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	80,2
4.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	80,3
5.1. Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	86,3
5.2. Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	80,0
5.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	80,0
Общая средняя оценка удовлетворенности обучающихся условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса	80,1

### **Общие выводы и рекомендации по совершенствованию условий, содержания, организации образовательного процесса**

1. Полная удовлетворенность по критерию «удовлетворенность условиями, содержанием, организацией образовательного процесса» – 80,1%.

2. Наиболее высокая удовлетворенность отмечается в показателях оценки: удовлетворенность информацией на сайте; удовлетворенность информацией на стендах; удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия; удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией.

3. Области для совершенствования являются: повышение доступности услуг для инвалидов, повышение комфортности зон отдыха, обеспечение наличия и доступности источников питьевой воды на территории вуза и понятности навигации по территории и корпусам.

4. Рекомендации по совершенствованию условий, содержания, организации образовательного процесса по программам высшего образования в ФГБОУ ВО Ставропольский ГАУ:

- увеличить количество зон отдыха для студентов в корпусах и на территории университета;
- оборудовать дополнительные места предоставления питьевой воды;
- улучшить навигацию по территории и корпусам.


Отчет подготовлен:

Начальник отдела мониторинга ожиданий  
потребителей Управления стратегического  
развития и проектной деятельности  
ФГБОУ ВО Ставропольского ГАУ


Ивашова В.А. /  /

С отчетом ознакомлены:

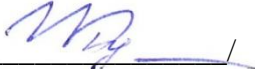
Начальник отдела независимой оценки качества  
образования Управления стратегического  
развития и проектной деятельности  
ФГБОУ ВО Ставропольского ГАУ

Федиско О.Н. /  /

Председатель Учебно-методического совета  
ФГБОУ ВО Ставропольского ГАУ

Левушкина С.В. /  /

Декан экономического факультета  
ФГБОУ ВО Ставропольского ГАУ

Кусакина О.Н. /  /

Дата 29 августа 2022 г.